



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL SANTA ROSA DE LIMA
INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

En el Hospital Nacional Santa Rosa de Lima con el fin mejorar el Servicio que se brinda día a día y dando cumplimiento a lo establecido en la Ley de Acceso a La Información Pública, ha implementado algunos mecanismos de participación ciudadana; de los cuales se puede mencionar Buzón de Sugerencias, Encuesta de Satisfacción al Usuarios/as, donde cada paciente puede libremente opinar sobre el servicio que ha recibido del hospital, para que todo esto se pueda llevar acabo se tiene otro mecanismo el cual es la Oficina por el Derecho a la Salud quien se encarga de recibir y procesar toda la información de los buzones y buscar la solución a dichos problemas y mejorar la atención brindada, otro de los mecanismos utilizados por los usuarios es el Punto de Información y Orientación al Ciudadano “INFOCA” en el cual por mes se atiende alrededor de 150 solicitudes mensuales para darle un mejor trato y servicios a los pacientes, el cual en su mayoría su respuesta es positiva. Mencionar también que estos son los mecanismos que están a la mano para los pacientes.

Las Líneas telefónicas, Correo electrónico, Redes Sociales (FACEBOOK), Televisión y Radio local son mecanismos en los que se reciben muchas peticiones y sugerencias por parte de la población hacia la institución, la Rendición de cuentas el cual se realiza una vez al año y se encarga de informar a la población los logros alcanzados.

Santa Rosa de Lima, 30 de Octubre de 2017




Dr. Efraín Torres Flores
Director