



# MINISTERIO DE SALUD

Ministerio de Salud



## HOSPITAL NACIONAL "SAN JUAN DE DIOS"

SANTA ANA

### PLAN OPERATIVO ANUAL

2011



San Salvador, Diciembre de 2010

## DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

**Nombre del Hospital:** Hospital Nacional "San Juan de Dios".  
Santa Ana

**Dirección:** Final 13 Avenida sur, N° 1.Santa Ana,  
Departamento de Santa Ana.

**Teléfono:** 2435-9502

**Fax:** 2435-9529

**E-mail:** ramonantonioabrego@yahoo.com

**Nombre de Director(a):** Dr. Ramón Abrego.

**Fecha de aprobación de la POA 2011:**

---

Dr. Ramón Abrego

Director de Hospital Nacional  
"San Juan de Dios". Santa Ana

---

Dr. Julio Óscar Robles Ticas

Director Nacional de Hospitales  
Ministerio de Salud



# MINISTERIO DE SALUD

## Plan anual operativo

### Información General

### Año 2011



#### Formulario A: Información General de la Dependencia

1.1 Nombre de la Dependencia que programa

Hospital Nacional Regional "San Juan de Dios", Santa Ana

1.2 Instancia de la que depende

Ministerio de Salud

1.3 Dirección

13 av. Sur N° 1, Santa Ana

1.4 Teléfono y/o Fax

2435-9500

1.5 E mail de contacto

[hnsanjuandediosstaana@mspas.gob.sv](mailto:hnsanjuandediosstaana@mspas.gob.sv)

1.6 Nombre del Director(a) o Coordinador(a)

Dr. Ramón Antonio Abrego González

1.7 Fecha de Elaboración de los datos

04/04/2011

dd/mm/aaaa

1.8 Departamentos, Unidades, Secciones, o bien, Centros de Responsabilidad (si ya se ha organizado según esta última modalidad) que componen la dependencia y número de empleados.

	Nombre	Número
1	Dirección y Subdirección	
2	Auditoria Interna	

**Firma y sello  
Director(a) Hospital**

3	Unidad Jurídica	
4	Epidemiología	
5	Unidad Formadora de Profesionales	
6	Unidad de Asesoría Técnica	
7	Atención al Ciudadano	
8	Asesor de Suministros Médicos	
9	División de Diagnóstico y Apoyo Terapéutico	
10	Farmacia	
11	Laboratorio	
12	Trabajo Social	
13	Fisioterapia	

**Firma y sello  
Director Nacional de Hospitales**

14	Patología	
15	Radiodiagnóstico	
16	Banco de Sangre	
17	División Médica	
18	Salud Mental	
19	Enfermería	
20	Centro Quirúrgico	
21	Departamento de Cirugía	
22	Ginecología y Obstetricia	
23	Pediatría	
24	Medicina Interna	

25	Servicios Ambulatorios: Emergencia y Consulta Externa	
26	Unidad de Terapia Intensiva	
27	Unidad Gastrointestinal	
28	Unidad de Terapia Dialítica	
29	ESDOMED	
30	División Administrativa	
31	Unidad Financiera Institucional	
32	Conservación y Mantenimiento	
33	Recursos Humanos	
34	UACI	
35	Bienestar Magisterial	
36	Alimentación y Dietas	

37	Unidad de Informática	
38	Unidad de Proyectos	
39		

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan anual operativo**  
**Año 2011**

**Formulario B: Características de organización y funcionamiento de la dependencia**

<b>DEPENDENCIA</b>		<b>Hospital Nacional Regional "San Juan de Dios", Santa Ana</b>
<b>MISIÓN</b>		<i>Somos una institución sanitaria hospitalaria pública de referencia de la región occidental, con una oferta de servicios enmarcada en las cuatro áreas básicas de especialidad de la medicina y algunas subespecialidades, en los ámbitos de internación, emergencia y consulta ambulatoria, proyectados a la comunidad, brindando servicios de moderada complejidad, con calidad, calidez y oportunidad, a través de un modelo administrativo-financiero, eficaz y transparente.</i>
<b>VISIÓN</b>		<i>Ser una institución hospitalaria pública de referencia para la región occidental, que brinde servicios de moderada complejidad en las cuatro áreas de especialidad básica de la medicina y subespecialidades y programas priorizados, con alto valor ético, que se adapte a las necesidades cambiantes de la población de responsabilidad, incorpore las innovaciones tecnológicas y se inserte en la red integrada e integral de salud de manera que garantice la atención integral del paciente; en un modelo de gestión eficiente, eficaz, equitativo y transparente, que mantenga un compromiso permanente con el medio ambiente</i>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	Brindar una herramienta de gestión institucional que garantice una gestión eficiente, eficaz y transparente de los recursos, que nos permite asegurar la satisfacción de las necesidades de la población de la región.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Administrar en forma eficiente, transparente y equitativa el presupuesto asignado al hospital
	2	Fortalecer los sistemas de información para la toma de decisiones en forma ágil y oportuna
	3	Desarrollar la gestión del capital humano aprovechando sus habilidades, capacidades, responsabilidad y motivación mejorando de esta forma su compromiso institucional

	4	Implantar todo un modelo de gestión de la calidad y políticas internas que permitan la viabilidad de las estrategias planteadas.
	5	Supervisar , controlar y evaluar el desarrollo y continuo y permanente de las acciones del plan de gestión operativa en los diferentes niveles organizativos
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Proveer servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las especialidades médicas según su complejidad
	2	Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, contando con al participación de la población y diferentes sectores sociales
	3	Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica
	4	Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud en función de los compromisos, acuerdos, convenios y contratos
	5	Establecer e implementar planes de desarrollo de los recursos humanos
	6	Coordinar con los diferentes hospitales nacionales el sistema de referencia y referencia de retorno, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico
	7	Ejercer una gestión administrativa y financiera eficiente y transparente

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan anual operativo**  
**Año 2011**

**Formulario C: Justificación del Plan Operativo 2011**

**JUSTIFICACIÓN** *(Incluya un resumen del diagnóstico situacional actual del establecimiento de salud y su área geo-poblacional en término de indicadores de salud, etc. Debe incluir información relevante del entorno externo y del entorno interno.)*

Sobre la base de la visión y estrategia a implementar por el Ministerio de Salud , MINSAL para el quinquenio 2009-2014, plasmados en el documento "CONSTRUYENDO LA ESPERANZA , el Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana construye la plataforma estratégica que dio inicio por el equipo de Alta Dirección en el año 2009, en la que se considera para el planteamiento de los principales objetivos estratégicos, aspectos relevantes producto de fuentes de información para la toma de decisiones tales como, los resultados del último censo poblacional, el análisis gerencial de los últimos 10 años de gestión hospitalaria, las características socio-demográficas y fenómenos de carácter epidemiológicos que han acontecido en la zona; todo lo anterior, constituyen factores determinantes del actual comportamiento de la demanda, producción, rendimiento, organización de los recursos y cultura organizacional del hospital, entre otros.

Resulta oportuno considerar los resultados de censo institucional - aportado mediante la ficha familiar ECOSF- de la Región Occidental de Salud - ,el cual traduce los siguientes datos:

La población de responsabilidad del departamento de Santa Ana se estima a 523,655 habitantes ,siendo su distribución porcentual en grupos etareos : menores de 4 años : 9.11%, de 5 -9 años: 11.58%, adolescentes 21.84%, adultos: 47.43 % y adultos mayores: 10%. Este último el 1.63% corresponde a población mayor de 80 años.

Relacionado a los datos anteriores el Hospital debe ser contextualizado en función de dar respuesta a la zona occidental, tal como lo expresa el Reglamento General de Hospitales y no solo limitar los datos al departamento sede, por lo anterior, las variables densidad poblacional, la extensión territorial asociada a los riesgos ambientales, así como la presencia de la etnia indígena en los 3 departamentos, deben ser consideradas al diseñar su oferta de prestaciones (291.6 habitantes x km<sup>2</sup> y 4488 Km de extensión territorial ). La región de acuerdo a sus datos poblacionales, sus departamentos se ubican en las posiciones 3, 4 y 7 a nivel nacional (Santa Ana 9.1%, Sonsonate 7.6%, y Ahuachapán el 5.6%), lo que es importante señalar por las capacidades instaladas ante los fenómenos epidemiológicos que presenta la región, entre ellos las enfermedades vectorizadas, la influenza estacional, incidencia de intoxicaciones agudas por plaguicidas y los desastres naturales.

Es importante mencionar que el municipio de Santa Ana y Ahuachapán se encuentran clasificados entre los primeros 10 municipios de mayor población en El Salvador. De acuerdo a la variables demográficas, en el departamento de Santa Ana el porcentaje de población urbana equivale al 53%, y el sexo femenino predomina en un 52% aspectos importantes en el diseño del portafolio de servicios.

En los últimos años, el hospital se organizó funcional y estructuralmente tomando en cuenta la caracterización de la demanda, en este mismo orden y dirección, la actual gestión se desafía en el contexto de las RISS, retomando la visión que conlleva el modelo de organización .

Para el año 2010 según el comportamiento de la demanda de acuerdo al tipo de atención según la CIE 10 y clasificado en orden descendente, el abordaje del trauma y lesiones de causa externa se ubica como la primera causa de atención del hospital, seguido en su orden por las enfermedades cardiovasculares y genito urinarias en un 11%, las enfermedades endocrinológicas y del aparato respiratorio en un 9%; los factores que influyen en la salud y contactos con los servicios de salud, la atención de embarazo, parto y puerperio, las patologías digestivas, incluyendo las de carácter infeccioso, con un 5% cada una; y finalmente, como 5ª causa, los trastornos mentales y enfermedades neurológicas con un 4% respectivamente .

En lo que respecta a las producciones generadas por todos los servicios en el año 2010 se observan incrementos en comparación con el año 2009, igual comportamiento es con los servicios de apoyo, los cuales son insuficientes para dar respuesta a la exigencia de la red de servicios de salud y a la propia demanda que enfrenta el hospital.

Al analizar la información generada por servicios finales, en los indicadores gerenciales, la variable egreso, presenta la siguiente distribución porcentual: ginecología-obstetricia (28%), medicina interna (22.9 %) y la cirugía (19.8%); con una media de estancia de 5 días, con intervalos mínimos de 3 y máximo de 9 para el año 2010, con incrementos en la producción de egresos en comparación con el año 2009 y con un índice ocupacional de 90% . En lo que respecta a los intervalos de sustitución los indicadores demuestran que los tiempos más cortos son para la medicina interna y los más prolongados son para la pediatría ; datos importantes en función de evaluar la eficiencia al interior de la institución.

Epidemiológicamente la mortalidad se dirige a la carga de patologías cardiovasculares que ocupan el 23 % del universo del total y que constituye la segunda categoría de atención, seguida de enfermedades infecciosas (17% ) y patologías pulmonares (13%);

Actualmente existe una muy restringida capacidad instalada, pese a que se ha fortalecido con médicos sub especialistas, debido a limitantes en la

oferta de servicios de apoyo; entre ellos, la electro medicina, equipos para el diagnóstico, reactivos de laboratorio para pruebas de nivel 3 e infraestructura. Todo lo anterior justificado para generar unidades que exigen, según la demanda poblacional, la creación de nuevos servicios, como cardiología, endocrinología, nefrología, neumología, entre otros. Actualmente funcionan únicamente con asignaciones de camas y no como verdaderas unidades independientes.

El comentario anterior se ve sustentado al observar los datos de las primeras causas de egresos y atenciones, aun siendo insuficiente un adecuado soporte para el abordaje de este tipo de paciente. Se aúna el desabastecimiento de fármacos, reactivos e insumos médicos; el que pese a los esfuerzos de la gestión, golpean en ciertas épocas del año. La información expresa la necesidad de fortalecer la actual oferta de servicios, no solo en recursos humanos, sino en dotar de infraestructura y equipamiento para dar un paso en la calidad de atención que sea conforme desde el diseño de la oferta y pase por la aprobación de conformidad por el usuario (calidad de percepción).

Para dar respuesta a las observaciones, anteriores el equipo de Alta Dirección priorizó la generación de un nuevo enfoque de gestión para el hospital, que salta de lo tradicional a la gestión con un enfoque de procesos para la mejora continua de la calidad, tomando como punto de partida que lo que no se conoce no se mide y no se administra. Dicho esfuerzo ha sido ejecutado con la participación de todos los responsables de los mandos medios con sus equipos de trabajo, dando como producto el Manual de Procesos y Procedimientos Hospitalarios, que pretende ordenar y generar eficacia y eficiencia en todas las actividades que se generan a diario en el nosocomio.

Pretendemos que mediante el Plan Anual Operativo 2011, se avance en la ya iniciada construcción de nuevos proyectos de mejora dirigidos a implementar el modelo de dirección y que se caracterice por ser transparente, participativo, eficiente y que garantice la utilización óptima de los recursos humanos, tecnológicos y financieros; donde se gestionaran, aprovecharan y se hará un uso transparente de nuevas oportunidades de apoyo que fortalezcan la funcionabilidad y mejoren la calidad de los servicios.

En suma, para dar respuesta a la demanda institucional el Hospital deberá ser fortalecido y apoyado por la macro gestión para reducir el déficit administrativo financiero, mejorar su clima organizacional, abastecer con los insumos médicos, no médicos y farmacológicos y apoyar el desarrollo de proyectos de mejora en infraestructura, equipamiento y fortalecimiento de competencias en el capital humano. De esta forma el nosocomio contribuirá de una manera significativa a satisfacer las expectativas de salud de la población de la región así como de la red de salud de la región y el proceso de reforma impulsado por la macro gestión de salud en el país.

Fuente: Diagnóstico de Situación de Salud

## 2. Tipos de Pacientes Atendidos según Capítulos CIE 10, 2010

Capítulo CIE10	Nombre Capítulo CIE 10	No. de Consultas	% de Consultas	No. Egresos	No. días Estancias	Promedio Estancia	% Egresos	% Estancias
Capítulo I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	11114	5%	1560	7580	4.9	5%	5%
Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	6261	3%	1007	6847	6.8	3%	5%
Capítulo III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad (D50-D89)	499	0%	121	658	5.4	0%	0%
Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	20349	9%	1157	10276	8.9	4%	7%
Capítulo V	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	8881	4%	457	1724	3.8	1%	1%
Capítulo VI	Enfermedades del sistema nervioso (G00-G99)	8554	4%	413	2432	5.9	1%	2%
Capítulo VII	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	10209	4%	192	831	4.3	1%	1%
Capítulo VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides (H60-H95)	2316	1%	115	551	4.8	0%	0%
Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	26457	11%	1838	10964	6	6%	7%
Capítulo X	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	20384	9%	2837	17075	6	9%	11%
Capítulo XI	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	12598	5%	3100	13551	4.4	10%	9%
Capítulo XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L99)	5815	2%	518	4967	9.6	2%	3%
Capítulo XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	9884	4%	473	2828	6	2%	2%
Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	25854	11%	2576	12042	4.7	8%	8%
Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	11371	5%	7812	20823	2.7	25%	14%

Capítulo XVI	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	388	0%	1883	11205	6	6%	8%
Capítulo XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	3355	1%	273	1528	5.6	1%	1%
Capítulo XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	7310	3%	702	3054	4.4	2%	2%
Capítulo XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	32712	14%	2494	15994	6.4	8%	11%
Capítulo XX	Causas externas de morbilidad y de mortalidad (V01-Y98)		0%				0%	0%
Capítulo XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	11745	5%	1195	4169	3.5	4%	3%
	<b>Total</b>	<b>236,056</b>		<b>30,723</b>	<b>149,099</b>			

Fuente de información: Sistema de morbimortalidad 2010, MSPAS.

### 3.1 Diez Primeras Causas de Consulta 2010, Lista Internacional de Morbilidad

Correlativo	Código CIE 10	Diagnóstico CIE 10	No. Consultas	% Consultas	% Consultas Acumulado
1		Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	32712	13.8%	13.8%
2		Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	26457	11.2%	25.0%
3		Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	25854	10.9%	36.0%
4		Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	20384	8.6%	44.6%
5		Enfermedades endocrinas,nutricionales y metabolicos (E00-E90)	20349	8.6%	53.2%
6		Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	12598	5.3%	58.5%
7		Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	11745	5.0%	63.5%
8		Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	11371	4.8%	68.3%
9		Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	11114	4.7%	73.0%
10		Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	10209	4.3%	77.3%
Resto de Causas			53655	22.7%	100.0%
Totales			236,448	100.0%	

### 3.2 Diez Primeras Causas Egresos Hospitalarios 2010, Grupo CIE 10. Ordenado según Egresos

Correlativo	Diagnóstico CIE 10	No. Egresos	No. Estancias	Promedio Estancia
1	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	7812	20823	2.7
2	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	3100	13551	4.4
3	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	2837	17075	6.0
4	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	2576	12042	4.7
5	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	2494	15994	6.4
6	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	1883	11205	6.0
7	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	1838	10964	6.0
8	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	1560	7580	4.9
9	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	1195	4169	3.5
10	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	1157	10276	8.9
Resto de Causas		4805	26527	5.5
<b>Total Causas</b>		<b>31,257</b>	<b>150,206</b>	<b>4.8</b>

### 3.3 Diez Primeras Causas Egresos Hospitalarios 2010, Grupo CIE 10. Ordenado según estancias

Correlativo	Diagnóstico CIE 10	No. Egresos	No. Estancias	Promedio Estancia
1	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	7812	20823	2.7
2	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	2837	17075	6.0
3	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	2494	15994	6.4
4	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	3100	13551	4.4
5	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	2576	12042	4.7
6	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	1883	11205	6.0
7	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	1838	10964	6.0
8	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	1157	10276	8.9
9	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	1560	7580	4.9
10	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	1195	4169	3.5
Resto de Causas		4805	26527	5.5
<b>Total Causas</b>		<b>31,257</b>	<b>150,206</b>	<b>58.8</b>

### 3.4 Diez Primeras Causas de Procedimientos Quirúrgicos 2010

Correlativo	Nombre CIE 9	No. Procedimientos
1	otro parto asistido manualmente	4382
2	cesarea cervical baja	1362
3	episiotomia	925
4	Otra destrucción u oclusion bilateral de trompas de falopio	897
5	Otras operaciones sobre apéndice	781
6	Colecistectomía	434
7	otro legrado por aspiración de utero	392
8	Laparotomía exploradora	350
9	histerectomia abdominal radical	350
10	Otra extirpación local o destrucción de lesión o tejido de piel y tejido subcutáneo	295
Resto de Procedimientos		
<b>Total Procedimientos Quirúrgicos</b>		<b>10,168</b>

## 5. Producción de Servicios Finales 2009 / 2010

Tipo de Producción		Cantidad 2009	% Tipo de Producción 2009	Cantidad 2010	% Tipo de Producción 2010
<b>1</b>	<b>Servicios Ambulatorios</b>				
1.1	Consulta Externa Medica	<b>220,415</b>		<b>233,478</b>	
1.1.1	Consulta General				
1.1.2	Consulta Especializada	<b>151,839</b>		<b>160,453</b>	
1.1.2.1	Consultas de Especializaciones Básicas	<b>151,839</b>	100%	<b>160,453</b>	100%
1.1.2.1.1	Medicina Interna	73,110	48.1%	84,195	52.5%
1.1.2.1.2	Cirugía	41,129	27.1%	38,294	23.9%
1.1.2.1.3	Neonatología	1,387	0.9%	1,166	0.7%
1.1.2.1.4	Pediatría	12,677	8.3%	13,615	8.5%
1.1.2.1.5	Obstetricia	6,748	4.4%	6,531	4.1%
1.1.2.1.6	Ginecología	16,788	11.1%	16,652	10.4%
1.1.3	Consulta de Emergencia	<b>68,576</b>	100%	<b>73,025</b>	100%
1.1.3.1	Consultas de Emergencia de Medicina	68,576	100.0%	73,025	100.0%
1.1.3.2	Consultas de Emergencia de Cirugia		0.0%		0.0%
1.2	Consulta Externa Odontologica	<b>1,730</b>	100.0%	<b>6,154</b>	100.0%
1.2.1	Consulta de Odontologia General	1,730	100.0%	6,154	100.0%
1.2.2	Consulta de Ortodoncia		0.0%		0.0%
1.3	Procedimientos de Cirugia Menor	<b>3400</b>		<b>3515</b>	
1.4	Otros Procedimientos Ambulatorios	<b>7096</b>	100.0%	<b>8149</b>	100.0%
1.4.1	Tratamientos de Nefrología (Diálisis peritoneal)	4382	61.8%	5061	62.1%
1.4.2	Tratamientos de Nefrología (Hemodiálisis)	2714	38.2%	3088	37.9%
<b>2</b>	<b>Servicios Hospitalarios</b>				
2.1	Egresos	<b>28,660</b>		<b>29,912</b>	
2.1.1	Especialidades Básicas de Medicina	<b>28,660</b>	100%	<b>29,912</b>	100%
2.1.1.1	Medicina Interna	6,225	21.7%	6,839	22.9%
2.1.1.2	Cirugía	5,454	19.0%	5,925	19.8%

2.1.1.3	Neonatología	1,806	6.3%	2,093	7.0%
2.1.1.4	Pediatría	5,653	19.7%	5,221	17.5%
2.1.1.5	Obstetricia	8,108	28.3%	8,314	27.8%
2.1.1.6	Ginecología	1,414	4.9%	1,520	5.1%
2.1.2	Otros Servicios (Convenios)	<b>1,490</b>		<b>1,152</b>	
2.2	Atención de Partos	<b>5,616</b>	100.0%	<b>5,758</b>	100.0%
2.2.1	Partos vaginales	4,221	75.2%	4,407	76.5%
2.2.2	Partos por cesáreas	1,395	24.8%	1,351	23.5%
2.3	Centro Quirurgico (Cirugías Mayores)	<b>5,786</b>	100.0%	<b>7,437</b>	100.0%
2.3.1	Electivas para Hospitalización	3,188	55.1%	4,355	58.6%
2.3.2	Electivas Ambulatorias	843	14.6%	1,140	15.3%
2.3.3	De Emergencia para Hospitalización	1,755	30.3%	1,621	21.8%
2.3.4	De Emergencia Ambulatoria	0	0.0%	321	4.3%
2.4	Cuidados Criticos	<b>5,730</b>	100.0%	<b>6,193</b>	100.0%
2.4.1	UCI (Días)	1,400	24.4%	1,933	31.2%
2.4.2	UCI PEDIATRICA (Días)	1,485	25.9%	1,410	22.8%
2.4.5	UCI NEONATOS (Días)	2,845	49.7%	2,850	46.0%

Fuente 1. Sistema de Morbimortalidad: atención ambulatoria, egresos por servicio,UCI.

Fuente 2. Sistema Estadístico de Producción de Servicios, SEPS: Partos, cesáreas, cirugías mayores, hemodiálisis, diálisis peritoneal.

## 6. Producción de Servicios Intermedios (ambulatorios, hospitalarios) de Diagnostico y Tratamiento por Servicio Final 2010

Servicio / procedimiento	Unidad de Medida	Cantidad Unidad de Medida	% Unidad Medida	Servicios Finales	
<b>LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE</b>					
<b>LABORATORIO CLINICO GENERAL</b>	<b>Exámenes</b>	<b>Cantidad Exámenes 2010</b>	<b>Porcentaje Exámenes 2010</b>	<b>Producción Scio Final 2010</b>	<b>Exámenes por Servicio Final</b>
Servicios Ambulatorios		156,508	100%	239,632	
Consulta General	Exámenes		0%	0	
Consultas de Especializaciones Básicas	Exámenes	92,878	59%	160,453	0.6
Consultas de Emergencia de Medicina	Exámenes	63,592	41%	73,025	0.9
Consultas de Emergencia de Cirugía	Exámenes	0	0%	0	
Consulta de Odontología General	Exámenes	38	0%	6,154	0.0
Consulta de Ortodoncia	Exámenes		0%	0	
Servicios Hospitalarios		222,016		37,257	
Egresos		<b>191614</b>	100.0%	<b>31064</b>	
Medicina Interna	Exámenes	79,826	42%	6,839	11.7
Cirugía	Exámenes	23,203	12%	5,925	3.9
Neonatología	Exámenes	10,877	6%	2,093	5.2
Pediatría	Exámenes	26,649	14%	5,221	5.1
Obstetricia	Exámenes	34,295	18%	8,314	4.1
Ginecología	Exámenes	11,178	6%	1,520	7.4
Otros Servicios (Convenios)	Exámenes	5,586	3%	1,152	4.8
Cuidados Críticos		<b>30402</b>	100.0%	<b>6193</b>	
UCI (Días)	Exámenes	11,503	38%	1,933	6.0

UCI PEDIATRICA (Días)	Exámenes	11,399	37%	1,410	8.1
UCI NEONATOS (Días)	Exámenes	7,500	25%	2,850	2.6
<b>BANCO DE SANGRE</b>	<b>Unidades de Sangre</b>	<b>Cantidad Unidades de Sangre 2010</b>	<b>Porcentaje Unidades de Sangre 2010</b>	<b>Producción Scio Final 2010</b>	<b>Unidades de Sangre por Servicio Final</b>
<b>Servicios Ambulatorios</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>239,632</b>	
Consulta General	Unidades de Sangre			0	
Consultas de Especializaciones Básicas	Unidades de Sangre	0		160,453	0.0
Consultas de Emergencia de Medicina	Unidades de Sangre	0		73,025	0.0
Consultas de Emergencia de Cirugía	Unidades de Sangre	0		0	
Consulta de Odontología General	Unidades de Sangre	0		6,154	0.0
Consulta de Ortodoncia	Unidades de Sangre			0	
<b>Servicios Hospitalarios</b>		<b>6,238</b>		<b>32,997</b>	
<b>Egresos</b>		<b>5524</b>	<b>100.0%</b>	<b>31064</b>	
Medicina Interna	Unidades de Sangre	2,560	46%	6,839	0.4
Cirugía	Unidades de Sangre	1,591	29%	5,925	0.3
Neonatología	Unidades de Sangre	155	3%	2,093	0.1
Pediatría	Unidades de Sangre	469	8%	5,221	0.1
Obstetricia	Unidades de Sangre	242	4%	8,314	0.0
Ginecología	Unidades de Sangre	391	7%	1,520	0.3
Otros Servicios (Convenios)	Unidades de Sangre	116	2%	1,152	0.1
<b>Cuidados Criticos</b>		<b>1611</b>	<b>100.0%</b>	<b>6193</b>	
UCI (Días)	Unidades de Sangre	714	44%	1,933	0.4
UCI PEDIATRICA (Días)	Unidades de Sangre	669	42%	1,410	0.5
UCI NEONATOS (Días)	Unidades de Sangre	228	14%	2,850	0.1
<b>DIAGNOSTICO POR IMÁGENES</b>					
<b>RAYOS X</b>	<b>Estudios</b>	<b>Cantidad Estudios 2010</b>	<b>Porcentaje Estudios 2010</b>	<b>Producción Scio Final 2010</b>	<b>Estudios por Servicio Final</b>

<b>Servicios Ambulatorios</b>		<b>32,829</b>	<b>100%</b>	<b>239,632</b>	
Consulta General	Estudios		0%	0	
Consultas de Especializaciones Básicas	Estudios	10,283	31%	160,453	0.1
Consultas de Emergencia de Medicina	Estudios	22,546	69%	73,025	0.3
Consultas de Emergencia de Cirugía	Estudios		0%	0	
Consulta de Odontología General	Estudios		0%	6,154	0.0
Consulta de Ortodoncia	Estudios		0%	0	
<b>Servicios Hospitalarios</b>		<b>7,973</b>		<b>32,997</b>	
<b>Egresos</b>		<b>7259</b>	<b>100.0%</b>	<b>31064</b>	
Medicina Interna	Estudios	2,725	38%	6,839	0.40
Cirugía	Estudios	2,346	32%	5,925	0.4
Neonatología	Estudios	93	1%	2,093	0.0
Pediatría	Estudios	665	9%	5,221	0.1
Obstetricia	Estudios	227	3%	8,314	0.0
Ginecología	Estudios	240	3%	1,520	0.2
Otros Servicios (Convenios)	Estudios	963	13%	1,152	0.8
<b>Cuidados Críticos</b>		<b>3875</b>	<b>100.0%</b>	<b>6193</b>	
UCI (Días)	Estudios	714	18%	1,933	0.4
UCI PEDIATRICA (Días)	Estudios	1,294	33%	1,410	0.9
UCI NEONATOS (Días)	Estudios	1,867	48%	2,850	0.7
<b>ULTRASONOGRAFIA</b>	<b>Estudios</b>	<b>Cantidad Estudios 2010</b>	<b>Porcentaje Estudios 2010</b>	<b>Producción Scio Final 2010</b>	<b>Estudios por Servicio Final</b>
<b>Servicios Ambulatorios</b>		<b>1,549</b>	<b>100%</b>	<b>239,632</b>	
Consulta General	Estudios		0%	0	
Consultas de Especializaciones Básicas	Estudios	1,535	99%	160,453	0.0
Consultas de Emergencia de Medicina	Estudios	14	1%	73,025	0.0
Consultas de Emergencia de Cirugía	Estudios		0%	0	

Consulta de Odontología General	Estudios		0%	6,154	0.0
Consulta de Ortodoncia	Estudios		0%	0	
Servicios Hospitalarios		1,563		32,997	
Egresos		1554	100.0%	31064	
Medicina Interna	Estudios	479	31%	6,839	0.1
Cirugía	Estudios	50	3%	5,925	0.0
Neonatología	Estudios	0	0%	2,093	0.0
Pediatría	Estudios	22	1%	5,221	0.0
Obstetricia	Estudios	823	53%	8,314	0.1
Ginecología	Estudios	86	6%	1,520	0.1
Otros Servicios (Convenios)	Estudios	94	6%	1,152	0.1
Cuidados Criticos		10	100.0%	6193	
UCI (Días)	Estudios	9	90%	1,933	0.0
UCI PEDIATRICA (Días)	Estudios	1	10%	1,410	0.0
UCI NEONATOS (Días)	Estudios	0	0%	2,850	0.0
<b>ANATOMIA PATOLOGICA</b>	<b>Estudios</b>	<b>Cantidad Estudios 2010</b>	<b>Porcentaje Estudios 2010</b>	<b>Producción Scio Final 2010</b>	<b>Estudios por Servicio Final</b>
Servicios Ambulatorios		717	100%	239,632	
Consulta General	Estudios		0%	0	
Consultas de Especializaciones Básicas	Estudios	717	100%	160,453	0.0
Consultas de Emergencia de Medicina	Estudios		0%	73,025	0.0
Consultas de Emergencia de Cirugía	Estudios		0%	0	
Consulta de Odontología General	Estudios		0%	6,154	0.0
Consulta de Ortodoncia	Estudios		0%	0	
Servicios Hospitalarios		6,422		37,257	
Egresos		6422	100.0%	31064	
Medicina Interna	Estudios	354	6%	6,839	0.1

Cirugía	Estudios	1,799	28%	5,925	0.3
Neonatología	Estudios	7	0%	2,093	0.0
Pediatría	Estudios	518	8%	5,221	0.1
Obstetricia	Estudios		0%	8,314	0.0
Ginecología	Estudios	3,508	55%	1,520	2.3
Otros Servicios (Convenios)	Estudios	236	4%	1,152	0.2
Cuidados Criticos		<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>6193</b>	
UCI (Días)	Estudios			1,933	0.0
UCI PEDIATRICA (Días)	Estudios			1,410	0.0
UCI NEONATOS (Días)	Estudios			2,850	0.0
<b>FARMACIA</b>					
<b>MEDICAMENTOS</b>	<b>Recetas Despachadas</b>	<b>Cantidad Recetas Despachadas 2010</b>	<b>Porcentaje Recetas Despachadas 2010</b>	<b>Producción Scio Final 2010</b>	<b>Recetas Despachadas por Servicio Final</b>
Servicios Ambulatorios		412,420	100%	239,632	
Consulta General	Recetas Despachadas		0%	0	
Consultas de Especializaciones Básicas	Recetas Despachadas	255,748	62%	160,453	1.6
Consultas de Emergencia de Medicina	Recetas Despachadas	156,371	38%	73,025	2.1
Consultas de Emergencia de Cirugia	Recetas Despachadas		0%	0	
Consulta de Odontologia General	Recetas Despachadas	301	0%	6,154	0.0
Consulta de Ortodoncia	Recetas Despachadas		0%	0	
Servicios Hospitalarios		383,755		37,257	
Egresos		<b>369179</b>	<b>100.0%</b>	<b>31064</b>	
Medicina Interna	Recetas Despachadas	157,584	43%	6,839	23.0
Cirugía	Recetas Despachadas	115,456	31%	5,925	19.5
Neonatología	Recetas Despachadas	15,388	4%	2,093	7.4
Pediatría	Recetas Despachadas	24,440	7%	5,221	4.7
Obstetricia	Recetas Despachadas	22,977	6%	8,314	2.8

Ginecología	Recetas Despachadas	22,736	6%	1,520	15.0
Otros Servicios (Convenios)	Recetas Despachadas	10,598	3%	1,152	9.2
Cuidados Criticos		<b>14576</b>	100.0%	<b>6193</b>	
UCI (Días)	Recetas Despachadas	14,576	100%	1,933	7.5
UCI PEDIATRICA (Días)	Recetas Despachadas		0%	1,410	0.0
UCI NEONATOS (Días)	Recetas Despachadas		0%	2,850	0.0

## 7. Producción de Servicios Generales por Servicio Final 2010

Servicio / procedimiento	Unidad de Medida	Cantidad Unidad de Medida	% Unidad Medida	Servicios Finales	
<b>ALIMENTACION Y DIETAS</b>					
<b>ALIMENTACION</b>	<b>Ración</b>	<b>Cantidad Ración 2010</b>	<b>Porcentaje Ración 2010</b>	<b>Producción Scio Final 2010</b>	<b>Ración por Servicio Final</b>
Servicios Hospitalarios		140,802		37,257	
Egresos		<b>140080</b>	100.0%	<b>31064</b>	
Medicina Interna	Ración	41,945	30%	6,839	6.1
Cirugía	Ración	36,485	26%	5,925	6.2
Neonatología	Ración	6,898	5%	2,093	3.3
Pediatría	Ración	23,060	16%	5,221	4.4
Obstetricia	Ración	21,057	15%	8,314	2.5
Ginecología	Ración	3,463	2%	1,520	2.3
Otros Servicios (Convenios)	Ración	7,172	5%	1,152	6.2
Cuidados Criticos		<b>722</b>	100.0%	<b>6193</b>	
UCI (Días)	Ración	675	93%	1,933	0.3

UCI PEDIATRICA (Días)	Ración	47	7%	1,410	0.0
UCI NEONATOS (Días)	Ración		0%	2,850	0.0
<b>FORMULA LACTEA</b>	<b>Ración Enteral</b>	<b>Cantidad Ración Enteral 2010</b>	<b>Porcentaje Ración Enteral 2010</b>	<b>Producción Scio Final 2010</b>	<b>Ración Enteral por Servicio Final</b>
Servicios Hospitalarios		23,505		37,257	
Egresos		20987	100.0%	31064	
Medicina Interna	Ración Enteral	9,276	44%	6,839	1.4
Cirugía	Ración Enteral	4,575	22%	5,925	0.8
Neonatología	Ración Enteral	0	0%	2,093	0.0
Pediatría	Ración Enteral	2,040	10%	5,221	0.4
Obstetricia	Ración Enteral	2,350	11%	8,314	0.3
Ginecología	Ración Enteral	2,601	12%	1,520	1.7
Otros Servicios (Convenios)	Ración Enteral	145	1%	1,152	0.1
Cuidados Criticos		2518	100.0%	6193	
UCI (Días)	Ración	2,518	100%	1,933	1.3
UCI PEDIATRICA (Días)	Ración		0%	1,410	0.0
UCI NEONATOS (Días)	Ración		0%	2,850	0.0
<b>LAVANDERIA</b>	<b>Libras</b>	<b>Cantidad Libras 2010</b>	<b>Porcentaje Libras 2010</b>	<b>Producción Scio Final 2010</b>	<b>Libras por Servicio Final</b>
Servicios Ambulatorios		54,891	100%	239,632	
Consulta General	Libras	0	0%	0	
Consultas de Especializaciones Básicas	Libras	13,362	24%	160,453	0.1
Consultas de Emergencia de Medicina	Libras	39,751	72%	73,025	0.5
Consultas de Emergencia de Cirugia	Libras		0%	0	
Consulta de Odontologia General	Libras	1,778	3%	6,154	0.3
Consulta de Ortodoncia	Libras		0%	0	
Servicios Hospitalarios		816,588		37,257	

Egresos		<b>761409</b>	100.0%	<b>31064</b>	
Medicina Interna	Libras	194,123	25%	6,839	28.4
Cirugía	Libras	243,047	32%	5,925	41.0
Neonatología	Libras	57,568	8%	2,093	27.5
Pediatría	Libras	67,040	9%	5,221	12.8
Obstetricia	Libras	140,692	18%	8,314	16.9
Ginecología	Libras	18,288	2%	1,520	12.0
Otros Servicios (Convenios)	Libras	40,651	5%	1,152	35.3
Cuidados Criticos		<b>55179</b>	100.0%	<b>6193</b>	
UCI (Días)	Ración	44,025	80%	1,933	22.8
UCI PEDIATRICA (Días)	Ración	9,283	17%	1,410	6.6
UCI NEONATOS (Días)	Ración	1,871	3%	2,850	0.7
<b>MANTENIMIENTO</b>					
<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b>	<b># de Ordenes</b>	<b>Cantidad # de Ordenes 2010</b>	<b>Porcentaje # de Ordenes 2010</b>	<b>Producción Scio Final 2010</b>	<b># de Ordenes por Servicio Final</b>
Servicios Ambulatorios		<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>239,632</b>	
Consulta General	# de Ordenes			0	
Consultas de Especializaciones Básicas	# de Ordenes			160,453	0.0
Consultas de Emergencia de Medicina	# de Ordenes			73,025	0.0
Consultas de Emergencia de Cirugia	# de Ordenes			0	
Consulta de Odontología General	# de Ordenes			6,154	0.0
Consulta de Ortodoncia	# de Ordenes			0	
Servicios Hospitalarios		<b>0</b>		<b>37,257</b>	
Egresos		<b>0</b>	0.0%	<b>31064</b>	
Medicina Interna	# de Ordenes			6,839	0.0
Cirugía	# de Ordenes			5,925	0.0

Neonatología	# de Ordenes			2,093	0.0
Pediatría	# de Ordenes			5,221	0.0
Obstetricia	# de Ordenes			8,314	0.0
Ginecología	# de Ordenes			1,520	0.0
Otros Servicios (Convenios)	# de Ordenes			1,152	0.0
Cuidados Criticos		<b>0</b>	0.0%	<b>6193</b>	
UCI (Días)	Ración			1,933	0.0
UCI PEDIATRICA (Días)	Ración			1,410	0.0
UCI NEONATOS (Días)	Ración			2,850	0.0
<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b>	<b># de Ordenes</b>	<b>Cantidad # de Ordenes 2010</b>	<b>Porcentaje # de Ordenes 2010</b>	<b>Producción Scio Final 2010</b>	<b># de Ordenes por Servicio Final</b>
<b>Servicios Ambulatorios</b>		<b>455</b>	<b>100%</b>	<b>239,632</b>	
Consulta General	# de Ordenes		0%	0	
Consultas de Especializaciones Básicas	# de Ordenes	373	82%	160,453	0.0
Consultas de Emergencia de Medicina	# de Ordenes	82	18%	73,025	0.0
Consultas de Emergencia de Cirugía	# de Ordenes		0%	0	
Consulta de Odontología General	# de Ordenes		0%	6,154	0.0
Consulta de Ortodoncia	# de Ordenes		0%	0	
<b>Servicios Hospitalarios</b>		<b>1,423</b>		<b>37,257</b>	
<b>Egresos</b>		<b>1212</b>	100.0%	<b>31064</b>	
Medicina Interna	# de Ordenes	232	19%	6,839	0.0
Cirugía	# de Ordenes	161	13%	5,925	0.0
Neonatología	# de Ordenes	151	12%	2,093	0.1
Pediatría	# de Ordenes	273	23%	5,221	0.1
Obstetricia	# de Ordenes		0%	8,314	0.0
Ginecología	# de Ordenes	307	25%	1,520	0.2
Otros Servicios (Convenios)	# de Ordenes	88	7%	1,152	0.1

Cuidados Críticos		<b>211</b>	100.0%	<b>6193</b>	
UCI (Días)	Ración	155	73%	1,933	0.1
UCI PEDIATRICA (Días)	Ración	56	27%	1,410	0.0
UCI NEONATOS (Días)	Ración		0%	2,850	0.0
<b>TRANSPORTE</b>	<b>Kilometros</b>	<b>Cantidad Kilometros 2010</b>	<b>Porcentaje Kilometros 2010</b>	<b>Producción Scio Final 2010</b>	<b>Kilometros por Servicio Final</b>
Servicios Ambulatorios		<b>18,790</b>	<b>100%</b>	<b>239,632</b>	
Consulta General	Kilometros		0%	0	
Consultas de Especializaciones Básicas	Kilometros	5,190	28%	160,453	0.0
Consultas de Emergencia de Medicina	Kilometros	13,600	72%	73,025	0.2
Consultas de Emergencia de Cirugía	Kilometros		0%	0	
Consulta de Odontología General	Kilometros		0%	6,154	0.0
Consulta de Ortodoncia	Kilometros		0%	0	
Servicios Hospitalarios		<b>179,650</b>		<b>37,257</b>	
Egresos		<b>178535</b>	100.0%	<b>31064</b>	
Medicina Interna	Kilometros	47,815	27%	6,839	7.0
Cirugía	Kilometros	52,725	30%	5,925	8.9
Neonatología	Kilometros	26,650	15%	2,093	12.7
Pediatría	Kilometros	25,875	14%	5,221	5.0
Obstetricia	Kilometros	24,375	14%	8,314	2.9
Ginecología	Kilometros	300	0%	1,520	0.2
Otros Servicios (Convenios)	Kilometros	795	0%	1,152	0.7
Cuidados Críticos		<b>1115</b>	100.0%	<b>6193</b>	
UCI (Días)	Ración	325	29%	1,933	0.2
UCI PEDIATRICA (Días)	Ración	365	33%	1,410	0.3
UCI NEONATOS (Días)	Ración	425	38%	2,850	0.1

## 8. Información general de camas, quirófanos y consultorios 2009 y 2010

### 8.1 Dotación de camas promedio mensuales

Servicio Hospitalización	Año 2009		Año 2010		Días camas disponibles 2009	Días camas disponibles 2010	Variación Camas 2010 Vs. 2009
	No. Camas	% Camas	No. Camas	% Camas			
<b>Camas Censables</b>	469	100%	469	100%	171,185	171,185	
Medicina Interna	105	22%	111	24%	38,325	40,515	5.7%
Cirugía	136	29%	136	29%	49,640	49,640	0.0%
Neonatología	30	6%	40	9%	10,950	14,600	33.3%
Pediatría	96	20%	86	18%	35,040	31,390	-10.4%
Obstetricia	69	15%	69	15%	25,185	25,185	0.0%
Ginecología	18	4%	12	3%	6,570	4,380	-33.3%
Otros Servicios (Convenios)	15	3%	15	3%	5,475	5,475	0.0%
<b>Camas No Censables</b>	73						
<b>1) Cuidados Críticos</b>	30	100%	30	100%	10950	10950	
UCI (Días)	5	17%	5	17%	1,825	1,825	0.0%
UCI PEDIATRICA (Días)	5	17%	5	17%	1,825	1,825	0.0%
UCI NEONATOS (Días)	20	67%	20	67%	7,300	7,300	0.0%
<b>2) Otros Sectores</b>	43	100%	43	100%	15,695	15,695	
Observacion	14	33%	14	33%	5,110	5,110	0.0%
Máxima Urgencia	4	9%	4	9%	1,460	1,460	0.0%
Diálisis y Hemodiálisis	25	58%	25	58%	9,125	9,125	0.0%
Recuperación Anestésica		0%		0%	0	0	
Trabajo de parto		0%		0%	0	0	

### 8.2 Dotación de Quirófanos

Concepto	Año 2009					Año 2010				
	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total de horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total de horas diarias disponibles para cirugía de emergencia	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total de horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total de horas diarias disponibles para cirugía de emergencia
Quirófano General	7	6	85.7%	7	1	5	5	100.0%	7	1
Quirófano Obstétrico	2	1	50.0%	4	20	2	1	50.0%	4	20
Quirófano Emergencias	3	1	33.3%	0	24	3	2	66.7%	0	24
<b>Total Quirófanos</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>66.7%</b>	<b>11</b>	<b>45</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>80.0%</b>	<b>11</b>	<b>45</b>

### 8.3 Dotación de Consultorios Médicos.

Concepto	Año 2009				Año 2010				Promedio de horas de utilización de consultorios 2009	Promedio de horas de utilización de consultorios 2010
	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Consultorios Médicos especialidades	39	38	97.4%	139	39	38	97.4%	176	3.7	4.6

## 9. Recurso Humano Hospital a Diciembre 31 de 2010

Plazas según nombramiento	No. de Plazas y Horas Disponibles								
	No. Plazas - GOES	No. Horas Día - GOES	No. Plazas - OTROS	No. Horas Día -Plazas OTROS	No. Plazas - <i>Ad honorem</i>	No. Horas Día - Plazas <i>Ad honorem</i>	Total Plazas Hospital	Total Horas Día Hospital	Total Horas Anuales Hospital
Médicos Generales	2	10	3	18			5	28	6,720
Medicos Internistas	21	44	1	8	3	6	25	58	13,920
Medicos Cirujanos	19	66	3	10	4	8	26	84	20,160
Pediatras	16	38	6	14	3	6	25	58	13,920
Gineco Obstetras	15	48	1	6	6	12	22	66	15,840
Otros Medicos Especilistas	36	142	5	22	8	14	49	178	42,720
Médicos Residentes	52	416					52	416	99,840
Odontólogos	4	8	1	2			5	10	2,400
Enfermeras	99	798					99	798	191,520
Auxiliares de Enfermería	223	1,784					223	1,784	428,160
Personal que labora en Farmacia	18	144					18	144	34,560

Personal que labora en Laboratorio	37	296					37	296	71,040
Personal que labora en Radiología	8	64	2	12			10	76	18,240
Personal que labora en Anestesia	27	208					27	208	49,920
Personal que labora en Terapia Física	3	24					3	24	5,760
Personal que labora en Terapia Respiratoria	0	0					0	0	0
Personal que labora en Patología	18	136	3	24			21	160	38,400
Nutricionistas	10	80					10	80	19,200
Psicólogos	2	16					2	16	3,840
Personal que labora en otras áreas asistenciales	47	376					47	376	90,240
Otros RRHH	340	2,728	42				382	2,728	654,720
<b>Total</b>	<b>997</b>	<b>7,426</b>	<b>67</b>	<b>116</b>	<b>24</b>	<b>46</b>	<b>1,088</b>	<b>7,588</b>	<b>1821,120</b>

#### 14. Producción y rendimientos atención ambulatoria, partos, cirugías y otros procedimientos. 2010

Tipo de Producción	Cantidad 2010	Horas Anuales Disponibles (12 meses)	Rendimiento Observado Medico	Norma Rendimiento Medico	Horas Requeridas	Producción potencial 2011
<b>Atención Ambulatoria</b>						
Consulta General	0	0				
Medicina Interna	84,195	15,840	5.3	4	21,049	63,360
Cirugía	38,294	2,244	17.1	4	9,574	8,976
Neonatología	1,166	0		4	292	0
Pediatría	13,615	2,112	6.4	4	3,404	8,448
Obstetricia	6,531	3,648	1.8	4	1,633	14,592
Ginecología	16,652	3,636	4.6	4	4,163	14,544
<b>Total Consultas Médicas</b>	<b>160,453</b>	<b>27,480</b>			<b>40,113</b>	
Consultas de Emergencia de Medicina	73,025	17,472	4.2	2	36,513	34,944
Consultas de Emergencia de Cirugia	0	0		2	0	0
<b>Total Consultas Emergencia</b>	<b>73,025</b>	<b>17,472</b>			<b>36,513</b>	
Consulta de Odontologia General	6,154	3,024	2.0	3	2,051	9,072
Consulta de Ortodoncia	0	0				
<b>Total de Consultas de Odontologia</b>	<b>123,655</b>	<b>18,084</b>	<b>6.8</b>		<b>30,914</b>	
<b>Atención Partos</b>						
Parto Vaginal	<b>4,407</b>			1	4,407	
Cesáreas	<b>1,351</b>			0.5	2,702	
<b>Total Partos</b>	<b>5,758</b>	<b>6,960</b>	<b>0.8</b>	<b>0.9</b>	<b>6,523</b>	

<b>Cirugía Mayor</b>						
1. Electivas para Hospitalización	4355					
2. Electivas Ambulatorias	1140					
3. De Emergencia para Hospitalización	1621					
4. De Emergencia Ambulatoria	321					
<b>Total Cirugía Mayor</b>	<b>7,437</b>	<b>19,392</b>	<b>0.4</b>	<b>0.2</b>	<b>44,622</b>	<b>0</b>
<b>Cirugía Menor</b>						
No. Cirugías Menores	<b>3,515</b>	65	54.1	2.0	1,758	130
<b>Otros Procedimientos</b>						
Tratamientos de Nefrología (Diálisis peritoneal)	5061	102	49.6	0.04	121,464	4
Tratamientos de Nefrología (Hemodiálisis)	3088	18	171.6	0.25	12,352	5
<b>Total de Otros Procedimientos</b>	<b>8,149</b>	<b>120</b>		<b>0.15</b>	<b>133,816</b>	

## 17. Producción Servicios 2011

Tipo de Producción	Año 2009	Año 2010	2010 Vs 2009	Indice de Horas Disponibles 2010 Vs Horas Requeridas 2010	Año 2011 Programación	Actividades Programadas 2011 Vs Realizadas 2010
<b>Servicios Ambulatorios</b>						
<b>Consulta Externa Medica</b>						
Consulta General	0	0				
Consulta Especializada						
Consultas de Especializaciones Básicas					180000	
Medicina Interna	73110	84195	15.16%	<b>0.69</b>	96000	14%

Cirugía	41129	38294	-6.89%		43600	14%
Neonatología	1387	1166	-15.93%		1200	3%
Pediatría	12677	13615	7.40%		14000	3%
Obstetricia	6748	6531	-3.22%		7200	10%
Ginecología	16788	16652	-0.81%		18000	8%
Consulta de Emergencia					74000	
Consultas de Emergencia de Medicina	68576	73025	6.49%	0.48	38000	-48%
Consultas de Emergencia de Cirugia	0	0			36000	
Consulta Externa Odontologica					6200	
Consulta de Odontologia General	1730	6154	255.72%	1.47	6200	1%
Consulta de Ortodoncia	0	0			0	
Procedimientos de Cirugia Menor	3400	3515	3.38%	0.44	3500	0%
Otros Procedimientos Ambulatorios						
Tratamientos de Nefrología (Diálisis peritoneal)	4382	5061	15.50%	0.03	4400	-13%
Tratamientos de Nefrología (Hemodiálisis)	2714	3088	13.78%		3300	7%
Servicios Hospitalarios						
Egresos						
Especialidades Básicas de Medicina						
Medicina Interna	6225	6839	9.86%	1.62	6900	1%
Cirugía	5454	5925	8.64%	1.65	5900	0%
Neonatología	1806	2093	15.89%	2.79	2000	-4%
Pediatría	5653	5221	-7.64%	2.05	5300	2%
Obstetricia	8108	8314	2.54%	0.48	8400	1%
Ginecología	1414	1520	7.50%	3.00	1550	2%
Otros Servicios (Convenios)	1490	1152	-22.68%	4.36	1200	4%
Atención de Partos						

Partos vaginales	4221	4407	4.41%	1.07	4500	2%
Partos por cesáreas	1395	1351	-3.15%		1350	0%
<b>Centro Quirurgico (Cirugías Mayores)</b>						
Electivas para Hospitalización	3188	4355	36.61%	0.43	5000	15%
Electivas Ambulatorias	843	1140	35.23%		1400	23%
De Emergencia para Hospitalización	1755	1621	-7.64%		1700	5%
De Emergencia Ambulatoria	0	321			400	25%
<b>Cuidados Criticos</b>						
UCI (Días)	1400	1933	38.07%		2000	3%
UCI PEDIATRICA (Días)	1485	1410	-5.05%		1500	6%
UCI NEONATOS (Días)	2845	2850	0.18%		2900	2%

Actividades Hospitalarias	Unidad de Medida	No. Actividades programadas (Año 2011)
<b>Servicios Ambulatorios</b>		
Consulta General	Consultas	0
Consultas de Especializadades Básicas	Consultas	180,000
Consulta de Emergencia	Consultas	74,000
Consulta Externa Odontologica	Consultas	6,200
Procedimientos de Cirugia Menor	Procedimientos	3,500
Otros Procedimientos Ambulatorios	Procedimientos	
Tratamientos de Nefrología (Diálisis peritoneal)	Procedimientos	4,400

Tratamientos de Nefrología (Hemodiálisis)	Procedimientos	3,300
<b>Servicios Hospitalarios</b>		
<b>Egresos</b>		
Medicina Interna	Egresos	6,900
Cirugía	Egresos	5,900
Neonatología	Egresos	2,000
Pediatría	Egresos	5,300
Obstetricia	Egresos	8,400
Ginecología	Egresos	1,550

Otros Servicios (Convenios)	Egresos	1,200
Atención de Partos		
Partos vaginales	Partos	4,500
Partos por cesáreas	Partos	1,350
Centro Quirurgico (Cirugías Mayores)		
Electivas para Hospitalización	Cirugias	5,000
Electivas Ambulatorias	Cirugias	1,400
De Emergencia para Hospitalización	Cirugias	1,700

De Emergencia Ambulatoria	Cirugias	400
<b>Cuidados Criticos</b>		
UCI (Días)	Casos	2,000
UCI PEDIATRICA (Días)	Casos	1,500
UCI NEONATOS (Días)	Casos	2,900
<b>Servicios Intermedios</b>		
LABORATORIO CLINICO GENERAL	Exámenes	361,940
BANCO DE SANGRE	Unidades de sangre	7,239

RAYOS X	Estudios	34,610
ULTRASONOGRAFIA	Estudios	3,312
ANATOMIA PATOLOGICA	Estudios	7,308
MEDICAMENTOS	Medicamentos	754,572
<b>Servicios Generales</b>		
ALIMENTACION	Ración	141,675
FORMULA LACTEA	Ración	23,768

LAVANDERIA	Libras	858,877
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Ordenes	0
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Ordenes	1,901
TRANSPORTE	Kilometros	192,293