



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2019 HOSPITAL NACIONAL DE SANTA ROSA DE LIMA

NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DESCRIPCIÓN DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	REQUISITO PARA PARTICIPAR	OBJETIVO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MECANISMO	PARTICIPANTES Y/O BENEFICIARIOS	UBICACIÓN DEL MECANISMO
Buzones de sugerencias	Instrumento de participación importante que permite al ciudadano poder expresar su opinión con la atención o servicio recibido de esta institución, tomando su opinión en cuenta	Cualquier ciudadano puede participar, con solo llenar la boletas ubicada al costado del buzón y depositarlo	Proporcionar un acceso fácil e inmediato para que pueda expresar su opinión acerca de la atención recibida	Ciudadanía en General	Portería, Fisioterapia, Consulta Externa, Emergencia, Laboratorio Clínico y Rayos X, Farmacia, Capilla, Obstetricia-Pediatría, Medicina-Cirugía, Pasillo de Hospitalización
Encuesta de satisfacción	Recolectar datos que permitan conocer el grado de satisfacción que los usuarios tienen de los servicios recibidos en el hospital	Ciudadano y hospitalizado elegido en la muestra del llenado del instrumento	Conocer el grado de satisfacción de los pacientes	Ciudadanía en general y hospitalizados	Instalaciones del Hospital
Oficina por el Derecho a la Salud	Unidad para promover el derecho humano a la salud, defendiendo los derechos y deberes de la población	Usuario que quiera realizar una Queja, Aviso, Reclamo Sugerencia, Petición, Consulta o Felicitación	Defender los derechos de los ciudadanos	Ciudadanía en General	Portal de Atención Ciudadana, llamando 135 y Oficina por el Derecho a la Salud ubicado en la Consulta Externa del hospital



[Signature]
Dr. Enrique Ovidio Villatoro
Director