



LOGROS DE GESTIÓN EN EL HOSPITAL NACIONAL “SAN JUAN DE DIOS” DE SANTA ANA EN EL PERIÓDO DEL 2014

RESPONSABLE: DR. RAMÓN ABREGO

DIRECTOR

SANTA ANA, ENERO DEL 2015

LOGROS DEL HOSPITAL NACIONAL “SAN JUAN DE DIOS” DE SANTA ANA EN EL 2014

Dentro de los primeros logros del Hospital es el alto índice de ejecución del presupuesto, que fue del 99.8%, logrando con ello cubrir las demandas de la institución para el ejercicio de sus labores a favor de los ciudadanos.

Resumen de la Gestión Presupuestaria para el Hospital por procedencia de Fondos y Nivel de Ejecución

Periodo de Enero a Diciembre 2014.

Fuente de Financiamiento	Presupuesto (\$)	% de Ejecución.
Fondo General	18,510,449.55	99.85
Recursos Propios	1,964,092.42	99.37
TOTAL	20,474,541.97	99.80

El Hospital cuenta con 469 camas censables y 75 no censables, con las que se produjeron los siguientes egresos y días camas ocupados:

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2014	
ALTAS	31,467
DIAS OCUPADOS	159,380 (96%)

Con 36 consultorios, se tuvo el siguiente rendimiento:

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS 2014	
CONSULTA TOTAL	158,060
ATENCIÓN EMERGENCIAS	62,384
ATENCIÓN ODONTOLÓGICA	5,452
ATENCIÓN NUTRICIONAL	6,509
ATENCIÓN PSICOLOGIA	4,019

El rendimiento de los servicios administrativos (alimentación, lavandería y recetas de farmacia) fue el siguiente:

PRODUCCIÓN SERVICIOS DE APOYO 2014	
RACIONES DISPENSADAS	142,712
LBS. ROPA LAVADA/PLANCHADA	1,374,446
RECETAS DESPACHADAS	854,432

El rendimiento de los servicios de apoyo al diagnóstico y terapéutica fue el siguiente:

EXAMENES DE LABORATORIO	589,984
RAYOS X	71,761
ESTUDIOS ENDOSCOPICOS	1,609
ULTRASONOGRAFIAS	11,001
TOMOGRAFIAS	1,502
FLUOROSCOPIAS	464
ECOCARDIOGRAMAS	1,992

En el Banco de Leche se obtuvo el siguiente rendimiento:

LECHE RECOLECTADA 648,237 ML

LECHE PASTEURIZADA 524,231 ML

LECHE DISTRIBUIDA **507,690 ML**

RN BENEFICIADOS **186**

Los proyectos que se ejecutaron durante el período fueron:

PROYECTOS EJECUTADOS		
PROYECTOS / BENEFICIADOS	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	COSTO
AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA UNIDAD DE EMERGENCIA DE MATERNIDAD Y CONSULTA EXTERNA DEL DEPTO DE MATERNIDAD / MUJER EMBARAZADA (BINOMIO MADRE-HIJO)	JAPON / ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA ANA	\$109,000.00
PROYECTO BANCO DE LECHE HUMANA / PACIENTE - MADRE - FAMILIAS	FONDOS PROPIOS HNSJDDSA	\$31,600.00
PROYECTO CLÍNICA EMPRESARIAL / CAPITAL HUMANO HOSPITALARIO	FONDOS PROPIOS HNSJDDSA	\$12,000.00
PROYECTO HOSPITAL DE DÍA DE PSIQUIATRÍA / USUARIOS	PAIS VASCO	\$72,000.00
PROYECTO DE ENERGÍA SOLAR TÉRMICA PARA CALENTAMIENTO DE AGUA: HIDROTERAPIA, PEDIATRÍA, GINECO OBSTETRICIA, SALAS DE HOSPITALIZACIÓN DE MUJERES / TODA LA POBLACIÓN / MEDIO AMBIENTE	ALIANZA EN ENERGÍA Y AMBIENTE CON CENTROAMÉRICA (AEA) / HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA ANA - FONDOS PROPIOS	\$139,275.00
CONSTRUCCIÓN Y REMODELACIÓN DE LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y UNIDAD DE CITOLOGÍA / USUARIOS	CHINA / TAIWAN	\$399,206.59
INSTALACIÓN DE CENTRO DE CARGA DE SUB ESTACION 300 KVA /SEGURIDAD USUARIOS INTERNOS-EXTERNOS	FONDOS PROPIOS HNSJDDSA	\$59,886.56
		\$822,968.15

Se evaluó la percepción ciudadana en el mismo periodo en 13 unidades organizativas que tienen atención directa con los pacientes. Se exploraron dos variables:

1. Percepción del trato recibido por parte del equipo de médicos y paramédicos
2. Satisfacción global de la oferta de servicios brindada en la institución.

Los resultados fueron los siguientes:

EVALUACION DE LA PERCEPCION DE LA SATISFACION DE LOS USUARIOS EN MONITOREOS REALIZADOS EN UNIDADES ORGANIZATIVAS EN CUANTO A:	EXCELENTE - MUY BUENO
Trato recibido por el personal Médico en relación a la atención.	90.35 %
Trato recibido por el personal de Enfermería en relación a la atención.	94.45 %
Trato recibido por el personal de fisioterapia en relación a la atención.	100%
Trato recibido por el personal de trabajo social (ODS)	100 %
Trato recibido por el personal del Depto. de Recursos humanos.	76 %
Satisfacción con la atención recibida por TODO el personal	96.5 %
Tiempos de espera en la Unidad de emergencia	83%
Atención por personal de farmacia en unidad de emergencia	91%
Satisfacción de las Expectativas que tenía en cuanto a su atención en la institución	96% (de cumplimiento)

EVALUACION DE LA PERCEPCION DE LA SATISFACION DE LOS USUARIOS EN MONITOREOS REALIZADOS EN UNIDADES ORGANIZATIVAS EN CUANTO A:	EXCELENTE - MUY BUENO
Tiempos de espera en la Unidad de Emergencia de Maternidad	95%
Actitud y comunicación del médico en Emergencia de Maternidad	89%
Las recomendaciones brindadas por el personal fueron claras y entendibles Previo a su cirugía	95%
Le Realizaron todos los exámenes o estudios necesarios antes de su cirugía	100% (si)
Le dieron a conocer la hoja de Consentimiento informado	91.5% (si)
Se presento con usted el médico que le realizaría su cirugía	80% (si)
Explicación en relación al tipo cirugía ambulatoria	100% (si)
Aceptación de realizarse nuevamente la cirugía ambulatoria si la necesitara	100% (si)

Se realizaron entrevistas para la percepción de grupos focales (grupos terapéuticos), los resultados fueron los siguientes:

- El 100% considera importante la existencia de los grupos de apoyo.
- El 100% está informado de los servicios que presta el hospital.
- El 83% ha tenido experiencia en hospitalización en la que manifiesta como positivo el servicio.
- El 100% considera que el hospital ha resuelto su problema de salud y cumple con sus expectativas.

En el tema de recursos humanos, se realizaron actividades para el desarrollo de habilidades y destrezas priorizadas en el Hospital:

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	TEMA
* Otras fuentes de financiamiento	Diplomado Cuidados Neonatales de Enfermería
* Otras fuentes de financiamiento	Jornada Educativa del Departamento de Enfermería
* Otras fuentes de financiamiento	Diplomado Metodología Estrategia Marco lógico.
* Otras fuentes de financiamiento	Curso Competencias Directivas y Gestión por Proceso
* Otras fuentes de financiamiento	Curso Sexo y Género Violencia Contra la Mujer
* Otras fuentes de financiamiento	Jornada "Introducción a la ética en investigación"
* Otras fuentes de financiamiento	Transferencia Metodológica Mejora del Desempeño
* Fondos provenientes del equipo responsable de la capacitación, o de los facilitadores mismos.	