

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

(Enero a Junio 2019)

BUZONES DE SUGERENCIAS

Durante el primer semestre se realizaron dos aperturas de buzones; el proceso para apertura de buzones se efectúa con la intervención del comité de Contraloría Social con la finalidad de garantizar la transparencia del proceso, seguido el personal del hospital se reunió con el Comité para verificar las hojas de sugerencias depositadas, se deja constancia en libro de actas de reuniones; posteriormente se notifica a las Jefaturas respectivas sobre las opiniones realizadas por los usuarios

De enero a julio se reportaron nueve hojas de sugerencias depositadas por usuarios. Este mecanismo se promocionó a través de charlas a la ciudadanía, con la finalidad de educarlos sobre el debido uso de los buzones de sugerencias

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

Medio por el cual se promueve el derecho humano a la salud, el usuario expone de forma presencial en la Oficina o virtual en el Portal de Atención Ciudadana su Felicitación, Queja, Reclamo, Aviso, Sugerencia, Consulta o Petición de algún servicio recibido o personal del establecimiento, por lo que se da seguimiento al caso y posteriormente se da respuesta al usuario

De enero a julio se realizaron 9 Seguimiento entre Quejas, Avisos y Peticiones



Dr. Marcelino Humberto Mejía
Director

