

**HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA”**

**SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN**



**INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL**

**PRIMER TRIMESTRE 2017**

Santiago de María, Enero 2017

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Consulta Externa**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>												
<b>Consulta Externa Médica</b>												
<b>Especialidades</b>												
<b>Especialidades Básicas</b>												
Medicina Interna	240	197	82%	240	222	93%	240	205	85%	720	624	87%
Cirugía General	160	174	109%	160	147	92%	160	129	81%	480	450	94%
Pediatría General	80	79	99%	80	64	80%	80	94	118%	240	237	99%
Ginecología	240	128	53%	240	117	49%	240	145	60%	720	390	54%
Obstetricia	120	116	97%	120	138	115%	120	151	126%	360	405	113%
<b>Emergencias</b>												
<b>De Medicina Interna</b>												
Medicina Interna	40	51	128%	40	47	118%	40	40	100%	120	138	115%
<b>De Cirugía</b>												
Cirugía General	40	46	115%	40	18	45%	40	0	0%	120	64	53%
<b>De Pediatría</b>												
Pediatría Gral.	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	120	0	0%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>												
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	1	ND
Obstetricia	0	2	ND	0	3	ND	0	0	ND	0	5	ND
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>												
Emergencia/Consulta General	1,095	1,311	120%	1,095	1,294	118%	1,095	1,348	123%	3,285	3,953	120%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>												
Nutrición	81	69	85%	81	68	84%	81	86	106%	243	223	92%
Psicología	80	69	86%	80	86	108%	80	83	104%	240	238	99%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>												
Odontológica de primera vez	180	149	83%	180	108	60%	180	141	78%	540	398	74%
Odontológica subsecuente	120	43	36%	120	96	80%	120	48	40%	360	187	52%
Cirugía Oral	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Hospitalización**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>												
<b>Egresos Hospitalarios</b>												
<b>Especialidades Básicas</b>												
Cirugía	56	83	148%	56	75	134%	56	87	155%	168	245	146%
Ginecología	7	11	157%	7	9	129%	7	9	129%	21	29	138%
Medicina Interna	106	116	109%	106	102	96%	106	103	97%	318	321	101%
Obstetricia	185	156	84%	185	176	95%	185	180	97%	555	512	92%
Pediatría	129	158	122%	129	161	125%	129	170	132%	387	489	126%
<b>Otros Egresos</b>												
Emergencia	1	0	0%	1	1	100%	1	0	0%	3	1	33%
<b>Partos</b>												
Partos vaginales	85	64	75%	85	60	71%	85	58	68%	255	182	71%
Partos por Cesáreas	15	20	133%	15	14	93%	15	22	147%	45	56	124%
<b>Cirugía Mayor</b>												
Electivas para Hospitalización	33	30	91%	33	27	82%	33	26	79%	99	83	84%
Electivas Ambulatorias	17	16	94%	17	14	82%	17	21	124%	51	51	100%
De Emergencia para Hospitalización	10	26	260%	10	30	300%	10	30	300%	30	86	287%
De Emergencia Ambulatoria	0	4	ND	0	3	ND	0	3	ND	0	10	ND
<b>Medicina Critica</b>												
<b>Unidad de Emergencia</b>												
Admisiones	102	0	0%	102	149	146%	102	206	202%	306	355	116%
Transferencias	29	0	0%	29	12	41%	29	17	59%	87	29	33%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>												
<b>Diagnostico</b>												
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>												
<b>Hematología</b>												
Consulta Externa	225	482	214%	225	331	147%	225	473	210%	675	1,286	191%
Hospitalización	1,770	1,798	102%	1,770	1,994	113%	1,770	2,000	113%	5,310	5,792	109%
Emergencia	708	586	83%	708	552	78%	708	706	100%	2,124	1,844	87%
Referido / Otros	515	638	124%	515	529	103%	515	667	130%	1,545	1,834	119%
<b>Inmunología</b>												
Consulta Externa	48	62	129%	48	40	83%	48	46	96%	144	148	103%
Hospitalización	211	273	129%	211	296	140%	211	230	109%	633	799	126%
Emergencia	82	70	85%	82	73	89%	82	89	109%	246	232	94%
Referido / Otros	172	256	149%	172	223	130%	172	195	113%	516	674	131%
<b>Bacteriología</b>												
Consulta Externa	81	105	130%	81	75	93%	81	132	163%	243	312	128%
Hospitalización	123	274	223%	123	217	176%	123	273	222%	369	764	207%
Emergencia	15	34	227%	15	59	393%	15	35	233%	45	128	284%
Referido / Otros	166	137	83%	166	127	77%	166	191	115%	498	455	91%
<b>Parasitología</b>												
Consulta Externa	57	67	118%	57	60	105%	57	89	156%	171	216	126%
Hospitalización	96	219	228%	96	234	244%	96	142	148%	288	595	207%
Emergencia	104	118	113%	104	163	157%	104	137	132%	312	418	134%
Referido / Otros	127	211	166%	127	260	205%	127	230	181%	381	701	184%
<b>Bioquímica</b>												
Consulta Externa	886	2,013	227%	886	1,757	198%	886	2,867	324%	2,658	6,637	250%
Hospitalización	2,364	2,367	100%	2,364	2,665	113%	2,364	2,699	114%	7,092	7,731	109%
Emergencia	722	1,264	175%	722	844	117%	722	967	134%	2,166	3,075	142%
Referido / Otros	2,594	2,575	99%	2,594	2,634	102%	2,594	2,831	109%	7,782	8,040	103%

<b>Banco de Sangre</b>												
Consulta Externa	46	35	76%	46	29	63%	46	36	78%	138	100	72%
Hospitalización	304	164	54%	304	161	53%	304	218	72%	912	543	60%
Emergencia	20	22	110%	20	27	135%	20	34	170%	60	83	138%
Referido / Otros	144	68	47%	144	49	34%	144	59	41%	432	176	41%
<b>Urianálisis</b>												
Consulta Externa	141	188	133%	141	129	91%	141	434	308%	423	751	178%
Hospitalización	437	383	88%	437	425	97%	437	410	94%	1,311	1,218	93%
Emergencia	386	266	69%	386	281	73%	386	334	87%	1,158	881	76%
Referido / Otros	330	287	87%	330	354	107%	330	376	114%	990	1,017	103%

Fuente de Datos

\* Programación: Ingreso de datos (SPME).

\* Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Generales**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>												
<b>Alimentación y Dietas</b>												
<b>Hospitalización</b>												
Medicina	319	0	0%	319	0	0%	319	0	0%	957	0	0%
Cirugía	169	0	0%	169	0	0%	169	0	0%	507	0	0%
Ginecología	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	66	0	0%
Obstetricia	520	0	0%	520	0	0%	520	0	0%	1,560	0	0%
Pediatría	364	0	0%	364	0	0%	364	0	0%	1,092	0	0%
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Lavandería</b>												
<b>Hospitalización</b>												
Medicina	4,250	0	0%	4,250	0	0%	4,250	0	0%	12,750	0	0%
Cirugía	3,882	0	0%	3,882	0	0%	3,882	0	0%	11,646	0	0%
Ginecología	470	0	0%	470	0	0%	470	0	0%	1,410	0	0%
Obstetricia	3,101	0	0%	3,101	0	0%	3,101	0	0%	9,303	0	0%
Pediatría	1,593	0	0%	1,593	0	0%	1,593	0	0%	4,779	0	0%
<b>Consulta</b>												
Consulta Médica General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	591	0	0%	591	0	0%	591	0	0%	1,773	0	0%
<b>Emergencias</b>												
Emergencias	643	0	0%	643	0	0%	643	0	0%	1,929	0	0%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>												
Números de Orden	17	0	0%	17	0	0%	17	0	0%	51	0	0%
<b>Transporte</b>												
Kilómetros Recorridos	12,530	0	0%	12,530	0	0%	12,530	0	0%	37,590	0	0%

Fuente de Datos

\* Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME)

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Porcentaje de cumplimiento de metas programadas de servicios finales**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Servicios Finales   Mostrar detalle por mes.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	720	624	87%
Cirugía General	480	450	94%
Pediatría General	240	237	99%
Ginecología	720	390	54%
Obstetricia	360	405	113%
<b>Total</b>	<b>2,520</b>	<b>2,106</b>	<b>84%</b>

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Indicador: Número y egresos hospitalarios por 100 consultas médicas**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US



Mostrar detalle por mes.

	Egresos	Consulta	Número de Egresos por 100 Consultas
<b>Total</b>	1,597	6,267	25.48

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Indicador: Número y procedimientos quirúrgicos por 100 egresos**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Cirugía Mayor	Egresos	Número de procedimientos quirúrgicos por 100 egresos
<b>Total</b>	230	1,597	14.40

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Indicador: Número y porcentaje de partos vaginales y cesáreas**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	<b>Partos Vaginales</b>	<b>Partos Cesáreas</b>	<b>Total Partos</b>	<b>% Partos Vaginales</b>	<b>% Partos Cesáreas</b>
<b>Total</b>	182	56	238	76.47%	23.53%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Indicador: Número y porcentaje de muertes intrahospitalarias antes/despues de las 48 horas**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	<b>Muertes Antes 48h</b>	<b>Muertes Despues 48h</b>	<b>Total Muertes</b>	<b>% Muertes Antes 48h</b>	<b>% Muertes Despues 48h</b>
<b>Total</b>	7	3	10	70.00%	30.00%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Porcentaje de ocupación de camas hospitalarias por especialidad**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	977	1,260	78%
Cirugía	736	630	117%
Pediatría	1,306	1,260	104%
Ginecología	66	90	73%
Obstetricia	1,663	2,160	77%
<b>Total</b>	<b>4,748</b>	<b>5,400</b>	<b>88%</b>

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Promedio de días estancia por especialidad**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Actividades Hospitalarias	Total		Prom. días estancia
	Días cama ocupados	Egresos	
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	747	245	3.0
Ginecología	84	29	2.9
Medicina Interna	1,011	321	3.1
Obstetricia	1,701	512	3.3
Pediatría	1,404	489	2.9
<b>Total</b>	<b>4,947</b>	<b>1,596</b>	<b>3.1</b>

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Giro cama o índice de rotación por especialidad**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	321	14	23
Cirugía	245	7	35
Pediatría	489	14	35
Ginecología	29	1	29
Obstetricia	512	24	21
<b>Total</b>	1,596	60	27

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Intervalo de tiempo de sustitución por especialidad**

**Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Marzo/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	1,260	977	315	0.90
Cirugía	630	736	247	-0.43
Pediatría	1,260	1,306	484	-0.10
Ginecología	90	66	31	0.77
Obstetricia	2,160	1,663	513	0.97
<b>Total</b>	5,400	4,748	1,590	0.41