

**HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA”**

**SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN**



**INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL**

**CUARTO TRIMESTRE 2017**

Santiago de María, Enero 2018

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Consulta Externa**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>												
<b>Consulta Externa Médica</b>												
<b>Especialidades</b>												
<b>Especialidades Básicas</b>												
Medicina Interna	240	183	76%	240	116	48%	240	148	62%	720	447	62%
Cirugía General	160	153	96%	160	128	80%	160	87	54%	480	368	77%
Pediatría General	80	57	71%	80	44	55%	80	69	86%	240	170	71%
Ginecología	160	156	98%	160	87	54%	160	99	62%	480	342	71%
Obstetricia	180	160	89%	180	126	70%	180	143	79%	540	429	79%
<b>Emergencias</b>												
<b>De Medicina Interna</b>												
Medicina Interna	40	18	45%	40	0	0%	40	13	33%	120	31	26%
<b>De Cirugía</b>												
Cirugía General	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	120	0	0%
<b>De Pediatría</b>												
Pediatría Gral.	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	120	0	0%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>												
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	3	ND	0	3	ND
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>												
Emergencia/Consulta General	1,095	872	80%	1,095	717	65%	1,095	715	65%	3,285	2,304	70%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>												
Nutrición	81	66	81%	81	48	59%	89	45	51%	251	159	63%
Psicología	80	57	71%	80	46	58%	80	50	63%	240	153	64%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>												
Odontológica de primera vez	180	134	74%	180	104	58%	180	72	40%	540	310	57%
Odontológica subsecuente	120	92	77%	120	72	60%	120	48	40%	360	212	59%
Cirugía Oral	1	0	0%	1	0	0%	0	1	ND	2	1	50%

Fuente de Datos

\* Programación: Ingreso de datos (SPME).

\* Producción: Consulta Externa Médica, Otras Atenciones Consulta Externa Médica (SIMMOW).

\* Producción: Consulta Externa Odontológica (SIMMOW).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Hospitalización**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.									
<b>Servicios Finales</b>												
<b>Egresos Hospitalarios</b>												
<b>Especialidades Básicas</b>												
Cirugía	56	78	139%	56	68	121%	63	73	116%	175	219	125%
Ginecología	7	6	86%	7	12	171%	12	15	125%	26	33	127%
Medicina Interna	106	97	92%	106	93	88%	112	109	97%	324	299	92%
Obstetricia	185	163	88%	185	154	83%	195	156	80%	565	473	84%
Pediatría	129	97	75%	129	96	74%	132	95	72%	390	288	74%
<b>Otros Egresos</b>												
Emergencia	1	1	100%	1	0	0%	2	0	0%	4	1	25%
<b>Partos</b>												
Partos vaginales	85	98	115%	85	71	84%	85	66	78%	255	235	92%
Partos por Cesáreas	15	8	53%	15	1	7%	15	9	60%	45	18	40%
<b>Cirugía Mayor</b>												
Electivas para Hospitalización	33	31	94%	33	21	64%	35	23	66%	101	75	74%
Electivas Ambulatorias	17	25	147%	17	5	29%	27	6	22%	61	36	59%
De Emergencia para Hospitalización	10	12	120%	10	4	40%	10	10	100%	30	26	87%
De Emergencia Ambulatoria	1	3	300%	1	0	0%	1	3	300%	3	6	200%
<b>Medicina Crítica</b>												
<b>Unidad de Emergencia</b>												
Admisiones	102	0	0%	102	0	0%	102	0	0%	306	0	0%
Transferencias	29	0	0%	29	0	0%	31	0	0%	89	0	0%

Fuente de Datos

- \* Programación: Ingreso de datos (SPME).
- \* Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW).
- \* Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).
- \* Producción: Cirugía Mayor Electivas Ambulatorias y De Emergencias Ambulatorias (SIMMOW por fecha de egreso).
- \* Producción: Partos (SIMMOW por fecha de parto).
- \* Producción: Medicina Crítica (SEPS2).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios -  
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Prog .	Reali z.	%Cu mpl.
<b>Servicios Intermedios</b>												
<b>Diagnostico</b>												
<b>Imagenología</b>												
Radiografías	541	820	152%	541	0	0%	549	672	122%	1,631	1,492	91%
Ultrasonografías	80	27	34%	80	51	64%	80	0	0%	240	78	33%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>												
Electrocardiogramas	62	13	21%	62	15	24%	68	0	0%	192	28	15%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>												
Cirugía Menor	30	31	103%	30	35	117%	30	48	160%	90	114	127%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	400	0	0%	400	383	96%	400	271	68%	1,200	654	55%
Inhaloterapias	608	0	0%	608	33	5%	612	0	0%	1,828	33	2%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	3,750	8,655	231%	3,750	8,478	226%	3,750	0	0%	11,250	17,133	152%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	2,791	2,816	101%	2,791	2,773	99%	2,799	0	0%	8,381	5,589	67%
<b>Trabajo Social</b>												
Casos Atendidos	133	112	84%	133	108	81%	137	0	0%	403	220	55%

Fuente de Datos

\* Programación: Ingreso de datos (SPME).

\* Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios -  
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>												
<b>Diagnostico</b>												
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>												
<b>Hematología</b>												
Consulta Externa	225	351	156%	225	345	153%	229	211	92%	679	907	134%
Hospitalización	1,770	1,885	106%	1,770	1,855	105%	1,777	1,854	104%	5,317	5,594	105%
Emergencia	708	708	100%	708	712	101%	711	646	91%	2,127	2,066	97%
Referido / Otros	515	632	123%	515	512	99%	516	514	100%	1,546	1,658	107%
<b>Inmunología</b>												
Consulta Externa	48	47	98%	48	47	98%	59	25	42%	155	119	77%
Hospitalización	211	208	99%	211	198	94%	214	230	107%	636	636	100%
Emergencia	82	74	90%	82	81	99%	87	76	87%	251	231	92%
Referido / Otros	172	205	119%	172	199	116%	179	131	73%	523	535	102%
<b>Bacteriología</b>												
Consulta Externa	81	167	206%	81	187	231%	82	92	112%	244	446	183%
Hospitalización	123	265	215%	123	232	189%	130	218	168%	376	715	190%
Emergencia	15	30	200%	15	39	260%	20	19	95%	50	88	176%
Referido / Otros	166	200	120%	166	118	71%	166	75	45%	498	393	79%
<b>Parasitología</b>												
Consulta Externa	57	45	79%	57	42	74%	68	27	40%	182	114	63%
Hospitalización	96	89	93%	96	104	108%	102	64	63%	294	257	87%
Emergencia	104	59	57%	104	78	75%	107	35	33%	315	172	55%
Referido / Otros	127	142	112%	127	131	103%	132	78	59%	386	351	91%
<b>Bioquímica</b>												
Consulta Externa	886	2,226	251%	886	2,128	240%	893	1,379	154%	2,665	5,733	215%
Hospitalización	2,364	2,540	107%	2,364	2,417	102%	2,367	2,252	95%	7,095	7,209	102%
Emergencia	722	1,000	139%	722	1,179	163%	727	1,005	138%	2,171	3,184	147%
Referido / Otros	2,594	3,074	119%	2,594	2,705	104%	2,595	2,423	93%	7,783	8,202	105%
<b>Banco de Sangre</b>												
Consulta Externa	46	33	72%	46	12	26%	50	15	30%	142	60	42%
Hospitalización	304	232	76%	304	227	75%	305	216	71%	913	675	74%
Emergencia	20	48	240%	20	26	130%	27	46	170%	67	120	179%
Referido / Otros	144	55	38%	144	31	22%	147	27	18%	435	113	26%
<b>Urianálisis</b>												
Consulta Externa	141	207	147%	141	206	146%	148	138	93%	430	551	128%
Hospitalización	437	290	66%	437	298	68%	446	282	63%	1,320	870	66%
Emergencia	386	252	65%	386	225	58%	389	190	49%	1,161	667	57%
Referido / Otros	330	238	72%	330	192	58%	332	122	37%	992	552	56%

Fuente de Datos

\* Programación: Ingreso de datos (SPME).

\* Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Generales**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>												
<b>Alimentación y Dietas</b>												
<b>Hospitalización</b>												
Medicina	319	401	126%	319	390	122%	325	0	0%	963	791	82%
Cirugía	169	302	179%	169	289	171%	178	0	0%	516	591	115%
Ginecología	22	28	127%	22	28	127%	25	0	0%	69	56	81%
Obstetricia	520	504	97%	520	532	102%	524	0	0%	1,564	1,036	66%
Pediatría	364	402	110%	364	423	116%	370	0	0%	1,098	825	75%
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Lavandería</b>												
<b>Hospitalización</b>												
Medicina	4,250	3,331	78%	4,250	2,976	70%	4,255	0	0%	12,755	6,307	49%
Cirugía	3,882	2,536	65%	3,882	2,289	59%	3,884	0	0%	11,648	4,825	41%
Ginecología	470	1,263	269%	470	1,117	238%	470	0	0%	1,410	2,380	169%
Obstetricia	3,101	3,832	124%	3,101	2,969	96%	3,108	0	0%	9,310	6,801	73%
Pediatría	1,593	1,310	82%	1,593	1,186	74%	1,601	0	0%	4,787	2,496	52%
<b>Consulta</b>												
Consulta Médica General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	591	773	131%	591	696	118%	591	0	0%	1,773	1,469	83%
<b>Emergencias</b>												
Emergencias	643	1,103	172%	643	903	140%	654	0	0%	1,940	2,006	103%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>												
Números de Orden	17	10	59%	17	13	76%	28	0	0%	62	23	37%
<b>Transporte</b>												
Kilómetros Recorridos	12,530	15,317	122%	12,530	14,720	117%	12,530	0	0%	37,590	30,037	80%

Fuente de Datos

\* Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Indicadores de Gestión**

**Año: 2017**

**Hospital: Hospital Nacional Santiago de María US**

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>				
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>				
Medicina Interna	15.00	21.00	25.00	0.00
Cirugía	4.00	3.00	2.00	0.00
Ginecología	15.00	10.00	11.00	0.00
Obstetricia	2.00	3.00	2.00	0.00
Pediatría	2.00	2.00	2.00	0.00
<b>Cirugía electiva</b>				
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	6.00	1.00	0.00	0.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30.00	24.00	21.00	0.00
<b>Porcentaje de cesáreas</b>				
Porcentaje de Cesáreas	17.00	7.55	1.39	12.00
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>				
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2.00	3.00	2.00	0.00
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>				
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,125	86	87	0
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	675	51	49	0
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	675	51	48	0
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	325	21	23	0
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	2,800	209	207	0
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>				
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	300	20	20	0
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	125	10	9	0
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	275	18	18	0
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	200	14	12	0
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	900	62	59	0
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>				
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85.00	91.00	90.00	0.00

Fuente de Datos

\* Ingreso de datos (SPME).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Porcentaje de cumplimiento de metas programadas de servicios finales**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Servicios Finales

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	720	447	62%
Cirugía General	480	368	77%
Pediatría General	240	170	71%
Ginecología	480	342	71%
Obstetricia	540	429	79%
<b>Total</b>	<b>2,460</b>	<b>1,756</b>	<b>71%</b>

---

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Distribución porcentual del total de las actividades finales trazadoras por sus diferentes categorías**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Servicios Finales

Consulta Externa

Actividades Hospitalarias	Total	
	Realiz.	% Cump.
<b>Consulta Externa Médica</b>		
<b>Especialidades Básicas</b>		
Medicina Interna	447	25%
Cirugía General	368	21%
Pediatría General	170	10%
Ginecología	342	19%
Obstetricia	429	24%
<b>Total</b>	<b>1,756</b>	<b>100%</b>

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Indicador: Número y egresos hospitalarios por 100 consultas médicas**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	<b>Egresos</b>	<b>Consulta</b>	<b>Número de Egresos por 100 Consultas</b>
<b>Total</b>	1,313	4,094	32.07

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Indicador: Número y procedimientos quirúrgicos por 100 egresos**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	<b>Cirugía Mayor</b>	<b>Egresos</b>	<b>Número de procedimientos quirúrgicos por 100 egresos</b>
<b>Total</b>	143	1,313	10.89

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Indicador: Número y porcentaje de partos vaginales y cesáreas**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	<b>Partos Vaginales</b>	<b>Partos Cesáreas</b>	<b>Total Partos</b>	<b>% Partos Vaginales</b>	<b>% Partos Cesáreas</b>
<b>Total</b>	235	18	253	92.89%	7.11%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Indicador: Número y porcentaje de muertes intrahospitalarias antes/despues de las 48 horas**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Muertes Antes 48h	Muertes Despues 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Despues 48h
<b>Total</b>	5	2	7	71.43%	28.57%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Porcentaje de ocupación de camas hospitalarias por especialidad**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	797	1,288	62%
Cirugía	654	644	102%
Pediatría	903	1,288	70%
Ginecología	121	92	132%
Obstetricia	1,420	2,208	64%
<b>Total</b>	<b>3,895</b>	<b>5,520</b>	<b>71%</b>

istema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Promedio de días estancia por especialidad**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	704	219	3.2
Ginecología	106	33	3.2
Medicina Interna	836	299	2.8
Obstetricia	1,498	473	3.2
Pediatría	928	288	3.2
<b>Total</b>	<b>4,072</b>	<b>1,312</b>	<b>3.1</b>

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Giro cama o índice de rotación por especialidad**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	299	14	21
Cirugía	219	7	31
Pediatría	288	14	21
Ginecología	33	1	33
Obstetricia	473	24	20
<b>Total</b>	<b>1,312</b>	<b>60</b>	<b>22</b>

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades  
Hospitalarias

**Reporte: Intervalo de tiempo de sustitución por especialidad**

**Periodo:** Desde: Octubre/2017 Hasta: Diciembre/2017

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total			
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	Interv. tiempo de sustitución
Medicina	1,288	797	296	1.66
Cirugía	644	654	217	-0.05
Pediatría	1,288	903	282	1.37
Ginecología	92	121	39	-0.74
Obstetricia	2,208	1,420	458	1.72
<b>Total</b>	<b>5,520</b>	<b>3,895</b>	<b>1,292</b>	<b>1.26</b>