

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA ANA



Rendición de Cuentas
Año 2023

Presentado por:

Dra. Carmen Dinora Zuleta de Viana

Directora

Dr. Carlos Armando Guevara Hernández

Subdirector

Introducción

De conformidad al Artículo 4 de la Ley de Acceso a la Información Pública y particularmente al literal “h”, sobre la rendición de cuentas: “quienes desempeñan responsabilidades en el Estado o administran bienes públicos están obligados a rendir cuentas ante el público y autoridad competente, por el uso y la administración de los bienes públicos a su cargo y sobre su gestión, de acuerdo a la ley”; en tal sentido, la siguiente presentación es un informe de rendición de cuentas del Hospital Nacional de Santa Ana, que presenta los resultados de la gestión institucional desde el 1 de enero al 31 de Diciembre 2023.

Misión

Somos un hospital público de referencia para la región occidental que brinda servicios de asistencia y docencia promoviendo un modelo de gestión bajo estándares de calidad y seguridad, a través de un equipo con principios éticos que procura satisfacer a nuestros usuarios.

Visión

Ser un hospital destacado y reconocido por la población, que brinde servicios de salud integrales con innovación y altos estándares de calidad, fundamentados en los principios y valores institucionales.

Valores

Equidad – Humanismo – Ética – Calidad

Atención al usuario

Consultas

Atenciones por Unidad de Consulta Externa	134,660
Egresos	27,127
Partos	3,429
Atenciones en Unidad de Emergencia	62,590

Farmacia

Recetas dispensadas de Consulta Ambulatoria	167,642
Recetas dispensadas de hospitalización	527,869

Banco de Sangre

Transfusiones	4,859
---------------	-------

Fisioterapia

Terapias brindadas	251,189
--------------------	---------

Imagenología	
Fluoroscopias	188
Radiografías	66,769
Ultrasonografías	8,892
Mamografías diagnosticas	154
Mamografías de tamizaje	379

Laboratorio Clínico	
Hematología	208,245
Inmunología	83,609
Bacteriología	61,693
Parasitología	11,511
Bioquímica	780,034
Uroanálisis	26,847

Se incluyen Unidad de Consulta Externa, hospitalización, Unidad de Emergencia y referencias.

Patología	
Biopsias de cuello uterino	2,219
Biopsias de mama	254
Biopsias en otras partes del cuerpo	10,376

Hostelería

División Administrativa	
Alimentación y dietas (Ración de 3 platos al día)	123,324
Lavandería (Kilos de ropa)	2,559,484
Mantenimiento (ordenes atendidas)	325,006
Transporte (Kilómetros recorridos)	137,467

Gestión de conocimiento del talento humano

Eventos ejecutados y su categoría		
Categoría	Eventos ejecutados	% de cumplimiento
Jornada presencial	321	93%
Web conferencia	9	100%
Curso	4	100%
Diplomado	1	100%
Talleres	8	73%
Total	343	92.95%

Distribución por especialidades	
Divisiones	Ejecutados
Alta Gerencia	72
División Médica	107
División de Enfermería	44
División de Servicios de apoyo	40
División Administrativa	80
Total	343

**Inversión aproximada de
eventos académicos**

\$43,071.98

Gestión
financiera

Presupuesto ejecutado de Fondo General

99.80 %

\$ 29,451,478.77

Presupuesto ejecutado de Recursos Propios

98.19 %

\$ 1,341,460.52

Remuneraciones

99.99 %

\$24,918,206.41

Bienes y servicios

Herramientas, repuestos y accesorios	\$ 27,085,21	Local
Alimentos	\$ 499,999.75	Local
Servicios de limpieza	\$ 663,536.28	Local
Fuel oil	\$ 139,975.00	Local
Gases medicinales	\$ 350,000.00	MINSAL
Desechos bioinfecciosos	\$ 120,167,01	Local
Mantenimiento de equipos	\$ 129,352,59	Local
Reactivos	\$ 1,288,491,99	Local
Papelería y artículos de oficina	\$ 95,798,69	Local
Productos textiles	\$ 210,261,21	Local
Insumos médicos	\$ 1,389,521,74	Local
Medicamento	\$ 5,149,215.00	MINSAL

Distribución de las nuevas contrataciones

Área	Descripción	#	Total
Enfermería	Enfermera hospitalaria	5	14
	Supervisora	1	
	Auxiliar de enfermería	7	
	Ayudante de enfermería	1	
Banco de leche	Tecnólogo de alimentos	1	1
Central de equipos	Auxiliar de enfermería	1	1
Alimentación y dietas	Encargado de formulas nutricionales	1	1
Departamento de Cirugía	Médico Especialista II Urólogo	1	1
Departamento de Medicina Interna	Médico Especialista II	1	1
Rayos X	Técnico en radiología	1	1
Salud Mental	Psicólogo	1	1

Abastecimiento

Para satisfacer las necesidades de los pacientes, el hospital logró la gestión de medicamentos e insumos durante el 2023, logrando el porcentaje:

Insumos

97%

Medicamentos

95.9%

Proyectos ejecutados

Nombre Proyecto/Obra de Infraestructura	Monto	Inicio	Finalización
Ampliación del área de Emergencia	1,815,357.51	Ene-23	Dic-23
Remodelación de Fisioterapia	2,500.00	May-23	Jun-23
Remodelación de Urología	1,500.00	Sep-23	Oct-23
Pintura en Banco de Sangre	750.00	Sep-23	Oct-23
Pintura en Bienestar Magisterial	1,500.00	Oct-23	Nov-23
Pintura y sanado de paredes UDP	1,800.00	Oct-23	Nov-23
Readecuación de área para Neurodiagnóstico	350.00	Sep-23	Sep-23
Cambio de estructura de techo Ex escuela de enfermería para clínica enlace.	6,850.00	Ene-23	En proceso
Aplicación de pintura en fachada edificio Administrativo y maternidad	1,600.00	Oct-23	Nov-23
Cambio de techo y pintura en Alimentación y Dietas	3,500.00	Jun-23	Jun-23
TOTAL		1,838,707.51	

Logros

En nuestras alianzas interinstitucionales, apoyamos al Viceministerio de Transporte y la policía de Transito en la concientización de conductores de motocicletas previo al periodo vacacional de Semana Santa.



Participamos en el concurso nacional de "mejores prácticas de seguridad y salud ocupacional" organizado por MINSAL, permitiéndonos poder presentar todo el trabajo que el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional realiza por el bienestar del personal.





Velando por la atención a nuestros pacientes adultos mayores, realizamos diversas jornadas sobre la “Ley de Atención Integral al Adulto Mayor” además se inició con la construcción del kiosko recreativo para adultos.





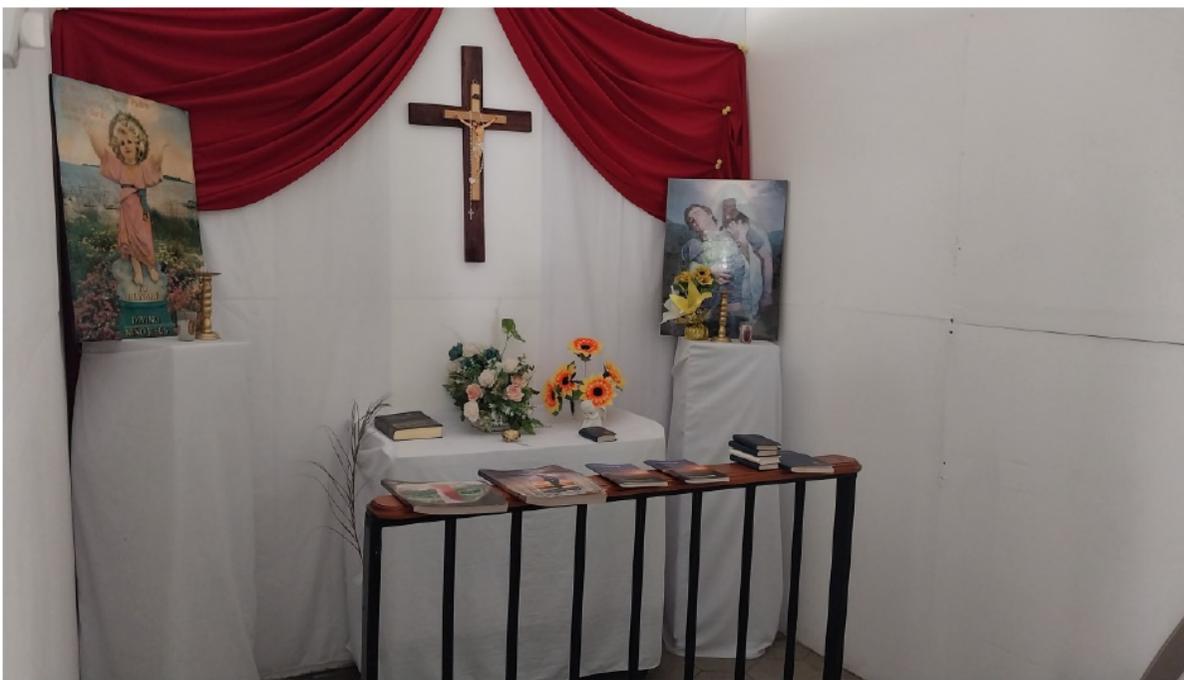
Equipamos con equipo de ultima generación el Departamento de Fisioterapia, además readecuamos el espacio físico para una mejor atención.



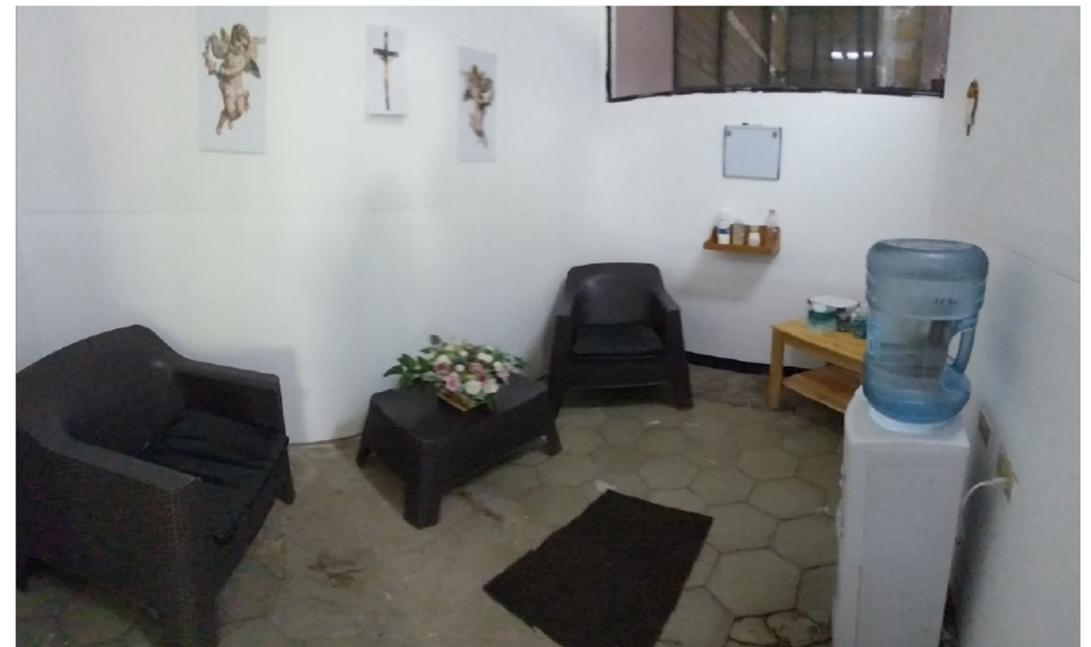


Habilitamos la estancia materna, para brindar un soporte a las futuras madres que viven lejos o que corren algún riesgo.





Como parte de las acciones de nuestro Programa de Humanización de los servicios, trabajamos por el soporte espiritual de nuestros pacientes, por ello habilitamos la capilla del Departamento de Medicina Interna y la sala de malas noticias, para otorgar los diagnósticos graves de forma privada y acompañada de un equipo multidisciplinario para los familiares.



Fortalecimos el servicio de Imagenología con:



Eco cardiógrafo de adultos



Rayos X portátil para Neonatos

Fortalecimos el servicio de cardiología pediátrica con el apoyo de Iglesia de los Santos de los Últimos días, se adquirió un Eco cardiógrafo pediátrico.





Adquisición de Torre
Laparoscópica

El componente quirúrgico se reforzó con las siguientes acciones:



Jornada de Cirugía Laparoscópica con apoyo de Hospital Zacamil

Se formaron 22 recursos más en el Diplomado en Cirugía Laparoscópica, certificados por la Universidad Autónoma de Santa Ana.





Organizamos el primer
“Concierto Navideño”
para pacientes y personal,
con el apoyo de la
Orquesta de la
Universidad Católica de
El Salvador.



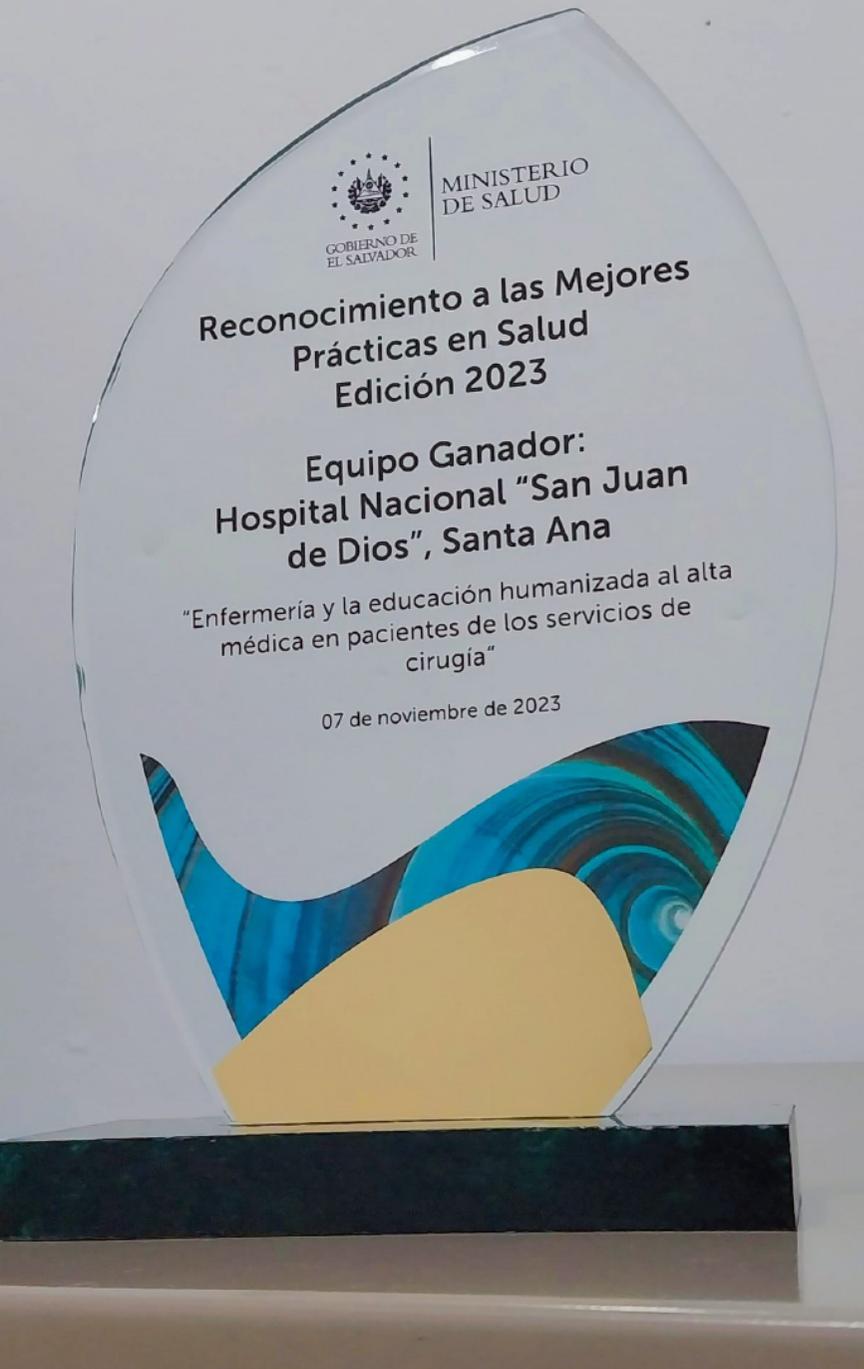


En un trabajo interinstitucional con el Hospital de Niños Benjamín Bloom, desarrollamos el taller teórico práctico sobre “vía aérea complicada” para residentes de todas las especialidades.



Presentamos durante el congreso de investigaciones en salud, organizado por el Instituto Nacional de Salud, el estudio ejecutado por la División de Enfermería: "Factores de riesgo para el desarrollo de enfermedades crónicas no transmisibles en personal de enfermería".





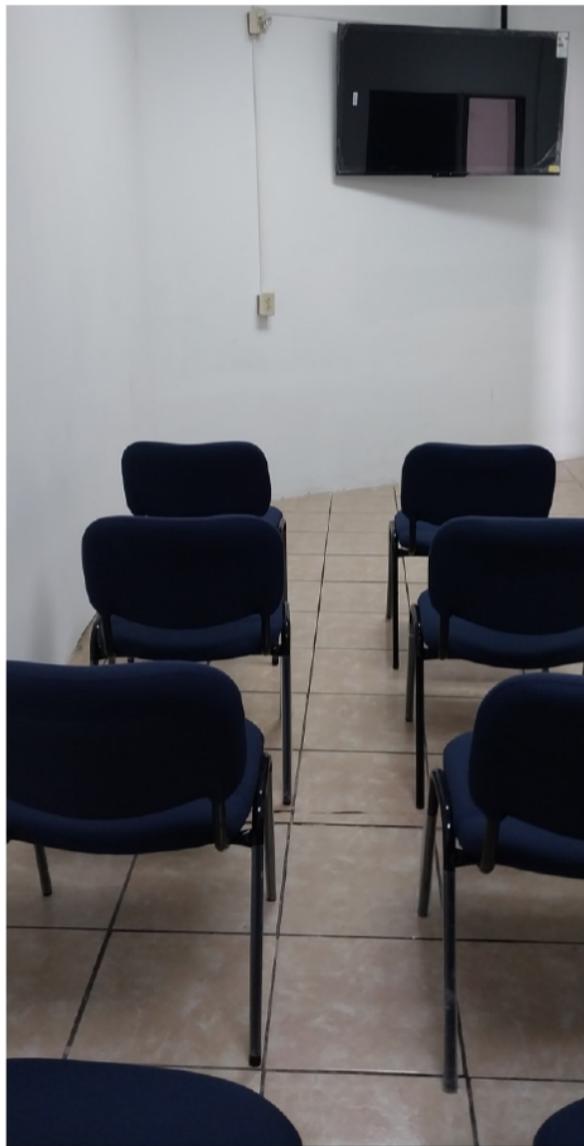
Recibimos reconocimiento a las Mejores Prácticas en Salud, el cual premia y fomenta la innovación en la mejora de la calidad y productividad de los procesos asistenciales, por nuestro "Programa de educación humanizado al alta médica, ejecutado por enfermería para contribuir al auto cuidado de la salud de los pacientes de los servicios de cirugía del Hospital Nacional de Santa Ana en el periodo de abril 2021 a julio 2022".





Mejoramos el espacio físico de la Consulta Externa de Urología,
además de crear nuevos y accesibles sanitarios para pacientes.





Continuando con los espacios para el desarrollo del conocimiento, se diseñó y ejecutó el salón de conferencias de Nefrología.

Se realizaron trabajos en la Unidad de Desarrollo Profesional

En coordinación con el MOP, se realizó recarpeteo del estacionamiento N°5.





Se realizaron gestiones para el estudio de la subespecialidad de cardiología en el extranjero.

