



**EVALUACION PRODUCCION HOSPITALARIA**  
**PAOH 2020**  
**PRIMER SEMESTRE**  
**ENERO A JUNIO**

*Dra. Carmen Dinora Zuleta de Viana*

*Médica Directora*

*Hospital Nacional San Juan de Dios*

*Santa Ana*

Julio 2020

## SERVICIOS FINALES AMBULATORIOS

### CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica. Especialidades</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	2,375	2,885	121%	2,375	2,641	111%	2,375	1,718	72%	2,375	816	34%	2,375	947	40%	2,375	948	40%	14,25	9,955	70%
Cirugía General	682	678	99%	682	584	86%	682	306	45%	682	0	0%	682	14	2%	682	15	2%	4,092	1,597	39%
Pediatría General	608	522	86%	608	473	78%	608	238	39%	608	25	4%	608	40	7%	608	34	6%	3,648	1,332	37%
Ginecología	950	1,184	125%	950	983	103%	950	514	54%	950	7	1%	950	23	2%	950	15	2%	5,7	2,726	48%
Obstetricia	538	378	70%	538	446	83%	538	378	70%	538	243	45%	538	230	43%	538	300	56%	3,228	1,975	61%
Psiquiatría	627	572	91%	627	577	92%	627	272	43%	627	253	40%	627	325	52%	627	380	61%	3,762	2,379	63%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica. Sub especialidades</b>																					
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>																					
Cardiología	152	194	128%	152	209	138%	152	103	68%	152	7	5%	152	0	0%	152	6	4%	912	519	57%
Dermatología	304	309	102%	304	320	105%	304	140	46%	304	12	4%	304	3	1%	304	8	3%	1,824	792	43%
Endocrinología	532	514	97%	532	572	108%	532	347	65%	532	92	17%	532	85	16%	532	81	15%	3,192	1,691	53%
Gastroenterología	76	100	132%	76	88	116%	76	31	41%	76	0	0%	76	0	0%	76	0	0%	456	219	48%
Nefrología	182	222	122%	182	177	97%	182	115	63%	182	7	4%	182	0	0%	182	0	0%	1,092	521	48%
Neurología	121	135	112%	121	146	121%	121	67	55%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	726	348	48%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>																					
Máxilofacial	68	90	132%	68	102	150%	68	41	60%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	408	233	57%
Neurocirugía	395	362	92%	395	326	83%	395	131	33%	395	0	0%	395	1	0%	395	0	0%	2,37	820	35%
Oftalmología	881	1,202	136%	881	1,053	120%	881	502	57%	881	82	9%	881	94	11%	881	75	9%	5,286	3,008	57%
Ortopedia	484	587	121%	484	527	109%	484	312	64%	484	0	0%	484	14	3%	484	32	7%	2,904	1,472	51%
Otorrinolaringología	334	15	4%	334	274	82%	334	185	55%	334	13	4%	334	9	3%	334	20	6%	2,004	516	26%
Proctología	63	64	102%	63	58	92%	63	28	44%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	378	150	40%
Urología	243	414	170%	243	371	153%	243	177	73%	243	9	4%	243	2	1%	243	6	2%	1,458	979	67%
Vascular	31	39	126%	31	27	87%	31	16	52%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	186	82	44%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>																					
Cardiología	121	135	112%	121	145	120%	121	69	57%	121	10	8%	121	13	11%	121	3	2%	726	375	52%
Cirugía Pediátrica	243	163	67%	243	118	49%	243	71	29%	243	0	0%	243	1	0%	243	1	0%	1,458	354	24%
Neonatología	219	164	75%	219	167	76%	219	77	35%	219	0	0%	219	0	0%	219	0	0%	1,314	408	31%
Neurología	395	325	82%	395	289	73%	395	167	42%	395	72	18%	395	62	16%	395	50	13%	2,37	965	41%

La consulta ambulatoria se suspendió a partir del mes de marzo, como parte del plan contingencial que daba respuesta a la pandemia que comenzaba a hacer presencia en nuestro país y se daban los primeros casos en la región occidental. Por lo anterior, se observa un comportamiento en el marco del histórico en los primeros dos meses del año, y de la misma manera hay una tendencia a la disminución a partir de marzo.

A partir de la suspensión de la atención ambulatoria, se inició una estrategia en la Consulta Externa para garantizar la disponibilidad de medicamentos a los pacientes con enfermedades

crónicas y la asistencia a través de llamadas telefónicas con los médicos responsables y los pacientes citados. Ésta estrategia le asegura a los pacientes y a los profesionales y personal del hospital, la reducción del riesgo de contagio por el COVID 19.

En el segundo trimestre se realizaron 791 consultas por llamada telefónica y se elaboraron 12,575 recetas en el marco de la estrategia antes señalada.

En la consulta externa de Gineco-Obstetricia se priorizó la atención de las pacientes embarazadas con el objeto de garantizar el bienestar del binomio madre-bebé, por lo que ese motivo de consulta no fue suspendido.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Emergencias</b>																					
<b>De Medicina Interna</b>																					
Medicina Interna	1,491	1,476	99%	1,491	1,511	101%	1,491	1,071	72%	1,491	749	50%	1,491	700	47%	1,491	891	60%	8,946	6,398	72%
<b>De Cirugía</b>																					
Cirugía General	1,333	1,52	114%	1,333	1,479	111%	1,333	1,15	86%	1,333	665	50%	1,333	722	54%	1,333	752	56%	7,998	6,288	79%
<b>De Pediatría</b>																					
Pediatría Gral.	1,308	1,112	85%	1,308	1,099	84%	1,308	810	62%	1,308	458	35%	1,308	527	40%	1,308	474	36%	7,848	4,48	57%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																					
Ginecología	25	46	184%	25	61	244%	25	30	120%	25	29	116%	25	13	52%	25	19	76%	150	198	132%
Obstetricia	583	607	104%	583	528	91%	583	569	98%	583	456	78%	583	611	105%	583	622	107%	3,498	3,393	97%

Para el segundo trimestre el Hospital ya contaba con tres unidades de emergencias: Emergencia General, Emergencia Respiratoria y la Emergencia de Maternidad.

Se observa una caída de la productividad de la atención de emergencia a partir del mes de marzo, probablemente como resultado de los efectos de la pandemia: inicio de la cuarentena obligatoria, temor de la población de contagiarse en los hospitales por el coronavirus y la suspensión de la mayoría de servicios hospitalarios en el marco de la atención de la contingencia.

Respecto a los resultados de ginecología, se debe evaluar en conjunto con obstetricia, que al sumar ambas especialidades, se concluye que la productividad de la maternidad alcanzó el 98% de la meta programada para la misma en el período.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Colposcopia	456	411	90%	456	413	91%	456	197	43%	456	0	0%	456	0	0%	456	4	1%	2,736	1,025	37%
Nutrición	740	732	99%	740	686	93%	740	302	41%	740	19	3%	740	18	2%	740	45	6%	4,44	1,802	41%
Planificación Familiar	76	56	74%	76	73	96%	76	42	55%	76	0	0%	76	0	0%	76	1	1%	456	172	38%
Psicología	445	605	136%	445	579	130%	445	277	62%	445	26	6%	445	32	7%	445	48	11%	2,67	1,567	59%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																					
Odontológica de prim	136	131	96%	136	116	85%	136	57	42%	136	0	0%	136	0	0%	136	1	1%	816	305	37%
Odontológica subsecu	547	543	99%	547	503	92%	547	236	43%	547	0	0%	547	0	0%	547	0	0%	3,282	1,282	39%

De la misma manera y por la misma causa de la pandemia, se observa una productividad en el rango de lo histórico durante los primeros dos meses y a partir de marzo se produce el primer descenso hasta alcanzar producciones que cubren sólo lo esencial y priorizado en función de la evaluación de los profesionales, con el objeto de no poner en riesgo de gravedad a los pacientes.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Servicios Finales. Egresos Hospitalarios</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	336	376	112%	336	368	110%	336	290	86%	336	102	30%	336	123	37%	336	136	40%	2,016	1,395	69%
Ginecología	91	66	73%	91	83	91%	91	48	53%	91	5	5%	91	9	10%	91	17	19%	546	228	42%
Medicina Interna	400	491	123%	400	471	118%	400	445	111%	400	198	50%	400	230	58%	400	318	80%	2,4	2,153	90%
Obstetricia	647	556	86%	647	547	85%	647	539	83%	647	451	70%	647	597	92%	647	578	89%	3,882	3,268	84%
Pediatría	400	199	50%	400	221	55%	400	185	46%	400	66	17%	400	93	23%	400	88	22%	2,4	852	36%
<b>Sub Especialidades</b>																					
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>																					
Ortopedia / Traumatología	94	58	62%	94	57	61%	94	56	60%	94	29	31%	94	29	31%	94	43	46%	564	272	48%
Otorrinolaringología	31	10	32%	31	13	42%	31	12	39%	31	1	3%	31	1	3%	31	0	0%	186	37	20%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>																					
Cirugía Pediátrica	68	33	49%	68	40	59%	68	41	60%	68	14	21%	68	21	31%	68	45	66%	408	194	48%
Neonatología	210	172	82%	210	147	70%	210	143	68%	210	152	72%	210	201	96%	210	211	100%	1,26	1,026	81%
<b>Otros Egresos</b>																					
Bienestar Magisterial	111	81	73%	111	73	66%	111	60	54%	111	22	20%	111	31	28%	111	36	32%	666	303	45%
Emergencia	0	22	ND	0	14	ND	0	16	ND	0	29	ND	0	28	ND	0	19	ND	0	128	ND

El fenómeno generado por el COVID 19 impacto también en los ingresos hospitalarios, a través de la reducción de pacientes que buscaban ser ingresado, sea por temor a ser contagiados o por la suspensión y/o disminución de los servicios de apoyo al diagnóstico y la suspensión de la cirugía electiva. Para el mes de julio ya se habían cerrado servicios de internación de medicina interna y de cirugía para apertura de pabellones exclusivos para la atención de pacientes COVID 19 o sospechosos COVID, por el incremento de éste tipo de patologías ingresadas hospitalariamente que superaba la capacidad instalada de la Emergencia Respiratoria. Esto último explica los resultados del 90% de productividad de medicina interna en relación a lo programado; al igual que

obstetricia y neonatología, que no suspendieron la atención de las mujeres embarazadas en beneficio de la atención y resultados del binomio madre-bebé.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
<b>Servicios Finales.</b>																					
<b>Partos</b>																					
Partos vaginales	250	251	100%	250	213	85%	250	250	100%	250	217	87%	250	309	124%	250	312	125%	1,5	1,552	103%
Partos por Cesáreas	116	139	120%	116	106	91%	116	113	97%	116	115	99%	116	126	109%	116	121	104%	696	720	103%

Todas las razones anteriores explican los resultados de la productividad de los egresos en relación a las metas programadas, que se establecieron en un marco de capacidad instalada y realidad sanitaria diferente a la que se ha generado a partir de la pandemia del COVID 19.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
<b>Servicios Finales.</b>																					
<b>Cirugía Mayor</b>																					
Electivas para Hospitalización	273	165	60%	273	139	51%	273	132	48%	273	71	26%	273	104	38%	273	80	29%	1,638	691	42%
Electivas Ambulatorias	136	166	122%	136	151	111%	136	91	67%	136	26	19%	136	8	6%	136	8	6%	816	450	55%
De Emergencia para Hospitalización	225	238	106%	225	272	121%	225	237	105%	225	147	65%	225	153	68%	225	182	81%	1,35	1,229	91%

Solamente se está atendiendo cirugías de emergencia para hospitalización y electivas como emergencias diferidas. Estas últimas incluyen patologías como cáncer, traumatología de emergencia ortopédica diferida, etc.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz	% Cumpl	Prog.	Realiz.	% Cumpl
<b>Servicios Finales.</b>																					
<b>Medicina Crítica</b>																					
<b>Unidad de Emergencia</b>																					
Admisiones	625	0	0%	625	0	0%	625	0	0%	625	0	0%	625	0	0%	625	0	0%	3,75	0	0%
Transferencias	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	1,296	0	0%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>																					
Admisiones	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	1,596	0	0%
Transferencias	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	1,5	0	0%
<b>Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios</b>																					
Admisiones	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	468	0	0%
Transferencias	76	0	0%	76	0	0%	76	0	0%	76	0	0%	76	0	0%	76	0	0%	456	0	0%

Aun no hay datos transferidos al sistema en el momento de extraer la información.

Podemos aspirar en lo que concierne a la Consulta Externa para el próximo trimestre a una mejora en la atención del 25% presencial y 25% virtual, siempre y cuando haya una reapertura de los servicios de salud, de lo contrario seguiríamos con el 100% virtual.

Proponemos modificar las metas programadas en virtud de la nueva realidad generada por la eepandemia y la necesidad de flexibilizar la planificación en virtud de contar con objetivos y metas orientadas a resolver los problemas que mejoren la atención a los pacientes y alcanzar los nuevos objetivos, reduciéndolas a la mitad, y considerando la producción en las especialidades de cirugía reducirlas en un 66%, quedándonos solamente con un 1/3 de lo programado

## SERVICIOS DE APOYO AL DIAGNÓSTICO Y TERAPEÚTICA

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cump.	Prog.	Realiz.	% Cump.	Prog.	Realiz.	% Cump.	Prog.	Realiz.	% Cump.	Prog.	Realiz.	% Cump.	Prog.	Realiz.	% Cump.	Prog.	Realiz.	% Cump.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Fluoroscopias	25	26	104%	25	28	112%	25	8	32%	25	4	16%	25	13	52%	25	67	268%	150	146	97%
Radiografías	5,448	4,836	89%	5,448	4,619	85%	5,448	3,116	57%	5,448	1,716	31%	5,448	2,016	37%	5,448	2,336	43%	32,688	18,639	57%
Ultrasonografías	1,1	1,141	104%	1,1	1,195	109%	1,1	740	67%	1,1	337	31%	1,1	524	48%	1,1	559	51%	6,6	4,496	68%
Tomografía Axial Computarizada	300	0	0%	300	0	0%	300	0	0%	300	0	0%	300	0	0%	300	0	0%	1,8	0	0%
Mamografías Diagnósticas	32	34	106%	32	41	128%	32	18	56%	32	0	0%	32	2	6%	32	3	9%	192	98	51%
Mamografías de Tamisaje	38	55	145%	38	50	132%	38	26	68%	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	228	131	57%
<b>Anatomía Patológica</b>																					
Biopsias Cuello Uterino	167	267	160%	167	268	160%	167	245	147%	167	5	3%	167	45	27%	167	22	13%	1,002	852	85%
Biopsias Mama	27	18	67%	27	13	48%	27	20	74%	27	2	7%	27	4	15%	27	1	4%	162	58	36%
Biopsias Otras partes del cuerpo	725	798	110%	725	786	108%	725	542	75%	725	316	44%	725	297	41%	725	398	55%	4,35	3,137	72%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Eccardiogramas	120	165	138%	120	172	143%	120	121	101%	120	50	42%	120	38	32%	120	78	65%	720	624	87%
Electrocardiogramas	1,042	1,023	98%	1,042	1,025	98%	1,042	450	43%	1,042	510	49%	1,042	660	63%	1,042	550	53%	6,252	4,218	67%
Electroencefalogramas	157	165	105%	157	150	96%	157	78	50%	157	8	5%	157	26	17%	157	20	13%	942	447	47%
Endoscopias	115	198	172%	115	218	190%	115	79	69%	115	14	12%	115	6	5%	115	11	10%	690	526	76%
Espirometrías	170	120	71%	170	108	64%	170	48	28%	170	0	0%	170	0	0%	170	0	0%	1,02	276	27%
Pruebas de HOLTER	32	25	78%	32	33	103%	32	11	34%	32	0	0%	32	6	19%	32	12	38%	192	87	45%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	27,082	23,946	88%	27,082	26,028	96%	27,082	17,957	66%	27,082	7,665	28%	27,082	7,18	27%	27,082	7,56	28%	162,49	90,336	56%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	37,518	40,85	109%	37,518	39,137	104%	37,518	28,548	76%	37,518	13,558	36%	37,518	13,054	37%	37,518	13,585	36%	225,11	148,73	66%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	40,556	48,38	119%	40,556	48,984	121%	40,556	30,819	76%	40,556	24,98	62%	40,556	32,101	79%	40,556	33,085	82%	243,34	218,35	90%
<b>Trabajo Social</b>																					
Casos Atendidos	3,437	3,277	95%	3,437	3,224	94%	3,437	3,1	90%	3,437	2,107	61%	3,437	2,588	75%	3,437	2,43	71%	20,622	16,726	81%

## IMAGENOLOGÍA

### Fluoroscopias

Durante el primer trimestre se tuvo una productividad del 83% en base a lo programado, que contrasta con el 43% en el segundo trimestre. No se realizaron estudios ambulatorios, y la carga de producción descansó en la hospitalización de medicina interna, cirugía y pediatría.

### **Radiografías**

La productividad para el primer trimestre fue de 77%, que contrasta con el 37% del segundo. El primer trimestre fue impactado por falta de insumos (películas) por falta de cumplimiento de la empresa responsable de proveer, el segundo trimestre se afectó por la suspensión de estudios para las áreas ambulatorias y referidos de la atención primaria. El mayor porcentaje de radiografías realizadas corresponde a pacientes provenientes de servicios de emergencia respiratoria, pabellones aperturados para la atención de patología respiratoria, neonatos y de cirugía.

### **Ultrasonografías**

Durante el primer trimestre se tuvo una productividad del 93% respecto a la meta programada, y en el segundo fue de 43%. Estos son estudios que por la pandemia fueron suspendidos para la atención ambulatoria, pero los que se realizaron fue a predominio del paciente hospitalizado en servicios de Medicina Interna (patologías No COVID), cirugía, Pediatría, Neonatos y en áreas obstétricas.

### **Tomografía Axial Computarizada**

No se reporta producción en el periodo a pesar de estar instalado el nuevo Tomógrafo de 64 cortes. El recurso humano ha recibido la capacitación técnica en botonería para manejo del equipo, pero para poder aperturar ésta oferta de servicios aún se encuentra pendiente la capacitación con el módulo de Aplicaciones Clínicas. Éste es un compromiso adquirido por la empresa proveedora del equipo según el contrato formalizado, pero el técnico especialista responsable de la capacitación debe viajar desde el extranjero, y por estar cerrado el aeropuerto de nuestro país no ha podido realizarlo.

### **Mamografías Diagnosticas y de Tamizaje**

Durante el primer trimestre se tuvo una productividad del 97% respecto a la meta de mamografías diagnósticas, que contrasta con el 5% del segundo trimestre. Éste 5% fue por la atención de pacientes enviadas con sospecha de cáncer por el médico mastólogo.

Respecto a las mamografías de tamizaje, las cuales responden a la estrategia de búsqueda activa de casos de cáncer de mama para intervención temprana, se comportó con una producción alta

para los primeros dos meses del año y la disminución para el tercero. En el segundo trimestre no se realizaron por la suspensión de atención de pacientes ambulatorios.

## **DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA**

### **Biopsias de cuello uterino, de mama y de otras partes del cuerpo**

Con respecto a las biopsias de cuello uterino y de otras partes del cuerpo, el fenómeno se repite en el sentido que los primeros dos meses la producción es alta, baja para el mes de marzo con el apareamiento del Plan Contingencial por la pandemia, y luego la suspensión de la oferta del servicio y el retiro de personal técnico mayor de 60 años reduce considerablemente el nivel de productividad en relación a las metas programadas.

## **OTROS PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS**

### **Ecocardiograma**

La productividad del semestre fue de 87%, pero se observa el mismo fenómeno del resto de servicios, alta producción en los primeros dos meses con disminución para el tercero, reflejando un franco descenso para el segundo trimestre. Los estudios realizados en el segundo trimestre fueron a pacientes hospitalizados.

### **Electrocardiogramas**

El cumplimiento global de producción en relación a la meta fue de 67% para el semestre, donde se pudo evidenciar la producción normal para los primeros dos meses, la reducción para marzo y el impacto de la pandemia para el segundo trimestre. En éste último se cumplió con el 55% de lo programado, como resultado de los exámenes realizados a pacientes provenientes de servicios de hospitalización y a personal de salud en atención de primera línea a pacientes COVID, quienes se consideraron candidatos para iniciar tratamiento con Hidroxicloroquina y se les preparó para el momento de aplicárselos.

### **Electroencefalogramas**

Durante los meses de enero y febrero se tuvo una productividad en relación a la meta programada de 105% y 96%. Para Marzo fue de 50%, debido a la suspensión de consultas y procedimientos ambulatorios por la pandemia COVID-19.



Los exámenes realizados durante el período de la pandemia fueron a predominio de pacientes hospitalizados del departamento de Pediatría y UTI Adultos. Este periodo favoreció para que los estudios que tenían pendiente lectura, fuesen revisados por el Neurólogo de Adultos y al momento no se resolvió el tema del rezago de lecturas.

### **Endoscopias**

En este rubro se incluyen las gastroscopias realizadas por gastroenterólogo y CPRE realizadas en el departamento de imagenología. En el primer trimestre la productividad estuvo por arriba de lo programado, pero en el segundo trimestre no se realizaron este tipo de estudios debido a que el gastroenterólogo se encontraba cumpliendo resguardo domiciliario apegado a decreto y el Cirujano endoscopista se trasladó a apoyar el departamento de Cirugía.

### **Espirometrías**

La productividad para la toma de espirometrías fue baja como resultado de la falta de neumólogo en la institución para las lecturas oportunas, y para el segundo trimestre, el médico internista responsable de la toma del examen fue trasladado a áreas para apoyo al manejo de la pandemia.

### **Holter**

Durante el primer trimestre se tuvo una productividad del 72% respecto a la meta programada por la falla de uno de los tres equipos con los que se cuenta para realizarlos. En marzo ya estaba reparado pero la suspensión de los servicios ambulatorios redujo su producción, impactando severamente en el segundo trimestre (19%).

## **TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN**

### **Fisioterapia**

Durante el primer trimestre se alcanzó una productividad del 83% de las sesiones de fisioterapia programadas, con énfasis en la atención del paciente crítico y hospitalizado. Abordando selectivamente la atención ambulatoria bajo la estrategia de plan Hogar propio y combinado. Para el mes de marzo se observa un cumplimiento de 66%, debido a la suspensión de consulta ambulatoria y a la disminución de los ingresos hospitalarios que ameritan atención de fisioterapia. Para el segundo trimestre fue de 28% a expensas de pacientes hospitalizados, porque la atención ambulatoria fue suspendida por la pandemia.

## Farmacia

### Recetas dispensadas para consulta ambulatoria

Se dispensó un 96% de lo programado para el primer trimestre del año, observando una reducción en el mes de marzo por la suspensión de consulta ambulatoria por la pandemia COVID- 19, que de la misma manera redujo significativamente la productividad del segundo trimestre (36%).

En consulta externa se estableció como objetivo asegurar la dispensación de medicamentos a los pacientes con enfermedades crónicas, así se cuenta con las siguientes actividades: la dispensación de recetas repetitivas a pacientes que ya las estaban programados, la dispensación de recetas a pacientes que ya no contaban con medicamento y que se han hecho presentes a la institución a solicitar receta para su abastecimiento, y una tercera modalidad de abastecimiento es a aquellos pacientes que se les ha brindado una consulta telefónica en consulta externa y se les elaboró receta para ser abastecida en una fecha determinada.

Además, se inició la entrega domiciliar de medicamentos coordinado con el MINSAL y el apoyo de Correos de El Salvador el 26 de Mayo. Se reportan al momento cuatro entregas:

Lote	Cantidad de Paquetes	Cantidad de Recetas	Número de Beneficiarios
1	27	66	27
2	35	60	35
3	71	93	71
4	78	125	78
Total	211	344	211

### Recetas dispensadas para Hospitalización

Se refleja una producción del 105% en el primer trimestre y 74% en el segundo. Desde el mes de marzo se observa una reducción en la dispensación relacionado directamente con la reducción de egresos en hospitalización por la pandemia (65% la productividad para el semestre en relación a lo programado), reflejado particularmente en la reducción del índice de ocupación para los primeros 6 meses (62%).

## LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

Los porcentajes de producción de laboratorio clínico se caracterizan por lograr arriba del 100%, en esta oportunidad se observa una importante reducción en algunos rubros, debido a la suspensión de la consulta ambulatoria a partir del mes de marzo, durante la pandemia COVID-19. Es importante resaltar que dicha programación se realiza en base a un comportamiento histórico, dado que existe limitado número de recursos humanos, no puede elaborarse en base a capacidad instalada.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Servicios Intermedios. Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Hematología</b>																					
Consulta Externa	2,448	2,57	105%	2,448	2,378	97%	2,448	1,991	81%	2,448	383	16%	2,448	406	17%	2,448	610	25%	14,688	8,338	57%
Hospitalización	9,723	10,57	109%	9,723	9,352	96%	9,723	8,748	90%	9,723	3,247	33%	9,723	6,99	72%	9,723	6,877	71%	58,338	45,788	78%
Emergencia	2,441	3,043	125%	2,441	3,026	124%	2,441	2,485	102%	2,441	3,467	142%	2,441	2,047	84%	2,441	2,458	101%	14,646	16,526	113%
<b>Inmunología</b>																					
Consulta Externa	1,8	1,855	103%	1,8	1,803	100%	1,8	945	53%	1,8	45	3%	1,8	405	23%	1,8	55	3%	10,8	5,108	47%
Hospitalización	1,442	2,38	165%	1,442	2,414	167%	1,442	1,776	123%	1,442	1,528	106%	1,442	1,577	109%	1,442	2,158	150%	8,652	11,833	137%
Emergencia	247	491	199%	247	582	236%	247	477	193%	247	364	147%	247	407	165%	247	416	168%	1,482	2,737	185%
Referido / Otros	153	170	111%	153	109	71%	153	95	62%	153	99	65%	153	52	34%	153	55	36%	918	580	63%
<b>Bacteriología</b>																					
Consulta Externa	587	597	102%	587	791	135%	587	582	99%	587	377	64%	587	262	45%	587	280	48%	3,522	2,889	82%
Hospitalización	3,205	3,683	115%	3,205	4,204	131%	3,205	3,589	112%	3,205	2,508	78%	3,205	2,611	81%	3,205	2,704	84%	19,23	19,299	100%
Emergencia	10	0	0%	10	0	0%	10	14	140%	10	0	0%	10	0	0%	10	181	1,81%	60	195	325%
Referido / Otros	125	115	92%	125	141	113%	125	120	96%	125	32	26%	125	8	6%	125	41	33%	750	457	61%
<b>Parasitología</b>																					
Consulta Externa	139	101	73%	139	134	96%	139	85	61%	139	4	3%	139	13	9%	139	12	9%	834	349	42%
Hospitalización	625	385	62%	625	524	84%	625	353	56%	625	220	35%	625	271	43%	625	357	57%	3,75	2,11	56%
Emergencia	383	330	86%	383	390	102%	383	252	66%	383	132	34%	383	141	37%	383	145	38%	2,298	1,39	60%
<b>Bioquímica</b>																					
Consulta Externa	13	13,78	106%	13	14,31	110%	13	7,444	57%	13	2,286	18%	13	2,412	19%	13	2,499	19%	78	42,729	55%
Hospitalización	31	31,57	102%	31	31,82	103%	31	28,46	92%	31	16	52%	31	21,65	70%	31	17,24	56%	186	146,736	79%
Emergencia	7,669	7,605	99%	7,669	7,627	99%	7,669	6,034	79%	7,669	4,883	64%	7,669	5,592	73%	7,669	5,546	72%	46,014	37,287	81%
<b>Banco de Sangre</b>																					
Consulta Externa	457	27	6%	457	37	8%	457	34	7%	457	1	0%	457	4	1%	457	328	72%	2,742	431	16%
Hospitalización	1,081	3,21	297%	1,081	2,627	243%	1,081	1,187	110%	1,081	1,715	159%	1,081	1,907	176%	1,081	1,848	171%	6,486	12,494	193%
Emergencia	20	12	60%	20	13	65%	20	22	110%	20	12	60%	20	18	90%	20	12	60%	120	89	74%
Referido / Otros	479	1,05	219%	479	1,123	234%	479	733	153%	479	720	150%	479	482	101%	479	519	108%	2,874	4,627	161%
<b>Urianálisis</b>																					
Consulta Externa	426	630	148%	426	734	172%	426	1,008	237%	426	60	14%	426	19	4%	426	0	0%	2,556	2,451	96%
Hospitalización	692	2,093	302%	692	902	130%	692	691	100%	692	1,606	232%	692	647	93%	692	0	0%	4,152	5,939	143%
Emergencia	0	660	ND	0	781	ND	0	1,388	ND	0	1,003	ND	0	381	ND	0	0	ND	0	4,213	ND

### Hematología

La mayor producción en relación a lo programado es en la unidad de emergencia (113%), seguido de hospitalización (78%), lo cual es coherente con la suspensión de la consulta externa como resultado de la atención a la pandemia. Los exámenes que se incluyen son hemoglobina, reticulocitos, frotis de sangre periférica, eritrosedimentación, tiempo y valor de protrombina,

tiempo parcial de tromboplastina, células LE, fibrinógeno, gota gruesa, concentrado de Strout y hemograma automatizado.

### **Inmunología**

El mismo comportamiento que para hematología se observa en inmunología, donde el más indicado es la Proteína C reactiva a todo paciente con Sospecha o diagnóstico de COVID 19 de acuerdo a protocolo establecido. Las pruebas que incluye el rubro de inmunología son: Antígenos febriles, factor reumatoideo, Hormona gonadotropina coriónica, Proteína C reactiva, serología para sífilis, T3, T4, TSH, antígeno prostático.

### **Bacteriología**

El mismo comportamiento de los anteriores se observa en bacteriología. Los exámenes en consulta externa en el período de suspensión es por los cultivos enviados de pacientes atendidas en área obstétrica y área de ulcers y heridas. Dentro de los exámenes realizados en esta área la mayor producción recae sobre pruebas bioquímicas, seguido de coloración de Gram, resiembra bacteriana, antibiogramas y urocultivos.

### **Parasitología**

La producción es baja, y de igual manera se observa en el segundo trimestre el descenso importante en relación a la suspensión de la consulta externa y la reducción de egresos.

### **Bioquímica**

De la misma manera, se observa productividad aceptable en el primer trimestre y se reduce para el segundo. A pesar de ello, se observa siempre una producción porque había demanda en áreas de hospitalización como ginecología y obstetricia, neonatos y medicina interna.

Las pruebas de bioquímica representan más de la mitad de toda la producción de laboratorio, e incluye las siguientes pruebas:

Glucosa, colesterol, Triglicéridos, Acido Úrico, bilirrubina, transaminasas, lipasa, amilasa, hemoglobina glicosilada, electrolitos, Calcio, fosforo, magnesio.

### **Urianálisis**

No se reportan datos para la unidad de emergencia durante este periodo. La producción se observa por arriba de lo programado, a pesar que en consulta externa se redujo drásticamente en

el segundo trimestre, por lo que deberá vigilarse para ajustar las metas en el futuro si fuese necesario.

## SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>																					
<b>Alimentación y Dietas</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	3,042	3,697	122%	3,042	4,045	133%	3,042	2,978	98%	3,042	1,718	56%	3,042	1,965	65%	3,042	2,485	82%	18,252	16,888	93%
Cirugía	3,821	3,431	90%	3,821	3,619	95%	3,821	2,485	65%	3,821	1,172	31%	3,821	1,518	40%	3,821	1,645	43%	22,926	13,87	60%
Ginecología	335	309	92%	335	342	102%	335	220	66%	335	158	47%	335	112	33%	335	337	101%	2,01	1,478	74%
Obstetricia	2,118	1,78	84%	2,118	1,777	84%	2,118	1,26	59%	2,118	1,237	58%	2,118	1,616	76%	2,118	1,392	66%	12,708	9,062	71%
Pediatría	3,064	2,623	86%	3,064	1,899	62%	3,064	1,403	46%	3,064	992	32%	3,064	1,292	42%	3,064	1,099	36%	18,384	9,308	51%
Neonatología	836	670	80%	836	547	65%	836	583	70%	836	617	74%	836	710	85%	836	914	109%	5,016	4,041	81%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	384	360	94%	384	295	77%	384	276	72%	384	112	29%	384	179	47%	384	185	48%	2,304	1,407	61%
<b>Lavandería</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	20,485	27,116	132%	20,485	27,352	134%	20,485	27,057	132%	20,485	26,051	127%	20,485	30,88	151%	20,485	30,75	150%	122,91	169,206	138%
Cirugía	38,902	34,744	89%	38,902	35,745	92%	38,902	33,555	86%	38,902	40,567	104%	38,902	43,561	112%	38,902	43,903	113%	233,412	232,075	99%
Ginecología	4,183	2,868	69%	4,183	3,411	82%	4,183	3,967	95%	4,183	4,406	105%	4,183	5,052	121%	4,183	5,139	123%	25,098	24,843	99%
Obstetricia	27,115	18,74	69%	27,115	20,482	76%	27,115	18,952	70%	27,115	21,014	77%	27,115	16,84	62%	27,115	17,131	63%	162,69	113,159	70%
Pediatría	10,948	9,416	86%	10,948	9,97	91%	10,948	9,528	87%	10,948	10,063	92%	10,948	8,609	79%	10,948	8,578	78%	65,688	56,164	86%
Neonatología	8,469	6,763	80%	8,469	7,126	84%	8,469	6,776	80%	8,469	7,408	87%	8,469	9,093	107%	8,469	9,391	111%	50,814	46,557	92%
Otros (Convenios)	3,051	3,399	111%	3,051	3,334	109%	3,051	2,802	92%	3,051	1,776	58%	3,051	1,762	58%	3,051	1,638	54%	18,306	14,711	80%
<b>Consulta</b>																					
Consulta Médica Especializada	1,237	1,248	101%	1,237	1,464	118%	1,237	964	78%	1,237	1,456	118%	1,237	2,347	190%	1,237	2,421	196%	7,422	9,9	133%
<b>Emergencias</b>																					
Emergencias	4,457	4,693	105%	4,457	4,858	109%	4,457	6,78	152%	4,457	8,91	200%	4,457	10,945	246%	4,457	11,654	261%	26,742	47,84	179%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																					
Números de Orden	300	305	102%	300	368	123%	300	310	103%	300	345	115%	300	286	95%	300	324	108%	1,8	1,938	108%
<b>Transporte</b>																					
Kilómetros Recorridos	25	26,697	107%	25	27,431	110%	25	34,672	139%	25	21,899	88%	25	28,003	112%	25	23,957	96%	150	162,659	108%

### Alimentación y dietas

El cumplimiento de metas para las raciones ha sido igualmente impactado en hospitalización por la reducción de los egresos, particularmente a partir del mes de marzo, a pesar que el mes de junio se observa una ligera tendencia al incremento.

### Lavandería

Este es un área que no ha visto disminuida su productividad porque responde a un incremento de uso de ropa para reducir la probabilidad de contagio, incluyendo los equipos de protección.

### Mantenimiento

A pesar de la presión por las reparaciones en el contexto de la pandemia, la capacidad instalada de recurso humano ha mantenido la productividad según lo programado. Pero se ha utilizado recurso del MOP, penales y servicios privados para abordar de forma efectiva el mantenimiento.

### Transporte

Cumplimiento de metas aceptables en relación a la demanda de transporte.

**ACTIVIDADES DE GESTIÓN**

**1º SEMESTRE AÑO 2020**

No.	HOSPITAL: <i>Nacional San Juan de Dios, Santa Ana</i>	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			Observaciones
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
1	<b>Objetivo 1: Fortalecer el modelo de gestión administrativo-financiero sobre la base de la eficiencia, efectividad, eficacia, oportunidad y transparencia</b>											
1,1	Resultado esperado: Implementar un sistema de control de la productividad, eficiencia y calidad, que potencie la toma de decisiones en base a información											
1.1.2	Diseño de los flujogramas para la ruta bidireccional de la información generada por el Hospital priorizada	Documento de flujogramas oficializado por la Dirección	Documento de flujogramas oficializado por la Dirección	A través de la verificación del documento meta	Dirección, Comunicaciones, 4 Jefes de División y <b>Dra. Dalia Aguilar</b>				1	0	0%	Se priorizaron actividades por la pandemia
1.1.5	Seguimiento del Programa de Supervisión de la Dirección y el Equipo de Gerencia (ESHO)	Igual 100%	% de supervisiones realizadas en base a las programadas	A través de la verificación de los documento de supervisión	Dirección, <b>Sub-Dirección</b> y 4 jefes de división	100	63	63%	100	0	0%	Para el segundo trimestre se priorizaron actividades por la pandemia y su supervisión. Se modificarán las áreas a supervisar
1,2	Resultado esperado: Desarrollar la cadena de suministros (medicamentos e insumos médicos) sobre la base de la gestión por procesos											
1.2.1	Elaboración de los procesos integrados de la cadena de suministros y aprobación por la Dirección	Documento de procesos integrados aprobados por la Dirección	Documento de procesos integrados aprobados por la Dirección	Verificación física del documento meta	Dirección, <b>Asesor de medicamentos</b> , División Admón. y Jefe UFI				1	0	0%	Se suspendió por la pandemia
1.2.3	Elaborar y presentar informe de indicadores claves de rendimientos del cumplimiento de contratos	Entre 90 y 100%	% de Admón. de contratos reportando evaluaciones de indicadores priorizados por contratos	Informes presentados en la Dirección	Dirección y <b>Jefe UACI</b> y equipos Ad hoc a la naturaleza de contrato				90	0	0%	Se suspendió por la pandemia
1,3	Resultado esperado: Desarrollar un sistema de control para la gestión efectiva y oportuna del recurso humano (médicos y enfermeras)											

1.3.1	Estudio de factibilidad para un Programa de incorporación de interinatos para médicos y paramédicos	Documento de factibilidad entregado a la Dirección	Documento de factibilidad entregado a la Dirección	Verificación física de documento meta	Dirección y <b>Jefe de RRHH</b>				1	0	0%	Se suspendió por la pandemia
1.3.2	Implementar el sistema de planeación de recursos humanos para médicos y enfermeras para conocer la distribución en base a tareas asignadas	Documento de análisis de la distribución del RRHH entregado a la Dirección	Documento de análisis de la distribución del RRHH entregado a la Dirección	Verificación física de documento meta	Dirección, <b>Jefe de RRHH</b> , UPI, Jefe ESDOMED, División admón., enfermería y médico quirúrgico				1	0	0%	Se suspendió por la pandemia
1.4	Resultado esperado: Apoyar el desarrollo del talento humano, competencias, habilidades y destrezas, sobre la base de los valores institucionales											
1.4.1	Seguimiento y control del Programa de Capacitaciones Institucional	100	% de cumplimiento del Plan de Capacitaciones	Listados de asistencia	Dirección, Sub-Dirección, <b>Jefe de RRHH y Jefe UDP</b>	100	64	64%	100	0	0%	El apareamiento de la pandemia hizo que se suspendiera el programa y se dedicaran a capacitar en COVID 19
1.4.2	Diseño e implementación de Programa de Humanización de los Servicios de Salud en el Hospital	100	% de actividades del Plan ejecutadas	Listados de asistencia	Dirección, <b>Jefe de RRHH y Jefe UOC</b>				1	0,6	56%	Se ejecutaron 13 de 23 programadas. Todas se ejecutaron en el primer trimestre, el segundo fue afectado por la pandemia



1.4.3	Elaborar propuesta para un modelo organizativo institucional dirigido a fortalecer la investigación científica en el Hospital	Documento entregado a la Dirección	Documento entregado a la Dirección	Verificación física de documento meta	Dirección, <b>Jefe UDP</b> , Jefe de División Médica, de Apoyo, Admón. y de Enfermería, Asesor Médico de Suministros y coordinador del comité de investigación y ética				1	0	0%	Se suspendió por la pandemia
1.4.4	Seguimiento al desarrollo de competencias de los administradores de contrato	90%	% de actividades para el desarrollo de competencias realizadas en base a las programadas	Listados de asistencia	Dirección y <b>Jefe UACI</b>	1	0	0%	1	1	100%	Se programó y ejecutó el programa de actividades del 17 al 29 de junio
1.4.6	Seguimiento a los Cursos 2020 programados en el Departamento de Cirugía (Cirugía Laparoscópica básica para residentes y médicos agregados), Departamento de Medicina Interna y Unidad de Terapia Dialítica (Curso básico para atención de paciente renal) y el Curso de RCP básico y avanzado a nivel hospitalario	Informe de seguimiento de los cursos programados	Informe de seguimiento de los cursos programados	Verificación física de documentos meta	Dirección, Jefe de División Médica, Enfermería y <b>UDP</b>				1	0	0%	Se cuenta con los documentos para desarrollar los programas, pero por la pandemia no se han llevado a cabo por lo que no contamos con los informes de seguimiento
1,5	Resultado esperado: Fortalecer institucionalmente la gestión documental y metodología para archivarla											

1.5.1	Creación por Acuerdo del Comité para realizar la identificación documental y capacitación del mismo	Acuerdo con funciones aprobado por la Dirección	Acuerdo con funciones aprobado por la Dirección	Verificación física de documento meta	Dirección y <b>Jefe de RRHH</b>	1	1	100%					Se elaboró y aprobó el Acuerdo para el Comité y se solicitaron las capacitaciones para sus miembros. Por la pandemia no se han podido capacitar y por lo tanto no han elaborado la estrategia para organizar los archivos institucionales
1.5.2	Proponer una estrategia para organizar los archivos institucionales	Plan entregado a la Dirección	Plan entregado a la Dirección	Verificación física de documento meta	Dirección, <b>Coordinador</b> y el equipo del Comité				1	0	0%		
2	<b>Objetivo 2: Fortalecer la cultura organizacional orientada a la seguridad y gestión de riesgos</b>												
2,1	Resultado esperado: Gestionar los riesgos administrativo-financieros												
2.1.1	Seguimiento del cumplimiento y efectividad de las actividades de control en el marco de las NTCIE	Informes entregados en base a los programados	Informes entregados en base a los programados	Verificación física del documento meta	Dirección, <b>Sub-Dirección</b> y Jefes de División	1	1	100%	1	0	0%		Se realizó el seguimiento de la efectividad de las actividades de control interno durante el primer trimestre por los jefes de división, pero por la pandemia no se ha realizado para el segundo
2.1.3	Diseñar e implementar una estrategia para el cumplimiento de la normativa vigente en áreas priorizadas en el marco de Sistema de Control Interno y gestionar el riesgo de fraude	Documento entregado a la Dirección	Documento entregado a la Dirección	Verificación física del documento meta	Dirección y <b>colaborador jurídico</b>				1	0	0%		Se suspendió por la pandemia
2,2	Resultado esperado: Gestionar los riesgos ambientales, seguridad e higiene ocupacional												
2.2.1	Seguimiento del Programa de Adecuación Ambiental para el año 2020 en el marco del Diagnóstico Ambiental del Hospital	Informes entregados a la Dirección en base a los programados	Informes entregados a la Dirección en base a los programados	Verificación física del documento meta	Dirección, <b>División Admón.</b> y Comité Medio-ambiental				1	1	100%		

2.2.2	Seguimiento del Plan de Seguridad e Higiene Ocupacional para el 2020	Informes entregados a la Dirección en base a los programados	Informes entregados a la Dirección en base a los programados	Verificación física del documento meta	Dirección, <b>División Admón.</b> y Comité de Seguridad e Higiene Ocupacional				1	1	100%	
2,3	Resultado esperado: Gestionar los riesgos de seguridad de los pacientes en el ambiente hospitalario											
2.3.1	Seguimiento de los resultados de la implementación del PROGRAMA DE GARANTIA DE CALIDAD DE CUIDADOS PARA LA SEGURIDAD DE LOS USUARIOS y de la evaluación de los incidentes y eventos adversos	Informe presentado a la Dirección y presentado al CEG	Informe presentado a la Dirección y presentado al CEG	Verificación física del documento meta	Dirección y <b>UOC</b>	1	1	100%				Informe entregado a la Dirección. Aún no ha sido presentado en el CEG, por estar éste en actividades enmarcadas en el manejo de la pandemia
2,4	Resultado esperado: Gestionar los riesgos de la seguridad hospitalaria											
2.4.1	Seguimiento a las actividades para mejorar el nivel de seguridad hospitalaria en base a la evaluación del mismo	Informe presentado a la Dirección y presentado al CEG	Informe presentado a la Dirección y presentado al CEG	Verificación física del documento meta	Dirección y <b>División Admón.</b>	1	1	100%				Informe entregado a la Dirección. Aún no ha sido presentado en el CEG, por estar éste en actividades enmarcadas en el manejo de la pandemia
2.4.2	Seguimiento a las medidas implementadas que buscan garantizar la seguridad del personal e instalaciones en el marco de los riesgos sociales o de violencia	Informe presentado a la Dirección y presentado al CEG	Informe presentado a la Dirección y presentado al CEG	Verificación física del documento meta	Dirección, <b>Jefe División Admón.</b> y Jefe de Vigilancia y Portería	1	1	100%				Informe entregado a la Dirección. Aún no ha sido presentado en el CEG, por estar éste en actividades enmarcadas en el manejo de la pandemia
3	<b>Objetivo 3: Potenciar la innovación y los modelos alternativos en la prestación de los servicios</b>											

3,1	Resultado esperado: Acciones orientadas a generar las bases para la implementación de modelos innovadores de atención a los ciudadanos											
3.1.2	Diagnóstico de la necesidades de sistemas de información existentes en el hospital	Documento entregado a la Dirección	Documento entregado a la Dirección	Verificación física de documento meta	Dirección, <b>Jefe División Admón.</b> , médica quirúrgica y de apoyo, Jefe UFI, Jefe RRHH, Jefe ESDOMED				1	0	0%	Se suspendió por la pandemia
3.1.4	Integración del servicio de neonatos en una sólo infraestructura	Informe de integración física y funcional concluida	Informe de integración física y funcional concluida	Verificación física	Dirección, <b>Jefe de División Médica</b> , División Admón., Jefe de Pediatría y Jefe de Neonatos				1	1	100%	Se elaboró el Manual Administrativo del nuevo Departamento de Neonatología
3,2	Resultado esperado: Implementación de modelos alternativos para la prestación de los servicios de salud											
3.2.3	Elaborar e implementar una propuesta innovadora que fortalezca el modelo de gestión de la práctica hospitalaria de la enfermería	Documento del modelo entregado a la Dirección	Documento del modelo entregado a la Dirección	Verificación física del documento meta	Dirección, <b>Jefe de División de Enfermería</b> , Sub-Jefe y Supervisoras				1	0	0%	Se suspendió por la pandemia
4	<b>Objetivo 4: Potenciar las estrategias de la Política de Calidad Institucional y la gestión clínica</b>											
4,1	Resultado esperado: Control de la aplicación y cumplimiento de las guías de práctica clínica y/o protocolos de atención											

4.1.1	Elaboración de herramientas y metodología para el control del cumplimiento de las guías de práctica clínica y/o protocolos de atención priorizados por departamento médico	Documento de listas de chequeo entregado a la Dirección	Documento de entregado a la Dirección	Verificación física de documento meta	Dirección, <b>División Médica Quirúrgica</b> y Jefaturas de los Dptos. de Medicina interna, cirugía y pediatría				1	1	100%	Se desarrollaron en cada departamento médico en el marco de sus PAO's
4,2	Resultado esperado: Evaluación y seguimiento de la Política de Calidad del Hospital											
4.2.1	Seguimiento a los programas de mejora continua resultado de los ciclos PHVA aplicados a los diferentes procesos dentro de la Institución	Informe de seguimiento entregado a la Dirección y presentado al CEG	Informe de seguimiento entregado a la Dirección y presentado al CEG	Verificación física de documento meta	Dirección, cuatro Jefes de División y <b>UOC</b>				1	0	0%	Por la pandemia se ha suspendido el proceso de actualización del Manual de Procesos Institucional, agregado a que la atención de pandemia ha cambiado los procesos asistenciales y algunos administrativos, por lo que no se han realizado los ciclos PHVA
4.2.2	Conformación de un equipo multidisciplinario que impulse el fortalecimiento del Modelo de Gestión por Procesos y proponga estrategias viables para modificar la cultura organizacional que genere los cambio para la adopción de la herramienta	Documento para el fortalecimiento del Modelo de Gestión por Procesos entregado a la Dirección y presentado al CEG	Documento para el fortalecimiento del Modelo de Gestión por Procesos entregado a la Dirección y presentado al CEG	Verificación física de documento meta	Dirección, <b>Sub-Dirección</b> , UOC, UPI, cuatro Jefes de División, Jefe RRHH				1	0	0%	Se suspendió por la pandemia

4.2.3	Actualización de la Estrategia de Incentivos no Financieros del Hospital	Documento de actualización entregado a la Dirección y presentado al CEG	Documento de actualización entregado a la Dirección y presentado al CEG	Verificación física de documento meta	Dirección, <b>Sub-Dirección</b> , Jefe RRHH y cuatro Jefes de División				1	0	0%	Se suspendió por la pandemia
5	<b>Objetivo 5: Fortalecer la participación ciudadana y el sistema comunicacional interno y externo</b>											
5,2	Resultado esperado: Mejorar el acceso de los ciudadanos a los servicios que el Hospital presta											
5.2.1	Elaborar y socializar la Guía de Trámites institucionales	Documento de Guía entregado a la Dirección	Documento de Guía entregado a la Dirección	Verificación física del documento meta	Dirección, <b>Sub-Dirección</b> , cuatro jefes de División, Jefe ODS, Jefe Trabajo Social y Comunicaciones				1	0	0%	Se suspendió por la pandemia. El recurso humano se ha re-distribuido para atender la pandemia
5,3	Resultado esperado: Fortalecer la estrategia del canal de comunicación de los ciudadanos con la gerencia hospitalaria en relación a sus insatisfacciones por los servicios que recibe											
5.3.1	Evaluación de los resultados de los procesos de ODS	100	% de cumplimiento de metas y de actividades de los procesos de ODS	Verificación física en informe de resultados	Dirección, Jefe ODS y UOC				1	0	0%	Por decisión del nivel gerencial, se actualizaron los procesos de la ODS en el mes de junio, por lo que aún no se han evaluado los mismos
5.3.2	Diseñar e implementar una estrategia para que el personal del Hospital pueda exponer sus recomendaciones, insatisfacciones o necesidades	100	% de las estrategias planteadas en funcionamiento	Verificación física	Dirección, <b>Sub-Dirección</b> y Jefe de RRHH				1	0	0%	Se suspendió por la pandemia
5,4	Resultado esperado: Fortalecer el cumplimiento normativo en relación a los derechos ciudadanos											

5.4.1	Diseñar, socializar e implementar el flujograma para la atención de las denuncias ciudadanas en el marco de la Ley de Procedimientos Administrativos	Documento de flujograma aprobado y socializado por la Dirección	Documento de flujograma aprobado y socializado por la Dirección	Verificación física	Dirección y <b>colaborador jurídico</b>			1	0	0%	Se suspendió por la pandemia
-------	--	---	---	---------------------	---	--	--	---	---	----	------------------------------