

INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS INFOCAS DE ENERO A DICIEMBRE 2020.



Mes:	Número de atenciones	
Servicio	ENERO	FEBRERO
Consulta Externa	154	139
Emergencia	22	0
Total	176	139

En Febrero no se brinda atencion en INFOCA DE Emergencia por falta de personal que de la atencion

A partir del mes de marzo por la situación de emergencia COVID hasta la fecha los INFOCAS tanto de la Consulta externa como de la Emergencia se han deshabilitado.

La unidad de emergencia ha reestructurado físicamente para brindar atenciones a pacientes de emergencia común y sintomáticos respiratorios y no hay disponibilidad de espacio.

La consulta externa se suspendió y solo se brindó despacho de medicamentos a pacientes crónicos desde marzo a septiembre 2020. En octubre que se abrió nuevamente la atención en Consulta Externa no hay disponible personal para atender los INFOCA, dado que los estudiantes de la UES en horas sociales (que atendían los INFOCA supervisados por la Jefe de Trabajo Social) por la misma situación de la pandemia no se presentan al hospital.

Trabajo Social y referente de la ODS han retomado brindar atenciones de información y orientación a solicitud de la población, que se reportan en las actividades del Departamento de Trabajo

Tipo de atención	Número de atenciones solicitadas.	
	ENERO	FEBRERO
TRAMITE INTERNO CITA	3	0
FACILITAR COPIA DE EXAMENES	5	3
TRÁMITE DE EXAMENES INTERNOS	4	0
UBICACION DE AREAS	11	5
AYUDA CON INDICACIONES MEDICAS	4	3
AYUDA CON REFERENCIAS	114	77
AYUDA CON ESDOMED	15	5
AYUDA CON TRABAJO SOCIAL	11	3
TRAMITE DE EXAMENES EXTERNOS	6	0
AYUDA CON U/S	2	4
AYUDA CON REFERENCIAS INTERNAS	0	39

	0	0
AYUDA CON TRAMITE CITA EXT	1	0
TOTAL	176	139

Social.

Tipo de atención	Porcentaje de atenciones resueltas	
	ENERO	FEBRERO
Información	49/176 28 %	4/139 3%
Orientación	127/176 72 %	135/139 97 %

INFORME ACTIVIDADES DE LA ODS ENERO A DICIEMBRE 2020

ENERO	NUM.DE SOLICITUDES	NUM.DE SOLICITUDES RESUELTAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESUELTAS.
TIPO DE ATENCIÓN			
INSATISFACCIÓN POR EXTRAÍÓ DE EXPEDIENTES.	15	15	100%
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE EXÁMENES EN EXPEDIENTES	10	10	100%
INSATISFACCION POR FALTA DE CITAS EN EL SISTEMA Y/O TARJETA	17	17	100%

ENERO	TIPO DE ATENCIÓN BRINDADA	NUMERO DE ATENCIONES
	TIPO DE ATENCIÓN BRINDADA	NUMERO DE ATENCIONES
	AYUDA EN TRAMITE DE CITAS INTERNAS	47
	AYUDA CON ESDOMED	43
	UBICACION DE AREAS	64
	TOTAL	154

FEBRERO	NUM.DE SOLICITUDES	NUM.DE SOLICITUDES RESUELTAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESUELTAS.
TIPO DE ATENCIÓN			
INSATISFACCIÓN POR EXTRAÍÓ DE EXPEDIENTES.	12	12	100%
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE EXÁMENES EN EXPEDIENTES	15	15	100%
INSATISFACCION POR FALTA DE CITAS EN EL SISTEMA Y/O TARJETA	13	13	100%

FEBRERO	TIPO DE ATENCIÓN BRINDADA	NUMERO DE ATENCIONES
	TIPO DE ATENCIÓN BRINDADA	NUMERO DE ATENCIONES
	AYUDA EN TRAMITE DE CITAS INTERNAS	61
	AYUDA CON ESDOMED	45
	UBICACION DE AREAS	57
	TOTAL	163

SERVICIO/MES	ENERO		FEBRERO		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	SATISFACTORIA	INSATISFACTORIA	SATISFACTORIA	INSATISFACTORIA	SATISFACTORIA	INSATISFACTORIA	SATISFACTORIA	INSATISFACTORIA	SATISFACTORIA	INSATISFACTORIA
MEDICINA	1	0	0	0	3	4	0	0	0	0
CIRUGIA	12	0	5	2	1	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	5	0	0	0	0	0	4	1	2	0
GINECOOBSTETRICIA	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
NEONATOS	9	0	12	1	2	0	0	0	0	0
EMERGENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO OBSTETRICO	12	0	7	0	2	1	2	2	0	0
EMERGENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONVENIOS	6	0	0	0	9	1	0	0	0	0
CONSULTA EXTERNA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRUGIA AMBULATORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISIOTERAPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LABORATORIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RAYOS X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ULTRASONOGRAFIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FARMACIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOBY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESDOMED	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OBSERVACIONES: Debido a la pandemia COVID no se realiza apertura de buzones desde marzo hasta el mes de octubre, ya que durante ese periodo el personal labora en turnos rotativos de 24 hrs. y por bioseguridad se limita las actividades administrativas.

MARZO			
TIPO DE ATENCIÓN	NUM.DE SOLICITUDES	NUM.DE SOLICITUDES RESUELTAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESUELTAS.
INSATISFACCIÓN POR EXTRAVÍO DE EXPEDIENTES.	7	7	100%
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE EXÁMENES EN EXPEDIENTES	4	4	100%
INSATISFACCION POR FALTA DE CITAS EN EL SISTEMA Y/O TARJETA	3	3	100%

TIPO DE ATENCIÓN/MES	ABRIL.	MAYO	JUNIO
INFORMACION	40	35	28
ORIENTACION	60	65	72

JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE

OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE

TIPO DE ATENCIÓN BRINDADA	NUMERO DE ATENCIONES
AYUDA EN TRAMITE DE CITAS INTERNAS	25
AYUDA CON ESDOMED	19
UBICACION DE AREAS	42
TOTAL	86

A partir del 16 marzo se suspendió la Consulta externa y la oficina la ODS ubicada en esa cerró, se ha continuo dando atenciones por Lic. Rodríguez que brinda información y orientación a los pacientes que acuden a la dispensación de medicamentos en la C. Externa.

No atenciones en la ODS por cierre de la Consulta Externa. Las actividades de información y orientación son reportadas por el Departamento de Trabajo Social

Se reapertura Consulta Externa y habilita nuevamente la oficina de la ODS, durante este periodo se reciben quejas ni llegan usuarios a solicitar atenciones. Las actividades de información y orientación son reportadas por el Departamento de Trabajo Social