



HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA”

SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN



INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL

TERCER TRIMESTRE 2017

Santiago de María, Noviembre 2017



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Consulta Externa
Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz	%Cumpl	Prog.	Realiz	%Cumpl	Prog.	Realiz	%Cumpl	Prog.	Realiz	%Cumpl
Servicios Finales												
Consulta Externa Médica												
Especialidades												
Especialidades Básicas												
Medicina Interna	240	195	81%	240	186	78%	240	206	86%	720	587	82%
Cirugía General	160	160	100%	160	129	81%	160	139	87%	480	428	89%
Pediatría General	80	54	68%	80	65	81%	80	62	78%	240	181	75%
Ginecología	160	148	93%	160	127	79%	160	96	60%	480	371	77%
Obstetricia	180	198	110%	180	178	99%	180	145	81%	540	521	96%
Emergencias												
De Medicina Interna												
Medicina Interna	40	15	38%	40	26	65%	40	24	60%	120	65	54%
De Cirugía												
Cirugía General	40	0	0%	40	0	0%	40	19	48%	120	19	16%
De Pediatría												
Pediatría Gral.	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	120	0	0%
De Gineco-Obstetricia												
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	11	ND	0	11	ND
Obstetricia	0	0	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	1	ND
Otras Atenciones Consulta Emergencia												
Emergencia/Consulta General	1,095	1,373	125%	1,095	1,218	111%	1,095	1,020	93%	3,285	3,611	110%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica												
Nutrición	81	80	99%	81	70	86%	81	45	56%	243	195	80%
Psicología	80	74	93%	80	68	85%	80	49	61%	240	191	80%
Consulta Externa Odontológica												
Odontológica de primera vez	180	96	53%	180	90	50%	180	103	57%	540	289	54%
Odontológica subsecuente	120	61	51%	120	69	58%	120	89	74%	360	219	61%
Cirugía Oral	0	0	ND	1	0	0%	1	0	0%	2	0	0%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog	Realiz	%Cump	Prog	Realiz	%Cump	Prog	Realiz	%Cump	Prog	Realiz	%Cump
Servicios Finales												
Egresos Hospitalarios												
Especialidades Básicas												
Cirugía	56	77	138%	56	63	113%	56	66	118%	168	206	123%
Ginecología	7	16	229%	7	8	114%	7	7	100%	21	31	148%
Medicina Interna	106	102	96%	106	106	100%	106	84	79%	318	292	92%
Obstetricia	185	165	89%	185	197	106%	185	172	93%	555	534	96%
Pediatría	129	231	179%	129	213	165%	129	111	86%	387	555	143%
Otros Egresos												
Emergencia	1	1	100%	1	0	0%	1	0	0%	3	1	33%
Partos												
Partos vaginales	85	73	86%	85	87	102%	85	84	99%	255	244	96%
Partos por Cesáreas	15	12	80%	15	16	107%	15	15	100%	45	43	96%
Cirugía Mayor												
Electivas para Hospitalización	33	41	124%	33	38	115%	33	36	109%	99	115	116%
Electivas Ambulatorias	17	11	65%	17	19	112%	17	22	129%	51	52	102%
De Emergencia para Hospitalización	10	19	190%	10	16	160%	10	16	160%	30	51	170%
De Emergencia Ambulatoria	1	1	100%	1	0	0%	1	2	200%	3	3	100%
Medicina Critica												
Unidad de Emergencia												
Admisiones	102	145	142%	102	135	132%	102	0	0%	306	280	92%
Transferencias	29	9	31%	29	4	14%	29	0	0%	87	13	15%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios -
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz	%Cumpl	Prog.	Realiz	%Cumpl	Prog.	Realiz	%Cumpl	Prog.	Realiz	%Cumpl
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Imagenología												
Radiografías	541	952	176%	541	877	162%	541	800	148%	1,623	2,629	162%
Ultrasonografías	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	240	0	0%
Otros Procedimientos Diagnósticos												
Electrocardiogramas	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	186	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación												
Cirugía Menor	30	16	53%	30	28	93%	30	34	113%	90	78	87%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	400	433	108%	400	415	104%	400	0	0%	1,200	848	71%
Inhaloterapias	608	0	0%	608	0	0%	608	0	0%	1,824	0	0%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	3,750	6,182	165%	3,750	9,016	240%	3,750	8,112	216%	11,250	23,310	207%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	2,791	3,259	117%	2,791	3,160	113%	2,791	2,734	98%	8,373	9,153	109%
Trabajo Social												
Casos Atendidos	133	129	97%	133	113	85%	133	123	92%	399	365	91%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios -
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**

Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre												
Hematología												
Consulta Externa	225	397	176%	225	429	191%	225	406	180%	675	1,232	183%
Hospitalización	1,770	2,315	131%	1,770	2,361	133%	1,770	1,817	103%	5,310	6,493	122%
Emergencia	708	590	83%	708	704	99%	708	712	101%	2,124	2,006	94%
Referido / Otros	515	575	112%	515	536	104%	515	559	109%	1,545	1,670	108%
Inmunología												
Consulta Externa	48	49	102%	48	35	73%	48	42	88%	144	126	88%
Hospitalización	211	378	179%	211	369	175%	211	233	110%	633	980	155%
Emergencia	82	73	89%	82	86	105%	82	87	106%	246	246	100%
Referido / Otros	172	242	141%	172	211	123%	172	194	113%	516	647	125%
Bacteriología												
Consulta Externa	81	145	179%	81	129	159%	81	157	194%	243	431	177%
Hospitalización	123	260	211%	123	238	193%	123	272	221%	369	770	209%
Emergencia	15	26	173%	15	33	220%	15	30	200%	45	89	198%
Referido / Otros	166	157	95%	166	164	99%	166	118	71%	498	439	88%
Parasitología												
Consulta Externa	57	54	95%	57	33	58%	57	54	95%	171	141	82%
Hospitalización	96	147	153%	96	111	116%	96	71	74%	288	329	114%
Emergencia	104	58	56%	104	79	76%	104	46	44%	312	183	59%
Referido / Otros	127	137	108%	127	132	104%	127	140	110%	381	409	107%
Bioquímica												
Consulta Externa	886	1,857	210%	886	1,712	193%	886	2,219	250%	2,658	5,788	218%
Hospitalización	2,364	2,594	110%	2,364	2,565	109%	2,364	2,320	98%	7,092	7,479	105%
Emergencia	722	1,047	145%	722	1,006	139%	722	1,167	162%	2,166	3,220	149%
Referido / Otros	2,594	2,879	111%	2,594	2,686	104%	2,594	2,737	106%	7,782	8,302	107%
Banco de Sangre												
Consulta Externa	46	25	54%	46	30	65%	46	28	61%	138	83	60%
Hospitalización	304	231	76%	304	228	75%	304	235	77%	912	694	76%
Emergencia	20	35	175%	20	50	250%	20	34	170%	60	119	198%
Referido / Otros	144	55	38%	144	38	26%	144	32	22%	432	125	29%
Urianálisis												
Consulta Externa	141	240	170%	141	250	177%	141	232	165%	423	722	171%
Hospitalización	437	349	80%	437	327	75%	437	248	57%	1,311	924	70%
Emergencia	386	209	54%	386	248	64%	386	260	67%	1,158	717	62%
Referido / Otros	330	202	61%	330	198	60%	330	227	69%	990	627	63%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Generales
Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Reali z.	%Cum pl.	Prog.	Reali z.	%Cum pl.	Prog.	Reali z.	%Cum pl.	Prog.	Reali z.	%Cum pl.
Servicios Generales												
Alimentación y Dietas												
Hospitalización												
Medicina	319	410	129%	319	395	124%	319	401	126%	957	1,206	126%
Cirugía	169	321	190%	169	330	195%	169	321	190%	507	972	192%
Ginecología	22	29	132%	22	29	132%	22	25	114%	66	83	126%
Obstetricia	520	560	108%	520	560	108%	520	552	106%	1,560	1,672	107%
Pediatría	364	467	128%	364	339	93%	364	347	95%	1,092	1,153	106%
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Lavandería												
Hospitalización												
Medicina	4,250	3,188	75%	4,250	3,469	82%	4,250	3,461	81%	12,750	10,118	79%
Cirugía	3,882	2,471	64%	3,882	2,669	69%	3,882	2,645	68%	11,646	7,785	67%
Ginecología	470	1,262	269%	470	1,287	274%	470	1,276	271%	1,410	3,825	271%
Obstetricia	3,101	2,864	92%	3,101	4,069	131%	3,101	3,749	121%	9,303	10,682	115%
Pediatría	1,593	1,237	78%	1,593	1,226	77%	1,593	1,346	84%	4,779	3,809	80%
Consulta												
Consulta Médica General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	591	727	123%	591	642	109%	591	625	106%	1,773	1,994	112%
Emergencias												
Emergencias	643	882	137%	643	1,020	159%	643	1,086	169%	1,929	2,988	155%
Mantenimiento Preventivo												
Números de Orden	17	18	106%	17	20	118%	17	15	88%	51	53	104%
Transporte												
Kilómetros Recorridos	12,530	10,251	82%	12,530	11,616	93%	12,530	11,000	88%	37,590	32,867	87%

Fuente de Datos

* Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

Reporte: Indicadores de Gestión

Año: 2017

Hospital: Hospital Nacional Santiago de María US

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Julio	Agosto	Septiembre
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias				
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)				
Medicina Interna	15.00	6.00	18.00	23.00
Cirugía	4.00	2.00	4.00	3.00
Ginecología	15.00	4.00	9.00	11.00
Obstetricia	2.00	2.00	2.00	3.00
Pediatría	2.00	1.00	2.00	2.00
Cirugía electiva				
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	6.00	4.00	2.00	2.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30.00	26.00	23.00	24.00
Porcentaje de cesáreas				
Porcentaje de Cesáreas	17.00	14.12	15.53	15.15
Porcentaje de infecciones nosocomiales				
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2.00	3.00	4.00	2.00
Pacientes recibidos de otras instituciones				
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,125	87	87	87
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	675	48	48	47
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	675	46	47	49
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	325	19	20	23
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	2,800	200	202	206
Pacientes referidos a otras instituciones				
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	300	19	21	19
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	125	8	9	8
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	275	18	18	20
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	200	15	14	17
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	900	60	62	64
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)				
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85.00	88.00	90.00	91.00

Fuente de Datos

* Ingreso de datos (SPME).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
**Reporte: Porcentaje de cumplimiento de metas
programadas de servicios finales**
Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Servicios Finales

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	720	587	82%
Cirugía General	480	428	89%
Pediatría General	240	181	75%
Ginecología	480	371	77%
Obstetricia	540	521	96%
Total	2,460	2,088	85%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Distribución porcentual del total de las
actividades finales trazadoras por sus diferentes
categorías**

Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Servicios Finales

Consulta Externa

Actividades Hospitalarias	Total	
	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica		
Especialidades Básicas		
Medicina Interna	587	28%
Cirugía General	428	20%
Pediatría General	181	9%
Ginecología	371	18%
Obstetricia	521	25%
Total	2,088	100%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Indicador: Número y egresos hospitalarios por 100
consultas médicas**

Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Egresos	Consulta	Número de Egresos por 100 Consultas
Total	1,619	5,795	27.94



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
**Indicador: Número y procedimientos quirúrgicos por 100
egresos**

Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Cirugía Mayor	Egresos	Número de procedimientos quirúrgicos por 100 egresos
Total	221	1,619	13.65



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Indicador: Número y porcentaje de partos vaginales y
cesáreas**

Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Partos Vaginales	Partos Cesáreas	Total Partos	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Total	244	43	287	85.02%	14.98%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
**Indicador: Número y porcentaje de muertes
intrahospitalarias antes/después de las 48 horas**
Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Muertes Antes 48h	Muertes Despues 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Despues 48h
Total	4	3	7	57.14%	42.86%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Porcentaje de ocupación de camas
hospitalarias por especialidad**

Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	795	1,288	62%
Cirugía	647	644	100%
Pediatría	1,612	1,288	125%
Ginecología	68	92	74%
Obstetricia	1,626	2,208	74%
Total	4,748	5,520	86%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
Reporte: Promedio de días estancia por especialidad
Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	681	206	3.3
Ginecología	79	31	2.5
Medicina Interna	803	292	2.8
Obstetricia	1,618	534	3.0
Pediatría	1,654	555	3.0
Total	4,835	1,618	3.0



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
Reporte: Giro cama o índice de rotación por especialidad
Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	292	14	21
Cirugía	206	7	29
Pediatría	555	14	40
Ginecología	31	1	31
Obstetricia	534	24	22
Total	1,618	60	27

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Intervalo de tiempo de sustitución por
especialidad**

Periodo: Desde: Julio/2017 Hasta: Septiembre/2017

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total			
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	Interv. tiempo de sustitución
Medicina	1,288	795	285	1.73
Cirugía	644	647	203	-0.01
Pediatría	1,288	1,612	551	-0.59
Ginecología	92	68	29	0.83
Obstetricia	2,208	1,626	540	1.08
Total	5,520	4,748	1,608	0.48