



MINISTERIO
DE SALUD

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2023

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA ROSA DE LIMA



NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DESCRIPCIÓN DEL MECANISMO	REQUISITO PARA PARTICIPAR	OBJETIVO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MECANISMO	PARTICIPANTES Y/O BENEFICIARIOS	UBICACIÓN DEL MECANISMO
Sistema de Atención Ciudadana (SGC)	Es un sistema electrónico, donde puede consignar en cualquiera de las categorías y sub categorías que se han definido como lo son QUEJAS, AVISOS, CONSULTAS, FELICITACIONES O DENUNCIAS en cualquiera de las Oficinas del Derecho a la Salud de las diferentes instancias del MINSAL	Cualquier persona que recibe un servicio en los diferentes Niveles del Sistema Integrado de Salud	Proporcionar un acceso fácil e inmediato que pueda expresar su opinión acerca de la atención recibida	Ciudadanía en general	Oficina del Derecho a la Salud
Encuesta de Satisfacción Ley nacer Con Cariño	Recolectar datos que permitan conocer el grado de satisfacción que las mujeres embarazadas y sus acompañantes tienen del servicio recibido	Mujeres Embarazadas	Conocer el grado de satisfacción de las mujeres embarazadas y sus acompañantes al salir de alta	Mujer embarazada	Servicios de atención del hospital
Oficina por el Derecho a la Salud	Ofrecer la oportunidad al ciudadano de participar en los cambios de los servicios de salud que se prestan en las instituciones	Ciudadano con algún tipo de inquietud sobre las expectativas de servicios recibidos	Mejorar la calidad de atención	Ciudadanía en general	Oficina por el Derecho a la Salud
Foro Ciudadano Con director del Hospital	Conocer la perspectiva que los usuarios tienen sobre los servicios que presta el hospital, conversando y escuchando directamente a la población	Ser usuario u hospitalizado de áreas diferentes del hospital	Escuchar el sentir y pensar de los usuarios sobre la satisfacción del servicio	Pacientes Hospitalizados	Oficina del Derecho a la Salud y director del hospital
Redes Sociales	Tiene como finalidad mantener la comunicación interactiva con la población, es monitoreado por la Unidad de Informática y comunicaciones	Ser usuario de redes sociales y usuario del hospital	Tratar de evacuar la mayor cantidad de mensajes, inquietudes, quejas, dudas y preguntas sobre el servicio brindado en el hospital	Usuario de redes sociales	Unidad de Informática y Comunicaciones

