



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL "Dr. JORGE ARTURO MENA"
SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN.

PLAN OPERATIVO ANUAL
2019



Santiago de María, diciembre de 2018

ÍNDICE

1. DATO GENERAL DEL HOSPITAL.....	3
2. DENOMINACIÓN, NATURALESA Y FUNCIONES	4
3. INTRODUCCIÓN.....	5
4. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	6
5. OBJETIVOS GENERALES DEL POA 2018 SEGÚN PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS.....	20
6. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTION.....	21
7. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES.....	26

3. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Datos Generales del Hospital	
Nombre del Hospital:	Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena", Santiago de María, Usulután.
Dirección:	Barrio Concepción, 3ª Calle Poniente, # 15, Santiago de María, Departamento de Usulután.
Teléfono:	2663-0018, 26840200
Fax:	2663-0013, 26840201
E-mail:	carloseporthillo10@gmail.com
Nombre de la Directora o del Director:	Dr. Carlos Elias Portillo Lazo
Fecha de aprobación de la POA 2018:	
<i>Dr. Carlos Elias Portillo Lazo</i> Director del Hospital Nacional Santiago de María	<i>Dr. Luis Enrique Fuentes</i> Director Nacional de Hospitales de Segundo Nivel de Atención

4. DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2019

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL	Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María	
MISIÓN	Somos un hospital líder e innovador en la prestación de servicios de salud de segundo nivel comprometidos con la atención equitativa, eficiente efectiva, solidaria y con calidez, fundamentados en una política de calidad que contribuye a la satisfacción y resolución de las necesidades de salud de la población y medio ambiente del área geográfica de influencia.	
VISIÓN	Convertimos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basados en la innovación, la seguridad del paciente y la adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios, a través de la mejora continua, participativa y resolutive, que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios.	
OBJETIVO GENERAL		
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Garantizar una adecuada prestación de servicio de salud en base al fortalecimiento de la red integrada e integral y un modelo que contribuya a resolver los problemas de salud de la población con eficiencia y calidad.
	2	Disminuir la morbimortalidad materno neonatal.
	3	Establecer mecanismos que favorezcan la mejora continua de la calidad.
	4	Optimizar el trabajo en red y fortalecer el sistema de referencia y retorno.
	5	Garantizar el abastecimiento de medicamento e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.
	6	Fortalecer la atención de pacientes con lesión de causa externa y con enfermedades crónicas degenerativas
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proveer atención asistencial en salud al usuario en forma oportuna con calidad, calidez y equidad
	2	Planificar, organizar, ejecutar, monitorear y evaluar el proceso administrativo a nivel hospitalario
	3	Realizar ejecución presupuestaria mediante la distribución adecuada del mismo en la asignación de bienes y servicio
	4	Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud, en función de los compromisos, políticas y estrategias de Ministerio de Salud
	5	Fortalecimiento del recurso humano mediante la educación continua.
	6	Brindar los servicios de cirugías mayores y menores, de emergencia, electivas y ambulatorias.

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

5. INTRODUCCIÓN

El Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” de Santiago de María durante la Reforma de Salud está aplicando las mejores estrategias para el apoyo de la atención de los usuarios; se ha fortalecido con la descentralización del primer nivel, mejorando la atención dentro de la categorización de hospital básico donde se brindan servicios de salud de emergencia, hospitalización y consulta externa especializada como Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Ginecología y Obstetricia, Odontología; contando con áreas de apoyo: laboratorio clínico, rayos X, ultrasonografía.

Se atiende población de la red de servicios del MINSAL que son nueve: Alegría, Berlín, Tecapán, Mercedes Umaña, Estanzuelas, Villa El Triunfo, California, Nueva Granada, Jucuapa, San Buena Ventura y Santiago de María; pero atiende la demanda de pacientes que son de otras redes de atención como son: Ozatlán, Lolotique y Sesorí; por lo que estamos trabajando en mejorar el sistema de referencia y retorno con estos niveles de atención, así como también el 3er nivel demandando para esto la asistencia a la RIISS de nuestra micro red y el seguimiento a compromisos adquiridos en tales reuniones.

Según el perfil epidemiológico tenemos reflejado que la mayor parte de atenciones ambulatoria y de hospitalización son de medicina general y materna infantil. Por lo que se ha desarrollado este proceso de planificación hospitalario anual enfocado a mejorar la calidad de gestión para el 2019 centrado en mejorar la atención de los usuarios y obtener resultados que se encuentren enmarcados dentro de la reforma de salud que impulsa el Ministerio de Salud.

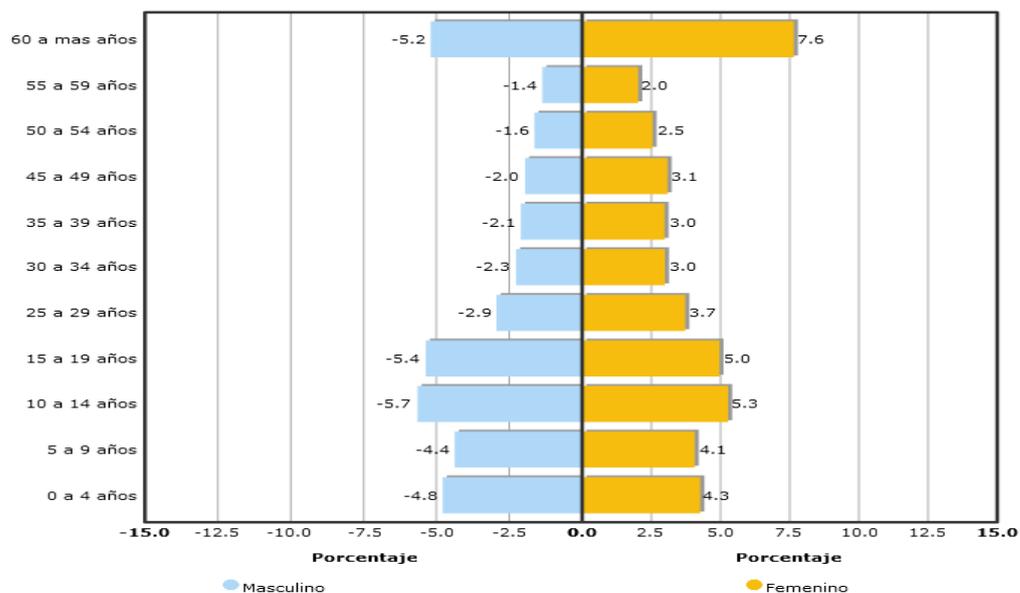
6. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

6.1 ANALISIS DE DEMANDA

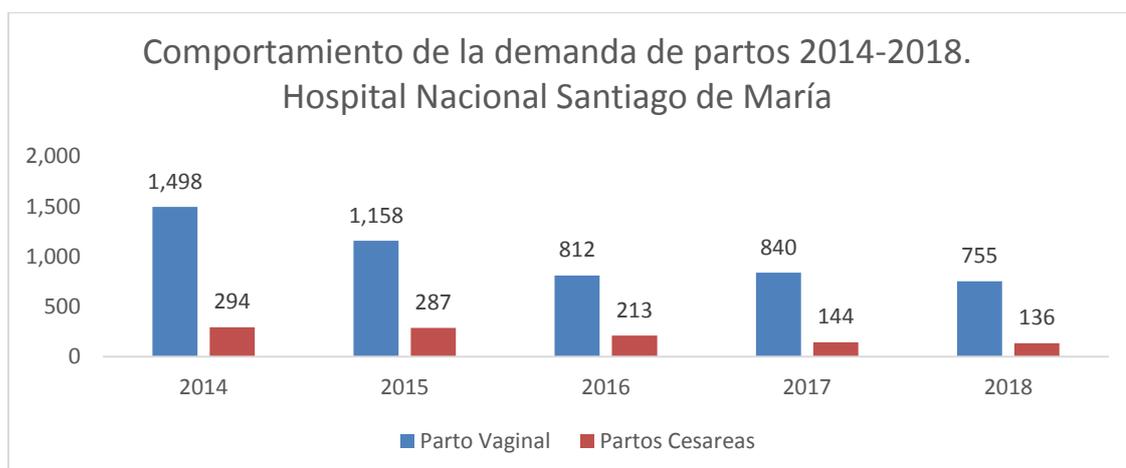
6.1.1 CARACTERISTICA DE LA POBLACIÓN 2019 Y PIRAMIDE POBLACIONAL 2019

Grupos Etarios	2017			2018		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
0 años	139	138	277	169	167	336
1 año	168	142	310	204	172	376
2 años	152	127	279	185	154	339
3 años	151	132	283	184	160	344
4 años	166	157	323	202	189	391
5 a 9 años	712	663	1375	863	802	1665
10 a 14 años	732	710	1442	875	846	1721
15 a 19 años	862	814	1676	1020	960	1980
20 a 24 años	974	875	1849	1114	1040	2154
25 a 29 años	761	759	1520	1058	979	2037
30 a 34 años	439	578	1017	580	734	1314
35 a 39 años	362	473	835	448	590	1038
40 a 44 años	351	492	843	414	587	1001
45 a 49 años	305	480	785	386	607	993
50 a 54 años	264	409	673	323	500	823
55 a 59 años	218	318	536	269	399	668
60 a mas años	835	1222	2057	1026	1507	2533
Totales	7591	8489	16080	9320	10393	19713

El comportamiento poblacional en los últimos 5 años tiene la misma tendencia que el crecimiento poblacional del país, aumentando en un 4% la población femenina con respecto a la masculina, hay incremento la población en predominio del área urbana en 1% con respecto a la población rural.



6.1.2 SITUACIÓN DE SALUD.



Se observa una clara disminución de partos en los últimos años debido a factores de atención poblacional, hay una mayor cobertura de planificación familiar debido al trabajo en RISS entre primer y segundo nivel y en los últimos 3 años la violencia social influye en dicha atención: con respecto a la atención de parto abdominal se debe a un incremento de cirugías previas, ya que no contamos con protocolo de atención vaginal en cesárea anterior, lo que hace que predomine dicho procedimiento con respecto a los partos atendidos en general.

Primeras 10 Causas de Morbilidad de Egreso Hospitalario, enero-diciembre 2018, Hospital Nacional Santiago de María

	Causa	Egresos
1	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	742
2	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	298
3	Neumonía viral, no especificada (J12.9)	238
4	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	226
5	Falso trabajo de parto antes de las 37 semanas completas de gestación (O47.0)	172
6	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	123
7	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada (J44.9)	100
8	Sepsis bacteriana del recién nacido, no especificada (P36.9)	95
9	Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	78
10	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	77
	Demás causas	3,195
	Totales	5,344

Fuente: SIMMOW 2018

**Primeras 10 Causas de Morbilidad de Consulta Externa, enero-diciembre 2018,
Hospital Nacional Santiago de María**

	Causa	Casos
1	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	1,352
2	Caries de la dentina (K02.1)	1,127
3	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	980
4	Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	374
5	Gingivitis crónica (K05.1)	364
6	Obesidad, no especificada (E66.9)	347
7	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	328
8	Cuidado posterior a la cirugía, no especificado (Z48.9)	312
9	Examen médico general (Z00.0)	302
10	Consulta para instrucción y vigilancia de la dieta (Z71.3)	188
	Demás causas	5,627
	Totales	11,301

Fuente: SIMMOW 2018

**Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia, enero-diciembre 2018,
Hospital Nacional Santiago de María**

	Causa	Casos
1	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	723
2	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	698
3	Abdomen agudo (R10.0)	566
4	Rinofaringitis aguda [resfriado común] (J00)	497
5	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	421
6	Fiebre, no especificada (R50.9)	343
7	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	295
8	Faringitis aguda, no especificada (J02.9)	272
9	Otras infecciones agudas de sitios múltiples de las vías respiratorias superiores (J06.8)	265
10	Gastritis crónica superficial (K29.3)	239
	Demás causas	8,613
	Totales	12,932

Fuente: SIMMOW 2018

**Primeras 10 Causas de Mortalidad antes de 48 horas, enero-diciembre 2018,
Hospital Nacional Santiago de María**

	Causa	Muertes	Egresos
1	Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	4	115
2	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	3	16
3	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	3	14
4	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	3	8
5	Septicemia (A40-A41)	3	6
6	Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	2	39
7	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	2	22
8	Enfermedades del hígado (K70-K76)	2	6
9	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)	1	95
10	Diabetes Mellitus (E10-E14)	1	95
	Demás causas	11	824
	Totales	35	1,240

Fuente: SIMMOW 2018

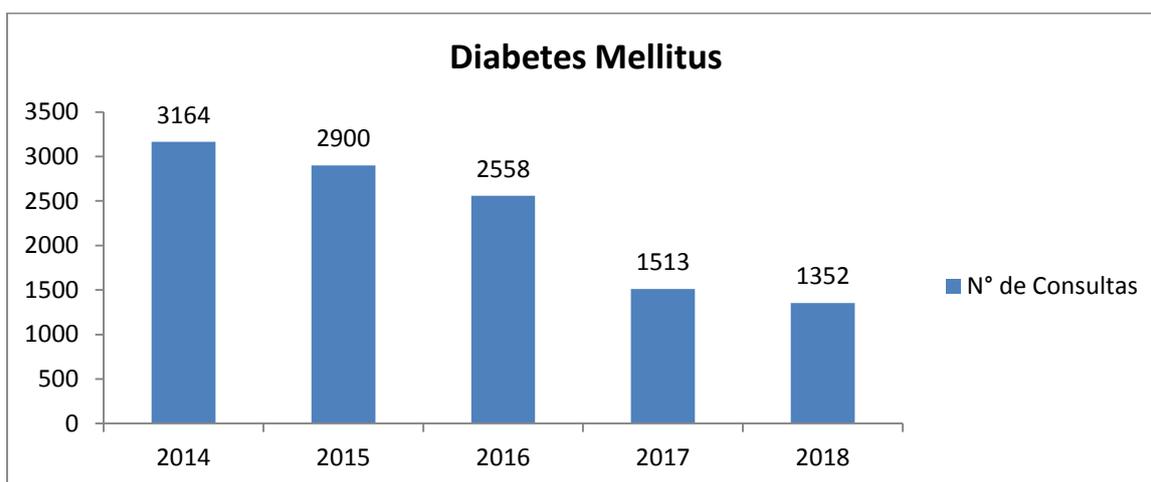
**Primeras 10 Causas de Mortalidad después de 48 horas, enero-diciembre 2018,
Hospital Nacional Santiago de María**

	Causa	Muertes	Egresos
1	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	4	26
2	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	2	95
3	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L98)	2	69
4	Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	1	174
5	Neumonía (J12-J18)	1	172
6	Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25,G31-G98)	1	29
7	Traumatismos del hombro y del brazo (S40-S49)	1	3
8	Úlcera gástrica y duodenal (K25-K27)	1	3
9	Resto de tumores malignos	1	2
10	Septicemia (A40-A41)	1	1
	Demás causas	1	2,069
	Totales	16	2,643

Fuente: SIMMOW 2018

El comportamiento de egresos siempre predomina la atención materna con respecto a otras patologías, las atenciones de consulta externa las atenciones son puramente enfermedades crónicas

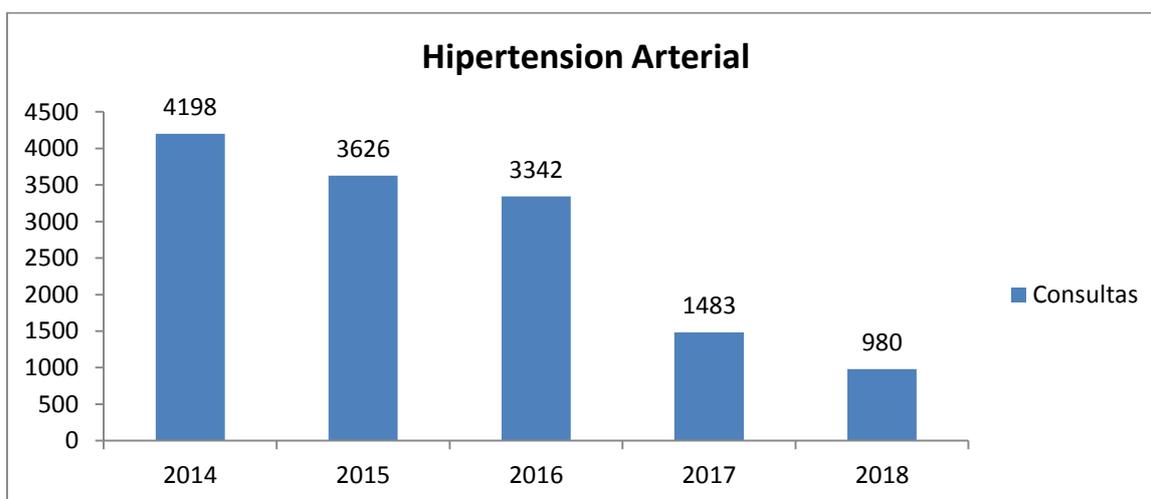
Consultas por Diabetes Mellitus de 2014 a 2018 en Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María



Fuente: SIMMOW

El mismo comportamiento de la Hipertensión, la tendencia de atención de Diabetes en los últimos 5 años se ve el incremento en el 2014 para luego disminuir en los últimos 2 años.

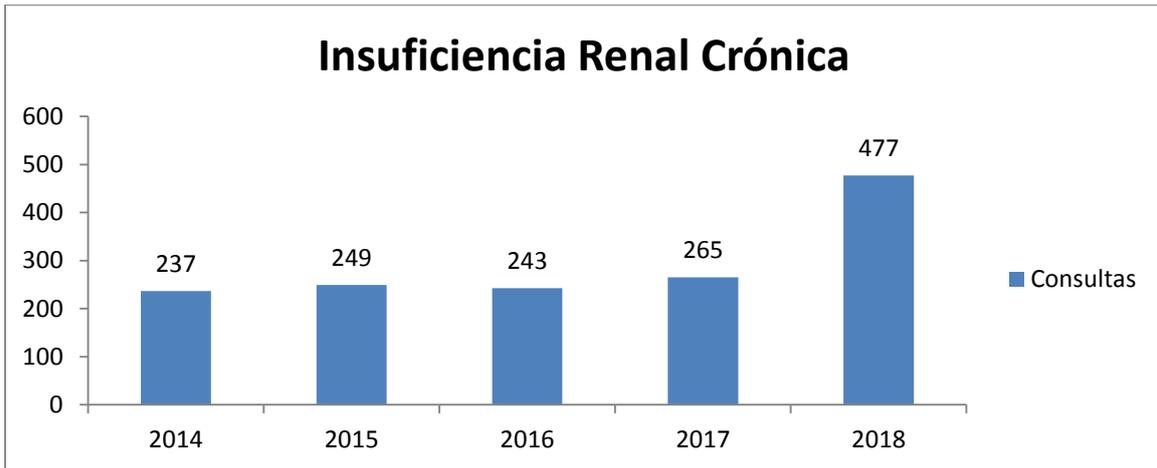
Consultas por Hipertensión Arterial de 2014 a 2018 en Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María



Fuente: SIMMOW

En esta gráfica se puede ver el comportamiento de la Hipertensión Arterial en los últimos 5 años, hay un incremento en 2014 y luego dicha tendencia disminuye debido al papel de los ECOS en la detección y en los últimos tres años debido a separación del 1er nivel de atención, además la derivación de estos pacientes a través de referencia y retorno a las UCSF.

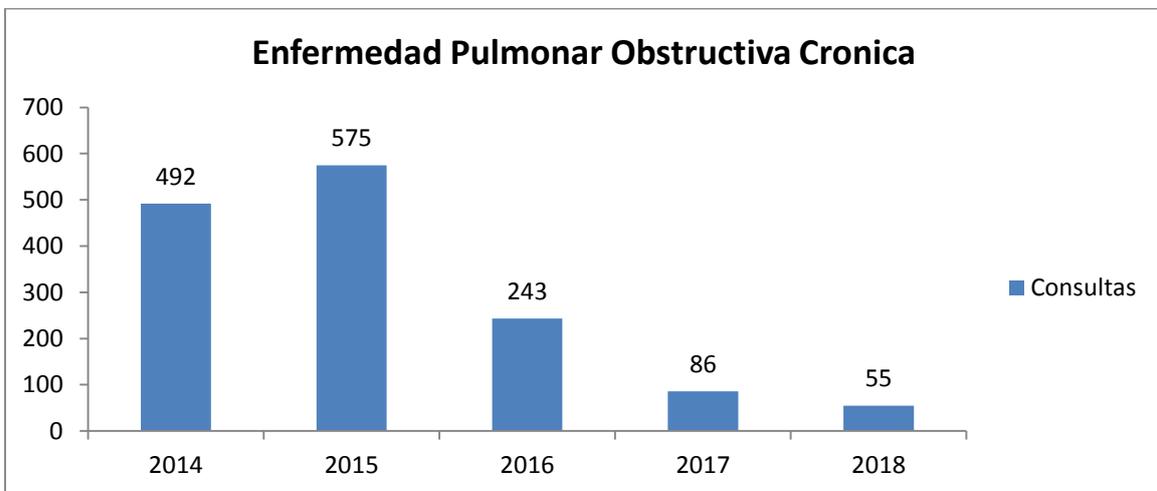
**Consultas por Insuficiencia Renal Crónica de 2014 a 2018
Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María**



Fuente: SIMMOW

Durante el presente años se evidencia el aumento de atenciones sobre Enfermedad Renal Crónica debido a la implementación de la Unidad de Gestión Clínica Renal.

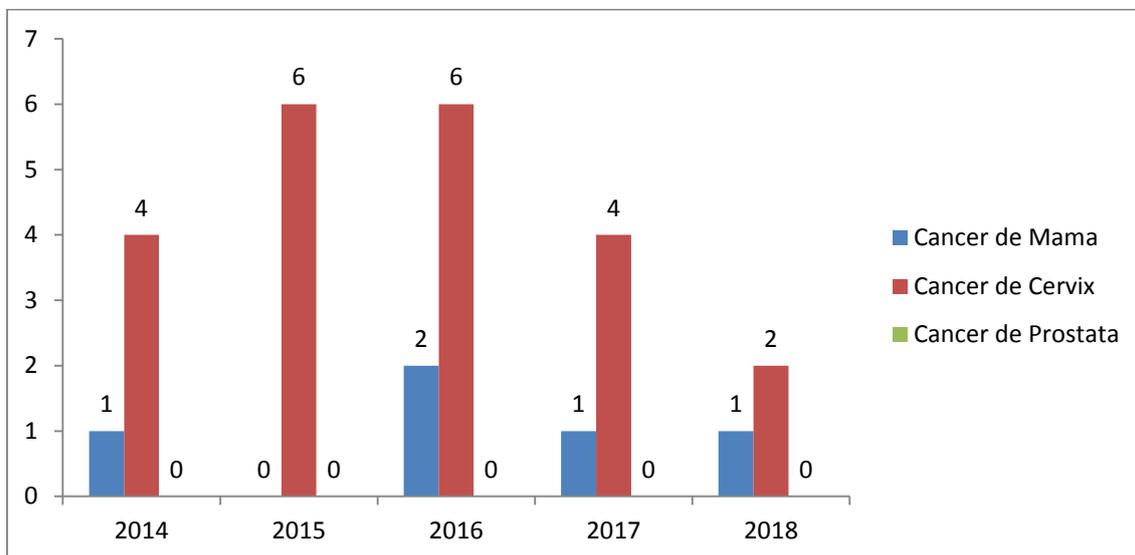
**Consultas por Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica de 2014 a 2018
en Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María**



Fuente: SIMMOW

La tendencia de estas enfermedades crónicas en los últimos 2 años ha disminuido, debido a la atención de estos pacientes por parte del primer nivel.

**Egresos de Pacientes con Tumor Maligno de Mama, Cérvix y Próstata de 2014 a 2018
Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María.**



Fuente: SIMMOW

La tendencia de pacientes egresados por patologías malignas en los últimos 5 años hay prevalencia del cáncer de cérvix debido a que la prueba de detección es más accesible a nuestra población y va en relación al incremento de toma de citología en mujeres en edad fértil.

Tiempos de Espera de Consulta Especializada por primera vez durante 2018 en Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María

Especialidad	Días
Medicina Interna	21
Ginecología	17.3
Cirugía General	3.7
Obstetricia	5.3
Pediatría	2.5

Fuente: estándar de calidad

Tiempos de Espera en Unidad de Emergencias durante 2018 Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María

Tiempo de Espera de Atención Medica	28 minutos
Tiempo de Espera de Ingreso	1 hora y 35 minutos

Fuente: estándar de calidad

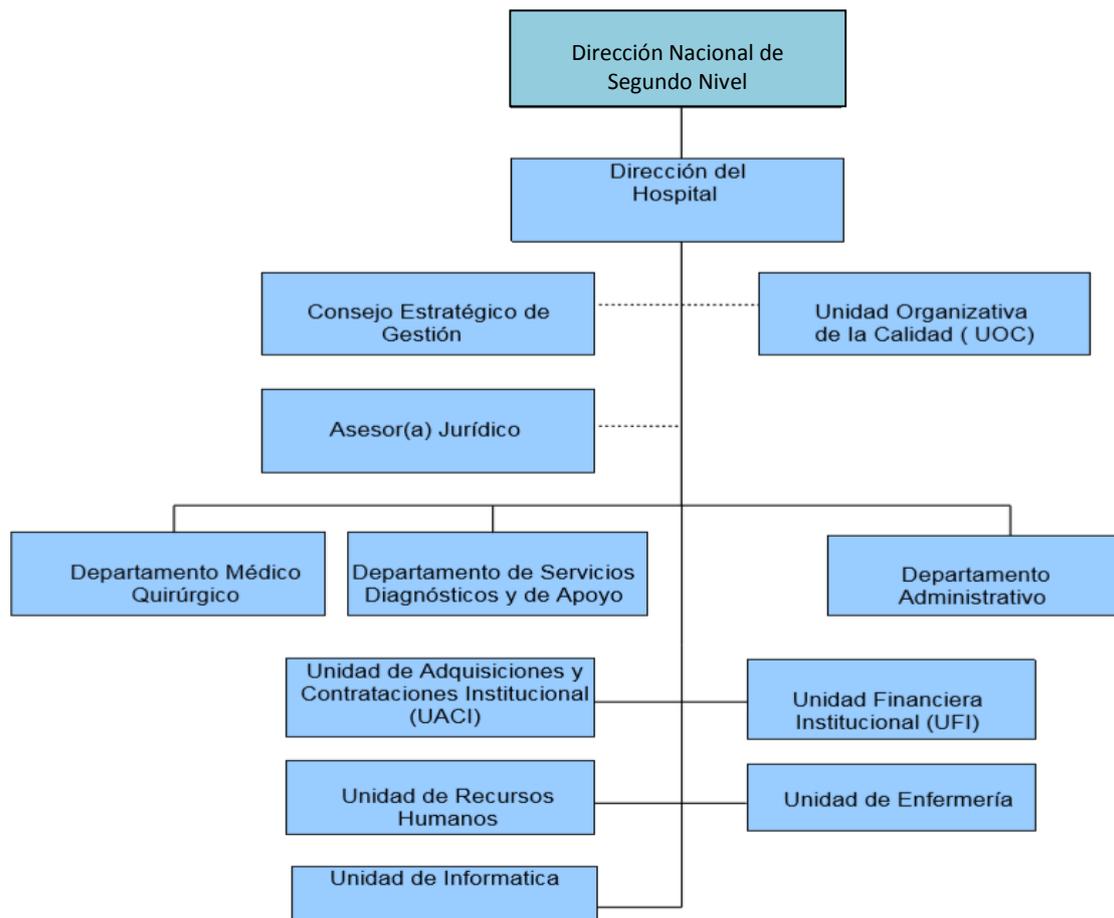
Tiempos para Intervención Quirúrgica Electiva durante 2018 Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María

Intervención Quirúrgica Electiva	22 días
---	----------------

Fuente: estándar de calidad

6.2 ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD

6.2.1 ORGANIGRAMA



6.2.2 ANALISIS DE LA CAPACIDAD RESIDUAL 2018

- CONSULTORIO

Información 2018 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2018	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	2.0 Horas	480 Horas	0.2 Horas	2,824	2,696	128
Especialidades Medicina	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	2,296	584
Especialidades Cirugía	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920	1,722	198
Especialidades de Pediatría	1	1.0 Horas	240 Horas	0.3 Horas	960	692	268
Especialidades Gineco Obstetricia	1	5.0 Horas	1,200 Horas	0.3 Horas	4,800	3,178	1,622
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

Fuente: SPME

- CAMAS:

Información 2018	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2018	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	8	3.20 Días	85%	365 Días	776	904	-128
Ginecología	1	3.30 Días	85%	365 Días	94	160	-66
Medicina Interna	13	3.20 Días	85%	365 Días	1,260	1,194	66
Obstetricia	23	3.50 Días	85%	365 Días	2,039	1,820	219
Pediatría	15	ND	85%	365 Días	ND	1,586	ND

Fuente: SPME

- QUIROFANOS

Quirófano General	2017	2018
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	6.0 Horas	6.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	1,440.0 Horas	1,440.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	720	720
Numero de cirugías realizadas	527	596
Capacidad residual de cirugías electivas	193	124

Fuente: SPME

6.2.3 CAPACIDAD INSTALADA 2019

- CONSULTORIOS

Información 2019 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año
Consulta General	1	2.0 Horas	480 Horas	0.2 Horas	2,880
Especialidades Medicina	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880
Especialidades Cirugía	1	2 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920
Especialidades de Pediatría	1	1.0 Horas	240 Horas	0.3 Horas	960
Especialidades Gineco Obstetricia	1	5.0 Horas	1,200 Horas	0.3 Horas	4,080

- CAMAS.

SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN	NUMERO DE CAMAS 2019
Medicina Interna	12
Cirugía General	8
Pediatría General	15
Ginecología	2
Obstetricia	23
Camas no censables	8

- QUIROFANO

QUIROFANO GENERAL	2019
Numero de quirófanos disponibles	2
Número de quirófano funcionando	1
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	6.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	1,440.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	720

6.2.4 ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

NOMBRE DE LAS PLAZAS	LEY DE SALARIOS	AD-HONOREM	INTERINATO	COMPRA DE SERVICIOS	TOTAL
DIRECCION	4				4
ADMINISTRACION	4				4
DEPTO. RECURSOS HUMANOS	3				3
UACI	2			1	3
ALMACEN	4				4
DEPARTAMENTO FINANCIERO	6				6
UOC	2				2
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO	5				5
DEPARTAMENTO DE MOTORISTA	8				8
ALIMENTACION Y DIETAS	4				4
LAVANDERIA	2			2	4
SERVICIOS GENERALES	18			5	23
ESDOMED	11				11
ODONTOLOGIA	2				2
MEDICOS	17	1		2	20
ENFERMERIA	65				65
RADIOLOGIA	6				6
SANEAMIENTO AMBIENTAL	3				3
FARMACIA	7				7
LABORATORIO CLINICO	13			2	15
ANESTESIA	7			1	8
FISIOTERAOIA	1				1
TRABAJO SOCIAL				1	1
TOTAL					209

6.3 ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2018

- CONSULTA EXTERNA.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Medicina General	2,880	2,240	78%
Especialidades Básicas	9,840	7,612	77%
Emergencias	15,060	13,210	88%
Total	27,780	23,062	83%

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,880	2,162	75%
Cirugía General	1,920	1,575	82%
Pediatría General	960	683	71%
Ginecología	1,920	1,527	80%
Obstetricia	2,160	1,665	77%
Total	9,840	7,612	77%

Fuente: SPME 2018

Hay cumplimiento de atenciones en emergencia se cumple el 88% a las horas programadas de atención y en cuanto a las atenciones de especialidad, todos los servicios se mantienen en el mismo nivel de cumplimiento y muchas veces debido a que no contamos con mayor cobertura de especialistas.

- EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,880	2,162	75%
Cirugía General	1,920	1,575	82%
Pediatría General	960	683	71%
Ginecología	1,920	1,527	80%
Obstetricia	2,160	1,665	77%
Total	9,840	7,612	77%

Fuente: SPME 2018

Con respecto a egresos, los servicios de Ginecología y Cirugía General alcanzaron arriba del 80% de egresos programados (pendiente ingresos de diciembre), según camas disponibles por servicio, pero se encuentra dentro de parámetros óptimos, los servicios que alcanzan menos porcentajes, se realizarán rotación interna de cama para que se cumpla lo programado el próximo año.

- ATENCIÓN DE PARTOS

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	1,020	760	75%
Partos por Cesáreas	180	138	77%
Total	1,200	898	75%

Fuente: SPME 2018

En cuanto a partos durante este año existe migración de paciente ante la violencia social, disminuyendo la atención, pero una de las fortalezas durante este año es la oferta de métodos de planificación que han disminuido el embarazo y en poblaciones vulnerables como la adolescente.

- ATENCIÓN QUIRURGICA

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	398	382	96%
Electivas Ambulatorias	225	149	66%
De Emergencia para Hospitalización	210	70	33%
De Emergencia Ambulatoria	15	0	0%
Total	848	601	71%

Fuente: SPME 2018

En cuanto a la atención quirúrgica de pacientes, los porcentajes de cumplimiento se encuentran dentro de los valores programados y la oferta de servicio disponibles.

6.4 FODA HOSPITALARIO

FORTALEZA:

- Recurso Humano comprometido al trabajo institucional
- Recurso Humano capacitado a través de educación continua
- Se cuenta con manuales de atención de pacientes y normativa interna institucional.
- Gestión de RRHH por parte de la Dirección del Hospital
- Permiso ambiental vigente.

DEBILIDAD:

- Número de Recurso Humano insuficiente en algunas áreas hospitalarias
- Infraestructura inapropiada con respecto a espacios reducidos
- Reclasificación de plazas
- Incapacidades de salud del personal

OPORTUNIDADES:

- Coordinación interinstitucional
- Venta de servicios al ISSS
- Refuerzos presupuestarios
- Acompañamiento de Nivel Central y Regional en supervisiones facilitadoras
- Trabajo en conjunto con Foro Nacional de Salud
- Cumplimiento de indicadores en RISS

AMENAZA:

- Contexto de violencia
- Presupuesto insuficiente a la institución
- Población con acceso limitado a servicios básicos
- Migración de la población
- Aumento de enfermedades no transmisibles

6.5 IDENTIFICACION DE PROBLEMAS/NECESIDADES

- Problemas de demanda (problemas sanitarios)
 1. No contamos con la conformación de unidad ambiental
 2. Se cuenta con una cisterna de captación de agua, el cual tiene una capacidad de suplir agua al hospital por 72 horas, no hay pozo de captación de agua
 3. No se cuenta con área de acumulación interna de desechos sólidos bioinfecciosos
 4. Al existir derrame en el tanque de captación de diésel no hay un berma
- Problemas de oferta (gestión y de inversión)
 1. Recurso humano insuficiente para suplir el trabajo en áreas del hospital (por ejemplo contamos con un Pediatra 6 horas, tres Ginecólogos 18 horas, un Médico Internista 8 horas, siete Médicos Residentes, no plaza de Cirujano, falta recursos de enfermería. etc.)
 2. Infraestructura hospitalaria reducida para atención de pacientes en todas las áreas y de dos quirófanos existentes, solo uno es funcional por falta de recursos humano.

3. Se cuenta con una ambulancia lo que dificulta el traslado de pacientes.

7. RIORIZACIÓN DE PROBLEMAS Y DEFINICIÓN DE OBJETIVOS DEL POA.

Identificación y Priorización de Problemas - Plan Operativo 2019			
No	Identificación de Problemas	Problemas Priorizados	Objetivos del POA
1	Infraestructura hospitalaria reducida para atención de pacientes en todas las áreas y de dos quirófanos existentes, solo uno es funcional por falta de recursos humano.	Áreas reducidas en servicio de hospitalización y la dotación de recurso humano para habilitación de quirófano	Mejor atención al usuario
2	Recurso humano insuficiente	Ginecólogo y Pediatra 24 horas y médicos residentes	Disminuir mortalidad materna-infantil y atención de pacientes en servicios de hospitalización
3	No contamos con suficiente transporte de ambulancia (solo una ambulancia)	Traslado dificultoso de pacientes a otro nivel de atención	Referencia oportunas

8. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN 2019

No.	HOSPITAL: NACIONAL SANTIAGO DE MARIA	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to.. Trimestre	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						PROG	PROG	PROG	PROG	
1	Objetivo: Optimizar el trabajo en red y fortalecer el sistema de referencia y retorno.									
1.1	Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno.									
1.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	(# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas)*100	Libro de registro de referencias SIMMOW	Enfermera jefe de consulta externa. Epidemiólogo. Jefe médico de consulta externa.	100%	100%	100%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
1.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas)*100	Libro de registro de referencias Plataforma en Web y SIMMOW	Jefes de servicio. Epidemiólogo. Enfermera jefe de hospitalización.	100%	100%	100%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
1.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos)*100	Libro de registro de referencias Plataforma en Web y SIMMOW	Jefes médicos de servicios	100%	100%	100%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. Participación activa de coordinación de SIBASI.
1.1.4	Reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3	3	3	3	Participación activa del Primer Nivel de Atención.

2	Objetivo: Garantizar los mecanismos que favorezcan la mejora continua de la calidad en los servicios hospitalarios.									
2.1	Resultado esperado: Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.									
2.1.1	Capacitación al 100% del personal sobre la importancia del lavado de manos y su verificación.	100%	A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar)*100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de capacitaciones. Listado de chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
2.1.2	Cumplimiento de profilaxis con antibiótico según normativa.	100%	(# de cirugías con antibiótico profilaxis / # total de cirugías)*100	Expedientes	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	Abastecimiento y adecuada utilización de antibiótico terapia.
2.1.3	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	(# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas)*100	Informe de evaluación	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos.
2.2	Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año.									
2.2.1	Incrementar las cirugías electivas ambulatorias en un 4%, con respecto al año previo.	4% de cirugías electivas ambulatorias	(# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe médico de sala de operaciones	10%	10%	10%	10%	Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.
2.2.2	Mantener la funcionalidad de los quirófanos con recurso humano disponible.	100% de aprovechamiento de quirófano	(# total de horas de uso de quirófano / # total de horas quirófano disponible)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones. Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME	Jefe médico de sala de operaciones	100%	100%	100%	100%	Disponibilidad de quirófano e insumos para cirugías electivas.

2.2.3	Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de los procedimientos.	100%	(# de cirugías con lista de verificación / # total de procedimientos realizados)*100	Estándar de Calidad de Quirófano	Jefe médico de sala de operaciones	100%	100%	100%	100%	Conocimiento de la lista de verificación por parte del personal de sala de operaciones.
2.2.4	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreo realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3	3	3	3	Disponibilidad de información necesaria para un adecuado monitoreo.
3	Objetivo: disminuir la morbilidad materna infantil.									
3.1	Resultado esperado: Disminuir la morbilidad materna en el hospital durante el año 2019.									
3.1.1	Supervisar el cumplimiento de la Estrategia de Código Rojo en el Hospital	100%	Número de casos de Hemorragia obstétrica en que se cumplió estrategia / total de casos de hemorragias obstétricas atendidos	Expediente clínico	Jefe de ginecoobstetricia	100%	100%	100%	100%	Mantenimiento de insumos necesarios para aplicación de estrategia
3.1.2	Supervisar el cumplimiento de la Estrategia de Código Amarillo en el Hospital	100%	Número de Casos de sepsis materna cumpliendo la estrategia / total de casos de sepsis materna	Expediente clínico	Jefe servicio de ginecoobstetricia	100%	100%	100%	100%	. Mantenimiento de insumos necesarios para aplicación de estrategia
3.1.3	Supervisar el cumplimiento de la Estrategia de Código Naranja en el Hospital	100%	Número de Casos de PEG materna cumpliendo la estrategia / total de casos de PEG materna	Expediente clínico	Jefe servicio de ginecoobstetricia	100%	100%	100%	100%	. Mantenimiento de insumos necesarios para aplicación de estrategia
3.1.4	Participar en las jornadas de análisis de casos de muertes maternas y morbilidades extremas.	100%	Número de casos de muertes maternas revisados / número de casos de muerte materna ocurridos x 100.	Informes de Auditorías	Comité de Morbilidad materna perineonatal	100%	100%	100%	100%	Cumplimiento de normativa materna

3.1.5	Seguimiento a Planes de Mejora de casos de Muerte Materna	100%	Numero de seguimiento de planes de mejora/ número de casos de muerte materna ocurridos x 100.	Informes de Supervisiones	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	100%	100%	100%	100%	Responsabilidad de involucrados en cumplimiento de planes
3.1.6	Evaluar la implementación y los resultados de planes contingenciales en periodos de vacación, para la reducción de morbilidad materno.	100%	No de evaluaciones de implementación de planes vacacionales realizados/ No de Plan contingencial ejecutados	Informe de Evaluación	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	100%	100%	100%	100%	Responsabilidad de involucrados en cumplimiento de planes
3.1.7	Seguimiento al programa Parto Humanizado	100%	No. de partos humanizados atendidos/ No de partos atendidos	Informe mensual	Jefe de Gineco-Obstetricia	100%	100%	100%	100%	Aplicación de los lineamientos de la estrategia
3.2	Resultado esperado: Disminución de la morbilidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2019.									
3.2.1	Participar en las jornadas de análisis de casos de muertes infantiles y perinatales	100%	Número de casos de muertes maternas revisados / número de casos de muerte materna ocurridos x 100.	Informes de Auditorías	Jefe servicio de pediatría	100%	100%	100%	100%	Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico.
3.2.2	Seguimiento a Planes de Mejora de casos de muertes infantiles y perinatales	100%	Numero de seguimiento de planes de mejora/ número de casos de muerte materna ocurridos x 100.	Informes de Supervisiones	Jefe servicio de pediatría	3	3	3	3	Compromiso de personal involucrado en planes.
3.2.3	Evaluar la implementación y los resultados de planes contingenciales en periodos de vacación, para la reducción de morbilidad infantil y perinatal	100%	No de evaluaciones de implementación de planes vacacionales realizados/ No de Plan contingencial ejecutados	Informe de Evaluación	Comité de Morbimortalidad Hospitalaria	100%	100%	100%	100%	Información disponible.

3.2.4	Seguimiento al programa Neonato Humanizado	100%	No. de RN que se aplica estrategia de neonato humanizados / No de RN atendidos	Informe mensual	Jefe de Pediatría	100%	100%	100%	100%	Aplicación de los lineamientos de la estrategia
4	Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.									
4.1	Resultado esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.									
4.1.1	Plan de trabajo 2019 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2018 elaborado	Plan de trabajo 2019 elaborado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1				Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.2	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	3	3	3	3	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.3	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	1	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1				Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos.
4.1.4	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		1			Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
4.1.5	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la UACI	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor Médico de Suministros		1			Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.

9. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES.

MINISTERIO DE SALUD
Hospital: Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES
2019

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2,880
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2,880
Cirugía General	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Pediatría General	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Ginecología	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	2,244
Obstetricia	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	1,836
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
De Cirugía													
Cirugía General	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
De Pediatría													
Pediatría Gral.	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	14	80
Obstetricia	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia/Consulta General	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	13,140
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Nutrición	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	50	490
Planificación Familiar	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Psicología	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	50	490
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	1,980
Odontológica subsecuente	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	1,620
Cirugía Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5

Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	82	973
Ginecología	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	23	243
Medicina Interna	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	117	1,338
Obstetricia	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	199	2,278
Pediatría	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	149	1,733
Otros Egresos													
Emergencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Partos													
Partos vaginales	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	80	850
Partos por Cesáreas	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	468
Electivas Ambulatorias	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
De Emergencia para Hospitalización	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	15	125
De Emergencia Ambulatoria	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Transferencias	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	425	425	425	425	425	425	425	425	425	425	425	425	5,100
Ultrasonografías	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Electrocardiogramas	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	4,320
Inhaloterapias	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,800
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	8,291	8,291	8,291	8,291	8,291	8,291	8,291	8,291	8,291	8,291	8,291	8,299	99,500
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,041	3,041	3,041	3,041	3,041	3,041	3,041	3,041	3,041	3,041	3,041	3,049	36,500
Trabajo Social													
Casos Atendidos	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	89	980

Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	286	3,388
Hospitalización	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,247	1,249	14,966
Emergencia	305	305	305	305	305	305	305	305	305	305	305	315	3,670
Referido / Otros	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	525	6,212
Inmunología													
Consulta Externa	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	35	376
Hospitalización	188	188	188	188	188	188	188	188	188	188	188	190	2,258
Emergencia	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	41	470
Referido / Otros	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Bacteriología													
Consulta Externa	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	92	1,082
Hospitalización	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	197	2,353
Emergencia	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Referido / Otros	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	41	470
Parasitología													
Consulta Externa	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	68	706
Hospitalización	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	140	1,647
Emergencia	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	41	470
Referido / Otros	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	166	1,882
Bioquímica													
Consulta Externa	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,775	21,179
Hospitalización	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,764	1,775	21,179
Emergencia	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,183	14,119
Referido / Otros	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,183	14,119
Banco de Sangre													
Consulta Externa	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	23	188
Hospitalización	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	111	1,255
Emergencia	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	138	1,568
Referido / Otros	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	15	125
Urianálisis													
Consulta Externa	392	392	392	392	392	392	392	392	392	392	392	394	4,706
Hospitalización	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	166	1,882
Emergencia	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	125	1,412
Referido / Otros	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	125	1,412

Servicios Generales														
Alimentación y Dietas														
Hospitalización														
Medicina	307	307	307	307	307	307	307	307	307	307	307	307	316	3,693
Cirugía	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	310	3,610
Ginecología	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	56	639
Obstetricia	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	553	6,515
Pediatría	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	358	4,263
Lavandería														
Hospitalización														
Medicina	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,367	2,369	28,406
Cirugía	1,955	1,955	1,955	1,955	1,955	1,955	1,955	1,955	1,955	1,955	1,955	1,955	1,964	23,469
Ginecología	1,075	1,075	1,075	1,075	1,075	1,075	1,075	1,075	1,075	1,075	1,075	1,075	1,086	12,911
Obstetricia	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,175	3,186	38,111
Pediatría	947	947	947	947	947	947	947	947	947	947	947	947	951	11,368
Consulta														
Consulta Médica General	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	6,192
Consulta Médica Especializada	704	704	704	704	704	704	704	704	704	704	704	704	707	8,451
Emergencias														
Emergencias	1,093	1,093	1,093	1,093	1,093	1,093	1,093	1,093	1,093	1,093	1,093	1,093	1,102	13,125
Mantenimiento Preventivo														
Números de Orden	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	21	186
Transporte														
Kilómetros Recorridos	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	145,200