

NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DESCRIPCIÓN DEL MECANISMO	REQUISITO PARA PARTICIPAR	OBJETIVO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MECANISMO	PARTICIPANTES Y/O BENEFICIARIOS	UBICACIÓN DEL MECANISMO
Buzón de Sugerencia	Instrumento de participación importante ya que permite al ciudadano poder expresar su opinión con la atención o servicio recibido; al mismo tiempo le permite realizar sugerencias para cambios en los servicios recibido	Cualquier ciudadano puede participar, con solo llenar la boleta ubicada al costado del buzón y depositarlo	Proporcionar un acceso fácil e inmediato que pueda expresar su opinión acerca de la atención recibida	Ciudadanía en general	Portería, Fisioterapia, Consulta Externa, Emergencia, Laboratorio, Rayos X, Farmacia, Capilla, Ginecobstetricia, Medicina-Cirugía, Pasillo de hospitalización
Encuesta de Satisfacción	Recolectar datos que permitan conocer el grado de satisfacción que los usuarios tienen del servicio recibido	Ciudadano o paciente hospitalizado seleccionado en la muestra del llenado del instrumento	Conocer el grado de satisfacción de los pacientes	Ciudadanía en general	Servicios de atención del hospital
Oficina por el Derecho a la Salud	Ofrecer la oportunidad al ciudadano de participar en los cambios de los servicios de salud que se prestan en las instituciones	Ciudadano con algún tipo de inquietud sobre las expectativas de servicios recibidos	Mejorar la calidad de atención	Ciudadanía en general	Oficina por el Derecho a la Salud



Dr. Marcelino Humberto Mejía Canales  
Director