



**MINISTERIO DE SALUD**

Ministerio de Salud



**PLAN ANUAL OPERATIVO 2014  
HOSPITAL NACIONAL "SANTA TERESA", ZACATECOLUCA  
DEPARTAMENTO DE LA PAZ**

**EQUIPO TÉCNICO PAO 2014**

**El Salvador, Enero de 2014**

## DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

**Nombre de la dependencia que programa:** Hospital Nacional Santa Teresa

**Dirección:** Final Av. Juan Manuel Rodríguez

**Teléfono:** 2347-1213

**Fax:** 2334-1214

**E-mail:** [rupineda@salud.gob.sv](mailto:rupineda@salud.gob.sv)

**Nombre de Director:** Dr. Raúl Alberto Pineda Díaz

**Fecha de Aprobación de la POA 2014:** 20 de Enero de 2014

---

Dr. Raúl Alberto Pineda Díaz  
Director de Hospital Nacional  
"Santa Teresa"

---

Dr. Julio Robles Ticas  
Dirección Nacional de Hospitales  
Ministerio de Salud

## INDICE

Datos Generales del Hospital .....	2
I. Introducción.....	4
II. Objetivos Generales.....	5
III. Objetivos Específicos .....	5
IV. Generalidades .....	6
4.1 Misión .....	6
4.2 Visión.....	6
4.3 Aspectos Históricos .....	6
4.4 Estructura Orgánica .....	7
V. Diagnostico Situacional.....	8
5.1 Análisis de la demanda .....	8
5.1.1 Características de la población .....	8
5.1.2 Área de Influencia Referencial .....	11
5.1.3 Indicadores Sanitarios de Morbi-Mortalidad.....	12
5.2 Análisis de la oferta .....	18
5.2.1 Servicios Ofrecidos .....	18
5.2.2 Producción de los Servicios.....	19
5.2.3 Recursos en Salud.....	23
5.3 Análisis de FODA Institucional.....	30
VI. Programación de metas trazadoras 2014 .....	35
VII. Conclusiones.....	35
VIII. Anexos.....	37-46

## I. Introducción

Forma parte de la primera etapa del proceso administrativo: la planeación; la cual es una labor imprescindible dentro de las actividades de programación en salud pública. Es la ejecución de una metodología que permite la detección de diversas problemáticas y su importancia relativa, así como los factores que la determinan.

La importancia de los productos generados, se basa en la oportunidad de identificar y jerarquizar las diferentes problemáticas de la población objetivo, para posteriormente precisar líneas de acción, actividades, objetivos, metas, asignación y distribución de recursos, los cuales son elementos imprescindibles en la elaboración de programas.

La finalidad de un plan, es hacer énfasis en los puntos fuertes de la organización, pues es bien sabido que es imposible crecer apoyándose en las debilidades; desde luego, también se reconoce la necesidad de identificar los problemas y sus causas, analizando su significado, trascendencia y viabilidad para solucionarlos. Asimismo, se deben de analizar los problemas a fin de darles un valor en razón de los hechos, ya que se acepta que existe un factor subjetivo en la población, en los prestadores del servicio y en las autoridades institucionales que debe tomarse en cuenta.

Este año 2014 el esfuerzo se centrara en establecer los criterios básicos y la base que sustente una gestión por resultados para el presupuesto 2015.

## **II. Objetivos Generales**

2.1 Brindar información agregada, oportuna y confiable, que permita alcanzar óptimos de eficiencia en la gestión y en los procesos de toma de decisiones.

2.2 Contribuir con la consolidación de una cultura de uso y aprovechamiento de la información, mediante el manejo permanente de indicadores seleccionados y de análisis de eficiencia comparativa en el seguimiento y la evaluación de programas, proyectos u otras intervenciones.

2.3 Generar un insumo que permite al equipo técnico de la PAO 2014 introducir los principios básicos de una gestión por resultados en toda la institución.

## **III. Objetivos Específicos**

3.1 Caracterizar la oferta de los servicios de salud en el ámbito de intervención hospitalaria para responder a las necesidades de salud de la población.

3.2 Caracterizar la demanda de atención de salud de la población considerando los indicadores de demanda de una población determinada.

3.3 caracterizar los criterios básicos el presupuesto 2014 para una gestión por resultados en las diferentes unidades y departamentos, estableciendo los criterios y las bases para los diferentes programas para el 2015.

## IV. Generalidades

### 4.1 Misión

El Hospital Nacional Santa Teresa, garantiza la provisión de servicios integrales de la salud, en las áreas básicas de Medicina, Cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría, complementadas con sub.-especialidades; desarrollando procesos de curación, rehabilitación, prevención y promoción de la salud, de la atención ambulatoria especializada y de hospitalización; enlazada con la red primaria de servicios a través del sistema de referencia-retorno. Comprometidos con la calidad, la responsabilidad y práctica de la ética profesional, dentro de un clima armonioso y de respeto, logrando la satisfacción del usuario.

### 4.2 Visión

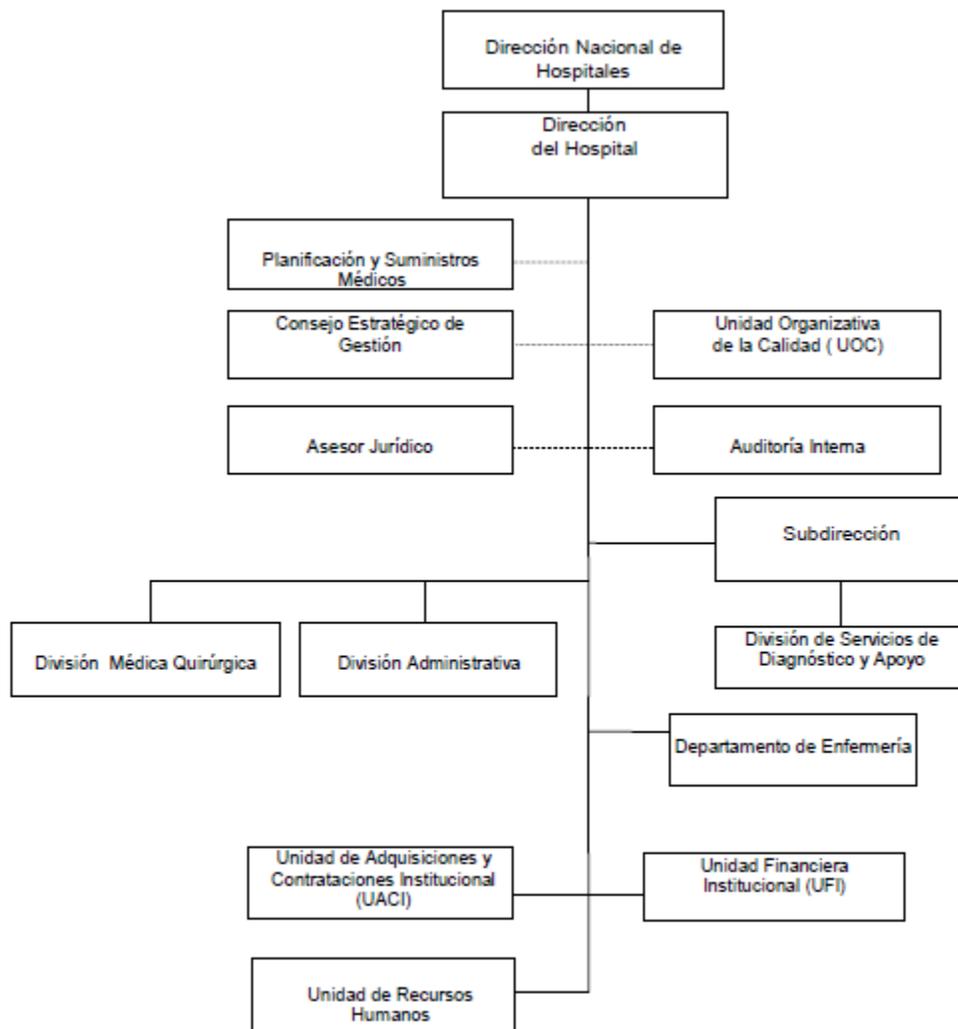
Ser un hospital diferente y mejor a nivel nacional que provee servicios integrales de salud con calidad, equidad, solidaridad, gestión transparente y sostenible, para la conservación y restablecimiento de la salud, con responsabilidad, garantizando la satisfacción del usuario.

### 4.3 Aspectos Históricos

EL Hospital Nacional Santa Teresa de Zacatecoluca nace en 1906 como centro de atención medico llamado puesto de sanidad en las cercanías del parque San José Simeón Cañas. En el año 1906 doña Teresa Alfaro dono el terreno ubicado en el Cantón **El Espino Arriba**, carretera a Tecoluca a San Vicente, donde se construye el primer edificio que recibe el nombre de su benefactora: **Hospital Nacional Santa Teresa**.

El 29 de Abril 1966 se realiza en forma oficial la donación de un terreno ubicado en el cantón San Rafael, Jurisdicción de Zacatecoluca, a favor del ESTADO DE GOBIERNO DE EL SALVADOR DEL RAMO DE LA SALUD PUBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL a un valor de 10,000 colones .En 1968 se inicio la construcción del moderno Hospital. A consecuencia de los terremotos del 2001 el hospital resulto dañado obligando a evacuar las instalaciones y trabajar por 10 años en infraestructura provisional. Actualmente se dispone de la nueva infraestructura la cual fue inaugurada el 30 de junio de 2011.

#### 4.4 Estructura Orgánica



## V. Diagnostico Situacional

El Hospital está considerado como Hospital Departamental, con una población geográfica de influencia de 321, 778, cuenta actualmente con un total de 481 empleados contratados y 58 empleados Ad honores y su capacidad instalada es de 137 camas, con una ocupación de 110%; en la Consulta Externa se atienden un promedio de 408 pacientes por día, funcionando las 24 horas y durante los 365 días del año, con egresos de 13.7 por cada 100 consultas. Es de considerar que actualmente el hospital maneja más camas, conocidas como no censables y camas de contingencia o Bis.

### 5.1 Análisis de la demanda

El Análisis de la Situación de Salud es una herramienta de gestión Sanitaria que nos permite planificar, priorizar y optimizar la oferta de acuerdo a los diferentes escenarios epidemiológicos a fin de garantizar la salud de la población.

#### 5.1.1 Características de la población

La población del área geográfica de influencia es de: 321,778 habitantes, cubriendo el departamento de La Paz. Presenta una tasa global de fecundidad de tasa de 2.44% la tasa de mortalidad infantil es de 26.8% y una tasa de analfabetismo de 12.81%.

**Tabla 1: Población Área Geográfica de Influencia 2012**

Grupo Edad	Total	Urbana		Rural	
0 --- 4	32,401	16,386	5%	16,015	5%
5 --- 9	34,040	17,489	5%	16,551	5%
10 -- 14	35,944	18,404	6%	17,540	6%
15 -- 19	34,162	17,600	6%	16,562	5%
20 -- 24	30,131	15,805	5%	14,326	4%
25 -- 29	26,051	14,045	4%	12,006	4%
30 -- 34	22,711	12,600	4%	10,111	3%
35 -- 39	19,649	11,122	3%	8,527	3%
40 -- 44	16,561	9,450	3%	7,111	2%
45 -- 49	13,680	7,782	2%	5,898	2%
50 -- 54	11,367	6,396	2%	4,971	2%
55 -- 59	9,596	5,330	2%	4,266	1%
60 y mas	32072	18030	6%	14042	4%
Total	318,365	170,439	54%	147,926	46%

*Fuente: Proyecciones poblacionales 2010 - 2014 DIGESTYC*

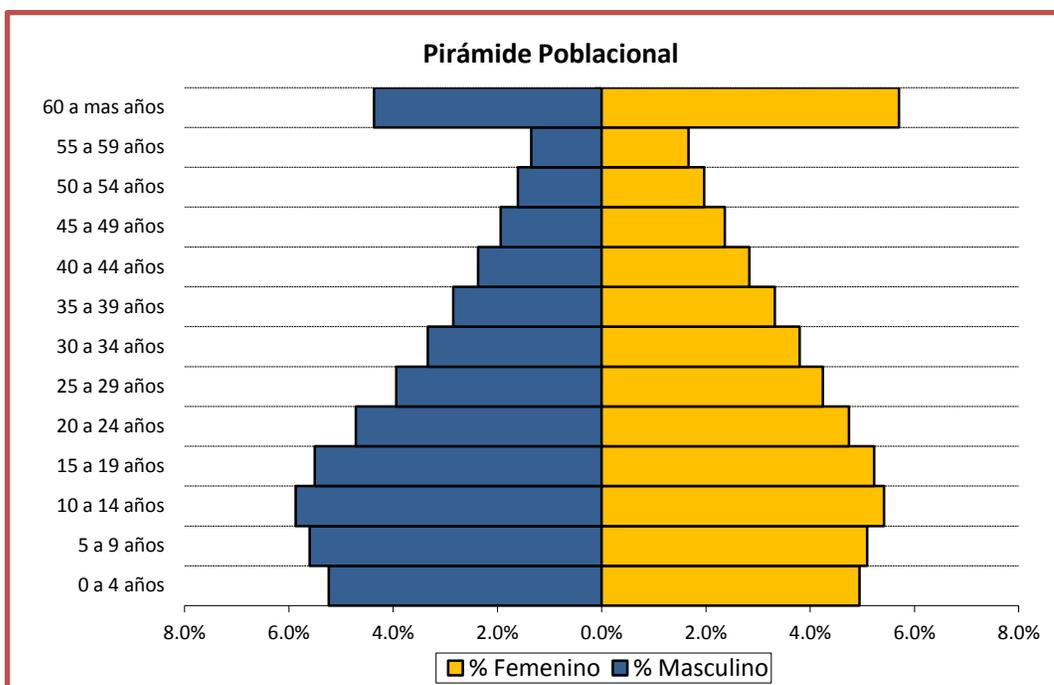
**POBLACION POR GRUPOS ETAREOS Y MUJER EN EDAD FERTIL POR MUNICIPIO Y SIBASIS / SIBASI LA PAZ 2014 DIGESTYC**

	MUNICIPIO	TOTAL	GRUPOS DE EDAD											TOTAL	MUJER EN EDAD FERTIL		
			< 1 año	1 año	2 años	3 años	4 años	5-9 años	10-14 años	15-19 años	20-59 años	60 y más	10-19 años		10-14 años	15-19 años	20-49 años
1	ZACATECOLUCA ***	66,443	1,274	1,269	1,260	1,265	1,246	6,339	6,955	6,903	32,247	7,685	13,858	21,328	3,361	3,382	14,585
2	SAN PEDRO NONUALCO	9,345	173	173	167	171	163	890	1,022	1,024	4,270	1,292	2,046	2,792	497	488	1,807
3	SAN PEDRO MASAHUAT	24,950	540	533	530	522	529	2,462	2,665	2,621	11,833	2,715	5,286	8,003	1,281	1,283	5,439
4	SANTIAGO NONUALCO	40,386	833	825	828	815	832	4,106	4,518	4,477	19,005	4,147	8,995	12,590	2,118	2,114	8,358
5	SAN LUIS LA HERRADURA	20,707	440	432	431	427	433	2,092	2,297	2,288	9,860	2,007	4,585	6,588	1,092	1,106	4,390
6	SAN LUIS TALPA	25,777	540	534	529	536	518	2,649	2,867	2,818	12,422	2,364	5,685	8,446	1,378	1,382	5,686
7	OLOCUILTA	32,298	660	654	650	652	643	3,217	3,366	3,277	16,200	2,979	6,643	10,715	1,651	1,612	7,452
8	EL ROSARIO (LA PAZ)	19,862	411	409	411	405	403	2,091	2,221	2,173	9,626	1,712	4,394	6,533	1,048	1,046	4,439
9	SAN JUAN NONUALCO ***	17,719	328	325	326	319	328	1,647	1,873	1,877	8,743	1,953	3,750	5,710	894	906	3,910
10	SANTA MARIA OSTUMA ***	6,086	111	108	107	105	110	566	678	687	2,808	806	1,365	1,779	320	323	1,136
11	SAN MIGUEL TEPEZONTES	5,522	76	75	76	73	84	541	634	636	2,676	651	1,270	1,838	311	310	1,217
12	SAN RAFAEL OBRAJUELO	10,452	205	203	203	203	207	1,040	1,120	1,101	4,973	1,197	2,221	3,391	553	547	2,291
13	SAN JUAN TALPA	7,871	138	136	139	135	143	704	790	808	3,985	893	1,598	2,587	386	402	1,799
14	SAN JUAN TEPEZONTES	3,761	72	68	69	63	66	354	411	412	1,746	500	823	1,146	193	194	759
15	SAN FRANCISCO CHINAMECA	7,841	151	147	147	142	150	775	866	858	3,772	833	1,724	2,459	401	402	1,656
16	CUYULTITAN	6,232	107	105	106	105	99	546	634	646	3,163	721	1,280	2,066	303	308	1,455
17	SAN ANTONIO MASAHUAT	4,465	92	79	87	79	92	457	497	481	2,035	566	978	1,321	239	222	860
18	TAPALHUACA	3,987	65	69	61	61	60	336	399	407	1,902	627	806	1,186	184	189	813
	<b>TOTAL SIBASI</b>	<b>313,704</b>	<b>6,216</b>	<b>6,144</b>	<b>6,127</b>	<b>6,078</b>	<b>6,106</b>	<b>30,812</b>	<b>33,813</b>	<b>33,494</b>	<b>151,266</b>	<b>33,648</b>	<b>67,307</b>	<b>100,478</b>	<b>16,210</b>	<b>16,216</b>	<b>68,052</b>

FUENTE: POBLACION DIGESTYC CENSO 2007.

Basados en la población por grupos atareos de 2014, El Hospital Nacional “Santa Teresa” de Zacatecoluca atiende la población del departamento de La Paz, población predominante del área urbana , en su mayoría entre las edades de 20 59 años, a predominio del municipio de Zacatecoluca ( 21.108% ). En segundo lugar ente los 15-19 años; esto implica un enfoque con predominio de la educación y promoción de salud en la población adolescente.

En relación a la pirámide poblacional, el hecho de predominar la población de área urbana se esperarí una mayor tasa de alfabetismo y acceso a servicios de salud, lo cual se convierte en una fortaleza para los programas de salud. Existe un predominio del sexo femenino en la población el cual es más marcado en la población mayor de 60 años



### 5.1.2 Área de Influencia Referencial

El Hospital es centro de referencia para el departamento de La Paz.

Indicadores Socio demográficos:

Departamento	La Paz
Índice de Desarrollo Humano	0.7
Tasa Global de Fecundidad	2.44
Tasa de Mortalidad Infantil	26.8
Densidad Poblacional	252
Índice de Masculinidad	49.4
Tasa Analfabetismo	12.81
Relación Dependencia	75.1
% Asistencia Escolar	85
% Viviendas con servicio de Electricidad	86.1
% Viviendas con servicio de Agua Potable	60.9
% Viviendas con Letrina	94
% Viviendas con servicio de Aguas Grises	20.2
% Viviendas con servicio de Recolección Basura	21.2

### 5.1.3 Indicadores Sanitarios de Morbi-Mortalidad

#### 5.1.3.1 Atención en Emergencias de Áreas Básicas

Especialidad	2009		2010		2011		2012	2013		
Pediatría Gral.	13,367	34.31%	14,730	32.03%	2,944	4.92%	25,249		19,687	
Obstetricia	2123	5.45%	2394	5.20%	606	1.01%	5,641		5,306	
Ginecologia	4,853		5,580	12.29%	985	10.33%	5,112		3,558	
Cirugía General	6,239	16.01%	5,684	12.36%	1,746	2.92%	10,951		11,164	
Medicina interna	9,945	25.53%	17,005	36.98%	3,257	5.44%	36,563		27,067	
<b>Total</b>	<b>36,527</b>	<b>100%</b>	<b>45,393</b>	<b>100%</b>	<b>9,538</b>	<b>100%</b>	<b>83,516</b>	<b>100%</b>	<b>86,469</b>	<b>100%</b>

Las sub especialidades no se han incluido.

Fuente. Estadísticas De Morbi-Mortalidad. Ministerio De Salud 2013.

#### 5.1.3.2 Atención en Consulta Externa de Áreas Básicas

Especialidad	2009		2010		2011		2012		2013 Enero- Nov	
Pediatría Gral.	5,793		5,140		4,041		4,727		4,564	
Obstetricia	291		398		1,067		1,520		1,423	
Ginecologia	4,448		4,041		4,658		5,413		5,660	
Cirugía General	3,411		4,230		4,301		9,819		4,781	
Medicina interna	8,483		8,510		11,128		11,010		9,715	
Consulta General	12,464		10,036		17,261		9,819		18,947	
<b>Total</b>	<b>34,890</b>	<b>100%</b>	<b>32,355</b>	<b>100%</b>	<b>42,456</b>	<b>100%</b>	<b>42,308</b>	<b>100%</b>	<b>45,090</b>	<b>100%</b>

Las sub especialidades no se han incluido.

Fuente. Estadísticas De Morbi-Mortalidad. Ministerio De Salud 2013.

### 5.1.3.3 Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia

<b>Categoría</b>	<b>Nombre</b>	<b>N° Emergencias</b>
N39	Otros trastornos del sistema urinario	3,964
A09	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	3,379
O62	Anormalidades de la dinámica del trabajo de parto	2,863
J00	Rinofaringitis aguda (resfriado común)	2,800
O60	Parto prematuro	2,100
R10	Dolor abdominal y pélvico	2,028
J02	Faringitis aguda	2,016
J06	Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores, de sitios múltiples o no especificados	1,959
R50	Fiebre de origen desconocido	1,740
K31	Otras enfermedades del estómago y del duodeno	1,116

Fuente. Estadísticas De Morbi-Mortalidad. Ministerio De Salud 2013.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Llama la atención que las 3 primeras causas de consulta en el área de emergencia son problemas que podrían ser atendidos en primer nivel, esto conlleva a mayor uso de recursos de parte del hospital y mayor tiempo de espera para las patologías que competen ser atendidas en una unidad de urgencia, la atención por parto prematuro figura dentro de las primeras diez causas lo cual debe preocupar e investigar posibles causas y manejo ya que la atención de recién nacidos prematuros genera no solo desgaste económico en las instituciones sino un problema familiar y social. No existe mayor diferencia con el perfil de 2012.

#### 5.1.3.4 Primeras 10 Causas de Morbilidad en La Consulta Externa

Categoría	Nombre	No. De C. Externa
I10	Hipertensión esencial (primaria)	9,159
E14	Diabetes mellitus, no especificada	4,035
K02	Caries dental	2,379
E11	Diabetes mellitus no insulino dependiente	2,376
Z09	Examen de seguimiento consecutivo a tratamiento por otras afecciones diferentes a tumores malignos	2,108
G40	Epilepsia	1,707
J45	Asma	1,468
N87	Displasia del cuello uterino	1,102
Z00	Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado	1,101
M54	Dorsalgia	939

Fuente. Estadísticas De Morbi-Mortalidad. Ministerio De Salud 2013.  
Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

#### 5.1.3.5 Egresos Hospitalarios

Egresos Hospitalarios	2009		2010		2011		2012		2013	
Obstetricia	2,340		2,361		2,832		3,406		3,162	
Pediatría	2,973		2,895		3,123		3,059		2,840	
Medicina Interna	3,068		4,688		3,660		3,100		2,798	
Cirugía	2,310		2,425		2,594		2,549		2,155	
Ginecología	1,628		1,886		2,182		1,885		1,676	
Neonatología	919		801		756		1,066		1,257	
<b>Total</b>	<b>13,238</b>	<b>100%</b>	<b>15,056</b>	<b>100%</b>	<b>14,981</b>	<b>100%</b>	<b>15,065</b>	<b>100%</b>	<b>13888</b>	<b>100%</b>

Fuente. Estadísticas De Morbi-Mortalidad. Ministerio De Salud 2013.

### 5.1.3.6 Principales Causas De Morbilidad En Hospitalización

<b>Categoría</b>	<b>Nombre</b>	<b>N° Egresos</b>
O80	Parto único espontáneo	2,601
A09	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto	1,427
O47	Enfermedades infecciosas intestinales	809
J18	influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	722
E10	Diabetes Mellitus	463
K35	Enfermedad del Apéndice	421
P20	Trastornos respiratorios y cardiovasculares específicos del periodo perinatal	373
J40	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores	371
N30	Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)	336
L00	Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L08)	309
<b>Total</b>		<b>7,832</b>

Fuente. Estadísticas De Morbi-Mortalidad. Ministerio De Salud 2013.

5.1.3.7 Intervenciones Quirúrgicas y Procedimientos Médicos

<b>Código</b>	<b>Categoría</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje %</b>
73.6	EPISIOTOMIA	884	20.76
74.1	CESAREA CERVICAL BAJA	876	20.57
66.3	OTRA DESTRUCCION U OCLUSION BILATERAL DE TROMPA DE FALOPIO	413	9.7
47	APENDICECTOMIA	372	8.73
68.9	OTRAS HISTERECTOMIAS Y LAS NO ESPECIFICADAS	358	8.41
86	INCISION DE PIEL Y TEJIDO SUBCUTANEO	191	4.48
79.3	REDUCCION ABIERTA DE FRACTURA CON FIJACION INTERNA	172	4.04
75.6	REPARACION DE OTRO DESGARRO OBSTETRICO ACTUAL	168	3.94
51.2	COLECISTECTOMIA	162	3.8
53	REPARACION UNILATERAL DE HERNIA INGUINAL	124	2.91
	otros	539	12.6
<b>Total</b>		<b>4259</b>	<b>100</b>

5.1.3.8 Mortalidad Hospitalaria 2013

Grupo de causas	Total			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Otras enfermedades infecciosas	22	170	12.94	6.87
Enfermedad cerebrovascular (I60-I69)	21	93	22.58	6.55
Otras enfermedades cardiovasculares (I00, I26-I28, I34-I37, I44-I51, I70-I99)	21	225	9.33	6.55
Otras enfermedades digestivas (K20-K22, K28-K31, K38-K66, K71-K72.0, K72.9, K75, K80-K92)	18	777	2.32	5.62
Otras enfermedades respiratorias (J30-J39, J47-J66, J68-J99)	15	136	11.03	4.68
Infecciones respiratorias agudas inferiores (J10-J18, J20-J22)	13	918	1.42	4.06
Insuficiencia Renal (N17-N19)	9	173	5.20	2.81
Uso de alcohol (F10, G31.2)	7	80	8.75	2.18
Causas mal definidas (R00-R99)	7	306	2.29	2.18
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	7	47	14.89	2.18
Demás causas	64	11,952	0.00	19.97
Totales	204	14,877	0.00	63.66

Fuente. Estadísticas De Morbi-Mortalidad. Ministerio De Salud 2013.

Año	No. de Egresos por Defunción Hospitalaria	Total de Egresos	Tasa Bruta de Mortalidad
2008		12537	
2009		14354	
2010	176	16696	1
2011	187	16755	1.1
2012	217	15,099	1.7
2013	204	14,877	1.37

## 5.2 Análisis de la oferta

### 5.2.1 Servicios Ofrecidos

#### 5.2.1.1 Servicios Médicos

##### Pediatría

- Servicio de Pediatría
- Cirugía Pediátrica
- Neonatología

##### Gineceo – Obstetricia

- Planificación Familiar
- Ginecología
- Atención de Parto
- Control Pre Natal
- Consejería

##### Medicina

- Medicina Interna
- Neumología

##### Cirugía:

- Cirugía General
- Urología
- Ortopedia
- Neurocirugía

#### 5.2.1.2 Servicios Intermedios

- Laboratorio Clínico y Banco de Sangre
- Rayos X e Imágenes: Fluroscopia, Rayos X convencional y digital, USG, Mamografía y estudios especiales.
- Farmacia: medicamento ambulatorio y hospitalario, laboratorio de alcohol gel
- Fisioterapia
- Enfermería: enfermería hospitalaria , de consulta externa , de emergencia y arsenal
- Anestesiología

## 5.2.2 Producción de los Servicios

### 5.2.2.1 Porcentaje de Ocupación de Camas por Servicio

Especialidad	2010	2011	2012	2013 Enero-Oct.
Cirugía	92%	97%	116%	93.45%
Ginecología	91%	105%	106%	103.12%
Medicina Interna	98%	95%	94%	101.60
Obstetricia	76%	100%	117%	123.98%
Pediatría	92%	106%	116%	125.27%
Neonatología	99%	104%	122%	183.70%
<b>Total</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>110%</b>	<b>121.85%</b>

Especialidades /2013	Total /2013		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	10,532	11,483	92%
Cirugía	10,575	10,386	102%
Neonatología	4,793	2,626	183%
Pediatría	10,502	8,703	121%
Ginecología	5,056	4,994	101%
Obstetricia	8,539	6,927	123%
ISBM	4	24	17%
<b>Total</b>	<b>50,001</b>	<b>45,143</b>	<b>111%</b>

### 5.2.2.2 Promedio de Estancia

Egresos Hospitalarios	Promedio días estancia 2011	Promedio días estancia 2012	Giro cama 2011	Giro cama 2012	Variación Promedio estancia 2012/2011	Variación Giro Cama 2012/2011
<b>Especialidades Básicas</b>						
Cirugía	3.95	4.47	77.18	78.58	13.18%	1.81%
Ginecología	2.77	2.86	158.87	140	3.27%	-11.88%
Medicina Interna	3.33	3.82	109.24	85.03	14.65%	-22.17%
Obstetricia	2.51	2.49	154.35	176.1	-0.75%	14.09%
Pediatría	3.22	3.14	139.04	127.52	-2.65%	-8.29%
<b>Sub Especialidades</b>						
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>						
Neonatología	3.51	3.21	102.88	135	-8.48%	31.23%

Especialidades/ 2013	Total /2013		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	3,344	34	99
Cirugía	2,642	29	90
Neonatología	1,475	7	201
Pediatría	3,285	23	143
Ginecología	1,986	14	144
Obstetricia	3,792	18	207
ISBM	8	8	1
<b>Total</b>	<b>16,524</b>	<b>126</b>	<b>131</b>

### 5.2.2.3 Promedio de Estancia

#### Reporte: Promedio de días estancia por especialidad

Periodo: Desde: Enero/2013 Hasta: Diciembre/2013

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	11,905	2,642	4.5
Ginecología	6,805	1,986	3.4
Medicina Interna	12,430	3,344	3.7
Obstetricia	11,748	3,792	3.1
Pediatría	11,269	3,285	3.4
Neonatología	5,310	1,475	3.6
BM	20	8	2.5
<b>Total</b>	<b>54,157</b>	<b>15,049</b>	<b>3.6</b>

### 5.2.2.4 Rendimiento de Cama por Servicio

Especialidades	2010	2011	Agosto-12	Variabilidad 2011 / 2010	Variabilidad Proyectada 2012 / 2011
Medicina Interna	141	109	58	-22.7%	-47%
Cirugía	86	92	61	7%	-33.7%
Ginecología	138	159	95	15.2%	-40%
Obstetricia	129	154	121	19.4%	-21.4%
Pediatría	128	139	92	8.6%	-33.8%
Neonatología	110	103	95	-6.4%	-7.7
Total	122	122	80	0%	-34.4%

Observamos una disminución del rendimiento de camas por servicio a expensas de un incremento de los días de estancia de todos los servicios con mayor variabilidad en medicina interna y cirugía.

### 5.2.2.5 Intervalo de Sustitución

Especialidades	2010	2011	agosto-12	2013 Enero-Dic
Cirugía	0.3	0.13	-0.64	-0.08
Ginecología	0.25	-0.12	-0.15	-0.04
Medicina Interna	0.05	0.18	0.2	0.30
Obstetricia	0.61	0.01	-0.32	-0.44
Pediatría	0.24	-0.16	-0.43	-0.57
Neonatología	0.04	-0.12	-0.57	-1.57
Total	0.24	0.01	-0.28	-0.31

### 5.2.2.6 Porcentaje de Parto Institucional

#### Número y porcentaje de partos vaginales y cesáreas

Periodo: Desde: Enero/2013 Hasta: Noviembre/2013

	Partos Vaginales	Partos Cesáreas	Total Partos	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Enero	211	124	335	62.99%	37.01%
Febrero	196	87	283	69.26%	30.74%
Marzo	217	89	306	70.92%	29.08%
Abril	204	78	282	72.34%	27.66%
Mayo	236	94	330	71.52%	28.48%
Junio	200	89	289	69.20%	30.80%
Julio	225	130	355	63.38%	36.62%
Agosto	216	126	342	63.16%	36.84%
Septiembre	230	137	367	62.67%	37.33%
Octubre	276	99	375	73.60%	26.40%
Noviembre	267	79	346	77.17%	22.83%
<b>Total</b>	<b>2,478</b>	<b>1,132</b>	<b>3,610</b>	<b>68.64%</b>	<b>31.36%</b>

### 5.2.2.7 Tasa de Cesáreas

Año	Partos cesáreas por	Total Partos	Tasa de Cesáreas X 100
2008	622	2918	21.3%
2009	918	3046	30.1%
2010	1037	3070	33.8%
2011	956	3374	28.3%
2012	728	2392	30.43%
2013 Ene-Nov.	1,132	3,610	31.36

### 5.2.3 Recursos en Salud

#### 5.2.2.1 Recursos Humanos

Plazas según nombramiento	No. Plazas - GOES	No. Horas Día - GOES	No. Plazas - OTROS	No. Horas Día -Plazas OTROS	Total Plazas Hospital	Total Horas Día Hospital	Total Horas Anuales Hospital
Médicos Especialistas	29	166	5	40	34		
Médicos Generales	10	60	1	4	11		
Médicos Residentes	64	512			64		
Odontólogos	2	16			2		
Enfermeras	46	8	5	8	51		
Auxiliares de Enfermería	81	8	2	8	83		
Personal que labora en Laboratorio	19	8	4	8	23		
Personal que labora en Radiología	9	8			9		
Personal que labora en Anestesia	13	8			13		
Personal que labora en Terapia Física	4	8	2	8	6		
Personal que labora en Patología					0		
Personal que labora en otras áreas asistenciales	48	8	5	8	53		
Personal que labora en Farmacia	11	8			11		
Otros RRHH	104	8	17	8	121		
<b>Total</b>	<b>440</b>	<b>826</b>	<b>41</b>	<b>92</b>	<b>481</b>	<b>0</b>	

Fuente: departamento de RR HH . Diciembre /2013

Total de Recursos Humanos:

PERSONAL	AREA
Total de Plazas Hospital	481
Vacantes	12
Personal Ad honores	53

#### Detalle del personal Ad honores

PERSONAL	AREA
Enfermería	36
Personal Administrativo y servicios de Apoyo	17
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>

#### 5.2.2.2 Recursos Físicos

##### ➤ **El Área De Emergencia Cuenta Con:**

- consultorios para consulta de emergencia
- consultorio de atención de adultos en estado crítico (máxima adultos)
- consultorio máxima niños
- área séptica
- sala para colocación y retiro de yeso y cumplimiento de inyecciones y curaciones
- sala de pequeña cirugía
- área de espera y preparación de pacientes
- sala de observación
- sala de hidratación
- cubículo de inhalo terapia

##### ➤ **El Área De Consulta Externa Cuenta Con:**

- Consultorios para consulta general
- Consultorios para consulta especializada:
  - Medicina interna
  - Pediatría
  - Gineco-obstetricia
  - Cirugía general
  - Ortopedia
- Clínica TAR
- Clínica de Patología Cervical
- Clínica de Odontología
- Clínica de Ulceras Y Heridas
- Unidad de Pruebas Funcionales
- Unidad de Neumología
- Área de preparación y espera de pacientes
- Unidad de Atención al Usuario
- Modulo de Citas

➤ **Servicios Hospitalarios :**

- Servicio de Pediatría
- Servicio de Neonatología
- Servicio de medicina
- Servicio de Cirugía
- Servicio de Ortopedia
- Servicio de Obstetricia
- Servicio de Ginecología
- Centro Quirúrgico
- Centro Obstétrico
- Servicio de BM

➤ **Servicios de Apoyo:**

- Farmacia y Laboratorio de alcohol gel
- Rayos x –USG
- Laboratorio y Banco de sangre
- Fisioterapia
- Estadística y documentos Médicos
- Anestesiología
- Oficina de Atención al Usuario
- Albergue de Madres Lactantes
- Oficina de Registro de Personas naturales

➤ **Área Administrativa:**

- Dirección
- Unidad de Suministros y Planificación
- Unidad organizativa de calidad
- Unidad de Epidemiología
- Departamento de Enfermería
- Departamento de RR HH
- UFI
- UACI
- Activo Fijo
- Informática
- Jurídico
- Auditoria
- Servicios Generales
- Mantenimiento
- Almacén
- Saneamiento ambiental

Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Promedio de horas de utilización de consultorios 2013
Consultorios Médicos Generales	8	8	53.33%	46	5.75
Consultorios Médicos especialidades	7	7	46.66%	44	6.2

SERVICIO	No. DE CAMAS CENSABLES	No. CAMAS DE EMERGENCIA O CAMA BIS
Medicina Mujeres	22	0
Medicina Hombres	15	0
Cirugía Hombres	19	3
Cirugía Mujeres	13	3
Ginecología	15	5
Obstetricia	20	12
Pediatría	25	24
Neonatología	8	10
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>52</b>

SERVICIO HOSPITALARIO	No. DE CAMA NO CENSABLE
Emergencia	9
Sala de partos	4
Sala de operaciones	4
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

Total de camas en el hospital:  $137+52+17 = 206$

Dato actualizado en Agosto de 2013

Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	Total de horas diarias programadas para Cirugía Electiva	Total de horas diarias disponibles para cirugía de emergencia
Quirófano General	3	3	%	18	0
Quirófano Obstétrico	1	1		0	24
Quirófano Emergencias	1	1		0	24
<b>Total Quirófanos</b>			<b>100.0%</b>		

### 5.2.2.3 Recursos Presupuestales

Rubros principales	Presupuesto Votado 2013		PRESUPUESTO CON MODIFICACIONES		Presupuesto Ejecutado a diciembre de 2013		% Presup. Ejecutado a Diciembre de 2013
	Presup. Total	% del Rubro en el Presup.	AUMENTO	DISMINUCION	Presup. Total	% del Rubro en el Presup.	
Remuneraciones	\$5429,945.00	73%		\$ 39,363.00	\$5390,582.00	72%	69%
Medicamentos	\$ 263,460.00	4%	\$114,406.00		\$ 377,866.00	5%	5%
Insumos Médico Quirúrgicos	\$ 289,596.00	4%	\$ 97,498.00		\$ 387,094.00	1%	5%
Combustible y Lubricantes	\$ 104,000.00	1%	\$ 46,972.00		\$ 150,972.00	2%	2%
Alimento para humanos	\$ 70,000.00	1%	\$ 54,198.00		\$ 124,198.00	1%	2%
Servicios Básicos	\$ 405,000.00	5%		\$ 9,916.00	\$ 395,084.00	7%	5%
Mantenimiento en general	\$ 55,000.00	1%		\$ 11,245.00	\$ 43,755.00	0.20%	1%
Otros	\$ 829,304.00	11%	\$ 58,645.17		\$ 887,949.17	11%	11%
<b>Total Presupuesto</b>	<b>\$7446,305.00</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$371,719.17</b>	<b>\$ 60,524.00</b>	<b>\$7757,500.17</b>	<b>100.00%</b>	<b>100%</b>

### 5.2.2.4 Capacidad Residual:

Información 2013	No camas	Según Estándares			Capacidad máxima	No de egresos	Capacidad residual
	censables	Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año	de egresos al año	realizados 2013	
<b>CAMA CENSABLE</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	38	4.50 Días	85%	365 Días	2,620	2,756	-136
Ginecología	15	3.40 Días	85%	365 Días	1,369	2,006	-637
Medicina Interna	37	3.70 Días	85%	365 Días	3,103	3,614	-512
Obstetricia	20	3.20 Días	85%	365 Días	1,939	3,596	-1,657
Pediatría	25	3.40 Días	85%	365 Días	2,281	3,864	-1,583
<b>Sub Especialidades</b>							
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	8	3.60 Días	85%	365 Días	689	1,428	-739
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	8	3.00 Días	85%	365 Días	827	0	827
<b>Cama No Censable</b>							
Emergencia	8	1.00 Días	85%	365 Días	2,482	46	2,436

Quirófano General	2012	2013
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	3	3
Promedio de horas de funcionamiento por día	18.0 Horas	18.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	4,320.0 Horas	4,320.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	2,160	2,160
Numero de cirugías realizadas	1,716	3,162
Capacidad residual de cirugías electivas	444	-1,002

### 5.2.2.5 Tiempo de Espera para la consulta especializada por primera vez:

Indicador	Calculo	Esperado	Alcanzado
Tiempo de espera para consulta médica especializada de primera vez por especialidad medicina interna	No. de citados en espera de consulta de primera vez / Numero de horas semanales disponibles para consultas de primera vez.	30 dias	24 dias
Tiempo de espera para consulta médica especializada de primera vez por especialidad ginecología	No. de citados en espera de consulta de primera vez / Numero de horas semanales disponibles para consultas de primera vez.	30 dias	33 dias
Tiempo de espera para consulta médica especializada de primera vez por especialidad pediatría	No. de citados en espera de consulta de primera vez / Numero de horas semanales disponibles para consultas de primera vez.	30 dias	3 dias
Tiempo de espera para consulta médica especializada de primera vez por especialidad cirugía	No. de citados en espera de consulta de primera vez / Numero de horas semanales disponibles para consultas de primera vez.	30 dias	30 dias
Tiempo de espera para consulta médica especializada de primera vez por especialidad obstetricia	No. de citados en espera de consulta de primera vez / Numero de horas semanales disponibles para consultas de primera vez.	5 dias	8 dias

Datos del tercer Trimestre de 2013.

### 5.2.2.6 Grado de Cumplimiento de Metas 2013.

Hospital Nacional Santa Teresa	Porcentaje de cumplimiento de metas programadas			
	Medicina General	Especialidades Básicas	Sub Especialidades	Emergencias
<b>Consulta Externa</b>	239%	115%	71%	64%
	Especialidades Básicas	Sub especialidades	otros egresos	
<b>Egresos</b>	91%	145%	ND	
	Partos Vaginales	Partos por cesáreas		
<b>Atención de Partos</b>	108%	123%		
	Electivas para Hosp.	Electivas Ambulatorias	De Emerg. para Hosp.	De Emerg. Ambulatoria
<b>Cirugía Mayor</b>	99%	35%	66%	ND

### **5.3 Análisis de FODA Institucional**

#### **ENTORNO EXTERNO:**

El entorno externo identifica las condiciones que están fuera del hospital pero que inciden enormemente en el funcionamiento del mismo, afectando o dando la oportunidad que este factor produzca sobre el hospital un efecto constructivo o que por el contrario nos obstaculiza la operatividad del nosocomio y el alcance de nuestras metas

#### **OPORTUNIDADES:**

Estas se caracterizan por dar a la institución herramientas que favorezcan los ambientes externos y que al asistirse de ellas se logran los objetivos institucionales, siempre dentro del contexto de la MISION y la VISION institucional.

Los elementos determinados por el Equipo de trabajo, priorizados son:

#### **ENTORNO POLÍTICO**

Las condiciones políticas son siempre determinantes para el desarrollo del Sector Salud, el escenario encuentra una nueva opción de desarrollo al priorizar el actual gobierno el sector social, y dentro de él al Sector Salud. Prioridad que les estaría dando a las autoridades la posibilidad de poder fortalecer los diversos Niveles de Atención, para el Hospital Nacional Santa Teresa en particular, al constituirse como un hospital departamental representa la oportunidad de poder exponer un presupuesto que vaya más de acuerdo a dicho Nivel, que aunado a una buena gestión evidenciara el presupuesto real de funcionamiento. Al mismo tiempo recalcar que el esfuerzo del actual gobierno en lograr una reforma fiscal encaminada a la gestión por resultados, siguiendo un reto en el sector salud.

#### **ENTORNO ECONÓMICO**

Las condiciones financieras del país se ven afectadas por las condiciones económicas mundiales viviendo un clima de recesión, en donde las grandes economías se ven reprimidas y llevadas a déficit en cada uno de los campos de las relaciones económicas, por consecuencia los demás países se ven afectados en su manejo macro económico que tiene como efecto hacia economías de países pobres como El Salvador, sobre todo dependiente en gran proporción a las remesas familiares. Este movimiento económico tiene una incidencia directa sobre la micro economía, lo cual se ve reflejado en el poder adquisitivo de las familias, la cual se ve fuertemente impactada, consecuentemente la disponibilidad para el gasto en salud se disminuye y el sector se ve directamente afectado. Especialmente en el abastecimiento de medicamentos e insumos médicos de la red hospitalaria.

## **ENTORNO SOCIAL**

El Salvador se encamina a consolidar algunas transformaciones que al momento se plantean como propósitos del actual Gobierno, y es el apostar a invertir en el Área Social, el interés de los hospitales se orienta entonces hacia el Sector Salud, el que de acuerdo a su accionar es importante señalar que la intervención será el de mejorar sus estructuras del accionar del Sistema Nacional de Salud, trabajar por una Reforma que estructure y concatene los esfuerzos necesarios para dar una prestación de servicios de salud con calidad, calidez, eficiencia y eficacia, terminología que enfoca el desarrollo, pero que el énfasis se dirige a la atención con calidad al usuario.

La atención hospitalaria deberá responder a las demandas de la población en los niveles de satisfacción del usuario, para ello el panorama se vislumbra con un fuerte contenido de participación ciudadana, con una integración en el Sector Salud y con un incondicional trabajo por la satisfacción del usuario, de esa forma el Sector Social se vería fortalecido y orientado a dar respuesta a las múltiples necesidades de la población.

## **ENTORNO CULTURAL**

El Sector Salud se ve directamente influenciado por la actitud que presenta la población ante las situaciones de demanda de atención en Salud, actitud que está íntimamente relacionada con factores culturales y antropológicos que dictan las formas de comportamiento de la población identificándolas con rasgos que caracterizan cualitativamente a la población en su actitud y comportamiento ante las condiciones de demanda de Atención.

En la caracterización educativa se conoce que la pirámide educacional es de una base muy amplia y una condición cada vez más estrecha en la cúspide de la misma, así la oportunidad de que las personas acensen en la pirámide es muy baja, y la cantidad de personas que logran educación superior o especializada es relativamente mínima. La calidad de la educación es otro factor que hace que hoy por hoy los resultados de un proceso de formación profesional y humana sea de muy bajo impacto, enfrentándonos a una población educada con muy baja calificación que cualifique al nivel educativo de la población como de muy baja calidad.

Otro factor determinante dentro del análisis cultural tenemos el arraigamiento a las costumbres y hábitos, los que nos determinan una atadura al comportamiento de la población que muchas veces va en detrimento del buen desarrollo de los sistemas en los cuales se maneja la sociedad salvadoreña. De igual manera la lucha continua de falta de identidad y la pérdida de la memoria histórica hace que hoy día la cultura de nuestra población sea muy baja y no apoye en nada cualquier esfuerzo de renovación social que se encamine a mejorar las condiciones o características que respondan a la satisfacción de las necesidades básicas para mantener un estado saludable entre la población salvadoreña.

Todos estos entornos y determinantes sociales pueden seguir afectado el esfuerzo misional de nuestra institución, comprometiendo así el alcance de los objetivos y metas programadas para el 2014.

## Identificación de Problemas

### 1-Problemas de la Demanda:

La demanda actual del hospital nacional santa teresa ha presentado un aumento drástico especialmente en los últimos tres años, debido a muchos factores, principalmente, cuando los servicios de salud pasaran a ser gratuitos, el cual no se anticipo el impacto en la demanda; en segundo lugar el aumento poblacional del departamento de la paz, y en tercer lugar la apertura de las nueva infraestructura y oferta de servicios de salud del hospital. Y por último la implementación de la nueva Redes Integrales Integradas de salud en el departamento, que en su primera etapa, no tiene la cobertura necesaria para cubrir la demanda de primer nivel de atención. Considerando a demás el nivel cultural de la población que prefiere los servicios hospitalarios como primera alternativa, a pesar de la cobertura que actualmente presenta la RIIS

### 2-Situación de Salud:

Debido a la demanda actual y disponiendo de un presupuesto histórico el cual es inyectado por refuerzos durante el año, la calidad de atención se ve afectada, ya que actualmente compromete el abastecimiento de medicamentos y de insumos médicos los cuales no cubren la demanda creciente de los pacientes atendidos tanto de emergencia como ambulatorios, no solo afecta la cobertura sino la forma oportuna con que se abastezca la institución. El presente año se ha considerado el más difícil en términos de abastecimiento de medicamentos e insumos médicos. Por lo anterior se toman medidas para abastecer oportunamente de los productos más críticos para la atención de los usuarios. Estas medidas consisten en transferencias, compras locales, asignaciones, donativos y otras formas de hacer uso racional de los medicamentos e insumos en aras de optimizar los recursos existentes. En cuanto la infraestructura y equipamiento se ha visto superado por la reconstrucción del hospital. El problema crónico de las instalaciones hospitalarias y del equipamiento ha sido la falta de presupuesto para un mantenimiento preventivo.

### 3-Problemas de la Oferta:

En cuanto la oferta de servicios de la institución a presentado cambios en el tiempo de tal forma que se ha mejorado la capacidad instalada, tanto en infraestructura, recurso humano especializado y equipo biomédico de alta tecnología, especialmente el área materno infantil , es decir cobertura por Ginecólogos , Neonatologos y pediatras las 24 horas. Además el área de cirugía se ha visto fortalecida por Cirujanos las 24 horas. Pero el problema básico que compromete la oferta de servicio es la falta de presupuesto, afectando lo siguiente:

- Cobertura por médicos internistas durante los turnos y para el servicio de BM
- Mantenimiento preventivo de los equipos médicos e infraestructura
- Abastecimiento oportuno de medicamentos e insumos médicos
- Recurso técnico de apoyo para el desarrollo de los programas preventivos

También existiría un problema de cobertura si se retiran las plazas de médicos consultantes con turnos rotativos, cuya plaza proviene de las que antes ocupaban los médicos internos. Estas plazas al ser retiradas comprometerían a u más la cobertura necesaria y la programación de actividades para el 2014.

#### **Objetivos estratégicos del hospital:**

- Disminuir la mortalidad en menores de cinco años, con énfasis en la mortalidad infantil.
- Disminuir la mortalidad materna.
- Disminuir la incidencia de enfermedades crónicas transmisibles tales como la Tuberculosis, el VIH/Sida y el Chagas.
- Disminuir la incidencia de enfermedades crónicas no transmisibles tales como las enfermedades cardiovasculares (ECV), en particular la Hipertensión arterial, el cáncer de cérvix, la Diabetes Mellitus, la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC), la Enfermedad Renal, entre las principales.
- Incrementar el abastecimiento de medicamentos e insumos médicos.
- Apoyar a la UOC y monitorizar los estándares de calidad
- Fortalecer la Planificación e Información en Salud de la Institución.
- Desarrollar los Recursos Humanos en Salud.

#### **Programación de actividades asistenciales y de gestión:**

Para efectos de definir la programación de actividades asistenciales, se utilizará el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación (SPME) y una matriz en Excel para su monitoreo.

Logros alcanzados en las actividades de gestión en el 2013:

- Reducción del tiempo de espera para la consulta externa
- Implementación del triage en la emergencia (selección )
- Mas del 50% de registro de las referencias y retornos del primer nivel de atención
- Derivación de la colocación de las sondas vesicales a primer nivel.

## VI. Programación de metas trazadoras 2014

Se utilizará el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación (SPME)

## VII. Conclusiones

- El actual presupuesto es insuficiente para la demanda actual que recibe el hospital
- La demanda actual supera la oferta servicios, especialmente en el abastecimiento de medicamentos e insumos médicos.
- El índice ocupacional supera el 110% de la mayoría de los servicios, por lo que se requiere implementar estrategias orientadas a optimizar los recursos existentes, especialmente en la gestión de las camas hospitalarias.
- Se dispone de un sistema de referencia y retorno que requiere mayor coordinación entre primer nivel y el segundo nivel de atención , a pesar que este año se ha logrado más del 50% del registro de las referencia y retornos del primer nivel
- las 3 primeras causas de consulta en el área de emergencia siguen siendo problemas que podrían ser atendidos en primer nivel.
- La atención hospitalaria que proporciona la institución está orientada en un porcentaje considerable a pacientes obstétricas.
- La gestión actual del hospital orienta su esfuerzo en el desarrollo las competencias técnicas del recurso humano, especialmente en al area materno infantil.
- La demanda actual de la consulta médica especializada obliga a la institución aperturar nuevas espacialidades en la consulta médica ambulatoria. Se requiere la contratación de médico cardiólogo, médicos internistas y anestesiólogo, entre otros.
- Y por último se requiere la implementación de un sistema de costos en la institución para poder estimar un verdadero presupuesto y poder lograr una gestión por resultados en las diferentes unidades y departamentos de nuestro hospital.

# **ANEXOS**

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual Hospitalario**  
**Año 2014**

**Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital**

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA
<b>MISIÓN</b>		<i>Un equipo de profesionales multidisciplinarios competentes e innovadores, que analicen las necesidades de cada uno de los servicios de la institución, bajo una óptica de calidad, para el fiel cumplimiento de las metas establecidas a corto y mediano plazo.</i>
<b>VISIÓN</b>		<i>Ser uno de los centros hospitalarios reconocidos a nivel nacional como la institución con las mejores alternativas de solución en las diversas problemáticas que se presenten, retomando los lineamientos de las nuevas políticas de salud, en las cuales está basado el plan anual operativo institucional con el fin de brindar atención de calidad a nuestros usuarios.</i>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	Lograr óptimos resultados a través de la planificación, organización, ejecución y evaluación constante de las diversas actividades hospitalarias, aprovechando al máximo los recursos existentes, tomando en cuenta la priorización de necesidades a satisfacer, a corto y mediano plazo, bajo el contexto de la mejora continua de la calidad.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Garantizar la prestación de los servicios de salud de manera integral, oportuna, eficiente y permanente, ejerciendo los roles que a cada disciplina y/o departamento le corresponde, en función de tratamiento, curación y prevención
	2	Elaborar y desarrollar un programa de desarrollo del personal a través de la educación continua que permita el empoderamiento y la práctica de valores para garantizar la humanización del personal y la satisfacción de los usuarios.
	3	Establecer procesos de contraloría social y participación para garantizar la transparencia institucional.
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Proveer servicios permanentes, integrales y continuos de salud de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento, en las especialidades de Ginecología y obstetricia, Medicina Interna, Cirugía, Pediatría y Rehabilitación
	2	Proveer servicios a los pacientes que refiere el primer nivel de acuerdo al área geográfica de influencia y el retorno a su establecimiento de origen
	3	Referir los pacientes al tercer nivel de atención con aquellos problemas de salud que no sean de su capacidad resolutive
	4	Participar en el proceso de desarrollo de recursos humanos en salud
	5	Desarrollar procesos de investigación con criterios éticos, epidemiológicos y de interés nacional.



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Período: Desde: Enero/2014 Hasta: Diciembre/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Zacatecoluca LP "Santa Teresa"

Fecha y Hora de Impresión: 17/02/2014 21:23:02



Actividades	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total					
	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.				
<b>Servicios Finales</b>																														
<b>Consulta Externa Médica</b>																														
<b>General</b>																														
Medicina General	941	0%	941	0%	941	0%	941	0%	941	0%	941	0%	941	0%	941	0%	941	0%	941	0%	941	0%	941	0%	941	0%	11,292	0%		
<b>Especialidades</b>																														
<b>Especialidades Básicas</b>																														
<b>Medicina Interna</b>																														
Cirugía General	291	0%	291	37%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	299	0%	3,500	0%		
Pediatría General	390	0%	390	0%	390	0%	390	0%	390	0%	390	0%	390	0%	390	0%	390	0%	390	0%	390	0%	390	0%	390	0%	4,680	0%		
Ginecología	400	0%	400	0%	400	0%	300	0%	400	0%	430	0%	432	0%	376	0%	400	0%	440	0%	384	0%	288	0%	288	0%	4,650	0%		
Obstetricia	110	0%	110	0%	110	0%	100	0%	110	0%	110	0%	110	0%	100	0%	110	0%	110	0%	100	0%	100	0%	100	0%	1,280	0%		
<b>Sub especialidades</b>																														
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>																														
Gastroenterología	56	0%	56	21%	56	0%	56	0%	56	0%	56	0%	56	0%	56	0%	56	0%	56	0%	56	0%	56	0%	64	0%	680	0%		
Neumología	58	0%	58	0%	58	0%	58	0%	58	0%	58	0%	58	0%	58	0%	58	0%	58	0%	58	0%	58	0%	62	0%	700	0%		
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>																														
<b>Neurocirugía</b>																														
Neurocirugía	91	0%	91	44%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	99	0%	1,100	0%		
<b>Oftalmología</b>																														
Oftalmología	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	49	0%	500	0%		
<b>Ortopedia</b>																														
Ortopedia	166	0%	166	30%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	174	0%	2,000	0%		
<b>Urología</b>																														
Urología	48	0%	48	38%	48	0%	48	0%	48	0%	48	0%	48	0%	48	0%	48	0%	48	0%	48	0%	48	0%	52	0%	580	0%		
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>																														
<b>Cirugía Pediátrica</b>																														
Cirugía Pediátrica	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	137	0%	1,600	0%		
<b>Neonatología</b>																														
Neonatología	116	0%	116	0%	116	0%	116	0%	116	0%	116	0%	116	0%	116	0%	116	0%	116	0%	116	0%	116	0%	124	0%	1,400	0%		
<b>Sub Especialidades de Obstetricia</b>																														
<b>Detección de Embarazo de Alto Riesgo</b>																														
Detección de Embarazo de Alto Riesgo	136	0%	128	0%	128	0%	112	0%	136	0%	128	0%	152	0%	120	0%	136	0%	152	0%	128	0%	96	0%	96	0%	1,552	0%		
<b>Emergencias</b>																														
<b>De Medicina Interna</b>																														
<b>Medicina Interna</b>																														
Medicina Interna	2,500	0%	2,500	9%	2,500	0%	2,500	0%	2,500	0%	2,500	0%	2,500	0%	2,500	0%	2,500	0%	2,500	0%	2,500	0%	2,500	0%	2,500	0%	2,500	0%	30,000	0%
<b>Neumología</b>																														
Neumología	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	12	0%	100	0%
<b>De Cirugía</b>																														
<b>Cirugía General</b>																														
Cirugía General	1,083	0%	1,083	10%	1,083	0%	1,083	0%	1,083	0%	1,083	0%	1,083	0%	1,083	0%	1,083	0%	1,083	0%	1,083	0%	1,083	0%	1,087	0%	13,000	0%		
<b>Oftalmología</b>																														
Oftalmología	4	0%	4	0%	4	0%	4	0%	4	0%	4	0%	4	0%	4	0%	4	0%	4	0%	4	0%	4	0%	6	0%	50	0%		
<b>Ortopedia</b>																														
Ortopedia	125	0%	125	8%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	1,500	0%		
<b>Urología</b>																														
Urología	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	8	0%	12	0%	100	0%
<b>Cirugía Pediátrica</b>																														
Cirugía Pediátrica	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	600	0%		
<b>Pediatría Gral.</b>																														
Pediatría Gral.	1,916	0%	1,916	8%	1,916	0%	1,916	0%	1,916	0%	1,916	0%	1,916	0%	1,916	0%	1,916	0%	1,916	0%	1,916	0%	1,916	0%	1,924	0%	23,000	0%		
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																														
<b>Ginecología</b>																														
Ginecología	333	0%	333	5%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	337	0%	4,000	0%		
<b>Obstetricia</b>																														
Obstetricia	416	0%	416	5%	416	0%	416	0%	416	0%	416	0%	416	0%	416	0%	416	0%	416	0%	416	0%	416	0%	424	0%	5,000	0%		
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																														
<b>Bienestar Magisterial</b>																														
Bienestar Magisterial	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	180	0%		
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																														
<b>Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato</b>																														
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	300	0%		
<b>Clinica de Ulceras</b>																														
Clinica de Ulceras	64	0%	64	19%	64	0%	64	0%	64	0%	64	0%	64	0%	64	0%	64	0%	64	0%	64	0%	64	0%	64	0%	768	0%		
<b>Colposcopia</b>																														
Colposcopia	233	0%	233	0%	233	0%	233	0%	233	0%	233	0%	233	0%	233	0%	233	0%	233	0%	233	0%	233	0%	233	0%	2,796	0%		
<b>Endoscopia</b>																														
Endoscopia	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	
<b>Nutrición</b>																														
Nutrición	64	0%	64	0%	64	0%	56	0%	64	0%	64	0%	80	0%	50	0%	64	0%	80	0%	64	0%	64	0%	48	0%	762	0%		
<b>Planificación Familiar</b>																														
Planificación Familiar	44	0%	44	0%	44	0%	44	0%	44	0%	44	0%	44	0%	44	0%	44	0%	44	0%	44	0%	44	0%	46	0%	530	0%		
<b>Programa de Atención Integral</b>																														
Programa de Atención Integral	204	0%	192	0%	204	0%	156	0%	204	0%	204	0%	216	0%	180	0%	204	0%	216	0%	192	0%	144	0%	144	0%	2,316	0%		
<b>Psicología</b>																														
Psicología	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	1,440	0%		
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																														
<b>Odontológica de primera vez</b>																														
Odontológica de primera vez	213	0%	213	0%	213	0%	213	0%	213	0%	213	0%	213	0%	213	0%	213	0%	213	0%	213	0%	213	0%	217	0%	2,560	0%		
<b>Odontológica subsecuente</b>																														
Odontológica subsecuente	383	0%	383	0%	383	0%	383	0%	383	0%	383	0%	383	0%	383	0%	383	0%	383	0%	383	0%	383	0%	387	0%	4,600	0%		
<b>Cirugía Oral</b>																														
Cirugía Oral	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	1,200	0%		

Fuente de Datos



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2014 Hasta: Diciembre/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Zacatecoluca LP "Santa Teresa"

Fecha y Hora de Impresión: 17/02/2014 20:33:48

Ministerio de Salud



Actividades	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total			
	Prog.	%Cmpl.	Prog.	%Cmpl.	Prog.	%Cmpl.	Prog.	%Cmpl.	Prog.	%Cmpl.	Prog.	%Cmpl.	Prog.	%Cmpl.	Prog.	%Cmpl.	Prog.	%Cmpl.	Prog.	%Cmpl.	Prog.	%Cmpl.	Prog.	%Cmpl.	Prog.	%Cmpl.		
<b>Servicios Finales</b>																												
<b>Egresos Hospitalarios</b>																												
<b>Especialidades Básicas</b>																												
Cirugía	218	0%	218	33%	218	0%	218	0%	218	0%	218	0%	218	0%	218	0%	218	0%	218	0%	218	0%	218	0%	222	0%	2,620	0%
Ginecología	114	0%	114	43%	114	0%	114	0%	114	0%	114	0%	114	0%	114	0%	114	0%	114	0%	114	0%	114	0%	115	0%	1,369	0%
Medicina Interna	258	0%	258	26%	258	0%	258	0%	258	0%	258	0%	258	0%	258	0%	258	0%	258	0%	258	0%	258	0%	265	0%	3,103	0%
Obstetricia	161	0%	161	59%	161	0%	161	0%	161	0%	161	0%	161	0%	161	0%	161	0%	161	0%	161	0%	161	0%	168	0%	1,939	0%
Pediatría	190	0%	190	22%	190	0%	190	0%	190	0%	190	0%	190	0%	190	0%	190	0%	190	0%	190	0%	190	0%	191	0%	2,281	0%
<b>Sub Especialidades</b>																												
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>																												
Ortopedia / Traumatología	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	87	0%	1,000	0%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>																												
Necrología	57	0%	57	63%	57	0%	57	0%	57	0%	57	0%	57	0%	57	0%	57	0%	57	0%	57	0%	57	0%	62	0%	689	0%
<b>Otros Egresos</b>																												
Bienestar Hogaríal	20	0%	20	55%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	240	0%
Emergencia	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND
<b>Partos</b>																												
Partos vaginales	236	0%	236	27%	236	0%	236	0%	236	0%	236	0%	236	0%	236	0%	236	0%	236	0%	236	0%	236	0%	246	0%	2,842	0%
Partos por Cesáreas	92	0%	92	18%	92	0%	92	0%	92	0%	92	0%	92	0%	92	0%	92	0%	92	0%	92	0%	92	0%	92	0%	1,104	0%
<b>Cirugía Mayor</b>																												
Electivas para Hospitalización	130	0%	130	14%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	50	0%	1,450	0%
Electivas Ambulatorias	40	0%	40	5%	40	0%	40	0%	40	0%	40	0%	40	0%	40	0%	40	0%	40	0%	40	0%	40	0%	20	0%	450	0%
De Emergencia para Hospitalización	200	0%	200	30%	200	0%	200	0%	200	0%	200	0%	200	0%	200	0%	200	0%	200	0%	200	0%	200	0%	200	0%	2,400	0%
De Emergencia Ambulatoria	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND
<b>Medicina Crítica</b>																												
<b>Unidad de Emergencia</b>																												
Admisiones	444	0%	444	0%	444	0%	444	0%	444	0%	444	0%	444	0%	444	0%	444	0%	444	0%	444	0%	444	0%	451	0%	5,335	0%
Transferencias	146	0%	146	0%	146	0%	146	0%	146	0%	146	0%	146	0%	146	0%	146	0%	146	0%	146	0%	146	0%	154	0%	1,760	0%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>																												
Admisiones	110	0%	110	0%	110	0%	110	0%	110	0%	110	0%	110	0%	110	0%	110	0%	110	0%	110	0%	110	0%	120	0%	1,330	0%
Transferencias	167	0%	167	0%	167	0%	167	0%	167	0%	167	0%	167	0%	167	0%	167	0%	167	0%	167	0%	167	0%	168	0%	2,005	0%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
 Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y  
 Período: Desde: Enero/2014 Hasta: Diciembre/2014  
 Tipo de Establecimiento: Hospital  
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2  
 Establecimiento: Hospital Nacional Zacatecoluca LP "Santa Teresa"  
 Fecha y Hora de Impresión: 17/02/2014 20:42:36



Actividades	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total			
	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.		
<b>Servicios Intermedios</b>																												
<b>Diagnóstico</b>																												
<b>Enxenología</b>																												
Ruoscopías	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	64	0%
Radiografías	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	26,400	0%
Ultrasonografías	517	0%	517	0%	517	0%	517	0%	517	0%	517	0%	517	0%	517	0%	517	0%	517	0%	517	0%	517	0%	517	0%	6,204	0%
Hemografías Diagnósticas	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	24	0%
Hemografías de Tamizaje	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	420	0%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																												
Colposcopías	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	35	0%	40	0%	30	0%	35	0%	40	0%	35	0%	30	0%	30	0%	415	0%
Electrocardiogramas	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	4,000	0%
Endoscopías	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND
Espirometrías	16	0%	16	0%	16	0%	14	0%	16	0%	16	0%	20	0%	14	0%	18	0%	18	0%	16	0%	12	0%	12	0%	192	0%
Pruebas de Esfuerzo	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																												
Cirugía Menor	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	412	0%	412	0%	4,900	0%
Conos Loop	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	60	0%
Crioterapias	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	20	0%	240	0%
Reloterapia (Total de sesiones brindadas)	2,830	0%	3,100	0%	3,130	0%	2,380	0%	3,280	0%	3,130	0%	3,280	0%	2,980	0%	2,980	0%	3,317	0%	2,980	0%	2,380	0%	2,380	0%	35,767	0%
Inhaloterapias	2,158	0%	2,158	0%	2,158	0%	2,158	0%	2,158	0%	2,158	0%	2,158	0%	2,158	0%	2,158	0%	2,158	0%	2,158	0%	2,158	0%	2,162	0%	25,900	0%
Recetas Dispensadas de Consulta Ambulatoria	20,250	0%	20,250	0%	20,250	0%	20,250	0%	20,250	0%	20,250	0%	20,250	0%	20,250	0%	20,250	0%	20,250	0%	20,250	0%	20,250	0%	20,250	0%	243,000	0%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	14,500	0%	14,500	0%	14,500	0%	14,500	0%	14,500	0%	14,500	0%	14,500	0%	14,500	0%	14,500	0%	14,500	0%	14,500	0%	14,500	0%	14,500	0%	174,000	0%
Terapias Respiratorias	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND
<b>Trabajo Social</b>																												
Casos Atendidos	1,066	0%	1,066	0%	1,066	0%	1,066	0%	1,066	0%	1,066	0%	1,066	0%	1,066	0%	1,066	0%	1,066	0%	1,066	0%	1,074	0%	1,074	0%	12,800	0%



**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**

Periodo: Desde: Enero/2014 Hasta: Diciembre/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Zacatecoluca LP "Santa Teresa"

Fecha y Hora de Impresión: 17/02/2014 20:57:51

Actividades	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total			
	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.		
<b>Servicios Intermedios</b>																												
<b>Diagnostico</b>																												
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																												
<b>Hematología</b>																												
Consulta Externa	1,275	0%	1,275	0%	1,275	0%	1,275	0%	1,275	0%	1,275	0%	1,275	0%	1,275	0%	1,275	0%	1,275	0%	1,275	0%	1,275	0%	1,275	0%	15,300	0%
Hospitalización	3,000	0%	3,000	0%	3,000	0%	3,000	0%	3,000	0%	3,000	0%	3,000	0%	3,000	0%	3,000	0%	3,000	0%	3,000	0%	3,000	0%	3,000	0%	36,000	0%
Emergencia	2,000	0%	2,000	0%	2,000	0%	2,000	0%	2,000	0%	2,000	0%	2,000	0%	2,000	0%	2,000	0%	2,000	0%	2,000	0%	2,000	0%	2,000	0%	24,000	0%
Referido / Otros	350	0%	350	0%	350	0%	350	0%	350	0%	350	0%	350	0%	350	0%	350	0%	350	0%	350	0%	350	0%	350	0%	4,200	0%
<b>Inmunología</b>																												
Consulta Externa	375	0%	375	0%	375	0%	375	0%	375	0%	375	0%	375	0%	375	0%	375	0%	375	0%	375	0%	375	0%	375	0%	4,500	0%
Hospitalización	770	0%	770	0%	770	0%	770	0%	770	0%	770	0%	770	0%	770	0%	770	0%	770	0%	770	0%	770	0%	770	0%	9,240	0%
Emergencia	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	3,600	0%
Referido / Otros	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	3,600	0%
<b>Bacteriología</b>																												
Consulta Externa	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	3,996	0%
Hospitalización	600	0%	600	0%	600	0%	600	0%	600	0%	600	0%	600	0%	600	0%	600	0%	600	0%	600	0%	600	0%	600	0%	7,200	0%
Emergencia	210	0%	210	0%	210	0%	210	0%	210	0%	210	0%	210	0%	210	0%	210	0%	210	0%	210	0%	210	0%	210	0%	2,520	0%
Referido / Otros	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	600	0%
<b>Parasitología</b>																												
Consulta Externa	230	0%	230	0%	230	0%	230	0%	230	0%	230	0%	230	0%	230	0%	230	0%	230	0%	230	0%	230	0%	230	0%	2,760	0%
Hospitalización	250	0%	250	0%	250	0%	250	0%	250	0%	250	0%	250	0%	250	0%	250	0%	250	0%	250	0%	250	0%	250	0%	3,000	0%
Emergencia	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	400	0%	4,800	0%
Referido / Otros	26	0%	26	0%	26	0%	26	0%	26	0%	26	0%	26	0%	26	0%	26	0%	26	0%	26	0%	26	0%	26	0%	312	0%
<b>Bioquímica</b>																												
Consulta Externa	4,500	0%	4,500	0%	4,500	0%	4,500	0%	4,500	0%	4,500	0%	4,500	0%	4,500	0%	4,500	0%	4,500	0%	4,500	0%	4,500	0%	4,500	0%	54,000	0%
Hospitalización	4,300	0%	4,300	0%	4,300	0%	4,300	0%	4,300	0%	4,300	0%	4,300	0%	4,300	0%	4,300	0%	4,300	0%	4,300	0%	4,300	0%	4,300	0%	51,600	0%
Emergencia	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	2,200	0%	26,400	0%
Referido / Otros	1,060	0%	1,060	0%	1,060	0%	1,060	0%	1,060	0%	1,060	0%	1,060	0%	1,060	0%	1,060	0%	1,060	0%	1,060	0%	1,060	0%	1,060	0%	12,720	0%
<b>Banco de Sangre</b>																												
Consulta Externa	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	300	0%	3,600	0%
Hospitalización	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	21,600	0%
Emergencia	160	0%	160	0%	160	0%	160	0%	160	0%	160	0%	160	0%	160	0%	160	0%	160	0%	160	0%	160	0%	160	0%	1,920	0%
Referido / Otros	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	1,800	0%	21,600	0%
<b>Orinañálisis</b>																												
Consulta Externa	750	0%	750	0%	750	0%	750	0%	750	0%	750	0%	750	0%	750	0%	750	0%	750	0%	750	0%	750	0%	750	0%	9,000	0%
Hospitalización	700	0%	700	0%	700	0%	700	0%	700	0%	700	0%	700	0%	700	0%	700	0%	700	0%	700	0%	700	0%	700	0%	8,400	0%
Emergencia	1,400	0%	1,400	0%	1,400	0%	1,400	0%	1,400	0%	1,400	0%	1,400	0%	1,400	0%	1,400	0%	1,400	0%	1,400	0%	1,400	0%	1,400	0%	16,800	0%
Referido / Otros	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	600	0%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Monitoreo Servicios Generales**  
**Período:** Desde: Enero/2014 Hasta: Diciembre/2014  
**Tipo de Establecimiento:** Hospital  
**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2  
**Establecimiento:** Hospital Nacional Zacatecoluca LP "Santa Teresa"  
**Fecha y Hora de Impresión:** 17/02/2014 21:05:03



Actividades	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total			
	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.	Prog.	%Cumpl.		
<b>Servicios Generales</b>																												
<b>Alimentación y Dietas</b>																												
<b>Hospitalización</b>																												
Medicina	904	0%	904	0%	904	0%	904	0%	904	0%	904	0%	904	0%	904	0%	904	0%	904	0%	904	0%	990	0%	11,814	0%		
Cirugía	1,658	0%	1,658	0%	1,658	0%	1,658	0%	1,658	0%	1,658	0%	1,658	0%	1,658	0%	1,658	0%	1,658	0%	1,658	0%	1,666	0%	19,904	0%		
Ginecología	612	0%	612	0%	612	0%	612	0%	612	0%	612	0%	612	0%	612	0%	612	0%	612	0%	612	0%	618	0%	7,350	0%		
Obstetricia	957	0%	957	0%	957	0%	957	0%	957	0%	957	0%	957	0%	957	0%	957	0%	957	0%	957	0%	960	0%	11,495	0%		
Pediatría	1,227	0%	1,227	0%	1,227	0%	1,227	0%	1,227	0%	1,227	0%	1,227	0%	1,227	0%	1,227	0%	1,227	0%	1,227	0%	1,227	0%	14,724	0%		
Neonatología	228	0%	228	0%	228	0%	228	0%	228	0%	228	0%	228	0%	228	0%	228	0%	228	0%	228	0%	228	0%	2,736	0%		
Psiquiatría	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	
Otros (Convenios)	4,553	0%	4,553	0%	4,553	0%	4,553	0%	4,553	0%	4,553	0%	4,553	0%	4,553	0%	4,553	0%	4,553	0%	4,553	0%	4,553	0%	54,636	0%		
<b>Lavandería</b>																												
<b>Hospitalización</b>																												
Medicina	5,241	0%	5,241	0%	5,241	0%	5,241	0%	5,241	0%	5,241	0%	5,241	0%	5,241	0%	5,241	0%	5,241	0%	5,241	0%	5,241	0%	62,898	0%		
Cirugía	8,762	0%	8,762	0%	8,762	0%	8,762	0%	8,762	0%	8,762	0%	8,762	0%	8,762	0%	8,762	0%	8,762	0%	8,762	0%	8,766	0%	105,140	0%		
Ginecología	3,193	0%	3,193	0%	3,193	0%	3,193	0%	3,193	0%	3,193	0%	3,193	0%	3,193	0%	3,193	0%	3,193	0%	3,193	0%	3,202	0%	38,325	0%		
Obstetricia	5,950	0%	5,950	0%	5,950	0%	5,950	0%	5,950	0%	5,950	0%	5,950	0%	5,950	0%	5,950	0%	5,950	0%	5,950	0%	5,957	0%	71,407	0%		
Pediatría	2,187	0%	2,187	0%	2,187	0%	2,187	0%	2,187	0%	2,187	0%	2,187	0%	2,187	0%	2,187	0%	2,187	0%	2,187	0%	2,187	0%	26,244	0%		
Neonatología	1,915	0%	1,915	0%	1,915	0%	1,915	0%	1,915	0%	1,915	0%	1,915	0%	1,915	0%	1,915	0%	1,915	0%	1,915	0%	1,915	0%	22,900	0%		
Psiquiatría	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	
Otros (Convenios)	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	ND	0	
<b>Consulta</b>																												
Consulta Médica General	738	0%	738	0%	738	0%	738	0%	738	0%	738	0%	738	0%	738	0%	738	0%	738	0%	738	0%	738	0%	8,856	0%		
Consulta Médica Especializada	629	0%	629	0%	629	0%	629	0%	629	0%	629	0%	629	0%	629	0%	629	0%	629	0%	629	0%	632	0%	7,551	0%		
<b>Emergencias</b>																												
Emergencias	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	11	0%	66	0%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																												
Números de Orden	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	25	0%	343	0%
<b>Transporte</b>																												
Kilómetros Recorridos	16,492	0%	16,492	0%	16,492	0%	16,492	0%	16,492	0%	16,492	0%	16,492	0%	16,492	0%	16,492	0%	16,492	0%	16,492	0%	16,492	0%	16,492	0%	197,954	0%

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual**  
**Año 2014**

**Programación de Actividades de Gestión 2014**

4.1.1	Plan de trabajo 2014 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2013 elaborado	Plan de trabajo 2013 elaborado	Comité de Farmacovigilancia, Asesor médico de suministros	1	0%													Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2014.	100%	(Actividades del plan 2014 desampladas / actividades del plan 2014 programadas)*100	Informes de evaluaciones	Comité de Farmacovigilancia, Asesor médico de suministros	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.3	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Farmacovigilancia, Asesor médico de suministros	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.4	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	12	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia, Asesor médico de suministros	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos.
4.1.5	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia, Asesor médico de suministros				1	0%										Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
4.1.6	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor Médico de Suministros				1	0%										Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
4.1.7	Proceso de adquisición de medicamentos e insumos por parte de la UACI del hospital (compra local)	1	# de procesos realizados del total programado	Expediente de contratación	Jefe de UACI						1	0%								Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
<b>5</b>	<b>Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.</b>																			
<b>5.1</b>	<b>Resultado esperado: Contar con un plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recurso Humano.</b>																			
5.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.	1	Informe de resultado del inventario	Sección de capacitación	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos							1	0%							Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación.
5.1.2	Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2014.	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Que las direcciones de hospitales y de recursos humanos autorizan el plan de capacitación.
<b>6</b>	<b>Objetivo: Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria.</b>																			
<b>6.1</b>	<b>Resultado esperado: Disminuir la mortalidad hospitalaria en un 10%.</b>																			
6.1.1	Auditoría del 25% de expedientes con mortalidad, para evitar la omisión de pasos en el proceso de atención en pacientes críticos	60	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.2	Reentrenar al personal médico y de enfermería en patologías con alta letalidad (Intoxicaciones, cardiopatías, Diabetes Mellitus, etc.)	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Listas de asistencia a capacitaciones	Comité de educación	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.3	Capacitar al personal médico y de enfermería en cursos de atención de pacientes críticos (NALS, STABLE, BLS, RCP, etc.)	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Listas de asistencia a capacitaciones	Comité de educación	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.4	Garantizar la existencia de medicamentos e insumos básicos esenciales para el manejo del paciente crítico	100%	Abastecimiento de medicamentos en áreas críticas de atención	Listas de chequeo	Comité de farmacovigilancia, Jefe enfermeras de unidad, Jefe médico del área	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Cumplimiento por parte de proveedores en el tiempo establecido.

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual**  
**Año 2014**

**Programación de Actividades de Gestión 2014**

2.1.4	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas*100	Informe de evaluación	Comité de IAAD	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos.
2.2	Resultado esperado: Mantener por debajo de 30 días de los tiempos de espera en las consultas de primera vez de especialidad en el año 2014.													
2.2.1	Auditoría de expedientes de las cuatro especialidades básicas.	15 expedientes mensuales por especialidad	Número de expedientes auditados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de consulta externa	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
2.2.2	Análisis de la implementación del sistema de citas computarado (médicos y de servicios de apoyo).	1	Sistema implementado	Matriz de citas, informe de resultados	Jefe de ESDDMED y consulta externa							1	0%	Disponibilidad del equipamiento y conexiones requeridas. Personal capacitado en el uso del sistema.
2.2.3	Elaborar e implementar un proyecto de desconcentración de consulta de pacientes con hipertensión arterial hacia establecimientos de salud del primer nivel de atención más cercano para su seguimiento.	1	Proyecto en ejecución	Proyecto en ejecución	Jefe de consulta externa	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	Colaboración de médicos proveedores de consulta externa y coordinación del SIBASI.
2.2.4	Incrementar en un 15% la consulta de primera vez en relación al año previo.	15%	# de consultas de primera vez / total de consultas*100	Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME)	Jefe de consulta externa	15%	0%	15%	0%	15%	0%	15%	0%	Proyecto de desconcentración implementado.
2.3	Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de emergencia para el año 2014.													
2.3.1	monitoreo de la implementación del triaje a los pacientes que acuden al área de emergencia.	10 minutos	Tiempo promedio de espera para atención médica en emergencia	Foja de medición de tiempos en emergencia	Jefe de Emergencia	10		10		10		10		Personal de salud capacitado en Triaje.
2.4	Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año 2014.													
2.4.1	Incrementar las cirugías electivas ambulatorias en un 25%, con respecto al año previo.	25% de cirugías electivas ambulatorias	# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe médico de sala de operaciones	93	0%	93	0%	93	0%	93	0%	Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.
2.4.2	Optimizar el uso de los quirófanos con recurso humano disponible.	100% de aprovechamiento de quirófano	# total de horas de uso de quirófano / # total de horas quirófano disponible*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones. Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME)	Jefe médico de sala de operaciones	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Disponibilidad de quirófano e insumos para cirugías electivas.
2.4.3	Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de los procedimientos.	100%	# de cirugías con lista de verificación / # total de procedimientos realizados*100	Estándar de Calidad de Quirófano	Jefe médico de sala de operaciones	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Conocimiento de la lista de verificación por parte del personal de sala de operaciones.
2.4.4	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreos realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Disponibilidad de información necesaria para un adecuado monitoreo.
3	<b>Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en red.</b>													
3.1	<b>Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno 2014.</b>													
3.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Enfermera jefe de consulta externa. Epidemiólogo. Jefe médico de consulta externa	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Jefes de servicio. Epidemiólogo. Enfermera jefe de hospitalización.	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	80%	# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos*100	Libro de registro de retornos de enfermería	Jefes médicos de servicios	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. Participación activa de coordinación de SIBASI.
3.1.4	Reuniones de RISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Participación activa del Primer Nivel de Atención.
3.1.5	Capacitación en patología crónica a personal médico de primer nivel de atención, para su seguimiento.	100%	# de recurso médico capacitado / # total de médicos a capacitar*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Jefe de medicina interna y coordinador de SIBASI	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. Participación activa de coordinación de SIBASI.
4	<b>Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutoria del hospital.</b>													
4.1	Resultado esperado: Contar con al menos un 95% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.													

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual**  
**Año 2014**

**Programación de Actividades de Gestión 2014**

4.1.1	Plan de trabajo 2014 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2013 elaborado	Plan de trabajo 2013 elaborado	Comité de Farmacovigilancia, Asesor médico de suministros	1	0%											Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2014.	100%	(Actividades del plan 2014 desasimiladas / actividades del plan 2014 programadas)/100	Informes de evaluaciones	Comité de Farmacovigilancia, Asesor médico de suministros	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%					Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.3	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Farmacovigilancia, Asesor médico de suministros	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%					Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.4	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	12	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia, Asesor médico de suministros	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%					Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos.
4.1.5	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia, Asesor médico de suministros			1	0%									Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
4.1.6	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor Médico de Suministros			1	0%									Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
4.1.7	Proceso de adquisición de medicamentos e insumos por parte de la UACI del hospital (compra local)	1	# de procesos realizados del total programado	Expediente de contratación	Jefe de UACI					1	0%							Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
<b>5</b>	<b>Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.</b>																	
<b>5.1</b>	<b>Resultado esperado: Contar con un plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recurso Humano.</b>																	
5.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.	1	Informe de resultado del inventario	Sección de capacitación	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos					1	0%							Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación.
5.1.2	Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2014.	100%	# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas/100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%					Que las direcciones de hospitales y de recursos humanos autorizan el plan de capacitación.
<b>6</b>	<b>Objetivo: Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria.</b>																	
<b>6.1</b>	<b>Resultado esperado: Disminuir la mortalidad hospitalaria en un 10%.</b>																	
6.1.1	Auditoría del 25% de expedientes con mortalidad, para evitar la omisión de pasos en el proceso de atención en pacientes críticos	60	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%					No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.2	Rebrotar al personal médico y de enfermería en patologías con alta letalidad (Intoxicaciones, cardiopatías, Diabetes Mellitus, etc.)	100%	# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas/100	Listas de asistencia a capacitaciones	Comité de educación	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%					No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.3	Capacitar al personal médico y de enfermería en cursos de atención de pacientes críticos (NALS, STABLE, BLS, RCP, etc.)	100%	# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas/100	Listas de asistencia a capacitaciones	Comité de educación	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%					No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.4	Garantizar la existencia de medicamentos e insumos básicos esenciales para el manejo del paciente crítico	100%	Abastecimiento de medicamentos en áreas críticas de atención	Listas de chequeo	Comité de Farmacoterapia, Jefe enfermería de unidad, Jefe médico del área	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%					Cumplimiento por parte de proveedores en el tiempo establecido.

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual Hospitalario**  
**Año 2014**  
**Indicadores Hospitalarios**

INDICADORES	META ANUAL 2014
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>	
Medicina Interna	60
Cirugía	60
Ginecología	60
Obstetricia	60
Pediatría	30
<b>Cirugía electiva</b>	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	8
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	90
<b>Cesáreas</b>	
Porcentaje de Cesáreas	28
<b>Infecciones Nosocomiales</b>	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	3
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	2185
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	800
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	2000
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1800
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	6785
<b>Abastecimiento de Medicamentos</b>	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85%
<b>MEDICINA INTERNA, Hospitalización</b>	
Porcentaje de ocupación	90%
Promedio días estancia	3.5
Intervalo de sustitución	0.42
Rotación cama	83.86%
<b>CIRUGÍA, Hospitalización</b>	
Porcentaje de ocupación	90%
Promedio días estancia	4.5
Intervalo de Sustitución	-0.05
Rotación Cama	84.06%
<b>PEDIATRÍA, Hospitalización</b>	
Porcentaje de ocupación	90%
Promedio días estancia	3.5
Intervalo de Sustitución	-0.5
Rotación Cama	91.24%
<b>GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA, Hospitalización</b>	
Porcentaje de ocupación	90%
Promedio días estancia	3.5
Intervalo de Sustitución	-0.26
Rotación Cama	93.75%
<b>NEONATOLOGÍA Hospitalización</b>	
Porcentaje de ocupación	90%
Promedio días estancia	3.5
Intervalo de Sustitución	-1.7
Rotación Cama	86.13%
<b>ORTOPEIDA, Hospitalización</b>	
Porcentaje de ocupación	90%
Promedio días estancia	4.5
Intervalo de Sustitución	-0.05
Rotación Cama	166.67%