



MINISTERIO  
DE SALUD



HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA ANA  
DIRECCIÓN HOSPITALARIA

**EVALUACIÓN  
PLAN ANUAL OPERATIVO HOSPITALARIO  
ENERO A JUNIO 2019**

*RESPONSABLE: DR. RAMÓN ABREGO. DIRECTOR*

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Periodo:** Desde: Enero/2019 Hasta: Junio/2019  
**Establecimiento:** Hospital Nacional Santa Ana SA "San Juan de Dios"

Actividad	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales. Consulta Externa Médica</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	2,512	3,132	125%	2,512	2,959	118%	2,512	2,999	119%	2,512	2,353	94%	2,512	2,977	119%	2,512	2,665	106%	15,072	17,085	113%
Cirugía General	711	957	135%	711	826	116%	711	937	132%	711	675	95%	711	772	109%	711	621	87%	4,266	4,788	112%
Pediatría General	635	604	95%	635	534	84%	635	524	83%	635	464	73%	635	609	96%	635	583	92%	3,810	3,318	87%
Ginecología	958	1,125	117%	958	1,043	109%	958	1,129	118%	958	832	87%	958	1,185	124%	958	1,041	109%	5,748	6,355	111%
Obstetricia	833	524	63%	833	519	62%	833	466	56%	833	442	53%	833	523	63%	833	504	61%	4,998	2,978	60%
Psiquiatría	832	773	93%	832	746	90%	832	677	81%	832	492	59%	832	761	91%	832	632	76%	4,992	4,081	82%

**ESPECIALIDADES BASICAS:**

En términos generales las especialidades básicas están en cumplimiento aceptable en el semestre, entre 90% y 110%, con ligeras variaciones por debajo o por encima de estos rangos. En el caso de psiquiatría, su cumplimiento de meta fue afectado por el ausentismo de médicos por permisos oficiales o no oficiales de acuerdo a Ley. El cumplimiento de metas de ginecología y obstetricia no puede evaluarse sin considerar que funcionalmente los especialistas de éstas áreas atienden en sus cupos diarios a las pacientes de uno u otro de manera aleatoria en base a demanda, pero el sistema de programación los separa, por lo que es

metodológicamente imposible establecerle metas a cada una por separado. Al evaluar en conjunto a la gineco-obstetricia se obtiene un cumplimiento del 87%, afectado directamente por las incapacidades médicas prolongadas de dos especialistas y al fiel cumplimiento del nuevo lineamiento de que para control prenatal se le conceden 20 minutos al médico para brindar el servicio, el mismo que para programar se hizo en base a 156 minutos.

#### SUB-ESPECIALIDADES MEDICINA INTERNA:

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.
Cardiología	151	201	133%	151	177	117%	151	176	117%	151	96	64%	151	180	119%	151	157	104%	906	987	109%
Dermatología	302	307	102%	302	310	103%	302	331	110%	302	228	75%	302	328	109%	302	264	87%	1,812	1,768	98%
Endocrinología	529	575	109%	529	569	108%	529	554	105%	529	443	84%	529	535	101%	529	417	79%	3,174	3,093	97%
Gastroenterol.	71	92	130%	71	89	125%	71	88	124%	71	76	107%	71	98	138%	71	87	123%	426	530	124%
Nefrología	151	135	89%	151	157	104%	151	180	119%	151	163	108%	151	182	121%	151	171	113%	906	988	109%
Neumología	321	316	98%	321	260	81%	321	129	40%	321	0	0%	321	0	0%	321	0	0%	1,926	705	37%
Neurología	121	147	121%	121	144	119%	121	135	112%	121	112	93%	121	139	115%	121	142	117%	726	819	113%

Las sub especialidades de Medicina Interna están básicamente en cumplimientos aceptables, Neumología que tiene cumplimiento del 37%, y es el resultado del retiro de los recursos médicos de esta sub especialidad, es decir, ya no hay oferta de neumología en esta Institución. Gastroenterología presenta rendimiento de 124% por la escasez de recurso especializado y la sobredemanda de pacientes. El resto de sub-especialidades oscilan entre los rangos aceptables de cumplimiento de metas.

**SUB-ESPECIALIDADES CIRUGIA:**

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
Máxilofacial	68	86	126%	68	86	126%	68	90	132%	68	57	84%	68	60	88%	68	52	76%	408	431	106%
Neurocirugía	393	334	85%	393	311	79%	393	310	79%	393	262	67%	393	308	78%	393	331	84%	2,358	1,856	79%
Oftalmología	877	1,12	128%	877	912	104%	877	953	109%	877	737	84%	877	1,055	120%	877	964	110%	5,262	5,741	109%
Ortopedia	454	559	123%	454	532	117%	454	522	115%	454	399	88%	454	539	119%	454	524	115%	2,724	3,075	113%
Otorrinolarinología	243	262	108%	243	273	112%	243	288	119%	243	227	93%	243	226	93%	243	214	88%	1,458	1,49	102%
Proctología	58	66	114%	58	58	100%	58	58	100%	58	29	50%	58	60	103%	58	52	90%	348	323	93%
Urología	242	443	183%	242	398	164%	242	396	164%	242	311	129%	242	441	182%	242	394	163%	1,452	2,383	164%
Vascular	30	33	110%	30	33	110%	30	32	107%	30	32	107%	30	38	127%	30	27	90%	180	195	108%

El cumplimiento de neurocirugía del 79% es producto de ausentismo de uno de los tres subespecialistas (sin considerar que uno de los recursos es el Jefe del Departamento de Cirugía) por permisos personales. Urología reporta el 164% de cumplimiento porque uno de los dos recursos con los que se cuenta voluntariamente atiende más pacientes de los de sus cupos, por la alta demanda de los mismos. El resto están dentro del rango de los cumplimientos aceptables.

## SUB-ESPECIALIDADES DE PEDIATRÍA:

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
Cardiología	151	152	101%	151	156	103%	151	81	54%	151	40	26%	151	148	98%	151	144	95%	906	721	80%
Cirugía Pediátrica	181	127	70%	181	147	81%	181	161	89%	181	120	66%	181	158	87%	181	132	73%	1,086	845	78%
Neonatología	129	152	118%	129	119	92%	129	119	92%	129	98	76%	129	137	106%	129	107	83%	774	732	95%
Neurología	393	330	84%	393	316	80%	393	313	80%	393	295	75%	393	311	79%	393	206	52%	2,358	1,771	75%

Cardiología y Neurología pediátrica cuentan con recursos humanos únicos, por lo que su ausencia no puede ser sustituida, generando los permisos personales o por enfermedad disminución de sus metas programadas. En el caso de la cirugía pediátrica, el bajo cumplimiento de su meta también es el resultado de dos recursos que fueron incapacitados durante períodos distintos durante el semestre.

## EMERGENCIAS:

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
<b>De Medicina Interna</b>																					
Medicina Interna	1,466	1,419	97%	1,466	1,28	87%	1,466	1,481	101%	1,466	1,343	92%	1,466	1,55	106%	1,466	1,529	104%	8,796	8,602	98%
<b>De Cirugía</b>																					
Cirugía General	1,333	1,474	111%	1,333	1,343	101%	1,333	1,468	110%	1,333	1,387	104%	1,333	1,51	113%	1,333	1,463	110%	7,998	8,645	108%
<b>De Pediatría</b>																					
Pediatría Gral.	1,333	1,367	103%	1,333	1,338	100%	1,333	1,448	109%	1,333	1,257	94%	1,333	1,317	99%	1,333	1,255	94%	7,998	7,982	100%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																					
Ginecología	48	32	67%	48	10	21%	48	14	29%	48	2	4%	48	0	0%	48	0	0%	288	58	20%
Obstetricia	658	637	97%	658	544	83%	658	549	83%	658	585	89%	658	550	84%	658	554	84%	3,948	3,419	87%

En términos generales, las consultas de emergencia se comportaron dentro del marco de lo planificado. El caso de ginecología se explica porque al revisar los cencos no han realizado la separación de ambas consultas, por lo que se hace el refuerzo de ésta acción con la jefatura correspondiente. En todo caso, al unir ambas consultas, el cumplimiento de la meta programada alcanzó el 82%.

#### OTRAS CONSULTAS:

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cump.	Prog.	Realiz.	% Cump.	Prog.	Realiz.	% Cump.	Prog.	Realiz.	% Cump.	Prog.	Realiz.	% Cump.	Prog.	Realiz.	% Cump.	Prog.	Realiz.	% Cump.
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Colposcopia	440	345	78%	440	361	82%	440	366	83%	440	287	65%	440	376	85%	440	346	79%	2,64	2,081	79%
Nutrición	321	699	218%	321	628	196%	321	683	213%	321	505	157%	321	698	217%	321	582	181%	1,926	3,795	197%
Planificación Familiar	40	205	513%	40	179	448%	40	32	80%	40	12	30%	40	13	33%	40	14	35%	240	455	190%
Psicología	737	579	79%	737	535	73%	737	559	76%	737	524	71%	737	600	81%	737	517	70%	4,422	3,314	75%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																					
Odontológica de primera vez	266	149	56%	266	144	54%	266	149	56%	266	126	47%	266	177	67%	266	98	37%	1,596	843	53%
Odontológica subsecuente	532	509	96%	532	491	92%	532	398	75%	532	417	78%	532	573	108%	532	427	80%	3,192	2,815	88%

La consulta de Colposcopia bajo su cumplimiento por la ausencia de un recurso de 2 horas con incapacidad prolongada por enfermedad. En el caso de nutrición se programaron sólo las atenciones en consulta externa, y los sistemas acumulan el dato de las atenciones nutricionales que se brindan en todo el hospital. Planificación Familiar reporta una producción errática, lo que es el resultado de que en enero se decidió registrar todas las atenciones brindadas en el departamento, incluyendo a las pacientes en hospitalización que optan por un método de planificación, concluyendo con una elevación de la producción en los meses de enero y febrero; en cambio, en los siguientes meses hubo desabastecimiento sensible de diversos métodos, lo que causó la baja de la producción.

## EGRESOS HOSPITALARIOS:

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
<b>Servicios Finales. Egresos Hospitalarios</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	323	319	99%	323	308	95%	323	391	121%	323	308	95%	323	368	114%	323	325	101%	1,938	2,019	104%
Ginecología	68	83	122%	68	92	135%	68	96	141%	68	58	85%	68	84	124%	68	94	138%	408	507	124%
Medicina Interna	400	517	129%	400	493	123%	400	566	142%	400	537	134%	400	631	158%	400	543	136%	2,4	3,287	137%
Obstetricia	647	580	90%	647	497	77%	647	589	91%	647	512	79%	647	602	93%	647	559	86%	3,882	3,339	86%
Pediatría	416	301	72%	416	303	73%	416	293	70%	416	283	68%	416	301	72%	416	370	89%	2,496	1,851	74%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>																					
Ortopedia / Traumatología	84	87	104%	84	61	73%	84	66	79%	84	67	80%	84	68	81%	84	67	80%	504	416	83%
Otorrinolaringología	36	24	67%	36	21	58%	36	20	56%	36	13	36%	36	26	72%	36	23	64%	216	127	59%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>																					
Cirugía Pediátrica	72	70	97%	72	53	74%	72	63	88%	72	48	67%	72	61	85%	72	35	49%	432	330	76%
Neonatología	195	147	75%	195	138	71%	195	152	78%	195	168	86%	195	210	108%	195	178	91%	1,17	993	85%
<b>Otros Egresos</b>																					
Bienestar Magisterial	111	86	77%	111	99	89%	111	123	111%	111	86	77%	111	99	89%	111	102	92%	666	595	89%

Al consolidar los egresos del hospital para el semestre, se obtiene que se tuvo un cumplimiento en relación a la meta del 95.41%. Como siempre, el mayor peso de los egresos recae en los departamentos de ginecología-obstetricia y en medicina interna. A pesar de que ginecología-obstetricia tiene el mayor volumen de egresos, su cumplimiento global es de 89.65% y su rotación de cama es mucho más rápida porque el mayor volumen de la morbilidad es por parto espontáneo o por cesárea; en cambio, medicina interna carga con el volumen de pacientes renales ingresados, que como ya se ha venido observando, en un fenómeno en crecimiento y

que sobrecarga los servicios de ésta especialidad. Se han establecido medidas internas tales como: altas tempranas, no ingresos para estudios, agilización de estudios de gabinete en los pacientes ya ingresados, entre otros, pero la carga de pacientes renales crónicos no permite descongestionar. En evaluaciones anteriores se ha planteado la necesidad de habilitar un área para la atención específica de ellos. Esto incluso está plasmado como una actividad en la PAOH del 2019 para establecer el diagnóstico, la reorganización del área y la necesidad de los recursos para implementarla. Pediatría se comporta como lo esperado, por lo que el porcentaje de cumplimiento es de 74% acumulado para el semestre, pero comienza a observarse en junio el incremento relacionado con los períodos epidémicos.

En cuanto a los egresos de sub especialidades, es de señalar el impacto en la reducción de ingresos que ha tenido la reducción de horas de otorrinolaringología (al momento un solo recurso de dos horas). Para Ortopedia es de hacer notar que hay pacientes ingresados, pero con días estancia prolongados, lo que causa la poca cantidad de egresos. Para esta sub especialidad se ha planteado evaluar la factibilidad de implementar la estrategia de realizar la cirugía de trauma en la emergencia, con el objeto que no se ingrese y prolongue su estancia.

#### PARTOS HOSPITALARIOS:

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl
Partos vaginales	291	265	91%	291	204	70%	291	247	85%	291	238	82%	291	283	97%	291	224	77%	1,746	1,461	84%
Partos por Cesáreas	142	116	82%	142	106	75%	142	115	81%	142	92	65%	142	119	84%	142	105	74%	852	653	77%

Al revisar producciones brutas se observa disminución en la totalidad de partos al comparar con los años previos. Esta tendencia a la disminución se observa también en el 2018, y parece que es a nivel nacional.



### CIRUGIA MAYOR HOSPITALARIA:

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl
Electivas para Hospitalización	270	248	92%	270	272	101%	270	324	120%	270	233	86%	270	211	78%	270	204	76%	1,620	1,492	92%
Electivas Ambulatorias	135	170	126%	135	146	108%	135	137	101%	135	99	73%	135	151	112%	135	0	0%	810	703	87%
De Emergencia para Hospitalización	308	218	71%	308	182	59%	308	188	61%	308	155	50%	308	248	81%	308	225	73%	1,848	1,216	66%

El global para el semestre en relación a la cirugía electiva es de 2195 cirugías, dejando un índice de utilización por quirófano por día de 3 y un cumplimiento de meta para la hospitalización de 92% y la electiva de 87% (pendiente de reportar producción del mes de junio). Estos resultados están en el marco de lo aceptable en base a la programación. La cirugía de emergencia para hospitalización se programa en base a histórico porque está sujeta exclusivamente a la demanda del paciente rojo o amarillo que requiere un procedimiento.

### MEDICINA CRÍTICA:

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl
<b>Unidad de Emergencia</b>																					
Admisiones	608	746	123%	608	692	114%	608	662	109%	608	647	106%	608	680	112%	608	0	0%	3,648	3,427	94%
Transferencias	210	256	122%	210	216	103%	210	216	103%	210	195	93%	210	228	109%	210	0	0%	1,26	1,111	88%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>																					
Admisiones	266	293	110%	266	251	94%	266	272	102%	266	278	105%	266	292	110%	266	0	0%	1,596	1,386	87%
Transferencias	241	266	110%	241	235	98%	241	250	104%	241	262	109%	241	271	112%	241	0	0%	1,446	1,284	89%
<b>Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios</b>																					
Admisiones	78	106	136%	78	105	135%	78	112	144%	78	130	167%	78	113	145%	78	0	0%	468	566	121%
Transferencias	76	105	138%	76	102	134%	76	111	146%	76	127	167%	76	113	149%	76	0	0%	456	558	122%

Al momento de la captura de los datos de la pantalla no se había actualizado el sistema y no reporta producción en el mes de junio. A pesar de ello se puede observar el resultado de producción por arriba de lo planificado en la Unidad de Cuidados Intensivos, sin perder de vista que acá se acumula la producción de la Terapia Intensiva de adultos, niños y la de neonatos, lo que genera dificultades para explicar el resultado. Lo que sí es evidente, y siendo un hospital de referencia para toda la región, la necesidad de aumentar la cobertura de camas y profesionales para mejorar el acceso a estos servicios se vuelve indispensable. El resto de unidades reportan cumplimiento de metas alrededor del 100% incluyendo los datos del mes de junio.

**OTROS:**

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl
Conos Loop	8	4	50%	8	3	38%	8	2	25%	8	1	13%	8	13	163%	8	5	63%	48	28	58%
Crioterapias	24	4	17%	24	12	50%	24	19	79%	24	8	33%	24	21	88%	24	18	75%	144	82	57%
Diálisis Peritoneal	829	1,169	141%	829	1,032	124%	829	1,111	134%	829	1,068	129%	829	1,188	143%	829	1,195	144%	4,974	6,763	136%
Hemodiálisis	664	715	108%	664	704	106%	664	720	108%	664	735	111%	664	713	107%	664	686	103%	3,984	4,273	107%
Inhaloterapias	6,928	4,85	70%	6,928	4,5	65%	6,928	4,35	63%	6,928	4,8	69%	6,928	5,25	76%	6,928	6,45	93%	41,57	30,2	73%

Los procedimientos de Conos Loop y Crioterapias no alcanzaron sus metas planificadas por ausencia de un recurso por enfermedad prolongada.

En cuanto a los pacientes con ERC en Terapia dialítica, la capacidad instalada ha sido sobrepasada por la demanda lo que se ve reflejado en la producción por encima de lo programado.

En el caso de las Inhaloterapias se observa un cumplimiento por debajo de la meta debido a disminución de recurso humano y el incremento de la aplicación de inhaladores con espaciador de volumen.

SERVICIOS DE APOYO AL DIAGNÓSTICO Y AL TRATAMIENTO (No hay datos actualizados de junio a la fecha)

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																		
<b>Diagnostico</b>																		
<b>Imagenología</b>																		
Fluoroscopias	27	34	126%	27	30	111%	27	18	67%	27	15	56%	27	25	93%	135	122	90%
Radiografías	5,636	5,274	94%	5,636	4,903	87%	5,636	5,176	92%	5,636	4,300	76%	5,636	5,578	99%	28,180	25,231	90%
Ultrasonografías	1,100	1,186	108%	1,100	1,025	93%	1,100	1,038	94%	1,100	1,415	129%	1,100	1,501	136%	5,500	6,165	112%
Tomografía Axial Computerizada	157	147	94%	157	131	83%	157	109	69%	157	28	18%	157	119	76%	785	534	68%
Mamografías Diagnósticas	41	34	83%	41	25	61%	41	35	85%	41	27	66%	41	35	85%	205	156	76%
Mamografías de Tamizaje	32	43	134%	32	43	134%	32	39	122%	32	26	81%	32	37	116%	160	188	118%
<b>Anatomía Patológica</b>																		
Biopsias Cuello Uterino	167	274	164%	167	164	98%	167	138	83%	167	181	108%	167	211	126%	835	968	116%
Biopsias Mama	33	32	97%	33	30	91%	33	30	91%	33	20	61%	33	25	76%	165	137	83%
Biopsias Otras partes del cuerpo	800	795	99%	800	737	92%	800	804	101%	800	586	73%	800	702	88%	4,000	3,624	91%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																		
Colposcopias	88	74	84%	88	60	68%	88	62	70%	88	54	61%	88	62	70%	440	312	71%
Ecocardiogramas	120	116	97%	120	114	95%	120	83	69%	120	46	38%	120	130	108%	600	489	82%
Electrocardiogramas	1,042	1,087	104%	1,042	1,037	100%	1,042	1,137	109%	1,042	1,025	98%	1,042	1,176	113%	5,210	5,462	105%
Electroencefalogramas	157	158	101%	157	174	111%	157	179	114%	157	160	102%	157	202	129%	785	873	111%
Endoscopias	166	119	72%	166	127	77%	166	121	73%	166	88	53%	166	120	72%	830	575	69%
Espirometrías	170	133	78%	170	120	71%	170	113	66%	170	95	56%	170	128	75%	850	589	69%
Pruebas de HóLTER	32	36	113%	32	29	91%	32	27	84%	32	16	50%	32	34	106%	160	142	89%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																		
Cirugía Menor	1,318	91	7%	1,318	75	6%	1,318	94	7%	1,318	50	4%	1,318	60	5%	6,590	370	6%
Conos Loop	8	4	50%	8	3	38%	8	2	25%	8	1	13%	8	13	163%	40	23	58%
Crioterapias	24	4	17%	24	12	50%	24	19	79%	24	8	33%	24	21	88%	120	64	53%
Dialísis Peritoneal	829	1,169	141%	829	1,032	124%	829	1,111	134%	829	1,068	129%	829	1,188	143%	4,145	5,568	134%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	22,137	31,409	142%	22,137	28,562	129%	22,137	30,898	140%	22,137	20,277	92%	22,137	27,009	122%	110,685	138,155	125%
Hemodíalisis	664	715	108%	664	704	106%	664	720	108%	664	735	111%	664	713	107%	3,320	3,587	108%
Inhaloterapias	6,928	4,850	70%	6,928	4,500	65%	6,928	4,350	63%	6,928	4,800	69%	6,928	5,250	76%	34,640	23,750	69%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	37,518	41,237	110%	37,518	32,669	87%	37,518	26,355	70%	37,518	30,341	81%	37,518	38,945	104%	187,590	169,547	90%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	40,556	40,645	100%	40,556	39,383	97%	40,556	34,834	86%	40,556	43,580	107%	40,556	44,000	108%	202,780	202,442	100%
<b>Trabajo Social</b>																		
Casos Atendidos	3,770	2,990	79%	3,770	3,262	87%	3,770	3,319	88%	3,770	3,008	80%	3,770	3,670	97%	18,850	16,249	86%

Fuente de Datos

\* Programación: Ingreso de datos (SPME).

\* Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2).

## DEPARTAMENTO DE IMAGENOLÒGIA

### Fluoroscopias

A pesar de alcanzar un 90% de cumplimiento de metas, se puede observar que durante los meses de marzo y abril se alcanzó un 67% y 56% respectivamente, y fue debido a que uno de los médicos que realiza CEPRE ya no se presentó. A partir del mes de Mayo se asignó un nuevo recurso para ésta actividad.

### Radiografías

Se reporta un cumplimiento del 90% respecto a la meta planificada, a pesar que en los meses de febrero y marzo hubo déficit de películas radiológicas en el departamento de imagenología.

### Ultrasonografías

Se logró tener un cumplimiento por arriba del programado (112%), sin dejar de mencionar que, a pesar del esfuerzo de los profesionales, no se logra cubrir toda la demanda generada desde la consulta externa.

### Tomografía Axial Computarizada

El cumplimiento de la meta programada es bajo (68%) debido a que a partir de febrero el equipo ha presentado múltiples fallas, al punto que la empresa responsable del mantenimiento ha declarado fuera de uso al equipo por considerar que ha completado su vida útil. Al momento está en trámite la adquisición de un equipo nuevo y moderno.

### Mamografías Diagnosticas y Tamizaje

Respecto a las mamografías diagnósticas, se alcanzó un cumplimiento del 76%. Las citas para realizarlas han ido acorde a la programación, pero 66 pacientes con cita no asistieron a su mamografía diagnóstica. De ellas 58 fueron indicadas en el hospital y 8 en la atención primaria. Esta fue la razón del bajo cumplimiento y de plantearse implementar una estrategia con Trabajo Social para coordinar con la RISS la búsqueda activa de las mismas, con el objeto de verificar su condición clínica por la sospecha por la que se les indica el examen.

## DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÒGICA

Biopsias de cuello, biopsias de mama y biopsias de otras partes del cuerpo

Los cumplimientos alcanzados están afectados por el déficit de recursos humanos en el departamento de anatomía patológica, por lo que se ha implementado un plan contingencial para lograr los mejores resultados con los recursos existentes.

#### OTROS PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS

##### Ecocardiograma

El cumplimiento fue del 82%, con un recurso cardiólogo responsable de realizar los estudios. En el mes de marzo el médico tuvo una incapacidad por enfermedad y en abril ausentismo por participación en un Congreso fuera del país de actualización, con el consecuente impacto en la producción.

##### Electrocardiogramas y Electroencefalogramas

En cada una de estas unidades de producción se cuenta con un solo recurso humano para realizar los estudios, alcanzando en los primeros cinco meses 105% para electrocardiogramas y 111% para electroencefalogramas.

##### Endoscopias

La reducción en la producción es porque ya no se cuenta con médico neumólogo que era el que realizaba las broncoscopias. Actualmente la producción sólo recoge las gastroscopias realizadas.

##### Espirometrias

Por la misma razón de la falta de neumólogo, no se están realizando valoraciones neumológicas preoperatorias y eso ha reducido el número de espirometrias.

##### Pruebas Holter

Se reporta 89% de cumplimiento para pruebas Holter realizadas en el periodo evaluado. El ausentismo del cardiólogo por enfermedad y asistencia a congreso internacional impactó los resultados de la meta programada.

#### FISIOTERAPIA

Se alcanzó un 125% de cumplimiento de la meta programada para sesiones brindadas, considerando que en los primeros seis meses del año se cuenta con estudiantes de fisioterapia en año social que nos permite aumentar la producción. Se focaliza la

atención en los pacientes críticos hospitalizados y se aborda selectivamente la atención ambulatoria bajo la estrategia del Plan Hogar propio y combinado.

## FARMACIA

De las recetas dispensadas para consulta ambulatoria y para hospitalización, se tuvo un cumplimiento de metas de 90% y 100% respectivamente, sostenido sobre la base de un abastecimiento sostenido de medicamentos alrededor del 80%.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																		
<b>Diagnostico</b>																		
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																		
<b>Hematología</b>																		
Consulta Externa	2,448	3,570	146%	2,448	3,643	149%	2,448	3,656	149%	2,448	2,870	117%	2,448	3,304	135%	12,240	17,043	139%
Hospitalización	9,723	10,875	112%	9,723	10,294	106%	9,723	11,184	115%	9,723	10,602	109%	9,723	12,954	133%	48,615	55,909	115%
Emergencia	2,441	3,460	142%	2,441	3,054	125%	2,441	3,136	128%	2,441	2,970	122%	2,441	3,509	144%	12,205	16,129	132%
Referido / Otros	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Inmunología</b>																		
Consulta Externa	1,040	1,962	189%	1,040	1,874	180%	1,040	1,550	149%	1,040	1,358	131%	1,040	2,130	205%	5,200	8,874	171%
Hospitalización	1,442	2,382	165%	1,442	2,180	151%	1,442	1,988	138%	1,442	2,341	162%	1,442	2,568	178%	7,210	11,459	159%
Emergencia	247	441	179%	247	525	213%	247	577	234%	247	530	215%	247	604	245%	1,235	2,677	217%
Referido / Otros	0	207	ND	0	146	ND	0	127	ND	0	155	ND	0	147	ND	0	782	ND
<b>Bacteriología</b>																		
Consulta Externa	587	875	149%	587	470	80%	587	582	99%	587	390	66%	587	678	116%	2,935	2,995	102%
Hospitalización	3,205	4,077	127%	3,205	2,636	82%	3,205	5,325	166%	3,205	5,429	169%	3,205	4,622	144%	16,025	22,089	138%
Emergencia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	62	ND	0	62	ND
Referido / Otros	125	102	82%	125	176	141%	125	93	74%	125	94	75%	125	156	125%	625	621	99%
<b>Parasitología</b>																		
Consulta Externa	139	135	97%	139	142	102%	139	364	262%	139	106	76%	139	122	88%	695	869	125%
Hospitalización	170	752	442%	170	656	386%	170	553	325%	170	615	362%	170	561	330%	850	3,137	369%
Emergencia	208	492	237%	208	441	212%	208	226	109%	208	328	158%	208	436	210%	1,040	1,923	185%
<b>Bioquímica</b>																		
Consulta Externa	9,097	14,491	159%	9,097	14,076	155%	9,097	15,623	172%	9,097	11,688	128%	9,097	15,331	169%	45,485	71,209	157%
Hospitalización	21,242	30,393	143%	21,242	31,419	148%	21,242	33,960	160%	21,242	34,878	164%	21,242	40,312	190%	106,210	170,962	161%
Emergencia	3,481	8,239	237%	3,481	8,005	230%	3,481	7,465	214%	3,481	7,017	202%	3,481	9,652	277%	17,405	40,378	232%
<b>Banco de Sangre</b>																		
Consulta Externa	457	593	130%	457	492	108%	457	563	123%	457	437	96%	457	530	116%	2,285	2,615	114%
Hospitalización	1,081	1,502	139%	1,081	998	92%	1,081	1,164	108%	1,081	1,172	108%	1,081	1,244	115%	5,405	6,080	112%
Emergencia	122	26	21%	122	12	10%	122	30	25%	122	14	11%	122	18	15%	610	100	16%
Referido / Otros	479	704	147%	479	589	123%	479	562	117%	479	565	118%	479	514	107%	2,395	2,934	123%
<b>Urianálisis</b>																		
Consulta Externa	426	646	152%	426	664	156%	426	736	173%	426	517	121%	426	668	157%	2,130	3,231	152%
Hospitalización	692	1,075	155%	692	958	138%	692	1,061	153%	692	1,106	160%	692	1,184	171%	3,460	5,384	156%
Emergencia	814	867	107%	814	804	99%	814	860	106%	814	785	96%	814	861	106%	4,070	4,177	103%

## LABORATORIO CLÍNICO

La producción se observa por arriba de las metas programadas, y esto es el resultado de que se planifica en base al comportamiento histórico y no a la capacidad instalada, porque ésta no cubre la alta demanda de exámenes solicitados, ésta demanda se logra cubrir con el esfuerzo y trabajo extra del personal que busca resolver las necesidades de la población.

### Hematología

El porcentaje de cumplimiento de exámenes del área de hematología fue de 139% en consulta externa, observando que se incrementó en 5 puntos porcentuales en relación al año anterior. Para hospitalización se tuvo un 115%, presentando un incremento de 5 puntos porcentuales en relación al año anterior. En la Unidad de Emergencia (132%) se tuvo un incremento del 21 puntos porcentuales.

### Inmunología

El cumplimiento de metas en el área de inmunología tuvo incrementos en relación al año anterior, en consulta externa se tuvo un 171%, que fueron 13 puntos porcentuales más que el año anterior. En el área de hospitalización fue de 159%, siendo un incremento de 9 puntos porcentuales. En la Unidad de Emergencia (217%) se incrementó 96 puntos.

### Bacteriología

Durante este periodo se ha trabajado haciendo hincapié en la necesidad de tomar cultivos a los casos estrictamente necesarios, logrando una optimización de la producción de exámenes. Para consulta externa se redujo de 135% en el 2018 a 102% en 2019. En hospitalización se tuvo una reducción de 146% a 138%, y de muestras referidas de otros establecimientos para toma de cultivo se redujo de 168% a 99%.

### Parasitología

Siguiendo la misma dinámica, el incremento porcentual del cumplimiento de metas del 2018 al 2019 ha sido para consulta externa de 72% a 125%, para hospitalización de 324% a 369%, y para la Unidad de Emergencia de 246% a 185%.

### Bioquímica

El incremento porcentual en relación a las metas se mantuvo en el área de bioquímica, para el área de consulta externa para el 2018 fue de 137% y para el 2019 de 157%, para hospitalización paso de 120% a 161%, y para la Unidad de Emergencia de 165% a 232%.

### Urianálisis

En ésta área el comportamiento respecto al año 2018 fue el mismo que en las otras áreas, para consulta externa pasó de 137%, en el 2018 a 152% para el año 2019. En hospitalización, de 139% a 156% en el año 2019. Y en la Unidad de Emergencia de 97% a 103%. El incremento en la demanda en ésta área es a pesar que se cuenta con tiras de combur test, las cuales de igual manera tienen un alto nivel de consumo.



## SERVICIOS GENERALES

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Alimentación y Dietas</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	17,916	24,945	139%
Cirugía	20,334	18,147	89%
Ginecología	1,998	1,751	88%
Obstetricia	11,814	10,698	91%
Pediatría	25,326	12,044	48%
Neonatología	4,278	4,306	101%
Otros (Convenios)	2,436	2,362	97%
<b>Lavandería.</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	121,536	166,878	137%
Cirugía	210,768	215,708	102%
Ginecología	20,91	23,026	110%
Obstetricia	139,518	141,546	101%
Pediatría	72,624	48,058	66%
Neonatología	37,368	41,239	110%
Otros (Convenios)	20,292	20,033	99%
<b>Consulta</b>			
Consulta Médica Especializada	8,424	6,855	81%
<b>Emergencias</b>			
Emergencias	25,842	26,353	102%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>			
Números de Orden	1,998	1,893	95%
<b>Transporte</b>			
Kilómetros Recorridos	150	146,056	97%

## CONSIDERACIÓN PRELIMINAR

Los datos de metas de los servicios generales los programa automáticamente el SPME, por lo que es difícil rendir cuentas porque no surgen del compromiso y responsabilidades de los recursos responsables de producir las actividades. Para el caso, las metas programadas de alimentación en Pediatría el sistema la calculo en 4,221 raciones mensuales, mientras que el real producido en el año 2018 fue de menos de 2,000. Lo anterior es, en algunos casos, la explicación básica de porque el nivel de cumplimiento de las metas está por debajo de lo planificado.

### Alimentación y Dietas:

El cumplimiento en base a meta para el semestre fue de 88.3%, impactado éste resultado por el incremento en las metas de pediatría. A nivel de servicios, es Medicina quien reporta cumplimiento por arriba de lo programado (139%), debido a los altos niveles de ocupación de cama que presenta.

### Lavandería y Ropería:

Alcanzó un nivel de cumplimiento de 105% de la meta programada de ropa lavada. Medicina Interna reporta los valores más altos, producto del nivel de alto de ocupación de camas que refleja.

### Mantenimiento

A pesar que durante el primer semestre se ha trabajado en proyectos de larga duración como la reparación del techo y consultorios de Consulta Externa y algunas oficinas administrativas, la bodega de la Central de Equipos, entre otros, mantenimiento ha cumplido con 95% de la atención a solicitud de órdenes en base a lo programado.

### Transporte

En cuanto a transporte, el cumplimiento de lo programada fue de 97%, recorriendo un total de 146,056 kilómetros durante el primer semestre.