

HOSPITAL  
NACIONAL  
SANTA GERTRUDIS



Plan Operativo Anual 2024

Octubre 2023

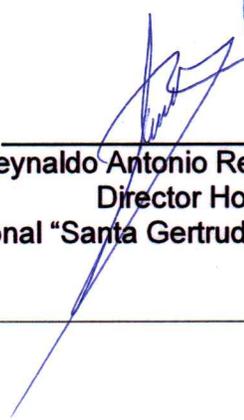
## INDICE

Datos Generales del Hospital .....	3
Denominación, Naturaleza y Funciones .....	4
Introducción.....	6
Base legal.....	7
Constitución de la Republica de El Salvador.....	7
Código de Salud.....	7
Ley del sistema Nacional Integrado de Salud.....	7
Ley del Sistema Básico de Salud Integral.....	7
Ley Crecer Juntos para la protección integral de la primera infancia, niñez y adolescencia... 7	
Ley Nacer con Cariño.....	7
Ley de Desarrollo y Protección Social.....	8
Política Nacional de apoyo al desarrollo infantil temprano “Crecer Juntos”.....	8
Reglamento General de Hospitales.....	8
Ley de medio Ambiente.....	8
Diagnostico situacional .....	9
Análisis de la demanda .....	9
Características de la población .....	9
Situación de salud.....	11
Análisis comparativo de cumplimiento de metas del POA 2023 .....	29
Análisis de la oferta de salud.....	40
Organigrama .....	44
Capacidad instalada proyectada para el año 2024 .....	45
Estándares de infraestructura.....	47
Estructura del Talento Humano Humanos 2024 .....	53
Medicamentos e insumos .....	54
Análisis FODA .....	55
Análisis interno.....	55
Análisis Externo .....	57
Priorización de problemas y definición de objetivos del POA.....	58
Programación de actividades de gestión año 2023 .....	59
Valoración de riesgos Hospital de San Vicente año 2022.....	64
Programación de actividades asistenciales .....	65
Anexos.....	72

## Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital:	Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente
Dirección:	2a Avenida Sur N°23, Barrio San Francisco, San Vicente
Teléfono:	2393-9500 y 2393-9532
Fax:	2393-9508
E-mail:	<a href="mailto:reynaldo.reina@salud.gob.sv">reynaldo.reina@salud.gob.sv</a>
Nombre del director:	Dr. Reynaldo Antonio Reina Meléndez

  Dr. Reynaldo Antonio Reina Meléndez Director Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente	  Dra. Martha Jeannette Estrada de Loewner Directora Nacional de Hospitales
--	---



## Denominación, Naturaleza y Funciones

<b>HOSPITAL</b>	<b>Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente</b>	
<b>MISIÓN</b>	Velar por el adecuado funcionamiento del Hospital Nacional "Santa Gertrudis", promoviendo el trabajo en equipo para garantizar la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los recursos institucionales y ofrecer servicios de salud a la población que lo demanda.	
<b>VISIÓN</b>	Constituirse en una institución que permita desarrollar un trabajo en equipo y en forma, a través de una Dirección Estratégica que permita optimizar los recursos institucionales con una clara apuesta por el desarrollo del Hospital Departamental en función de elevar la calidad de atención hacia los usuarios de los servicios	
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Administrar adecuada y eficazmente los recursos asignados al Hospital Nacional "Santa Gertrudis", a través de la planificación estratégica sustentada en la Política Nacional de Salud y la gestión de calidad, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios médicos, de apoyo y de los procesos administrativos, para ofrecer servicios de salud de óptima calidad, como Hospital referente de las RIIS en el Departamento de San Vicente	
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Optimizar los recursos disponibles en el Hospital
	2	Promover la gestión de calidad en los servicios hospitalarios de salud prestados a la población.
	3	Coordinar con SIBASI San Vicente, el modelo de Redes Integrales e Integradas en Servicios de Salud, mediante la articulación de los servicios hospitalarios con el Primer Nivel de atención.
	4	Desarrollar la Política de seguridad e higiene ocupacional del centro hospitalario.
	5	Conducir la gestión técnica/administrativa del Hospital, coordinando con la Dirección Nacional de Hospitales, otras dependencias de MINSAL y otras instituciones relacionadas
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Proporcionar atención médica como Hospital Departamental a la población mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación a través de los servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización; referir pacientes a otras instituciones, bajo el Sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad, necesidad de complejidad y capacidad instalada en el hospital.
	2	Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir todas las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario
	3	Elaborar informes y otros requerimientos sobre los servicios que proporciona el Hospital que soliciten los Titulares y la Dirección Nacional de Hospitales.
	4	Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativos, de acuerdo con la Misión y Objetivos con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados
	5	Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.
	6	Promover la ejecución del presupuesto autorizado de acuerdo a los objetivos y metas trazadas y conforme los indicadores y procesos generales establecidos
	7	Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente
	8	Aprobar y controlar la emisión de informes oficiales del Hospital, incluidos los datos estadísticos, dictámenes periciales, resúmenes de historias clínicas y otros documentos probatorios de la actuación méd
	9	Vigilar la aplicación de los indicadores autorizados para la evaluación y medición del desempeño, productividad, calidad y eficiencia de los procesos y servicios médico-administrativos, así como difundir la metodología para su aplicación
	10	Acordar Convenios específicos con otras instituciones, dentro del marco de los convenios generales firmados por el Titular del Ramo

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento H N S G.

## Introducción

El plan operativo anual es una herramienta de gestión a partir de la cual el equipo estratégico que dirige el hospital nacional “Santa Gertrudis” establece objetivos y programaciones institucionales que se establecen como metas de los diferentes procesos y actividades hospitalarias.

La POA del hospital tiene como bases legal: Constitución de la Republica de El Salvador, Código de Salud, Ley del Sistema Nacional Integrado de salud, Ley del Sistema Básico de Salud Integral, Ley Crecer Juntos para la protección integral de la primera infancia, niñez y adolescencia, Ley Nacer con cariño, Ley de desarrollo y protección social, Política Nacional de apoyo al desarrollo infantil temprano “Crece Juntos”, Reglamento general de hospitales del Ministerio de Salud y Ley de Medio Ambiente. Esta base también sustenta la misión y visión institucionales dirigidas a desarrollar las actividades hospitalarias que en 2024 permitan alcanzar los objetivos operativos y estratégicos, así como las metas planificadas con la mejor eficiencia posible de los recursos disponibles.

En la POA se describen metas en términos de producción de servicios de consulta externa, emergencia, egresos hospitalarios, servicios intermedios y servicios generales, las cuales son consideradas para la evaluación de indicadores hospitalarios, estándares de calidad y de vigilancia epidemiológica. Estas se relacionan además con las nuevas ofertas de servicio proyectadas para 2024 relacionadas con Hospital de día, Servicio de Dialisis peritoneal continua ambulatoria, entre otras.

# **BASE LEGAL**

## **Constitución de la República de El Salvador**

Nuestra carta magna establece que toda persona tiene derecho a la vida (art. 2) y que el Estado debe asegurar el goce de la salud (art. 1), la cual es considerada como un bien público (art. 65).

## **Código de Salud**

En su artículo 42 establece que el Ministerio de Salud es el encargado de ejecutar las acciones de promoción, protección, recuperación y rehabilitación de la salud de los habitantes, por medio de sus dependencias regionales y locales.

## **Ley del Sistema Nacional Integrado de Salud**

Su objeto es establecer los principios y normas generales para la organización y funcionamiento del Sistema Nacional Integrado de Salud, mediante un proceso progresivo hacia el acceso universal a la salud y cobertura universal en forma equitativa, oportuna y de calidad para la población en los diferentes niveles de atención.

## **Ley del Sistema Básico de Salud Integral**

Su objeto es regular las funciones y fines del Sistema Básico de Salud Integral, estableciendo en su artículo 5 que “el Nivel Local está conformado por la red operativa de establecimientos de salud integrados en los SIBASI y por los hospitales.”

## **Ley crecer juntos para la protección integral de la primera infancia, niñez y adolescencia**

Tiene como finalidad garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos de toda niña, niño y adolescente y facilitar el cumplimiento de sus deberes, independientemente de su nacionalidad, para cuyo efecto se establece un Sistema Nacional de Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia con la participación de la familia, la sociedad y el Estado, fundamentado en la Constitución de la República y Tratados Internacionales sobre derechos humanos vigentes en El Salvador, especialmente, en la Convención sobre los Derechos del Niño.

## **Ley nacer con cariño**

Su objeto es el de garantizar y proteger los derechos de la mujer desde el embarazo, parto y puerperio, así como los derechos de las niñas y niños desde la gestación, durante el nacimiento y la etapa de recién nacido, a través del establecimiento de los principios y normas generales para la organización y funcionamiento del Sistema Nacional Integrado de Salud.

## **Ley de desarrollo y protección social**

Su objeto establecer el marco legal para el desarrollo humano, protección e inclusión social, que promueva, proteja y garantice el cumplimiento de los derechos de las personas. En su artículo 30 establece que el acceso y cobertura universal a la salud integral, pública y gratuita forma parte de los programas del Subsistema de Protección Social Universal.

## **Política Nacional de Apoyo al Desarrollo Infantil Temprano “Crecer Juntos”**

Su objetivo general es el de propiciar que la niñez salvadoreña alcance al máximo su potencial de desarrollo durante la Primera Infancia (0-7 años), con atenciones de calidad en salud, nutrición, educación, aprendizaje y protección con estrategias, programas y acciones interinstitucionales e intersectoriales.

## **Reglamento general de hospitales del Ministerio de Salud**

Su objeto es regular las atribuciones y funciones de los Hospitales Públicos del Ministerio de Salud, así como su organización y funcionamiento, en atención a las necesidades de salud de la población.

## **Ley de medio ambiente**

La Ley de Medio Ambiente, en su artículo 4 establece que: “Se declara de interés social la protección y mejoramiento del medio ambiente. Las instituciones públicas o municipales están obligadas a incluir, de forma prioritaria, en todas sus acciones, planes y programas, el componente ambiental y la variación climática.” Por lo tanto, y dado que las actividades que realizan los hospitales pueden impactar de manera considerable el medio ambiente, es prioritario que incorporen el componente ambiental en sus planes anuales.

## **f. Diagnostico situacional**

### **Análisis de la demanda**

#### ***Características de la población***

El departamento de San Vicente pertenece a la zona Paracentral de la Republica de El Salvador, limitado al norte por el departamento de Cabañas, al este por el rio Lempa y el departamento de Usulután, al este por el departamento de Cuscatlán y al sur por el departamento de la Paz. La extensión territorial es de 1,184.02 Km<sup>2</sup> (área urbana 1,179.84 km<sup>2</sup> y área rural de 4.18 km<sup>2</sup>). División política administrativa: 2 municipios, 13 distritos, 113 cantones y 493 caseríos.

Actualmente el hospital esta categorizado como hospital departamental de segundo nivel de atención, cuenta con 585 empleados y la capacidad instalada es de 139 camas censables. Los servicios de hospitalización son para Cirugía general, Medicina Interna, Pediatría, Neonatología y Ginecología y Obstetricia. En atenciones ambulatorias de consulta externa y emergencia se atienden un promedio de 350 pacientes al día, de igual forma se tiene un promedio de 760 egresos mensuales (7.6 egresos por cada 100 consultas).

La población proyectada por DIGESTYC para 2024 es de 175,255 habitantes, siendo de responsabilidad MINSAL 145,546 habitantes (83%); el ISSS proyecta la atención del 11% de ese total de población 19,278 habitantes, y el ISBM el 2% de ese total que representa 3,500 habitantes.

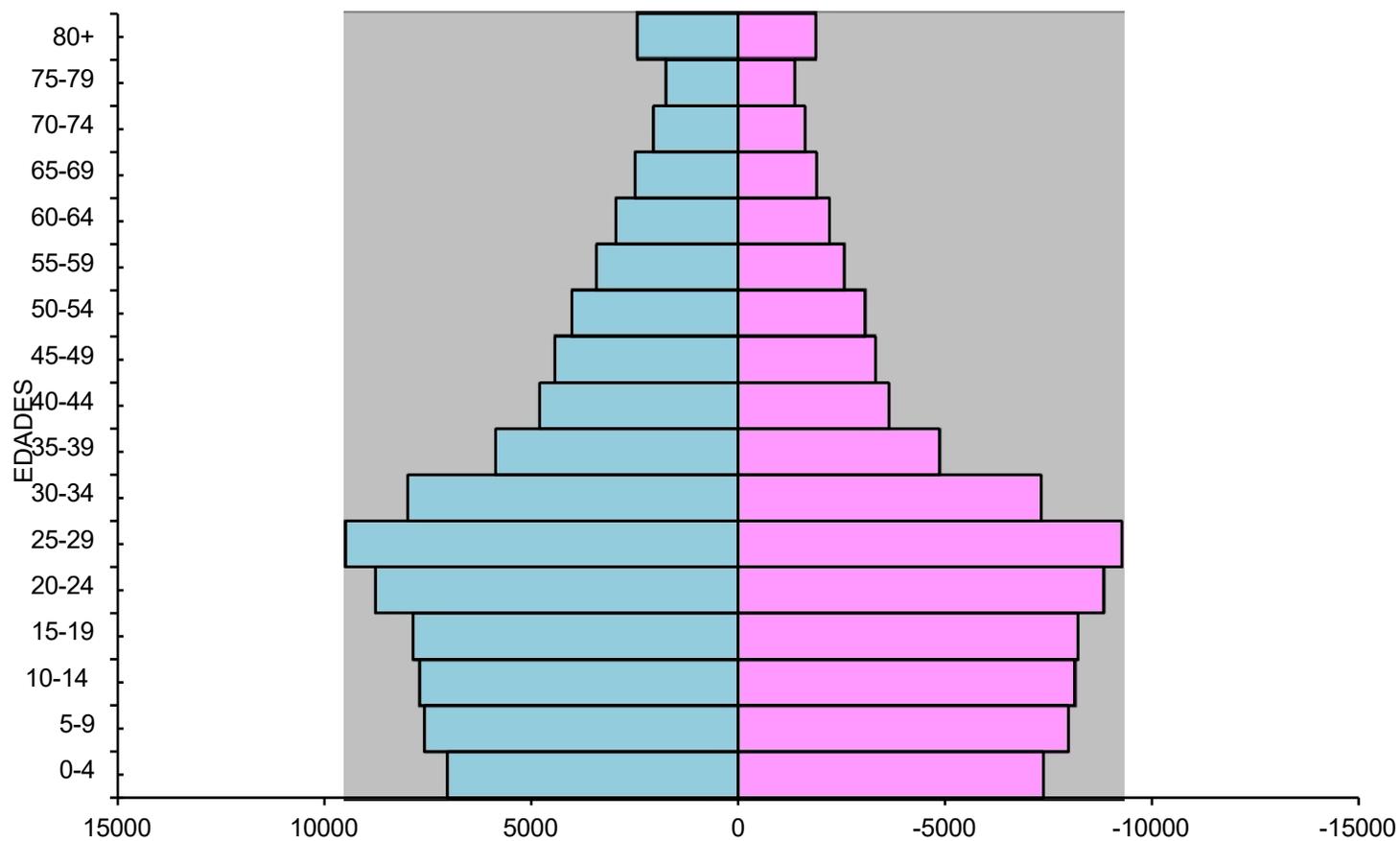
- Estructura poblacional proyectada para 2024

Tabla 1: Población del Departamento de San Vicente por edad y municipio año 2024.

Edad	Total	01- San Vicente	02- Apastepeque	03- Guadalupe	04- San Cayetano Istepeque	05- San Esteban Catarina	06- San Ildelfonso	07- San Lorenzo	08- San Sebastián	09- Santa Clara	10- Santo Domingo	11- Tecuoluca	12- Tepetitán	13- Verapaz
<b>Total</b>	<b>175,255</b>	<b>56,761</b>	<b>19,621</b>	<b>5,733</b>	<b>5,710</b>	<b>6,410</b>	<b>9,102</b>	<b>5,692</b>	<b>14,615</b>	<b>6,147</b>	<b>6,870</b>	<b>28,214</b>	<b>3,981</b>	<b>6,399</b>
0-4	13,984	4,268	1,565	471	476	526	791	517	1,206	453	547	2,310	332	522
5-9	15,095	4,414	1,593	528	510	561	846	576	1,371	525	572	2,647	377	575
10 - 14	15,864	4,667	1,645	539	517	569	844	600	1,730	583	558	2,575	421	616
15-19	15,392	4,589	1,659	521	501	541	773	556	1,470	540	540	2,739	382	581
20-24	16,468	5,446	1,823	552	545	644	893	599	1,424	545	578	2,553	325	541
25-29	18,290	6,361	2,033	587	613	689	1,020	580	1,204	536	737	3,058	339	533
30-34	16,803	5,912	1,859	533	549	629	858	458	1,091	564	780	2,701	308	561
35-39	12,125	4,143	1,380	387	384	442	625	362	909	403	507	1,897	247	439
40-44	8,780	3,031	992	287	281	310	431	248	740	294	346	1,343	185	292
45-49	7,793	2,590	924	240	244	280	386	226	627	279	336	1,196	174	291
50-54	7,265	2,424	852	227	228	259	327	218	610	279	253	1,133	170	285
55-59	6,247	2,038	710	190	191	221	293	187	602	221	253	910	166	265
60-64	5,230	1,680	609	166	159	175	247	146	434	230	186	864	124	210
65-69	4,537	1,440	529	130	136	146	226	156	359	205	202	677	124	207
70-74	3,727	1,230	470	120	126	140	172	96	288	149	151	527	101	157
75-79	3,104	996	376	99	105	113	145	71	247	117	129	479	91	136
80 y más	4,551	1,532	602	156	145	165	225	96	303	224	195	605	115	188

Fuente: Digestyc - "Estimaciones y Proyecciones de Población Municipal 2020-2025" (revisión 2021)

Grafico 1: Piramide Poblacional  
Departamento de San Vicente 2024



**Tabla 2. Indicadores sociodemográficos Departamento de San Vicente 2023.**

<b>Indicadores</b>	<b>Departamento San Vicente</b>
Índice de Desarrollo Humano	0.67
Esperanza de vida al nacer	73
Tasa Global de Fecundidad	2.42
Tasa de Mortalidad Infantil por 1000 nv proyectados	11.1
Prevalencia del uso de métodos de planificación familiar	47.1
% de parto institucional	99.4%
Tasa de mortalidad materna por 100,000 nv proyectados por DIGESTYC	29.9
Mortalidad prematura por enfermedades no trasmisibles seleccionadas por ODS/ 100,000 hab. De 30-69 años	274.6
Mortalidad prematura por diabetes mellitus / 100,000 hab. De 30-69 años	44.7
Mortalidad prematura por enfermedad cardiovascular / 100,000 hab. De 30-69 años	155.8
Mortalidad prematura por enfermedad hipertensiva / 100,000 hab. De 30-69 años	44.7
Mortalidad prematura por insuficiencia renal crónica/ 100,000 hab. De 30-69 años	128.1
Mortalidad prematura por neoplasia maligna/ 100,000 hab. De 30-69 años	60.2
Mortalidad prematura por cáncer de cérvix/ 100,000 mujeres. De 30-69 años	13.9
Mortalidad prematura por cáncer de mama/ 100,000 mujeres. De 30-69 años	11.1
Mortalidad prematura por cáncer de próstata/ 100,000 hombres. De 30-69 años	6.9
Mortalidad prematura por cáncer de estómago/ 100,000 hombres. De 30-69 años	4.6
Incidencia de Tuberculosis/100,000 hab.	27.9
Incidencia de VIH/100,000 hab.	0.10
Densidad Poblacional	155
Porcentaje de Analfabetismo	11%
% Asistencia Escolar	83.4%
% Viviendas con servicio de Electricidad	96.5%
% Viviendas con servicio de Agua Potable	75.6%
% Viviendas con Letrina	97.5%
% Viviendas con servicio de Aguas Grises	18.7%
% Viviendas con pared de adobe	10.4%
% Viviendas con servicio de Recolección Basura	34.4%
Numero de asentamientos urbanos precarios	93
% de Tasa de Homicidios por 100.000 hab.	44.6
% de hogares en pobreza relativa según ingresos	37.1%
% de hogares en pobreza extrema según ingresos	7.2%
% de hogares pobres, según pobreza multidimensional	37%

**Fuente:** Dirección General de Estadística y Censo 2017/2018 Encuesta de Hogar de Propósitos Múltiples 2017/2018/ SIUS MINSAL SIMMOW 2017/2018

- Proporción poblacional que cuenta con beneficio de aseguramiento público en salud

**Tabla 3. Población de San Vicente con cobertura por ISSS 2023**

Depto. San Vicente	TOTAL GENERAL		
	Hombres	Mujeres	Total
	16,394	15,656	32,049
San Vicente	7,134	7,107	14,241
Guadalupe	717	645	1,363
Nuevo Tepetitán	281	300	582
Apastepeque	1,638	1,554	3,192
Verapaz	670	597	1,267
Tecoluca	1,845	1,563	3,408
Istepeque	346	377	723
San Sebastián	1,586	1,523	3,109
San Lorenzo	383	351	734
Santa Clara	270	245	515
San Esteban Catarina	412	408	819
Santo Domingo	660	627	1,286
San Ildefonso	451	359	810

Fuente: Estadísticas ISSS 2021

En la tabla 2 se representa el porcentaje de accesibilidad de la población al beneficio del ISSS, por lo que como departamento se tiene un total de 32,049 población asignada.

- Análisis de crecimiento o disminución poblacional en los últimos 5 años.

**Tabla 4: Indicadores seleccionados de crecimiento poblacional estimado y proyectado para San Vicente según periodos anuales.**

Período	Índice de Masculinidad	Relaciones de Dependencia (<15, + 65 y más) / (15-64) por cien	Índice de Envejecimiento (60 y más/<15)	Edad media de la población	Tasa de crecimiento exponencial (por mil)	Tasa bruta de natalidad (por mil)	Tasa bruta de mortalidad (por mil)	Tasa neta de migración (por mil)
2017-2018	92.3	57.2	39.9	29.6	0.9	17.7	7.5	-10.0
2018-2019	92.3	56.4	41.0	29.8	0.6	17.4	7.6	-10.0
2019-2020	92.3	55.6	42.1	30.1	-0.3	17.0	7.6	-10.4
2020-2021	92.2	55.0	43.2	30.3	0.1	16.7	7.7	-9.7
2021-2022	92.2	54.7	44.1	30.6	1.1	16.5	7.7	-8.3
2022-2023	92.2	54.3	45.0	30.9	2.7	16.2	7.8	-6.3

De 2017 a 2023 el índice de masculinidad para el departamento de San Vicente se ha mantenido casi de manera invariable en 92.2 hombres por cada 100 mujeres, el índice de envejecimiento aumento de 39.9 a 45, la edad media de la población se ha incrementado de 29.6 a 30.9 años; la tasa de crecimiento exponencial aumenta de 0.9 a 2.7 por mil habitantes; la tasa bruta de natalidad ha disminuido de 17.7 a 16.2 nacimientos por cada 1000 habitantes y la tasa de mortalidad ha aumentado discretamente de 7.5 a 7.8 muertes por cada 1000 habitantes.

### Situación de salud

- **Comportamiento de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.**

**Tabla 5: Partos normales y por cesárea HNSG 2018 a 2022.**

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					
	2018	2019	2020	2021	2022	PROM
Vaginal	1,302	1,076	1,141	857	881	1,051
Por Cesárea	641	622	660	601	551	615
<b>TOTAL</b>	<b>1,943</b>	<b>1,698</b>	<b>1,801</b>	<b>1,458</b>	<b>1,432</b>	<b>1,666</b>
<b>% de cesáreas</b>	<b>33.0%</b>	<b>36.6%</b>	<b>36.6%</b>	<b>41.2%</b>	<b>38.5%</b>	<b>37.2%</b>

Fuente: SIMMOW

La atención de partos en los últimos 5 años ha ido en descenso, siendo 2022 el año en que se ha atendido el menor número de partos en el hospital, incluso menos que los atendidos durante la pandemia de COVID-19 durante los años 2020 y 2021. Este comportamiento se evidencia de manera particular en los partos normales ya que el porcentaje de partos por vía abdominal si se han mantenido constantes. Proporcionalmente el porcentaje de cesáreas por año ha aumentado desde 2018, y el máximo porcentaje se alcanzó en 2021 con un 41.2%.

- **Análisis de Morbilidad y mortalidad 2023**

**Tabla 6**

**Primeras 10 causas de egreso hospitalario HNSG. Enero a agosto 2023.**

	Grupo de causas	Total				
		Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
1	Parto único espontáneo, presentación cefálica de vértice (O80.0)	0	460	0.00	0.00	978
2	Infección intestinal viral, sin otra especificación (A08.4)	0	201	0.00	0.00	510
3	Hiposmolaridad e hiponatremia (E87.1)	0	196	0.00	0.00	653
4	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	0	167	0.00	0.00	452
5	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	0	123	0.00	0.00	439
6	Neumonía, no especificada (J18.9)	8	123	6.50	0.13	724
7	Parto por cesárea electiva (O82.0)	0	111	0.00	0.00	358
8	Hipopotasemia (E87.6)	0	109	0.00	0.00	314
9	Infección intestinal bacteriana, no especificada (A04.9)	0	99	0.00	0.00	276
10	Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	0	97	0.00	0.00	1,003
	Demás causas	150	4,487	0.00	2.37	17,727
	Totales	158	6,173	0.00	2.49	23,434

Fuente: SIMMOW Ene-Ago 2023

De enero a agosto 2023, se reportan 6,173 egresos en el HNSG. Las primeras causas de egreso son atención de parto normal, enteritis virales, y trastornos electrolíticos. En general, de las primeras 10 causas de egreso, dos están relacionadas con el área obstétrica.

**Tabla 7:**

**Primeras 10 causas de morbilidad en consulta externa HNSG de enero a agosto 2023**

	Grupo de Causas	Consultas	Tasa	Consultas	Tasa	Total	Tasa
		masculina		femenina		Consultas	
1	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	1,168	39.46	3,018	89.31	<b>4,186</b>	66.04
2	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	415	14.02	1,470	43.50	<b>1,885</b>	29.74
3	Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación (E10.9)	255	8.62	725	21.46	<b>980</b>	15.46
4	Otras reacciones al estrés grave (F43.8)	238	8.04	488	14.44	<b>726</b>	11.45
5	Obesidad, no especificada (E66.9)	144	4.87	546	16.16	<b>690</b>	10.89
6	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	322	10.88	292	8.64	<b>614</b>	9.69
7	Enfermedades endocrinas, de la nutrición y del metabolismo que complican el embarazo, el parto y el puerperio (O99.2)	0	0.00	575	17.02	<b>575</b>	9.07
8	Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8)	154	5.20	390	11.54	<b>544</b>	8.58
9	Periodontitis crónica (K05.3)	226	7.64	311	9.20	<b>537</b>	8.47
10	Displasia cervical leve (N87.0)	0	0.00	526	15.57	<b>526</b>	8.30
	Demás causas	6,222	0.00	14,095	0.00	<b>20,317</b>	320.51
	Totales	9,144	308.94	22,436	663.97	<b>31,580</b>	498.20

Fuente: SIMMOW Ene-Ago 2023

En el perfil de morbilidad de consulta externa de enero a agosto de 2023 se presentan a la cabeza morbilidades crónicas como Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus, seguidos de Otras formas al estrés grave. Suman 31,580 atenciones en total.

**Tabla 8**

**Primeras 10 causas de morbilidad en Emergencia HNSG de enero a agosto 2023**

Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	887	29.97	1,155	34.18	<b>2,042</b>	32.21
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	374	12.64	1,043	30.87	<b>1,417</b>	22.35
Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4)	516	17.43	738	21.84	<b>1,254</b>	19.78
Fiebre, no especificada (R50.9)	693	23.41	550	16.28	<b>1,243</b>	19.61
Rinofaringitis aguda [resfriado común] (J00)	442	14.93	506	14.97	<b>948</b>	14.96
Infección intestinal viral, sin otra especificación (A08.4)	422	14.26	471	13.94	<b>893</b>	14.09
Faringitis aguda, no especificada (J02.9)	390	13.18	439	12.99	<b>829</b>	13.08
Bronquitis aguda, no especificada (J20.9)	394	13.31	321	9.50	<b>715</b>	11.28
Lumbago no especificado (M54.5)	289	9.76	407	12.04	<b>696</b>	10.98
Gastritis, no especificada (K29.7)	245	8.28	397	11.75	<b>642</b>	10.13
Demás causas	9,018	0.00	11,854	0.00	<b>20,872</b>	329.27
Totales	13,670	461.85	17,881	529.17	<b>31,551</b>	497.74

Fuente SIMMOW Ene-Ago 2023

En la Unidad de Emergencia, de enero a agosto del corriente año se ha proporcionado un total de 31, 551 consultas; en el perfil de morbilidad de estas se reportan enfermedades gastrointestinales, infección de vías urinarias y Dolor abdominal.

**Tabla 9.**

**Primeras 10 Cusas de mortalidad neta. HNSG enero a agosto 2023.**

	Grupo de causas (Después de 48 horas)	TOTAL			
		Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
1	Neumonía (J12-J18)	<b>13</b>	141	9.22	0.21
2	Insuficiencia renal (N17-N19)	<b>10</b>	86	11.63	0.16
3	Diabetes Mellitus (E10-E14)	<b>9</b>	211	4.27	0.14
4	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	<b>9</b>	62	14.52	0.14
5	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92)	<b>6</b>	209	2.87	0.09
6	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	<b>6</b>	105	5.71	0.09
7	Septicemia (A40-A41)	<b>6</b>	8	75.00	0.09
8	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	<b>5</b>	29	17.24	0.08
9	Enfermedades del hígado (K70-K76)	<b>5</b>	19	26.32	0.08
10	Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	<b>4</b>	29	13.79	0.06
	Demás causas	<b>19</b>	2,360	0.00	0.30
	Totales	<b>92</b>	3,259	0.00	1.45

Fuente SIMMOW Ene-Ago 2023

Las primeras causas de fallecimiento después de las 48 horas de ingreso (mortalidad neta) están constituidas por Neumonía, Enfermedad renal crónica, y Diabetes Mellitus. De enero a agosto de 2023 se registran un total de 92 fallecimientos después de 48 horas de hospitalización.

**Tabla 9.1:**  
**10 primeras causas de mortalidad bruta HNSG enero a agosto 2023.**

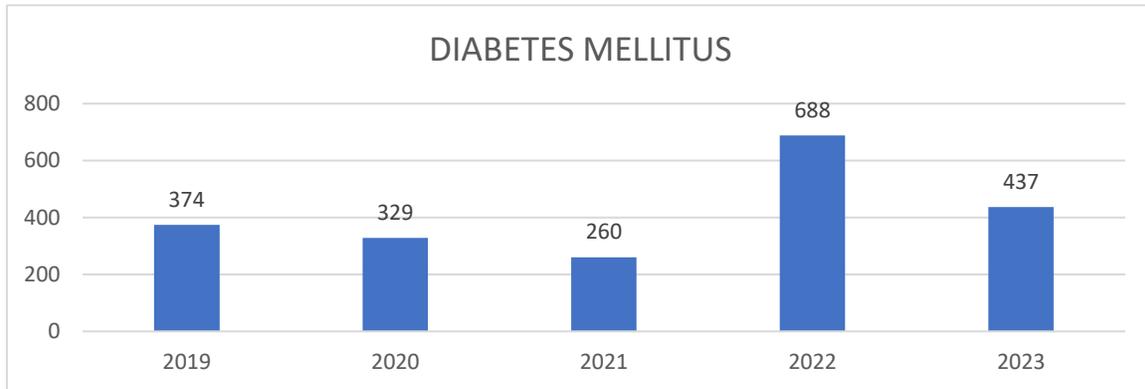
	Grupo de causas	Total			
		Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
1	Hemorragia gastrointestinal, no especificada (K92.2)	11	38	28.95	0.17
2	Septicemia, no especificada (A41.9)	9	12	75.00	0.14
3	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	9	78	11.54	0.14
4	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	8	93	8.60	0.13
5	Neumonía, no especificada (J18.9)	8	123	6.50	0.13
6	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)	7	9	77.78	0.11
7	Otras neumonías bacterianas (J15.8)	6	6	100.00	0.09
8	Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)	6	38	15.79	0.09
9	Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación (I21.9)	6	18	33.33	0.09
10	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada (J44.9)	4	38	10.53	0.06
	Demás causas	84	5,720	0.00	1.33
	Totales	158	6,173	0.00	2.49

Del total de defunciones (158), 92 (58%) fueron después de las 48 horas. Dentro de las 3 primeras causas se presentan Hemorragias gastrintestinales, seguido de Sepsis y de Hipertension arterial.

- **Análisis de la Enfermedades no Transmisibles en los últimos 5 años como primera vez de diagnóstico**

### **Diabetes Mellitus**

**Gráfico 2: atención ambulatoria de DM HNSG año 2019- 2023**

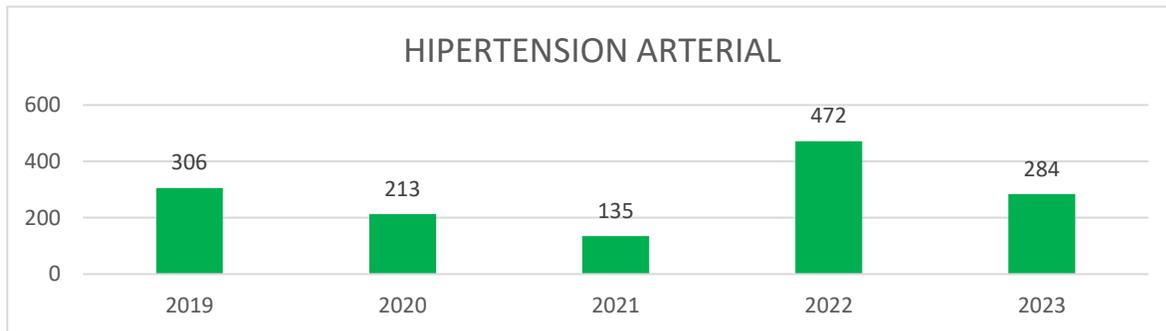


Fuente: SIMMOW. 2023 de Ene a Ago.

Diabetes Mellitus es una enfermedad crónica de alta demanda en el hospital, los casos nuevos se mantuvieron constantes de 2019 a 2021, no obstante, han aumentado en 2022 y la tendencia que se lleva durante 2023 es la misma.

### **Hipertension arterial cronica**

**Gráfico 3: atención ambulatoria de HTAC HNSG año 2019- 2023**



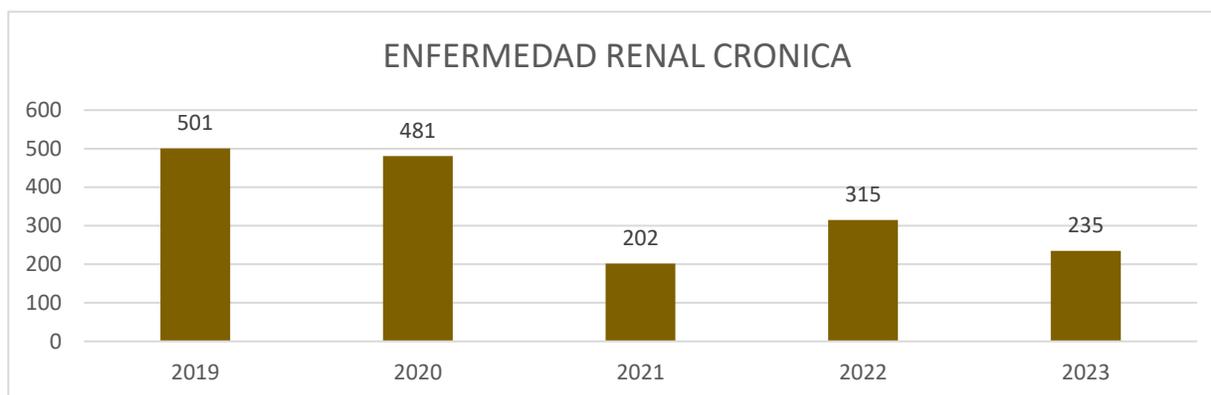
Fuente: SIMMOW. 2023 de Ene a Ago

En el grafico anterior se identifica un aumento de casos de HTA en 2022 y su tendencia es a mantenerse igual casuistica para 2023. La disminucion de casos durante 2020 y 2021 puede deberse a la disminucion de consulta ambulatoria de esos años a consecuencia de la pandemia por COVID-19.

## Enfermedad Renal Crónica

---

Gráfico 4: atención ambulatoria de IRC, HNSG año 2019-2023



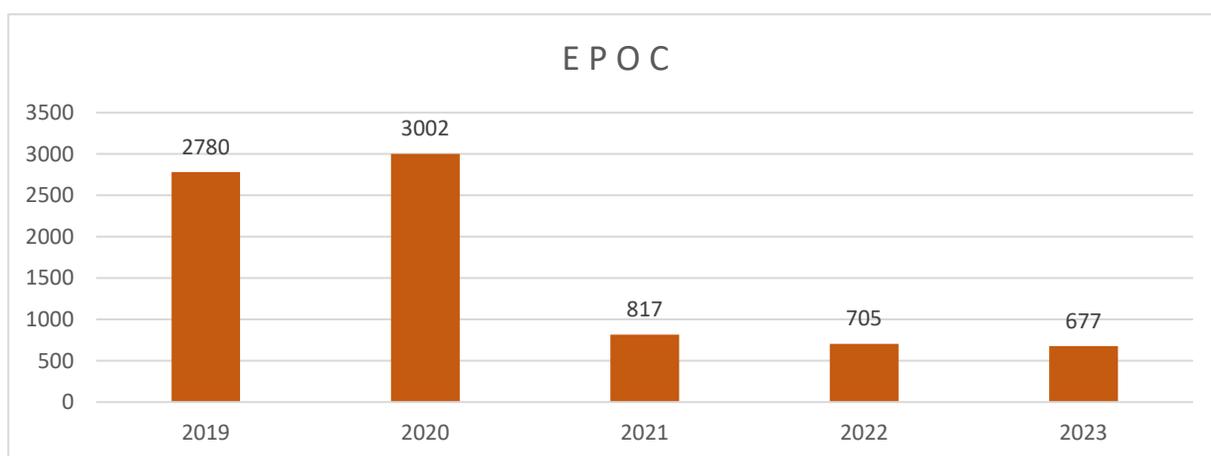
Fuente: SIMMOW. 2023 de Ene a Ago

Los casos nuevos de insuficiencia renal crónica, han sido de ocurrencia variable en los últimos 5 años, siendo el año con más atenciones el 2019 y 2020. Sin embargo, luego de la Pandemia de Covid-19, en 2022 se ve un incremento de casos cuya tendencia se mantiene para 2023.

## Enfermedad pulmonar obstructiva crónica.

---

Gráfico 5: atención ambulatoria de EPOC, HNSG año 2019-2023.

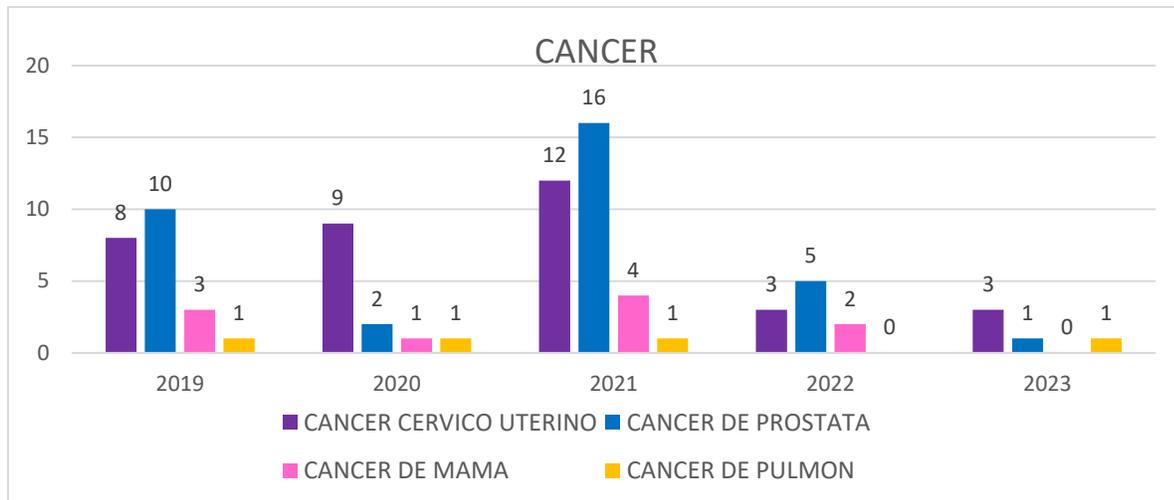


Fuente: SIMMOW. 2023 de Ene a Ago

Con las enfermedades pulmonares obstructivas crónicas se evidencia disminución de casos desde 2021 y que se mantiene en 2022, no obstante en 2023 a cuatro meses de finalizar el año ya se tiene un número de casos similar a los presentados el año anterior.

## Cancer

**Grafico 7. Atención ambulatoria de Cancer, HNSG año 2019-2023**



Fuente: SIMMOW . 2023 de Ene a Ago

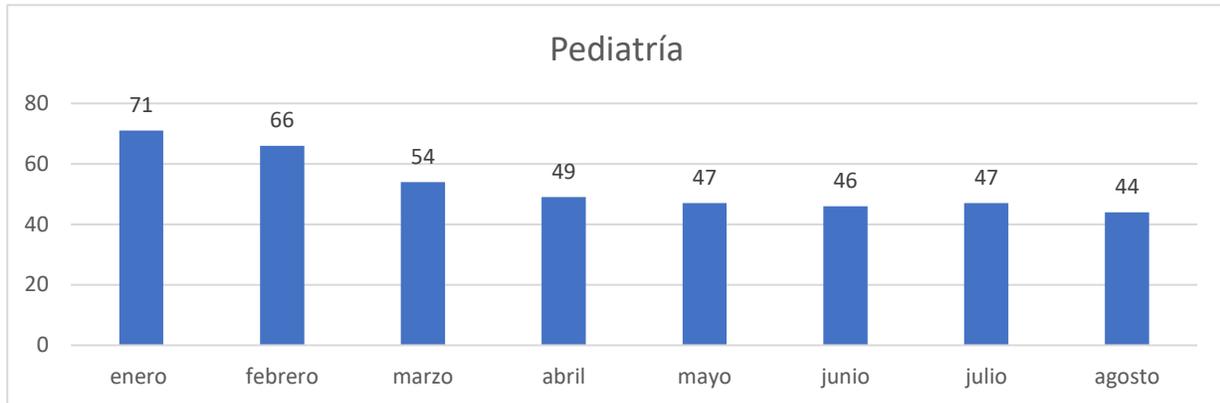
En el grafico anterior se observa el comportamiento de diferentes tipos de cáncer bajo vigilancia hospitalaria.

Los casos de cáncer de cérvix, se detectaron mayormente en 2019 a 2021. El cancer de prostata presento un incremento de casos en 2021, no obstante la vigilancia se continua en los ultimos dos años ha habido disminucion de casos. Con respecto a cáncer de mama, se mantiene la ocurrencia de casos desde 2019 a la fecha. Respecto al diagnostico de cancer de pulmon, se ha manenido la casuistica de manera invariable en los ultimos 5 años.

## Tiempo de espera durante el año 2023

### Consulta Externa Especializada (primera vez en días)

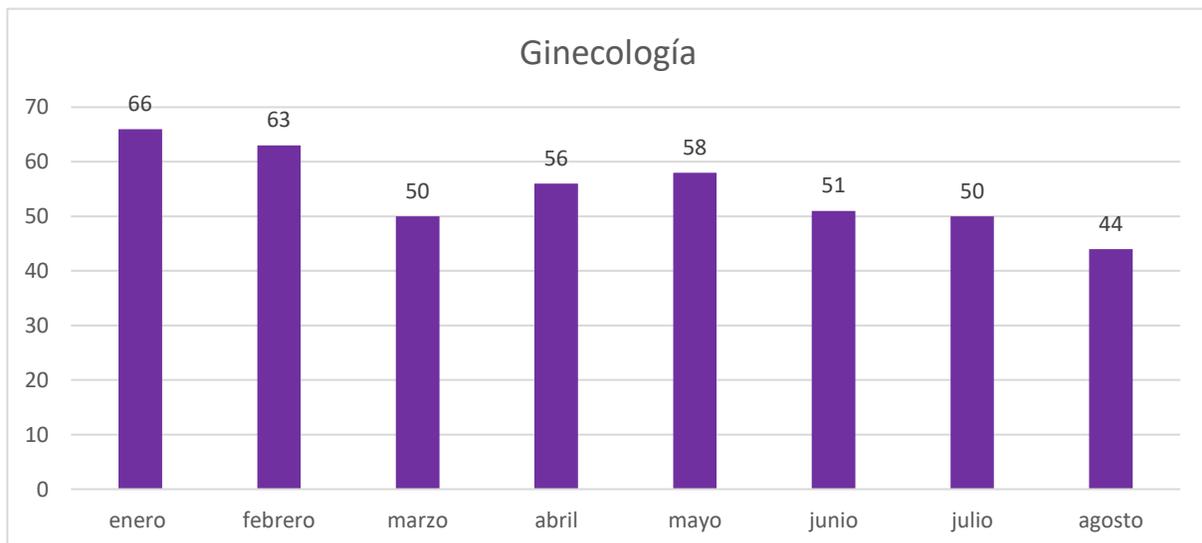
**Gráfico 7: Tiempo de espera para consulta externa de Pediatría HNSG de primera vez.  
Enero a agosto 2023.**



Fuente: Indicadores hospitalarios 2023

El tiempo de espera de consulta de Pediatría según estándar debe ser menor a 30 días, para estar en categoría verde, no obstante durante 2023 los meses de enero y febrero fueron mayores de 60 días lo cual hizo estar en categoría roja. De marzo a agosto se ha logrado mantener en amarillo (de 30 a 60 días) la espera para consulta de primera vez.

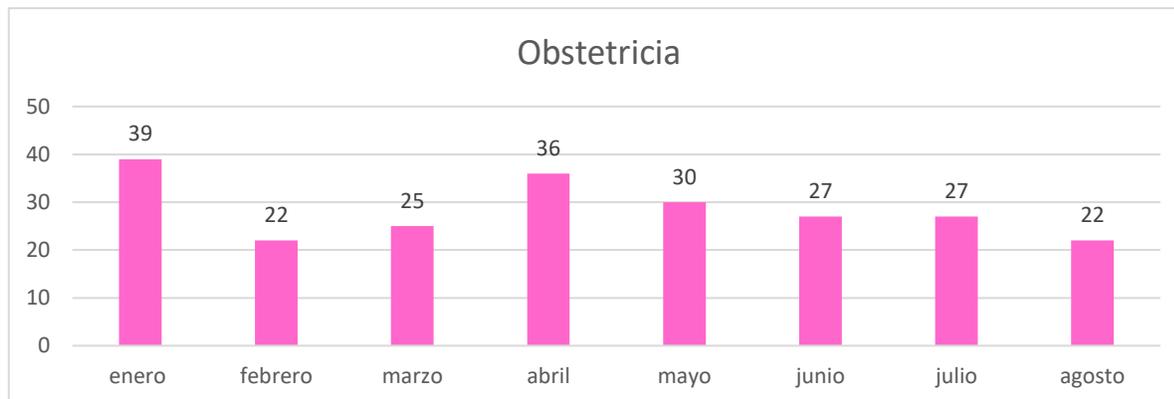
**Gráfico 8: Tiempo de espera para consulta externa de Ginecología HNSG de primera vez  
Enero a agosto 2023.**



Fuente: Indicadores hospitalarios 2023.

Para la consulta de primera vez de la especialidad de ginecología enero y febrero se estuvo en categoría roja, sin embargo, con ajustes de agendas de especialistas se ha logrado que de marzo a agosto se pase a una categoría amarilla para consulta con esta especialidad.

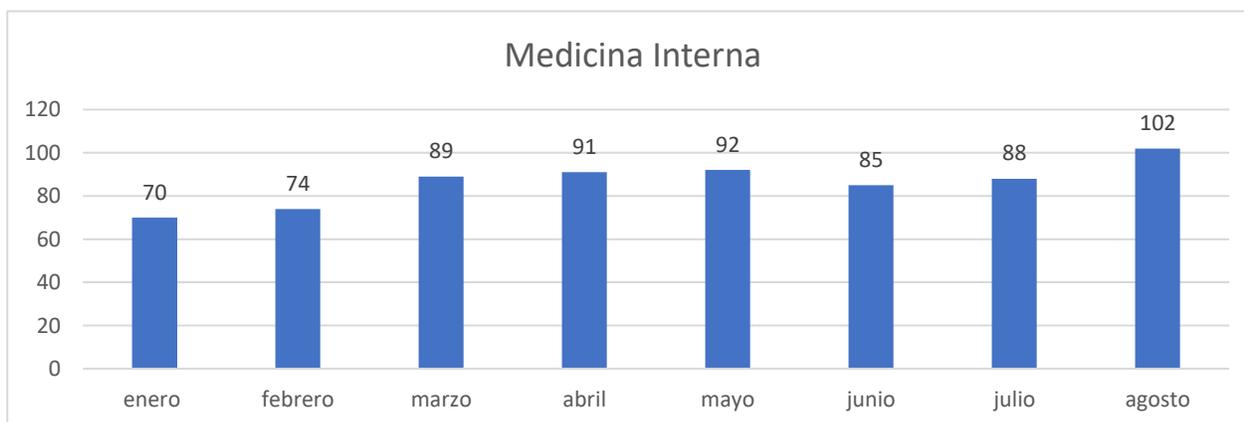
**Gráfico 9: Tiempo de espera para consulta externa de Obstetricia HNSG de primera vez Enero a agosto 2023.**



Fuente: Indicadores hospitalarios 2023

El estandar de espera de consulta de primera vez para Obstetricia es de 5 días según lineamientos MINSAL, no obstante, por la falta de especialistas en el primer nivel de atencion, se satura las agendas hospitalarias y esto ha conllevado que el tiempo de espera durante 2023 oscile entre 22 y 39 días. En el ultio trimestre se ha hecho ajustes en las agendas de esta especialidad para disminuir ese tiempo.

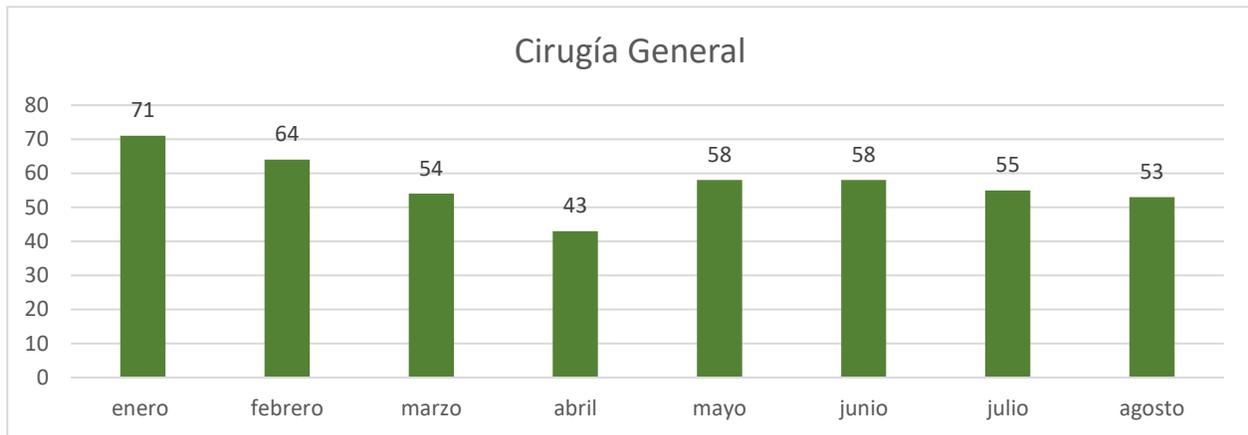
**Gráfico 10: Tiempo de espera para consulta externa de Medicina Interna HNSG de primera vez. Enero a agosto 2023.**



Fuente: indicadores hospitalarios ene a ago 2023

Con la consulta de primera vez de Medicina interna el estándar es de 30 días de espera para estar en categoría verde, durante todo el año no se ha logrado cumplir el estándar ya que se tiene una alta demanda de atención y pocos especialistas que la estén proporcionando, lo que ha llevado a tener este tiempo de espera en rojo.

**Gráfico 11: Tiempo de espera para consulta externa de Cirugía General HNSG de primera vez. Enero a agosto 2023.**

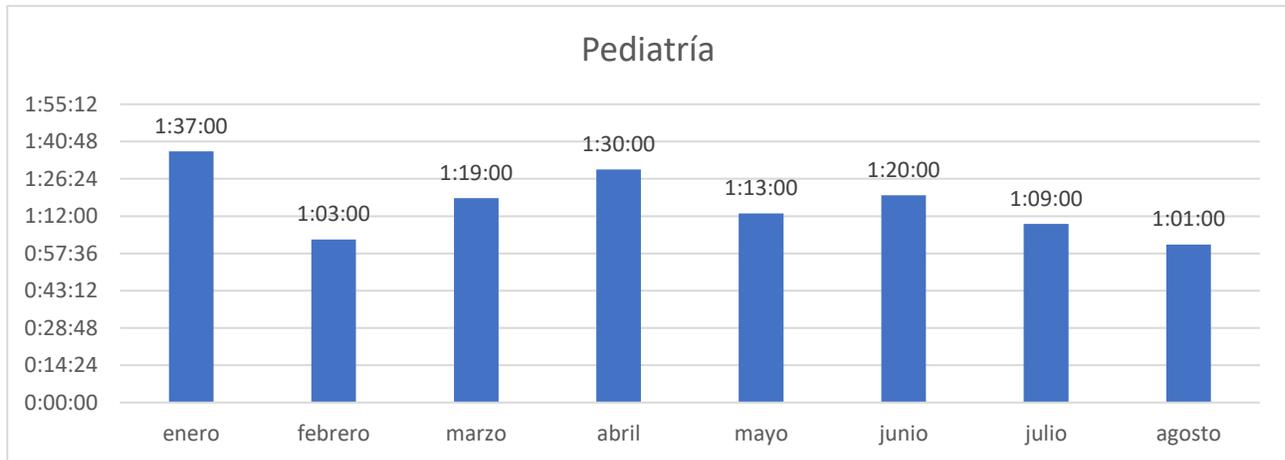


**Fuente: indicadores hospitalarios ene a ago 2023**

El estándar para el tiempo de espera de primera vez para la consulta de cirugía general es de 30 días, los meses de enero y febrero estuvieron en rojo y se logró tener en amarillo el resto de meses del año.

## Tiempos de espera para ingreso a hospitalización desde emergencia 2023

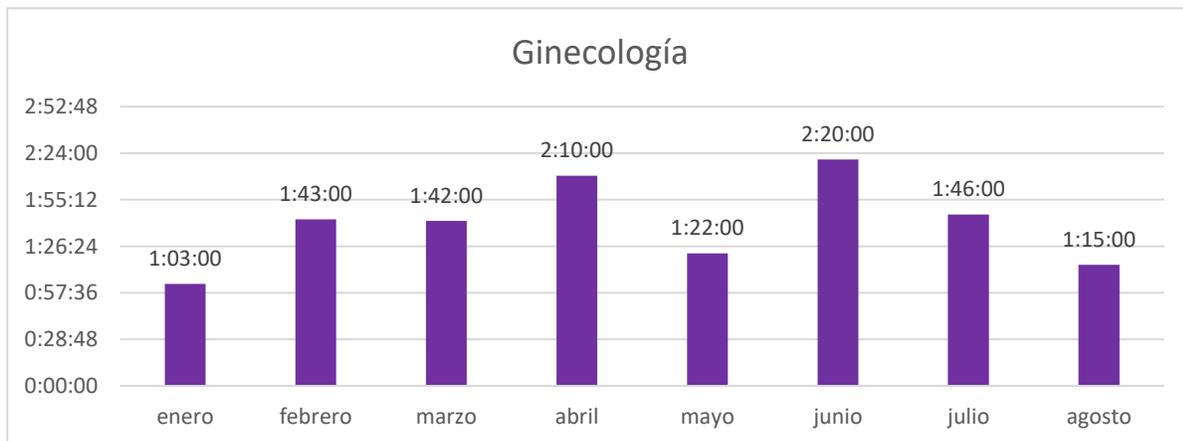
**Gráfico 12: Tiempo de espera ingreso emergencia a pediatría. (estándar de 2 a 3 horas)  
HNSG enero a agosto 2023.**



Fuente: indicadores hospitalarios HNSG 2023

El tiempo de espera para ingreso de pacientes al área de Pediatría se ha mantenido en el estándar esperado ya que ha oscilado entre 1 h 37 min y 1 h 1 min; con lo cual se cumple el estándar esperado.

**Gráfico 13: Tiempo de espera ingreso de emergencia a ginecología (estándar: 2 a 3 horas)  
HNSG enero a septiembre 2023.**



Fuente: Indicadores Hospitalarios HNSG ene a ago 2023.

Los tiempos de espera para el año 2023 para ingreso de la emergencia a ginecología se mantuvieron en verde en todos los meses cumpliendo con el estándar.

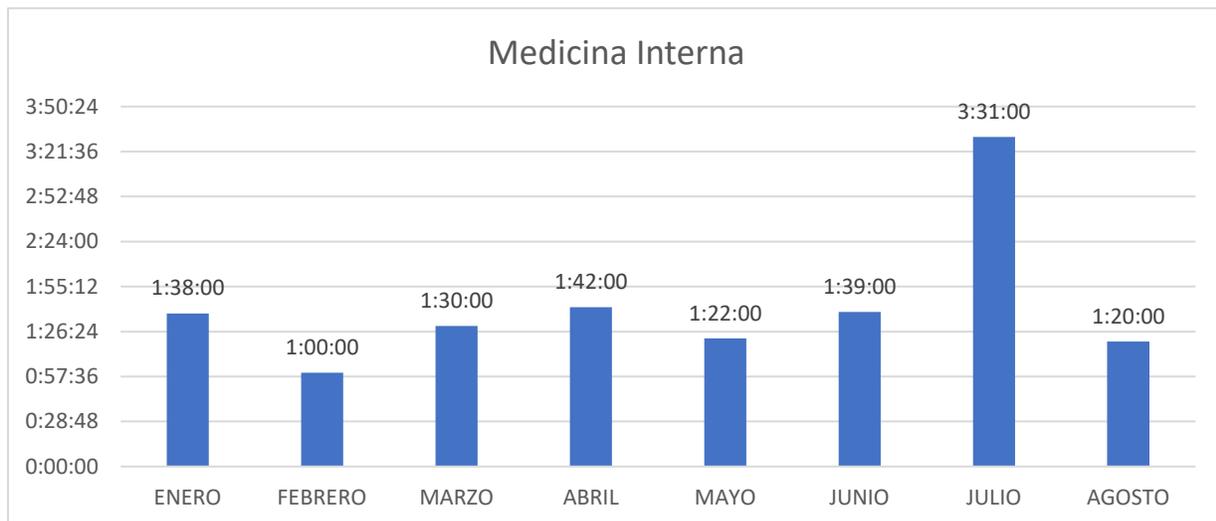
**Gráfico 14: Tiempo de espera ingreso de emergencia a obstetricia (estándar: 2 a 3 horas)  
HNSG enero a agosto 2023.**



**Fuente: Indicadores Hospitalarios HNSG ene a ago 2023.**

Los tiempos de espera para el año 2023 para ingreso de la emergencia a Obstetricia se mantuvieron en verde en todos los meses (incluso menores al estandar).

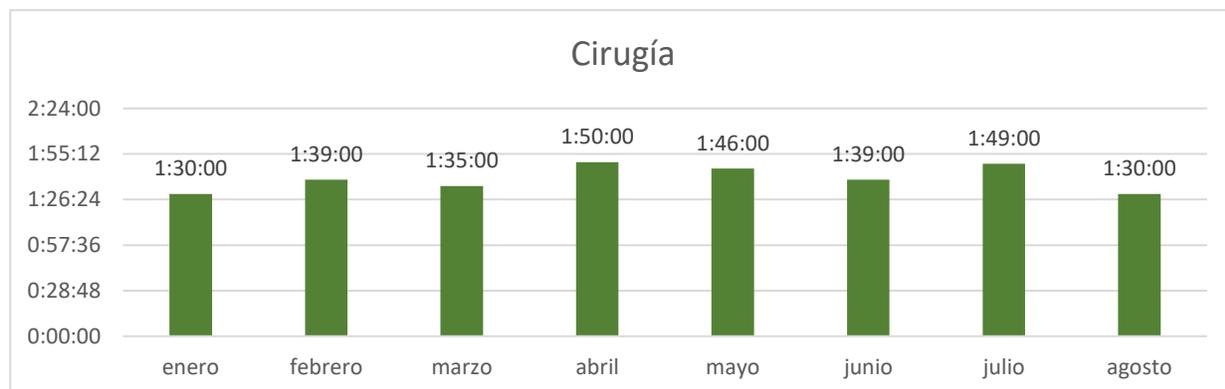
**Gráfico 15: Tiempo de espera ingreso de la emergencia a medicina interna (estándar de 2 a 3 horas) HNSG enero a septiembre 2023.**



**Fuente: Indicadores Hospitalarios HNSG ene a ago 2023.**

Con el tiempo de espera desde la emergencia hasta el ingreso al servicio de medicina interna se mantuvo en verde en todos los meses cumpliendo con el estándar.

**Gráfico 16: Tiempo de espera ingreso de la emergencia a cirugía. HNSG enero a septiembre 2023.(estándar de 2 a 3 horas)**

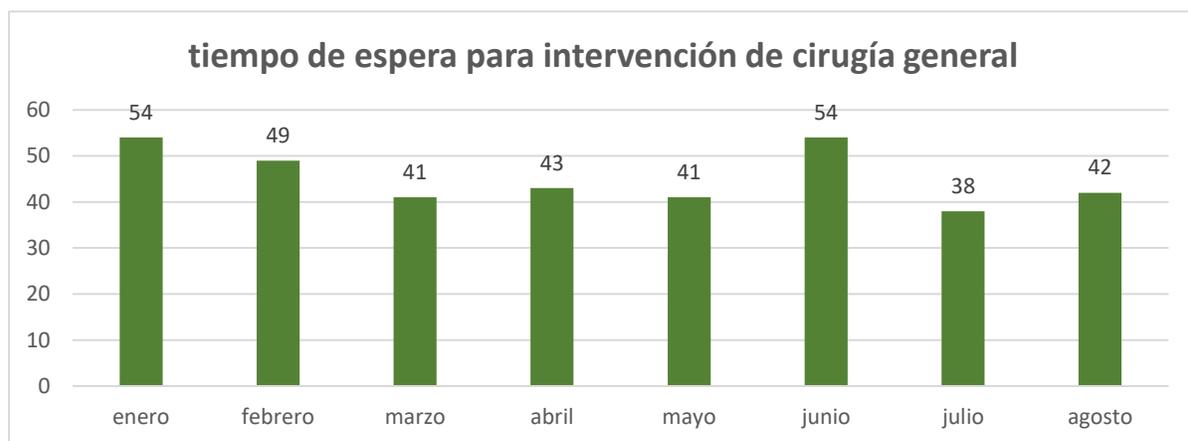


Fuente: Indicadores Hospitalarios HNSG ene a Ago 2023.

El tiempo de espera para ingreso al servicio de cirugía desde la emergencia se mantuvo dentro del estándar establecido y no fue mayor a 1hr 49 min.

**Tiempo de espera para intervención quirúrgica (2023)**

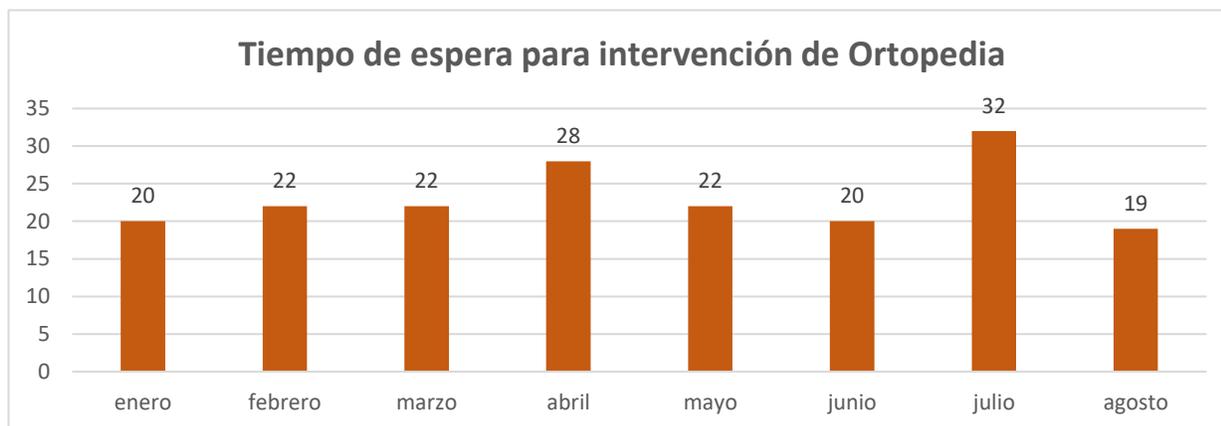
**Gráfico 17: tiempo de espera para intervención de cirugía general. HNSG ene a ago 2023. (estándar de 60 días)**



Fuente: Indicadores hospitalarios Ene a Ago 2023

Respecto al tiempo de espera para intervención quirúrgica de Cirugía general comprendido entre enero y agosto de 2023 se tienen entre 38 y 42 días de espera lo cual cumple con el estándar establecido de menos de 60 días de espera.

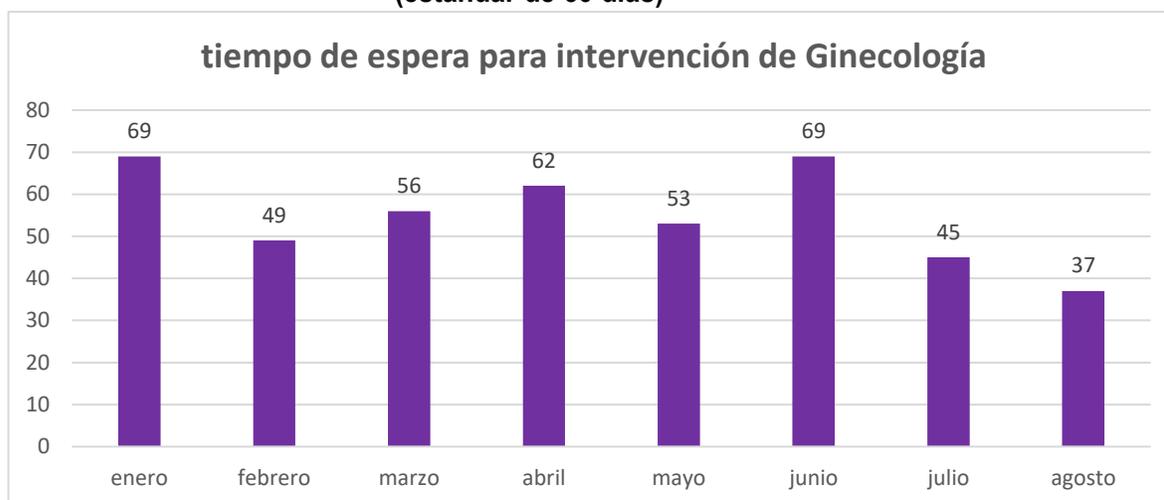
**Gráfico 18: tiempo de espera para intervención de Ortopedia. HNSG ene a Ago 2023.**  
(estándar de 60 días)



Fuente: Indicadores hospitalarios Ene a Ago 2023

Los tiempos de espera para intervención quirúrgica de la especialidad de ortopedia durante todo el año en evaluación se ha mantenido entre 19 y 32 días, lo cual da cumplimiento al estándar establecido.

**Gráfico 20: tiempo de espera para intervención de ginecología. HNSG ene a Ago 2023.**  
(estándar de 60 días)



Fuente: Indicadores Hospitalarios Ene a Ago 2023

Este indicador de tiempo de espera para cirugía ginecológica en los meses de enero, abril y junio se mantuvieron sobre el estándar establecido de 60 días de espera, el resto del año se ha mantenido en menos de 60 días de espera.

## Análisis comparativo de cumplimiento de metas del POA 2023

### Consulta externa

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Finales</b>								
<b>Consulta Externa Médica</b>								
<b>General</b>								
Medicina General	19,256	9,837	51%	No se cumple con la meta programada	Inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias del personal médico.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
<b>Especialidades</b>								
<b>Especialidades Básicas</b>								
Medicina Interna	6,848	4,554	66%	No se cumple con la meta programada	Marcada inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias del personal médico.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Cirugía General	3,368	2,422	72%	No se cumple con la meta programada	Ausentismo de pacientes. Suspensión de consultas por cirugías de emergencia	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Pediatría General	1,736	1,091	63%	No se cumple con la meta programada	Marcada inasistencia de pacientes a citas programadas.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Ginecología	2,824	1,846	65%	No se cumple con la meta programada	Inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias de personal médico.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Obstetricia	3,368	2,431	72%	No se cumple con la meta programada	Inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias de personal médico.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Psiquiatría	544	0	0%	No se cumple con la meta programada	Renuncia de especialista	Referencia de pacientes a HN de Psiquiatría para seguimiento	Dra. Marta Gavidia	mensual

## Consulta externa

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Sub especialidades</b>								
Sub Especialidades de Medicina Interna								
Nefrología	1,768	1,110	63%	No se cumple con la meta programada	Inasistencia de pacientes a citas programadas.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Neumología	952	162	17%	No se cumple con la meta programada	Inadecuado registro de atención de pacientes el primer trimestre del año	Continuar con el registro de atenciones por especialidad que ahora esta en SIS	Dra. Marta Gavidia	mensual
Neurología	1,360	720	53%	No se cumple con la meta programada	Inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias del personal médico.	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Sub Especialidades de Cirugía								
Anestesiología / Algología	952	247	145%	No se cumple con la meta programada	Licencias frecuentes y posterior renuncia del especialista	Gestión de contratación de nuevo anestesiólogo	Dr. Mario Alvarenga	Anual
Ortopedia	2,064	1,086	53%	No se cumple con la meta programada	Ausentismo de pacientes. Licencias de especialistas	Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual

## Emergencia

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cump					
<b>Emergencias</b>								
<b>De Medicina Interna</b>								
Medicina Interna	464	683	141%	Se cumple con la programación	Mayor demanda de atención de esta especialidad	Continuar el esfuerzo para la atención de pacientes	Dra. Emelin Flores	Mensual
<b>De Cirugía</b>								
Cirugía General	664	1,106	166%	Se cumple con la programación	Mayor demanda de atención de esta especialidad	Continuar el esfuerzo para la atención de pacientes	Dra. Emelin Flores	Mensual
Ortopedia	528	419	79%	No se cumple con la programación	Licencias de personal medico	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Emelin Flores	Mensual
<b>De Gineco-Obstetricia</b>								
Ginecología	200	86	43%	No se cumple con la programación	Falta de registro de atenciones por especialistas	Continuar el esfuerzo para registrar atenciones	Dr. Víctor Alas	Mensual
Obstetricia	1,328	354	27%	No se cumple con la programación	Falta de registro de atenciones por especialistas	Continuar el esfuerzo para registrar atenciones	Dr. Víctor Alas	Mensual
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>								
Bienestar Magisterial	96	44	46%	No se cumple con la programación	Atenciones sujetas a demanda espontanea	Continuar con la atención de usuarios de ISBM	Dra. Emelin Flores	Mensual
Emergencia/Consulta General	20,000	25,597	128%	Se cumple con la programación	Mayor demanda de atención en Unidad de Emergencia	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Emelin Flores	Mensual
Selección	2,000	3,247	162%	Se cumple con la programación	Mayor demanda de atención de esta especialidad en Unidad de Emergencia	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Emelin Flores	Mensual

## Otras atenciones de Consulta Externa y Odontología

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>								
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	1,056	82	8%	No se cumplió lo programado	Estas atenciones dependen de la demanda de usuarios de ISBM	Mantener la oferta de servicios de Consulta externa a los usuarios de ISBM	Dra. Marta Gavidia	mensual
Clínica de Ulceras	488	211	43%	No se cumplió lo programado	Falta de registro de atenciones por ESDOMED	Mejorar el registro de las atenciones en la especialidad	Dra. Marta Gavidia	Mensual
Colposcopia	1304	261	20%	No se cumplió lo programado	Falta de registro de atenciones en la especialidad en el 1er trimestre del año	Mejorar el registro de las atenciones en la especialidad	Dra. Marta Gavidia	Mensual
Nutrición	1,464	1,683	115%	Se cumplió con lo programado	Se agrego atenciones por profesional en Servicio Social	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Programa de Atención Integral	1,088	183	17%	No se cumplió lo programado	Falta de registro de atenciones por especialista en el primer trimestre del año.	Mejorar el registro de las atenciones en la especialidad	Dra. Marta Gavidia	mensual
Psicología	816	1,360	166%	Sobrepasa la programación	No se había programado las atenciones por Psicólogo de CECOMISCA	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
Selección	3,264	1,683	52%	No se cumple con la programación	A partir de junio el dato se obtiene de los reportes de referencias recibidas en C Externa	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado	Dra. Marta Gavidia	mensual
<b>Consulta Externa Odontológica</b>								
Odontológica de primera vez	792	1,110	140%	Se cumple con la programación y sobrepasa	Incremento de demanda de atenciones de 1ª. vez	Considerar ajuste de producción para 2024.	Dr. Julio Diaz	Mensual
Odontológica subsecuente	1,088	645	59%	No se cumple con la programación	Disminución en la atención de pacientes subsecuentes	Considerar ajuste de producción para 2024.	Dr. Julio Diaz	Mensual
Cirugía Oral	72160		%	Se cumple con la programación	Incremento de demanda de atenciones	Considerar ajuste de producción para 2023 de acuerdo a demanda.	Dr. Julio Diaz	Mensual

## Hospitalización

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Finales</b>								
<b>Egresos Hospitalarios</b>								
<b>Especialidades Básicas</b>								
Cirugía	1,256	1,069	85%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dr. Carlo Aquino	Mensual
Ginecología	440	158	36%	No se cumple con lo programado	Producción de egresos depende de demanda de atención de esta especialidad	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dra. Silvia González	Mensual
Medicina Interna	2,008	1,709	85%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dra. Milagro Arias	Mensual
Obstetricia	2,312	1,161	50%	Se cumple con la programación	Producción de egresos depende de demanda de atención de esta especialidad	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dra. Silvia González	Mensual
Pediatría	1,584	1,221	77%	No se cumple con la programación	Producción de egresos depende de demanda de atención de esta especialidad	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dr. Julio Quijano	Mensual
<b>Sub Especialidades</b>								
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>								
Neonatología	688	257	37%	No se cumple con lo programado	Producción de egresos depende de demanda de atención de esta especialidad	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dr. Gerardo Flores	Mensual
<b>Otros Egresos</b>								
Bienestar Magisterial	180	115	64%	No se cumple con lo programado	Producción de egresos depende de demanda de atención de usuarios de ISBM	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dra. Patricia Monterrosa	Mensual
ISSS	376	448	119%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención	Dra. Patricia Monterrosa	Mensual

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Partos</b>								
Partos vaginales	968	506	52%	No se cumple con lo programado	Menor número de partos atendidos respecto a los esperados	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda y priorizando la atención del parto normal	Dra. Silvia González y Dr. Víctor Alas	Mensual
Partos por Cesáreas	224	299	133%	Meta superior a lo programado	Aumento de las indicaciones de cesáreas por factores maternos y fetales	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda y priorizando la atención del parto normal	Dra. Silvia González y Dr. Víctor Alas	Mensual
<b>Cirugía Mayor</b>								
Electivas para Hospitalización	608	735	121%	Meta superior a lo programado	Aumento de programación de cirugía electivas	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Médicos cirujanos generales y ginecólogos	Mensual
Electivas Ambulatorias	232	96	41%	No se cumple con lo programado	Poca programación de procedimientos electivos ambulatorios	Aumentar la producción de cirugías electivas ambulatorias	Médicos cirujanos generales y ginecólogos	Mensual
De Emergencia para Hospitalización	400	307	77%	No se cumple con lo programado	Son cirugías realizadas de acuerdo a demanda de usuarios	Continuar con la disponibilidad de cirujano en emergencia.	Dr. Salvador Zelaya	Mensual
De Emergencia Ambulatoria	80	42	53%	No se cumple con lo programado	Son cirugías realizadas de acuerdo a demanda de usuarios	Promover procedimientos ambulatorios captados en emergencia	Dr. Salvador Zelaya	Mensual
<b>Medicina Crítica</b>								
<b>Unidad de Emergencia</b>								
Admisiones	728	601	83%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. Emelin Flores	Mensual
Transferencias	600	147	25%	No se cumple con lo programado	Menor demanda de pacientes para Observación.	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. Emelin Flores	Mensual
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>								
Admisiones	800	808	101%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. Emelin Flores	Mensual
Transferencias	728	781	107%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. Emelin Flores	Mensual

Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación i

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Intermedios</b>								
<b>Diagnostico</b>								
<b>Imagenología</b>								
Fluoroscopias	16	28	175%	Se sobrepasa la programación	Reparación efectiva de brazo en C	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Lic. Douglas Candray	Mensual
Radiografías	16,664	15,378	92%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Lic. Douglas Candray	Mensual
Ultrasonografías	3,328	4,128	124%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. Marta Espinoza	Mensual
Mamografías Diagnósticas	32	36	113%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. Marta Gavidia/ginecologos	Mensual
Mamografías de Tamizaje	264	224	85%	Se cumple con la programación		Promoción de toma de mamografía de tamizaje por Trabajo Social	Licda. Margarita de Velis/Lic. Douglas Candray	Mensual
<b>Anatomía Patológica</b>								
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	19,328	16,941	88%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Dra. María Elena de Hernández	Mensual
Biopsias Cuello Uterino	0	193		No se cumple con la programación	Desde abril 2023 se incorporo patólogo al departamento de Patología, se procesan biopsias locales y se apoya a HN de Ilobasco y HN Suchitoto	Se realizará programación de procesamiento de biopsias para 2024	Dr. Ricardo Alvarenga	Mensual
Biopsias Mama	0	20		No se cumple con la programación				
Biopsias Otras partes del cuerpo	0	332		No se cumple con la programación				
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>								
Colposcopias	400	215	54%	No se cumple con la programación	Menor tiempo disponible para colposcopias por especialista (4HD)	Fortalecer con mas tiempo disponible para Colposcopia por especialista	Dra. Soraya Cornejo	Mensual
Electrocardiogramas	4,328	7,796	180%	Se cumple y se sobrepasa con la programación	Aumento de indicación de este estudio de gabinete	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Sra. Delmy de Flores	Mensual

## Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación ii

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>								
Cirugía Menor	1,328	650	49%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Médicos de Emergencia	Mensual
Conos Loop	6	3	50%	No se cumple con la programación	Poco tiempo disponible de especialista para Colposcopia	Aumentar el tiempo disponible de colposcopista para procedimientos	Dra. Soraya Cornejo	Mensual
Crioterapias	400	188	47%	No se cumple con la programación	Poco tiempo disponible de especialista para Colposcopia	Aumentar el tiempo disponible de colposcopista para procedimientos	Dra. Soraya Cornejo	Mensual
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	5,328	5,122	96%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Lic. Claudia Cano	Mensual
Inhaloterapias	10,000	18,326	183%	Sobrepasa la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda		Mensual
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	140,000	224,613	160%	Se sobrepasa la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Laura de Revelo	Mensual
Recetas Dispensadas de Hospitalización	75,328	98,931	131%	Sobrepasa la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Laura de Revelo	Mensual
<b>Trabajo Social</b>								
Casos Atendidos	5,328	5,517	103%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Roxana de Velis	mensual

## Servicios Intermedios – Diagnóstico Laboratorio y Banco de Sangre i

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Intermedios</b>								
<b>Diagnostico</b>								
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>								
<b>Hematología</b>								
Consulta Externa	7,664	6,954	117%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	6,664	6,969	88%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	11,664	15,844	126%	Sobrepasa la programación	Aumento de la demanda en Unidad de emergencia	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	6,328	7,228	122%	Sobrepasa la programación	Aumento de la demanda de exámenes provenientes del ISSS y de Unidades de Salud	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
<b>Inmunología</b>								
Consulta Externa	3,328	2,164	65%	No se cumple con la programación	Menor demanda de pruebas rápidas para COVID, PSA y Pylori	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	2,000	1,037	52%	No se cumple con la programación	Producción de exámenes de acuerdo a demanda de pacientes ingresados	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	2,328	2,225	96%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	1,664	1,930	116%	Sobrepasa la programación	Aumento de la referencia de pruebas rápidas para PSA y Pylori de PNA	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
<b>Bacteriología</b>								
Consulta Externa	1,328	1,508	114%	Sobrepasa la programación	Aumento de prescripción de cultivos ambulatorios	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	2,328	1,788	77%	No se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	600	1,495	249%	Sobrepasa la programación	Mayor indicación por aumento de casos de enfermedades infecciosas	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	664	1,037	156%	No se cumple con la programación	Poca demanda de cultivos de U de Salud y del ISSS	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual

## Servicios Intermedios – Diagnóstico Laboratorio y Banco de Sangre ii

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Parasitología</b>								
Consulta Externa	800	763	95%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	664	642	97%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	1,464	2,231	152%	Sobrepasa la programación	Mayor demanda por aumento de enfermedades diarreicas junio y julio	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	800	1,104	138%	Sobrepasa la programación	Aumento de demanda de exámenes referidos de PNA e ISSS	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
<b>Bioquímica</b>								
Consulta Externa	63,328	48,276	76%	No se cumple con la programación	Durante tres semanas se tuvo desabastecimiento de reactivos	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	28,664	26,554	93%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	30,664	37,255	121%	Se cumple con la programación	Mayor numero de consulta de enfermedades metabólicas descompensadas	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	40,000	47,176	118%	Sobrepasa la programación	Aumento de demanda de exámenes referidos de ISSS	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
<b>Banco de Sangre</b>								
Consulta Externa	800	952	119%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	3,664	2,923	80%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	1,728	2,649	153%	Sobrepasa la programación	Mayor demanda por cumplimiento de transfusiones en Observación	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	728	615	84%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
<b>Urianálisis</b>								
Consulta Externa	2,800	3,498	125%	Se cumple con la programación	Aumento de indicación de examen en C Ext	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Hospitalización	2,000	1,686	84%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Emergencia	5,664	7,686	136%	Sobrepasa la programación	Aumento de indicación en emergencia	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual
Referido / Otros	1,528	2,159	141%	Sobrepasa la programación	Aumento de demanda de exámenes referidos de PNA e ISSS	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Blanca M Pérez	Mensual

## Servicios generales i

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Generales</b>								
<b>Alimentación y Dietas</b>								
<b>Hospitalización</b>								
Medicina	8,512	7,044	83%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual
Cirugía	5,664	5,550	98%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual
Ginecología	2,496	720	29%	No se cumple con la programación	Las raciones de consumo del servicio son de acuerdo al número de pacientes ingresadas	Cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual
Obstetricia	6,784	3,763	55%	No se cumple con la programación	Menor número de ingresados en el servicio	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual
Pediatría	6,520	5,053	78%	No se cumple con la programación	Las raciones de consumo del servicio son de acuerdo a la demanda de pacientes ingresados	Cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual
Neonatología	2,552	1,019	40%	No se cumple con la programación	Menor numero de ingresados en el servicio	Cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual
Otros (Convenios)	2,080	1,705	82%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Licda. Lucy de Ochoa	Mensual

## Servicios generales ii

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Generales</b>								
<b>Lavandería</b>								
<b>Hospitalización</b>								
Medicina	94,472	67,098	71%	No se cumple con la programación	Bajo número de pacientes ingresados	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Cirugía	68,464	62,296	91%	Se cumple con la programación		Cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Ginecología	109,080	27,321	25%	No se cumple con la programación	Bajo número de pacientes ingresados	Cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Obstetricia	75,616	46,103	61%	No se cumple con la programación	Bajo número de pacientes ingresados	Cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Pediatría	47,192	23,546	50%	No se cumple con la programación	Bajo número de pacientes ingresados	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Neonatología	41,080	23,095	56%	No se cumple con la programación	Bajo número de pacientes ingresados	Cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Otros (Convenios)	25,400	21,695	85%	Se cumple con la programación		Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
<b>Consulta</b>								
Consulta Médica General	4,424	2,844	64%	No se cumple con la programación	Menor número de atenciones de consulta general	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
Consulta Médica Especializada	8,112	5,526	68%	No se cumple con la programación	Menor número de atenciones de consulta especializada	Cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
<b>Emergencias</b>								
Emergencias	62,656	52,179	83%	Se cumple con la programación		Cumplir lo programado según demanda	Sr. Pedro Flores	Mensual
<b>Mantenimiento Preventivo</b>								
Números de Orden	2,000	164	8%	No se cumple con la programación	Aumento de ordenes de mantenimiento correctivo, incapacidades medicas	Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda	Ing. Saul Álvarez	Mensual
<b>Transporte</b>								
Kilómetros Recorridos	126,664	138,999	110%	Sobrepasa la programación	Aumento en el número de referencias a hospitales periféricos y de Tercer nivel	Cumplir lo programado según demanda	Sr. Rudyard Pérez	Mensual

## OFERTA DE SERVICIOS. HNSG 2023

Consulta Externa Médica General	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
<b>Medicina General</b>	1863	ANA LUISA VELASQUEZ TOLEDO	7:00 a.m. - 1:00 p.m.	7:00 a.m. - 1:00 p.m.			
	1807	JULIO CESAR RAMIREZ MARTINEZ	7:00 a.m. - 12:00 md	7:00 a.m. - 12:00 md			
	1787	JULIO CESAR MIRANDA QUEZADA	8:00 a.m. - 10:00 a.m.	8:00 a.m. - 10:00 am			
	1786	CLAUDIA LORENA MIRANDA DE DURAN	10:00 a.m. - 12:00 p.m.	10:00 a.m. - 12:00 p.m.	10:00 a.m. - 12:00 p.m.	10:00 a.m. - 12:00 md	10:00 am - 12:00 md
	1770	PEDRO ANTONIO MARTINEZ ORTIZ	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.			
	20770	PATRICIA ARELY MONTERROSA	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	0	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.
<b>Consulta Externa Especialidades Básicas</b>							
<b>Medicina Interna</b>	30028	GLADIS RUBENIA ROMERO MARROQUIN	7:00 a.m - 12:00 m.d. 1:00 p.m. - 3:00 p.m.	7:00 a.m - 12:00 m.d. 1:00 p.m. - 3:00 p.m.	7:00 a.m - 12:00 m.d. 1:00 p.m. - 3:00 p.m.	7:00 a.m - 12:00 m.d. 1:00 p.m. - 3:00 p.m.	7:00 a.m - 10:00 am 1:00pm - 3:00 p.m.
	1788	JOSE MAURICIO GALDAMEZ SANTACRUZ	7:00 a.m - 9:00 a.m.	7:00 a.m - 9:00 a.m.			
	1804	MILAGRO DE LOS ANGELES ARIAS REYES	10:00 a.m. - 12:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	10:00 a.m. - 12:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	0
	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	9:00 a.m - 11:00 a.m.	9:00 am - 11:00 a.m.			
<b>Cirugía General</b>	1798	ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	0	0	0	1:00 p.m. - 3:00 p.m.
	26370	JOSE ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ	12:30 p.m - 3:00 p.m.	12:30 p.m - 3:00 p.m.	12:30 p.m - 3:00 p.m.	0	12:30 p.m - 3:00 pm
	18040	CARLO ROBERTO AQUINO	0	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	0	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.
	1782	RODOLFO ANTONIO GOCHEZ BARRAZA	2:30 p.m. - 4:30 p.m.	0	2:30 p.m. - 4:30 p.m.	0	0
	1961	ALEXANDER AMADEO LOPEZ BARRAZA	0	0	0	0	1:00 p.m. - 5:00 p.m.
<b>Pediatría General</b>	1780	JULIO CESAR QUIJANO SUAREZ	9:00 a.m - 11:00 a.m.	9:00 a.m - 11:00 am			
	29912	GERARDO ANTONIO FLORES SANABRIA	0	10:00 a.m - 12:00 P.m.	10:00 a.m - 12:00 P.m.	10:00 a.m - 12:00 md	0
<b>Ginecología</b>	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	9:00 a.m - 12:00 p.m.	7:00 a.m - 12:00 p.m.	10:00 a.m - 12:00 p.m.	0	7:00 a.m - 12:00 pm
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	0	1:00 p.m. - 3:00 p.m.
	12519	SORAYA ESMERALDA CORNEJO CORTEZ	9:00am a 10a.	9:00am a 10a.	0	9:00am a 10a.	0
<b>Obstetricia</b>	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	0	0	0	7AM A 12 MD Y DE 1PM A 3PM	0
	132811	VICTOR DEMISIO ALAS ROSALES	7:00 a.m - 12:00 p.m.	7:00 a.m - 12:00 p.m.			
	132811	VICTOR DEMISIO ALAS ROSALES	1:00 P.m - 3:00 p.m.	1:00 P.m - 3:00 p.m.	0	1:00 P.m - 3:00 p.m. 1:00 pm - 3:00 pm	1:00 P.m - 3:00 p.m.

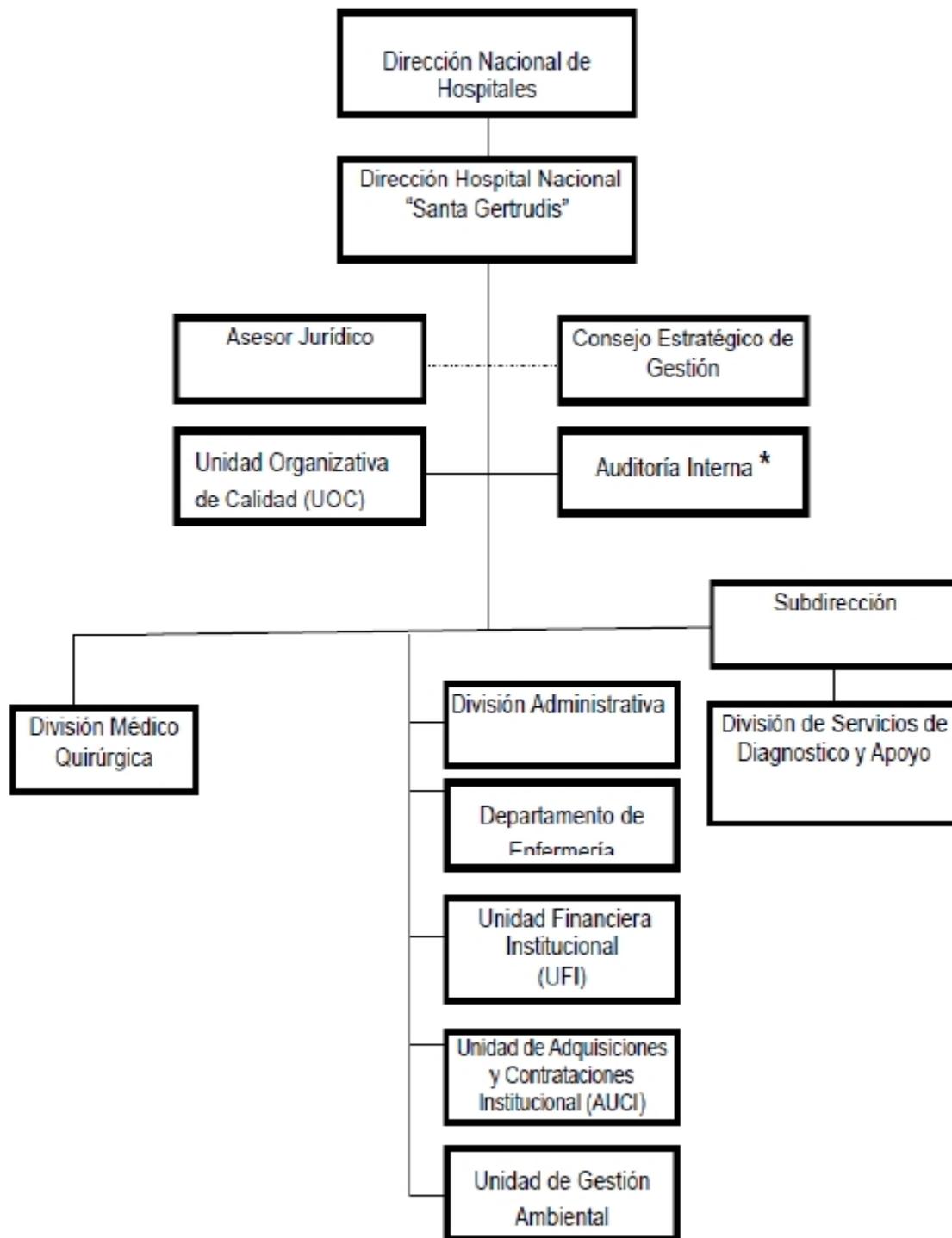
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
Nefrología	21693	RICARDO ANTONIO VIVAS	1:00 pm - 5 :00 pm		1:00 pm - 5 :00 pm		1:00 pm - 5 :00 pm
Neumología	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	11:00 am - 1:00 pm				
Neurología	110726	DUNIA PAOLA LOPEZ MELENDEZ		1:00 pm - 4:00 pm	1:00 pm - 4:00 pm	1:00 pm - 4:00 pm	
<b>Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía</b>							
Ortopedia	1791	CARLOS ERNESTO MEJIA PONCE	1 pm - 3:00 pm		1 pm - 3:00 pm		8:00 am - 12:00 pm
	31524	JOSE ALEXANDER AREVALO SANCHEZ		7:00 am - 9:30 am	7:00 am - 9:30 am	12:30 p.m. - 3:00 p.m.	12:30 p.m. - 3:00 p.m.
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>							
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	130224	REYNALDO ANTONIO REINA MELENDEZ	7:00 am - 8:00 am	7:00 am - 8:00 am			
	18040	CARLO ROBERTO AQUINO		3:00 pm - 4:00 pm			
	26370	ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ				3:00 pm - 4 :00 pm	
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS		3:00 pm - 4 :00 pm			
	17611	LUCY GUADALUPE DE OCHOA		2:00 pm - 3:00 pm			
Colposcopia	12519	SORAYA CORNEJO CORTEZ	10:00 am-1 PM	10:00am-1 PM	10:00am- 12 md	10:00am-1 PM	10:00 am- 12 md
Clínica de Ulceras/PD	1798	ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA			9:00 a.m - 12:00 m.d..	9:00 a.m - 12:00 m.d..	
Clínica de dolor y cuidados paliativos	1779	DR MARIO ALVARENGA CHAVARRIA	9:00 a.m. - 11:00 a.m.				
	129878	DRA. CARLA URANIA IRAHETA RIVAS	1 pm a 3 pm				
Nutrición	17611	LUCY GUADALUPE DE OCHOA		8:00 am. - 11:00 a.m.	8:00 am. - 11:00 a.m.		
	92818	ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ	8:00 am. - 11:00 a.m.			8:00 am. - 11:00 a.m.	8:00 am. - 11:00 a.m.
	92818	ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ	1:00 am. - 3:00 p.m.			1:00 am. - 3:00 p.m.	1:00 am. - 3:00 p.m.
Programa de Atención Integral	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	7:00 am - 9:00 am				
Psicología	73061	ALEXANDER ALBERTO REYES ZUNIGA	7:30 am. - 1:30 p.m.				
<b>Consulta Externa Odontológica</b>							
Odontológica de primera vez	71400	JULIO DIAZ ALARCON	08:30 am - 12: 00 pm	08:30 am - 12: 00 pm	10:30 am - 12:00 pm	08:30 am - 12: 00 pm	08:30 am - 12: 00 pm
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	7:00 am - 10:00 pm	9:00 am - 11:00 am	7:00 am - 10:00 pm	7:00 am - 10:00 pm	9:00 am - 11:00 am
Odontológica subsecuente	71400	JULIO DIAZ ALARCON	12:40 pm - 2:00 pm				
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	10:00 am - 1:00 pm	11:00 am - 1:00 pm	10:00 am - 1:00 pm	10:00 am - 1:00 pm	11:00 am - 1:00 pm
Cirugía Oral	71400	JULIO DIAZ ALARCON			8:30 am -10:30 am		
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA		7:00 am - 9:00 am			7:00 am - 9:00 am

<b>Consulta Unidad de Emergencia</b>	
Consulta General	24 horas al día atendida por Médicos Generales
Cirugía General	8 horas diarias de lunes a viernes de 11 am a 7 pm
Medicina Interna	2 horas diarias de lunes a viernes de 9am a 11 am
Ortopedia	3 horas diarias de lunes a viernes de 9 a 1 pm
Ginecología y Obstetricia	8 horas diarias de lunes a viernes de 7am a 3 pm. Ginecoobstetra de turno de 7pm a 7am de lunes a domingo
Consulta general en área de contingencia	24 horas al día atendida por Médicos Generales
Consulta de convenios ISSS/ISBM	24 horas al día atendida por Médicos Generales

<b>Servicios de apoyo diagnostico</b>	
Farmacia	Farmacia de emergencia 24 horas al día los 365 días del año. Farmacia de consulta Externa de lunes miércoles y viernes de 7am a 5 pm, y martes y jueves de 7am a 3 pm.
Radiología e imágenes	24 horas al día los 365 días del año
Ultrasonografía	De lunes a viernes de 7am a 4 pm
Laboratorio clínico y Banco de Sangre	24 horas al día los 365 días del año
ESDOMED	24 horas al día los 365 días del año
Fisioterapia	De lunes a viernes de 7am a 3 pm
Laboratorio de Citología	De lunes a viernes de 7am a 3 pm
Laboratorio de Patología	De lunes a viernes de 7am a 3 pm

<b>Otros servicios</b>	
Transporte de ambulancia	24 horas al día los 365 días del año
Limpieza	24 horas al día los 365 días del año

## Análisis de la oferta de salud Organigrama



## CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA 2024

**Tabla 1: Consultorios Consulta Externa 2024**

### **CAPACIDAD INSTALADA**

Horas diarias y útiles disponibles por consultorio en Consulta Externa para 2024.

**Hospital Nacional "Santa Gertrudis"**

Servicios Finales Consulta Externa		
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles	Horas diarias útiles
Consultorio 1 (Nutrición)	8.0	4.0
Consultorio 2 (Cirugía general)	8.0	4.0
Consultorio 3 (Medicina general)	8.0	6.0
Consultorio 4 (Cirugía general)	8.0	4.0
Consultorio 5 (Clínica de úlceras y heridas)	8.0	3.0
Consultorio 6 (Medicina Interna)	8.0	7.0
Consultorio 7 (Medicina Interna)	8.0	4.0
Consultorio 8 (Medicina general)	8.0	4.0
Consultorio 9 (Psicología)	8.0	8.0
Consultorio 10 (Pediatría)	8.0	4.0
Consultorio 11 (Ginecología)	8.0	5.0
Consultorio 12 (Obstetricia)	8.0	7.0
Consultorio 13 (Colposcopia)	8.0	4.0
Consultorio 14 (Neumología/Medicina Interna/CAI)	8.0	6.0
Consultorio 15 (Medicina general)	8.0	5.0
Consultorio 16 (Ortopedia)	4.0	4.0
Consultorio 17 (Cuidados Paliativos)	6.0	6.0
Consultorio 18 (Neurología)	3.0	3.0
Consultorio 19 (Nefrología)	3.0	3.0
<b>TOTAL, HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>136</b>	<b>91</b>

Fuente: POA Hospital, año 2024.

**Tabla 2: Consultorios de emergencia 2024**

Horas diarias disponibles de consultorio en Emergencia para 2024.

**Hospital Nacional "Santa Gertrudis"**

Servicios Finales CONSULTORIO	EMERGENCIA Horas diarias disponibles
Consultorio 1 (Consulta General infantil)	24.0
Consultorio 2 (Consulta General adultos)	24.0
Consultorio 3 (Consulta General adultos)	24.0
Consultorio 4 (Consulta de ortopedia)	3.0
Consultorio 5 (Consulta Cirugía General)	8.0
Consultorio 6 (Consulta general)	24.0
Consultorio 7 (Consulta de Ginecología y Obstetricia CO)	24.0
Consultorio 8 (Consulta de Ginecología y Obstetricia CO)	24.0
<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>155</b>

Fuente: POA Hospital, año 2024.

**Tabla 3: Distribucion de camas de hospitalizacion**

**CAPACIDAD INSTALADA**

Dotación de camas de hospitalización para 2024,  
Hospital Nacional "Santa Gertrudis"

Servicios Finales	Servicio Hospitalario
<b>CAMAS CENSABLES</b>	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° camas
Medicina Interna	34
Cirugía	28
Ginecología	6
Obstetricia	28
Pediatría	20
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>116</b>
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	N° camas
Neonatología	14
Otros Servicios Hospitalarios	N° camas
Bienestar Magisterial	4
Emergencia	0
ISSS	5
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>9</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN</b>	<b>139</b>
<b>CAMAS NO CENSABLES</b>	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	N° camas
Emergencia (Observación)	10
Sala de nacimiento	5
Recuperación	10
<b>TOTAL CAMAS NO CENSABLES</b>	<b>25</b>

Fuente: POA Hospital, año 2024.

**Tabla 4: Quirofanos**

**CAPACIDAD INSTALADA**

Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2024.  
Hospital Nacional "Santa Gertrudis"

Concepto	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófano 1 (Electivo Ortopedia/Cir Gral /GO)	8.00	
Quirófano 2 (Emergencia)		8.00
Quirófano 3 (Electivo Cir Gral/GO)	8.00	
Quirófano 4 (Centro obstétrico)	8.00	16.00
<b>TOTAL</b>	<b>24.00</b>	<b>24.00</b>

Fuente: POA Hospital, año 2024.

## ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA

**Tabla 5. Tiempo en horas promedio por consulta para año 2024**

**Hospital Nacional "Santa Gertrudis"**

Consulta externa médica general	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Pacientes x hora
Medicina General	12	5
Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Medicina Interna	15	4
Cirugía General	15	4
Pediatría General	15	4
Ginecología	15	4
Obstetricia	20	3
Psiquiatría	30	2
Consulta Externa de Sub Especialidades	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Sub Especialidades de Medicina Interna	15	4
Sub Especialidades de Cirugía	15	4
Sub Especialidades de Pediatría	15	4
Sub Especialidades de Ginecología	15	4
Sub Especialidades de Obstetricia	15	4
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	15	4
Clínica de Ulceras	20	3
Clínico de Dolor y Cuidados Paliativos	45	1
Colposcopia	30	2
Medicina Familiar	15	4
Nutrición	30	2
Planificación Familiar	30	2
Programa de Atención Integral	15	4
Psicología	60	1
Consulta Externa Odontológica	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Odontológica de primera vez	60	1
Odontológica subsecuente	30	2
Cirugía Oral	60	1
Consulta Emergencia	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Emergencia	30	2

Fuente: POA Hospital, año 2024.

**Tabla 6. Promedio de días de estancia HNSG 2023**

PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA POR AÑO						PROMEDIO	META AÑO 2024
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	2018	2019	2020	2021	2022		
Medicina Interna	3.15	3.20	4.20	3.70	3.80	3.6	3.6
Cirugía	4.60	4.30	4.80	5.00	5.10	4.8	4.8
Ginecología	1.00	3.10	3.40	3.50	3.90	3.0	3.0
Obstetricia	2.50	2.50	2.40	2.50	2.60	2.5	2.5
Pediatría	2.50	2.70	2.50	2.60	2.30	2.5	2.5
<b>PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	2.1	2.5	2.6	2.7	2.8	2.6	2.6

Fuente: POA HNSG año 2024.

**Tabla 7: Promedio de hora por cirugía mayor HNSG 2024.**

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2024
Cirugía General	2.00
Cirugía Sub Especialidad	3.00
Cirugía Ginecológica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Ginecológica	0.00
Cirugía Obstétrica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Obstétrica	0.00

Fuente: POA HNSG año 2024.

**Tabla 8. Programacion de cirugía mayor de emergencia HNSG 2024**

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Mayor Emergencia Hospitalaria	719	710	1,005	763	574	754	500
Mayor Emergencia Ambulatoria	71	88	127	146	101	107	70
<b>TOTAL</b>	<b>688</b>	<b>790</b>	<b>798</b>	<b>1,132</b>	<b>909</b>	<b>861</b>	<b>570</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.

**Tabla 9. Programacion de atencion de partos hospitalarios HNSG 2024.**

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2018	2019	2020	2021	2022		
Vaginal	1,302	1,076	1,141	857	881	1,051	1,100
Por Cesárea	641	622	660	601	551	615	260
<b>TOTAL</b>	<b>1,943</b>	<b>1,698</b>	<b>1,801</b>	<b>1,458</b>	<b>1,432</b>	<b>1,666</b>	<b>1,360</b>
Porcentaje de cesárea	33.0%	36.6%	36.6%	41.2%	38.5%	37.2%	19%
<b>PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2024. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)</b>							<b>19%</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.

**Tabla 10. Programacion de metas de servicios de apoyo diagnostico, tratamiento y rehabilitacion HNSG 2024.**

Servicios Intermedios Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación							
Imagenología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Fluoroscopias	0	0	0	20	17	7	40
Radiografías	27,805	29,368	17,022	23,221	25,115	24,506	24,000
Ultrasonografías	5,455	6,089	2,611	4,864	5,024	4,809	6,000
Mamografías Diagnósticas	25	8	0	55	78	33	150
Mamografías de Tamizaje	140	425	0	372	316	251	450
<b>TOTAL</b>	<b>36,367</b>	<b>33,425</b>	<b>35,890</b>	<b>19,633</b>	<b>30,550</b>	<b>29,606</b>	<b>30,640</b>
Anatomía Patológica	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	39,929	41,800	23,047	27,794	26,250	31,764	22,500
Biopsias Cuello Uterino	686	608	179	381	350	441	500
Biopsias Mama	41	40	11	12	20	25	60
Biopsias Otras partes del cuerpo	552	610	282	441	481	473	1,500
<b>TOTAL</b>	<b>41,208</b>	<b>43,058</b>	<b>23,519</b>	<b>28,628</b>	<b>27,101</b>	<b>32,703</b>	<b>24,560</b>
Otros Procedimientos Diagnósticos	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Coloscopias	613	629	321	589	487	528	350
Ecocardiogramas	0	0	0	0	0	0	0
Electrocardiogramas	7,018	8,834	3,892	5,217	6,414	6,275	11,000
Espirometrías	309	432	82	0	0	165	200
Pruebas de Esfuerzo	6	2	0	0	0	2	0
Pruebas de HOLTER	0	58	16	0	0	15	0
<b>TOTAL</b>	<b>7,946</b>	<b>9,955</b>	<b>4,311</b>	<b>5,806</b>	<b>6,901</b>	<b>6,984</b>	<b>11,550</b>
Tratamiento y Rehabilitación	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Cirugía Menor	1,996	2,029	1,246	1,738	974	1,597	2,500
Conos Loop	2	9	5	11	5	6	6
Crioterapias	723	663	171	481	360	480	350
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	5,498	6,291	1,463	5,432	6,704	5,078	8,000
Inhaloterapias	27,503	45,928	11,680	9,340	12,669	21,424	27,500
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	205,544	217,328	129,907	173,591	292,113	203,697	260,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	124,130	128,384	94,747	104,650	132,667	116,916	150,000
<b>TOTAL</b>	<b>365,396</b>	<b>400,632</b>	<b>239,219</b>	<b>295,243</b>	<b>445,492</b>	<b>349,196</b>	<b>448,356</b>
Trabajo Social	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Casos Atendidos	3,719	2,262	4,016	7,590	9,522	5,422	9,000
<b>TOTAL</b>	<b>3,719</b>	<b>2,262</b>	<b>4,016</b>	<b>7,590</b>	<b>9,522</b>	<b>5,422</b>	<b>9,000</b>

Fuente: SPME/SEPS.

**Tabla 11. Programacion de metas de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre HNSG 2024.**

Servicios Intermedios Laboratorio Clínico							
	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
Hematología	2018	2019	2020	2021	2022		
Consulta Externa	16,470	15,115	4,404	9,585	11,533	11,421	11,500
Hospitalización	20,554	18,898	13,045	10,656	11,734	14,977	11,700
Emergencia	22,335	24,579	15,764	16,412	18,283	19,475	25,000
Referido / Otros	6,911	7,401	5,929	9,906	11,608	8,351	12,300
<b>TOTAL</b>	<b>66,270</b>	<b>65,993</b>	<b>39,142</b>	<b>46,559</b>	<b>53,158</b>	<b>54,224</b>	<b>60,500</b>
Inmunología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	1,492	1,609	613	3,766	5,411	2,578	4,000
Hospitalización	2,933	4,685	2,076	3,290	2,605	3,118	1,800
Emergencia	2,426	3,876	2,997	5,525	4,028	3,770	3,500
Referido / Otros	2,852	696	766	2,246	3,659	2,044	3,000
<b>TOTAL</b>	<b>9,703</b>	<b>10,866</b>	<b>6,452</b>	<b>14,827</b>	<b>15,703</b>	<b>11,510</b>	<b>12,300</b>
Bacteriología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	2,166	2,256	651	1,607	2,144	1,765	2,000
Hospitalización	4,154	3,917	3,107	3,364	3,274	3,563	3,500
Emergencia	890	1,000	639	574	976	816	900
Referido / Otros	1,925	1,679	586	756	1,063	1,202	1,000
<b>TOTAL</b>	<b>9,135</b>	<b>8,852</b>	<b>4,983</b>	<b>6,301</b>	<b>7,457</b>	<b>7,346</b>	<b>7,400</b>
Parasitología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	1,351	1,354	467	898	1,079	1,030	1,200
Hospitalización	2,209	2,388	1,089	833	797	1,463	1,000
Emergencia	3,329	3,359	1,233	1,256	2,630	2,361	3,600
Referido / Otros	1,027	948	451	725	1,347	900	1,700
<b>TOTAL</b>	<b>7,916</b>	<b>8,049</b>	<b>3,240</b>	<b>3,712</b>	<b>5,853</b>	<b>5,754</b>	<b>7,500</b>
Bioquímica	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	48,133	63,653	17,750	63,585	89,169	56,458	80,000
Hospitalización	48,622	46,522	31,978	35,084	44,391	41,319	43,000
Emergencia	33,587	33,876	31,552	43,611	54,219	39,369	55,000
Referido / Otros	43,952	47,732	34,039	47,667	65,146	47,707	75,000
<b>TOTAL</b>	<b>174,294</b>	<b>191,783</b>	<b>115,319</b>	<b>189,947</b>	<b>252,925</b>	<b>184,854</b>	<b>253,000</b>
Banco de Sangre	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	1,030	1,855	479	1,105	1,130	1,120	1,200
Hospitalización	7,897	7,147	5,915	4,904	5,384	6,249	5,500
Emergencia	1,943	1,625	2,006	3,089	2,776	2,288	2,600
Referido / Otros	2,801	1,357	872	1,042	1,097	1,434	1,100
<b>TOTAL</b>	<b>13,671</b>	<b>11,984</b>	<b>9,272</b>	<b>10,140</b>	<b>10,387</b>	<b>11,091</b>	<b>10,400</b>
Urianálisis	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	4,291	5,781	1,605	4,164	4,744	4,117	5,500
Hospitalización	5,676	5,361	3,965	3,426	2,597	4,205	2,800
Emergencia	9,921	9,838	6,024	6,784	8,211	8,156	12,000
Referido / Otros	2,243	2,152	1,016	1,961	3,047	2,084	3,700
<b>TOTAL</b>	<b>22,131</b>	<b>23,132</b>	<b>12,610</b>	<b>16,335</b>	<b>18,599</b>	<b>18,561</b>	<b>24,000</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>303,120</b>	<b>320,659</b>	<b>191,018</b>	<b>287,821</b>	<b>364,082</b>	<b>293,340</b>	<b>377,800</b>

Fuente: SPME/SEPS.

**Tabla 12. Programación de metas de Servicios Generales. Alimentación y Dietas y Lavandería. HNSG 2024.**

<b>Servicios Generales (Parte I)</b>						
<b>Alimentación y Dieta, Lavandería</b>						
<b>Servicios Generales</b>	<b>Alimentación y Dieta</b>					<b>META RACIONES AÑO 2024</b>
<b>Hospitalización</b>	<b>Total de Raciones 2022</b>	<b>Producción Servicio Final 2022</b>	<b>Raciones por Servicio Final</b>	<b>Actividades Programadas por Servicio Final 2024</b>	<b>Total de Raciones 2024</b>	
Medicina	7,704	7,859	1	2,922	8,328	<b>8,328</b>
Cirugía	6,574	6,453	1	1,825	6,406	<b>6,406</b>
Ginecología	3,745	726	1	625	2,063	<b>2,063</b>
Obstetricia	6,576	5,585	1	3,475	7,541	<b>7,541</b>
Pediatría	4,986	3,772	1	2,462	7,558	<b>7,558</b>
Neonatología	1,146	1,505	1	1,044	2,819	<b>2,819</b>
Otros (Convenios)	2,340	2,072	1	980	1,980	<b>1,980</b>
<b>TOTAL</b>	<b>33,071</b>	<b>27,972</b>	<b>7.00</b>	<b>13,333</b>	<b>36,695</b>	<b>36,695</b>
<b>Servicios Generales</b>	<b>Lavandería</b>					<b>META LIBRAS AÑO 2024</b>
<b>Hospitalización</b>	<b>Total de Libras 2022</b>	<b>Producción Servicio Final 2022</b>	<b>Libras por Servicio Final</b>	<b>Actividades Programadas por Servicio Final 2024</b>	<b>Total de Libras 2024</b>	
Medicina	119,430	97,028	1	2,922	79,449	<b>79,449</b>
Cirugía	97,152	89,154	1	1,825	72,599	<b>72,599</b>
Ginecología	60,087	35,942	2	625	78,331	<b>78,331</b>
Obstetricia	86,568	69,911	1	3,475	92,505	<b>92,505</b>
Pediatría	35,622	30,294	1	2,462	3,582	<b>3,582</b>
Neonatología	43,368	29,307	1	1,044	63,788	<b>63,788</b>
Otros (Convenios)	36,730	29,844	1	980	25,186	<b>25,186</b>
<b>TOTAL</b>	<b>478,957</b>	<b>381,480</b>	<b>9.12</b>	<b>13,333</b>	<b>415,440</b>	<b>415,440</b>
<b>Consulta Externa</b>	<b>Total de Libras 2022</b>	<b>Producción Servicio Final 2022</b>	<b>Libras por Servicio Final</b>	<b>Actividades Programadas por Servicio Final 2024</b>	<b>Total de Libras 2024</b>	<b>META LIBRAS AÑO 2024</b>
Consulta Médica General	4,682	3,872	1	16,626	16,700	<b>16,700</b>
Consulta Médica Especializada	7,332	7,512	1	33,621	33,800	<b>33,800</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12,014</b>	<b>11,384</b>	<b>2.19</b>	<b>50,247</b>	<b>50,500</b>	<b>50,500</b>
<b>Emergencia</b>	<b>Total de Libras 2022</b>	<b>Producción Servicio Final 2022</b>	<b>Libras por Servicio Final</b>	<b>Actividades Programadas por Servicio Final 2024</b>	<b>Total de Libras 2024</b>	<b>META LIBRAS AÑO 2024</b>
Emergencia	110,834	91,576	1	41,000	41,000	<b>41,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>110,834</b>	<b>91,576</b>	<b>1.21</b>	<b>41,000</b>	<b>41,000</b>	<b>41,000</b>
<b>TOTAL GENERAL LAVANDERÍA</b>	<b>601,805</b>	<b>484,440</b>	<b>12.5</b>	<b>104,570</b>	<b>105,075</b>	<b>105,075</b>

Fuente: SPME/SEPS.

**Tabla 13. Programación de metas de Mantenimiento preventivo y Transporte. HNSG 2024**

<b>Servicios Generales (Parte II)</b>							
<b>Mantenimiento Preventivo</b>							
<b>Nombre de Actividad</b>	<b>PRODUCCIÓN POR AÑO</b>					<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2024</b>
	2018	2019	2020	2021	2022		
Números de Orden	6,166	2,759	2,958	2,663	2,517	<b>3,413</b>	<b>500</b>
<b>Transporte</b>							
<b>Nombre de Actividad</b>	<b>PRODUCCIÓN POR AÑO</b>					<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2024</b>
	2018	2019	2020	2021	2022		
Kilómetros Recorridos	168,698	146,335	191,026	214,639	187,562	<b>181,652</b>	<b>210,000</b>

Fuente: SPME.

**Tabla 14. Programacion de metas de actividades hospitalarias HNSG 2024**

Servicio Final	Especialidad	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA
Consulta Externa	Medicina General	16,626	Consulta
	Especialidades Básicas	25,625	Consulta
	Sub especialidades	7,996	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	5,957	Consulta
	Odontológica	4,039	Consulta
	<b>TOTAL</b>	<b>60,243</b>	<b>Consulta</b>
Consulta Emergencia	Medicina General	36,000	Consulta
	Medicina Interna	1,000	Consulta
	Cirugía	2,200	Consulta
	Pediatría	2,652	Consulta
	Gineco-Obstetricia	1,700	Consulta
	Otras atenciones consulta emergencia	100	Consulta
	<b>TOTAL</b>	<b>43,652</b>	<b>Consulta</b>
Hospitalización	Medicina Interna	2,922	Egreso
	Cirugía	1,825	Egreso
	Ginecología	625	Egreso
	Obstetricia	3,475	Egreso
	Pediatría	2,462	Egreso
	Neonatología	1,034	Egreso
	Otros servicios (Convenios)	980	Egreso
	<b>TOTAL</b>	<b>13,323</b>	<b>Egreso</b>
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	1,360	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	408	Cirugía
	<b>Total Electivas</b>	<b>1,768</b>	<b>Cirugía</b>
	De Emergencia para Hospitalización	500	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	70	Cirugía
	<b>Total Emergencia</b>	<b>570</b>	<b>Cirugía</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>2,338</b>	<b>Cirugía</b>
Partos	Vaginal	1,100	Parto
	Por Cesárea	260	Cesárea
	<b>TOTAL</b>	<b>1,360</b>	<b>Partos</b>
Servicios Intermedios	Imagenología	30,640	
	Anatomía Patológica	24,560	
	Otros Procedimientos Diagnósticos	11,550	
	Tratamiento y Rehabilitación	448,356	
	Trabajo Social	9,000	
	<b>TOTAL</b>	<b>524,106</b>	
Laboratorio Clínico.	Hematología	60,500	Examen
	Inmunología	12,300	Examen
	Bacteriología	8,600	Examen
	Parasitología	7,500	Examen
	Bioquímica	253,000	Examen
	Banco de Sangre	11,900	Examen
	Urianálisis	24,000	Examen
	<b>TOTAL</b>	<b>377,800</b>	<b>Examen</b>
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	36,695	Raciones
	Lavandería	474,067	Libras
	Mantenimiento Preventivo	500	Ordenes
	Transporte	210,000	Kilómetros

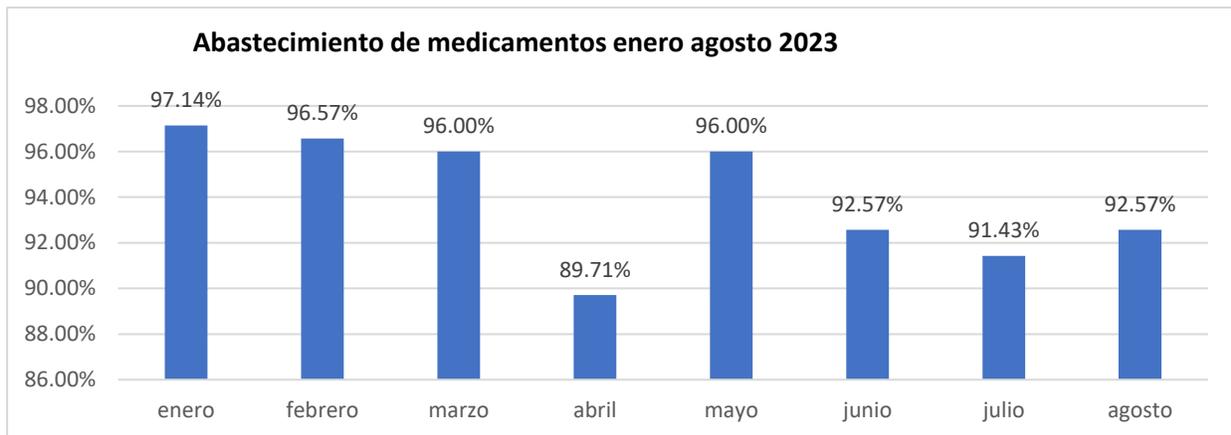
Fuente: POA Hospital, año 2024.

**Tabla 15. Estructura del talento humano HNSG 2024.**

	<b>N° Plazas GOES</b>	<b>N° plazas servicios profesionales</b>
Médicos Especialistas	<b>36</b>	<b>5</b>
Médicos Generales	<b>35</b>	
Médicos Residentes	<b>41</b>	
Odontólogos	<b>4</b>	
Enfermeras	<b>77</b>	
Auxiliares de Enfermería Hospitalaria	<b>121</b>	
Personal Laboratorio Clínico	<b>18</b>	<b>1</b>
Personal de Radiología	<b>7</b>	<b>2</b>
Personal de Anestesia	<b>9</b>	
Personal de Terapia Física	<b>4</b>	
Personal de Patología	<b>3</b>	
Personal de Farmacia	<b>13</b>	
Otros RRHH	<b>217</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>585</b>	<b>8</b>

**Fuente: Departamento de RRHH HNSG**

**Tabla 16. Abastecimiento de medicamentos HNSG 2023.**



Fuente: Indicadores hospitalarios HNSG Ene-Ago 2024

El abastecimiento de medicamentos de enero a septiembre de 2023 osciló entre el 89.7% y el 97.14%, con una media del 94%. Del total de medicamentos de cuadro básico, seis estuvieron desabastecidos debido a falta de adjudicación o por haber quedado desierto en los procesos de compra. De manera general, se supera el indicador de abastecimiento de medicamentos en los indicadores hospitalarios que se pide sea mayor al 85%.

Los medicamentos desabastecidos de enero a septiembre de 2023 son Dicloxacilina capsulas, cloranfenicol colirio, alopurinol tabletas, fluoxetina 200 mg, acetaminofen mas codeina, metadona, y estrogénos conjugados en gel vaginal. Además, hubo variabilidad en el abastecimiento de Clopidogrel 75mg, Isosorbide 40 mg, clorpromacina 50mg, fluoxetina 20mg, duloxetina y tizanidina 4 mg.

En cuanto a insumos médicos, la necesidad de abastecimiento para atención de la pandemia por Covid-19 (EPP, mascarillas, alcohol gel y alcohol líquido) disminuyó drásticamente. Durante 2023 se ha invertido \$603,375.00 para compra de medicamentos (\$600,000 provenientes del fondo general para transferencia para compra conjunta y \$3,375.00 compra interna de fondos propios.) Para la ejecución de compra de insumos se ha invertido \$265,943.40 (\$183,943.40 transferencia para compra conjunta provenientes del fondo general, y \$82,100.00, compra interna provenientes de fondos propios).

## **Definición de requerimientos de medicamentos e insumos para el año 2024**

Para 2024 se continuara el fortalecimiento de subespecialidades de Clinica de dolor y Cuidados paliativos, Clinica de Ulceras y heridas, Neurologia, Nefrologia, Hospital de día, y Clinica de Dialisis Peritoneal Continua Ambulatoria (DPCA). En la formulacion presupuestaria de 2024 esta planificada una inversion de \$800,000.00 para compra de medicamentos y para compra de insumos, esta programados \$350,000.00.

### **Análisis FODA HNSG.**

#### **Análisis interno**

##### **FORTALEZAS**

- El consejo estrategico de gestion monitorea los diferentes procesos hospitalarios.
- Se aplican los lineamientos de Ley Nacer con cariño para la atencion respetada del parto y de la atencion del recién nacido.
- Se continua la revision y analisis de los indicadores hospitalarios, de calidad y de cumplimiento de la programacion anual operativa.
- Los comités hospitalarios son operativos y sirven de apoyo a la gestión.
- Servicios de hospitalización, emergencia y consulta externa disponen de coordinadores médicos en horario hábil.
- Servicios de apoyo diagnóstico: Laboratorio clínico, Rayos X, anestesiista, Farmacia disponibles 24 horas. Así también servicio de ambulancias y limpieza disponibles 24 horas.
- Incorporación de nuevas especialidades medicas como escuela de postgrado: Ginecoobstetricia y Cirugía General.
- Abastecimiento de medicamentos mayor al 95%, así como disponibilidad de insumos mayor al 90%.
- Continuidad de servicios de artroscopia, incremento de oferta de procedimientos quirúrgicos vía laparoscópica de especialidad de Cirugía general.

- Mayor oferta de ultrasonografía: Ultrasonografía transfontanelar y de cadera en recién nacidos para 2024.
- Desarrollo progresivo de atenciones hospitalarias y domiciliarias de clínica del Dolor y cuidados paliativos.
- Uso exclusivo de expediente único electrónico a través del sistema SIS.
- Modernización de visualización digital de estudios de radiología en todas las terminales de computadora conectadas al SIS en el hospital.
- Continuidad del uso de tecnología TIVA en procedimientos realizados por Anestesiología.
- Continuidad de realización de talleres sobre Código Rojo, naranja y amarillo para mejorar la calidad de atención de embarazadas y disminuir morbimortalidad materna.
- Análisis trimestral de indicaciones de cesáreas por Circulo de cesáreas.
- Readequación de área física y equipamiento del Centro Obstétrico y Servicio de Obstetricia.
- Cobertura de turnos por ginecólogos para atención de embarazadas.
- Reapertura de funcionamiento de Departamento de Patología, se apoya con estudios a los hospitales de Ilobasco y Suchitoto.
- Continuidad de incentivos no monetarios al personal hospitalario: telas para uniforme, equipos de protección personal.

## **DEBILIDADES**

- Jefaturas no tienen formación en gerencia o administración hospitalaria.
- Limitados conocimientos de jefaturas hospitalarias sobre el marco regulatorio jurídico actual considerando nuevas leyes del país.
- El 25% de personal médico general de hospitalización (Residentes) y de enfermería está pendiente de actualización de cursos de Transporte y Reanimación neonatal; solamente el 5% de personal está formado en RCP pediátrico.
- Está pendiente la formación de personal en ATLS/ACLS para manejo de trauma.

- La cobertura de especialistas de planta en ginecología aún no se completa en su totalidad.
- No hay cobertura de cirujano ni pediatra durante los turnos.
- No se dispone de anesthesiólogo y se carece de dos profesionales de anestesia.

## **Análisis Externo**

### **OPORTUNIDADES**

- Plan estratégico institucional MINSAL
- Convenios VIGENTES de prestación de servicios de salud con ISBM e ISSS.
- Disponibilidad de formación en línea a través de plataformas institucionales así como webinarios.
- Formación profesional de dos cirujanos generales en Cirugía laparoscópica financiada por el hospital.
- Formación de un médico en realización de ultrasonografía transfontanelar.

### **AMENAZAS**

- Persiste el incremento en la demanda de usuarias de consulta de alto riesgo obstétrico del primer nivel de atención ya que solamente disponen de una obstetra para todo el SIBASI.
- Área geográfica a la que pertenece el hospital presenta vulnerabilidad a desastres naturales.
- El incremento de la accidentalidad en el área geográfica de influencia aumenta el consumo de insumos y el número de pacientes afectados por traumas múltiples.

**Tabla 17. Priorización de problemas y definición de objetivos del POA.HNSG 2024.**

<b>Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades</b>			
<b>No.</b>	<b>Problemas priorizados</b>	<b>Causas del problema</b>	<b>Actividades para atacar causas del problema priorizado</b>
<b>1</b>	Aumento del índice de cesáreas como vía de atención del parto	Incremento de casos de diagnósticos relacionados con pérdida de bienestar fetal e inducciones fallidas	Análisis mensual de indicaciones de cesáreas y
<b>3</b>	Falta de cumplimiento de meta de producción de consulta externa.	Ausentismo de pacientes a citas programadas	Realizar acciones de promoción en usuarios de Consulta Externa a cerca de la importancia de la asistencia puntual a consultas programadas.
<b>4</b>	Aumento de infecciones de sitio quirúrgico en servicio de Obstetricia	Falta de aplicación de protocolos de cirugía segura en los procedimientos obstétricos	Supervisión de aplicación de protocolos de cirugía segura en procedimientos obstétricos.
<b>5</b>	Tiempos de espera prolongados para consultas de primera vez en especialidades médicas de obstetricia y cirugía general.	No hay disponibilidad de especialistas para realizar contrataciones	Gestionar la contratación de especialistas por ley de salarios o en su defecto por servicios profesionales.

**Tabla 18. Matriz de programación de actividades de gestión. HNSG 2024**

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
<b>Objetivo 1: Disminuir las infecciones de sitio quirúrgico en paciente intervenidos en el hospital</b>																
Supervisión de la práctica de medidas de bioseguridad, particularmente en higiene de manos y cumplimiento de la normativa de cirugía segura	Numero de ISQ identificadas por mes/Numero de cirugías realizadas por mes	11	Dra. Rosario Pérez de Santana Licda. Verónica de Roque Dr. Flores Canjura	3			3			3			2			Falta de practica de buena higiene de manos. Falta de cumplimiento de normativas en relación de seguridad de pacientes.
<b>Objetivo 2: supervisión de los procesos y procedimientos de atención integral en salud en los diferentes servicios que brinda el hospital</b>																
Supervisión de los procesos y procedimientos para proporcionar atenciones integrales en salud en emergencias	numero de supervisiones programadas/ número de supervisiones realizadas	4	Dr. Mario Alvarenga Dra. Soraya Flores Dr. Francisco Flores Licda. Milagro Zuniga	1			1			1			1			Falta de supervisión por cumplimiento de otras asignaciones
Supervisión de los procesos y procedimientos quirúrgicos seguros	numero de supervisiones programadas/ número de supervisiones realizadas	4	Dr. Mario Alvarenga Dra. Rosario Pérez de Santana Licda. Milagro Zuniga	1			1			1			1			Falta de supervisión por cumplimiento de otras asignaciones

Supervisión de los procesos y procedimientos de atención en salud integral en hospitalización	numero de supervisiones programadas/ número de supervisiones realizadas	4	Dr. Mario Alvarenga Dr. Carlo Aquino Dra. Milagro Arias Dra. Silvia Gonzales Dr. Julio Quijano Licda. Milagro Zuniga Dr. Francisco Flores	1			1			1			1		Falta de supervisión por cumplimiento de otras asignaciones
Supervisión de los procesos y procedimientos para la gestión de la sangre. Inmunohematología y hemoterapia	numero de supervisiones programadas/ número de supervisiones realizadas	4	Dr. Vinicio Serrano Licda. Zoila Urquilla Licda. Blanca Pérez Dr. Mario Alvarenga	1			1			1			1		Falta de supervisión por cumplimiento de otras asignaciones
<b>Objetivo 3: Disminuir el índice de cesáreas de primera vez.</b>															
Análisis mensual de indicaciones de cesáreas	Numero de análisis de indicación de cesáreas realizado/Total de análisis programados	11	Dra. Silvia González/ Dr. Víctor Alas/ Dr Mario Alvarenga	3			3			3			2		Falta de cumplimientos de lineamientos técnicos referente a las indicaciones de cesáreas en el marco de la LEY NACER CON CARIÑO
<b>Objetivo 4: Disminuir el ausentismo de pacientes a consulta externa (general y especializada)</b>															
Verificar la correcta asignación de citas según su patología y necesidad, junto a acciones de promoción de la salud, enfatizando la importancia de los controles médicos.	Número de pacientes que no asisten a consultas programadas por mes/ Total de pacientes citados.	12	Dra. Marta Gavidia Dr. Mario Alvarenga	3			3			3			2		inasistencia por citas, por falta de comprensión de la importancia por los pacientes.

Objetivo 5: Fortalecer la gestión de calidad															
Realizar monitoreo de los avances y/o brechas en los procesos de atención en las áreas donde ya se inició la implementación.	Numero de monitoreos realizadas/Numero de monitoreos programados	6	Dr. Mario Alvarenga/ Dra. Ana Rosario Pérez	2			1			2			1		seguimiento adecuado a los procesos implementados por todos los actores involucrados
Realizar evaluación de indicadores de calidad mensualmente	Numero de evaluaciones de indicadores de calidad realizadas/Numero de evaluaciones programadas	11	Dra. Ana Rosario Pérez	3			3			3			2		Suspensión de evaluaciones de indicadores debido a otras actividades administrativas
Objetivo 5: Disminuir los tiempos de espera de consulta de primera vez para consulta de Obstetricia y Cirugía general															
Gestionar la contratación de especialistas por ley de salarios.	Especialistas contratados para atenciones ambulatorias de Obstetricia y Cirugía general en consulta externa	1	Dr Reynaldo Reina	1											Falta de aplicación d especialistas al proceso de contratación.
Objetivo 6: Vigilar las condiciones ambientales hospitalarias a fin de contribuir a la salud de usuarios y población en general.															
Análisis de Gases Atmosféricos	Análisis de gases atmosféricos realizado	1	Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental)										1		Falta de contratación de empresa que realice el análisis
Supervisión a condiciones de Cisterna (Estándar 24 de Calidad)	Supervisiones a Cisterna realizadas/Supervisiones a cisterna programadas	12	Sr Danilo Flores	3			3			3			3		Falta de realización de supervisiones
Supervisión de transporte y almacenamiento temporal de desechos bioinfecciosos (Estándar 23 de Calidad)	Supervisiones de transporte y almacenamiento temporal de desechos bioinfecciosos realizadas/Supervisiones programadas	12	Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental)	3			3			3			3		Falta de realización de supervisiones

Campañas de Fumigación en contra de Aedes Aegypti	Campañas de fumigación realizadas/Campañas de fumigación programadas	10	Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental)	2			3			3			2		Falta de insumos para realizar las fumigaciones
Verificación de parámetros en Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Verificaciones de parámetros de planta de tratamiento realizadas/ Verificaciones de parámetros de planta de tratamiento programadas	12	Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental)	3			3			3			3		Falta ejecución de actividades de verificación
Lecturas de cloro	Lecturas de cloro residual realizadas/Lecturas de cloro residual programadas	238	Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental)	57			61			64			56		falta de insumos para realizar las mediciones
Monitorear las buenas prácticas de gestión ambiental (ahorro energético, de agua y aplicación de 3 Rs)	Monitoreos realizados/Monitoreos programados	100%	Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental)	1			1			1			1		Falta de aplicación de estrategias de ahorro energético y de agua
Inspecciones sobre el manejo integral de desechos bioinfecciosos	Inspecciones realizadas/Inspecciones programadas	100%	Sr Danilo Flores/Dr Flores Canjura	1			1			1			1		Inspecciones no realizadas por otras asignaciones emergentes de los responsables
Inspecciones a cocina del hospital para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	Inspecciones realizadas/Inspecciones programadas	100%	Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental)	1			1			1			1		Falta de aplicación de buenas prácticas de higiene en la elaboración de alimentos

<b>Objetivo 7: Fortalecer la gestión administrativa y financiera</b>															
Supervisión facilitadora de departamentos que dependan de la administración	Supervisiones realizadas/Supervisiones programadas	4	Licda. Lorena Merino	1			1			1			1		Suspensión de supervisiones
Reunión Técnico administrativa con departamentos que dependan de la administración.	Reuniones realizadas/Reuniones programadas	4	Licda. Lorena Merino	1			1			1			1		Suspensión de reuniones técnicas
Monitoreo de ejecución Presupuestaria	Monitoreo de ejecución presupuestaria realizados/Monitoreo de ejecución presupuestaria programados	12	Lic. Oscar López	3			3			3			3		Monitoreos no realizados por cumplimiento a otras asignaciones administrativas
Monitoreo de cierres contables	Monitoreo de cierres contables realizados/Monitoreo de cierres contables programados	12	Lic. Oscar López	3			3			3			3		Monitoreos no realizados por cumplimiento a otras asignaciones administrativas
Monitoreo de conciliaciones bancarias	Monitoreo de conciliaciones bancarias realizados/Monitoreo de conciliaciones bancarias programados	12	Lic. Oscar López	3			3			3			3		Monitoreos no realizados por cumplimiento a otras asignaciones administrativas
<b>Objetivo 8: Fortalecer la vigilancia epidemiológica</b>															
Presentación de Sala situacional	Presentaciones programadas/Presentaciones realizadas	4	Dr. Flores Canjura	1			1			1			1		Suspensión de supervisiones por convocatorias de nivel central u otras actividades emergentes
Presentación de cubo bacteriológico	Presentaciones programadas/Presentaciones realizadas	4	Dr Flores Canjura	1			1			1			1		Suspensión de reuniones técnicas por convocatorias de nivel central u otras actividades emergentes

**Tabla 19. Matriz de valoración de riesgos. HNSG 2024**

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Proceso de Consulta externa	Falta de asistencia de pacientes a consultas agendadas	2	2	4	Acciones de promoción de la salud, control. Supervisión de las asignaciones por citas de manera sistematizada. Evitar al mínimo la citas por complacencia.	Dra. Marta Gavidia (jefe consulta externa) Dr. Mario Alvarenga (jefe división medica)
Proceso de hospitalización y emergencias	Falta de cumplimiento de los aspectos relacionados a seguridad de paciente.	2	3	5	supervisión de los protocolos y acciones en relación a la seguridad de pacientes, desde su consulta inicial en emergencias hasta su alta de un posible ingreso hospitalario	Dr. Mario Alvarenga (jefe División Médica) / Licda. Milagro Zuniga (jefe departamento de enfermería)
Proceso de atención en masa por desastre natural	Modificación de presupuestos y objetivos institucionales en relación a desastre natural impredecible	2	3	5	plan de contingencia ante desastre natural	dirección local/ comité de gestión hospitalario y de desastres.
laboratorio de patología	Falta de presupuesto para cobertura regional y de médicos patólogos para la demanda 2024.	3	3	6	asignación presupuestaria de acuerdo a la demanda regional de procesamiento de biopsias, contratación de médicos patólogos para poder operativizar la demanda regional	Dirección local/Dirección nacional de hospitales

## Programación de actividades asistenciales. HNSG 2024

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>General</b>													
Medicina General	1,386	1,386	1,386	1,386	1,386	1,386	1,386	1,386	1,386	1,386	1,386	1,386	16,626
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	796	796	796	796	796	796	796	796	796	796	796	796	9,547
Cirugía General	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,202
Pediatría General	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	2,652
Ginecología	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	4,328
Obstetricia	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	4,896
<b>Sub especialidades</b>													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Nefrología	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	1,958
Neumología	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Neurología	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	1,469
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	2,938
<b>Emergencias</b>													
<b>De Medicina Interna</b>													
Medicina Interna	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Ortopedia	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	700
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	200
Obstetricia	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													
Bienestar Magisterial	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	100
Emergencia/Consulta General	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	36,000
Selección	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	134	1,586
Clínica de Ulceras	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	63	734
Clínica de dolor y cuidados paliativos	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816
Colposcopia	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	165	1,958
Nutrición	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	190	2,203
Programa de Atención Integral	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Psicología	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
Selección	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Consulta Externa Odontológica</b>													
Odontológica de primera vez	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	2,244
Odontológica subsecuente	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	1,550
Cirugía Oral	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	245

## PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES DE HOSPITALIZACION HNSG 2024

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep	Oct	Novie	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	1,520	1,520	1,520	1,520	1,520	1,520	1,520	1,520	1,520	1,520	1,520	1,520	1,825
Ginecología	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	625
Medicina Interna	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	2,922
Obstetricia	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	3,475
Pediatría	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	2,462
<b>Sub Especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Neonatología	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	1,034
<b>Otros Egresos</b>													
Bienestar Magisterial	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	414
ISSS	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	566
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	1,100
Partos por Cesáreas	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	260
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1,300
Electivas Ambulatorias	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408
De Emergencia para Hospitalización	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	500
De Emergencia Ambulatoria	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	70
<b>Medicina Crítica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Transferencias	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>													
Admisiones	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Transferencias	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100

## MONITOREO SERVICIOS INTERMEDIOS – DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN. HNSG 2024.

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Fluoroscopias	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
Radiografías	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,000
Ultrasonografías	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Mamografías Diagnósticas	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	150
Mamografías de Tamizaje	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	450
<b>Anatomía Patológica</b>													
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	1,875	22,500
Biopsias Cuello Uterino	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	500
Biopsias Mama	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Biopsias Otras partes del cuerpo	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Colposcopias	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	350
Electrocardiogramas	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	11,000
Espirometrías	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	200
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2,500
Conos Loop	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6
Crioterapias	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	350
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	667	667	667	667	667	667	667	667	667	667	667	667	8,000
Inhaloterapias	2,292	2,292	2,292	2,292	2,292	2,292	2,292	2,292	2,292	2,292	2,292	2,292	27,500
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	2,167	2,167	2,167	2,167	2,167	2,167	2,167	2,167	2,167	2,167	2,167	2,167	26,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	150,000
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000

## MONITOREO SERVICIOS INTERMEDIOS - LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE HNSG 2024

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	11,500
Hospitalización	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975	11,700
Emergencia	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	25,000
Referido / Otros	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	12,300
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	4,000
Hospitalización	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Emergencia	292	292	292	292	292	292	292	292	292	292	292	292	3,500
Referido / Otros	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	2,600
Hospitalización	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Emergencia	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167	2,000
Referido / Otros	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	1,000
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Hospitalización	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	1,000
Emergencia	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Referido / Otros	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	1,700
<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	6,667	6,667	6,667	6,667	6,667	6,667	6,667	6,667	6,667	6,667	6,667	6,667	80,000
Hospitalización	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	3,583	43,000
Emergencia	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	4,583	55,000
Referido / Otros	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	75,000
<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Hospitalización	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	4,900
Emergencia	367	367	367	367	367	367	367	367	367	367	367	367	4,400
Referido / Otros	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	1,100
<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	5,500
Hospitalización	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	2,800
Emergencia	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
Referido / Otros	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	3,700

## MONITOREO SERVICIOS GENERALES HNSG 2024

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	694	694	694	694	694	694	694	694	694	694	694	694	8,328
Cirugía	534	534	534	534	534	534	534	534	534	534	534	534	6,406
Ginecología	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	2,063
Obstetricia	628	628	628	628	628	628	628	628	628	628	628	628	7,542
Pediatría	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	7,558
Neonatología	235	235	235	235	235	235	235	235	235	235	235	235	2,819
Otros (Convenios)	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	1,980
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	6,625	6,625	6,625	6,625	6,625	6,625	6,625	6,625	6,625	6,625	6,625	6,625	79,499
Cirugía	6,050	6,050	6,050	6,050	6,050	6,050	6,050	6,050	6,050	6,050	6,050	6,050	72,599
Ginecología	6,527	6,527	6,527	6,527	6,527	6,527	6,527	6,527	6,527	6,527	6,527	6,527	78,331
Obstetricia	7,709	7,709	7,709	7,709	7,709	7,709	7,709	7,709	7,709	7,709	7,709	7,709	92,505
Pediatría	2,932	2,932	2,932	2,932	2,932	2,932	2,932	2,932	2,932	2,932	2,932	2,932	35,182
Neonatología	5,316	5,316	5,316	5,316	5,316	5,316	5,316	5,316	5,316	5,316	5,316	5,316	63,788
Otros (Convenios)	2,099	2,099	2,099	2,099	2,099	2,099	2,099	2,099	2,099	2,099	2,099	2,099	25,186
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	3,169
Consulta Médica Especializada	561	561	561	561	561	561	561	561	561	561	561	561	6,728
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	46,740
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,833	15,837	190,000

**Plan Operativo Anual  
Año 2024  
Medidas a adoptar**

Hospital: SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE

Período valuado: 2023

<b>Resultado esperado</b> (según formulario Programación anual y Seguimiento)	<b>Factor o situación</b> que impidió la realización de la meta	<b>Medidas a adoptar</b>	<b>Antes de</b> (qué fecha)	<b>Responsable</b>
Meta satisfactoria de consulta ambulatoria de especialidades	Ausentismo de pacientes	Divulgar por medio de charlas en salas de espera de consulta externa, la importancia de la asistencia de los pacientes a sus consultas programadas.	mar-23	Dra. Marta Gavidia y Licda. Evelin Chávez (Jefaturas médica y de enfermería de C externa)
porcentaje de cesáreas menor al 30%	Aumento de indicaciones de cesárea de primera vez	Dar cumplimiento a las observaciones realizadas por el comité de evaluación de cesáreas	mar-23	Dra. Silvia González, Dr. Mario Alvarenga

\_\_\_\_\_  
Firma  
(Responsable de la Dependencia)

\_\_\_\_\_  
Fecha de elaboración

**ANEXOS**

**ANEXO 1. PROGRAMACION DE METAS DE CONSULTA EXTERNA HNSG 2024**

Consulta Externa Médica General	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
<b>Medicina General</b>	1863	ANA LUISA VELASQUEZ TOLEDO	7:00 am - 1:00 pm	30.0	<b>6.0</b>				
	1807	JULIO CESAR RAMIREZ MARTINEZ	8:00 am - 2:00 pm	30.0	<b>6.0</b>				
	1801	OSCAR VICENTE ORTIZ HENRIQUEZ	7:00 am- 11:00 am	7:00 am- 11:00 am	7:00 am- 11:00 am	7:00 am- 1:00 pm	7:00 am- 11:00 am	20.0	<b>4.0</b>
	1787	JULIO CESAR MIRANDA QUEZADA	8:00 am- 10:00 am	10.0	<b>2.0</b>				
	1786	CLAUDIA LORENA MIRANDA DE DURAN	10:00 am - 12:00 pm	10.0	<b>2.0</b>				
	1770	PEDRO ANTONIO MARTINEZ ORTIZ	1:00 pm - 3:00 pm	10.0	<b>2.0</b>				
	20770	PATRICIA ARELY MONTERROSA	1:00 pm - 3:00 pm	1:00 pm - 3:00 pm		1:00 pm - 3:00 pm	1:00 pm - 3:00 pm	8.0	<b>1.6</b>
<b>Consulta Externa Especialidades Básicas</b>									
<b>Medicina Interna</b>	30028	GLADIS RUBENIA ROMERO MARROQUIN	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm	7:00 am - 12:00 md 1:00 pm - 3:00 pm	35.0	<b>7.0</b>
	1788	JOSE MAURICIO GALDAMEZ SANTACRUZ	7:00 a.m - 9:00 a.m.	10.0	<b>2.0</b>				
	1804	MILAGRO DE LOS ANGELES ARIAS REYES	10:00 am- 12:00 pm	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	10:00 a.m. - 12:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.		8.0	<b>1.6</b>
	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	9:00 a.m - 11:00 a.m.	10.0	<b>2.0</b>				

Consulta Externa Especialidades	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Ginecología	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	9:00 a.m - 12:00 p.m.	7:00 a.m - 12:00 p.m.	10:00 a.m - 12:00 p.m.	0	7:00 a.m - 12:00 p.m.	15.0	3.0
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	0	1:00 p.m. - 3:00 p.m.	8.0	1.6
	12519	SORAYA ESMERALDA CORNEJO CORTEZ	9:00am a 10a.	9:00am a 10a.	0	9:00am a 10a.	0	3.0	0.6
<b>TOTAL</b>								<b>33.0</b>	<b>6.6</b>
Obstetricia	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	0	0	0	7AM A 12 MD Y DE 1PM A 3PM	0	7.0	1.4
	132811	VICTOR DEMISIO ALAS ROSALES	7:00 a.m - 12:00 p.m.	7:00 a.m - 12:00 p.m.	7:00 a.m - 12:00 p.m.	7:00 a.m - 12:00 p.m.	7:00 a.m - 12:00 p.m.	25.0	5.0
	132811	VICTOR DEMISIO ALAS ROSALES	1:00 P.m - 3:00 p.m.	1:00 P.m - 3:00 p.m.	0	1:00 P.m - 3:00 p.m.	1:00 P.m - 3:00 p.m.	8.0	1.6
Ortopedia	1791	CARLOS ERNESTO MEJIA PONCE	1 pm - 3:00 pm		1 pm - 3:00 pm		8:00 am - 12:00 pm	8	1.6
	31524	JOSE ALEXANDER AREVALO SANCHEZ		7:00 am - 9:30 am	7:00 am - 9:30 am	12:30 p.m. - 3:00 p.m.	12:30 p.m. - 3:00 p.m.	10	2.0

Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	130224	REYNALDO ANTONIO REINA MELENDEZ	7:00 am - 8:00 am	7:00 am - 8:00 am				2	0.4
	18040	CARLO ROBERTO AQUINO		3:00 pm - 4:00 pm				1	0.2
	26370	ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ				3:00 pm - 4 :00 pm		1	0.2
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS		3:00 pm - 4 :00 pm				1	0.2
	17611	LUCY GUADALUPE DE OCHOA		2:00 pm - 3:00 pm				1	0.2
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>									
Colposcopia	12519	SORAYA CORNEJO CORTEZ	9:00am-12 md	9:00am-12 md	10:00am-12 md	9:00am-12 md	10:00 am-12 md	13	2.6
Nutrición	17611	LUCY GUADALUPE DE OCHOA	9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.			6	1.2
	92818	ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ	9:00 am. - 11:00 a.m.			9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.	6	1.2
	92818	ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ	1:00 am. - 3:00 p.m.			1:00 am. - 3:00 p.m.	1:00 am. - 3:00 p.m.	6	1.2
Programa de Atención Integral	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	7:00 am - 9:00 am	10	2.0				
Psicología	73061	ALEXANDER ALBERTO REYES ZUNIGA	7:30 am. - 1:30 p.m.	30	6.0				
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>								<b>7</b>	<b>14.2</b>

Consulta Externa Odontológica	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Odontológica de primera vez	71400	JULIO DIAZ ALARCON	08:30 am - 12:00 pm	08:30 am - 12:00 pm	10:30 am - 12:00 pm	08:30 am - 12:00 pm	08:30 am - 12:00 pm	16	3.3
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	7:00 am - 10:00 pm	9:00 am - 11:00 am	7:00 am - 10:00 pm	7:00 am - 10:00 pm	9:00 am - 11:00 am	13	2.6
Odontológica subsecuente	71400	JULIO DIAZ ALARCON	12:40 pm - 2:00 pm	7	1.4				
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	10:00 am - 1:00 pm	11:00 am - 1:00 pm	10:00 am - 1:00 pm	10:00 am - 1:00 pm	11:00 am - 1:00 pm	13	2.6
Cirugía Oral	71400	JULIO DIAZ ALARCON			8:30 am - 10:30 am			2	0.4
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA		7:00 am - 9:00 am			7:00 am - 9:00 am	4	0.8
<b>TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA</b>								<b>55.0</b>	<b>11.1</b>

**ANEXO 2. PROGRAMACION DE METAS DE CONSULTA EXTERNA EN BASE A HORA MEDICO.  
HNSG 2024**

Servicios Finales								
Consulta Externa								
Consulta Externa Médica General	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina General	1863	ANA LUISA VELASQUEZ TOLEDO	4.0	5	20	240	4,080	16,626
	1807	JULIO CESAR RAMIREZ MARTINEZ	5.0	5	25	240	5,100	
	1787	JULIO CESAR MIRANDA QUEZADA	2.0	5	10	240	2,040	
	1786	CLAUDIA LORENA MIRANDA DE DURAN	2.0	5	10	240	2,040	
	1770	PEDRO ANTONIO MARTINEZ ORTIZ	2.0	5	10	240	2,040	
	20770	PATRICIA ARELY MONTERROSA	1.3	5	7	240	1,326	
	<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>			<b>18.6</b>	<b>5</b>	<b>93</b>	<b>240</b>	
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina Interna	30028	GLADIS RUBENIA ROMERO MARROQUIN	5.0	4	20	240	4,080	9,547
	30028	GLADIS RUBENIA ROMERO MARROQUIN	2.0	2	4	240	816	
	1788	JOSE MAURICIO GALDAMEZ SANTACRUZ	2.0	4	8	240	1,632	
	1804	MILAGRO DE LOS ANGELES ARIAS REYES	1.4	4	6	240	1,224	
	<b>TOTAL</b>			<b>12.2</b>	<b>4</b>	<b>49</b>	<b>240</b>	
Cirugía General	1798	ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA	0.8	4	3	240	653	4,202
	1782	RODOLFO ANTONIO GOCHEZ BARRAZA	0.8	4	3	240	653	
	18040	CARLO ROBERTO AQUINO CERNA	1.2	4	5	240	1,020	
	1961	ALEXANDER AMADEO LOPEZ BARRAZA	0.8	4	3	240	653	
	26370	JOSE ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ	1.6	4	6	240	1,224	
	<b>TOTAL</b>			<b>5.6</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>240</b>	
Pediatria General	1780	JULIO CESAR QUIJANO SUAREZ	2.0	4	8	240	1,632	2,652
	29912	GERARDO ANTONIO FLORES SANABRIA	1.2	4	5	240	1,020	
	<b>TOTAL</b>			<b>3.2</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>240</b>	

Consulta Externa Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Ginecología	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	3.0	4	12	240	2,448	4,328
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	1.6	4	6	240	1,400	
	12519	SORAYA ESMERALDA CORNEJO CORTEZ	0.6	4	2	240	480	
	<b>TOTAL</b>			<b>5.2</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>240</b>	<b>4,328</b>
Obstetricia	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	1.4	3	4	240	857	4,896
	12519	SORAYA ESMERALDA CORNEJO CORTEZ	5.0	3	15	240	3,060	
	132811	VICTOR DEMISIO ALAS ROSALES	1.6	3	5	240	979	
	<b>TOTAL</b>			<b>8.0</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>240</b>	<b>4,896</b>

Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)	
Nefrología	21693	RICARDO ANTONIO VIVAS	2.4	4	10	240	2,040	2,040	
	<b>TOTAL</b>			<b>2.4</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>240</b>	<b>2,040</b>	<b>2,040</b>
Neumología	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	2.0	4	8	240	1,632	1,632	
	<b>TOTAL</b>			<b>2.0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>240</b>	<b>1,632</b>	<b>1,632</b>
Neurología	110726	DUNIA PAOLA LOPEZ MELENDEZ	1.8	4	7	240	1,470	1,470	
	<b>TOTAL</b>			<b>1.8</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>240</b>	<b>1,470</b>	<b>1,470</b>
	<b>TOTAL</b>			<b>0.0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>240</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA</b>			<b>6.2</b>			<b>240</b>	<b>5142</b>	<b>5142</b>	

Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Ortopedia	1791	CARLOS ERNESTO MEJIA PONCE	1.8	4	7	240	1,428	3,060
	31524	JOSE ALEXANDER AREVALO SANCHEZ	2.0	4	8	240	1,632	
	<b>TOTAL</b>			<b>3.8</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>240</b>	<b>3,060</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>			<b>3.8</b>			<b>240</b>		<b>3060</b>

Fuente: POA Hospital, año 2023.

**ANEXO 3. PROGRAMACION DE METAS DE EMERGENCIA. HNSG 2024.**

Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
<b>Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato</b>	130224	REYNALDO ANTONIO REINA MELENDEZ	0.4	3	1	240	204	1,382
	18040	CARLO ROBERTO AQUINO	0.2	3	1	240	204	
	26370	ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ	0.2	3	1	240	204	
	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	0.2	3	1	240	204	
	17611	LUCY GUADALUPE DE OCHOA	0.2	3	1	240	122	
<b>Clínica de Úlceras</b>	1798	ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA	1.2	3	4	240	734	734
<b>Colposcopia</b>	12519	SORAYA CORNEJO CORTEZ	2.4	4	10	240	1,958	1,958
<b>Nutrición</b>	17611	LUCY GUADALUPE DE OCHOA	1.2	4	5	240	979	979
<b>Programa de Atención Integral</b>	1793	MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA	2.0	4	8	240	1,632	1,632
<b>Psicología</b>	73061	ALEXANDER ALBERTO REYES ZUNIGA	6.0	1	6	240	1,224	1,224
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>			<b>17.3</b>			<b>240</b>	<b>12,806</b>	<b>12,806</b>
Consulta Externa Odontológica	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
<b>Odontológica de primera vez</b>	71400	JULIO DIAZ ALARCON	3.3	1	3	240	665	1,195
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	2.6	1	3	240	530	
<b>Odontológica subsecuente</b>	71400	JULIO DIAZ ALARCON	1.4	2	3	240	571	1,632
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	2.6	2	5	240	1,061	
<b>Cirugía Oral</b>	71400	JULIO DIAZ ALARCON	0.4	1	0	240	82	245
	71447	MILTON ALBERTO VENTURA	0.8	1	1	240	163	
<b>TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA</b>			<b>11.1</b>			<b>240</b>	<b>3,072</b>	<b>3,072</b>
<b>TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA</b>			<b>122.0</b>			<b>240</b>	<b>110,534</b>	<b>110,534</b>

Fuente: POA Hospital, año 2024.

**ANEXO 4. PROGRAMACION DE METAS DE EGRESOS HOSPITALARIOS. HNSG 2023.**

<b>Servicios Finales Servicio Hospitalario</b>					
<b>Servicio Hospitalario Especialidades Básicas</b>	<b>N° CAMAS AÑO 2023</b>	<b>PROMEDIO DÍA ESTANCIA</b>	<b>DÍAS HÁBILES</b>	<b>EGRESOS POTENCIALES</b>	<b>META (85%) EGRESOS 2023</b>
Medicina Interna	34	3.6	365	3,438	2,922
Cirugía	28	4.8	365	2,147	1,825
Ginecología	6	3.0	365	735	625
Gineco-Obstetricia	0	0.0	365	0	0
Obstetricia	28	2.5	365	4,088	3,475
Pediatría	20	2.5	365	2,897	2,462
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>116</b>	<b>2.7</b>	<b>365</b>	<b>13,304</b>	<b>11,309</b>
<b>Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría</b>	<b>N° CAMAS AÑO 2023</b>	<b>PROMEDIO DÍA ESTANCIA</b>	<b>DÍAS HÁBILES</b>	<b>365</b>	<b>META (85%) EGRESOS 2023</b>
Neonatología	14	4.2	365	1,217	1,034
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>	<b>14</b>	<b>0.0</b>	<b>365</b>	<b>1,217</b>	<b>1,034</b>
<b>Otros Servicios Hospitalarios</b>	<b>N° CAMAS AÑO 2023</b>	<b>PROMEDIO DÍA ESTANCIA</b>	<b>DÍAS HÁBILES</b>	<b>EGRESOS POTENCIALES</b>	<b>META (85%) EGRESOS 2023</b>
Bienestar Magisterial	4	3.0	365	487	414
Emergencia	0	0.0	365	0	0
ISSS	5	2.7	365	666	566
Servicios por Contrato	0	0.0	365	0	0
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>9</b>	<b>1.4</b>	<b>365</b>	<b>1,192</b>	<b>1,014</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2023</b>	<b>139</b>			<b>15,674</b>	<b>13,323</b>

Fuente: SPME/SEPS

## ANEXO 5. PROGRAMACION DE METAS DE CIRUGIA MAYOR ELECTIVA HNSG 2024

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Cirugía General	1782	RODOLFO ANTONIO GOCHEZ		2:00 p.m.- 4:00 pm		2:00 p.m.- 4:00 pm	2:00 p.m.- 4:00 pm	6.0	3
	1798	ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA	09:00 a.m. - 11:00 am.					2.0	1
	18040	CARLO ROBERTO AQUINO	09:00 a.m. - 01:00 p.m.		11:00 a.m. - 1:00 p.m.			6.0	3
	26370	JOSE ROLANDO GONZALEZ			09:00 a.m. - 11:00 A.m.	09:00 a.m. - 01:00 p.m.	09:00 a.m. - 11:00 a.m.	8.0	4
	1961	ALEXANDER LOPEZ BARRAZA	2:00 p.m.- 4:00 pm					2.0	1
<b>TOTAL</b>								<b>24.0</b>	<b>12</b>
Ginecología	71204	ANA GUADALUPE RAMOS	7:00 a.m. - 9:00 a.m.		7:00 a.m. - 9:00 a.m.			4.0	2
	12519	SORAYA ESMERALDA CORNEJO CORTEZ			9:00 a.m. - 11:00 a.m.		9:00 a.m. - 11:00 a.m.	4.0	2
<b>TOTAL</b>								<b>10.0</b>	<b>4</b>
Obstetricia	12519	LINNEY ELIZABETH MEJIA	7:00 a.m. - 9:00 a.m.	10.0	5				
	<b>TOTAL</b>								<b>10.0</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>								<b>44</b>	<b>21</b>
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Ortopedia	1791	CARLOS MEJIA PONCE		7:00 a.m. - 11:00 a.m.		7:00 a.m. - 1:00 p.m.		10	3
	31524	JOSE ALEXANDER AREVALO	7:00 a.m. - 09:00 a.m.	10:00 a.m. - 02:00 p.m.	1 p.m. - 3:00 p.m.		7:00 a.m - 11:00 am	12	4
<b>TOTAL</b>								<b>22.0</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>								<b>22.0</b>	<b>7.0</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>								<b>66.0</b>	<b>28.0</b>
<b>PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2023. (INDICADORES HOSPITALARIOS)</b>								<b>30%</b>	
<b>PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA</b>								<b>12.8</b>	