

HOSPITAL
NACIONAL
SANTIAGO DE MARÍA



HOSPITAL NACIONAL SANTIAGO DE MARÍA
INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2021
ENERO-JUNIO

JULIO 2021

INTRODUCCIÓN

La pandemia por COVID-19 es la crisis de salud global que define nuestro tiempo y el mayor desafío, desde que su aparición en Asia a finales del año 2019, el virus ha llegado a cada continente, excepto a la Antártida. Los casos aumentan a diario en África y las Américas. Los países se encuentran en una carrera contra la propagación de la enfermedad, haciendo pruebas y dando tratamiento a los pacientes, rastreando los que tuvieron contacto, limitando los viajes, poniendo en cuarentena a los ciudadanos y cancelando grandes reuniones; pero COVID-19 es mucho más que una crisis de salud.

A medida que arranca 2021, la Región de las Américas enfrenta enormes retos de salud, la Región emprende la histórica tarea de vacunar cerca de 465 millones de personas contra la COVID-19, al tiempo que continúan realizándose pruebas y ofreciendo tratamiento, ambos imprescindibles para combatir la pandemia en todos los frentes.

Este año el ministerio de salud debe enfrentar no solo la COVID-19, sino también atender los asuntos de salud universal, las inequidades en materia de salud, la farmacorresistencia, las enfermedades no transmisibles y otros obstáculos para la salud y el bienestar; incluso a pesar de la crisis sin precedentes en nuestro segundo año de pandemia; por lo que se vuelve de suma importancia llevar un monitoreo, como institución, de logros o limitantes en cuanto al desarrollo de las metas dentro de las programaciones anuales operativas, para poder valorar los beneficios que se le proporciona a la población

En este documento se establecen el avance semestral de la ejecución de la programación anual operativa (POA) de la institución, así como algunos indicadores que nos ayudan a mejorar y optimizar la gestión hospitalaria. Se hará descripción los resultados conseguidos durante este período correspondiente y se detallan las acciones globales programadas; también se informa sobre el comportamiento en cuanto a producción, los riesgos y las medidas de mitigación, para que los objetivos puedan ser alcanzados.

EVALUACIÓN POA ENERO-JUNIO 2021.

1. EVALUACIÓN DE CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	180	233	129%	180	238	132%	180	212	118%	180	241	134%	180	228	127%	180	200	111%	1,080	1,352	125%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	96	70	73%	96	32	33%	96	133	139%	96	126	131%	96	83	86%	96	91	95%	576	535	93%
Cirugía General	96	75	78%	96	61	64%	96	67	70%	96	65	68%	96	65	68%	96	81	84%	576	414	72%
Pediatría General	48	42	88%	48	37	77%	48	50	104%	48	41	85%	48	60	125%	48	67	140%	288	297	103%
Ginecología	56	41	73%	56	40	71%	56	49	88%	56	49	88%	56	27	48%	56	47	84%	336	253	75%
Obstetricia	112	54	48%	112	88	79%	112	81	72%	112	59	53%	112	79	71%	112	56	50%	672	417	62%
Emergencias																					
De Medicina Interna																					
Medicina Interna	38	78	205%	38	30	79%	38	95	250%	38	106	279%	38	55	145%	38	54	142%	228	418	183%
De Cirugía																					
Cirugía General	302	148	49%	302	158	52%	302	270	89%	302	290	96%	302	320	106%	302	268	89%	1,812	1,454	80%
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	24	0	0%	24	0	0%	24	1	4%	24	0	0%	24	0	0%	24	0	0%	144	1	1%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	14	8	57%	14	1	7%	14	6	43%	14	7	50%	14	5	36%	14	7	50%	84	34	40%
Obstetricia	98	58	59%	98	45	46%	98	65	66%	98	46	47%	98	44	45%	98	40	41%	588	298	51%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																					
Emergencia/Consulta General	924	659	71%	924	487	53%	924	701	76%	924	694	75%	924	751	81%	924	767	83%	5,544	4,059	73%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Nutrición	20	10	50%	20	18	90%	20	37	185%	20	31	155%	20	42	210%	20	42	210%	120	180	150%
Planificación Familiar	12	9	75%	12	5	42%	12	13	108%	12	5	42%	12	7	58%	12	5	42%	72	44	61%
Psicología	60	52	87%	60	72	120%	60	49	82%	60	60	100%	60	69	115%	60	99	165%	360	401	111%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	60	131	218%	60	69	115%	60	35	58%	60	56	93%	60	33	55%	60	106	177%	360	430	119%
Odontológica subsecuente	30	26	87%	30	55	183%	30	26	87%	30	23	77%	30	15	50%	30	42	140%	180	187	104%
Cirugía Oral	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	2	ND	0	3	ND

Fuente: SPME 2021

Análisis: Como parte del proceso de apertura que se realizó en este año en las especialidades básicas y Consulta General y la programación para este año de dichas atenciones, se ha visto un incremento en la consulta general debido a que se está dando la recetas repetitivas a pacientes crónicos y además, se da consulta a pacientes que vienen en forma espontánea, pero la consulta por especialidad se está cumpliendo las metas programadas de atención, siendo la mayoría de primera vez. Se dio apertura de la infraestructura de la Consulta Externa, que en su momento se utilizaba para la atención de pacientes sospechosos de Covid, por lineamientos de nivel central y debido a que se está trabajando este año dentro de los mismos parámetros pandémicos, la programación de producción, tanto en medicina general y especialidades, se disminuyó entre un 60 al 75%, viendo reflejado esta disminución en el cumplimiento de las atenciones, pero otro fenómeno que se puede monitorear es que las referencias de primer nivel han disminuido considerablemente, así como la demanda espontánea de atenciones en emergencia y consulta externa; en cuanto otras atenciones en consulta de emergencia están bajas por

la misma condición descrita anteriormente. En otras atenciones de consulta externa, ya se comenzó a brindar atenciones en nutrición, cumpliendo un mayor porcentaje del programado, si hay atenciones que se brindan en el programa de planificación familiar en pacientes ingresadas y que se van de alta y también en consulta externa, en cuanto a Psicología se lleva un buen porcentaje de cumplimiento de metas. Las atenciones de odontología se brindan mayor de lo programado, pero son atenciones poco invasivas debido a las precauciones que se tienen que tener con este tipo de pacientes y los procedimientos que se le realizan, aunque se refleja la realización de 3 cirugías orales.

2. EVALUACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	54	56	104%	54	46	85%	54	60	111%	54	62	115%	54	85	157%	54	89	165%	324	398	123%
Ginecología	6	6	100%	6	3	50%	6	9	150%	6	8	133%	6	8	133%	6	8	133%	36	42	117%
Medicina Interna	88	81	92%	88	51	58%	88	75	85%	88	90	102%	88	81	92%	88	91	103%	528	469	89%
Obstetricia	126	113	90%	126	85	67%	126	120	95%	126	117	93%	126	97	77%	126	116	92%	756	648	86%
Pediatría	91	42	46%	91	71	78%	91	85	93%	91	101	111%	91	92	101%	91	99	109%	546	490	90%
Otros Egresos																					
Emergencia	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	3	ND	0	4	ND
Partos																					
Partos vaginales	69	46	67%	69	49	71%	69	59	86%	69	58	84%	69	40	58%	69	63	91%	414	315	76%
Partos por Cesáreas	12	10	83%	12	3	25%	12	6	50%	12	3	25%	12	11	92%	12	10	83%	72	43	60%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	23	19	83%	23	13	57%	23	17	74%	23	16	70%	23	21	91%	23	26	113%	138	112	81%
Electivas Ambulatorias	7	12	171%	7	2	29%	7	6	86%	7	5	71%	7	10	143%	7	11	157%	42	46	110%
De Emergencia para Hospitalización	7	9	129%	7	2	29%	7	9	129%	7	5	71%	7	6	86%	7	7	100%	42	38	90%
De Emergencia Ambulatoria	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	2	ND
Medicina Critica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	125	81	65%	125	91	73%	125	135	108%	125	114	91%	125	152	122%	125	117	94%	750	690	92%
Transferencias	14	4	29%	14	4	29%	14	3	21%	14	5	36%	14	7	50%	14	14	100%	84	37	44%

Fuente: SPME 2021

Análisis: En cuanto a los egresos hospitalarios se ve un aumento a lo programado, especialmente en los servicios de cirugía y ginecología, muchos de estos pacientes, en el servicio de cirugía, son procedimientos electivos y de emergencia para hospitalización y también pacientes con traumatismo, los casos ginecológicos se manejan según normativa y se ha alcanzado un mayor porcentaje de ocupación, a pesar de solo contar con una cama censable, el resto de servicios de hospitalización han cumplido un porcentaje óptimo; las atenciones de partos se han mantenido bajos durante este semestre, tantos los partos vaginales así como las cesáreas, siempre se mantiene un índice de cesárea por debajo del 15%, que es el valor estándar, donde la mayoría de

estas son por cesárea anterior, un bajo porcentaje, 4.5%, por cesárea de primera vez. En cuanto a cirugía mayor se puede apreciar que se ha mantenido realizando dichas programaciones y haciendo énfasis en la cirugía ambulatoria como una estrategia que el paciente permanezca el menor tiempo dentro la instalación hospitalaria, se han suspendidos algunas cirugías electivas para hospitalización, porque a todo procedimiento quirúrgico se les realizaba una prueba rápida para detectar anticuerpos para Covid-19, en el primer trimestre, luego se reprogramaron estas cirugías que salían positivas, hoy se evita realizar cirugías en pacientes con sintomatologías respiratorias, los movimientos de pacientes en el área de observación continúa y se derivan tanto para tratamiento ambulatorio como para ingresos.

3. EVALUACIÓN DE SERVICIOS INTERMEDIOS-DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Radiografías	728	443	61%	728	324	45%	728	450	62%	728	480	66%	728	503	69%	728	655	90%	4,368	2,855	65%
Ultrasonografías	60	36	60%	60	26	43%	60	44	73%	60	55	92%	60	41	68%	60	48	80%	360	250	69%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Electrocardiogramas	72	88	122%	72	60	83%	72	86	119%	72	72	100%	72	78	108%	72	64	89%	432	448	104%
Espirometrías	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	6	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	35	29	83%	35	26	74%	35	36	103%	35	41	117%	35	30	86%	35	37	106%	210	199	95%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	135	11	8%	135	22	16%	135	47	35%	135	36	27%	135	16	12%	135	114	84%	810	246	30%
Inhaloterapias	555	27	5%	555	0	0%	555	0	0%	555	0	0%	555	0	0%	555	0	0%	3,330	27	1%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	8,166	6,900	84%	8,166	5,601	69%	8,166	6,618	81%	8,166	6,558	80%	8,166	6,581	81%	8,166	6,428	79%	48,996	38,686	79%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,166	1,890	60%	3,166	1,821	58%	3,166	2,075	66%	3,166	2,349	74%	3,166	2,469	78%	3,166	2,641	83%	18,996	13,245	70%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	80	81	101%	80	81	101%	80	90	113%	80	79	99%	80	83	104%	80	84	105%	480	498	104%

Fuente: SPME 2021

Análisis: Los servicios intermedios de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación se continúan realizando y van acorde de las atenciones que se brindan, los servicios de imagenología se alcanza un porcentaje bajo a lo programado, debido a que se realizan Rx a pacientes sintomáticos y sospechosos de Covid, que son pocos pacientes, y también para realizar evaluaciones cardiopulmonar para ser intervenidos quirúrgicamente; en cuanto a ultrasonografías, aunque no se cuenta horas especialista, se muestra dentro de la oferta de servicio del hospital, debido a que se toman en embarazadas ingresadas para perfil biofísico y verificar bienestar fetal, pero no se toman a otro tipo de pacientes. En otros procedimientos diagnósticos, los electrocardiogramas

se alcanza más de lo programado, porque pacientes para evaluación cardio-pulmonar y patologías crónicas descompensada se están tomando para afinar diagnóstico y manejo de pacientes, por el momento no se están tomando espirometrías por ser un procedimiento que podría tener expulsión de aerosoles y tener cierto grado de contagio de Covid, se realizan cirugías menores en sala de pequeña cirugías y algunos procedimientos de fisioterapia e inhaloterapia lo realiza en servicios de hospitalización, las recetas dispensadas siguen cumpliendo la normativa de 3 recetas por paciente y esta el despacho de recetas repetitivas para enfermedades crónicas, se ha continuado la atención de casos por trabajo social, arriba de lo programado en este semestre.

4. EVALUACIÓN DE SERVICIOS INTERMEDIOS-LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	123	225	183%	123	135	110%	123	232	189%	123	264	215%	123	324	263%	123	414	337%	738	1,594	216%
Hospitalización	1,208	1,139	94%	1,208	1,317	109%	1,208	1,642	136%	1,208	1,557	129%	1,208	1,567	130%	1,208	1,632	135%	7,248	8,854	122%
Emergencia	690	1,111	161%	690	417	60%	690	886	128%	690	595	86%	690	901	131%	690	890	129%	4,140	4,800	116%
Referido / Otros	444	583	131%	444	575	130%	444	717	161%	444	485	109%	444	621	140%	444	643	145%	2,664	3,624	136%
Inmunología																					
Consulta Externa	20	51	255%	20	14	70%	20	38	190%	20	45	225%	20	27	135%	20	18	90%	120	193	161%
Hospitalización	160	103	64%	160	205	128%	160	219	137%	160	358	224%	160	270	169%	160	359	224%	960	1,514	158%
Emergencia	106	161	152%	106	95	90%	106	92	87%	106	129	122%	106	111	105%	106	115	108%	636	703	111%
Referido / Otros	123	158	128%	123	155	126%	123	183	149%	123	179	146%	123	154	125%	123	147	120%	738	976	132%
Bacteriología																					
Consulta Externa	74	75	101%	74	132	178%	74	86	116%	74	90	122%	74	137	185%	74	168	227%	444	688	155%
Hospitalización	193	152	79%	193	259	134%	193	235	122%	193	312	162%	193	274	142%	193	207	107%	1,158	1,439	124%
Emergencia	74	95	128%	74	145	196%	74	138	186%	74	71	96%	74	112	151%	74	135	182%	444	696	157%
Referido / Otros	69	70	101%	69	85	123%	69	97	141%	69	85	123%	69	105	152%	69	161	233%	414	603	146%
Parasitología																					
Consulta Externa	32	16	50%	32	1	3%	32	18	56%	32	15	47%	32	32	100%	32	30	94%	192	112	58%
Hospitalización	82	8	10%	82	91	111%	82	100	122%	82	86	105%	82	113	138%	82	129	157%	492	527	107%
Emergencia	164	20	12%	164	27	16%	164	48	29%	164	40	24%	164	68	41%	164	106	65%	984	309	31%
Referido / Otros	131	1	1%	131	101	77%	131	95	73%	131	93	71%	131	73	56%	131	99	76%	786	462	59%
Bioquímica																					
Consulta Externa	678	1,427	210%	678	634	94%	678	1,314	194%	678	1,692	250%	678	1,936	286%	678	1,859	274%	4,068	8,862	218%
Hospitalización	1,788	1,466	82%	1,788	1,470	82%	1,788	2,186	122%	1,788	2,478	139%	1,788	2,311	129%	1,788	2,047	114%	10,728	11,958	111%
Emergencia	1,233	1,886	153%	1,233	633	51%	1,233	1,148	93%	1,233	1,114	90%	1,233	1,426	116%	1,233	1,318	107%	7,398	7,525	102%
Referido / Otros	2,466	2,366	96%	2,466	2,523	102%	2,466	3,471	141%	2,466	2,752	112%	2,466	2,758	112%	2,466	3,106	126%	14,796	16,976	115%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	16	26	163%	16	11	69%	16	18	113%	16	17	106%	16	14	88%	16	15	94%	96	101	105%
Hospitalización	197	150	76%	197	143	73%	197	182	92%	197	190	96%	197	187	95%	197	0	0%	1,182	852	72%
Emergencia	38	51	134%	38	25	66%	38	39	103%	38	44	116%	38	56	147%	38	1	3%	228	216	95%
Referido / Otros	21	29	138%	21	39	186%	21	44	210%	21	34	162%	21	25	119%	21	0	0%	126	171	136%
Urianálisis																					
Consulta Externa	90	170	189%	90	20	22%	90	110	122%	90	146	162%	90	126	140%	90	63	70%	540	635	118%
Hospitalización	279	145	52%	279	163	58%	279	266	95%	279	208	75%	279	235	84%	279	12	4%	1,674	1,029	61%
Emergencia	296	215	73%	296	118	40%	296	216	73%	296	186	63%	296	239	81%	296	48	16%	1,776	1,022	58%
Referido / Otros	156	116	74%	156	136	87%	156	295	189%	156	125	80%	156	118	76%	156	0	0%	936	790	84%

Análisis: En la evaluación semestral de servicio de laboratorio y banco de sangre, en la mayoría de las áreas de producción se ve aumentado en todos los rubros en cada área de atención, algunos porcentajes menores se debe a que hay muy poca indicación de exámenes, pero continua dándose el servicio de referidos y otros, donde están el procesamiento de exámenes que envían la UCSF y el convenio que hay con el ISSS.

5. EVALUACIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	253	211	83%	253	268	106%	253	307	121%	253	291	115%	253	239	94%	253	239	94%	1,518	1,555	102%
Cirugía	136	124	91%	136	132	97%	136	169	124%	136	248	182%	136	259	190%	136	259	190%	816	1,191	146%
Ginecología	17	27	159%	17	18	106%	17	30	176%	17	106	624%	17	106	624%	17	106	624%	102	393	385%
Obstetricia	389	274	70%	389	186	48%	389	309	79%	389	230	59%	389	202	52%	389	202	52%	2,334	1,403	60%
Pediatría	265	172	65%	265	235	89%	265	280	106%	265	316	119%	265	279	105%	265	279	105%	1,590	1,561	98%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	2,557	1,300	51%	2,557	1,200	47%	2,557	1,000	39%	2,557	1,830	72%	2,557	1,328	52%	2,557	1,236	48%	15,342	7,894	51%
Cirugía	2,423	2,310	95%	2,423	2,360	97%	2,423	2,140	88%	2,423	1,050	43%	2,423	982	41%	2,423	896	37%	14,538	9,738	67%
Ginecología	1,854	1,115	60%	1,854	1,100	59%	1,854	1,110	60%	1,854	1,350	73%	1,854	1,170	63%	1,854	1,030	56%	11,124	6,875	62%
Obstetricia	2,788	3,751	135%	2,788	3,410	122%	2,788	1,310	47%	2,788	1,380	49%	2,788	1,000	36%	2,788	986	35%	16,728	11,837	71%
Pediatría	1,171	900	77%	1,171	600	51%	1,171	500	43%	1,171	1,100	94%	1,171	1,100	94%	1,171	1,120	96%	7,026	5,320	76%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta																					
Consulta Médica General	909	815	90%	909	500	55%	909	300	33%	909	1,140	125%	909	1,140	125%	909	1,060	117%	5,454	4,955	91%
Consulta Médica Especializada	817	1,310	160%	817	1,000	122%	817	600	73%	817	1,200	147%	817	1,200	147%	817	1,020	125%	4,902	6,330	129%
Emergencias																					
Emergencias	1,288	1,900	148%	1,288	1,000	78%	1,288	1,000	78%	1,288	800	62%	1,288	1,029	80%	1,288	965	75%	7,728	6,694	87%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	16	22	138%	16	21	131%	16	35	219%	16	42	263%	16	58	363%	16	65	406%	96	243	253%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	17,820	19,078	107%	17,820	19,696	111%	17,820	17,755	100%	17,820	18,408	103%	17,820	15,114	85%	17,820	15,204	85%	106,920	105,255	98%

Fuente: SPME 2021

Análisis: En cuanto a los Servicios Generales, con lo que respecta a alimentación y dietas, las raciones han aumentado en este periodo evaluado, este comportamiento es debido a que los egresos cumplen los días de estancia normado y eso aumenta la ración por paciente, además, hay un porcentaje de ocupación mayor a lo esperado en algunos servicios; en cuanto a lavandería tanto los servicios de hospitalización, consulta externa y emergencia se hace uso de este servicio, pero se ha visto disminuido en el servicio de hospitalización de medicina, pero no así en otros servicios. Se ha alcanzado mucho más de lo programado de los mantenimientos preventivos, hay más contratación de personal para mantenimiento, en el área de transporte, se sigue refiriendo a hospital El Salvador paciente Covid y esos recorridos aumentan el número de kilómetros por vehículos.