

**HOSPITAL NACIONAL  
SAN JUAN DE DIOS.  
SANTA ANA**

**EVALUACION PAO  
PRIMER  
TRIMESTRE  
2013**

---

**SERVICIOS FINALES. CONSULTA EXTERNA**

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>												
<b>Consulta Externa Médica</b>												
<b>Especialidades</b>												
<b>Especialidades Básicas</b>												
Medicina Interna	2,782	3,061	110%	2,782	2,765	99%	2,782	2,242	81%	8,346	8,068	97%
Cirugía General	897	1,178	131%	897	1,156	129%	897	894	100%	2,691	3,228	120%
Pediatría General	688	643	93%	688	529	77%	688	424	62%	2,064	1,596	77%
Ginecología	1,606	1,525	95%	1,606	1,364	85%	1,606	1,127	70%	4,818	4,016	83%
Obstetricia	626	673	108%	626	587	94%	626	517	83%	1,878	1,777	95%
Psiquiatría	531	517	97%	531	505	95%	531	400	75%	1,593	1,422	89%
<b>Sub especialidades</b>												
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>												
Cardiología	456	413	91%	456	323	71%	456	317	70%	1,368	1,053	77%
Dermatología	304	353	116%	304	308	101%	304	247	81%	912	908	100%
Endocrinología	577	653	113%	577	595	103%	577	463	80%	1,731	1,711	99%
Gastroenterología	172	171	99%	172	178	103%	172	118	69%	516	467	91%
Nefrología	154	168	109%	154	153	99%	154	129	84%	462	450	97%
Neumología	308	316	103%	308	342	111%	308	244	79%	924	902	98%
Neurología	60	0	0%	60	57	95%	60	114	190%	180	171	95%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>												
Neurocirugía	372	628	169%	372	528	142%	372	440	118%	1,116	1,596	143%
Oftalmología	796	1,150	144%	796	1,074	135%	796	832	105%	2,388	3,056	128%
Ortopedia	671	878	131%	671	919	137%	671	719	107%	2,013	2,516	125%
Otorrinolaringología	513	675	132%	513	655	128%	513	561	109%	1,539	1,891	123%
Proctología	48	78	163%	48	90	188%	48	66	138%	144	234	163%
Urología	575	686	119%	575	648	113%	575	522	91%	1,725	1,856	108%
Vascular	29	21	72%	29	29	100%	29	23	79%	87	73	84%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>												
Cardiología	152	231	152%	152	208	137%	152	194	128%	456	633	139%
Cirugía Pediátrica	168	193	115%	168	164	98%	168	133	79%	504	490	97%
Neonatología	160	111	69%	160	120	75%	160	98	61%	480	329	69%
Neumología	152	158	104%	152	133	88%	152	132	87%	456	423	93%
Neurología	395	396	100%	395	342	87%	395	301	76%	1,185	1,039	88%
<b>Emergencias</b>												
<b>De Medicina Interna</b>												
Medicina Interna	1,850	1,589	86%	1,850	1,406	76%	1,850	1,440	78%	5,550	4,435	80%
<b>De Cirugía</b>												
Cirugía General	2,291	2,379	104%	2,291	2,324	101%	2,291	2,264	99%	6,873	6,967	101%

<b>De Pediatría</b>												
Pediatría Gral.	1,305	1,204	92%	1,305	1,351	104%	1,305	1,278	98%	3,915	3,833	98%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>												
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	86	ND	0	86	ND
Obstetricia	661	828	125%	661	730	110%	661	767	116%	1,983	2,325	117%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>												
Clínica de cesación de consumo de tabaco	25	37	148%	25	24	96%	25	25	100%	75	86	115%
Colposcopia	200	202	101%	200	175	88%	200	161	81%	600	538	90%
Nutrición	83	311	375%	83	350	422%	83	259	312%	249	920	369%
Psicología	418	327	78%	418	309	74%	418	231	55%	1,254	867	69%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>												
Odontológica de primera vez	208	314	151%	208	185	89%	208	155	75%	624	654	105%
Odontológica subsecuente	272	147	54%	272	169	62%	272	136	50%	816	452	55%
Cirugía Oral	34	4	12%	34	14	41%	34	17	50%	102	35	34%

Las especialidades básicas se mantienen en el rango de lo planificado, exceptuando cirugía (120%). Esto último parece ser el resultado de las consultas que apoyan residentes en ortopedia.

Las sub-especialidades de medicina interna mantuvieron un rendimiento en el rango de lo programado. En el caso de las sub-especialidades de cirugía, éstas presentaron un rendimiento arriba de lo programado, como resultado de la demanda que se origina en sub-especialidades con muy pocos recursos. La disminución de una de ellas suele ser el resultado de inasistencia del profesional por algún motivo. Pediatría se comportó en los rangos planificados. Sólo neonatología presentó un rendimiento bajo, que se va a observar para establecer las intervenciones.

El rendimiento de las especialidades en la emergencia ha estado dentro de lo programado. En el caso de nutrición, se observa un problema en la captura del dato, probablemente atribuible al software, por lo que se consultará con la unidad de informática del MINSAL. Uno de los psicólogos pidió permiso, por lo que disminuyó su rendimiento. En odontología se identificó un problema en la clasificación de primera vez o subsecuente, al combinar las dos atenciones, el rendimiento fue de 77%. Con cirugía oral, la disminución en el rendimiento es debido a que no se están tabulando todos los procedimientos que se pueden catalogar como cirugía oral. Se corregirá en el próximo trimestre.

## EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>												
<b>Egresos Hospitalarios</b>												
<b>Especialidades Básicas</b>												
Cirugía	304	356	117%	304	383	126%	304	374	123%	912	1,113	122%
Ginecología	85	85	100%	85	93	109%	85	62	73%	255	240	94%
Medicina Interna	457	603	132%	457	604	132%	457	504	110%	1,371	1,711	125%
Obstetricia	747	692	93%	747	570	76%	747	639	86%	2,241	1,901	85%
Pediatría	452	297	66%	452	382	85%	452	381	84%	1,356	1,060	78%
<b>Sub Especialidades</b>												
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>												
Ortopedia / Traumatología	88	67	76%	88	86	98%	88	92	105%	264	245	93%
Otorrinolaringología	13	32	246%	13	34	262%	13	37	285%	39	103	264%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>												
Cirugía Pediátrica	124	79	64%	124	68	55%	124	71	57%	372	218	59%
Neonatología	185	136	74%	185	152	82%	185	160	86%	555	448	81%
<b>Otros Egresos</b>												
Bienestar Magisterial	82	119	145%	82	93	113%	82	90	110%	246	302	123%
Emergencia	0	20	ND	0	19	ND	0	17	ND	0	56	ND
<b>Partos</b>												
Partos vaginales	333	308	92%	333	268	80%	333	336	101%	999	912	91%
Partos por Cesáreas	128	137	107%	128	110	86%	128	121	95%	384	368	96%
<b>Cirugía Mayor</b>												
Electivas para Hospitalización	312	41	13%	312	48	15%	312	49	16%	936	138	15%
Electivas Ambulatorias	168	0	0%	168	0	0%	168	0	0%	504	0	0%
De Emergencia para Hospitalización	120	679	566%	120	473	394%	120	478	398%	360	1,630	453%
De Emergencia Ambulatoria	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	87	0	0%
<b>Medicina Crítica</b>												
<b>Unidad de Emergencia</b>												
Admisiones	393	615	156%	393	450	115%	393	477	121%	1,179	1,542	131%
Transferencias	215	190	88%	215	153	71%	215	148	69%	645	491	76%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>												
Admisiones	231	285	123%	231	241	104%	231	209	90%	693	735	106%
Transferencias	215	265	123%	215	222	103%	215	357	166%	645	844	131%
<b>Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios</b>												
Admisiones	57	71	125%	57	71	125%	57	65	114%	171	207	121%
Transferencias	38	72	189%	38	69	182%	38	64	168%	114	205	180%

Medicina interna mantiene la tendencia a producir más de lo programable en base a sus camas, y es debido al comportamiento de las enfermedades crónicas degenerativas no transmisibles en la población.

El caso especial de Otorrinolaringología es debido a la combinación de camas que tiene ese servicio, en el que se combinan otras sub-especialidades, como urología. Ya se solicitó al nivel central la corrección del servicio final.

El caso de Cirugía Pediátrica ha presentado una disminución en relación a lo programado. Esto fue el resultado de la incorporación sistemática de la cirugía ambulatoria.

Se observa en el rendimiento de los partos dentro del marco de lo programado, manteniéndose el porcentaje de cesáreas dentro de los rangos aceptables (28%).

La cirugía mayor ha presentado un problema de software al traer la información de las fuentes primarias en lo que respecta a las cirugías para hospitalización (electivas y de emergencia). Se harán las observaciones correspondientes y se vigilará para el próximo trimestre.

La medicina crítica se ha comportado de acuerdo a la demanda que se ha tenido de los servicios especializados.

## SERVICIOS INTERMEDIOS DE DIAGNÓSTICO

En términos generales, Imagenología se mantuvo dentro de los rangos programados.

Las biopsias de otras partes del cuerpo tuvieron un rendimiento por debajo de lo programado. Este es un servicio que está sujeto a la demanda de piezas extirpadas, por lo que se observará si los profesionales están enviando las muestras a patología.

El colposcopio estuvo con desperfectos, por lo que presentó disminución en su producción. Los ecocardiogramas tuvieron una demanda por arriba de lo esperado. Se revisará con los cardiólogos el uso oportuno de los estudios y sus indicaciones. En términos generales se ha mantenido el comportamiento dentro de los rangos esperados. Fisioterapia presentó también un problema en el software, está acumulando los procedimientos realizados y no las sesiones. Esto se observa a partir del mes de marzo, por lo que se reportará y corregirá.

## SERVICIOS INTERMEDIOS. LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>												
<b>Diagnostico</b>												
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>												
<b>Hematología</b>												
Consulta Externa	2,052	2,072	101%	2,052	2,361	115%	2,052	2,128	104%	6,156	6,561	107%
Hospitalización	6,150	7,622	124%	6,150	6,943	113%	6,150	6,958	113%	18,450	21,523	117%
Emergencia	1,882	2,160	115%	1,882	1,838	98%	1,882	1,700	90%	5,646	5,698	101%
<b>Inmunología</b>												
Consulta Externa	1,249	859	69%	1,249	845	68%	1,249	832	67%	3,747	2,536	68%
Hospitalización	723	1,007	139%	723	1,295	179%	723	1,112	154%	2,169	3,414	157%
Emergencia	88	79	90%	88	58	66%	88	41	47%	264	178	67%
<b>Bacteriología</b>												
Consulta Externa	530	328	62%	530	220	42%	530	285	54%	1,590	833	52%
Hospitalización	1,675	1,483	89%	1,675	1,578	94%	1,675	974	58%	5,025	4,035	80%
Referido / Otros	10	13	130%	10	33	330%	10	33	330%	30	79	263%
<b>Parasitología</b>												

Consulta Externa	250	146	58%	250	144	58%	250	139	56%	750	429	57%
Hospitalización	1,055	813	77%	1,055	1,046	99%	1,055	1,054	100%	3,165	2,913	92%
Emergencia	549	487	89%	549	489	89%	549	435	79%	1,647	1,411	86%
<b>Bioquímica</b>												
Consulta Externa	4,271	1,700	40%	4,271	3,796	89%	4,271	3,905	91%	12,813	9,401	73%
Hospitalización	12,099	7,448	62%	12,099	11,431	94%	12,099	13,322	110%	36,297	32,201	89%
Emergencia	2,500	1,028	41%	2,500	1,776	71%	2,500	1,770	71%	7,500	4,574	61%
<b>Banco de Sangre</b>												
Consulta Externa	4,518	4,435	98%	4,518	3,940	87%	4,518	3,859	85%	13,554	12,234	90%
Hospitalización	6,800	8,864	130%	6,800	7,124	105%	6,800	7,422	109%	20,400	23,410	115%
Emergencia	9	10	111%	9	16	178%	9	8	89%	27	34	126%
Referido / Otros	27	10	37%	27	0	0%	27	5	19%	81	15	19%
<b>Urianálisis</b>												
Consulta Externa	491	406	83%	491	438	89%	491	413	84%	1,473	1,257	85%
Hospitalización	1,593	1,646	103%	1,593	1,644	103%	1,593	1,674	105%	4,779	4,964	104%
Emergencia	1,081	914	85%	1,081	746	69%	1,081	706	65%	3,243	2,366	73%

El rendimiento de hematología está dentro de lo planificado. Inmunología se concentra en hospitalización. En el caso de bacteriología, se observa una concentración en referidos, lo que parece ser un problema de la tabulación de los datos.

## SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>												
<b>Alimentación y Dietas</b>												
<b>Hospitalización</b>												
Medicina	3,083	3,556	115%	3,083	3,300	107%	3,083	3,382	110%	9,249	10,238	111%
Cirugía	3,199	3,740	117%	3,199	3,787	118%	3,199	3,574	112%	9,597	11,101	116%
Ginecología	300	297	99%	300	320	107%	300	260	87%	900	877	97%
Obstetricia	1,921	1,570	82%	1,921	1,419	74%	1,921	1,566	82%	5,763	4,555	79%
Pediatría	2,807	1,966	70%	2,807	2,487	89%	2,807	2,330	83%	8,421	6,783	81%
Neonatología	744	635	85%	744	532	72%	744	629	85%	2,232	1,796	80%
Otros (Convenios)	276	446	162%	276	380	138%	276	432	157%	828	1,258	152%

<b>Lavandería</b>												
<b>Hospitalización</b>												
Medicina	21,571	31,232	145%	21,571	28,740	133%	21,571	31,797	147%	64,713	91,769	142%
Cirugía	34,438	39,929	116%	34,438	37,052	108%	34,438	36,517	106%	103,314	113,498	110%
Ginecología	1,940	2,294	118%	1,940	2,158	111%	1,940	2,275	117%	5,820	6,727	116%
Obstetricia	24,779	23,839	96%	24,779	21,432	86%	24,779	23,434	95%	74,337	68,705	92%
Pediatría	7,787	7,002	90%	7,787	6,404	82%	7,787	7,200	92%	23,361	20,606	88%
Neonatología	5,528	5,561	101%	5,528	5,085	92%	5,528	5,402	98%	16,584	16,048	97%
Otros (Convenios)	4,687	2,984	64%	4,687	2,793	60%	4,687	3,474	74%	14,061	9,251	66%
<b>Consulta</b>												
Consulta Médica Especializada	1,497	1,602	107%	1,497	1,850	124%	1,497	1,192	80%	4,491	4,644	103%
<b>Emergencias</b>												
Emergencias	4,108	4,052	99%	4,108	3,772	92%	4,108	4,449	108%	12,324	12,273	100%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>												
Números de Orden	260	309	119%	260	326	125%	260	197	76%	780	832	107%
<b>Transporte</b>												
Kilómetros Recorridos	25,000	21,150	85%	25,000	22,255	89%	25,000	19,369	77%	75,000	62,774	84%

En alimentación y dietas, donde se la demanda se focaliza en medicina interna y cirugía. Esto es el reflejo de la saturación en estos pabellones. Luego, tanto en lavandería, mantenimiento y transporte, se observa un comportamiento que refleja la producción de los servicios y el apoyo gerencial que se les brinda.