



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS,  
SAN VICENTE**



**PLAN OPERATIVO ANUAL  
2016**



San Vicente, enero – diciembre 2016

## Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

<b>HOSPITAL</b>		<b>Hospital Nacional "Santa Gertrudis", San Vicente</b>
<b>MISIÓN</b>		Es la instancia rectora que vela por el adecuado funcionamiento del Hospital Nacional "Santa Gertrudis", promoviendo el trabajo en equipo, para garantizar la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los recursos institucionales para ofrecer servicios de salud a la población que lo demanda.
<b>VISIÓN</b>		Constituirse en una Dirección Estratégica, que le permita desarrollar un trabajo en equipo y en forma armónica, para optimizar los recursos institucionales con una clara apuesta por el desarrollo del Hospital Departamental en función de elevar la calidad de atención hacia los usuarios de los servicios.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	Administrar adecuada y eficazmente los recursos asignados al Hospital Nacional "Santa Gertrudis", a través de la planificación estratégica sustentada en la Política Nacional de Salud y la gestión de calidad, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios médicos, de apoyo y de los procesos administrativos, para ofrecer servicios de salud de óptima calidad, como Hospital referente de las RIISS en el Departamento de San Vicente.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	1	Optimizar los recursos disponibles en el Hospital.
	2	Promover la gestión de calidad en los servicios de salud prestados a la población en el Hospital.
	3	Desarrollar en coordinación con coordinador de SIBASI, el modelo de Redes Integrales e Integradas en Servicios de Salud, mediante la articulación de los Servicios hospitalarios con el Primer Nivel de atención de San Vicente.
	4	Trazar la Política de seguridad e higiene ocupacional del centro hospitalario.
	5	Conducir la gestión técnica/administrativa del Hospital, coordinando con la Dirección Nacional de Hospitales y otras instituciones relacionadas.
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Ofrecer atención de emergencia las 24 horas
	2	Servicios de Hospitalización en cuatro áreas básicas
	3	Servicios Externalizados 10 horas al día de lunes a viernes, así como atención en clínicas especializadas y sub especializadas
	4	Atención de usuarios procedentes del primer nivel de atención y por demanda espontánea.
	5	Atención de usuarios procedentes de convenios
	7	Servicios de cirugía electiva y de emergencia
	9	Servicios de apoyo como medicina física y rehabilitación, laboratorio clínico y radiología las 24 horas, laboratorio de Citología y Patología, nutrición y psicología.
	10	Brindar los servicios de soporte para el adecuado funcionamiento del hospital

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

## Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
1	<b>Objetivo: DISMINUIR LA MORBIMORTALIDAD MATERNO</b>																	
1.1	Resultado esperado: Reducir la morbi-mortalidad materna por hemorragia obstétrica																	
1.1.1	Continuar con la aplicación del "Código Rojo"	100%	número de pacientes con hemorragia obstétrica atendidas con código rojo/total de pacientes con hemorragia obstétrica reportadas	hoja de atención de código rojo, expedientes clínicos	ginecoobstetra o medico jefe de grupo de turno	100%	100%	100%	100%	100	100%	100%	60	60%	100%	100	100%	100% del personal involucrado capacitado en código rojo. Disponibilidad de sangre en banco de sangre del hospital. Provisión adecuada de medicamentos e insumos para aplicar Código Rojo.
1.1.2	Desarrollo de simulacros de atención por hemorragia obstétrica	4	Numero de simulacros realizados/ simulacros programados	Activación de código rojo en simulacro	Dra. Rivera / Dra. Molina	1	2	200%	1	1	25%	1.00	100	100%	1.00	100	100%	Adecuada coordinación de las diferentes áreas involucradas
1.1.3	Capacitación al personal de nuevo ingreso en código rojo médico, enfermería, laboratorio clínico, anestesiología, transporte.	100%	número de personas capacitadas/ número de personal programado	listado de asistencia	Dra. Rivera/ Dra. Lone	1	100%	100%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	contar con la asistencia de los recursos programados

No.	HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condiciones para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
1.1.4	Análisis trimestral de casos de activación de código rojo	4	número de casos analizados / número de casos ocurridos	Actas de análisis	Obstetras del Hospital	1	0	0%	1	0	0%	1.00	1	100%	1.00	1	100%	asistencia a las convocatorias de análisis
1.2	Resultado esperado: reducir la morbi-mortalidad materna por trastornos hipertensivos del embarazo																	
1.2.1	evaluar la aplicación de la guía clínica de trastornos hipertensivo del embarazo	100%	número de casos en los que se aplicó correctamente la guía clínica/ número de casos reportados	estándar de calidad relativo la preclampsia/ actas de análisis	Dra. Rivera	100%	80%	80%	100	100	100%	100	90	90%	100	100	100%	Conocimiento de la guía clínica por el personal médico, enfermería.
1.2.2	Desarrollo de simulacros de atención por trastornos hipertensivos del embarazo	4	Número de simulacros realizados/ simulacros programados	actas de análisis de los simulacros	Dra. Rivera / Dra. Molina	1	1	25%	1	1	25%	1.00	100	25%	1.00	1	100%	contar con la asistencia de los recursos programados
1.3	Resultado esperado: reducir la morbi-mortalidad materna asociada a sepsis																	
1.3.1	Revisión del manejo clínico de IVU de acuerdo a lineamiento para el manejo de IVU en el centro obstétrico y en el servicio de maternidad	100%	número de expedientes revisados/ total de pacientes Embarazada con diagnóstico de IVU	guía de revisión de expedientes clínicos	Dra. Rivera	100%	85%	85%	100	50	50%	100	80	80%	100	70	70%	Disponibilidad de los expedientes clínicos para su revisión

No.	HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
1.3.2	socialización del resultado del análisis de revisión de casos de IVU	socialización semanal en reunión de círculo de calidad de cesáreas	# de socializaciones realizadas/ número de reuniones programadas	actas de la reunión del círculo de cesáreas	Dra. Rivera	12	3	25%	12	3	25%	12.00	4	33%	12.00	3	25%	Disponibilidad de los recursos para la realización del análisis
1.3.3	Taller de código amarillo	3 talleres	numero de talleres realizados / número de talleres programados	actas y listados de asistencia	Dra. Rivera / Dra. Lone	3	3	#####	0	0	0%	0	0	0%	0	0	100%	asistencia del personal programado
1.3.4	análisis del cubo bacteriológico en la paciente embarazada	4	numero de reuniones de análisis de cubo bacteriológico / número de reuniones programadas	actas y listados de asistencia	Dra. Rivas/ Licda. Palacios	1	0	0%	1	1	100%	1.00	1	100%	1.00	1	100%	La identificación de la paciente embarazada correcta en la boleta del examen de laboratorio.
1.4	Resultado esperado: Asegurar una atención preconcepcional oportuna y de calidad en RIISS																	
1.4.1	conformar e implementar la clínica de riesgo reproductivo	conformación de la clínica	número de pacientes con método de planificación/ total de pacientes con riesgo reproductivo	registro de atención	Dra. Arias/Dra. Rivera/ Dra. Gavidia	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	Aceptación del Método de planificación por la paciente en riesgo reproductivo
1.4.2	Continuar el programa de inserción de DIU post evento obstétrico	20 % anual	numero de DIU insertado/ Total de pacientes post- eventos obstétricos	SIMMOW	Dra. Molina/ Dra. Rivera	40	32	80%	40	43	107%	40	44	110%	40	28	70%	Abastecimiento de insumos

No.	HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
1.4.3	Incrementar el número de esterilización de intervalo	campana semestral	numero de campañas realizadas/ número de campañas programadas	SIMMOW	Dr. Basurto	1	0	0	0	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	Captación de pacientes, y referencia por la RIISS
2.1	Resultado esperado: Atención Integral a la mujer embarazada																	
2.1.1	Garantizar la consulta de primera vez de la embarazada en menos de 5 días	Menor de 5 días	número de pacientes embarazadas con cita menor a 5 días/número de pacientes referidas de la RIISS	Indicadores Hospitalario	Dra. Gavidia	5	9		5	14		5	4		5	8	100%	Disponibilidad de ginecólogo
2.1.2	Garantizar la atención de la mujer embarazada con riesgo nutricional	100% de embarazada con riesgo nutricional según norma	número de mujeres embarazadas con riesgo nutricional atendidas/ total de embarazadas con riesgo nutricional	Informe de matriz de nutrición	Licda. De Ochoa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100%	100	100	100%	Disponibilidad de hora de nutricionista/ aumento de demanda de atención
2.1.3	Garantizar la atención odontológica a la mujer embarazada	100% de mujeres embarazadas	numero de embarazadas atendidas por odontología/ total de mujeres embarazadas	Informe de Matriz de Odontología	Dr. Díaz	100%	45%	45%	100	39%	39%	100	67	67%	100	95	95%	

No.	HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
2.1.4	Seguimiento a la paciente faltista al control de alto riesgo	100%	numero de embarazadas de alto riesgo faltistas/ total de embarazada de alto riesgo con consulta programada	informe semanal de la consulta externa	Dra. Gavidia	100%	0%	0%	100	33	33%	100	23	23%	100%	29	29%	coordinación efectiva en RIIS
2.1.5	análisis de casos de muerte materna/ MOES y seguimiento planes de mejora	100%	numero casos analizados/número de muertes-MOES ocurridas	Actas/ listados de asistencia	comité de morbi-mortalidad	100%	100%	100%	100%	0	0%	100	100	100%	100	100	100%	Revisiones inmediatas y oportunas de los casos de muertes y MOES
2.1.6	Garantizar la atención multidisciplinaria a la embarazada con enfermedad crónica	100% de embarazada con patología crónica	número de mujeres embarazadas con enfermedades crónicas evaluadas/ total de mujeres embarazadas con enfermedad crónica	proceso de atención elaborado	Dra. Rivera/ Dra. Arias/ Dra. Gavidia	100%	100	100%	100	100%	100%	100	75	75%	100	80	80%	disponibilidad de médicos de la especialidad de medicina interna/ coordinación y comunicación efectiva de áreas médicas. El proceso de atención se socializará el jueves 19 de mayo de 2016.
3	<b>Objetivo: Reducción de la morbi-mortalidad infantil hospitalaria</b>																	
3.1	Resultado esperado: Ofrecer atención especializada a niños con morbilidad crónica																	

No.	HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condiciones para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
3.1.1	Diseñar el proceso de atención del control infantil con morbilidad	apertura del control infantil de paciente con morbilidad	proceso de atención elaborado	proceso de atención elaborado	Dr. Flores/ Dra. Huevo/ Dra. Gavidia	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	Línea de base elaborada en RISS
3.1.2	Garantizar la atención y el seguimiento del prematuro	100% de prematuros en control	numero de prematuros en control/ total de prematuros	SIMMOW	Dra. Huevo/ Dra. Gavidia	38	12	32%	24	13	54%	100	100	100%	100	100	100%	referencia oportuna del prematuro de parte de la RISS
3.1.3	Cobertura de atención pediátrica en unidad emergencia 6 hrs, a partir del primer trimestre	atención pediátrica en emergencia	recurso contratado	SIMMOW	Dirección/ RR.HH.	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	
3.1.4	Reporte semanal de pacientes faltistas a consulta pediátrica	100%	numero de seguimientos de faltista a la consulta pediátrica/ total de faltista	informe semanal de la consulta externa	Dra. Gavidia	100%	100%	100%	100	100	100%	100	100	100%	100	100	100%	
3.2	Resultado esperado: Aumentar en un 10% el cumplimiento de la aplicación de normativa de atención pediátrica																	
3.2.1	Revisión de 10 expedientes mensuales para verificar el cumplimiento de la normativa por el personal médico y de enfermería	80% de cumplimiento de normativa	número de expedientes revisados que cumplen con la normativa/ 10 expedientes revisados	Instrumento de revisión de expediente	Dr. Flores/ Dra. Huevo	10	7	70%	10	8.00	80%	10	8.00	80%	10	80	80%	conocimiento de la guía clínica por el personal médico, enfermería.

No.	HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
3.2.2	Monitoreo mensual de acuerdos por incumplimiento de la norma por el personal médico y de enfermería	12 monitores	numero de monitores realizados/ número de monitoreos programados	Instrumento de revisión de expediente	Equipo de Gestión	3	3	100%	3	1	100%	3	2	66%	3	2	66%	programación de actividades externas que interfieran con el monitoreo
3.2.3	análisis de casos de muerte infantiles y seguimiento planes de mejora	100%	numero casos analizados/número de muertes infantiles	Actas/ listados de asistencia	comité de morbi-mortalidad	100%	50	100%	4	2	50%	3	1	33%	3	1	33%	Revisiones inmediatas y oportunas de los casos de muertes infantiles
3.2.4	Monitorear el cumplimiento del Triage Pediátrico en horas hábiles	100%	N° de atenciones a los que se les aplico el TRIAGE/ N° de atenciones de pediatría	SIMMOW	Jefe de la Unidad de Emergencia/ Jefe médico de Residentes	100%	100%	100%	100	100	100%	100	100	100%	100	100	100%	Se realiza TRIAGE de lunes a viernes en horas hábiles.
3.2.5	Certificar y/o recertificar al personal médico, enfermería y paramédicos en NALS y STABLE.	100%	N° de personal certificado / total de participantes al curso	Diplomas	Jefe de servicio de Neonatología	0	0	0%	21	10	48%	0	0	0%	20	7	35%	disponibilidad de cupos de la Región Paracentral de salud para la capacitación los cuales hasta la fecha no han realizado ninguno
4	<b>Objetivo: Garantizar la atención integral al adolescente</b>																	
4.1	Resultado esperado: apertura de la clínica del adolescente																	



No.	HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
4.1.5	Asignar el espacio físico para la atención hospitalaria al adolescente	3 camas/servicio	camas asignadas	espacio asignado en los servicios	Jefes médicos y de enfermería de cada Unidad	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	
5	<b>Objetivo: garantizar la atención integral de la enfermedad crónica no trasmisible</b>																	
5.1	Resultado esperado: Disminuir las complicaciones asociadas a enfermedades crónicas																	
5.1.1	Socialización del lineamiento de Buenas Practica en el manejo de enfermedad crónicas no transmisibles	4 jornadas de socialización	jornadas realizadas/jornadas programadas	listados de asistencia, fotografías.	Dra. Arias/Dra. Gavidia	2	0	0%	2	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	Se han programado para el segundo trimestre
5.1.2	Apertura de la clínica de control metabólico	Clínica apertura da	número de pacientes atendidos en la clínica de control metabólico	registros diarios de consulta	Dra. Gavidia/Dr. Antillon	0	0	0%	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	apertura del clínico en el primer semestre del año, ya está elaborado el proceso de atención.
5.1.3	Incrementar la oferta de consulta externa de Medicina Int	incremento de 8 horas semanales de consulta de medicina interna	Acertamiento de listas de espera para consulta de primera vez de medicina interna a menos de 45 días	Agendas médicas (SIAP)	Dra. Gavidia	menos de 45 días	41	100%	menos de 45 días	41	100%	menos de 45 días	33	100%	menos de 45 días	38	100%	Mantener la disponibilidad de horas de Medicina Interna

No.	HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
5.1.4	Monitorizar las actividades de la clínica VIH	4 monitoreos	numero de monitoreos realizados/ número de monitoreos programados	actas y listados de asistencia	Dr. Lemus/ Dra. Flores	1	1	100%	1	0	0%	1	1	100%	1	0	0%	disponibilidad de la información actualizada por el comité de coinfeccion
5.1.5	Garantizar la evaluación semestral por internista de pacientes con diabetes e hipertensión	evaluación de diez expedientes mensuales	N° de pacientes con ECNT evaluados por especialistas semestralmente/ N° de total de pacientes con ECNT	SIMMOW	Dra. Gavidia	10	8	80%	10	9	90%	10	6	60%	10	7	70%	
5.1.6	Promover la identificación temprana de pacientes con insuficiencia renal crónica	Notificar 100% con diagnóstico de primera vez	número de pacientes notificados a VIGEPES	VIGEPES	Médicos internistas/ Dra. Flores/ Dra. Gavidia													
6	<b>Objetivo: Fortalecer el equipamiento Hospitalario</b>																	
6.1	Resultado esperado: Mejorar las diferentes atenciones a través de la aplicación de nuevas tecnologías																	
6.1.1	adquisición de Monitores de signos vitales, oxímetro de pulso para áreas críticas	Adquisición de nuevo equipo	Equipo en el área	Actas de recepción de la compra	Dirección/ UFI/ UACI			0%										
6.1.2	Capacitación en el uso del equipo con nueva tecnología	100% Del personal capacitado	número de personal capacitado/número de personal programado	listados de asistencia	Administradores de contrato			0%										
6.1.3	Digitalización del servicio de rayos X							0%	100	100	100%	100	100	100%	100	100	100%	



No.	HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
9.1.2	Actualización Plan de Emergencia y Desastres.	actualización	plan de emergencias actualizado	manual vigente	Comité de Emergencia	1	0	0	1	0	0%							
10	<b>Objetivo: iniciar el proceso para aplicar a la certificación de la norma ISO para Laboratorio clínico</b>																	
10.1	Resultado esperado: diseñar e implementar la fase pre-analítica y analítica en laboratorio clínico																	
10.1.1	diseñar la fase pre-analítica en el primer trimestre del año 2016	elaborar el Documento al final del 1er trimestre	Documento elaborado	Documento elaborado	Licda. Pérez y el personal capacitado en la norma	1	0	0	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	
10.1.2	Diseñar la fase analítica en el segundo trimestre del año 2016	elaborar el Documento al final del 2do trimestre	Documento elaborado	Documento elaborado	Licda. Pérez y el personal capacitado en la norma	1	0	0	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	
10.1.3	Implementación de la fase pre analítica y analítica	Fases implementadas al tercer trimestre 2016	jornadas realizadas/jornadas programadas	Listados de asistencia	Lic. Pérez							1	1	100%	1	1	100%	

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.			
<b>Servicios Finales</b>																																							
<b>Consulta Externa Médica</b>																																							
<b>General</b>																																							
Medicina General	2,848	3,296	116%	2,848	3,417	120%	2,848	3,103	109%	2,848	3,720	131%	2,848	3,755	132%	2,848	3,354	118%	2,848	3,032	106%	2,848	3,304	116%	2,848	2,878	101%	2,848	2,799	98%	2,848	3,005	106%	2,858	1,906	67%	34,186	37,569	110%
<b>Especialidades</b>																																							
<b>Especialidades Básicas</b>																																							
Medicina Interna	1,046	658	63%	1,046	815	78%	1,046	695	66%	1,046	723	69%	1,046	839	80%	1,046	770	74%	1,046	749	72%	1,046	737	70%	1,046	734	70%	1,046	598	57%	1,046	679	65%	1,052	365	35%	12,558	8,362	67%
Cirugía General	479	388	81%	479	386	81%	479	317	66%	479	308	64%	479	367	77%	479	369	77%	479	359	75%	479	461	96%	479	428	89%	479	380	79%	479	365	76%	479	212	44%	5,748	4,340	76%
Pediatría General	482	339	70%	482	394	82%	482	302	63%	482	325	67%	482	375	78%	482	364	76%	482	384	80%	482	378	78%	482	369	77%	482	370	77%	482	378	78%	482	237	49%	5,784	4,215	73%
Ginecología	542	408	75%	542	396	73%	542	332	61%	542	377	70%	542	347	64%	542	525	97%	542	474	87%	542	506	93%	542	897	165%	542	611	113%	542	430	79%	550	274	50%	6,512	5,577	86%
Obstetricia	420	508	121%	420	460	110%	420	429	102%	420	484	115%	420	447	106%	420	506	120%	420	427	102%	420	505	120%	420	27	6%	420	302	72%	420	461	110%	427	266	62%	5,047	4,822	96%
Psiquiatría	110	98	89%	110	103	94%	110	117	106%	110	108	98%	110	99	90%	110	126	115%	110	93	85%	110	121	110%	110	78	71%	110	66	60%	110	47	43%	120	20	17%	1,330	1,076	81%
<b>Sub especialidades</b>																																							
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>																																							
Cardiología	226	170	75%	226	199	88%	226	163	72%	226	178	79%	226	175	77%	226	198	88%	226	193	85%	226	211	93%	226	194	86%	226	140	62%	226	189	84%	226	32	14%	2,712	2,042	75%
Neumología	160	151	94%	160	161	101%	160	103	64%	160	127	79%	160	129	81%	160	169	106%	160	129	81%	160	166	104%	160	101	63%	160	131	82%	160	121	76%	168	84	50%	1,928	1,572	82%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>																																							
Anestesiología / Algología	87	76	87%	87	67	77%	87	49	56%	87	50	57%	87	56	64%	87	61	70%	87	71	82%	87	58	67%	87	51	59%	87	68	78%	87	66	76%	88	19	22%	1,045	692	66%
Oftalmología	158	188	119%	158	194	123%	158	182	115%	158	204	129%	158	222	141%	158	222	141%	158	197	125%	158	201	127%	158	218	138%	158	248	157%	158	233	147%	166	166	100%	1,904	2,475	130%
Ortopedia	422	272	64%	422	335	79%	422	252	60%	422	308	73%	422	336	80%	422	316	75%	422	289	68%	422	343	81%	422	254	60%	422	331	78%	422	274	65%	428	163	38%	5,070	3,473	69%
Urología	144	149	103%	144	150	104%	144	128	89%	144	140	97%	144	168	117%	144	172	119%	144	147	102%	144	145	101%	144	129	90%	144	109	76%	144	145	101%	144	58	40%	1,728	1,640	95%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>																																							
Neonatología	95	66	69%	95	60	63%	95	63	66%	95	61	64%	95	37	39%	95	47	49%	95	52	55%	95	35	37%	95	45	47%	95	16	17%	95	73	77%	99	20	20%	1,144	575	50%
<b>Emergencias</b>																																							
<b>De Medicina Interna</b>																																							
Medicina Interna	125	35	28%	125	70	56%	125	94	75%	125	106	85%	125	92	74%	125	57	46%	125	72	58%	125	75	60%	125	72	58%	125	17	14%	125	13	10%	125	40	32%	1,500	743	50%
<b>De Cirugía</b>																																							
Ortopedia	158	81	51%	158	86	54%	158	74	47%	158	61	39%	158	102	65%	158	87	55%	158	77	49%	158	91	58%	158	76	48%	158	77	49%	158	86	54%	162	34	21%	1,900	932	49%
<b>De Pediatría</b>																																							
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																																							

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.			
Ginecología	152	24	16%	152	27	18%	152	30	20%	152	47	31%	152	41	27%	152	46	30%	152	32	21%	152	38	25%	152	88	58%	152	53	35%	152	41	27%	153	47	31%	1,825	514	28%
Obstetricia	608	367	60%	608	430	71%	608	405	67%	608	443	73%	608	336	55%	608	408	67%	608	339	56%	608	451	74%	608	434	71%	608	447	74%	608	376	62%	612	361	59%	7,300	4,797	66%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																																							
Bienestar Magisterial	20	14	70%	20	9	45%	20	23	115%	20	32	160%	20	26	130%	20	23	115%	20	18	90%	20	17	85%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	240	162	68%
Selección	316	66	21%	316	256	81%	316	204	65%	316	336	106%	316	466	147%	316	507	160%	316	453	143%	316	464	147%	316	84	27%	316	0	0%	316	53	17%	324	214	66%	3,800	3,103	82%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																																							
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	10	11	110%	10	4	40%	10	8	80%	10	9	90%	10	24	240%	10	16	160%	10	7	70%	10	6	60%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	120	85	71%
Colposcopia	80	127	159%	80	132	165%	80	89	111%	80	120	150%	80	138	173%	80	137	171%	80	128	160%	80	151	189%	80	100	125%	80	128	160%	80	132	165%	80	79	99%	960	1,461	152%
Nutrición	156	76	49%	156	136	87%	156	154	99%	156	217	139%	156	192	123%	156	210	135%	156	200	128%	156	248	159%	156	240	154%	156	200	128%	156	233	149%	164	173	105%	1,880	2,279	121%
Psicología	168	184	110%	168	193	115%	168	151	90%	168	171	102%	168	148	88%	168	192	114%	168	153	91%	168	161	96%	168	143	85%	168	165	98%	168	147	88%	172	81	47%	2,020	1,889	94%
Selección	240	216	90%	240	253	105%	240	218	91%	240	230	96%	240	326	136%	240	263	110%	240	304	127%	240	354	148%	240	293	122%	240	285	119%	240	270	113%	240	153	64%	2,880	3,165	110%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																																							
Odontológica de primera vez	275	169	61%	275	159	58%	275	94	34%	275	69	25%	275	72	26%	275	128	47%	275	125	45%	275	148	54%	275	144	52%	275	118	43%	275	111	40%	285	64	22%	3,310	1,401	42%
Odontológica subsecuente	120	113	94%	120	143	119%	120	177	148%	120	131	109%	120	62	52%	120	118	98%	120	96	80%	120	131	109%	120	178	148%	120	160	133%	120	112	93%	120	34	28%	1,440	1,455	101%
Cirugía Oral	4	8	200%	4	2	50%	4	2	50%	4	1	25%	4	11	275%	4	7	175%	4	3	75%	4	5	125%	4	4	100%	4	9	225%	4	10	250%	6	3	50%	50	65	130%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.			
<b>Servicios Finales</b>																																							
<b>Egresos Hospitalarios</b>																																							
<b>Especialidades Básicas</b>																																							
Cirugía	158	143	91%	158	138	87%	158	146	92%	158	140	89%	158	168	106%	158	159	101%	158	158	100%	158	165	104%	158	143	91%	158	183	116%	158	169	107%	162	131	81%	1,900	1,843	97%
Ginecología	68	43	63%	68	46	68%	68	38	56%	68	50	74%	68	41	60%	68	33	49%	68	41	60%	68	50	74%	68	52	76%	68	60	88%	68	61	90%	79	37	47%	827	552	67%
Medicina Interna	250	192	77%	250	235	94%	250	215	86%	250	245	98%	250	273	109%	250	267	107%	250	286	114%	250	253	101%	250	248	99%	250	247	99%	250	231	92%	250	230	92%	3,000	2,922	97%
Obstetricia	250	244	98%	250	208	83%	250	210	84%	250	196	78%	250	210	84%	250	206	82%	250	199	80%	250	193	77%	250	214	86%	250	231	92%	250	207	83%	250	214	86%	3,000	2,532	84%
Pediatría	175	120	69%	175	151	86%	175	148	85%	175	186	106%	175	208	119%	175	221	126%	175	215	123%	175	141	81%	175	125	71%	175	163	93%	175	139	79%	175	190	109%	2,100	2,007	96%
<b>Sub Especialidades</b>																																							
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>																																							
Neonatología	70	61	87%	70	49	70%	70	74	106%	70	67	96%	70	70	100%	70	46	66%	70	61	87%	70	57	81%	70	78	111%	70	84	120%	70	68	97%	80	67	84%	850	782	92%
<b>Otros Egresos</b>																																							
Bienestar Magisterial	29	20	69%	29	21	72%	29	20	69%	29	29	100%	29	31	107%	29	33	114%	29	25	86%	29	17	59%	29	19	66%	29	25	86%	29	22	76%	31	12	39%	350	274	78%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.			
ISSS	54	41	76%	54	65	120%	54	54	100%	54	49	91%	54	65	120%	54	49	91%	54	44	81%	54	41	76%	54	41	76%	54	43	80%	54	39	72%	56	40	71%	650	571	88%
<b>Partos</b>																																							
Partos vaginales	147	151	103%	147	119	81%	147	133	90%	147	134	91%	147	141	96%	147	128	87%	147	117	80%	147	109	74%	147	131	89%	147	122	83%	147	128	87%	154	124	81%	1,771	1,537	87%
Partos por Cesáreas	44	41	93%	44	52	118%	44	37	84%	44	38	86%	44	39	89%	44	29	66%	44	43	98%	44	40	91%	44	54	123%	44	63	143%	44	35	80%	45	38	84%	529	509	96%
<b>Cirugía Mayor</b>																																							
Electivas para Hospitalización	136	144	106%	136	139	102%	136	104	76%	136	134	99%	136	130	96%	136	135	99%	136	144	106%	136	148	109%	136	165	121%	136	149	110%	136	131	96%	139	98	71%	1,635	1,621	99%
Electivas Ambulatorias	40	21	53%	40	28	70%	40	18	45%	40	23	58%	40	24	60%	40	35	88%	40	28	70%	40	43	108%	40	25	63%	40	34	85%	40	30	75%	40	18	45%	480	327	68%
De Emergencia para Hospitalización	83	58	70%	83	72	87%	83	74	89%	83	44	53%	83	48	58%	83	37	45%	83	48	58%	83	47	57%	83	54	65%	83	46	55%	83	35	42%	87	33	38%	1,000	596	60%
De Emergencia Ambulatoria	4	11	275%	4	18	450%	4	21	525%	4	12	300%	4	16	400%	4	17	425%	4	12	300%	4	12	300%	4	27	675%	4	16	400%	4	14	350%	6	6	100%	50	182	%
<b>Medicina Crítica</b>																																							
<b>Unidad de Emergencia</b>																																							
Admisiones	250	290	116%	250	260	104%	250	255	102%	250	347	139%	250	342	137%	250	303	121%	250	311	124%	250	256	102%	250	242	97%	250	295	118%	250	285	114%	250	0	0%	3,000	3,186	106%
Transferencias	83	59	71%	83	63	76%	83	50	60%	83	61	73%	83	49	59%	83	74	89%	83	63	76%	83	51	61%	83	61	73%	83	82	99%	83	82	99%	87	0	0%	1,000	695	70%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>																																							
Admisiones	70	74	106%	70	81	116%	70	71	101%	70	62	89%	70	76	109%	70	76	109%	70	79	113%	70	73	104%	70	83	119%	70	74	106%	70	58	83%	70	61	87%	840	868	103%
Transferencias	66	74	112%	66	78	118%	66	67	102%	66	61	92%	66	72	109%	66	75	114%	66	74	112%	66	69	105%	66	79	120%	66	70	106%	66	55	83%	74	59	80%	800	833	104%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.			
<b>Servicios Intermedios</b>																																							
<b>Diagnostico</b>																																							
<b>Imagenología</b>																																							
Radiografías	2,450	2,252	92%	2,450	2,439	100%	2,450	2,322	95%	2,450	2,441	100%	2,450	2,786	114%	2,450	2,637	108%	2,450	2,628	107%	2,450	2,710	111%	2,450	2,659	109%	2,450	2,633	107%	2,450	2,546	104%	2,450	1,990	81%	29,400	30,043	102%
Ultrasonografías	625	482	77%	625	536	86%	625	385	62%	625	552	88%	625	482	77%	625	543	87%	625	523	84%	625	643	103%	625	364	58%	625	525	84%	625	472	76%	625	240	38%	7,500	5,747	77%
Mamografías Diagnósticas	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	4	100%	4	7	175%	4	7	175%	4	10	250%	4	4	100%	4	4	100%	4	5	125%	6	0	0%	50	41	82%
Mamografías de Tamizaje	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	12	10%	120	17	14%	120	39	33%	120	48	40%	120	42	35%	120	112	93%	120	65	54%	130	39	30%	1,450	374	26%
<b>Anatomía Patológica</b>																																							
Biopsias Cuello Uterino	58	49	84%	58	39	67%	58	20	34%	58	29	50%	58	41	71%	58	45	78%	58	35	60%	58	57	98%	58	49	84%	58	41	71%	58	50	86%	62	24	39%	700	479	68%
Biopsias Mama	4	4	100%	4	7	175%	4	5	125%	4	3	75%	4	7	175%	4	6	150%	4	4	100%	4	2	50%	4	6	150%	4	1	25%	4	6	150%	6	2	33%	50	53	106%
Biopsias Otras partes del cuerpo	179	60	34%	179	61	34%	179	61	34%	179	60	34%	179	42	23%	179	45	25%	179	62	35%	179	61	34%	179	53	30%	179	70	39%	179	51	28%	181	39	22%	2,150	665	31%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																																							

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.			
Colposcopias	60	45	75%	60	39	65%	60	20	33%	60	29	48%	60	39	65%	60	45	75%	60	35	58%	60	55	92%	60	49	82%	60	44	73%	60	43	72%	60	24	40%	720	467	65%
Electrocardiogramas	666	747	112%	666	749	112%	666	562	84%	666	621	93%	666	653	98%	666	605	91%	666	761	114%	666	647	97%	666	781	117%	666	714	107%	666	0	0%	674	510	76%	8,000	7,350	92%
Espirometrías	16	0	0%	16	9	56%	16	12	75%	16	11	69%	16	11	69%	16	11	69%	16	9	56%	16	13	81%	16	7	44%	16	36	225%	16	13	81%	16	14	88%	192	146	76%
Pruebas de Esfuerzo	7	1	14%	7	5	71%	7	3	43%	7	1	14%	7	4	57%	7	3	43%	7	6	86%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	15	0	0%	92	23	25%
Pruebas de HOLTER	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	5	167%	3	6	200%	3	5	167%	3	6	200%	3	5	167%	3	9	300%	3	10	333%	13	3	23%	46	49	107%

**Tratamiento y Rehabilitación**

Cirugía Menor	125	125	100%	125	115	92%	125	95	76%	125	106	85%	125	126	101%	125	125	100%	125	121	97%	125	135	108%	125	125	100%	125	145	116%	125	111	89%	125	74	59%	1,500	1,403	94%			
Conos Loop	0	0	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	2	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	10	0	0%	10	3	30%															
Crioterapias	30	45	150%	30	39	130%	30	33	110%	30	33	110%	30	35	117%	30	33	110%	30	36	120%	30	55	183%	30	41	137%	30	46	153%	30	43	143%	30	20	67%	360	459	128%			
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	680	570	84%	680	691	102%	680	611	90%	680	890	131%	680	896	132%	680	835	123%	680	977	144%	680	977	144%	680	804	118%	680	717	105%	680	668	98%	680	459	68%	8,160	9,095	111%			
Inhaloterapias	2,750	2,018	73%	2,750	2,374	86%	2,750	1,965	71%	2,750	2,763	100%	2,750	3,305	120%	2,750	3,404	124%	2,750	3,572	130%	2,750	2,972	108%	2,750	3,158	113%	2,750	3,591	131%	2,750	3,324	121%	2,750	2,338	85%	33,000	34,733	105%			
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	24,474	22,152	91%	24,474	22,305	91%	24,474	22,577	92%	24,474	23,621	97%	24,474	24,207	99%	24,474	25,647	105%	24,474	24,546	100%	24,474	26,546	108%	24,474	26,529	108%	24,474	26,307	107%	24,474	27,071	111%	24,474	26,537	108%	24,474	20,443	84%	293,692	291,942	99%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	9,343	7,893	84%	9,343	8,523	91%	9,343	8,043	86%	9,343	8,655	93%	9,343	9,885	106%	9,343	10,156	109%	9,343	9,717	104%	9,343	9,213	99%	9,343	8,784	94%	9,343	8,484	90%	9,343	10,489	112%	9,343	10,253	110%	9,343	8,733	93%	112,118	110,381	98%

**Trabajo Social**

Casos Atendidos	941	734	78%	941	834	89%	941	694	74%	941	822	87%	941	418	44%	941	501	53%	941	421	45%	941	564	60%	941	524	56%	941	812	86%	941	820	87%	949	380	40%	11,300	7,524	67%
-----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--------	-------	-----

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.

**Servicios Intermedios**

**Diagnostico**

**Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**

**Hematología**

Consulta Externa	791	662	84%	791	726	92%	791	463	59%	791	372	47%	791	633	80%	791	732	93%	791	707	89%	791	808	102%	791	778	98%	791	686	87%	791	631	80%	799	343	43%	9,500	7,541	79%
Hospitalización	1,946	1,547	79%	1,946	1,502	77%	1,946	1,568	81%	1,946	1,473	76%	1,946	1,791	92%	1,946	1,528	79%	1,946	1,540	80%	1,946	1,440	74%	1,946	1,446	74%	1,946	1,554	80%	1,946	1,416	73%	1,946	1,307	67%	23,359	18,132	78%
Emergencia	1,327	1,515	117%	1,327	1,428	108%	1,327	1,460	110%	1,327	1,756	132%	1,327	1,952	147%	1,327	1,821	137%	1,327	1,355	102%	1,327	1,664	125%	1,327	1,510	114%	1,327	1,734	131%	1,327	1,587	120%	1,327	1,491	112%	15,927	19,708	124%
Referido / Otros	450	445	99%	450	320	71%	450	341	76%	450	155	34%	450	321	71%	450	426	95%	450	414	92%	450	406	90%	450	442	98%	450	433	96%	450	381	85%	450	394	88%	5,400	4,478	83%

**Inmunología**

Consulta Externa	150	128	85%	150	126	84%	150	85	57%	150	141	94%	150	145	97%	150	113	75%	150	106	71%	150	115	77%	150	159	106%	150	149	99%	150	132	88%	150	77	51%	1,800	1,476	82%
Hospitalización	416	407	98%	416	429	103%	416	498	120%	416	379	91%	416	505	121%	416	103	25%	416	356	86%	416	306	74%	416	407	98%	416	406	98%	416	364	88%	424	321	76%	5,000	4,481	90%
Emergencia	141	183	130%	141	212	150%	141	269	191%	141	218	155%	141	295	209%	141	114	81%	141	167	118%	141	234	166%	141	258	183%	141	255	181%	141	265	188%	149	211	142%	1,700	2,681	158%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.			
Referido / Otros	75	78	104%	75	77	103%	75	98	131%	75	49	65%	75	92	123%	75	86	115%	75	94	125%	75	80	107%	75	73	97%	75	92	123%	75	83	111%	75	71	95%	900	973	108%
<b>Bacteriología</b>																																							
Consulta Externa	175	264	151%	175	313	179%	175	95	54%	175	83	47%	175	184	105%	175	391	223%	175	345	197%	175	376	215%	175	342	195%	175	330	189%	175	263	150%	175	137	78%	2,100	3,123	149%
Hospitalización	450	387	86%	450	518	115%	450	277	62%	450	314	70%	450	481	107%	450	409	91%	450	349	78%	450	273	61%	450	289	64%	450	420	93%	450	409	91%	450	318	71%	5,400	4,444	82%
Emergencia	70	93	133%	70	102	146%	70	156	223%	70	71	101%	70	88	126%	70	77	110%	70	153	219%	70	100	143%	70	86	123%	70	75	107%	70	67	96%	80	97	121%	850	1,165	137%
Referido / Otros	125	130	104%	125	206	165%	125	89	71%	125	55	44%	125	94	75%	125	181	145%	125	162	130%	125	189	151%	125	198	158%	125	203	162%	125	104	83%	125	110	88%	1,500	1,721	115%
<b>Parasitología</b>																																							
Consulta Externa	108	83	77%	108	108	100%	108	86	80%	108	130	120%	108	103	95%	108	137	127%	108	139	129%	108	142	131%	108	94	87%	108	120	111%	108	103	95%	112	35	31%	1,300	1,280	98%
Hospitalización	191	128	67%	191	140	73%	191	169	88%	191	208	109%	191	262	137%	191	251	131%	191	221	116%	191	155	81%	191	114	60%	191	163	85%	191	152	80%	199	170	85%	2,300	2,133	93%
Emergencia	208	201	97%	208	241	116%	208	284	137%	208	280	135%	208	292	140%	208	378	182%	208	381	183%	208	238	114%	208	192	92%	208	198	95%	208	182	88%	212	289	136%	2,500	3,156	126%
Referido / Otros	108	91	84%	108	100	93%	108	137	127%	108	102	94%	108	146	135%	108	151	140%	108	130	120%	108	72	67%	108	66	61%	108	93	86%	108	68	63%	112	76	68%	1,300	1,232	95%
<b>Bioquímica</b>																																							
Consulta Externa	3,033	3,346	110%	3,033	3,819	126%	3,033	2,526	83%	3,033	2,292	76%	3,033	2,909	96%	3,033	3,616	119%	3,033	3,489	115%	3,033	3,828	126%	3,033	4,169	137%	3,033	3,887	128%	3,033	3,819	126%	3,037	1,962	65%	36,400	39,662	109%
Hospitalización	4,083	3,020	74%	4,083	3,449	84%	4,083	2,364	58%	4,083	1,887	46%	4,083	3,156	77%	4,083	3,103	76%	4,083	3,491	86%	4,083	3,772	92%	4,083	3,397	83%	4,083	3,614	89%	4,083	3,918	96%	4,087	3,677	90%	49,000	38,870	79%
Emergencia	1,691	2,349	139%	1,691	2,412	143%	1,691	1,597	94%	1,691	1,195	71%	1,691	1,524	90%	1,691	1,986	117%	1,691	2,477	146%	1,691	2,698	160%	1,691	2,612	154%	1,691	2,632	156%	1,691	2,847	168%	1,699	2,747	162%	20,300	27,076	133%
Referido / Otros	1,758	2,288	130%	1,758	2,449	139%	1,758	1,884	107%	1,758	1,601	91%	1,758	2,013	115%	1,758	2,297	131%	1,758	2,179	124%	1,758	2,300	131%	1,758	2,243	128%	1,758	2,431	138%	1,758	2,494	142%	1,762	1,791	102%	21,100	25,970	123%
<b>Banco de Sangre</b>																																							
Consulta Externa	166	231	139%	166	197	119%	166	142	86%	166	230	139%	166	186	112%	166	225	136%	166	175	105%	166	177	107%	166	189	114%	166	170	102%	166	242	146%	174	98	56%	2,000	2,262	113%
Hospitalización	555	543	98%	555	491	88%	555	556	100%	555	587	106%	555	616	111%	555	581	105%	555	564	102%	555	512	92%	555	570	103%	555	618	111%	555	454	82%	555	488	88%	6,660	6,580	99%
Emergencia	83	126	152%	83	176	212%	83	139	167%	83	177	213%	83	122	147%	83	142	171%	83	153	184%	83	136	164%	83	126	152%	83	144	173%	83	125	151%	87	152	175%	1,000	1,718	172%
Referido / Otros	125	214	171%	125	235	188%	125	235	188%	125	207	166%	125	165	132%	125	184	147%	125	204	163%	125	148	118%	125	195	156%	125	194	155%	125	178	142%	125	125	100%	1,500	2,284	152%
<b>Urianálisis</b>																																							
Consulta Externa	375	329	88%	375	361	96%	375	284	76%	375	433	115%	375	347	93%	375	356	95%	375	292	78%	375	245	65%	375	484	129%	375	345	92%	375	267	71%	375	126	34%	4,500	3,869	86%
Hospitalización	708	665	94%	708	690	97%	708	618	87%	708	669	94%	708	703	99%	708	596	84%	708	614	87%	708	357	50%	708	651	92%	708	562	79%	708	526	74%	712	518	73%	8,500	7,169	84%
Emergencia	791	868	110%	791	761	96%	791	871	110%	791	1,060	134%	791	1,115	141%	791	1,057	134%	791	958	121%	791	589	74%	791	1,091	138%	791	1,018	129%	791	874	110%	799	838	105%	9,500	11,100	117%
Referido / Otros	300	210	70%	300	270	90%	300	223	74%	300	40	13%	300	172	57%	300	248	83%	300	201	67%	300	173	58%	300	240	80%	300	206	69%	300	191	64%	300	138	46%	3,600	2,312	64%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.			
<b>Servicios Generales</b>																																							

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.			
<b>Alimentación y Dietas</b>																																							
<b>Hospitalización</b>																																							
Medicina	687	608	89%	687	727	106%	687	665	97%	687	716	104%	687	827	120%	687	776	113%	687	860	125%	687	803	117%	687	840	122%	687	890	130%	687	851	124%	693	728	105%	8,250	9,291	113%
Cirugía	604	564	93%	604	601	100%	604	511	85%	604	655	108%	604	730	121%	604	602	100%	604	613	101%	604	581	96%	604	595	99%	604	722	120%	604	700	116%	614	469	76%	7,258	7,343	101%
Ginecología	201	132	66%	201	101	50%	201	91	45%	201	113	56%	201	88	44%	201	155	77%	201	127	63%	201	122	61%	201	138	69%	201	189	94%	201	226	112%	204	88	43%	2,415	1,570	65%
Obstetricia	615	549	89%	615	501	81%	615	504	82%	615	506	82%	615	540	88%	615	474	77%	615	495	80%	615	450	73%	615	514	84%	615	562	91%	615	485	79%	615	495	80%	7,380	6,075	82%
Pediatría	446	326	73%	446	425	95%	446	450	101%	446	573	128%	446	589	132%	446	547	123%	446	486	109%	446	368	83%	446	312	70%	446	462	104%	446	419	94%	449	427	95%	5,355	5,384	101%
Neonatología	212	209	99%	212	117	55%	212	146	69%	212	181	85%	212	130	61%	212	124	58%	212	200	94%	212	146	69%	212	152	72%	212	204	96%	212	158	75%	218	160	73%	2,550	1,927	76%
Otros (Convenios)	161	144	89%	161	202	125%	161	164	102%	161	183	114%	161	213	132%	161	206	128%	161	181	112%	161	162	101%	161	147	91%	161	153	95%	161	147	91%	169	122	72%	1,940	2,024	104%
<b>Lavandería</b>																																							
<b>Hospitalización</b>																																							
Medicina	6,740	7,364	109%	6,740	8,139	121%	6,740	7,587	113%	6,740	6,206	92%	6,740	8,847	131%	6,740	7,425	110%	6,740	7,841	116%	6,740	8,249	122%	6,740	6,954	103%	6,740	7,332	109%	6,740	8,031	119%	6,740	7,453	111%	80,880	91,428	113%
Cirugía	7,139	6,919	97%	7,139	7,752	109%	7,139	7,458	104%	7,139	6,188	87%	7,139	8,340	117%	7,139	7,051	99%	7,139	7,676	108%	7,139	7,551	106%	7,139	6,817	95%	7,139	7,979	112%	7,139	7,388	104%	7,139	8,042	113%	85,671	88,353	103%
Ginecología	4,268	3,387	79%	4,268	3,947	92%	4,268	5,240	123%	4,268	2,805	66%	4,268	3,660	86%	4,268	3,635	85%	4,268	3,169	74%	4,268	3,642	85%	4,268	3,327	78%	4,268	3,386	79%	4,268	3,876	90%	4,268	4,276	100%	51,224	44,308	86%
Obstetricia	5,040	6,402	127%	5,040	5,993	119%	5,040	146	3%	5,040	2,805	56%	5,040	6,580	131%	5,040	5,704	113%	5,040	5,875	117%	5,040	6,149	122%	5,040	4,693	93%	5,040	5,693	112%	5,040	5,645	112%	5,040	5,568	110%	60,480	61,220	101%
Pediatría	3,211	3,696	115%	3,211	4,228	132%	3,211	3,846	120%	3,211	2,825	88%	3,211	4,113	128%	3,211	3,469	108%	3,211	3,764	117%	3,211	3,778	118%	3,211	3,053	95%	3,211	3,474	108%	3,211	3,996	124%	3,211	3,744	116%	38,535	43,986	114%
Neonatología	2,829	2,884	102%	2,829	3,114	110%	2,829	2,686	95%	2,829	3,105	110%	2,829	3,257	115%	2,829	2,150	76%	2,829	2,807	99%	2,829	2,8101	101%	2,829	2,574	91%	2,829	2,753	97%	2,829	3,758	133%	2,829	2,765	98%	33,949	34,711	102%
Otros (Convenios)	2,404	2,165	90%	2,404	3,142	131%	2,404	3,012	125%	2,404	1,996	83%	2,404	3,090	125%	2,404	2,245	93%	2,404	2,705	113%	2,404	2,952	123%	2,404	2,307	96%	2,404	2,396	100%	2,404	2,486	103%	2,404	2,060	86%	28,850	30,556	106%
<b>Consulta</b>																																							
Consulta Médica General	760	494	65%	760	533	70%	760	415	55%	760	415	55%	760	447	59%	760	545	72%	760	548	72%	760	630	83%	760	539	71%	760	381	50%	760	425	56%	760	240	32%	9,120	5,612	62%
Consulta Médica Especializada	493	413	84%	493	492	100%	493	397	81%	493	397	81%	493	404	82%	493	485	98%	493	426	86%	493	577	117%	493	387	78%	493	366	74%	493	406	82%	500	232	46%	5,923	4,982	84%
<b>Emergencias</b>																																							
Emergencias	8,364	13,031	156%	8,364	11,823	141%	8,364	12,271	147%	8,364	12,271	147%	8,364	10,729	128%	8,364	9,967	119%	8,364	12,406	148%	8,364	11,390	136%	8,364	11,709	140%	8,364	13,209	158%	8,364	12,137	145%	8,364	10,508	126%	100,375	141,451	141%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																																							
Números de Orden	416	501	120%	416	807	194%	416	183	44%	416	176	42%	416	205	49%	416	146	35%	416	310	75%	416	411	99%	416	445	107%	416	222	53%	416	541	130%	424	142	33%	5,000	4,089	82%
<b>Transporte</b>																																							
Kilómetros Recorridos	13,333	10,868	82%	13,333	5,021	38%	13,333	10,560	79%	13,333	14,080	106%	13,333	14,716	110%	13,333	15,918	119%	13,333	16,228	122%	13,333	14,932	112%	13,333	15,660	117%	13,333	14,084	106%	13,333	15,213	114%	13,333	15,442	116%	160,000	162,722	102%

## EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIISS

INDICADORES	FORMULA	RESULTADOS 2016												
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1	Número de muertes maternas	No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas)	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
2	Número de muertes fetales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer	2	0	1	2	2	2	2	5	3	3	0	1
3	Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años	No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años	2	4	2	2	3	3	4	2	2	2	2	6
4	Número de muertes infantiles	No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida	2	1	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2
5	Número de muertes perinatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento	2	1	1	3	4	3	4	5	3	4	1	3
6	Número de muertes neonatales	No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento	1	0	0	1	3	1	3	0	0	2	1	2
7	Número de muertes postneonatales	No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días	2	0	1	1	0	1	0	1	2	0	1	0

INDICADORES	FORMULA	RESULTADOS 2016												
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
8	Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer	No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100	9.7	11.6	9.63	11.45	9.17	11.28	13.62	9.69	8.02	11.74	11.45	9.01
9	Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9)	Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) en personas de todas las edades	9	8	12	12	6	7	7	5	4	11	4	4
10	Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9)	Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) en personas de todas las edades	7	4	2	8	7	10	8	16	11	9	8	11
11	Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10)	Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	0	1
12	Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 – E14)	Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 – E14) en personas de todas las edades	3	2	1	0	6	2	5	2	4	4	2	2
13	Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9)	Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades	1	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	3

## COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
<b>Revisión del manejo clínico de IVU de acuerdo a lineamiento para el manejo de IVU en el centro obstétrico y en el servicio de maternidad</b>	No aplicación de lineamiento vigente por parte de los médicos especialistas	Socialización de lineamiento de IVU, Vaginosis e infecciones periodontales, monitoreo del cien por ciento de expedientes con diagnóstico de embarazo más IVU.	Ene-17	Dra. Rivera.
<b>Incrementar el número de esterilización de intervalo</b>	No se pudo realizar campaña por no disponibilidad de quirófano, no obstante, se realizaron en horas quirúrgicas de cirugía ambulatoria de los médicos ginecólogos.	Continuar realización de esterilizaciones de intervalo en horas quirúrgicas de cirugía ambulatoria.	Ene-17	Ginecólogos de HNSG
<b>Garantizar la atención odontológica a la mujer embarazada</b>	La no referencia oportuna de las pacientes a consulta odontológica	El cien por ciento de las pacientes embarazadas que consultan por primera vez en alto riesgo son enviadas por enfermera a la consulta de odontología, apertura de nuevos cupos para la atención de embarazadas.	Ene-17	Dr. Díaz
<b>Seguimiento a la paciente faltista al control de alto riesgo</b>	La no referencia oportuna de las pacientes faltistas a consulta de alto riesgo por parte de médicos de primer nivel de atención.	Planteamiento del problema en reunión de RISS deptal de enero.	Ene-17	Dra. Orellana/Dra. Cerritos

<b>Certificar y/o recertificar al personal médico, enfermería y paramédicos en NALS y STABLE.</b>	falta de compromiso del personal asignado para la certificación y/o recertificación del NALS y STABLE	Firma de carta compromiso al personal que sea asignado a los cursos.	Ene-17	Dra. Huevo/Dra. González/licda. De Montoya.
---	---	--	--------	---