



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL
"SANTA GERTRUDIS" SAN VICENTE



PLAN OPERATIVO ANUAL
2018



San Vicente, diciembre 2017

II-DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que Programa: Hospital Nacional "Santa Gertrudis" de San Vicente

Dirección: 2ª Av. Sur y 4ª calle Ote # 1000. Barrio San Francisco. San Vicente.

Teléfono: 2393-9500 y 2393-9532

Fax: 2303-9508

E-mail: eorellana@salud.gob.sv

Nombre de la directora: Dra. Eva María Orellana Chacón

Fecha de Aprobación de la POA 2018:

Dra. Eva María Orellana
Directora Hospital
Nacional Santa Gertrudis

Dr. Luis Enrique Fuentes
Director Nacional de Hospital
Ministerio de Salud

III-DENOMINACION, NATURALEZA Y FUNCIONES

HOSPITAL	Hospital Nacional "Santa Gertrudis", San Vicente	
MISIÓN	Es la instancia rectora que vela por el adecuado funcionamiento del Hospital Nacional "Santa Gertrudis", promoviendo el trabajo en equipo, para garantizar la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los recursos institucionales para ofrecer servicios de salud a la población que lo demanda.	
VISIÓN	Constituirse en una Dirección Estratégica, que le permita desarrollar un trabajo en equipo y en forma armónica, para optimizar los recursos institucionales con una clara apuesta por el desarrollo del Hospital Departamental en función de elevar la calidad de atención hacia los usuarios de los servicios.	
OBJETIVO GENERAL	1	Administrar adecuada y eficazmente los recursos asignados al Hospital Nacional "Santa Gertrudis", a través de la planificación estratégica sustentada en la Política Nacional de Salud y la gestión de calidad, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios médicos, de apoyo y de los procesos administrativos, para ofrecer servicios de salud de óptima calidad, como Hospital referente de las RISS en el Departamento de San Vicente.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	1) Optimizar los recursos disponibles en el Hospital.
	2	2) Promover la gestión de calidad en los servicios de salud prestados a la población en el Hospital.
	3	3) Desarrollar en coordinación con coordinador de SIBASI, el modelo de Redes Integrales e Integradas en Servicios de Salud, mediante la articulación de los Servicios hospitalarios con el Primer Nivel de atención de San Vicente.
	4	4) Trazar la Política de seguridad e higiene ocupacional del centro hospitalario.
	5	5) Conducir la gestión técnica/administrativa del Hospital, coordinando con la Dirección Nacional de Hospitales y otras instituciones relacionadas.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Ofrecer atención de emergencia las 24 horas
	2	Servicios de Hospitalización en cuatro áreas básicas
	3	Servicios Externalizados 10 horas al día de lunes a viernes, así como atención en clínicas especializadas y sub especializadas
		Atención de usuarios procedentes del primer nivel de atención y por demanda espontánea.
	4	Atención de usuarios procedentes de convenios
	5	Servicios de cirugía electiva y de emergencia
	7	Servicios de apoyo como medicina física y rehabilitación, laboratorio clínico y radiología las 24 horas, laboratorio de Citología y Patología, nutrición y psicología.
	9	Brindar los servicios de soporte para el adecuado funcionamiento del hospital

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

IV-INDICE

Tabla de contenido

II-DATOS GENERALES DEL HOSPITAL	2
III-DENOMINACION, NATURALEZA Y FUNCIONES	3
IV-INDICE	4
I- Introducción.....	5
II- Diagnostico situacional	6
Análisis de la demanda.....	6
a) Características de la población.....	6
b) Situación de salud	10
Análisis de Mortalidad 2017.	10
Análisis de Morbilidad	11
Análisis de la oferta de salud.....	24
a) Organigrama	24
b) Análisis de la capacidad residual del año 2017	27
c) Capacidad instalada para el año 2018	28
d) Estructura de Recursos Humanos.....	32
Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POA 2017	33
Análisis FODA	33
Priorización de problemas y objetivos.....	36
Programación de actividades asistenciales.....	38
Indicadores de gestión 2018	48

I- Introducción

El Plan Operativo Anual; es un documento en el cual los responsables de una organización establecen los objetivos que desean cumplir y estipulan los pasos a seguir para la realización de las diferentes actividades y procesos, el cual prioriza las iniciativas más importantes para alcanzar las metas siendo una guía importante para saber hacia dónde se está trabajando, conociendo el marco en el cual deberá desarrollarse la institución.

La POA del Hospital de San Vicente, tiene como base legal el Plan Quinquenal del gobierno, Plan Estratégico Institucional 2014-2019, Política de Salud Construyendo la Esperanza, la Reforma de Salud, así como la Misión y visión de la institución como elementos que guiarán las actividades a desarrollar a lo largo del año, con el fin de alcanzar los objetivos operativos (corto plazo) los objetivos estratégicos (mediano plazo) y alcanzar las metas planificadas cumplir con lo planteado, haciendo uso eficiente de los recursos, teniendo en cuenta que el plan anual operativo es la expresión para el ejercicio fiscal.

El Ministerio de Salud ha emprendido desde el año 2010 una Reforma de Salud que tiene como centro de su gestión la persona humana, la familia y la comunidad.

Por ello a través del POA se presentan las metas en términos de producción de servicios finales, intermedios y servicios generales. Además, se plantean los indicadores de Desempeño para el funcionamiento de la RIISS del Departamento San Vicente, los indicadores hospitalarios y estándares de calidad.

II- Diagnostico situacional

Análisis de la demanda

a) Características de la población

El departamento de San Vicente, pertenece a la Zona Paracentral de la República de El Salvador; limitado al Norte por el Departamento de Cabañas, al Este por el Río Lempa y el departamento de Usulután; al Oeste por el departamento de Cuscatlán y al Sur por el Departamento de La Paz.

Su extensión territorial es de 1,184.02 Km², correspondiendo al área rural 1,179.84 Km² y al área urbana 4.18 Km². Su división política administrativa está conformada por 13 municipios, 113 cantones y 493 caseríos. Por acceso geográfico la población de Mercedes la Ceiba y Jerusalén (ambos de departamento de la Paz) son tomados como parte del área geográfica de influencia del MINSAL.

El Hospital está considerado como Hospital Departamental, cuenta con un total de 500 empleados y su capacidad instalada es de 139 camas, con servicios para cirugía general, medicina interna, pediatría, neonatología, ginecología, obstetricia. Etc. en la Consulta Externa se atienden un promedio de 300 pacientes por día, con egresos de 14 pacientes, por cada 100 consultas, y 20 procedimientos quirúrgicos por cada 100 egresos Hospitalarios.

El Hospital Nacional Santa Gertrudis atiende la población del departamento de San Vicente, en su mayoría población del área rural con mayor concentración entre las edades de 45 a 49 años, mientras que en el área urbana predomina la población mayor de 60 años. Con predominio femenino.

POBLACION 2018 POR GRUPOS ETAREOS Y MUJER EN EDAD FERTIL POR MUNICIPIO Y SIBASIS DIGESTYC

N o.	MUNICIPIOS	TOTAL	GRUPOS DE EDAD											TOT AL 10 A 49	MUJER EN EDAD FERTIL				OTROS			
			< 1 año	1 año	2 años	3 años	4 años	5-9 años	10-14 años	15-19 años	20-59 años	60 y más	10-19 años		10-14 años	15-19 años	20-49 años	30-59 años	10 AÑOS	60 AÑOS	EMB. ESPERADOS	PAR T. ESP
1	SAN VICENTE	62,107	1,054	962	978	1,060	1,004	4,873	5,193	6,169	34,157	6,657	11,362	20,609	2,526	2,995	15,088	10,643	977	390	1,160	1,103
2	APASTEPEQUE	21,331	328	362	339	374	381	2,030	2,136	2,324	10,795	2,262	4,460	7,087	1,046	1,158	4,883	3,390	411	128	504	479
3	GUADALUPE	6,448	125	109	128	104	113	571	600	647	3,307	744	1,247	2,109	290	329	1,490	1,031	111	40	126	120
4	SAN CAYETANO I.	6,392	140	97	111	96	109	566	616	733	3,251	673	1,349	2,173	300	369	1,504	1,064	114	35	100	95
5	SAN ESTEBAN C.	6,071	122	144	133	92	125	617	641	640	2,880	677	1,281	1,967	298	315	1,354	947	116	38	138	131
6	SAN ILDEFONSO	8,237	146	158	161	145	148	763	833	937	4,079	867	1,770	2,736	413	478	1,845	1,286	140	47	208	198
7	SAN LORENZO	7,091	105	130	118	129	127	705	695	812	3,350	920	1,507	2,242	333	403	1,506	1,121	147	47	125	119
8	SAN SEBASTIAN	15,838	252	287	269	297	314	1,398	1,472	1,575	7,917	2,057	3,047	4,988	706	738	3,544	2,692	286	107	310	294
9	SANTA CLARA	5,602	130	114	132	114	107	550	619	663	2,580	593	1,282	1,752	302	325	1,125	800	127	34	133	126
10	SANTO DOMINGO	8,091	148	150	160	146	142	687	689	825	4,215	929	1,514	2,764	351	416	1,997	1,377	136	48	151	143
11	TECOLUCA	27,173	522	551	568	516	491	2,528	2,666	2,884	13,909	2,538	5,550	9,008	1,326	1,391	6,291	4,241	509	142	634	602
12	TEPETITAN	4,428	100	82	72	85	64	363	370	466	2,291	535	836	1,534	190	252	1,092	739	71	32	92	87
13	VERAPAZ	7,301	119	138	112	115	137	660	657	806	3,718	839	1,463	2,308	297	351	1,660	1,139	147	40	144	137
	TOTALES	186,110	3,291	3,284	3,281	3,273	3,262	16,311	17,187	19,481	96,449	20,291	36,668	61,277	8,378	9,520	43,379	30,470	3,292	1,128	3,825	3,634

Grupos etarios de interés

Mujeres en edad fértil (15-49 años)	57943.0
Embarazos esperados	3774.0
Nacidos Vivos esperados	3357.0
Niños(as) 0 años	3298.0
Niños(as) 1-4 años	13072.0
Niños(as) 5-9 años	16295.0
Adolescentes (10-19 años)	37683.0
Jóvenes (20-29 años)	40424.0
Adultos(as) jóvenes (30-59 años)	53440.0
Adultos(as) mayores (60 años y +)	19915.0
Mujeres de 20 a 59 años (Citología)	49655.0
Mujeres arriba de 40 años (Ca mama)	28306.0
Hombres arriba de 40 años (Ca próstata)	21832.0

Indicadores sociodemográficos Departamento de San Vicente

Indicadores	Departamento San Vicente
Índice de Desarrollo Humano	0.67
Esperanza de vida al nacer	75.5
Tasa Global de Fecundidad	2.42
Tasa de Mortalidad Infantil	2.7/1000 menores de 5 años
Tasa de mortalidad materna	59/100,000 nv
Densidad Poblacional	154
Índice de Masculinidad	92.5
Tasa Analfabetismo	14.1
Relación Dependencia	76.5
% Asistencia Escolar	83.4%
% Viviendas con servicio de Electricidad	86.9%
% Viviendas con servicio de Agua Potable	76%
% Viviendas con Letrina	97%
% Viviendas con servicio de Aguas Grises	18.7%
% Viviendas con servicio de Recolección Basura	34.4%
Numero de asentamientos urbanos precarios	93
% de homicidios en relación al total	2.1%
Tasa de homicidios por 100,00 hab.	45.97%

Datos según:

Censo de población y vivienda 2015/2016.

EHPM 2013

PNEUD 2012

b) Situación de salud

Análisis de Mortalidad 2017.

Tabla 1: 10 primeras causas de mortalidad año 2017

Grupo de causas	Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
Neumonía, no especificada (J18.9)	23	227	10.13	0.35	1,027
Insuficiencia hepática, no especificada (K72.9)	18	37	48.65	0.27	147
Septicemia, no especificada (A41.9)	17	34	50.00	0.26	227
Insuficiencia respiratoria, no especificada (J96.9)	13	14	92.86	0.20	57
Choque cardiogénico (R57.0)	11	15	73.33	0.17	34
Encefalopatía no especificada (G93.4)	7	10	70.00	0.11	29
Insuficiencia cardíaca congestiva (I50.0)	6	29	20.69	0.09	63
Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación (I21.9)	6	16	37.50	0.09	52
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	5	66	7.58	0.08	153
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	5	110	4.55	0.08	276
Demás causas	92	11,573	0.00	1.40	36,624
Totales	203	12,131	0.00	3.08	38,689

El número de muertes hospitalarias para el año 2017 fue de 203 muertes, de estas el 55% son del sexo masculino y el 45% del sexo femenino. Las tres primeras causas de muertes mas frecuentes son: a la cabeza la neumonía con 23 defunciones, estas cabe recalcar son de personas adultas mayores de 60 años con otras co-morbilidades como diabetes, hipertensión u otra enfermedad crónica. La segunda causa es la insuficiencia hepática y como tercera causa la septicemia. La mayoría de las muertes se dan en el servicio de medicina interna y en adultos mayores.

Tabla 2: mortalidad antes y después de 48 horas, año 2017

	Muertes Antes 48h	Muertes Después 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Después 48h
Enero	8	4	12	66.67%	33.33%
Febrero	9	9	18	50.00%	50.00%
Marzo	7	7	14	50.00%	50.00%
Abril	13	8	21	61.90%	38.10%
Mayo	7	2	9	77.78%	22.22%
Junio	9	13	22	40.91%	59.09%
Julio	12	3	15	80.00%	20.00%
Agosto	13	5	18	72.22%	27.78%
Septiembre	11	8	19	57.89%	42.11%
Octubre	12	10	22	54.55%	45.45%
Noviembre	11	6	17	64.71%	35.29%
Diciembre	9	7	16	56.25%	43.75%
Total	121	82	203	59.61%	40.39%

Según la tabla 2, el 59.61% de las muertes fueron antes de las 48 horas y el 40.39% después de las 48 horas, a esta mortalidad se le agrega que en la unidad de máxima emergencia específicamente fallecieron 42 pacientes de 121 muertes antes de las 48 horas que ya eran personas en estado crítico.

Análisis de Morbilidad

Tabla 3: 10 primeras causas de egreso hospitalario 2017

Grupo de causas	Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	0	1,393	0.00	0.00	3,036
Otras infecciones intestinales especificadas (A08.5)	0	316	0.00	0.00	830
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica con exacerbación aguda, no especificada (J44.1)	3	241	1.24	0.05	863
Parto por cesárea electiva (O82.0)	0	233	0.00	0.00	696
Neumonía, no especificada (J18.9)	23	227	10.13	0.35	1,027
Nefritis tubulointersticial aguda (N10)	0	198	0.00	0.00	717
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, estado de abstinencia (F10.3)	1	194	0.52	0.02	410
Infección intestinal viral, no otra especificación (A08.4)	0	188	0.00	0.00	360
Bronquiolitis aguda, no especificada (J21.9)	0	188	0.00	0.00	438
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	0	179	0.00	0.00	319
Demás causas	176	8,774	0.00	2.67	29,993
Totales	203	12,131	0.00	3.08	38,689

El total de egresos hospitalarios fue de 12131, un 5.6 % mas que el año 2016, las primeras causas de egreso hospitalario son: el parto único espontaneo, diarrea bacteriana y la tercera causa es la enfermedad obstructiva crónica.

Tabla 4: Consulta ambulatoria 2017

Producción por Servicio			
Servicio	Consultas Primera vez	Consultas Subsecuentes	Total
Consulta Externa	26,172	54,258	80,430
Emergencia	35,570	6,471	42,041
Total	61,742	60,729	122,471

La consulta ambulatoria para el año 2017 fue en un total de 122,471 un 7% menos que el año 2016, de esta el 34% fue de emergencia y el 66 de consulta externa.

Tabla 5: 10 primeras casusas de consulta de emergencia 2017

Grupo de Causas	Total Consultas	Tasa
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	2,166	32.91
Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	1,922	29.20
Fiebre, no especificada (R50.9)	1,863	28.30
Falso trabajo de parto antes de las 37 semanas completas de gestación (O47.0)	1,198	18.20
Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4)	1,182	17.96
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	1,028	15.62
Enfermedades de la tráquea y de los bronquios, no clasificadas en otra parte (J98.0)	1,016	15.44
Abdomen agudo (R10.0)	926	14.07
Rinofaringitis aguda [resfriado común] (J00)	790	12.00
Bronquiolitis aguda, no especificada (J21.9)	770	11.70
Demás causas	29,180	443.33
Totales	42,041	638.73

Se brindaron un total de 42041 consulta de emergencia, de estas el 37% fueron pacientes del sexo masculino y el 63% del sexo femenino, cabe recalcar que en estas atenciones se incluye la producción del centro obstétrico. Dentro de las 3 primeras causas de atención en la unidad de emergencia, están: como primera

causa las diarreas de origen infeccioso, le sigue el falso trabajo de parto y como tercera causa la fiebre.

Tabla 6: 10 primeras causas de atención en la consulta externa 2017

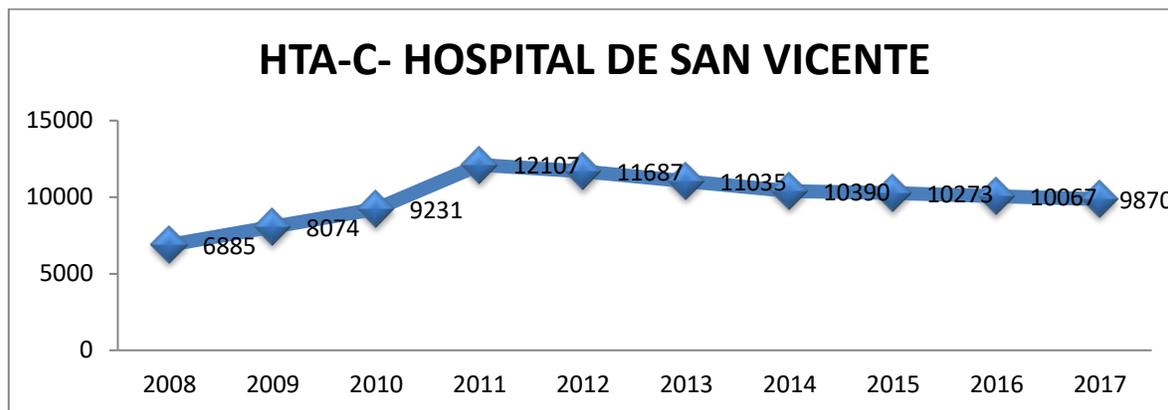
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	2,204	71.13	7,137	204.89	0	9,341	141.92
Diabetes mellitus, no especificada, sin mención de complicación (E14.9)	902	29.11	2,913	83.63	0	3,815	57.96
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	858	27.69	2,590	74.35	0	3,448	52.39
Examen médico general (Z00.0)	618	19.94	1,214	34.85	0	1,832	27.83
Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8)	492	15.88	1,251	35.91	0	1,743	26.48
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	1,323	42.70	391	11.22	0	1,714	26.04
Obesidad, no especificada (E66.9)	178	5.74	1,386	39.79	0	1,564	23.76
Asma, no especificada (J45.9)	538	17.36	829	23.80	0	1,367	20.77
Cuidado posterior a la cirugía, no especificado (Z48.9)	400	12.91	926	26.58	0	1,326	20.15
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	305	9.84	1,000	28.71	0	1,305	19.83
Demás causas	16,901	0.00	36,074	0.00	0	52,975	804.85
Totales	24,719	797.74	55,711	1,599.37	0	80,430	1,221.98

Las atenciones en la consulta externa para el año 2017 fueron de 80,430 un 5% menos que en el año 2016, de estas el 31% fueron del sexo masculino y el 69% del sexo femenino, las primeras 3 causas de consulta son: hipertension arterial, diabetes y el examen medico general.

Enfermedades crónicas no Transmisibles

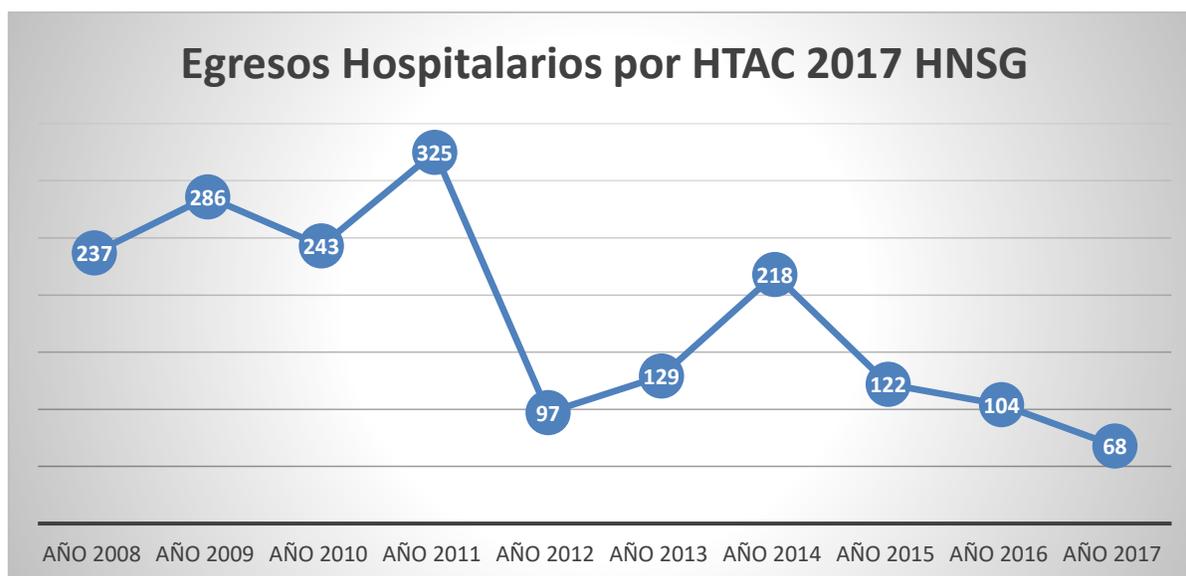
a) Hipertensión arterial crónica

Grafico1: atención ambulatoria de HTAC año 2017



Para el 2017 con respecto a las enfermedades hipertensivas se evidencia una disminución del 2% de atenciones menos que el año 2016, en atención ambulatoria, esta es a predominio del seguimiento de la consulta externa, del total de atenciones por HTAC (9871) 1,071 fueron diagnósticos de primera vez y 8,799 fueron atenciones subsecuentes.

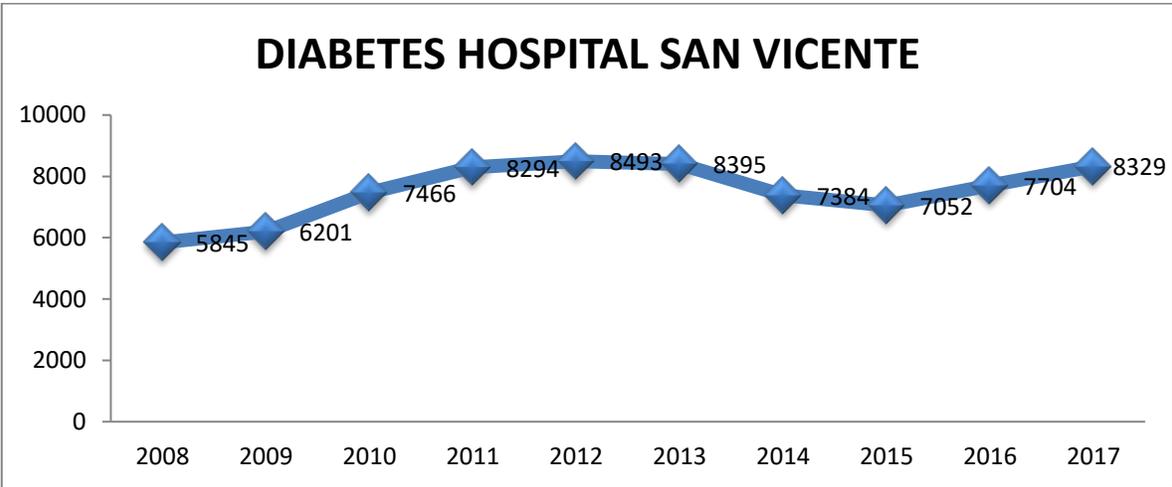
Grafico 2: Egresos hospitalarios por HTAC año 2017



Con respecto a los egresos hospitalarios por HTAC se observa la tendencia a la reducción desde el año 2014, observando que de 237 pacientes que fueron hospitalizados en el 2008, para el 2017 solo se atendió un total de 68 con una reducción del 71% en los últimos 9 años.

b) Diabetes mellitus

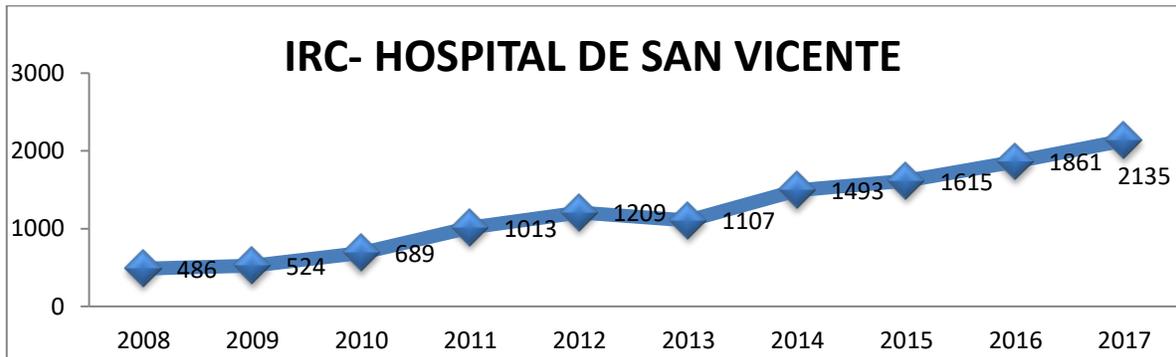
Grafico 3: atención ambulatoria de DM año 2017



La diabetes ha aumentado en demanda para el 2017 en un 42% comparado con el 2008 y si se compara con el año anterior 2016 ha incrementado en un 8%, quedando en evidencia que la diabetes es una enfermedad que aun no se ha podido controlar debido a los estilos de vida de la población que hace que sea más difícil su control. Del total de atenciones 2017 (8329) el 14% fueron diagnosticados por primera vez y el 86% son atenciones subsecuentes.

c) Enfermedad renal crónica

Grafico 4: atención ambulatoria de IRC año 2017



La insuficiencia renal crónica, es una enfermedad que va en incremento para el 2016 tuvo una demanda ambulatoria de 1,861 atenciones, pero para el 2017 se dieron 2135 atenciones teniendo un incremento del 15%, el 22% fueron pacientes a los que se les diagnosticó por primera vez la enfermedad y el 78% ya son atenciones subsecuentes en la consulta ambulatoria. En esta patología se ha trabajado mucho como redes con el primer nivel para su detección en estadios tempranos, y la prevención con el adecuado manejo de las demás enfermedades crónicas. A pesar de ello los esfuerzos siempre detecta más frecuentemente en estadios IV y V en la cual los pacientes tienen mal pronóstico, debido a esta problemática como hospital se reforzará para este año la atención con la contratación de un recurso médico especialista en nefrología para hacer frente y poder beneficiar a la población.

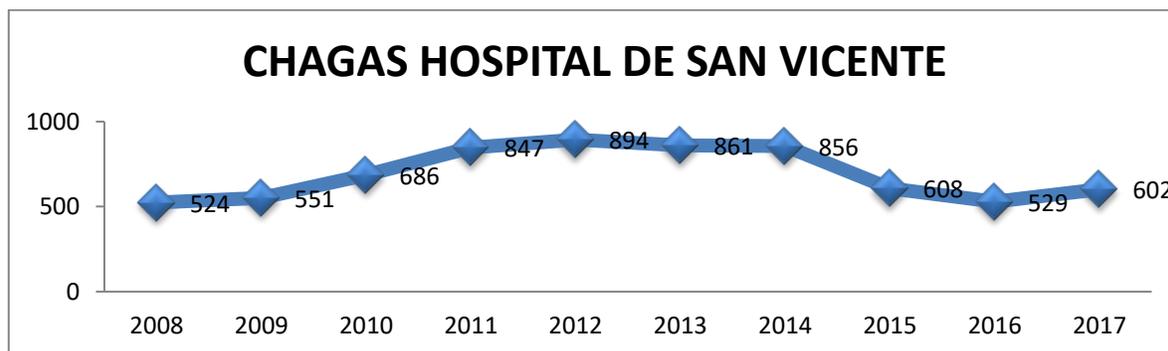
Grafico 5: Egresos hospitalarios por IRC año 2017



Al igual que la atención ambulatoria se observa la misma tendencia de la IRC al incremento del año anterior 2016 aumento en un 26%, en la mayoría de estos pacientes ingresados son referidos a Hospital Rosales para terapias de sustitución.

d) Enfermedad de chagas

Grafico 6: atención ambulatoria de chagas crónico año 2017

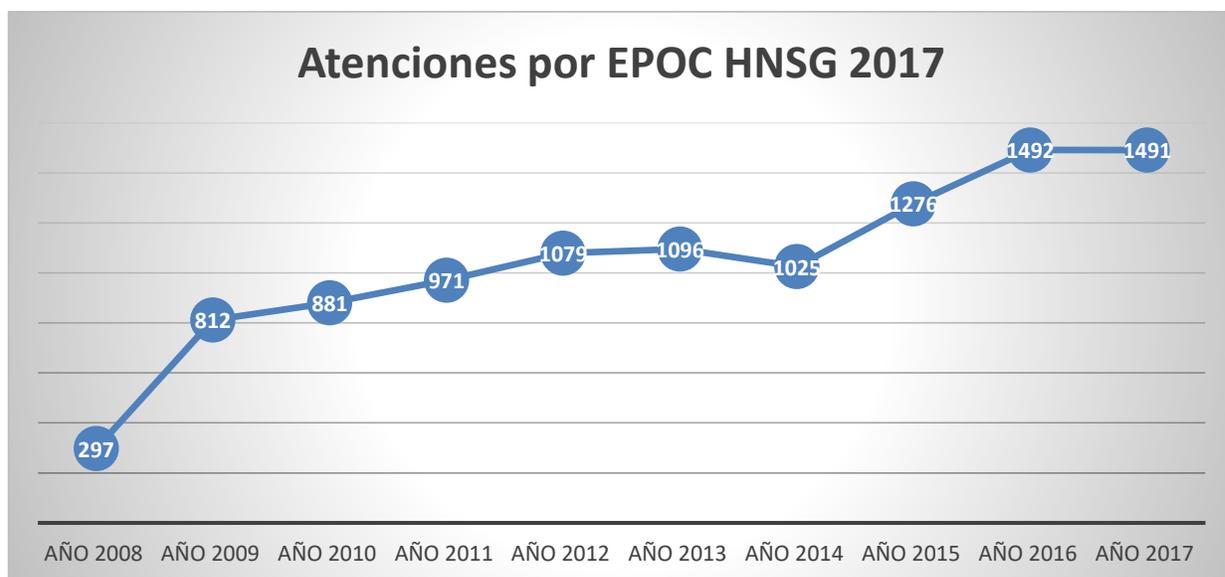


Las atenciones de la enfermedad de chagas crónico se ha incrementado comparando en año 2016 con el 2017 en un 14%, Como iniciativa del hospital en el año 2012 se realizó un protocolo interno de atención para estos pacientes con apertura en la

consulta de epidemiología en coordinación con el médico cardiólogo institucional en la cual está descrito el flujograma de atención de estos pacientes y su seguimiento, disminuyendo así las complicaciones y los egresos hospitalarios. Además, desde la consulta externa se le da seguimiento a las embarazadas para detección de chagas congénito, presentando cero casos para 2017.

e) Enfermedad pulmonar obstructiva crónica.

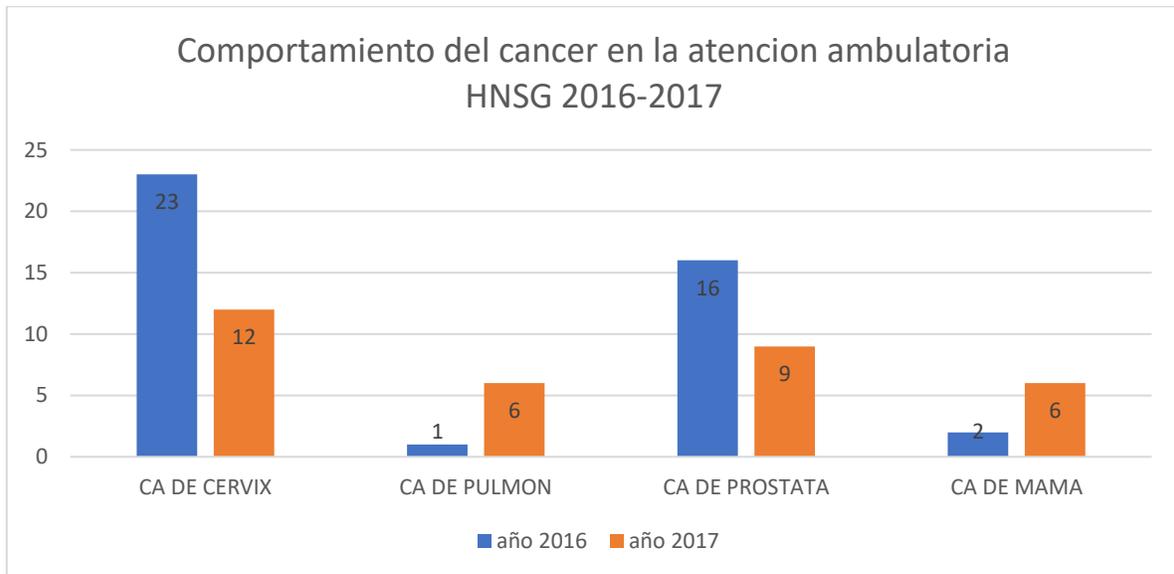
Grafico 7: atención ambulatoria de EPOC año 2017



Con la enfermedad pulmonar obstructiva crónica, según el gráfico anterior se evidencia un aumento de la atención ambulatoria por esta patología. Sin embargo, al comparar la atención con el año 2016 y la 2017 no hay mayor diferencia, se mantiene. El 31% de todas las atenciones son pacientes del sexo masculino y el 69% del sexo femenino.

f) Cáncer

Grafico 8: atención ambulatoria de cáncer año 2016-2017

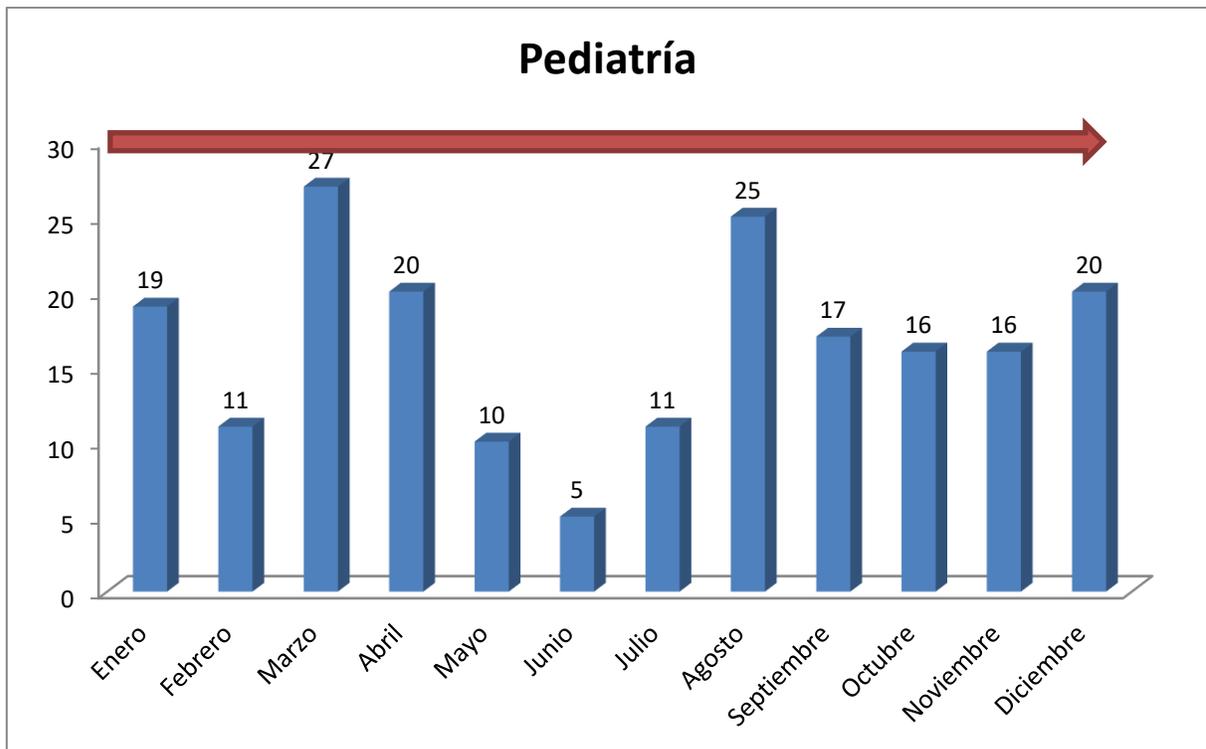


En el grafico anterior se observa el comportamiento de diferentes tipos de cáncer los cuales tenemos bajo vigilancia ya que son de programas que pueden prevenirse o detectarse a tiempo en la población. En la primera barra se observa el cáncer de cérvix está en atención ambulatoria consulta de primera vez en este centro, en el que se observa que al comparar el año 2016 con el 2017 se ha reducido en un 48%, pero con respecto al CA de pulmón este se ha incrementado en un 500%, en el CA de próstata este se ha reducido 44% y el de mama ha incrementado en un 200%. Cabe recalcar que se han hecho muchos esfuerzos para la realización de tamizajes para la detección temprana de los diferentes canceres, en la consulta externa esta un medico asignado para la toma de citología aprovechando la oportunidad de realizarla en las pacientes que lo desean y ofertando el servicios desde los diferentes consultorios, además se ha realizado la gestión de compra de servicios de especialista medico radiólogo para la lectura de las mamografías, y el apoyo del médico urólogo en la consulta externa para la detección de CA de próstata.

Tiempo de espera durante el año 2017

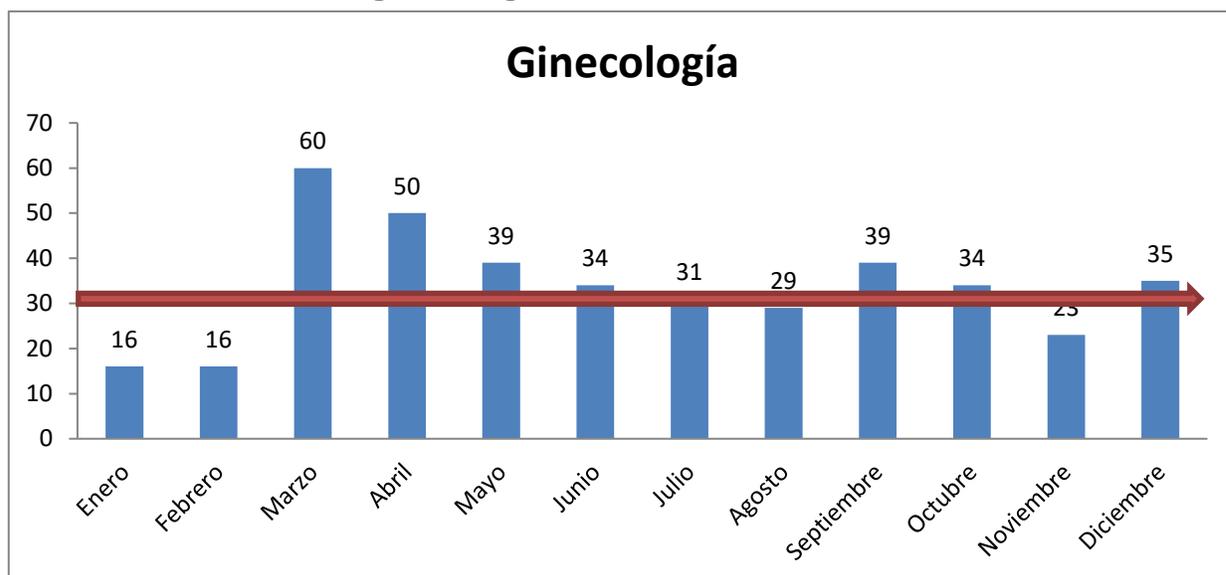
Consulta Externa Especializada (primera vez en días)

Grafico 9: consulta de pediatría



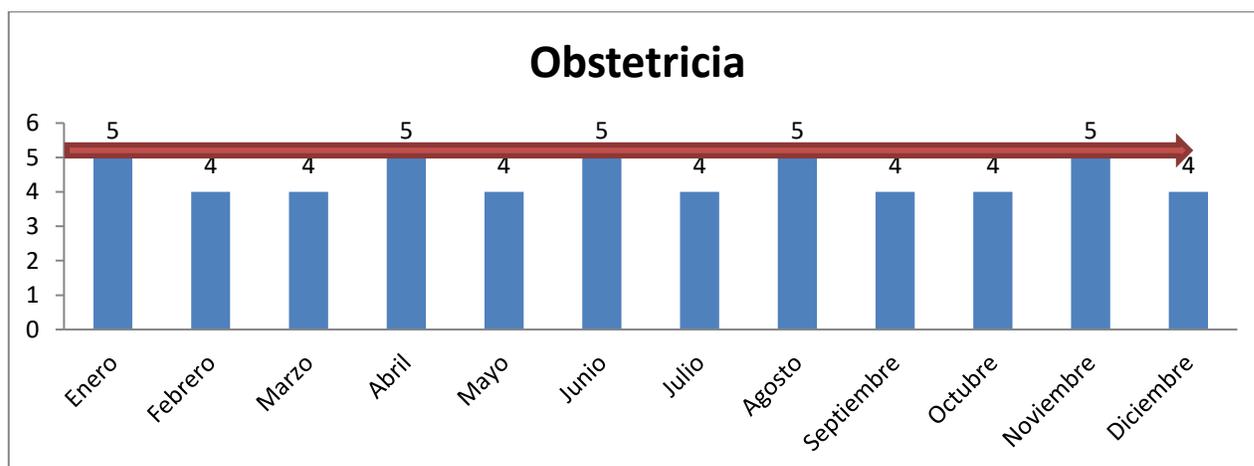
En la atención de pediatría en la consulta externa el estándar pide que tiene que ser en menos de 30 días, cumpliéndose según el grafico en todos los meses del año 2017. Para este año se fortaleció la atención en la unidad de emergencia, en la cual los casos que requieren mayor seguimiento se dejan en citados en dicho servicio.

Grafico 10: consulta de ginecología



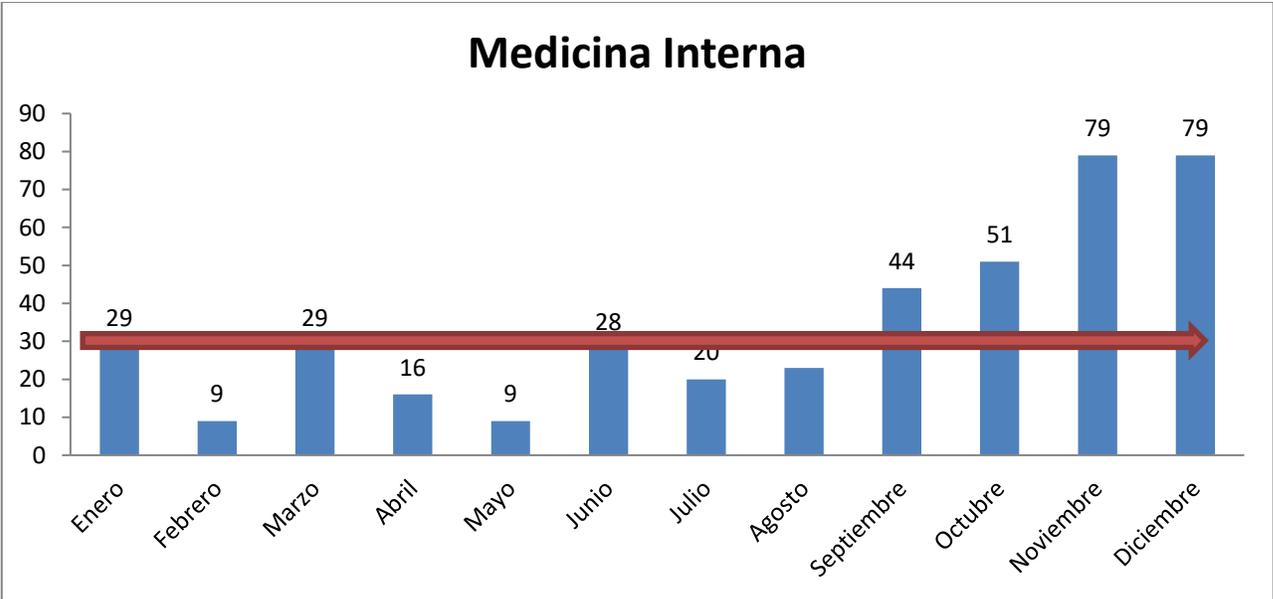
Con la consulta ginecológica el estándar pide para la consulta de primera vez 30 días, en el grafico se observa la tendencia durante los diferentes meses del año en el cual solo en 3 meses se cumple con el estándar: enero, febrero y noviembre. Debido a múltiples causas entre estas la incapacidad por enfermedad de médicos con atención de 8 horas en la consulta externa, por la irregularidad de los médicos que realizan turnos en el centro obstétrico y servicio de gineco-obstetricia ya que tienen que cubrirlos al faltar los médicos antes mencionados etc.

Grafico 11: consulta de obstetricia



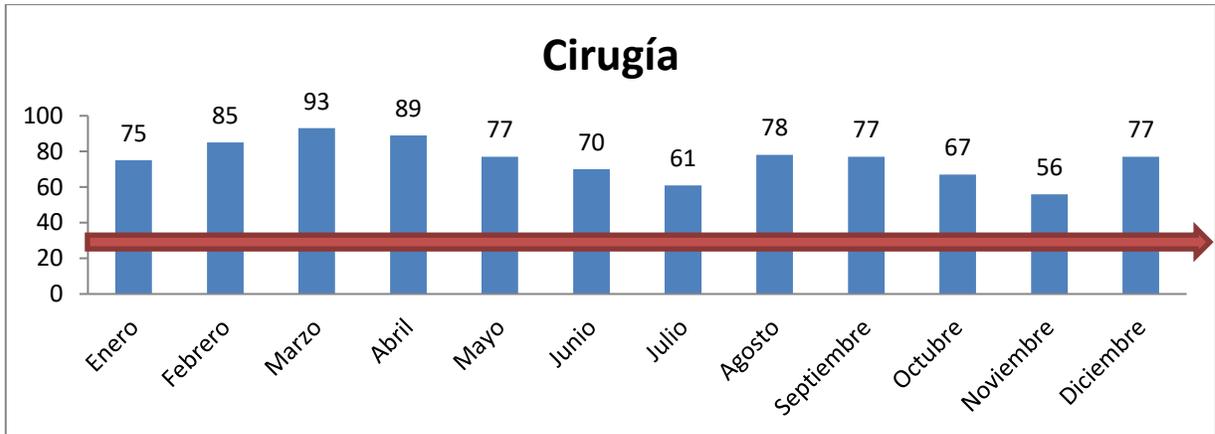
El estándar del tiempo de espera para la consulta de primera vez en la especialización de obstetricia es de 5 días observándose en el grafico anterior que se cumple en todo el año no sobrepasando los 5 días de espera.

Grafico 12: consulta de medicina interna



Con la consulta de primera vez de medicina interna el estándar es de 30 días de espera, se observa que desde el mes de septiembre hasta diciembre no se logro reducir el numero de días para la consulta de primera vez debido a que se quitaron 2 horas médicos diarias de la especialidad, afectando este indicador durante estos meses.

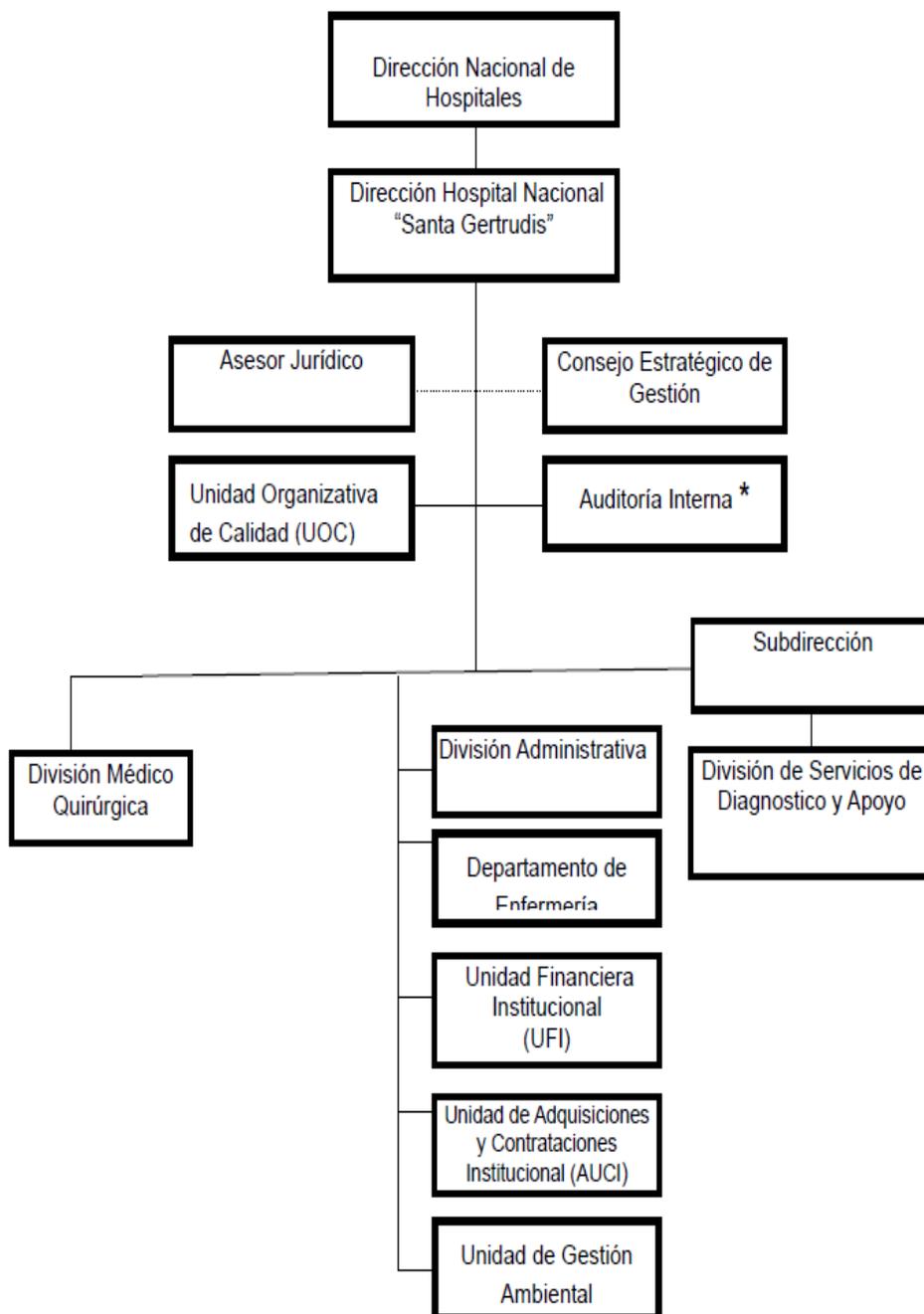
Grafico 13: consulta de cirugía general



El estándar para el tiempo de espera de primera vez para la consulta de cirugía es de 30 días, para la especialidad no se logro durante el año tener el estándar esto debido a muchas causas entre ellas falta contratación de un recurso más para poder solventar dicha problemática aunado a esto que los cirujanos atienden cirugías de emergencia suspendiendo en muchas ocasiones su consulta, además de incapacidades y reuniones administrativas.

Análisis de la oferta de salud

a) Organigrama



Oferta de servicios

CONSULTA EXTERNA MEDICA	
Medicina General	
Especialidades Básicas:	Consulta Médica por Sub especialidad
Medicina Interna:	Cardiología Neumología
Cirugía General:	Anestesiología Ortopedia Urología Oftalmología
Pediatría General:	Neonatología Cirugía Pediátrica
Ginecología	
Obstetricia	
Psiquiatría	
CONSULTA DE EMERGENCIA	
Medicina General	
Medicina Interna	
Pediatría	
Ginecología	
Obstetricia	
Ortopedia	
OTRAS ATENCIONES CONSULTA EXTERNA MÉDICA	
Bienestar Magisterial	Psicología
Clínica de Cesación de Tabaco	Selección
Clínica de Ulceras	Odontología
Colposcopia	
Nutrición	
Planificación Familiar	

SERVICIOS INTERMEDIOS. DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

IMAGENOLOGÍA	TRATAMIENTO Y REHABILITACION
Radiografía	Cirugía menor
Ultrasonografía	Conos Loop
Mamografía Diagnóstica	Crioterapia
Mamografía de Tamizaje	Fisioterapia
ANATOMIA PATOLÓGICA	Inhaloterapia
Citologías cervico vaginales leídas	TRABAJO SOCIAL
Biopsias de cuello uterino	Atención de casos
Biopsias mama	
Biopsias de otras partes del cuerpo	
OTROS PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS	
Colposcopias	
Electrocardiogramas	
Esperimotría	
Pruebas de esfuerzo	

SERVICIOS INTERMEDIOS- LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE	
Hematología	Urianálisis
Inmunología	Bioquímica
Bacteriología	Banco de Sangre
Parasitología	

b) Análisis de la capacidad residual del año 2017

Tabla 7: Capacidad residual consultorios

Información 2017 de Consultorios	No consultorios disponibles para consultas externas	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2017	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	6	34.0 Horas	8,160 Horas	0.2 Horas	48,000	36,208	11,792
Especialidades Medicina	2	14.0 Horas	3,360 Horas	0.3 Horas	13,440	11,274	2,166
Especialidades Cirugía	1	8.0 Horas	1,920 Horas	0.3 Horas	7,680	11,934	-4,254
Especialidades de Pediatría	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	5,006	754
Especialidades Gineco Obstetricia	3	14.0 Horas	3,360 Horas	0.3 Horas	11,200	10,668	532
Psiquiatría	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,600	994	606

Tabla 8: Capacidad residual Camas 2017

Información 2017	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2017	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	28	3.80 Días	85%	365 días	2,286	1,940	346
Ginecología	6	2.80 Días	85%	365 días	665	550	115
Medicina Interna	34	2.80 Días	85%	365 días	3,767	3,032	735
Obstetricia	28	2.40 Días	85%	365 días	3,620	2,502	1,118
Pediatría	20	2.30 Días	85%	365 días	2,698	2,164	534
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	14	3.80 Días	85%	365 días	1,143	866	277
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	4	2.20 Días	85%	365 días	564	222	342
Cama No Censable							
Emergencia	10	1.00 Días	85%	365 días	3,103	44	3,059
Cama Censable							
ISSS	5	2.80 Días	85%	365 días	554	738	-184

Tabla 9: Capacidad residual Quirófanos 2017

Quirófano General	2016	2017
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	2	2
Promedio de horas de funcionamiento por día	16.0 Horas	16.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	3,840.0 Horas	3,840.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	1,920	1,920
Numero de cirugías realizadas	1,950	1,870
Capacidad residual de cirugías electivas	-30	50

c) Capacidad instalada para el año 2018

Tabla 10: Capacidad instalada camas

Cama Censable							
Servicio Hospitalario	2016		2017		Días camas disponibles 2016	Días camas disponibles 2017	Variación Camas 2017 Vs. 2016
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
Especialidades Básicas							
Cirugía	26	18.71%	28	20.14%	9,490	10,220	7.69%
Ginecología	8	5.76%	6	4.32%	2,920	2,190	-25.00%
Medicina Interna	34	24.46%	34	24.46%	12,410	12,410	0.00%
Obstetricia	29	20.86%	28	20.14%	10,585	10,220	-3.45%
Pediatría	20	14.39%	20	14.39%	7,300	7,300	0.00%
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	14	10.07%	14	10.07%	5,110	5,110	0.00%
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	4	2.88%	4	2.88%	1,460	1,460	0.00%
Total	139	100.00%	139	100.00%			
Cama No Censable							
Servicio Hospitalario	2016		2017		Días camas disponibles 2016	Días camas disponibles 2017	Variación Camas 2017 Vs. 2016
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
Emergencia	10	100.00%	10	100.00%	3,650	3,650	0.00%
Total	10	100.00%	10	100.00%			
Cama Censable							
Servicio Hospitalario	2016		2017		Días camas disponibles 2016	Días camas disponibles 2017	Variación Camas 2017 Vs. 2016
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
ISSS	4	2.88%	5	3.60%	1,460	1,825	25.00%
Total	139	100.00%	139	100.00%			

Tabla 11: Número de camas por servicio Año: 2018

SERVICIO	No. CAMAS
MEDICINA	34
CIRUGIA	28
GINECOLOGIA	6
OBSTETRICIA	28
PEDIATRIA	20
NEONATOLOGIA	14
ISSS	5
ISBM	4
TOTAL	139

Tabla 12: Capacidad instalada quirófanos 2017

Dotación de Quirófanos										
Dotación de Quirófano										
Concepto	Año 2016					Año 2017				
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	2	2	100.00%	16	0	2	2	100.00%	16	0
Quirófano de Gineco Obstetricia	1	1	100.00%	8	0	1	1	100.00%	8	0
Quirófano Emergencia	1	1	100.00%	0	24	1	1	100.00%	0	24
Quirófano Pediátrico	0	0	ND	0	0	0	0	ND	0	0
Total	4	4	100.00%	24	24	4	4	100.00%	24	24

Tabla 13: Número de quirófanos Año: 2018

Quirófanos	No.
Quirófano General	1
Quirófano de Gineco Obstetricia	1
Quirófano Emergencia	1
Quirófano Pediátrico	0
Quirófano Pediátrico	0

Tabla 14: Capacidad instalada consultorios 2017

Dotación de Consultorios Consulta Externa										
Concepto	Año 2016				Año 2017				Promedio de horas de utilización de consultorios 2016	Promedio de horas de utilización de consultorios 2017
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Medicina General	4	4	100.00%	32	6	6	100.00%	34	8	5.67
Especialidades Medicina	2	2	100.00%	12	2	2	100.00%	14	6	7
Especialidades Cirugía	3	3	100.00%	10	1	1	100.00%	8	3.33	8
Especialidades de Pediatría	1	1	100.00%	8	1	1	100.00%	6	8	6
Especialidades Gineco Obstetricia	3	3	100.00%	13	3	3	100.00%	14	4.33	4.67
Psiquiatría	1	1	100.00%	2	1	1	100.00%	2	2	2

Dotación de Consultorios Consulta Emergencia										
Concepto	Año 2016				Año 2017				Promedio de horas de utilización de consultorios 2016	Promedio de horas de utilización de consultorios 2017
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Medicina General	0	0	ND	0	1	1	100.00%	24	ND	24
Especialidades Medicina	1	1	100.00%	4	1	1	100.00%	2	4	2
Especialidades Cirugía	0	0	ND	0	0	0	ND	0	ND	ND
Especialidades Pediatría	1	1	100.00%	6	1	1	100.00%	8	6	8
Especialidades Gineco Obstetricia	1	1	100.00%	24	1	1	100.00%	24	24	24
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	0	ND	0	ND	ND
Dotación de Consultorios Consulta Odontológica										
Concepto	Año 2016				Año 2017				Promedio de horas de utilización de consultorios 2016	Promedio de horas de utilización de consultorios 2017
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Odontología	1	1	100.00%	8	1	1	100.00%	14	8	14

d) Estructura de Recursos Humanos.

	No. Plazas GOES	No Horas Días GOES	No. Plazas Otros	No Horas Días Otros	Total, Plazas Hospital	Total, Horas Días Hospital	Total, Horas Anuales Hospital
Médicos Especialistas	40	166	3	20	43	186	44640
Médicos Generales	24	74	4	32	28	106	25440
Médicos Residentes	21	168			21	168	40320
Odontólogos	3	6	1	8	4	14	3360
Enfermeras	61	488			61	488	117120
Auxiliares de Enfermería Hospitalaria	107	856			107	856	205440
Personal Laboratorio Clínico	19	152	1	8	20	160	38400
Personal de Radiología	7	56			7	56	13440
Personal de Anestesia	9	72			9	72	17280
Personal de Terapia Física	3	24	1	8	4	32	7680
Personal de Patología	6	48			6	48	11520
Personal de Farmacia	12	96			12	96	23040
Otros RRHH	215	1720			215	1720	412800
TOTAL	527	3926	10	76	537	4002	960480

Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POA 2017

Análisis FODA

FORTALEZAS

1. La gestión institucional se realiza a través del Consejo Estratégico de Gestión.
2. Aplicación del ciclo de mejora continua promovida por la Unidad Organizativa de Calidad Institucional
3. Comités de apoyo a la gestión hospitalaria
4. Plan de monitoreo y supervisión desde el comité estratégico de gestión de manera periódica.
5. En los servicios de hospitalización, consulta externa y Emergencia se dispone de coordinaciones de 8 horas laborales.
6. La disponibilidad de servicios de apoyo las veinticuatro horas.
7. Adecuado abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la oferta de servicios arriba del 85%.
8. Funcionamiento del sistema de Referencia y Retorno hacia los diferentes niveles de atención y su análisis en RISS.
9. Fortalecimiento de la capacidad instalada de áreas del hospital tales como: dotación equipo de ultrasonido para Centro Obstétrico, contratación de servicio de artroscopia y radiología, torre laparoscopia para urología.
10. Implementación TRIAGE en Unidad de Emergencia en horas hábiles.
11. Disponer de un programa de incentivos no monetarios para el personal, tales como uniformes, formación profesional.
12. Actualización de cursos de Transporte Neonatal y Reanimación, para médicos residentes, anestesistas y de personal de enfermería.
13. Implementación del código Rojo como estrategia para disminuir la morbi-mortalidad de hemorragia obstétrica.
14. Reorganización de la Consulta Externa
15. Análisis de casos de morbi mortalidad hospitalaria por el comité.

16. Análisis de sala situacional en conjunto con coordinadores médicos y jefes de enfermería.
17. Reuniones periódicas con el personal de consulta externa para ver los diferentes programas.

DEBILIDADES

1. Jefaturas no tienen formación gerencial.
2. Pobre conocimiento del marco legal regulatoria para la atención en salud.
3. falta de atención sanitaria con enfoque de derecho
4. Programación anual centrada en los indicadores de resultado.
5. Únicamente el 20% de personal tienen documentado su incapacidad por medicina del trabajo.
6. Únicamente el 35% del personal se encuentra certificado en NALS,
7. ESTABLE, únicamente el 5% del personal está capacitado en RCP.
8. falta de capacitación de ATLS/ACLS para el manejo de trauma.
9. Posiciones actitudinales del personal que no contribuyan a la implementación de planes de mejora y al buen desarrollo de actividades asistenciales en el Hospital

Diagnóstico Externo

OPORTUNIDADES

1. Disponer de un plan quinquenal de gobierno
2. Acceso a plan estratégico institucional (MINSAL)
3. Participación en Gabinete de Gestión Departamental.
4. Coordinación intersectorial, fiscalía, Centro Penal, PNC, ONG (Inter vida).
5. Funcionamiento en red de servicios de salud en la RIISS San Vicente.
6. Monitoreo, supervisión y evaluación permanente de condiciones de desempeño, gestión de jefaturas y atención directa por los monitores hospitalarios y equipo de gestión.

7. Vigencia de los convenios con socios estratégicos ISBM-MINSAL; ISSS-MINSAL.
8. Desarrollo de tecnologías aplicadas a la atención de los usuarios.

AMENAZAS

1. Incremento en la demanda de usuarios provenientes del primer nivel de atención que supera la capacidad instalada del hospital.
2. Ubicación en área vulnerable de accidentes y desastres.
3. Incremento de violencia social.
4. Reforma a leyes que trasladan alguna responsabilidad en su cumplimiento a las instituciones de Salud.

Priorización de problemas y objetivos.

OBJETIVOS Y RESULTADOS POA 2017

➤ **Objetivo 1: Mantener abajo de 10 el índice de partos prematuros.**

Resultado esperado

- 1- Evaluación del cumplimiento del lineamiento de tratamiento de IVU, vaginosis e infecciones bucales.
- 2- Educación de la embarazada sobre el auto cuidado

➤ **Objetivo 2: Promoción del parto vaginal seguro y humanizado**

Resultado esperado

- 1- reducir en un 2% el indice de cesárea

➤ **Objetivo 3: Disminuir la tasa de morbilidad materna y perinatal**

Resultado esperado:

- 1- Fortalecimiento de habilidades y destrezas del personal asistencial
- 2- Resultado esperado: Prevención de embarazo en mujeres en edad fértil con enfermedades crónicas

➤ **Objetivo 4: OBJETIVO: monitoreo de actividades de gestión**

resultado esperado:

- 1- mejorar la calidad de atención de paciente a través del cumplimiento de la programación de cada servicio
- 2- Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención de pacientes a través del cumplimiento de la POA de Servicios de Apoyo y servicios generales

- **Objetivo 5: Fortalecer el programa de cirugía mayor ambulatoria.**

Resultado esperado:

- 1- Incrementar a 20 % la cirugía mayor electiva ambulatoria del total de la cirugía electiva

- **Objetivo 6: Fortalecimiento de actividades asistenciales ambulatorias**

Resultado esperado:

- 1- Promoción de auto cuidado en población de riesgo

- **Objetivo 7: fortalecimiento de actividades de gestión hospitalario**

Resultado esperado:

- 1- mejoramiento de la calidad asistencial

Programación de actividades asistenciales

Consulta Externa 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Actividades	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	2,196	2,192	1,856	2,072	2,430	2,426	2,434	2,552	2,312	2,548	2,422	1,270	26,710
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	720	720	620	688	760	752	960	1,012	916	1,004	904	488	9,544
Cirugía General	412	392	324	368	396	412	388	416	352	388	376	208	4,432
Pediatría General	480	480	408	456	504	504	568	592	576	600	568	296	6,032
Ginecología	456	436	344	504	480	488	520	520	472	544	498	240	5,502
Obstetricia	331	338	262	326	343	357	358	369	340	370	355	182	3,931
Psiquiatría	120	120	102	114	126	126	114	124	120	124	126	60	1,376
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	224	240	212	224	256	240	256	256	176	256	240	112	2,692
Neumología	160	160	136	152	168	168	168	176	160	176	168	88	1,880
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	48	48	42	54	48	48	54	54	48	54	54	24	576
Oftalmología	240	240	204	228	252	252	252	264	240	264	252	132	2,820
Ortopedia	232	224	184	224	208	240	240	256	224	248	232	112	2,624
Urología	144	144	124	144	156	144	152	172	144	152	160	72	1,708
Sub Especialidades de Pediatría													
Cirugía Pediátrica	0	0	0	0	0	32	40	32	32	40	32	16	224

Hospitalización 2018

Actividades	Enero Prog.	Febrero Prog.	Marzo Prog.	Abril Prog.	Mayo Prog.	Junio Prog.	Julio Prog.	Agosto Prog.	Septiembre Prog.	Octubre Prog.	Noviembre Prog.	Diciembre Prog.	Total Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Ginecología	30	31	51	40	50	40	42	52	40	40	42	45	503
Medicina Interna	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	249	2,900
Obstetricia	210	183	205	188	194	212	200	233	246	200	208	178	2,457
Pediatría	220	215	150	135	150	195	215	270	150	150	150	150	2,150
Sub Especialidades													
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	80	850
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
Emergencia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	40
ISSS	50	60	60	50	60	60	60	50	60	60	60	50	680
Partos													
Partos vaginales	128	93	116	112	112	120	131	150	138	131	120	98	1,449
Partos por Cesáreas	42	32	39	38	38	40	44	50	47	44	40	32	486
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Electivas Ambulatorias	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	33	330
De Emergencia para Hospitalización	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	55	550
De Emergencia Ambulatoria	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	14	80
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	230	230	230	220	230	230	230	230	230	230	230	220	2,740
Transferencias	60	60	60	50	60	60	60	60	60	60	60	50	700
Unidad de Máxima Urgencia													
Admisiones	76	76	76	70	76	76	76	76	76	76	76	70	900
Transferencias	72	72	72	65	72	72	72	72	72	72	72	65	850

Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación 2018

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	2,387	2,387	2,387	2,387	2,387	2,387	2,387	2,387	2,387	2,387	2,387	2,393	28,650
Ultrasonografías	640	610	575	660	630	630	660	660	640	690	640	335	7,370
Mamografías Diagnósticas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	70
Mamografías de Tamisaje	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	660
Anatomía Patológica													
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	39,600
Biopsias Cuello Uterino	258	258	258	258	258	258	258	258	259	259	259	259	3,100
Biopsias Mama	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	10	10	130
Biopsias Otras partes del cuerpo	283	283	283	283	283	283	283	283	284	284	284	284	3,400
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	80	80	68	76	84	84	64	88	80	88	84	44	920
Electrocardiogramas	591	591	591	591	591	591	591	591	591	591	591	599	7,100
Espirometrías	25	20	15	20	25	20	20	25	20	25	20	10	245
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320
Conos Loop	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Crioterapias	80	80	68	76	84	84	64	88	80	88	84	44	920
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	648	618	528	618	648	648	678	678	618	708	648	348	7,386
Inhaloterapias	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	27,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	###	22,200	19,600	24,600	25,300	25,500	22,750	23,100	21,400	24,150	23,300	19,570	276,070
Recetas Dispensadas de Hospitalización	###	9,075	9,750	7,500	8,800	10,325	9,700	9,600	9,175	9,825	10,400	7,600	111,875
Trabajo Social													
Casos Atendidos	882	840	714	798	882	882	924	924	840	966	924	546	10,122

Indicadores de gestión 2018

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias	Meta Programada 2018
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	
Medicina Interna	30
Cirugía	30
Ginecología	30
Obstetricia	5
Pediatría	30
Psiquiatría	30
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	6
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60
Porcentaje de cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	24
Porcentaje de infecciones nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	0.5
Pacientes recibidos de otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	260
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	10
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	80
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	32
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	450
Pacientes referidos a otras instituciones	
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	120
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	18
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	7
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	30
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	150
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	80

MINISTERIO DE SALUD

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIISS 2017

INDICADORES	FORMULA	RESULTADOS 2016											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Número de muertes maternas	No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas)	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
Número de muertes fetales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer	4	2	1	2	1	3	1	0	2	1	2	2
Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años	No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años	3	5	3	5	1	3	3	2	6	3	4	1
Número de muertes infantiles	No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida	3	3	3	5	0	3	1	2	5	3	2	1
Número de muertes perinatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento	6	4	3	5	1	4	1	1	4	2	2	2
Número de muertes neonatales	No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento	2	3	2	3	0	2	0	1	3	2	1	1
Número de muertes postneonatales	No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días	1	0	1	2	0	1	1	1	2	1	1	0

Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer	No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100	9.7	11.6	9.63	11.45	9.17	11.28	13.62	9.69	8.02	11.74	11.45	9.01
Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9)	Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) en personas de todas las edades	9.2	8.4	12	8.9	8	11.5	11.4	10	8.4	11	8	11
Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9)	Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) en personas de todas las edades	13	9	10	11	6	6	7	9	10	10	7	4
Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10)	Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades	4	1	2	5	3	5	2	7	8	7	5	8
Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 – E14)	Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 – E14) en personas de todas las edades	1	4	5	5	3	7	4	2	4	7	6	1
Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9)	Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	3

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE.
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES
2017

Consulta Externa

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	2,960	2,960	2,960	2,960	2,960	2,960	2,960	2,960	2,960	2,960	2,960	2,962	35,522
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	819	780	897	546	819	858	819	897	780	858	819	468	9,360
Cirugía General	434	416	493	316	434	467	424	456	412	438	438	245	4,973
Pediatría General	504	408	552	336	504	528	504	552	480	528	504	288	5,688
Ginecología	600	560	656	384	584	624	552	648	568	584	624	312	6,696
Obstetricia	396	372	423	288	411	402	390	426	372	414	384	219	4,497
Psiquiatría	126	112	126	77	126	119	119	133	112	126	126	56	1,358
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	236	208	240	148	220	240	224	236	208	236	208	104	2,508
Neumología	176	160	184	112	168	176	168	184	160	176	168	88	1,920
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	99	88	99	61	94	94	93	105	88	99	93	60	1,073
Oftalmología	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	231	2,684

Hospitalización

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Ginecología	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Medicina Interna	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Obstetricia	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	244	2,895
Pediatría	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	176	2,068
Sub Especialidades													
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	39	413
ISSS	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	47	520
Partos													
Partos vaginales	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	163	1,923
Partos por Cesáreas	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	57	607
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	1,728
Electivas Ambulatorias	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	576
De Emergencia para Hospitalización	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
De Emergencia Ambulatoria	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													

Monitoreo Servicios Generales

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	869	869	869	869	869	869	869	869	869	869	869	873	10,432
Cirugía	685	685	685	685	685	685	685	685	685	685	685	685	8,220
Ginecología	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	216	2,504
Obstetricia	574	574	574	574	574	574	574	574	574	574	574	576	6,890
Pediatría	444	444	444	444	444	444	444	444	444	444	444	451	5,335
Neonatología	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	200	2,367
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	174	1,978
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	8,544	8,544	8,544	8,544	8,544	8,544	8,544	8,544	8,544	8,544	8,544	8,544	102,528
Cirugía	8,235	8,235	8,235	8,235	8,235	8,235	8,235	8,235	8,235	8,235	8,235	8,235	98,820
Ginecología	5,884	5,884	5,884	5,884	5,884	5,884	5,884	5,884	5,884	5,884	5,884	5,884	70,608
Obstetricia	5,797	5,797	5,797	5,797	5,797	5,797	5,797	5,797	5,797	5,797	5,797	5,800	69,567
Pediatría	3,665	3,665	3,665	3,665	3,665	3,665	3,665	3,665	3,665	3,665	3,665	3,671	43,986
Neonatología	3,546	3,546	3,546	3,546	3,546	3,546	3,546	3,546	3,546	3,546	3,546	3,555	42,561
Otros (Convenios)	2,490	2,490	2,490	2,490	2,490	2,490	2,490	2,490	2,490	2,490	2,490	2,494	29,884
Consulta													
Consulta Médica General	414	414	414	414	414	414	414	414	414	414	414	419	4,973
Consulta Médica Especializada	482	482	482	482	482	482	482	482	482	482	482	486	5,788
Emergencias													

