



## Hospital Nacional Regional "San Juan de Dios", Santa Ana

Información, gestión de quejas y denuncias del ciudadano.

<b>Institución:</b>	Hospital Nacional Regional "San Juan de Dios", Santa Ana
<b>Categoría de servicios:</b>	Servicios alta gerencia
<b>Nombre:</b>	Información, gestión de quejas y denuncias del ciudadano.
<b>Dirección:</b>	Final 13 Avenida Sur N° 1 Santa Ana
<b>Horario:</b>	De lunes a viernes de 7:00 am - 3:00 pm. Sin cerrar al mediodía
<b>Tiempo de respuesta:</b>	20 minutos para interponer una queja, solicitud, aviso.
<b>Área responsable:</b>	Dirección
<b>Encargado del servicio:</b>	Licda. Carolina Bethania Aparicio Martinez
<b>Descripción:</b>	Se tramitan las insatisfacciones de los ciudadanos por los servicios que el hospital le ofrece y se le brinda información u orientación que los mismos solicitan.
<b>Requisitos generales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Presentar documento de identificación (vigente).</li><li>* Disponibilidad de llenar el formulario de quejas.</li></ul>
<b>Costo:</b>	0
<b>Observaciones:</b>	Se resuelven quejas de manera inmediata cuando es necesario para la continuidad y oportunidad de la atención. Se brinda orientación a los ciudadanos respecto a la oferta de servicios hospitalarios y de procedimientos para la interposición de quejas.