

HOSPITAL
NACIONAL
Santa Rosa de Lima



MINISTERIO DE SALUD OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A OCTUBRE DE 2022

Nº	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	Nº de Apertura de Buzones	Total, de avisos	Encuestas de satisfacción	Nº de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias					
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios					
3	Quejas Recibidas		4		20	20

De enero a octubre del presente año, no se han realizado aperturas de buzones de sugerencias en esta institución porque se nos indicó que hasta nuevo aviso se estaría retomando dichas aperturas y en base a las encuestas se nos dio la misma indicación, aún se está a la espera.

Las 20 quejas realizadas, 14 son de diferentes aras del hospital y 6 en el contexto de la Ley Nacer con Cariño.

Cristhian Ariel Reyes Melgar
Coordinador de la Oficina del Derecho a la Salud
Hospital Nacional Santa Rosa de Lima



Marcelino Humberto Mejía Canales
Director



Santa Rosa de Lima 05 de octubre de 2022