



MINISTERIO  
DE SALUD

# INFORME DE LABORES 2021

HOSPITAL  
NACIONAL  
ZACATECOLUCA



**Autorizo:**

**Dr. William Antonio Fernández**

**Director del Hospital Nac. Santa Teresa.**

**ZACATECOLUCA, ENERO 2022**

## ***MISION***

**Brindar servicios de salud integral con eficiencia, calidad, calidez, oportuno y accesible; tanto en emergencia, hospitalización y consulta externa para satisfacer las necesidades en salud de los usuarios.**

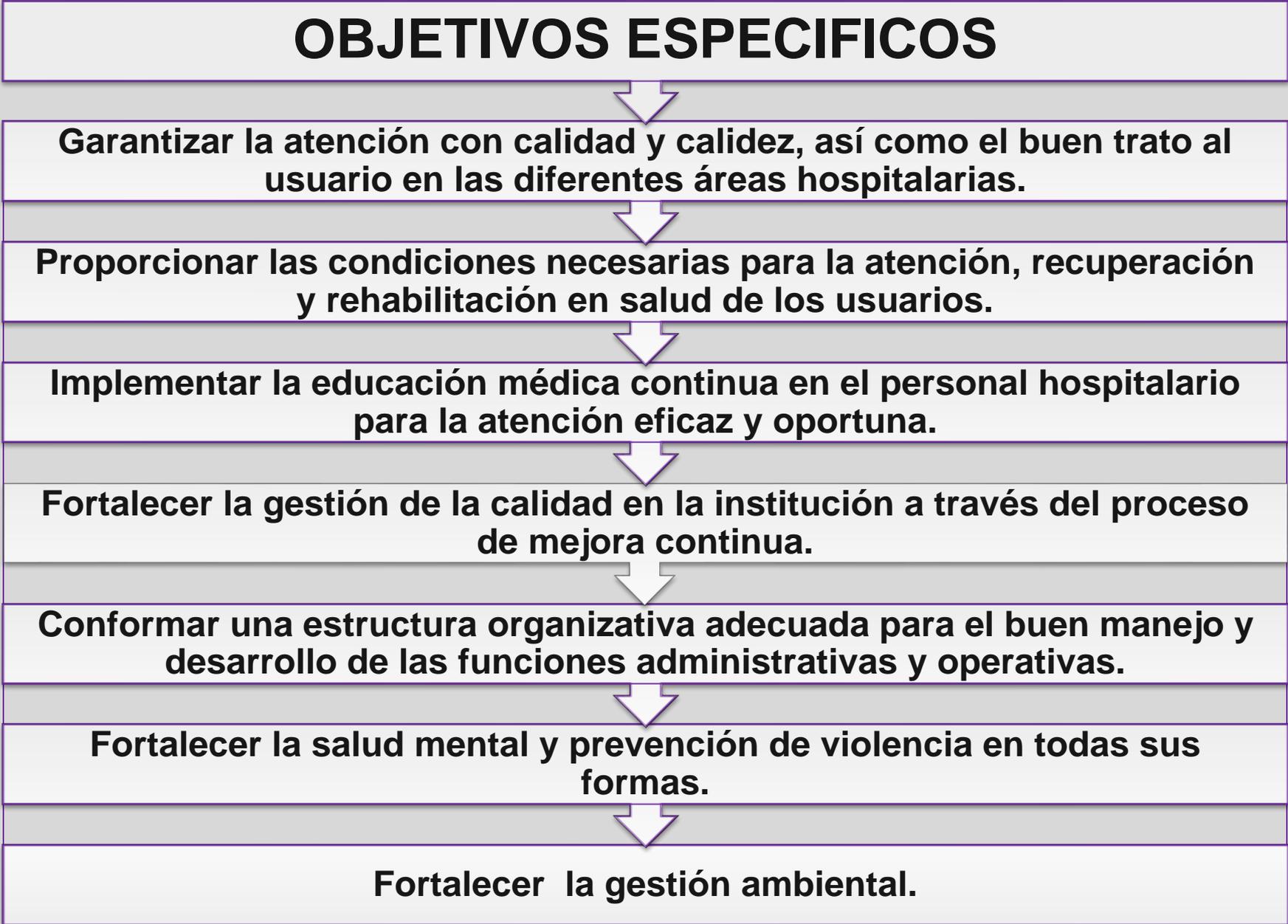
## ***VISION***

**Ser un centro hospitalario referente que asegure los servicios médicos de emergencia, hospitalarios y consulta externa sostenibles, eficientes; y logrando así la satisfacción de las necesidades en salud de la población usuaria de las RIIS.**

## **OBJETIVO GENERAL**

**Proveer las condiciones adecuadas, accesibles y con una estructura organizativa ideal como hospital departamental; garantizando así la atención médica a los usuarios con calidad y calidez, mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación.**

# **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

A vertical flowchart with eight rectangular boxes, each containing a specific objective. The boxes are connected by downward-pointing arrows, indicating a sequential or hierarchical relationship between the objectives. The text is bold and black on a white background.

**Garantizar la atención con calidad y calidez, así como el buen trato al usuario en las diferentes áreas hospitalarias.**

**Proporcionar las condiciones necesarias para la atención, recuperación y rehabilitación en salud de los usuarios.**

**Implementar la educación médica continua en el personal hospitalario para la atención eficaz y oportuna.**

**Fortalecer la gestión de la calidad en la institución a través del proceso de mejora continua.**

**Conformar una estructura organizativa adecuada para el buen manejo y desarrollo de las funciones administrativas y operativas.**

**Fortalecer la salud mental y prevención de violencia en todas sus formas.**

**Fortalecer la gestión ambiental.**

**Centro de  
Vacunación  
del Hospital  
activo.**







# DÍA NACIONAL DEL PERSONAL DE SERVICIOS AUXILIARES





**ADQUISICION DE CAMAS NUEVOS PARA SERVICIOS HOSPITALARIOS**



**NUEVO AUTOCLAVE, QUE  
AYUDA A ESTERILIZAR  
TODO EL MATERIAL  
QUIRÚRGICO DE LAS  
SALAS DE OPERACIONES.**



# ADQUISICION DE COMPUTADORAS



# ASPIRADORES DE SECRECIONES



# EQUIPO NUEVO Y TECHADO EN FISIOTERAPIA



# ACTIVIDADES EJECUTADAS EN Y DESDE LA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

CHARLAS,  
ORIENTACIONES,  
ENTREVISTAS,  
DEMOSTRACIONES  
EDUCATIVAS

ATENCIÓN DE  
PETICIONES,  
SOLICITUDES.



CAPACITACIONES  
(DESARROLLO  
PROFESIONAL)

ATENCIÓN  
INDIVIDUALIZ  
ADA, CASOS

ATENCIÓN, SEGUIMIENTO DE  
QUEJAS/RECLAMOS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES.

**CHARLAS EDUCATIVAS  
EJECUTADAS EN TODAS  
LAS AREAS DEL  
NOSOCOMIO**





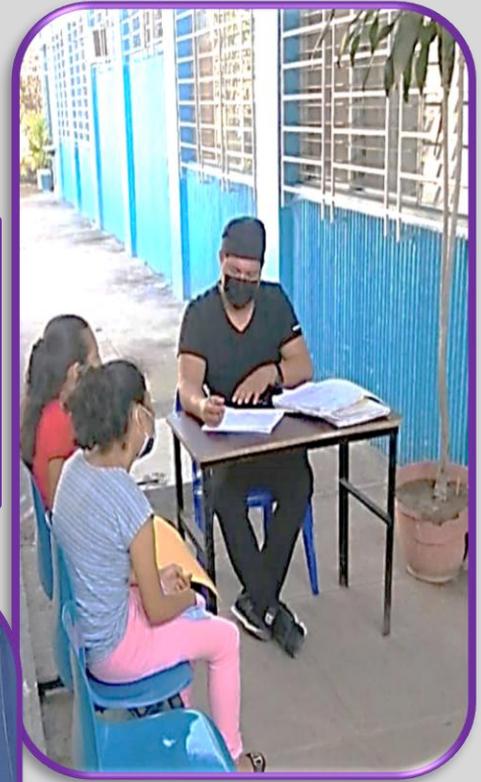
**LABOR  
EDUCATIVA**



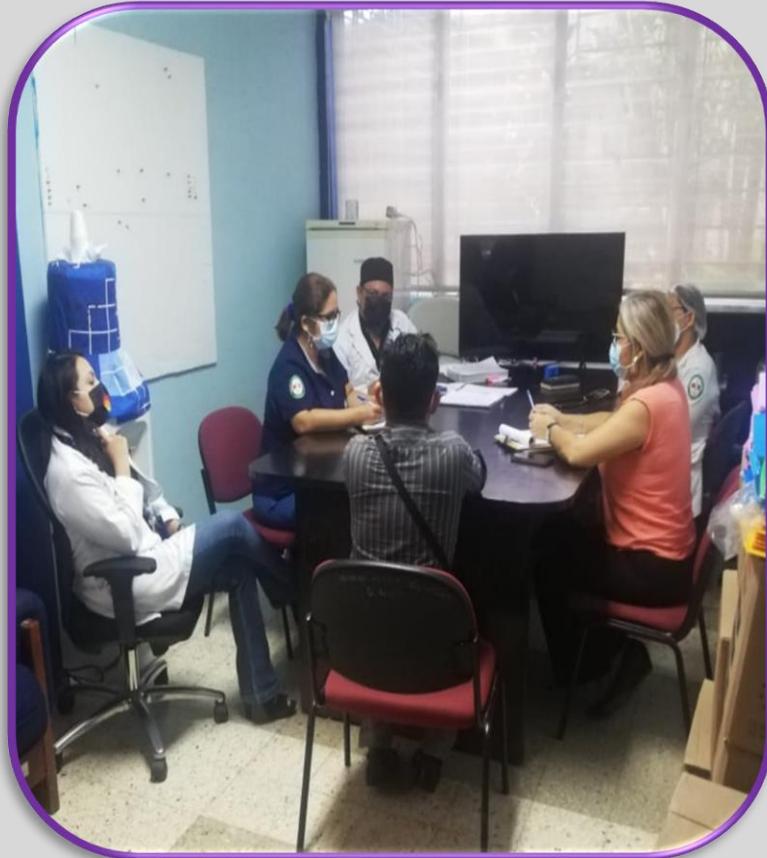




ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA, CASOS DE SOSPECHA DE ABUSO SEXUAL, NEGLIGENCIA Y ABANDONO, RIESGO SOCIAL, DESNUTRICION SEVERA, PETICIONES, SOLICITUDES, ENTRE OTROS.



## SEGUIMIENTO DE PROCESO DE QUEJA/RECLAMOS/SUGERENCIA





## GESTION Y ARTICULACION PARA APOYO A POBLACION VULNERABLE





**GESTIÓN PARA  
APOYAR A  
MUJERES EN  
FASE DE  
CONFIANZA DE  
CENTRO PENAL  
DE SEGURIDAD**



# CAPACITACIONES.





**RELACIONES  
INTERPERSONALES  
CON  
PERSONAL DE  
ORTOPEDIA**





**MANEJO  
DEL  
ESTRÉS.**



# CAPACITACIÓN SOBRE PRE Y POST CONSEJERIAS SOBRE VIH



## ASPECTOS GENERALES DE PROMOCION DE LA SALUD



# CAPACITACIÓN LEY DE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTES Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD





**ACERCAMIENTO  
CON LIDEREZAS  
COMUNITARIAS,  
“JORNADA  
SOBRE  
PREVENCIÓN  
DE CANCER DE  
MAMA”**



# ACCIONES DE PROMOCION DE LA SALUD





**DIA MUNDIAL DE LA DIABETES EN APOYO CON ASADI Y CLUB DE DIABETES, ODS DEL HOSPITAL**

# ACTIVIDAD DE LAVADO DE MANOS



# DIA DEL PREMATURO



## PROMOCION DE DONACIÓN DE LECHE MATERNA



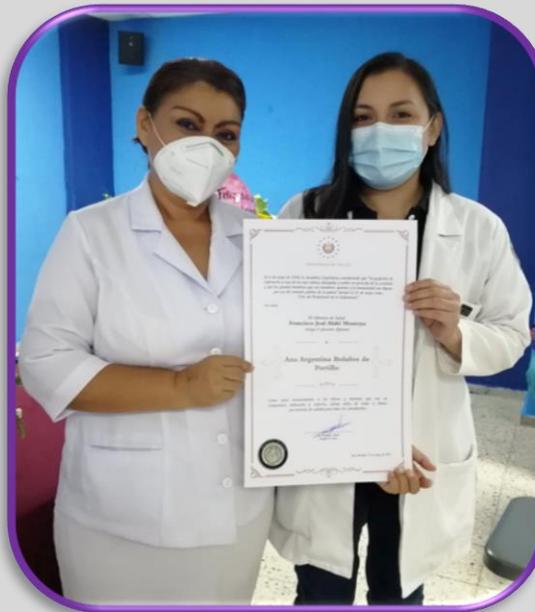
# INTERVENCIONES EN SALUD MENTAL





# CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE PRUEBA DE VIH





**EN EL MARCO  
DEL DÍA DEL  
PROFESIONAL  
DE  
ENFERMERÍA**



# DÍA MUNDIAL DE LA HIPERTENSIÓN





# JORNADA DE HÁBITOS SALUDABLES





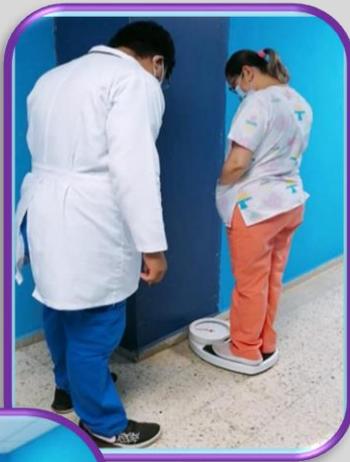
# JORNADA DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE





**EJERCICIO ES  
MEDICINA**





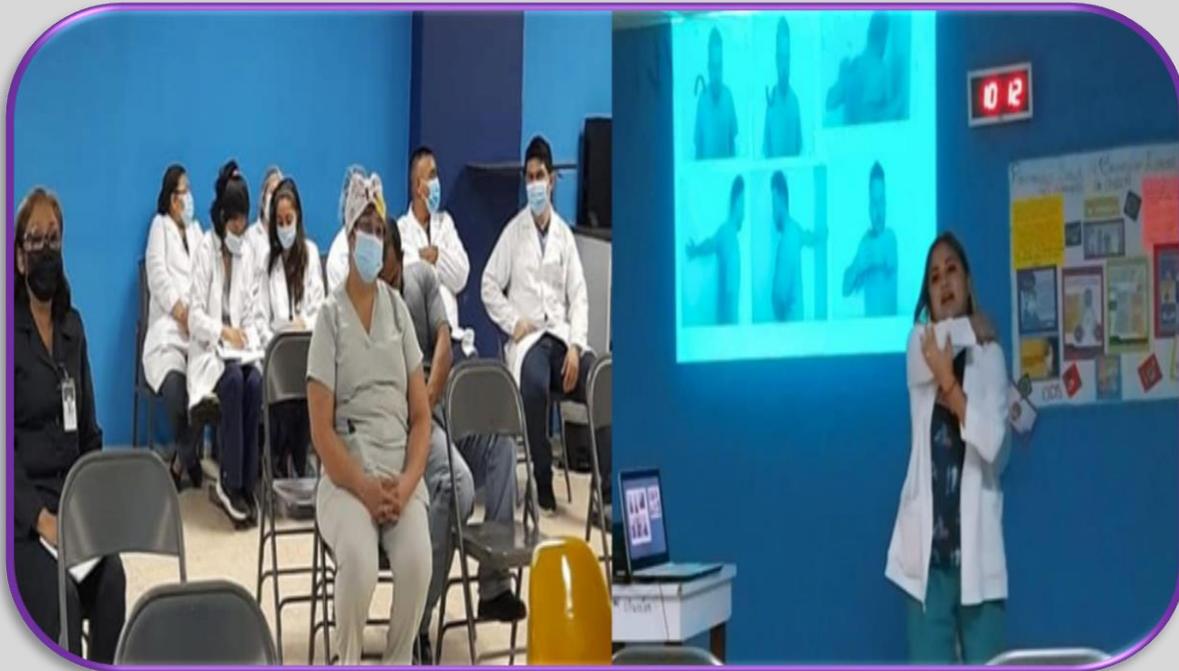
# PREVENCIÓN EN DIABETES CON PERSONAL DE SALUD





**SESIONES  
EDUCATIVAS,  
CAPACITACIONES,  
AUTOCUIDO  
DE  
FISIOTERAPIA**





**JORNADAS DE  
HIGIENES DE  
COLUMNA**





**CAPACITACIÓN  
DE SALUD Y  
SEGURIDAD  
OCUPACIONAL**



# ENTREGA DE CENAS NAVIDEÑAS A TODO EL PERSONAL DE TURNO DE NUESTRO HOSPITAL.



# ENTREGA DE CENAS DE FIN AÑO A TODO EL PERSONAL DE TURNO DE NUESTRO HOSPITAL

