



Hospital Nacional
Santa Teresa

DIRECCIÓN

Final Av. Juan Manuel Rodríguez,
Zacatecoluca, La Paz.

TELÉFONO

2347-1211

2347-1111

CORREO ELECTRÓNICO

carloslazo73@yahoo.es

EQUIPO TÉCNICO PAO 2014:

- Medico Director
- Medico de Planificación
- Jefe de Residentes
- Jefe de enfermeras
- Jefe de Documentos M.
- Jefaturas medicas de servicios hospitalarios
- Jefaturas de servicios de apoyo

HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA ANALISIS DEL PLAN ANUAL OPERATIVO

ENERO A MARZO DE 2014

- El equipo técnico del Plan anual operativo 2014, realizo el análisis de sus metas programadas y alcanzadas de enero a marzo con las siguientes observaciones:

CONSULTA EXTERNA:

- Observamos que la producción de la consulta externa se ve aumentada según lo programado en las áreas de Medicina general, Medicina interna y en cuarto lugar cirugía general que alcanzan entre 140-160%, especialmente neumología, resto de las especialidades con buen porcentaje.
- Oftalmología no se realizo producción en la consulta externa y emergencia por no disponer del médico especialista contratado.
- La consulta externa de Bienestar Magisterial, no se ve reflejada en el sistema, pero si, en el libro de registro de dicho servicio alcanzando la meta, el programa de atención integral es absorbida por la consulta de medicina interna, la consulta de detección de alto riesgo es absorbida por la consulta de Obstetricia.
- Las metas programadas en la consulta externa y emergencia fueron realizadas por arriba del 100%, tanto general como especializada, en cuanto la consulta externa se realizo 9% más de lo programado.

EGRESOS:

- En cuanto la programación de los egresos por servicios se logro en general un cumplimiento de metas del 137% considerando los 7 servicios hospitalarios, pero en el servicio de neonatos presenta un porcentaje más alto de 196%, y el servicio más bajo pediatría con un porcentaje de 97%.
- La programación de partos vaginales y partos por cesáreas se logro un cumplimiento que no supera el 100%, logrando un índice de cesárea de 27.95%.



[Handwritten signature]
V3



- En relación a la producción quirúrgica, la cirugía electiva y ambulatoria se ve superada por las cirugías de emergencia, parte de la baja producción se debe a un sub registro detectado en sala de operaciones, ya se tomara medidas para superar dicho sub registro,

SERVICIOS INTERMEDIOS - DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

- La producción de fisioterapia se observa baja, debido a que en el sistema se ve reflejada la cantidad de pacientes atendidos, no así las sesiones realizadas por cada paciente, siendo esta un total de 10,327 sesiones en el trimestre, superando la meta; se ha tomado medidas para corregir dicho problema.
- La producción de cirugía menor se observa del 39% de cumplimiento, se está evaluado semanalmente el registro adecuado de dicha producción.
- Se observa que el resto de la producción de los servicios intermedios se logro alcanzar la meta.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS PROGRAMADAS DE SERVICIOS FINALES

- En general en la consulta externa de logro un 109% de cumplimiento, en los egresos hospitalarios de las diferentes especialidades se logro un 172%, en la atención de partos se logro un cumplimiento de metas de un 87%; y en general en las cirugías mayores se logra un 93%.

INDICADORES DE GESTIÓN

- En términos generales el alcance de los indicadores de gestión se logra de la siguiente manera, un Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada con un promedio de 30 días, un porcentaje de Cirugías electivas canceladas por debajo del 8%; un índice de cesárea del 26.32%, un porcentaje infecciones intrahospitalarias por debajo de 3%, y por ultimo un porcentaje de abastecimiento del 74.66%, siendo el único índice no alcanzado en el trimestre.