



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

MINISTERIO  
DE SALUD



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana

# *Presentado por:*

Dra. Carmen Dinora Zuleta de Viana

Directora

Dr. Carlos Armando Guevara Hernández

Subdirector

# Introducción

De conformidad al Artículo 4 de la Ley de Acceso a la Información Pública y particularmente al literal “h”, sobre la Rendición de Cuentas, *“Quienes desempeñan responsabilidades en el Estado o administran bienes públicos están obligados a rendir cuentas ante el público y autoridad competente, por el uso y la administración de los bienes públicos a su cargo y sobre su gestión, de acuerdo a la ley”*; en tal sentido, la siguiente presentación es un informe de rendición de cuentas del Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana, que presenta los resultados de la gestión institucional desde el 1 de enero al 31 de Diciembre 2020.

# *Misión*

Somos un hospital público de referencia para la región occidental que brinda servicios de asistencia y docencia promoviendo un modelo de gestión bajo estándares de calidad y seguridad, a través de un equipo con principios éticos que procura satisfacer a nuestros usuarios.

# *Visión*

Ser un hospital destacado y reconocido por la población, que brinde servicios de salud integrales con innovación y altos estándares de calidad, fundamentados en los principios y valores institucionales.

# Valores

- ✓ Equidad
- ✓ Humanismo
- ✓ Ética
- ✓ Calidad

*Atención al usuario*

---

## **Producción de servicios finales**

**Enero a diciembre 2020**

Consultas externas	57153
Egresos	19766
Partos totales	4868
Cirugías mayores realizadas	4307
Atenciones de la Unidad de Emergencia	36635

# *Servicios de apoyo*

---

<b>Imagenología</b>	
Fluoroscopias	239
Radiografías	36,669
Ultrasonografías	8,312
Mamografías diagnosticas	160
Mamografías de tamizaje	131

<b>Patología</b>	
Biopsias de cuello uterino	1,468
Biopsias de mama	125
Biopsias en otras partes de cuerpo	5,845

<b>Fisioterapia</b>	
Sesiones brindadas	192,769

<b>*Laboratorio</b>	
Hematología	140,221
Inmunología	39,513
Baterología	1,826.56
Parasitología	639,422
Bioquímica	451,521
Urianálisis	20,328

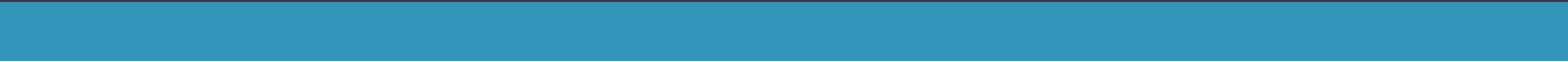
*\*En cada uno se contabiliza, Unidad de Consulta Externa, hospitalización, Unidad de Emergencia y referencias.*

<b>Farmacia</b>	
Recetas dispensadas de consulta ambulatoria	232,806
Recetas dispensadas de hospitalización	450,016
<b>Total</b>	<b>682,822</b>

*\*En las de consulta ambulatoria se incluyen las entregadas bajo el programa de entrega domiciliar de medicamentos por correo.*

<b>Banco de Sangre</b>	
Transfusiones	8,585
Plasma convaleciente colectado	247

*Apoyo  
administrativo*

A solid teal horizontal bar spans the width of the page, positioned below the main text.

<b>Área</b>	<b>Realizada</b>
Alimentación y dietas (Dietas)	116,448
Lavandería (Kilos de ropa)	1635,523
Mantenimiento (Ordenes atendidas)	4,303
Transporte (Kilómetros)	159,549

*Gestión del  
conocimiento de los  
recursos*

---

La Unidad de Desarrollo Profesional del hospital realizó un total de 174 capacitaciones intra y extramurales, contando con la participación de 4337 miembros.

A continuación se describe el detalle:

Categoría	Numero de eventos realizados	sexo		Total Participantes
		Masculino	Femenino	
Cursos	0	0	0	0
Jornadas	40	121	629	750
Talleres	21	105	189	294
Diplomado	0	0	0	0
Seminario	0	0	0	0
Pasantias	0	0	0	0
Conferencia	0	0	0	0
Congreso	0	0	0	0
Foro	0	0	0	0
Becas	0	0	0	0
Desarrollo de Formacion	113	996	2297	3293
Entrenamiento	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>1222</b>	<b>3115</b>	<b>4337</b>



# *Gestión financiera*

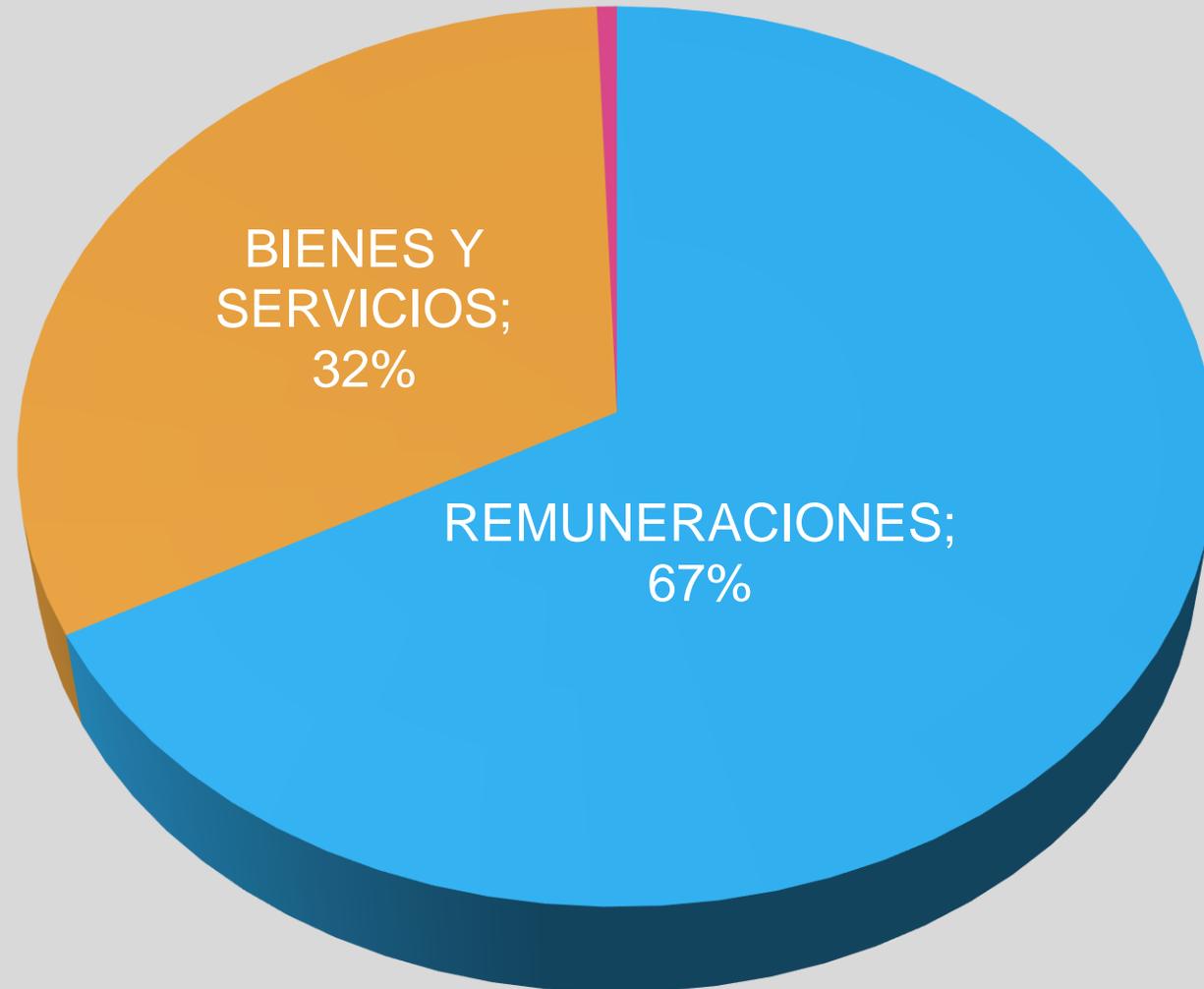
---

En el período del año 2020 el HNSJDDSA contó con un presupuesto de **\$26,024,655,69** para fondo general el cual se distribuyó de la siguiente manera:

<b>Rubro</b>	<b>Descripción</b>	<b>Presupuestado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>%</b>
51	Remuneraciones	\$17,599,751.00	\$17,551,784.19	99.73
54	Adquisiciones de bienes y servicios	\$8,232,125.68	\$8,215,723.73	99.80
55	Gastos financieros (impuestos municipales)	\$1,400.00	\$846,14	60.44
61	Inversiones en activos fijos	\$191,379.01	\$191,244.77	99.93
<b>Total</b>		<b>\$26,024,655.69</b>	<b>\$25,959,598.83</b>	<b>99.75</b>

## Fondo general

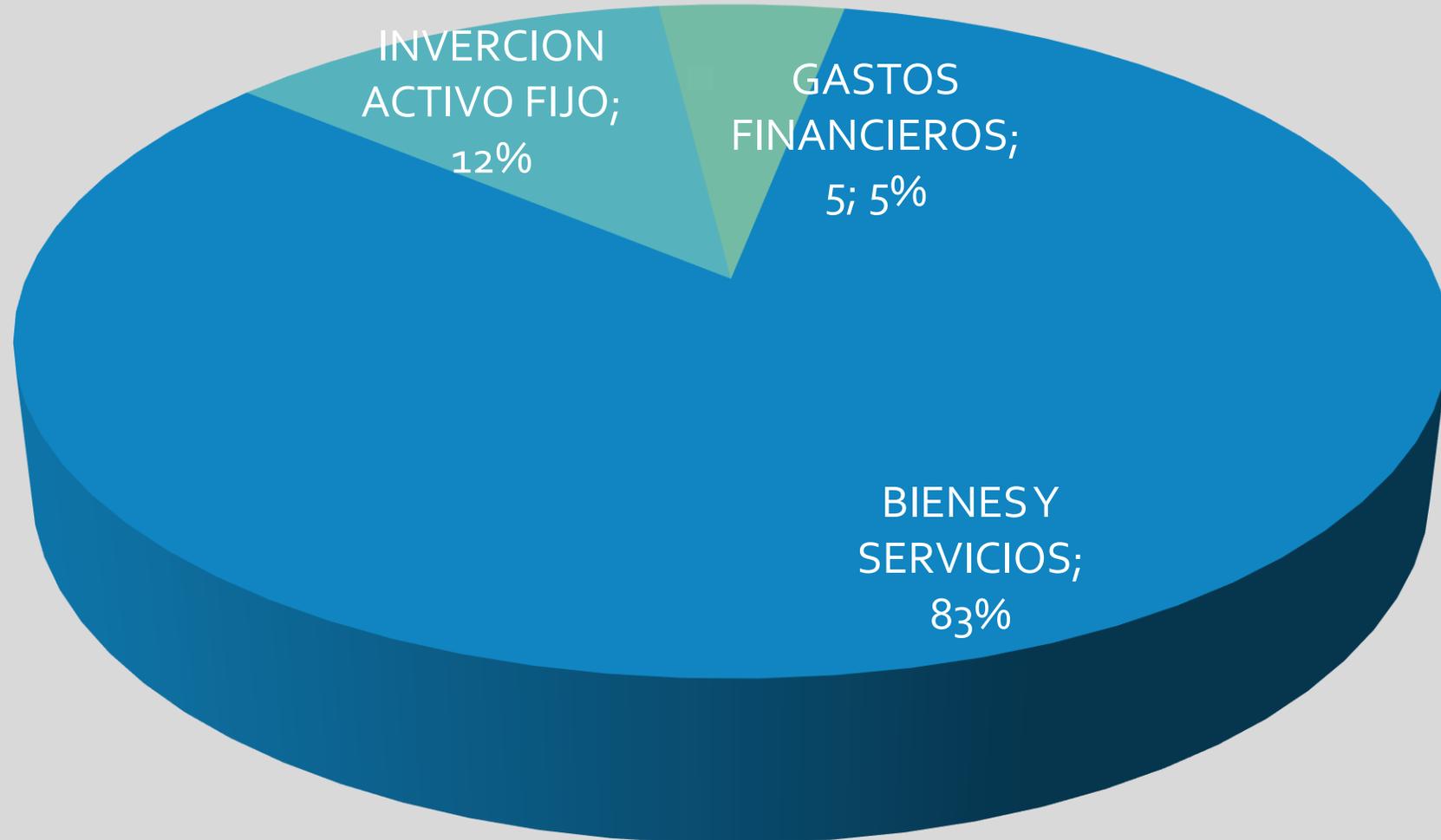
ACTIVO FIJO;  
1%



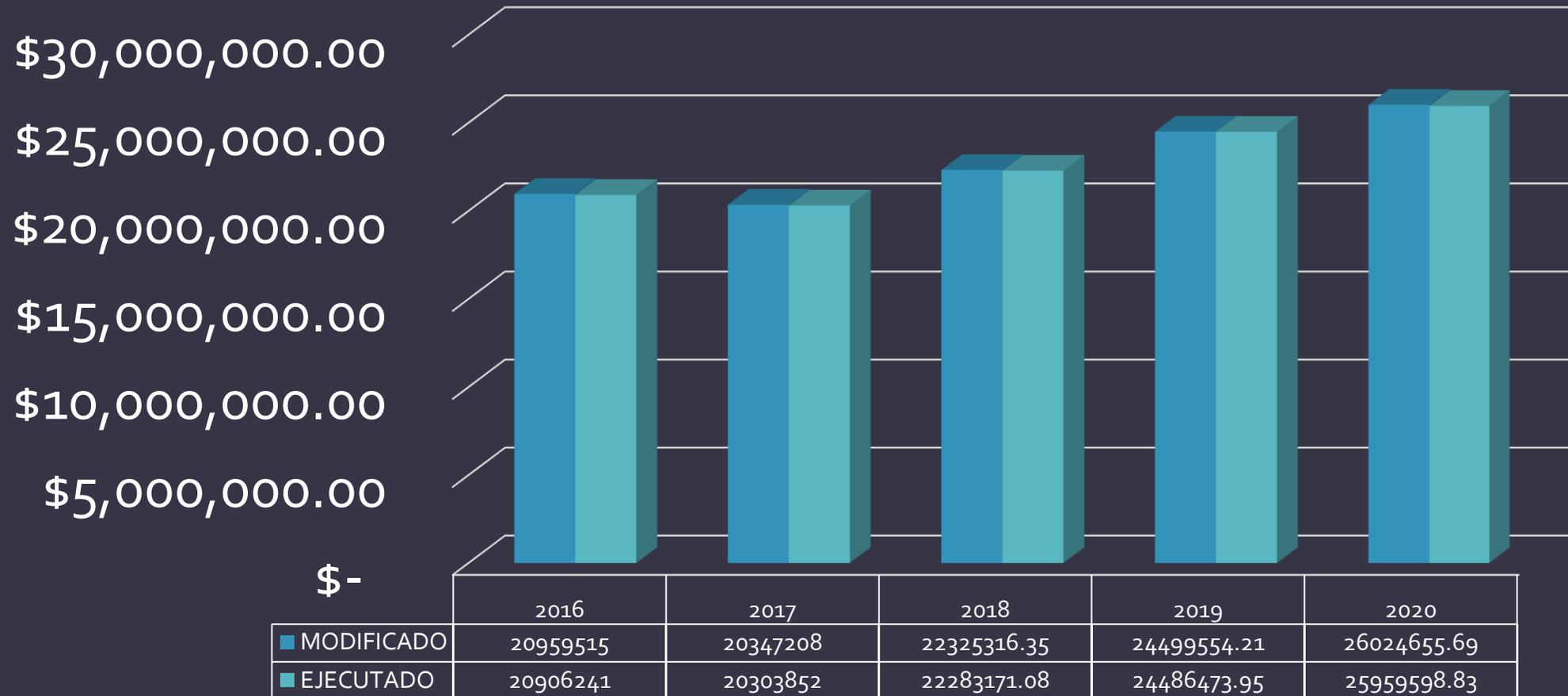
En cuanto a recursos propios el HNSJDDSA contó con un presupuesto de \$ **1,083,759.18** el cual se distribuyó de la siguiente manera:

<b>Rubro</b>	<b>Descripción</b>	<b>Presupuestado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>%</b>
54	Adquisiciones de bienes y servicios	\$905,592.41	\$872,211.66	96.31
55	Gastos Financieros (impuestos municipales)	\$54,118.56	\$54,118.56	100.0
56	Transferencias corrientes	\$1,200.00	\$0,0	0,0
61	Inversiones en activos fijos	\$124,048.21	\$124,048.21	100,0
<b>Total</b>		<b>\$1,083,759,18</b>	<b>\$1,050,378.43</b>	<b>96.92</b>

## Recursos propios



# Evolución presupuestaria para el quinquenio 2016-2020



## Refuerzos presupuestarios

El hospital durante el año 2020 obtuvo refuerzos presupuestarios que ascienden a un monto de \$ **1,120,771,00** para fondo general.

# *Compras por libre gestión*

<b>Equipo</b>	<b>Monto</b>
Equipo informático	\$8,691.30
Equipo Medico	\$168,534.35
Equipo de áreas de apoyo	\$91,021.17
Equipo de seguridad Ocupacional	\$5,540.00
<b>Total</b>	<b>\$273,786.82</b>

# *Distribución de los recursos humanos*

Actualmente, los recursos humanos del hospital se distribuyen de la siguiente manera:

*\* Especialistas, residentes, médicos generales y practicantes Internos.*

No	Áreas	Recursos
1	*Profesionales médicos	498
2	Profesionales de enfermería	503
3	Anestesiastas	26
4	Terapistas respiratorios	0
5	Técnico en Radiología	20
6	Laboratorio Clínico	35
8	Laboratorio de Biología Molecular	30
	Banco de Sangre	20
9	Servicios Generales (hospital)	118
10	Administrativos	270
<b>Total</b>		<b>1520</b>

# Abastecimiento

Para satisfacer las necesidades de los pacientes, el hospital logró la gestión de medicamentos durante todo el 2020.

**94%**

Abastecimiento de  
medicamentos

Se garantizó el financiamiento  
del programa de Terapia  
Dialítica al 99%.

*Logros*

---

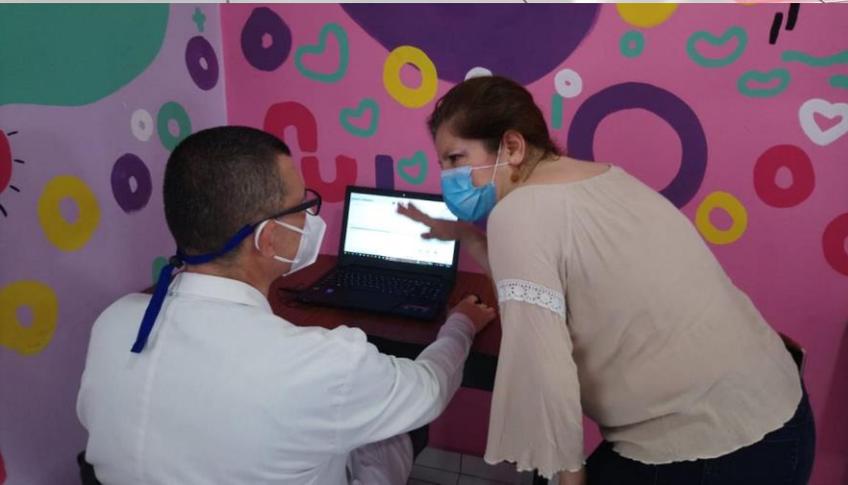
Se habilitó el equipo de tomografía axial computarizada de 64 cortes.



Con su propia estación de trabajo y ultrasonografía.



Gracias a la gestión con Programa Velazco, se habilitó al personal la Sala de recargo emocional y primeros Auxilios Psicológicos.



# Remodelación y ampliación de hemodiálisis y remodelación de farmacia.





# Gestión de Donativos

*Agradecemos a todos los donantes y a la Fundación Meza Ayau.*



Gestión de Equipos de Protección Personal para el 100% del personal.



# Capacitación al personal multidisciplinario sobre el uso de Equipo de Protección Personal



Realizamos capacitación al personal sobre trato humanizado.



# Compra de Equipos de Protección Personal para el personal de Servicios Generales y Mantenimiento.



Sanitización periódica de áreas y limpieza de zonas verdes, tragantes y canaletas.





Adecuación y remodelación de espacios.



## Equipamiento al Departamento de Alimentación y dietas



Se implementó la donación de plasma convaleciente para pacientes COVID.



Se implementó la entrega de medicamentos domiciliar.



Se implementó la donación de leche humana domiciliar.



Seguimiento y sostenibilidad del programa "Plan Hogar"



Se gestionaron colchones Antiescaras para hospitalización

Se intervino el paso de maternidad y hospitalización, ya que en su anterior estado dificultaba el paso de las camillas.



Antes

Después

Recarpeteo de calles internas



Se inicio la movilización de la chatarra



Antes



Construcción del muro perimetral



Resultado Final



Durante



# Readecuación de la Unidad de Emergencia para atención de pacientes COVID.



*¡Escribiendo juntos esta historia de amor y entrega a la población!*

