



Hospital Nacional de Zacatecoluca

Plan Operativo Anual 2024

Zacatecoluca, octubre 2023

INDICE

I. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL	3
II. DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL.....	4
III. INTRODUCCIÓN	6
IV. DIAGNOSTICO SITUACIONAL	7
a. ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SALUD.....	7
• CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACION.....	7
• SITUACIÓN DE SALUD	10
➤ ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POAH 2023. 24	
b. ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD.....	26
➤ ORGANIGRAMA	26
➤ CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA EL AÑO 2023.....	28
➤ ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA.....	31
c. ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO.....	33
d. MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS.....	34
e. ANALISIS FODA	34
V. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS, DETERMINACIÓN DE CAUSAS Y DEFINICIÓN DE PROBLEMAS.....	37
VI. MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS	40
VII. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN.....	41
IX. Medidas A Adoptar.....	55
X. Anexos.....	56

I. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital: *Hospital Nacional de Zacatecoluca*

Dirección: *Final Avenida Juan Manuel Rodríguez,
Calle al Volcán, Zacatecoluca, La Paz.*

Teléfono: *2347-1200*

Nombre del Director o Directora: *Dr. William Antonio Fernández Rodríguez*

Fecha de aprobación del POAH: *03 de noviembre de 2023*



Dr. William Antonio Fernández Rodríguez
Director del Hospital Nacional de Zacatecoluca



Dra. Martha Jeanhette Estrada de Loewner
Directora Nacional de Hospitales Ad-honorem

II. DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL "SANTA TERESA"
MISIÓN		Brindar servicios de salud integral con eficiencia, calidad, calidez, oportuno y accesible; tanto en emergencia, hospitalización y consulta externa para satisfacer las necesidades en salud de los usuarios.
VISIÓN		Ser un centro hospitalario referente que asegure los servicios médicos de emergencia, hospitalarios y consulta externa sostenibles, eficientes; y logrando así la satisfacción de las necesidades en salud de la población usuaria de las RIIS
OBJETIVO GENERAL		Proveer las condiciones adecuadas, accesibles y con una estructura organizativa ideal como hospital departamental; garantizando así la atención médica a los usuarios con calidad y calidez, mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Garantizar la atención con calidad y calidez, así como el buen trato al usuario en las diferentes áreas hospitalarias.
	2	Proporcionar las condiciones necesarias para la atención, recuperación y rehabilitación en salud de los usuarios con el personal idóneo y competente.
	3	Implementar la educación médica continua en el personal hospitalario para la atención eficaz y oportuna.
	4	Fortalecer la gestión de la calidad en la institución a través del proceso de mejora continua.
	5	Fortalecer la cooperación interinstitucional para la atención integral de los usuarios.
	6	Implementar medidas de control para el buen manejo y utilización de los insumos médicos, medicamentos y así mantener el abastecimiento necesario para cumplir las necesidades de los usuarios.
	7	Fortalecer el uso adecuado de protocolos y guías de atención que faciliten una acción eficaz en la prestación de los servicios de salud al usuario, así como para el personal hospitalario mediante la práctica de manuales de procedimientos en cada unidad.

	8	Conformar una estructura organizativa adecuada para el buen manejo y desarrollo de las funciones administrativas y operativas.
	9	Vigilar el llenado correcto y oportuno de todos los instrumentos solicitados para la vigilancia epidemiológica.
	10	Fortalecer la gestión ambiental.
	11	Fortalecer la salud mental y prevención de violencia en todas sus formas.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar atención medica como hospital departamental a la población mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en los diferentes servicios hospitalarios.
	2	Aplicar los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la misión y objetivos con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados.
	3	Realizar las referencia o interconsultas de pacientes que lo ameriten con el propósito de realizar estudios diagnósticos o el tratamiento de acuerdo a la necesidad y complejidad de su enfermedad y atención adecuadas.
	4	Cumplir con las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario.
	5	Planificar y organizar el presupuesto asignado para obtener un control financiero y así se ejerza de acuerdo a los objetivos, metas trazadas y conforme a los indicadores y procesos establecidos.
	6	Proporcionar las herramientas para el cumplimiento de lo establecido en el Plan Anual Operativo.
	7	Contribuir de forma integrada con las demás instituciones del sistema nacional de salud para el funcionamiento efectivo del RIISS.
	8	Aplicar los indicadores oficializados para la evaluación y medición del desempeño, productividad, calidad y eficiencia de los procesos y servicios médico-administrativos, así como difundir la metodología para su aplicación.
	9	Implementación de jornadas de humanización y educación en salud del personal para el mejor trato del usuario.
Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento del Hospital Nacional "Santa Teresa" de Zacatecoluca		

III. INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo Anual 2024 del Hospital Nacional de Zacatecoluca está desarrollado en base al PEI 2021 – 2025 como eje fundamental para asegurar el cumplimiento de las prioridades institucionales orientadas prioritariamente a la reducción de la mortalidad en niños y niñas menores de cinco años, la mortalidad materna y la mortalidad por enfermedades no transmisibles prevalentes. Haciendo énfasis en el cumplimiento de las disposiciones de la Ley Nacer con Cariño para un Parto Respetado y un Cuidado Cariñoso y Sensible para el Recién Nacido. Así como también cuidando las buenas prácticas de gestión ambiental que disminuyan el impacto negativo al ambiente.

Dicho Plan elaborado por el hospital busca fortalecer los servicios de salud que son necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales, mediante el uso eficiente de los recursos humanos y financieros, con el apoyo de alianzas estratégicas de las redes de salud; así como otras acciones enfocadas en la satisfacción de los usuarios y la consecución de resultados con eficiencia.

Asimismo, como institución en búsqueda de la calidad que incremente la satisfacción de los usuarios de nuestros servicios de salud, existe el compromiso de monitorear la gestión por procesos tanto ambulatorios, de hospitalización y de la seguridad quirúrgica del paciente, ya que nos permiten mejorar las actividades hospitalarias para obtener mejores resultados.

A continuación, se presenta el Plan Anual Operativo 2024 siguiendo los lineamientos brindados por el Ministerio de Salud para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales. Los resultados del Plan Anual Operativo serán evaluados con el fin de verificar el cumplimiento de metas y ajustarlo a las necesidades y prioridades de la población.

IV. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

a. ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

- **CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACION.**

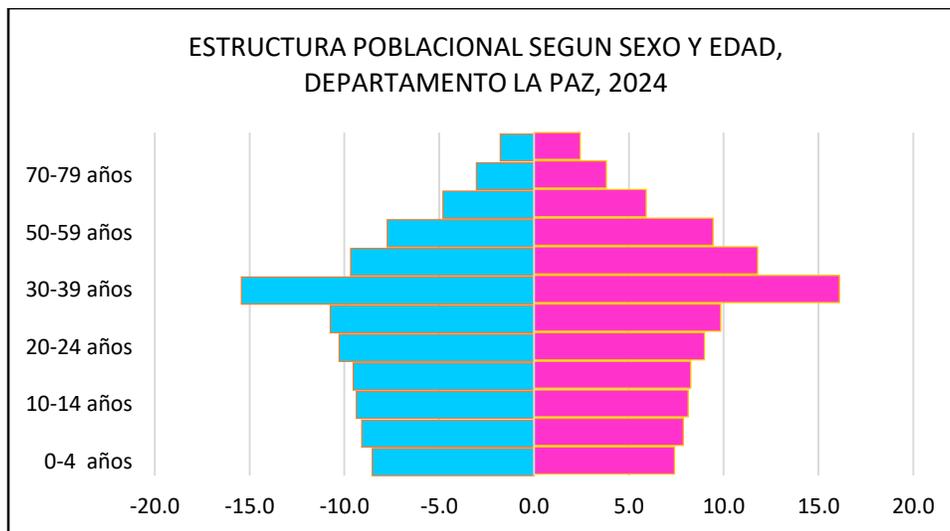
Según la Encuesta de Hogares para Propósitos Múltiples 2014 (EHPM) nos describe que el departamento de la Paz tiene 375,457 habitantes, con una extensión territorial de 1,223.61 km² divididos en 22 municipios y 286 habitantes por km². Para el año 2024, según la Dirección General de Estadísticas y Censos, en las estimaciones y proyecciones municipales de ambos sexos en su revisión 2021, detalla una proyección poblacional aumentada respecto a la representada por la EHPM, con 361,691 habitantes con una densidad poblacional de 296 hab/km². El departamento cuenta con 22 distritos, siendo Zacatecoluca el distrito con mayor población proyectada con 83,774 habitantes, seguido de Santiago Nonualco con 42,357 y Olocuilta con 32,716 habitantes.

Tabla 1. Datos Poblacionales del Departamento La Paz, 2024.

Población total	361,691
Extensión territorial	1,223.61
Densidad	296 hab/km ²
No. Municipios	1. La Paz Oeste 2. La Paz Centro 3. La Paz Este
No. Distritos	22
Distritos más poblados	1. Zacatecoluca 2. Santiago Nonualco 3. Olocuilta
Fuente de Datos: Dirección General de Estadísticas y Censos. Ley Especial para la Reestructuración Municipal.	

Estructura poblacional proyectada para 2024 del departamento La Paz.

Gráfico 1. Población estimada del departamento La Paz, por sexo, año 2024.



Fuente: Elaboración propia, según Estimaciones y proyecciones de población municipio. Revisión 2021, DIGESTYC.

La población del departamento La Paz ha sido proyectada para el 2024 a un total de 361,691 habitantes, cuya distribución por género está representada en el 47.5% masculino y el 52.5% femenino. Se observa mayor concentración de población en las edades de 30 a 39 años con un 15.7%, seguido de las edades entre los 40 y 49 años con un 10.7% y con un 10.3% entre los 25 a 29 años. Los extremos vulnerables de la vida entre 0-4 años y personas mayores de 60 años están representados por el 7.9% y el 10.9% respectivamente.

Tabla 2. Población del AGI del hospital por edad, sexo y grupos programáticos.

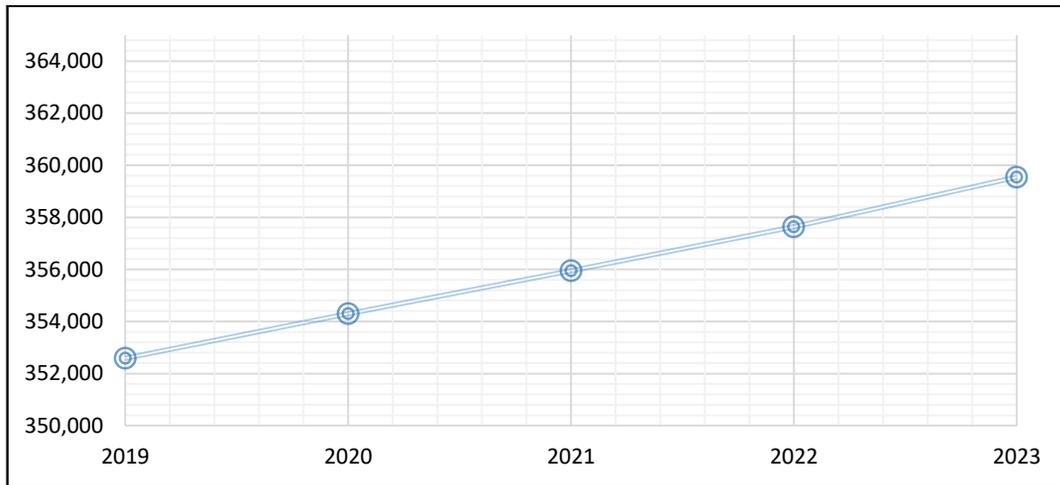
Población del Area Geográfica de Influencia	2022	2023
Niños menores de 1 año	4,608	4,537
Niños de 1 a 2 años	9,397	9,242
Niños de 3 a 4 años	9,690	9,530
Niños de 5 a 9 años	24,868	24,685
Adolescentes de 10 a 19 años	52,279	51,542
Mujeres de 20 a 59 años	83,071	84,136
Hombres de 20 a 59 años	71,892	72,989
Personas de 60 o mas años	30,298	17,852
Embarazadas Esperadas	5,722	5,490
Puerperas Esperadas	5,550	5,326
Recién Nacidos Esperados	5,550	5,326
Mujeres Infértiles	14,277	14,316
Mujeres Esterilizadas	24,091	24,399

Fuente de Datos: SPME, octubre 2023.

Las mujeres en edad fértil constituyen el grupo programático más alto, seguido por el grupo de embarazos, puérperas y recién nacidos esperados.

Análisis de la población en los últimos 5 años.

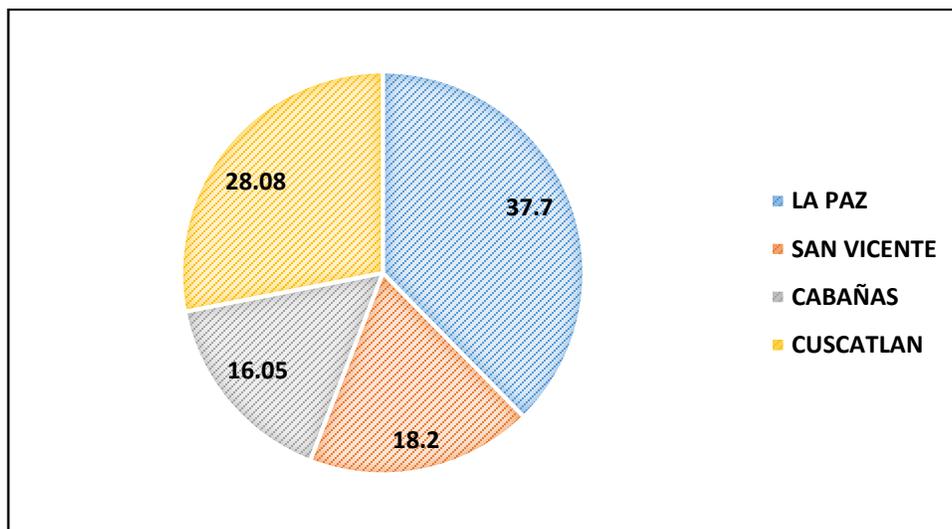
Gráfico 2. Crecimiento poblacional últimos 5 años, departamento La Paz.



Fuente de Datos: DIGESTYC.

Analizando los últimos 5 años se ve una tendencia al aumento año con año. Se observa un aumento progresivo en la cantidad de habitantes del departamento, que según las Estimaciones y proyecciones de población nacional 2005-2050, será un crecimiento poblacional progresivo.

Gráfico 3. Población proyectada Región Paracentral 2023.



Fuente de Datos: DIGESTYC

Para el 2024 se estima una población de 959,979 habitantes para la región paracentral, concentrando el mayor porcentaje en el departamento de La Paz representado por el 37.7%, le sigue Cuscatlán con el 28%, San Vicente con 18.2% y Cabañas con el 16%, tendencia similar a la del año anterior.

Proporción poblacional que cuenta con el beneficio del aseguramiento público en salud en el departamento de La Paz.

ISSS	80,341	22 %
ISBM	5,198	1.4%
TOTAL	85,539	23.4%

- **SITUACIÓN DE SALUD**

Comportamiento de la demanda de partos en los últimos 5 años.

Tabla 3. Atención de partos hospitalarios, Hospital Nacional de Zacatecoluca 2019-2023,

AÑO	PARTOS VAGINALES	CESAREAS
2019	2,023	915
2020	2,463	886
2021	2,207	707
2022	1,910	744
2023 (enero a septiembre)	1,126	589

Fuente: SIMMOW, octubre 2023

En cuanto a la tendencia de partos atendidos en los últimos 5 años se puede notar una inclinación a la disminución desde al año 2020 en el cual se atendieron un total de 2,463 partos, de los cuales los partos atendidos por vía cesárea fueron 886 que corresponde al 36%. En el año 2019, el número de partos atendidos fue de 2,023 con una diferencia de partos de 440 menos que el año anterior, y se

realizaron 915 cesáreas que corresponde al 45%. En el año 2021, atendieron 2,207 partos con una tendencia a la disminución en relación al año anterior con un porcentaje de cesáreas del 32%. En 2022, se reportan 1,910 partos, de los cuales el 73% son vaginales y el 37% son partos por cesárea. Se observa una tendencia variable en la producción de partos en los últimos cinco años, ha mostrado una variación entre el aumento y la disminución por lo que se espera una probable producción por debajo del año anterior.

Análisis de morbilidad y mortalidad 2022

Causas de Egreso Hospitalario

Tabla 4. Primeras 10 Causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario, Hospital Nacional de Zacatecoluca enero-sept 2023.

Primeras Causas	Egresos
<u>Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)</u>	2,132
<u>Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)</u>	1,520
<u>Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)</u>	1,040
<u>Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)</u>	889
<u>Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)</u>	851
<u>Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)</u>	846
<u>Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)</u>	800
<u>Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)</u>	794
<u>Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)</u>	440
<u>Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)</u>	376
Totales	10,522

Fuente de información SIMMOW HNST octubre 2023.

En este año 2022 se han dado 10,522 egresos, que en relación al año anterior representa un aumento en la cantidad de egresos hospitalarios, que corresponde a una diferencia de 1,608 egresos. Entre las diez primeras causas de egreso tenemos en primer lugar Embarazo, parto y puerperio con 2,132 que corresponde al 20%, en segundo lugar, se encuentran las Enfermedades

del sistema digestivo con 1,093 equivalentes al 14%. Las enfermedades del sistema respiratorio con 1,040 egresos equivalente a un 9.8% en tercer lugar, y en cuarto lugar las Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con 889 egresos que corresponde al 8.4%. En relación al año anterior se concluye que hay variabilidad en el perfil de causas de egreso hospitalario.

Morbilidad en Consulta Externa

Tabla 5. Primeras 10 Causas de Morbilidad Consulta Externa, Hospital Nacional de Zacatecoluca enero-sept. 2023.

Grupo de Causas	Total Consultas
<u>Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)</u>	8,155
<u>Enfermedades endocrinas,nutricionales y metabolicos (E00-E90)</u>	7,829
<u>Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)</u>	6,468
<u>Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)</u>	5,771
<u>Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)</u>	5,406
<u>Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)</u>	1,931
<u>Trastornos mentales y del comportamientos (F00-F99)</u>	1,879
<u>Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)</u>	1,871
<u>Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L99)</u>	1,821
<u>Enfermedades del sistema nervioso (G00-G99)</u>	1,341
<u>Demás causas</u>	4,935
<u>Totales</u>	47,407

Fuente: SIMMOW, HNST octubre 2023.

La primera causa de consulta son las enfermedades del sistema genitourinario, representan el 17.2% de atenciones en consulta externa. Como segunda causa de consulta están las enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con el 16.5%. En tercer lugar, se han atendido enfermedades del sistema circulatorio equivalente al 13.6%. En comparación al perfil del año anterior, existe una variabilidad en las causas de consulta para el presente año, además de observar un aumento en las atenciones brindadas.

Tabla 6. Primeras 10 Causas de Morbilidad Emergencia, Hospital Nacional de Zacatecoluca enero-septiembre 2023.

Grupo de Causas	Total Consultas
<u>Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)</u>	6,926
<u>Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)</u>	5,817
<u>Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)</u>	5,133
<u>Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)</u>	5,088
<u>Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)</u>	4,881
<u>Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)</u>	4,666
<u>Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)</u>	3,528
<u>Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)</u>	3,177
<u>Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)</u>	2,032
<u>Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)</u>	1,439
<u>Demás causas</u>	6,439
<u>Totales</u>	49,126

Fuente: SIMMOW, HNST octubre 2023.

El número de pacientes que se han atendido hasta septiembre de este año 2023 ha sido de 49,126 que corresponde al 51% de las consultas ambulatorias totales atendidas, de las cuales la consulta por primera vez es de 31,055 que corresponde a un 78% y consultas subsecuentes 8,744 el cual conforma el 22%, comparado con el año anterior se observa una distribución similar en las atenciones de primera vez y subsecuentes.

Como primera causa de consulta se observan las enfermedades del sistema respiratorio con un total de atenciones de 6,926 el cual corresponde al 14%, en segundo lugar el motivo de consulta fueron los traumatismos, envenenamientos y algunas consecuencias de causas externas con un total de

5,817 que corresponde al 11.8%, el tercer lugar de atención enfermedades del sistema genitourinario con un total de consultas de 5,133 que corresponde al 10.4% del total de consultas de la unidad de emergencia. En las atenciones de emergencia también existe variación en relación al perfil presentado el año anterior, asimismo se reporta el aumento de atenciones.

Mortalidad neta y bruta

**Tabla 7. Primeras 10 Causas de Mortalidad, Hospital Nacional de Zacatecoluca
Enero-septiembre 2023.**

Primeras Causas	Muertes	Egresos	Tasa Mortalidad
<u>Diabetes Mellitus (E10-E14)</u>	47	409	0.74
<u>Insuficiencia renal (N17-N19)</u>	44	282	0.69
<u>Enfermedades hipertensivas (I10-I13)</u>	22	106	0.35
<u>Transtornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)</u>	13	114	0.21
<u>Enfermedades del hígado (K70-K76)</u>	12	45	0.19
<u>Otras enfermedades del corazón (I26-I51)</u>	10	78	0.16
<u>Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92)</u>	8	1,470	0.13
<u>Neumonía (J12-J18)</u>	6	535	0.09
<u>Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)</u>	6	34	0.09
<u>Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)</u>	4	99	0.06
<u>Demás causas</u>	61	7,350	0.96
<u>Totales</u>	233	10,522	3.68

Fuente: SIMMOW, HNST octubre 2023.

En el análisis de mortalidad general o bruta para el presente año 2023, se presenta un total de 368 muertes, La principal causa de muerte reportada es la diabetes mellitus, su tasa de mortalidad es de 0.74. Respecto al perfil del año anterior, hay una variabilidad en las primeras causas de muerte,

siendo diabetes la primera causa y la insuficiencia renal la segunda, para este año 2023 ya no se encuentra reportadas las causas de signos y síntomas no clasificados en otra parte ni trastornos mentales por uso de sustancias psicoactivas..

Tabla 8. Causas de Mortalidad Neta, Hospital Nacional de Zacatecoluca enero-septiembre 2023.

Grupo de Causas	Muertes después de 48 horas	Egresos	Tasa de Mortalidad Neta
Diabetes Mellitus (E10-E14)	23	275	8.36
Insuficiencia renal (N17-N19)	12	118	10.16
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	10	52	19.23
Enfermedades del hígado (K70-K76)	4	29	13.79
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	3	398	0.75
Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	3	51	5.88
Resto de enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E07,E15-E34,E50-E88)	2	199	1.0
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L98)	2	141	1.41
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	2	68	2.94
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	2	36	5.55
Demás causas	21	4,012	0.52
Totales	84	5,379	1.56

Fuente: SIMMOW, HNST octubre 2023

En cuanto a la mortalidad neta, que corresponden a las muertes que se dan después de las 48 horas de estancia hospitalaria, durante el 2023 se ha dado un total de 84 muertes. Siendo la diabetes mellitus la primera causa de muerte, seguido de insuficiencia renal y las enfermedades hipertensivas, perfil que se mantiene en relación al año anterior.

Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años.

Diabetes Mellitus

Tabla 10. Comportamiento Diabetes Mellitus, Hospital Nacional de Zacatecoluca 2019-2023,

Año	Consulta de Primera Vez
2019	940
2020	794
2021	877
2022	1,142
2023 (enero-septiembre)	1,163

Fuente: SIMMOW, HNST octubre 2023.

En los últimos 5 años, se observa un incremento de las consultas de primera vez por Diabetes Mellitus, desde el año 2019 se observa una disminución que a partir del año 2021 inicia su incremento progresivo hasta el año en curso.

Hipertensión Arterial

Tabla 10. Comportamiento Hipertensión Arterial Hospital Nacional de Zacatecoluca 2019-2023

Año	Consulta de Primera Vez
2019	522
2020	466
2021	464
2022	667
2023 (enero-septiembre)	1,055

Fuente: SIMMOW, HNST octubre 2023.

En el presente año se observa un aumento significativo de las consultas de primera vez por HTA, se esperaría que finalice 2023 con el doble de las consultas atendidas en el año anterior. Durante 2019 al 2022 se mantuvieron valores constantes en las atenciones brindadas.

Enfermedad Renal Crónica

**Tabla 11. Comportamiento Enfermedad Renal Crónica Hospital Nacional de Zacatecoluca
2019-2023**

Año	Consulta de Primera Vez
2019	312
2020	279
2021	386
2022	550
2023 (enero-septiembre)	877

Fuente: SIMMOW, HNST, octubre 2023

Se observa que desde el año 2020 ha habido un aumento progresivo de las consultas de primera vez por Enfermedad Renal Crónica, a pesar de que las atenciones son menores en relación a las de DM e HTA, las atenciones subsecuentes por esta patología van en aumento ya que los pacientes diabéticos e hipertensos también tienen algún estadio de enfermedad renal.

Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica

Tabla 12. Comportamiento EPOC, Hospital Nacional de Zacatecoluca 2019-2023

Año	Consulta de Primera Vez
2019	124
2020	55
2021	40
2022	73
2023 (enero-septiembre)	53

Fuente: SIMMOW, HNST, octubre 2023

En el año 2019 se observa la mayor cantidad de consultas de primera vez por EPOC, luego se da una disminución progresiva hasta 2022 que se da nuevamente un incremento que vuelve a disminuir para este año 2023.

Cáncer.

Tabla 13. Comportamiento del Cáncer (todos los tipos) Hospital Nacional de Zacatecoluca 2019-2023

Año	Consulta de Primera Vez
2019	112
2020	41
2021	39
2022	37
2023 (enero-septiembre)	38

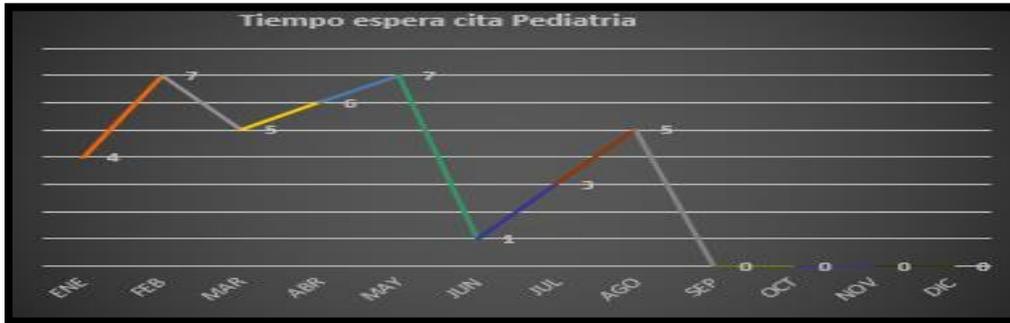
Fuente: SIMMOW, HNST, octubre 2023

En los últimos 5 años se observa una tendencia a la disminución de las atenciones de primera vez por cáncer, se ha tomado en cuenta el cáncer cervico uterino, de pulmón, de próstata y de mama en mujeres.

Tiempos de espera durante el año 2022

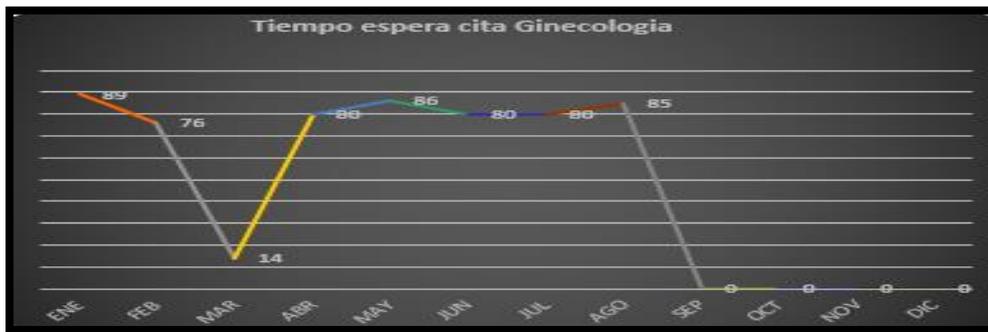
Tiempos de espera Consulta Externa Especializada (primera vez en días)

Gráfico 4. Tiempos de espera de Pediatría, Hospital Nacional de Zacatecoluca 2023



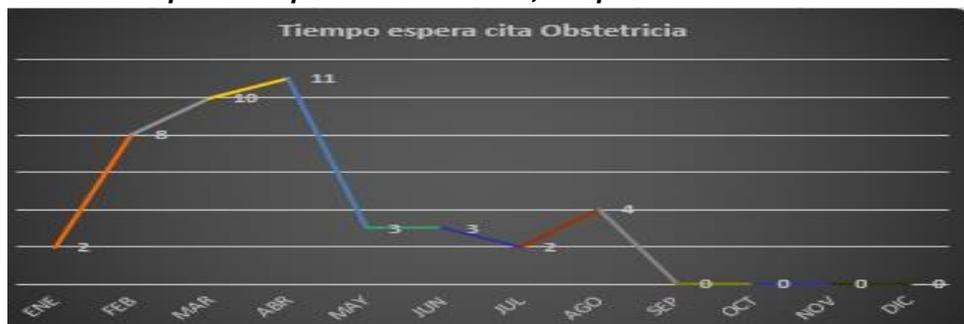
Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2023.

Gráfico 5. Tiempos de espera de Ginecología, Hospital Nacional de Zacatecoluca 2023



Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2023.

Gráfico 6. Tiempos de espera de Obstetricia, Hospital Nacional de Zacatecoluca 2023



Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2023.

Gráfico 7. Tiempos de espera de Medicina Interna, Hospital Nacional de Zacatecoluca 2023



Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2023.

Gráfico 8. Tiempos de espera de Cirugía General, Hospital Nacional de Zacatecoluca 2023



Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2023.

Los tiempos de espera para consulta de primera vez se encuentran dentro del valor estándar para pediatría, en el caso de medicina interna y cirugía general se encuentran ligeramente aumentados, en el caso de obstetricia se supera el estándar esperado. Durante 2023 se han implementado estrategia de apertura de nuevo horario para atención de pacientes de primera vez; sin embargo, no ha sido suficiente para la atención de pacientes de obstetricia.

Tiempos de espera Emergencia

Gráfico 9. Tiempos de espera ingreso Pediatría, 2023



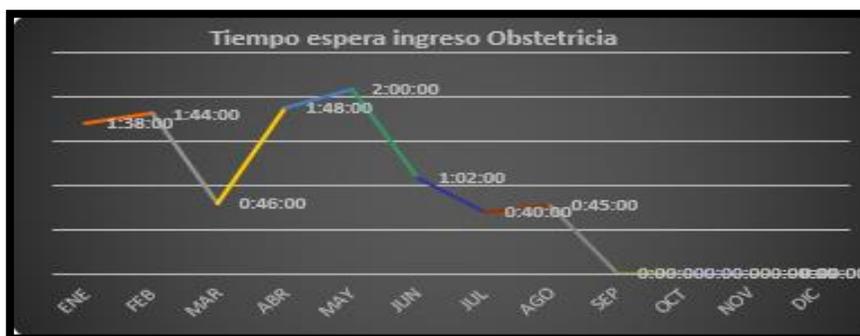
Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2023.

Gráfico 10. Tiempos de espera ingreso Ginecología, 2023



Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2023.

Gráfico 11. Tiempos de espera ingreso Obstetricia, 2023



Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2023.

Gráfico 12. Tiempos de espera ingreso Medicina Interna, 2023



Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2023.

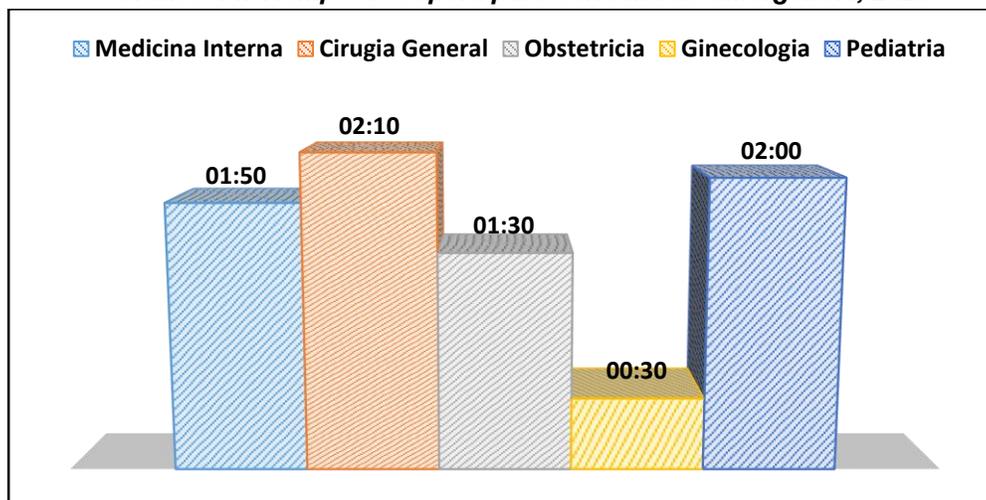
Gráfico 13. Tiempos de espera ingreso Cirugía General, 2023



Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2023.

El tiempo promedio de espera en la unidad de emergencia entre la indicación del ingreso y la hospitalización se encuentra entre los treinta minutos y una hora en el periodo de enero a agosto del presente año.

Gráfico 14. Tiempo de espera para consulta de emergencia, 2023

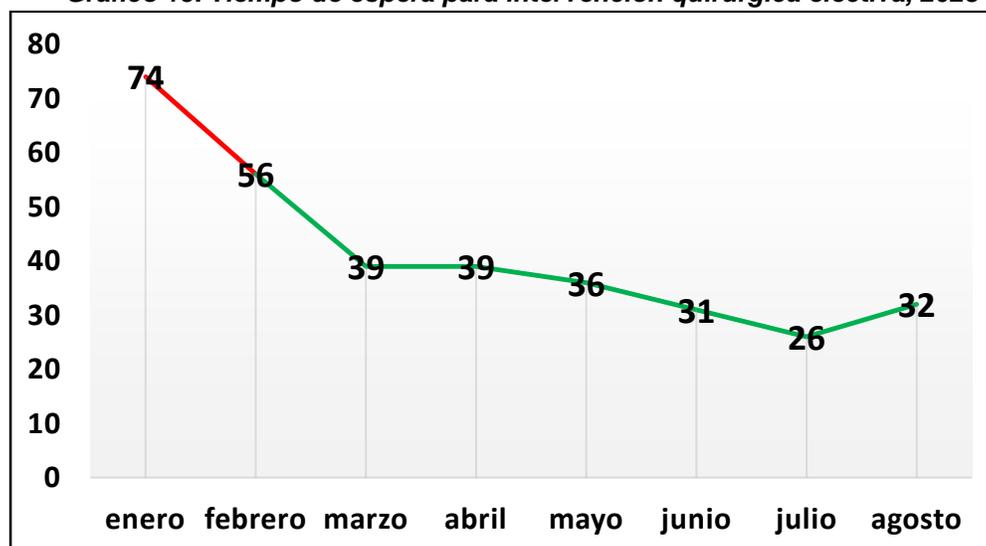


Fuente: Estándares de Calidad, 2023.

Los tiempos de espera en la Unidad de Emergencia oscilan entre los 30 minutos y las 2 horas, a partir de la evaluación del TRIAGE hasta su alta. Se observan los menores tiempos en el área de ginecología y el mayor tiempo para cirugía general.

Para Intervención Quirúrgica Electiva (en días)

Gráfico 15. Tiempo de espera para intervención quirúrgica electiva, 2023



Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2023.

En los tiempos de espera de intervención para cirugía general electiva durante el año 2023 se mantiene una disminución en los tiempos de espera, sin embargo, a partir del mes de agosto se observa un leve aumento, que siempre se ubica en el valor estándar.

➤ **ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POAH 2023.**

CUMPLIMIENTO DE METAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2023

CONSULTA EXTERNA

Actividades	Total		
	Prog.	Real.	%Cump.
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	12,464	8,673	70%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	4,914	5,323	108%
Cirugía General	2,691	4,063	151%
Pediatría General	2,457	3,030	123%
Ginecología	1,809	2,329	129%
Obstetricia	2,142	3,882	181%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Nefrología	2,799	4,296	153%
Neumología	612	910	149%
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	441	418	95%
Neonatología	1,224	917	75%
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	16,092	25,836	157%
De Cirugía			
Cirugía General	8,118	8,538	102%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	9,450	9,272	95%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	2,025	1,033	50%
Obstetricia	5,634	4,656	80%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Bienestar Magisterial	522	587	112%

El cumplimiento de metas en la consulta externa alcanza un promedio general por arriba del 100%, donde medicina interna reporta el porcentaje mínimo de cumplimiento del 108% y obstetricia el máximo cumplimiento del 181%. El promedio de cumplimiento de metas para las subespecialidades de medicina también supera el 100% de lo programado, las subespecialidades de pediatría tienen un cumplimiento del 85%, explicado por el ausentismo de los pacientes pediátricos a su cita programada, sobretodo en cirugía pediátrica.

CUMPLIMIENTO DE METAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2023

HOSPITALIZACION

Actividades	Total		
	Prog.	Real.	%Cump.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	1,278	1,846	140%
Ginecología	315	381	118%
Medicina Interna	1,908	2,397	122%
Obstetricia	1,989	2,169	105%
Pediatría	1,530	2,728	172%
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	324	916	283%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	774	115	15%

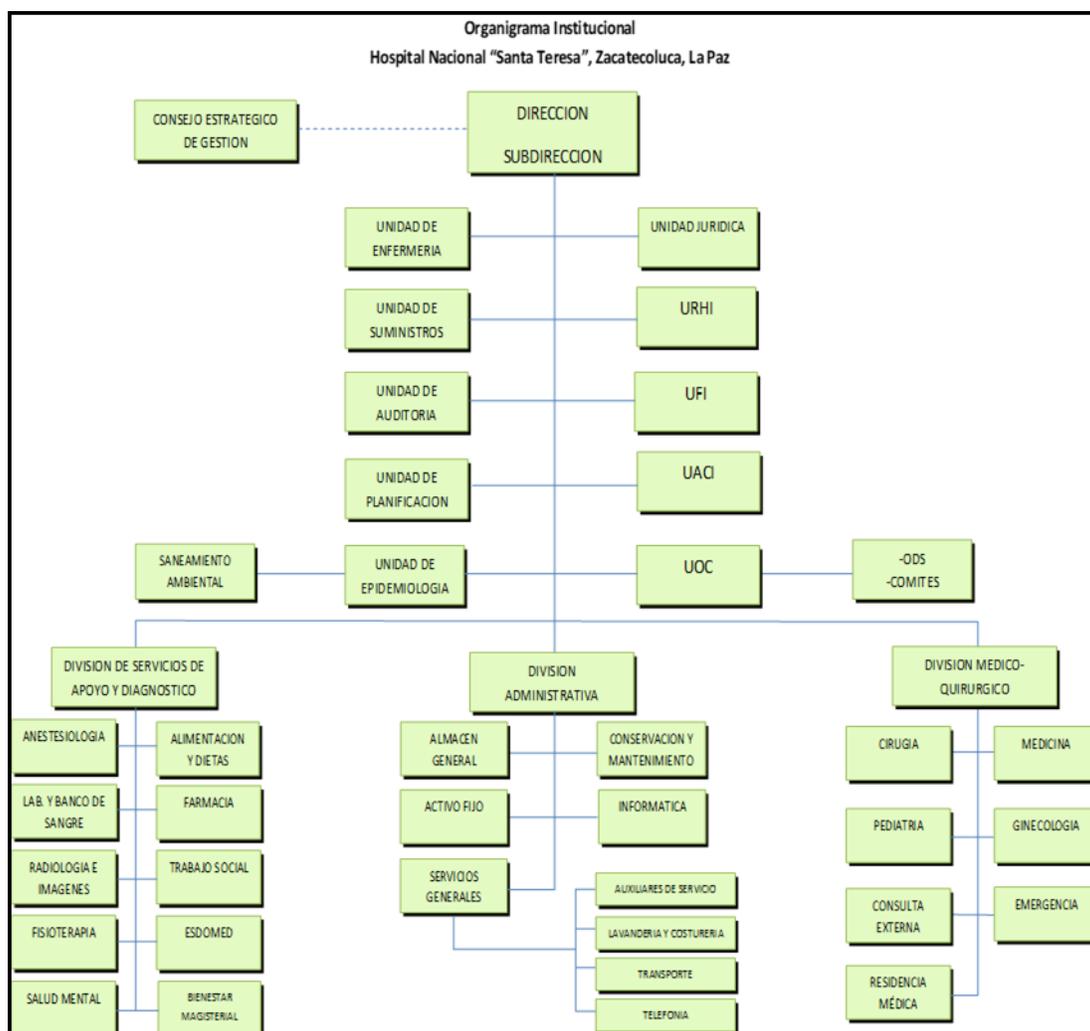
En el egreso hospitalario se observa un promedio de cumplimiento de metas que superan el 100%, excepto en Bienestar Magisterial.

Partos			
Partos vaginales	1,674	1,126	67%
Partos por Cesáreas	468	589	126%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	676	874	129%
Electivas Ambulatorias	290	175	60%
De Emergencia para Hospitalización	1,467	1,544	105%
De Emergencia Ambulatoria	72	13	18%

Los partos realizados representan el 67% de lo programado y las cesáreas el 126%. El cumplimiento de metas de la actividad quirúrgica se acerca a lo programado, las cirugías electivas para hospitalización superan el 100%, las electivas ambulatorias tienen el 60%. Las cirugías de emergencia hospitalarias han tenido un cumplimiento del 105%, aunque el cumplimiento más bajo lo representan las emergencias ambulatorias con el 18% realizado. Se continúan implementando estrategias para mejorar la calidad de la información y el registro de los procedimientos realizados

b. ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD

➤ ORGANIGRAMA



OFERTA DE SERVICIOS HOSPITALARIOS

CONSULTA EXTERNA

- Atenciones en las especialidades de:
 - MEDICINA GENERAL
 - MEDICINA INTERNA
 - CIRUGIA GENERAL
 - PEDIATRIA
 - GINECOLOGIA
 - OBSTETRICIA
- Atenciones en la subespecialidad de:
 - NEUMOLOGIA
 - NEFROLOGIA
 - NEONATOLOGIA
 - CIRUGIA PEDIATRICA
- Otras atenciones de:
 - CLINICA DE ULCERAS Y HERIDAS
 - CLINICA DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS
 - COLPOSCOPIA
 - NUTRICION
 - PLANIFICACION FAMILIAR
 - PROGRAMA DE ATENCION INTEGRAL
 - PSICOLOGIA
 - ODONTOLOGIA

EMERGENCIA

- Atenciones de:
 - MEDICINA INTERNA
 - NEUMOLOGIA
 - CIRUGIA GENERAL
 - PEDIATRIA GENERAL
 - CIRUGIA PEDIATRICA
 - GINECOLOGIA
 - OBSTETRICIA

HOSPITALIZACION

- Egresos de:
 - MEDICINA INTERNA
 - CIRUGIA
 - ORTOPEDIA
 - PEDIATRIA GENERAL
 - GINECOLOGIA
 - OBSTETRICIA
 - NEONATOLOGIA
- Atención de partos:
 - VAGINALES
 - POR CESAREA
- Cirugía Mayor:
 - ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACION
 - ELECTIVAS AMBULATORIAS
 - DE EMERGENCIA PARA HOSPITALIZACION

- DE EMERGENCIA AMBULATORIA

SERVICIOS DE APOYO Y DIAGNOSTICO

- RADIOLOGIA E IMAGENES
- LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE
- ANESTESIOLOGIA
- FARMACIA
- TRABAJO SOCIAL
- FISIOTERAPIA

➤ **CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA EL AÑO 2023.**

- **CONSULTORIOS CONSULTA EXTERNA**

Horas diarias y útiles disponibles por consultorio en consulta externa para 2024,		
Hospital Nacional de Zacatecoluca		
Servicios Finales Consulta Externa		
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles	Horas diarias útiles
Consultorio 1	8.0	8.0
Consultorio 2	8.0	8.0
Consultorio 3	8.0	8.0
Consultorio 4	8.0	8.0
Consultorio 5	8.0	8.0
Consultorio 6	8.0	8.0
Consultorio 7	8.0	8.0
Consultorio 8	8.0	8.0
Consultorio 9	8.0	8.0
Consultorio 10	8.0	8.0
Consultorio 11	8.0	8.0
Consultorio 12	8.0	8.0
Consultorio 13	8.0	8.0
Consultorio 14	8.0	8.0
Consultorio 15	8.0	8.0
Consultorio 16	8.0	8.0
TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	128	128

Fuente: Jefe Consulta Externa, Octubre 2023.

La capacidad residual de la consulta externa es positiva excepto para medicina interna, que ha presentado un aumento en sus atenciones. Pediatría es el área que ha realizado menos consultas seguido de cirugía general.

▫ CONSULTORIOS EN EMERGENCIA

Horas diarias disponibles de consultorio en emergencia para 2024,	
Hospital Nacional de Zacatecoluca	
Servicios Finales EMERGENCIA	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1	24.0
Consultorio 2	24.0
Consultorio 3	24.0
Consultorio 4	24.0
Consultorio 5	24.0
Consultorio 6	24.0
Consultorio 7	24.0
TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	168

Fuente: Jefatura Emergencia, octubre 2023.

▫ CAMAS

Dotación de camas de hospitalización para 2024,	
Hospital Nacional de Zacatecoluca	
Servicios Finales	Servicio
CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° camas
Medicina Interna	37
Cirugía	32
Ginecología	5
Gineco-Obstetricia	0
Obstetricia	30
Pediatría	25
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	129
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	N° camas
Ortopedia / Traumatología	12
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	N° camas
Neonatología	8
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	8
Otros Servicios Hospitalarios	N° camas
Bienestar Magisterial	8

Emergencia	0
TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	8
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN	157
CAMAS NO CENSABLES	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	N° camas
Emergencia (Observación)	7
Trabajo de Partos	5
Recuperación	7
Albergue Materno	6
TOTAL CAMAS NO CENSABLES	25

Fuente: POA Hospital, año 2024.

En este punto es importante destacar que debido a la demanda de ingresos hospitalarios, se han tomado algunas medidas para cubrir dicha demanda; entre ellas, se ha proporcionado más camas de las censables o se movilizan de un servicio a otro según la necesidad de cada área. Por lo anterior según inventario físico, en el servicio de Cirugía se cuentan con 35 camas, Ginecología con 19 camas, Medicina con 30, Obstetricia con 35, pediatría con 28, Ortopedia con 12, Neonatología con 24, Bienestar Magisterial con 8, Emergencia con 7; cabe mencionar que el servicio de Ortopedia según sistema SIMMOW, sus egresos son censables en el área de cirugía lo que a su vez produce un aumento en los días de estancia hospitalaria en ese servicio ya que son pacientes que ameritan preparación y según diagnóstico también tratamiento prolongado. Obstetricia, cirugía y neonatología presentan la capacidad residual negativa hospitalaria, los demás servicios se mantienen con capacidad positiva. El promedio de días de estancia es prolongado para cirugía y neonatología.

▫ QUIRÓFANOS

Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2024.

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Concepto	No. total horas diarias disponibles	
	para Cirugía Electiva	para Cirugía Emergencia
Quirófano 1	0.00	24.00
Quirófano 2	8.00	0.00
Quirófano 3	8.00	0.00
Quirófano 4	8.00	0.00

Quirófano 5	0.00	24.00
TOTAL	24.00	48.00

Fuente: Jefaturas Departamento Cirugía y Centro Quirúrgico. Octubre 2023.

En relación a la capacidad residual del presenta año se observa negativa, se han realizado más cirugías de las esperadas.

➤ **ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA.**

- TIEMPO PROMEDIO POR CONSULTA EXTERNA (EN HORAS).

Tiempo en horas promedio por consulta para año 2024,

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Consulta externa médica general	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Pacientes x hora
Medicina General	12	5
Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Medicina Interna	15	4
Cirugía General	15	4
Pediatría General	15	4
Ginecología	15	4
Obstetricia	20	3
Consulta Externa de Sub Especialidades	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Sub Especialidades de Medicina Interna	15	4
Sub Especialidades de Cirugía	15	4
Sub Especialidades de Pediatría	15	4
Sub Especialidades de Ginecología	15	4
Sub Especialidades de Obstetricia	15	4
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	15	4
Clínica de Ulceras	30	2
Colposcopia	30	2
Dolor y Cuidados Paliativos	65	1
Medicina Familiar	15	4

Nutrición	30	2
Planificación Familiar	30	2
Programa de Atención Integral	15	4
Psicología	60	1
Consulta Externa Odontológica	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Odontológica de primera vez	60	1
Odontológica subsecuente	30	2
Consulta Emergencia	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Emergencia	30	2

Fuente: POA Hospital, año 2023.

□ PROMEDIO DE DÍAS DE ESTANCIA HOSPITALARIA

Promedio de días estancia, año 2024.

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Camas Censables	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Medicina Interna	4.6
Cirugía	6.1
Ginecología	3.7
Obstetricia	3.2
Pediatría	3.6
PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS	4.2
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Ortopedia / Traumatología	10.0
PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	10.0
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Neonatología	5.6
PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	5.6
Otros Servicios Hospitalarios	Promedio de Días Estancia, Año 2024
Bienestar Magisterial	2.5
PROMEDIO OTROS SERVICIOS	2.9

Fuente: POA Hospital, año 2024.

- ◻ PROMEDIO DE HORAS POR CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA.

Promedio de hora por cirugía mayor, año 2024.

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2023
Cirugía General	2.00
Cirugía General Pediátrica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Pediátrica	3.00
Cirugía Ginecológica	2.00
Cirugía Obstétrica	2.00

Fuente: POA Hospital, año 2024.

Como se mencionó anteriormente, debido a la demanda sobre la capacidad instalada de camas para los ingresos hospitalarios, se han tomado medidas de contingencia para tratar de cubrir la necesidad de la población proporcionando camas o movilizándolo a las áreas que se necesita. Se han aumentado 10 camas para hospitalización pacientes covid que no son censables.

c. ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

NÚMERO DE PLAZAS

Tabla 14. Número de Plazas, HNST 2023

Concepto	Cantidad de Recursos
Profesionales Medicos Generales	92
Profesionales Especialistas	31
Profesionales de Enfermería	189
-Enfermera general	85
-Auxiliar de enfermería	104
Profesionales de Servicios de Apoyo	79
Profesionales de Servicios Generales	66
Personal Administrativo	90
INTERNOS	53
Total	600

Fuente: Recursos Humanos, HNST

PERSONAL DESTACADO EN OTRO HOSPITAL

No contamos con personal destacado en otros centros hospitalarios.

d. MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS.

Tabla 15. Abastecimiento de medicamentos año 2023

Año 2023	Medicamentos en existencia	Total medicamentos cuadro básico	Porcentaje de abastecimiento
enero	226	255	88.6%
febrero	224	255	87.8%
marzo	222	255	87.1%
abril	222	255	87.1%
mayo	223	255	87.5%
junio	222	255	87.1%
julio	221	255	86.7%
agosto	220	255	86.3%
Promedio			87.2%

Fuente: Indicadores Hospitalarios, 2023.

En el transcurso del año se han manejado porcentajes de abastecimiento cercano a lo programado, Como promedio general hospitalario hasta agosto se ha alcanzado el 87.2%. Las gestiones para conseguir los medicamentos desabastecidos continúan, como compras por libre gestión, transferencias, etc.

Al realizar el análisis de las posibles causales del desabastecimiento sufrido en 2023 nos han llevado a optar por medidas para optimizar, hacer un uso adecuado de los medicamentos e insumos con el objetivo de mantener en lo posible el abastecimiento y cubrir así las necesidades de la población.

e. ANALISIS FODA

ANÁLISIS INTERNO

El Hospital Nacional de Zacatecoluca cuenta con una infraestructura completa e integral, sin embargo, por el incremento en la demanda de consulta de pacientes la capacidad de dichas instalaciones ha disminuido, además el mantenimiento de la infraestructura no se ha cumplido como debería por lo que se han presentado algunos inconvenientes como fugas de agua, cortes de luz, fallas de aires acondicionados en áreas críticas, entre otros.

Se cuenta con las cuatro especialidades básicas medicina interna, pediatría, Gineco-obstetricia y cirugía general con cobertura las 24 horas del día y fines de semana, también se cuenta con atención en las subespecialidades de nefrología, neumología, anestesiología, neonatología y cirugía pediátrica en horarios diurnos. Con lo que se logra brindar una atención integral de muchos pacientes y al mismo tiempo descentralizar los hospitales de mayor complejidad de tercer nivel de atención.

En cuanto a debilidades se encuentran en las áreas administrativas y operativas. La mayor debilidad administrativa es la falta de contratación de especialistas debido a que no aceptan las prestaciones laborales ofrecidas por la institución, asimismo se encuentra una cantidad considerable de personal pensionado que continúan laborando y cumpliendo parcialmente con funciones. También se encuentra la falta de vehículos en buen estado para el traslado de pacientes, lo que dificulta la oportunidad en el tiempo de traslado del paciente que sale a referencia o interconsulta.

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura para Hospital de segundo nivel de atención es adecuada. - Se cuenta con cobertura de las 4 especialidades básicas 24 horas y algunas subespecialidades en horario diurno. - Se brindan atenciones en Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos, Servicios Integrales y de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria. - Enlace permanente con primer nivel para la mejor atención y seguimiento de pacientes - Se brinda la oportunidad de estudio, capacitaciones, etc. al personal 	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultad en la contratación de especialistas porque no aceptan las prestaciones laborales ofrecidas. - Los especialistas y subespecialistas en ocasiones duran corto tiempo debido a mejores oportunidades monetarias y de estabilidad laboral que les surgen. - Presencia de personal pensionado que sigue laborando y que no cumplen completamente con las funciones asignadas. - Dificultad para el monitoreo en el uso adecuado de insumos y medicamentos. - Inadecuado uso y cuidado de los vehículos asignados al hospital.

<ul style="list-style-type: none"> - Personal asiste a jornadas de humanización impartidas por Salud Mental con apoyo de refrigerio y transporte. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acciones de mantenimiento preventivo no son suficientes para conservar infraestructura en buen estado. - Uso frecuente de equipo informático para uso de SIS ocasiona mal funcionamiento de los mismos.
--	--

ANÁLISIS EXTERNO

Las dificultades y debilidades encontradas que pudieron haber influenciado en el cumplimiento de objetivos anuales nos brindan oportunidades para mejorar y resolver algunas problemáticas; sin embargo también se han detectado posibles amenazas que podrían obstaculizar dicho proceso.

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> - Coordinaciones con otros hospitales para apoyo de transferencias cuando hay necesidad de insumos y medicamentos. - Coordinaciones con escuela formadora como hospital escuela. - Apoyo del Ministerio de Salud para la mejora de la infraestructura hospitalaria y para la contratación de personal medico para la atención integral de los usuarios. - Compromiso de los recursos en el cumplimiento de la planificación anual operativa para todas las áreas hospitalarias para optimizar los 	<ul style="list-style-type: none"> - Poca colaboración de algunos empleados del hospital para el cumplimiento de indicaciones y funciones asignadas por actitudes inapropiadas. - Exigencias de la población no competentes a la institución. - Demanda insatisfecha de problemas que afectan a la institución y que su corrección no compete directamente al hospital sino a otras instituciones gubernamentales como alcaldías, fiscalía, etc.

<p>recursos, cumplimiento de funciones adecuadamente y cumplir metas establecidas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementación de medidas para el monitoreo del adecuado uso y abastecimiento de insumos y medicamentos por el Comité de Farmacoterapeutica. - Manejo y optimización de los recursos financieros para evitar desabastecimientos en las diferentes áreas. - Implementación planes mensuales para la educación médica continua, capacitaciones, jornadas etc. en las diferentes áreas para la mejora en la atención. - Implementación de medidas para el cuidado medio-ambiental por los recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de concientización de la población en el adecuado uso de los sistemas de salud. - Falta de ambulancias en buen estado.
---	---

V. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS, DETERMINACIÓN DE CAUSAS Y DEFINICIÓN DE PROBLEMAS.

En relación a la oferta y la demanda del Hospital, se ha realizado un análisis de la información recolectada anteriormente que nos proporcionan una visión de cómo poder mejorar y superar las debilidades y necesidades observadas y a su vez mantener o mejorar las fortalezas que se poseen, así para el año 2024 poder establecer metas y compromisos realistas buscando o reorientando recursos necesarios para mejorar la situación actual a corto plazo; a lo cual se dará el seguimiento debido para su buen funcionamiento y así el cumplimiento de metas.

MATRIZ DE PRIORIZACION DE PROBLEMAS POA HOSPITALES 2024

Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades			
No.	Problemas Priorizados	Causas del problema	Actividades para atacar causas del problema priorizado
1	Sobredemanda de atención de pacientes con clasificación verde en unidad de emergencia.	Paciente prefiere consultar nivel de atención correspondiente a padecimiento.	Continuar discutiendo este punto en agenda de reuniones con primer nivel.
2	Sobredemanda de atenciones médicas especializadas de primera vez en consulta externa.	Dificultad en adaptación de usos de módulos del SIS por personal médico.	Seguimiento a adecuada clasificación de atención de primera vez y subsecuentes en consulta externa.
3	Tiempos de espera para consulta médica especializada de primera vez prolongados.	Falta de especialistas para cubrir demanda.	Gestionar la contratación de médicos especialistas.
4	Sobredemanda de atención en los servicios hospitalarios de neonatología y cirugía.	Demanda de atención mayor a la capacidad instalada hospitalaria.	Gestionar aumento de camas censables.
5	Bajo porcentaje de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas.	Pacientes no cumplen requisitos como fácil acceso geográfico entre otros.	Mejorar coordinaciones con primer nivel para garantizar cuidados pre y postquirúrgicos.
6	Bajo porcentaje de cirugías electivas por quirófano	Falta de cirujanos con horario diurno para programar cirugías electivas.	Gestionar contratación de cirujanos.
7	No se cuenta con ortopedista, por lo que servicio de ortopedia es atendido por cirujano general asignado.	Falta de ortopedistas para cubrir demanda.	Referir pacientes a centros hospitalarios de regencia ortopédica.

8	Periodos frecuentes de desabastecimiento de medicamentos de mayor uso.	Falta de monitoreo frecuentes del uso de medicamentos en unidades.	Realizar monitoreo mensuales y presentar informes para toma de decisiones.
9	Aumento de pacientes con infección de sitio quirúrgico.	Poca vigilancia del cumplimiento de lineamientos para el control de las IAAS.	Realizar monitoreo de la vigilancia del cumplimiento de lineamientos por comité IAAS.

VI. MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS

MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2024

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consultas	Aumento del tiempo de espera para consulta de especialidad por oferta de especialistas disminuida.	3	3	9	Gestión de contratación de médicos especialistas	Dirección, División medica
	Mayor demanda de consultas de primer nivel en unidad de emergencia.	3	3	9	Reuniones con primer nivel de atención.	Dirección, Referente hospitalario.
Egresos	Capacidad instalada insuficiente para la demanda.	3	3	9	Gestión aumento del número de camas censables hospitalarias.	Dirección.
Partos	Aumento de la morbimortalidad materno infantil	2	3	6	Auditorias por Comité de Morbimortalidad hospitalario.	Coordinador comité jefe UOC
Cirugías	Baja producción de cirugías electivas.ambulatorias.	3	3	9	Monitoreo mensual de indicadores de actividad quirúrgica.	Consejo Estratégico de Gestión.

VII. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

No.	Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
					Prog	Rea I	%										
1	Objetivo: Desarrollar el sistema de gestión de la calidad, con enfoque en procesos.																
1.1	Plataformas de evaluación de estándares de calidad óptimas para registro de datos.	Numero de evaluaciones realizadas	4	Jefe UOC	1			1			1			1			Dificultad en ingreso de estándares en sistema.
1.2	Implementación procesos y procedimientos de atención en la unidad de emergencia	Numero de análisis de indicadores de cumplimiento del proceso.	12	División médica, Jefatura médica y de enfermería emergencia.	3			3			3			3			Dificultad en recolección de datos para indicadores.
1.3	Implementación de procesos y procedimientos de atención en hospitalización.	Numero de análisis de indicadores de cumplimiento del proceso.	12	Jefatura médica y de enfermería.	3			3			3			3			Dificultad en recolección de datos para indicadores.
1.4	Implementación de procesos y procedimientos quirúrgicos seguros.	Numero de análisis de indicadores de cumplimiento del proceso.	12	División médica, Jefatura médica y de enfermería de centro quirúrgico, de consulta externa, Jefatura de anestesiología.	3			3			3			3			Dificultad en recolección de datos para indicadores.

1.5	Comités hospitalarios activos y funcionando.	Numero de reuniones con coordinadores de comités realizados.	6	Jefe UOC	1			2					1			2		Inasistencia de integrantes de comité.
2	Objetivo: Impulsar la transformación digital																	
2.1	Dotación de equipo informático para las diferentes áreas hospitalarias y administrativas.	Porcentaje de áreas con equipo informático.	100%	Jefe Unidad de Informática.	85%			90%					100 %			100 %		Poca existencia de equipos para todas las unidades solicitantes.
2.2	Mantenimiento preventivo a equipos informáticos.	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados.	100%	Jefe Unidad de Informática.	100 %			100 %					100 %			100 %		Unidad de informática con poco personal.
2.3	Atención integral del paciente ambulatorio y hospitalario en expediente digital.	Numero de reuniones de Equipo SIS hospitalario.	12	División medica jefe Enfermería División servicios de apoyo.	3			3					3			3		Resistencia de personal a uso del SIS.
3	Objetivo: Incentivar la realización de estudios de investigación en salud.																	
3.1	Elaboración de estudios de investigación en salud.	Porcentaje de estudios de investigación entregados.	100%	Comité de ética e investigación en salud hospitalario.	25%			25%					25%			25%		Falta de interés del personal.

4	Objetivo: Impulsar el sistema retorno, referencia e interconsulta.															
4.1	Monitoreo del cumplimiento de los lineamientos técnicos para la referencia, retorno e interconsulta.	Numero de reuniones con primer nivel.	12	Referente hospitalario del comité retorno, referencia e interconsulta hospitalario.	3			3			3			3		Reprogramación de reuniones.
4.2	Capacitación de los lineamientos técnicos para la referencia, retorno e interconsulta.	Numero de capacitaciones a personal hospitalario.	2	Comité retorno, referencia e interconsulta hospitalario.	1											Inasistencia de personal convocado.
5	Objetivo: Mantener nivel de abastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios mayor al 80%.															
5.1	Monitoreo de uso de medicamentos e insumos en áreas hospitalarias.	Numero de informes de monitoreo.	12	Medico asesor de suministros, Comité farmacoterapeutico.	3			3			3			3		Suspensión de reuniones por factores externos.
5.2	Análisis de necesidades de medicamentos e insumos.	Numero de reuniones realizadas.	4	Medico asesor de suministros, Epidemiología, Jefaturas médicas y de enfermería.	1			1			1			1		Inasistencia de personal convocado.
6	Objetivo: Fortalecer la formación del talento humano, técnico y administrativo, en temas de salud y trato humano.															
6.1	Elaboración de plan de capacitación continúa del recurso humano.	Porcentaje de cumplimiento de elaboración de plan.	100%	Recursos Humanos, Jefaturas hospitalarias.	100%											Falta de interés del personal.

6.2	Ejecución de capacitaciones según plan de capacitaciones.	Porcentaje de capacitaciones realizadas.	100%	Recursos Humanos, Jefaturas hospitalarias.	25%			25%					25%			Inasistencia de personal convocado.
6.3	Elaboración de plan de educación médica continúa.	Porcentaje de planes entregados.	100%	División médica, Jefaturas médicas.	100%											Falta de interés del personal.
6.4	Ejecución de plan de educación médica continua	Numero de reuniones.	12	División médica, Jefaturas médicas.	3			3					3			Inasistencia de personal convocado.
6.5	Realizar jornadas de humanización con los recursos.	Número de jornadas realizadas.	4	Dirección, Unidad de Salud Mental.	1			1					1			Falta de recursos económicos para realizar jornada.
7	Objetivo: Dar cumplimiento a la Ley Nacer con Cariño para un Parto Respetado y un cuidado cariñoso y sensible para el recién nacido.															
7.1	Continuidad de la implementación de la Ley.	Numero de reuniones de equipo gestor.	12	Equipo gestor hospitalario.	3			3					3			Inasistencia de personal convocado.
8	Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materno infantil.															
8.1	Auditorias de morbilidades obstétricas extremas.	Numero de reuniones realizadas.	12	Comité de morbilidad hospitalario.	3			3					3			Inasistencia de personal convocado.
8.2	Auditorias de casos de recién nacidos asfixiados.	Numero de reuniones realizadas.	12	Comité de morbilidad hospitalario.	3			3					3			Inasistencia de personal convocado.

8.3	Auditoria de todos los casos de muerte infantil.	Numero de reuniones realizadas.	12	Comité de morbi-mortalidad hospitalario.	3			3					3		Inasistencia de personal convocado.
9	Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad de las enfermedades crónicas no transmisibles.														
9.1	Auditorias de casos de morbilidad por ECNT.	Numero de reuniones realizadas.	12	Comité de morbi-mortalidad hospitalario.	3			3					3		Inasistencia de personal convocado.
10	Objetivo: Apoyo a tuberculosis y vih														
10.1	Informe sobre gastos para la prevención y control de la tuberculosis.	Numero de informes presentados.	4	Epidemiologia	1			1					1		Dificultad recolección de datos.
11	Objetivo: Mantener un sistema activo de vigilancia epidemiológica.														
11.1	Actualización mensual de sala situacional.	Numero de informes presentados.	12	Epidemiologia	3			3					3		Reprogramación de reuniones.
11.2	Capacitación sobre lineamientos de vigilancia de enfermedades de interés epidemiológico.	Porcentaje de capacitaciones realizadas.	100%	Epidemiologia	25%			25%					25%		Inasistencia de personal convocado.
11.3	Intensificación de la vigilancia pasiva, activa y centinela hospitalaria.	Numero de informes presentados.	12	Epidemiologia	3			3					3		Dificultad recolección de datos.

12	Objetivo: Fortalecer la promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.														
12.1	Elaborar plan de promoción de la salud	Porcentaje de plan elaborado.	100%	Referente promoción en salud.	100 %										Dificultad para coordinar actividades de plan.
13	Objetivo: Contribuir a reducir el impacto medio ambiental														
13.1	Monitorear las buenas prácticas de gestión ambiental (ahorro energético, de agua y aplicación de 3 Rs)	Monitoreos programados	100%	Comité Gestión Ambiental	25%		25%		25%			25%		Inasistencia de personal convocado.	
13.2	Inspecciones sobre el manejo integral de desechos bioinfecciosos	Porcentaje inspecciones realizadas	100%	Comité Gestión Ambiental	25%		25%		25%			25%		Reprogramación de inspecciones	
14	Objetivo: Contribuir a la prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos a nivel hospitalario														
14.1	Monitoreo de la vigilancia de la calidad del agua	Monitoreos programados	100%	Comité Gestión Ambiental	25%		25%		25%			25%		Reprogramación de monitoreos	
14.2	Inspecciones a cocina del hospital para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	Porcentaje inspecciones realizadas	100%	Comité Gestión Ambiental	25%		25%		25%			25%		Reprogramación de inspecciones	

VIII. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

2024

Actividades	Ener o	Febre ro	Marz o	Abril	May o	Junio	Julio	Agost o	Septiem bre	Octub re	Noviemb re	Diciemb re	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	1,343	1,343	1,343	1,343	1,343	1,343	1,343	1,343	1,343	1,343	1,343	1,343	16,116
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	6,528
Cirugía General	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	435	437	5,222
Pediatría General	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	6,528
Ginecología	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	322	3,754
Obstetricia	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	3,672
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Nefrología	652	652	652	652	652	652	652	652	652	652	652	662	7,834
Neumología	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816
Sub Especialidades de Pediatría													

Cirugía Pediátrica	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	59	653
Neonatología	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Emergencias														
De Medicina Interna														
Medicina Interna	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
De Cirugía														
Cirugía General	883	883	883	883	883	883	883	883	883	883	883	883	887	10,600
De Pediatría														
Pediatría Gral.	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	962	11,500
De Gineco-Obstetricia														
Ginecología	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320
Obstetricia	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Otras Atenciones Consulta Emergencia														
Bienestar Magisterial	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	768
Emergencia	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	373	4,000
Otras Atenciones Consulta Externa Médica														
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	1,305	1,305	1,305	1,305	1,305	1,305	1,305	1,305	1,305	1,305	1,305	1,305	1,312	15,667
Clínica de Ulceras	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	4,896
Colposcopia	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	127	1,469
Nutrición	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	152	1,714
Planificación Familiar	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	20	163

Programa de Atención Integral	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632
Psicología	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	122	1,387
Consulta Externa Odontológica														
Odontológica de primera vez	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408
Odontológica subsecuente	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	3,264
Servicios Finales														
Egresos Hospitalarios														
Especialidades Básicas														
Cirugía	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	143	1,628
Ginecología	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	45	419
Medicina Interna	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	218	2,495
Obstetricia	242	242	242	242	242	242	242	242	242	242	242	242	247	2,909
Pediatría	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	186	2,155
Sub Especialidades														
Sub Especialidades de Cirugía														
Ortopedia / Traumatología	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	372
Sub Especialidades de Pediatría														
Neonatología	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	47	443
Otros Egresos														
Bienestar Magisterial	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	88	1,001
Partos														
Partos vaginales	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	73	810
Partos por Cesáreas	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	25	190
Cirugía Mayor														

Electivas para Hospitalización	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	828	
Electivas Ambulatorias	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	355	
De Emergencia para Hospitalización	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	2,142	
De Emergencia Ambulatoria	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	68	
Medicina Crítica														
Unidad de Emergencia														
Admisiones	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	262	3,100
Transferencias	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Unidad de Máxima Urgencia														
Admisiones	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	190	2,170
Transferencias	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,100
Servicios Intermedios														
Diagnostico														
Imagenología														
Fluoroscopias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Radiografías	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,837	34,000
Ultrasonografías	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Anatomía Patológica														
Biopsias Cuello Uterino	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	33	275
Biopsias Mama	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	42
Biopsias Otras partes del cuerpo	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Otros Procedimientos Diagnósticos														
Colposcopias	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300

Ecocardiogramas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	26
Electrocardiogramas	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Espirometrías	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	29	260
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Crioterapias	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	28	270
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Inhaloterapias	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	1,900	22,800
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,833	20,837	250,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,166	9,174	110,000
Terapias Respiratorias	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	269	3,140
Trabajo Social													
Casos Atendidos	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,212	14,500
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Hospitalización	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,087	25,000

Emergencia	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,837	34,000
Referido / Otros	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,962	23,500
Inmunología														
Consulta Externa	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Hospitalización	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	791	799	9,500
Emergencia	1,408	1,408	1,408	1,408	1,408	1,408	1,408	1,408	1,408	1,408	1,408	1,408	1,412	16,900
Referido / Otros	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	356	4,250
Bacteriología														
Consulta Externa	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	265	3,158
Hospitalización	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	555	6,550
Emergencia	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	555	6,550
Referido / Otros	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	499	5,900
Parasitología														
Consulta Externa	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	45	430
Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Emergencia	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Referido / Otros	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	356	4,250
Bioquímica														
Consulta Externa	8,083	8,083	8,083	8,083	8,083	8,083	8,083	8,083	8,083	8,083	8,083	8,083	8,087	97,000
Hospitalización	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	50,400
Emergencia	6,866	6,866	6,866	6,866	6,866	6,866	6,866	6,866	6,866	6,866	6,866	6,866	6,874	82,400
Referido / Otros	7,504	7,504	7,504	7,504	7,504	7,504	7,504	7,504	7,504	7,504	7,504	7,504	7,506	90,050

Banco de Sangre													
Consulta Externa	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Hospitalización	445	445	445	445	445	445	445	445	445	445	445	455	5,350
Emergencia	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Referido / Otros	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	237	2,800
Urianálisis													
Consulta Externa	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Hospitalización	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Emergencia	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
Referido / Otros	1,029	1,029	1,029	1,029	1,029	1,029	1,029	1,029	1,029	1,029	1,029	1,031	12,350
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	738	738	738	738	738	738	738	738	738	738	738	739	8,857
Cirugía	706	706	706	706	706	706	706	706	706	706	706	714	8,480
Ginecología	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	129	1,471
Obstetricia	853	853	853	853	853	853	853	853	853	853	853	857	10,240
Pediatría	423	423	423	423	423	423	423	423	423	423	423	433	5,086
Neonatología	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	66	682
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	1,785	1,785	1,785	1,785	1,785	1,785	1,785	1,785	1,785	1,785	1,785	1,786	21,421
Lavandería													
Hospitalización													

Medicina	3,617	3,617	3,617	3,617	3,617	3,617	3,617	3,617	3,617	3,617	3,617	3,617	3,626	43,413
Cirugía	3,241	3,241	3,241	3,241	3,241	3,241	3,241	3,241	3,241	3,241	3,241	3,241	3,249	38,900
Ginecología	678	678	678	678	678	678	678	678	678	678	678	678	687	8,145
Obstetricia	4,087	4,087	4,087	4,087	4,087	4,087	4,087	4,087	4,087	4,087	4,087	4,087	4,089	49,046
Pediatría	554	554	554	554	554	554	554	554	554	554	554	554	565	6,659
Neonatología	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	153	1,759
Otros (Convenios)	18,612	18,612	18,612	18,612	18,612	18,612	18,612	18,612	18,612	18,612	18,612	18,612	18,621	223,353
Consulta														
Consulta Médica General	188	188	188	188	188	188	188	188	188	188	188	188	188	2,256
Consulta Médica Especializada	1,165	1,165	1,165	1,165	1,165	1,165	1,165	1,165	1,165	1,165	1,165	1,165	1,170	13,985
Emergencias														
Emergencias	1,872	1,872	1,872	1,872	1,872	1,872	1,872	1,872	1,872	1,872	1,872	1,872	1,874	22,466
Mantenimiento Preventivo														
Números de Orden	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	59	620
Transporte														
Kilómetros Recorridos	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	12,750	153,000

Fuente de Datos: SPME

IX. Medidas A Adoptar

**Plan Operativo Anual
Año 2024
Medidas a adoptar**

**Hospital Nacional de Zacatecoluca
Período evaluado: Enero-septiembre 2023**

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
Baja producción de cirugías por quirófano.	Cirujanos con horas contratadas no suficientes para programar cirugías electivas.	Continuar convocatorias internas y externas de médicos especialistas.	Durante el año.	Recursos humanos. Jefatura departamento.
Consulta de Anestesiología no alcanzo meta programada	Pocas cirugías electivas programadas.	Suspender consulta de anestesiología prequirurgica y asignación de más horas en centro quirúrgico a anestesiólogo	Enero 2024	División médica.
Servicio de hospitalización Bienestar Magisterial con menos egresos a lo programado.	Traslado de área disminuyo consulta de pacientes BM.	Comunicación con autoridades de Bienestar Magisterial para aumentar coordinaciones interinstitucionales.	Durante el año.	Direccion Bienestar Magisterial

X. Anexos

1. PROGRAMACION DE METAS DE CONSULTA EXTERNA.

DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE CONSULTA EXTERNA, POR ESPECIALIDAD Y RECURSO MÉDICO.

Distribución de horas de Consulta Externa, por especialidad, recurso médico y/o disciplina, para el cálculo del Promedio Hora Día, año 2024.

Servicios Finales Consulta Externa									
Consulta Externa Médica General	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina General	16461	Roberto Alvarenga Gomez	4	4	6	4	6	24.0	4.8
	16448	Irvin Adonay De Paz Marmol	5	5	5	5	5	25.0	5.0
	115800	Ana Maria Ayala Dominguez	3	3	3	3	3	15.0	3.0
	109200	Nestor Osiris Molina Garcia	3	3	3	3	3	15.0	3.0
	TOTAL								79.0
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina Interna	1039	Jose Rodolfo Cerritos Flores	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	20433	Juan Gilberto Vasquez	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	1008	Guillermo Rivas Romero	3	3	3	3	3	15.0	3.0
	27003	Enrique Gil Gamez	1	1	1	1	1	5.0	1.0
	TOTAL								40.0
Cirugía General	129821	Walter Aquino Grande	0	0	2	0	0	2.0	0.4
	1010	Tito Gamez Duran	2	2	0	2	2	8.0	1.6

	1044	Nelson Estanley Ramos	0	2	0	2	0	4.0	0.8
	26944	Marvin Godoy	2	0	0	0	2	4.0	0.8
	71080	Yolanda Lopez Hernandez	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	1011	Tomas Hermogenes Soriano	0	2	0	2	0	4.0	0.8
	TOTAL							32.0	6.4
Pediatría General	12546	Ricardo Reyes Chipagua	1	1	1	1	1	5.0	1.0
	94745	Sindy Beltran	5	5	5	5	5	25.0	5.0
		Pediatra Rotativo	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	TOTAL							40.0	8.0
Ginecología	1037	Salome Montesinos Guzman	3	0	3	3	2	11.0	2.2
	1036	Kenia Lissett Lainez Ramirez	3.0	0	0	0.0	3	6.0	1.2
	1026	Joaquin Vivas Aparicio	2.0	2	0	0.0	2	6.0	1.2
	TOTAL							23.0	4.6
Obstetricia	31547	Julio Edgardo Erazo Beltran	4	4	4	4	4	20.0	4.0
	13398	Angel Hernandez Carabantes	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	TOTAL							30.0	6.0
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS								165.0	33.0
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Nefrología	97361	Luis Mauricio Ramirez Castro	6	6	6	6	0	24.0	4.8
	114176	Ricardo Miguel Monge Elias	0	0	2	0	2	4.0	0.8
	126054	Rosandra Simone Robaina	4	4	4	4	4	20.0	4.0
	TOTAL							48.0	9.6

Neumología	27003	Enrique Gil Gamez	1	1	1	1	1	5.0	1.0
	TOTAL							5.0	1.0
	TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA							53.0	10.6
Consulta Externa Sub Especialidad de Pediatría	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Cirugía Pediátrica	1018	Pedro Alfonso Siliezar	0	2	0	2	0	4	0.8
									0.0
	TOTAL							4.0	0.8
Neonatología	1028	Douglas Alfredo Aguilar	2	2	2	2	2	10	2.0
									0.0
	TOTAL							10.0	2.0
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA							14.0	2.8	
TOTAL SUB ESPECIALIDADES							67.0	13.4	
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	1036	Kenia Lissett Lainez Ramirez	0	0	0	0	2	4.0	0.8
	20433	Juan Gilberto Vasquez	2		2		2	6.0	1.2
	31547	Julio Edgardo Erazo Beltran	2	0	0	0	2	4.0	0.8
	97361	Luis Mauricio Ramirez Castro	0	0	0	2	0	2.0	0.4
	26944	Marvin David Guerrero Godoy	0	2	0	0	0	2.0	0.4
		Carlos Ernesto Canales	0	0	0	2	0	2.0	0.4
	129821	Walter Alexander Aquino	0	0	2	0	0	2.0	0.4
	83946	Dania Patricia Alfaro	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	21956	Pedro Ernesto Fuentes	0	2	2	0	0	4.0	0.8
		Ana Veronica Valdez de Acevedo	2	2	2	2	2	12.0	2.4

		Doris Villalobos de Flores	2	2	2	2	2	12.0	2.4
		Grecia Sofia Mejia Ramirez	2	2	2	2	2	12.0	2.4
		Linda Ramos de Rodriguez	2	2	2	2	2	12.0	2.4
		Veronica Argueta de Hernandez	2	2	2	2	2	12.0	2.4
Clínica de Ulceras	1015	Cesar Sanchez Gutierrez	3	0	4	0	3	10.0	2.0
	15088	Xenia Luz Perez Candray	5	5	5	5	5	25.0	5.0
	70474	Rene Ceron	5	5	5	5	5	25.0	5.0
Colposcopia	1036	Kenia Lissett Lainez Ramirez	2	2	2	0	2	8.0	1.6
	1026	Joaquin Vivas Aparicio	2	2	2	2	2	10.0	2.0
Clinica del Dolor y Cuidados Paliativos	24514	Claudia Maria Barahona	5	5	5	5	5	25.0	5.0
								0.0	0.0
Nutrición	134396	Guadalupe Cubias Parada	3	3	3	3	3	15.0	3.0
	21956	Pedro Ernesto Fuentes	0	2	2	2	0	6.0	1.2
Planificación Familiar	1026	Joaquin Vivas Aparicio	1	0	0	1	0	2.0	0.4
								0.0	0.0
Programa de Atención Integral	26974	Patricia Liseth Melgar	2	2	2	0	2	8.0	1.6
								0.0	0.0
Psicología	95294	Wendy Maricela Moreira	2	0	0	2	2	6.0	1.2
	108313	Yanicely Portillo de Guardado	4	4	4	4	4	20.0	4.0
	27347	Marvin Osmin Portan	2	2	2	0	2	8.0	1.6
TOTAL OTRAS ATENCIONES								268.0	53.6

Consulta Externa Odontológica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Odontológica de primera vez	71502	Mirna Guadalupe Nuñez	1	1	1	1	1	5.0	1.0
	71503	Eduardo Montes Castillo	1	1	1	1	1	5.0	1.0
Odontológica subsecuente	71502	Mirna Guadalupe Nuñez	4	4	4	4	4	20.0	4.0
	71503	Eduardo Montes Castillo	4	4	4	4	4	20.0	4.0
TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA								50.0	10.0
TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA								629.0	125.8

PROGRAMACIÓN DE METAS DE CONSULTA EXTERNA EN BASE A HORA MÉDICA.



MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2024.

Servicios Finales Consulta Externa								
Consulta Externa Médica General	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina General	16461	Roberto Alvarenga Gomez	4.8	5	24	240	4,896	16,116
	16448	Irvin Adonay De Paz Marmol	5.0	5	25	240	5,100	
	115800	Ana Maria Ayala Dominguez	3.0	5	15	240	3,060	
	109200	Nestor Osiris Molina Garcia	3.0	5	15	240	3,060	

	TOTAL MEDICINA GENERAL		15.8	5	79	240	16,116	16,116
Consulta Externa Especialidades Básicas	Codigo SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina Interna	1039	Jose Rodolfo Cerritos Flores	2.0	4	8	240	1,632	6,528
	20433	Juan Gilberto Vasquez	2.0	4	8	240	1,632	
	1008	Guillermo Rivas Romero	3.0	4	12	240	2,448	
	27003	Enrique Gil Gamez	1.0	4	4	240	816	
	TOTAL		8.0	4	32	240	6,528	6,528
Cirugía General	129821	Walter Aquino Grande	0.4	4	2	240	326	5,222
	1010	Tito Gamez Duran	1.6	4	6	240	1,306	
	1044	Nelson Estanley Ramos	0.8	4	3	240	653	
	26944	Marvin Godoy	0.8	4	3	240	653	
	71080	Yolanda Lopez Hernandez	2.0	4	8	240	1,632	
	1011	Tomas Hermogenes Soriano	0.8	4	3	240	653	
TOTAL		6.4	4	26	240	5,222	5,222	
Pediatría General	12546	Ricardo Reyes Chipagua	1.0	4	4	240	816	6,528
	94745	Sindy Beltran	5.0	4	20	240	4,080	
	0	Pediatra Rotativo	2.0	4	8	240	1,632	
	TOTAL		8.0	4	32	240	6,528	6,528
Ginecología	1037	Salome Montesinos Guzman	2.2	4	9	240	1,795	3,754
	1036	Kenia Lissett Lainez Ramirez	1.2	4	5	240	979	
	1026	Joaquin Vivas Aparicio	1.2	4	5	240	979	
	TOTAL		4.6	4	18	240	3,754	3,754
Obstetricia	31547	Julio Edgardo Erazo Beltran	4.0	3	12	240	2,448	3,672
	13398	Angel Hernandez Carabantes	2.0	3	6	240	1,224	

	TOTAL		6.0	3	18	240	3,672	3,672	
	TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS							25,704	25,704
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Codigo SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)	
Nefrología	97361	Luis Mauricio Ramirez Castro	4.8	4	19	240	3,917	7,834	
	114176	Ricardo Miguel Monge Elias	0.8	4	3	240	653		
	126054	Rosandra Simone Robaina	4.0	4	16	240	3,264		
TOTAL			9.6	4	38	240	7,834	7,834	
Neumología	27003	Enrique Gil Gamez	1.0	4	4	240	816	816	
	TOTAL			1.0	4	4	240	816	816
TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA							8,650	8,650	
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA							0	0	
Consulta Externa Sub Especialidad de Pediatría	Codigo SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)	
Cirugía Peditrica	1018	Pedro Alfonso Siliezar	0.8	4	3	240	653	653	
	TOTAL			0.8	4	3	240	653	653
Neonatología	1028	Douglas Alfredo Aguilar	2.0	4	8	240	1,632	1,632	
	TOTAL			2.0	4	8	240	1,632	1,632
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA							2,285	2,285	
TOTAL SUB ESPECIALIDADES							10,934	10,934	
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Codigo SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)	
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	1036	Kenia Lissett Lainez Ramirez	0.8	4	3	240	653	15,667	
	20433	Juan Gilberto Vasquez	1.2	4	5	240	979		

	31547	Julio Edgardo Erazo Beltran	0.8	4	3	240	653	
	97361	Luis Mauricio Ramirez Castro	0.4	4	2	240	326	
	26944	Marvin David Guerrero Godoy	0.4	4	2	240	326	
	0	Carlos Ernesto Canales	0.4	4	2	240	326	
	129821	Walter Alexander Aquino	0.4	4	2	240	326	
	83946	Dania Patricia Alfaro	2.0	4	8	240	1,632	
	21956	Pedro Ernesto Fuentes	0.8	4	3	240	653	
	0	Ana Veronica Valdez de Acevedo	2.4	4	10	240	1,958	
	0	Doris Villalobos de Flores	2.4	4	10	240	1,958	
	0	Grecia Sofia Mejia Ramirez	2.4	4	10	240	1,958	
	0	Linda Ramos de Rodriguez	2.4	4	10	240	1,958	
	0	Veronica Argueta de Hernandez	2.4	4	10	240	1,958	
Clínica de Ulceras	1015	Cesar Sanchez Gutierrez	2.0	2	4	240	816	
	15088	Xenia Luz Perez Candray	5.0	2	10	240	2,040	
	70474	Rene Ceron	5.0	2	10	240	2,040	
Colposcopia	1036	Kenia Lissett Lainez Ramirez	1.6	2	3	240	653	1,469
	1026	Joaquin Vivas Aparicio	2.0	2	4	240	816	
Nutrición	134396	Guadalupe Cubias Parada	3.0	2	6	240	1,224	1,714
	21956	Pedro Ernesto Fuentes	1.2	2	2	240	490	
Planificación Familiar	1026	Joaquin Vivas Aparicio	0.4	2	1	240	163	163
	0	0	0.0	2	0	240	0	
Programa de Atención Integral	26974	Patricia Liseth Melgar	4.0	2	8	240	1,632	1,632
Psicología	95294	Wendy Maricela Moreira	1.2	1	1	240	245	1,387

	108313	Yanicely Portillo de Guardado	4.0	1	4	240	816	
	27347	Marvin Osmin Portan	1.6	1	2	240	326	
TOTAL OTRAS ATENCIONES			53.6			240	28,968	28,968
Consulta Externa Odontológica	Codigo SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)
Odontológica de primera vez	71502	Mirna Guadalupe Nuñez	1.0	1	1	240	204	408
	71503	Eduardo Montes Castillo	1.0	1	1	240	204	
Odontológica subsecuente	71502	Mirna Guadalupe Nuñez	4.0	2	8	240	1,632	3,264
	71503	Eduardo Montes Castillo	4.0	2	8	240	1,632	
TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA			10.0			240	3,672	3,672
TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA							85,394	85,394

Fuente: POA Hospital, año 2024.

2. PROGRAMACIÓN DE METAS DE CONSULTA DE EMERGENCIA



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Programación de metas de Consulta de Emergencia, en base a producción de los últimos años, año 2024.

Servicios Finales							
Servicio de Emergencias							
Producción últimos años							
Consulta de Emergencias de Medicina General	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
Consultas de Emergencias de Medicina Interna	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
Medicina Interna	23,315	24,564	17,880	19,733	22,802	21,659	30,000
TOTAL MEDICINA INTERNA	23,315	24,564	17,880	19,733	22,802	21,659	30,000
Consultas de Emergencias de Cirugía	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
Cirugía General	12,516	12,863	7,936	8,754	10,552	10,524	10,600
Ortopedia	927	811	750	1,268	687	889	0
TOTAL CIRUGÍA	13,443	13,674	8,686	10,022	11,239	11,413	10,600
Consultas de Emergencias de Pediatría	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
Pediatría General	15388	17262	6814	7300	9500	11,253	11,500
TOTAL PEDIATRÍA	15388	17262	6814	7300	9500	11,253	11,500
Consultas de Emergencias de Gineco-Obstetricia	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
Ginecología	1153	1332	982	2328	2213	1,602	1,320
Obstetricia	7560	7979	7416	7029	6057	7,208	6,000
TOTAL GINECO-OBSTETRICIA	8713	9311	8398	9357	8270	8,810	7,320
Consultas de Emergencias de Psiquiatría	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
TOTAL PSIQUIATRÍA	0	0	0	0	0	0	0

Consultas de Emergencias de Otras Atenciones	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
Bienestar Magisterial	0	0	0	398	566	193	768
Psicología	0	0	0	3	6	2	0
TOTAL OTRAS ATENCIONES	0	0	0	401	572	195	768.0
Producción últimos años							
TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
	60,859	64,811	41,778	46,813	52,383	53,329	60,188

Fuente: POA Hospital, año 2024.



PROGRAMACIÓN DE METAS DE EGRESOS HOSPITALARIOS.
MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Metas de egresos hospitalarios en base a promedio día estancia/recurso cama, año 2024.

Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Servicios Finales Servicio Hospitalario				
	Nº CAMAS AÑO 2024	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2024
Medicina Interna	37	4.6	365	2,936	2,495
Cirugía	32	6.1	365	1,915	1,628
Ginecología	5	3.7	365	493	419
Obstetricia	30	3.2	365	3,422	2,909
Pediatría	25	3.6	365	2,535	2,155
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	129	4.15	365	11,300	9,605

Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Cirugía	N° CAMAS AÑO 2024	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2024
Ortopedia / Traumatología	12	10	365	438	372
TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA	12	10	365	438	372
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	N° CAMAS AÑO 2024	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2024
Neonatología	8	5.6	365	521	443
TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA	8	5.6	365	521	443
Otros Servicios Hospitalarios	N° CAMAS AÑO 2024	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2024
Bienestar Magisterial	8	2.48	365	1,177	1,001
Emergencia	7	3.24	365	789	670
TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS	15	2.86	365	1,966	1,671
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2024	164			14,226	12,092

Fuente: SIMMOW, POA Hospital, año 2024.

4. PROGRAMACIÓN DE METAS DE CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA.

DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA, POR ESPECIALIDAD Y RECURSO MÉDICO.



Hospital Nacional de Zacatecoluca

Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2024.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Cirugía General	129821	Walter Aquino Grande	4	0	4	0	0	8.0	4
	1010	Tito Gámez Duran	4	1	0	1	4	10.0	5
	1044	Nelson Estanley Ramos	0	0	0	0	0	0.0	0
	26944	Marvin Godoy	0	0	0	4	4	8.0	4
	71080	Yolanda López Hernández	0	0	0	0	0	0.0	0
	1011	Tomas Hermogenes Soriano	4	0	4	0	4	12.0	6
TOTAL								38.0	19
Pediatria General	1018	Pedro Alfonso Siliezar	2	0	2	0	2	6.0	3
	TOTAL								6.0
Ginecología	1037	Salome Montesinos Guzmán	2	0	2	0	4	8.0	4
	1036	Kenia Lisette Laínez Ramírez	2.0	0	0	0.0	0	2.0	1
	1026	Joaquín Vivas Aparicio	2.0	0	0	2.0	0	4.0	2
TOTAL								14.0	7
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS								58.0	29
TOTAL SUB ESPECIALIDADES								0.0	0.0

TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS	58.0	29.0
PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2024. (INDICADORES HOSPITALARIOS)	30 %	
PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA	11.6	

Fuente: POA Hospital,
año 2024.

CÁLCULO DE METAS DE CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA, POR ESPECIALIDAD Y RECURSO MÉDICO.



Hospital Nacional de Zacatecoluca

Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, año 2024.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Codigo SIMMOW	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2024
Cirugía General	129821	Walter Aquino Grande	4	48	163
	1010	Tito Gámez Duran	5	48	204
	1044	Nelson Estanley Ramos	0	48	0
	26944	Marvin Godoy	4	48	163
	71080	Yolanda López Hernández	0	48	0
	1011	Tomas Hermogenes Soriano	6	48	245
	TOTAL		19	48	775
Pediatria General	1018	Pedro Alfonso Siliezar	3	48	122
		TOTAL	3	48	122
Ginecología	1037	Salome Montesinos Guzmán	4	48	163
	1036	Kenia Lissett Lainez Ramirez	1	48	41
	1026	Joaquin Vivas Aparicio	2	48	82
	TOTAL		7	48	286
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS			29	48	1,183

TOTAL SUB ESPECIALIDADES	0.0	48	0
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS	29.0	48	1,183
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2024			355
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2024			828

Fuente: POA Hospital, año 2024.

i

PROGRAMACIÓN DE METAS DE CIRUGÍA MAYOR DE EMERGENCIA.

 MINISTERIO DE SALUD
 GOBIERNO DE EL SALVADOR

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Programación de Metas de Cirugía Mayor de Emergencia, por especialidad,
 en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Mayor Emergencia Hospitalaria	2,418	2,124	2,263	1,952	1,952	2,142	2,142
Mayor Emergencia Ambulatoria	164	117	6	30	23	68	68
TOTAL	2,582	2,241	2,269	1,982	1,975	2,210	2,210

Fuente: SPME/SIMMOW.

5. PROGRAMACIÓN DE ATENCIÓN DE PARTOS HOSPITALARIOS.



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Programación de atención de Partos Hospitalarios, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Vaginal	2,322	2,012	2,455	2,202	1,899	2,178	810
Por Cesárea	912	910	879	702	738	828	190
TOTAL	3,234	2,922	3,334	2,904	2,637	3,006	1,000
Porcentaje de cesárea	28.2%	31.1%	26.4%	24.2%	28.0%	27.6%	19 %
PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2024. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)							19 %

Fuente: SPME/SIMMOW.

6. PROGRAMACIÓN DE METAS DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN.



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación,
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.

Servicios Intermedios							
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación							
Imagenología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Fluoroscopias	85	58	8	68	10	46	12
Radiografías	29,322	34,085	22,391	30,915	32,808	29,904	34,000
Ultrasonografías	6,020	6,292	3,843	5,132	5,574	5,372	7,000
Mamografías Diagnósticas	0	0	0	0	5	1	0
Mamografías de Tamisaje	0	312	110	81	3	101	0
TOTAL	35,427	40,747	26,352	36,196	38,400	35,424	41,012
Anatomía Patológica	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	0	0	0	0	0	0	0
Biopsias Cuello Uterino	309	223	122	312	275	248	270
Biopsias Mama	63	53	9	47	38	42	45
Biopsias Otras partes del cuerpo	1,731	1,605	1,196	1,527	1,460	1,504	1,600
TOTAL	2,103	1,881	1,327	1,886	1,773	1,794	1,915
Otros Procedimientos Diagnósticos	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Colposcopias	361	238	101	381	426	301	300
Ecocardiogramas	0	0	0	0	129	26	110
Electrocardiogramas	4,942	5,005	2,834	3,623	4,475	4,176	4,500
Espirometrías	109	186	36	0	102	87	260
TOTAL	5,412	5,429	2,971	4,004	5,132	4,590	5,170
Tratamiento y Rehabilitación	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Cirugía Menor	3,170	3,201	3,689	3,926	3,233	3,444	5,000
Crioterapias	241	161	52	118	156	146	270

Diálisis Peritoneal	167	129	75	43	546	192	600
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	9,297	9,297	4,513	6,357	8,176	7,528	8,000
Inhaloterapias	51,236	49,808	11,449	19,845	21,553	30,778	22,800
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	221,861	224,275	190,457	208,657	215,123	212,075	250,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	152,649	128,897	98,738	157,711	114,233	130,446	110,000
Terapias Respiratorias	3,032	2,124	243	2,419	2,235	2,011	3,140
TOTAL	441,653	417,892	309,216	399,076	365,255	386,618	399,810
Trabajo Social	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Casos Atendidos	11,627	14,578	12,174	13,259	19,934	14,314	14,500
TOTAL	11,627	14,578	12,174	13,259	19,934	14,314	14,500

Fuente: SPME/SEPS.

7. PROGRAMACIÓN DE METAS DE LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE.



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.

Servicios Intermedios Laboratorio Clínico							
Hematología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Consulta Externa	19,898	18,027	6,326	10,733	12,094	13,416	15,000
Hospitalización	26,992	30,127	24,738	22,059	22,562	25,296	25,000
Emergencia	29,902	24,892	17,515	21,435	25,319	23,813	34,000
Referido / Otros	8,801	14,993	15,697	19,436	23,401	16,466	23,500
TOTAL	85,593	88,039	64,276	73,663	83,376	78,989	97,500
Inmunología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 4
Consulta Externa	5,741	4,512	1,850	5,132	4,276	4,302	2,500

Hospitalización	7,147	6,990	7,290	6,572	7,633	7,126	9,500
Emergencia	4,920	4,242	4,692	8,486	11,248	6,718	16,900
Referido / Otros	2,143	2,971	3,576	4,167	5,021	3,576	4,250
TOTAL	19,951	18,715	17,408	24,357	28,178	21,722	33,150
Bacteriología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	4,691	3,856	1,480	2,042	2,258	2,865	3,158
Hospitalización	2,932	5,371	4,395	4,738	4,673	4,422	6,550
Emergencia	5,274	1,994	1,213	1,588	2,652	2,544	6,550
Referido / Otros	681	1,915	1,669	2,692	3,570	2,105	5,900
TOTAL	13,578	13,136	8,757	11,060	13,153	11,937	22,158
Parasitología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	2,420	1,871	286	447	394	1,084	430
Hospitalización	4,389	3,211	1,589	1,649	1,986	2,565	1,500
Emergencia	4,098	3,462	1,213	1,785	3,074	2,726	5,000
Referido / Otros	183	1,292	1,519	2,595	3,465	1,811	3,800
TOTAL	11,090	9,836	4,607	6,476	8,919	8,186	10,730
Bioquímica	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	102,959	89,645	34,032	69,535	76,132	74,461	97,000
Hospitalización	55,612	43,405	45,460	39,572	40,084	44,827	50,400
Emergencia	48,823	40,998	42,093	51,867	54,975	47,751	82,400
Referido / Otros	19,975	43,628	45,051	73,259	83,777	53,138	90,050
TOTAL	227,369	217,676	166,636	234,233	254,968	220,176	319,850
Banco de Sangre	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	3,242	2,433	653	1,800	1,657	1,957	2,200
Hospitalización	5,244	7,777	7,373	4,661	4,413	5,894	5,350
Emergencia	4,528	3,141	3,337	3,111	2,349	3,293	5,000
Referido / Otros	1,714	2,093	1,960	2,642	2,560	2,194	2,800
TOTAL	14,728	15,444	13,323	12,214	10,979	13,338	15,350
Urianálisis	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024

Consulta Externa	9,885	8,313	2,207	4,824	6,177	6,281	8,000
Hospitalización	13,833	7,058	4,653	3,491	3,284	6,464	3,500
Emergencia	10,146	14,112	7,839	9,150	11,043	10,458	18,000
Referido / Otros	361	4,962	6,331	8,386	12,511	6,510	12,350
TOTAL	34,225	34,445	21,030	25,851	33,015	29,713	41,850
TOTAL GENERAL	406,534	397,291	296,037	387,854	432,588	384,061	540,588

8. PROGRAMACIÓN DE METAS DE SERVICIOS GENERALES, ALIMENTACIÓN Y DIETAS, LAVANDERÍA.



MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, en base a producción histórica de servicios finales del año 2022, año 2024.

Servicios Generales (Parte I)						
Alimentación y Dieta, Lavandería						
Servicios Generales	Alimentación y Dieta					META RACIONES AÑO 2024
	Hospitalización	Total de Raciones 2022	Producción Servicio Final 2022	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	
Medicina	9,184	2,190	4	2,495	10,465	10,465
Cirugía	11,643	2,072	6	2,000	11,238	11,238
Ginecología	3,516	808	4	419	1,824	1,824
Obstetricia	8,406	2,532	3	2,909	9,656	9,656
Pediatría	8,846	2,602	3	2,155	7,325	7,325
Neonatología	5,396	1,286	4	443	1,860	1,860
Otros (Convenios)	462	186	2	1,671	4,151	4,151
TOTAL	47,453	11,676	27.56	12,092	46,518	46,518
Servicios Generales	Lavandería					

Hospitalización	Total de Libras 2022	Producción Servicio Final 2022	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Libras 2024	
Medicina	44,989	2,190	21	2,495	51,265	51,265
Cirugía	53,441	2,072	26	2,000	51,580	51,580
Ginecología	19,480	808	24	419	10,108	10,108
Obstetricia	40,280	2,532	16	2,909	46,271	46,271
Pediatría	11,614	2,602	4	2,155	9,617	9,617
Neonatología	13,904	1,286	11	443	4,792	4,792
Otros (Convenios)	4,818	186	26	1,671	43,287	43,287
TOTAL	188,526	11,676	127.53	12,092	216,919	216,919
Consulta Externa	Total de Libras 2022	Producción Servicio Final 2022	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Libras 2024	META LIBRAS AÑO 2024
Consulta Médica General	1,020	10,444	0	16,116	1,574	1,574
Consulta Médica Especializada	11,612	36,344	0	36,638	11,706	11,706
TOTAL	12,632	46,788	0.42	52,754	13,280	13,280
Emergencia	Total de Libras 2022	Producción Servicio Final 2022	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Libras 2024	META LIBRAS AÑO 2024
Emergencia	18,965	52,216	0	60,188	21,860	21,860
TOTAL	18,965	52,216	0.36	60,188	21,860	21,860
TOTAL GENERAL LAVANDERÍA	220,123	110,680	128.3	125,034	252,059	252,059

Fuente: SPME/SIMMOW.

9. PROGRAMACIÓN DE METAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y TRANSPORTE.

Servicios Generales (Parte II)							
Mantenimiento Preventivo							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Números de Orden	202	115	118	536	231	240	640

Transporte							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Kilómetros Recorridos	154,890	165,312	110,933	151,970	153,111	147,243	153,000

Fuente: SPME.

10. PROGRAMACION DE METAS DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS, AÑO 2024.

Hospital Nacional de Zacatecoluca

Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2024

Servicio Final	Especialidad	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA
Consulta Externa	Medicina General	16,116	Consulta
	Especialidades Básicas	25,704	Consulta
	Sub especialidades	10,934	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	28,968	Consulta
	Odontológica	3,672	Consulta
	TOTAL		85,394

Consulta Emergencia	Medicina General	0	Consulta
	Medicina Interna	30,000	Consulta
	Cirugía	10,600	Consulta
	Pediatría	11,500	Consulta
	Gineco-Obstetricia	7,320	Consulta
	Psiquiatría	0	Consulta
	Otras atenciones consulta emergencia	768	Consulta
	TOTAL	60,188	Consulta
Hospitalización	Medicina Interna	2,495	Egreso
	Cirugía	2,000	Egreso
	Ginecología	419	Egreso
	Obstetricia	2,909	Egreso
	Pediatría	2,155	Egreso
	Neonatología	443	Egreso
	Psiquiatría	0	Egreso
	Otros servicios (Convenios)	1,671	Egreso
	TOTAL	12,092	Egreso
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	828	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	355	Cirugía
	Total Electivas	1,183	Cirugía
	De Emergencia para Hospitalización	2,142	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	68	Cirugía
	Total Emergencia	2,210	Cirugía
	TOTAL	3,393	Cirugía

Partos	Vaginal	810	Parto
	Por Cesárea	190	Cesárea
	TOTAL	1,000	Partos
Servicios Intermedios	Imagenología	41,012	
	Anatomía Patológica	1,915	
	Otros Procedimientos Diagnósticos	5,170	
	Tratamiento y Rehabilitación	399,810	
	Trabajo Social	14,500	
	TOTAL	462,407	
Laboratorio Clínico.	Hematología	97,500	Examen
	Inmunología	33,150	Examen
	Bacteriología	22,158	Examen
	Parasitología	10,730	Examen
	Bioquímica	319,850	Examen
	Banco de Sangre	15,350	Examen
	Urianálisis	41,850	Examen
	TOTAL	540,588	Examen
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	46,518	Raciones
	Lavandería	252,059	Libras
	Mantenimiento Preventivo	640	Ordenes
	Transporte	153,000	Kilómetros

Fuente: POA Hospital, año 2024.

