

Hospital Nacional Santiago de María

Evaluación de cumplimiento de metas POA hospitalaria

Primer semestre 2022



Julio 2022

Introducción

Este año el ministerio de salud debe enfrentar no solo la COVID-19, sino también atender los asuntos de salud universal, las inequidades en materia de salud, la farmacoresistencia, las enfermedades no transmisibles, así como otras amenazas de salud emergentes este año y otros obstáculos para la salud y el bienestar; incluso a pesar de la crisis sin precedentes en nuestro tercer año de pandemia; por lo que se vuelve de suma importancia llevar un monitoreo, como institución, de logros o limitantes en cuanto al desarrollo de las metas dentro de las programaciones anuales operativas, para poder valorar los beneficios que se le proporciona a la población.

En este documento se establecen el avance semestral de la ejecución de la programación anual operativa (POA) de la institución, así como algunos indicadores que nos ayudan a mejorar y optimizar la gestión hospitalaria. Se hará descripción los resultados conseguidos durante este período correspondiente y se detallan las acciones globales programadas; también se informa sobre el comportamiento en cuanto a producción, los riesgos y las medidas de mitigación, para que los objetivos puedan ser alcanzados.

1. Producción consulta Ambulatoria

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	272	183	67%	272	134	49%	272	103	38%	272	74	27%	272	151	56%	272	178	65%	1,632	823	50%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	102	120	118%	102	128	125%	102	148	145%	102	94	92%	102	91	89%	102	106	104%	612	687	112%
Cirugía General	102	53	52%	102	25	25%	102	84	82%	102	62	61%	102	79	77%	102	69	68%	612	372	61%
Pediatría General	51	116	227%	51	29	57%	51	129	253%	51	87	171%	51	65	127%	51	73	143%	306	499	163%
Ginecología	102	82	80%	102	66	65%	102	81	79%	102	67	66%	102	64	63%	102	79	77%	612	439	72%
Obstetricia	102	119	117%	102	62	61%	102	68	67%	102	63	62%	102	88	86%	102	73	72%	612	473	77%
Emergencias																					
De Medicina Interna																					
Medicina Interna	43	31	72%	43	40	93%	43	50	116%	43	50	116%	43	51	119%	43	31	72%	258	253	98%
De Cirugía																					
Cirugía General	160	228	143%	160	140	88%	160	270	169%	160	248	155%	160	220	138%	160	203	127%	960	1,309	136%
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	120	0	0%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	20	0	0%	20	1	5%	20	0	0%	20	3	15%	20	0	0%	20	0	0%	120	4	3%
Obstetricia	40	0	0%	40	4	10%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	240	4	2%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																					
Emergencia/Consulta General	741	947	128%	741	885	119%	741	840	113%	741	888	120%	741	982	133%	741	1,040	140%	4,446	5,582	126%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Nutrición	34	36	106%	34	22	65%	34	28	82%	34	12	35%	34	32	94%	34	36	106%	204	166	81%
Planificación Familiar	10	7	70%	10	8	80%	10	2	20%	10	6	60%	10	2	20%	10	8	80%	60	33	55%
Psicología	102	115	113%	102	100	98%	102	128	125%	102	92	90%	102	103	101%	102	108	106%	612	646	106%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	134	64	48%	134	41	31%	134	78	58%	134	37	28%	134	64	48%	134	50	37%	804	334	42%
Odontológica subsecuente	109	28	26%	109	33	30%	109	51	47%	109	30	28%	109	50	46%	109	49	45%	654	241	37%
Cirugía Oral	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND

En el área de consulta externa especializada, se observa con mayor demanda de pacientes el área de pediatría y medicina interna sobrepasando el 100% de lo programado, debido a referencias de atenciones neonatales y paciente de la unidad renal respectivamente. El área de atención de emergencia en ginecobstetricia y pediatría se ve afectado por el número reducido de especialistas y subregistro de pacientes en dicha área. Atención psicológica se ha visto fortalecida con el refuerzo de personal logrando cubrir una diversidad de atenciones.

2. Evaluación de hospitalización

[illegible]

Medicina Critica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	124	182	147%	124	201	162%	124	82	66%	124	147	119%	124	115	93%	124	170	137%	744	897	121%
Transferencias	14	12	86%	14	12	86%	14	11	79%	14	23	164%	14	17	121%	14	24	171%	84	99	118%

Los egresos en cada una de las áreas de hospitalización cumplen con la estimación realizada a excepción del área de cirugía que presenta una disminución rondando el 70% según lo programado. Los partos vaginales y cesáreas arriba del 80% según lo esperado. Se observa bajo porcentaje en cirugías electivas ambulatorias.

3. EVALUACIÓN DE SERVICIOS INTERMEDIOS-DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Radiografías	566	683	121%	566	710	125%	566	701	124%	566	432	76%	566	492	87%	566	502	89%	3,396	3,520	104%
Ultrasonografías	45	41	91%	45	15	33%	45	19	42%	45	16	36%	45	24	53%	45	31	69%	270	146	54%
Anatomía Patológica																					
Biopsias Cuello Uterino	0	8	ND	0	4	ND	0	11	ND	0	4	ND	0	10	ND	0	0	ND	0	37	ND
Biopsias Mama	0	0	ND	0	2	ND	0	0	ND	0	2	ND	0	0	ND	0	3	ND	0	7	ND

Biopsias Otras partes del cuerpo	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	2	ND	0	0	ND	0	3	ND	0	6	ND
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Electrocardiogramas	75	182	243%	75	44	59%	75	67	89%	75	20	27%	75	10	13%	75	52	69%	450	375	83%
Espirometrías	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	42	21	50%	42	19	45%	42	12	29%	42	9	21%	42	5	12%	42	15	36%	252	81	32%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	200	235	118%	200	233	117%	200	324	162%	200	201	101%	200	330	165%	200	387	194%	1,200	1,710	143%
Hemodiálisis	0	807	ND	0	872	ND	0	874	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	741	ND	0	3,294	ND
Inhaloterapias	7	60	857%	7	21	300%	7	0	0%	7	0	0%	7	9	129%	7	0	0%	42	90	214%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	6,625	8,012	121%	6,625	6,772	102%	6,625	42,978	649%	6,625	6,148	93%	6,625	5,900	89%	6,625	7,010	106%	39,750	76,820	193%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	2,433	1,966	81%	2,433	2,007	82%	2,433	2,006	82%	2,433	2,562	105%	2,433	4,543	187%	2,433	3,847	158%	14,598	16,931	116%
Terapias Respiratorias	0	124	ND	0	0	ND	0	12	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	136	ND
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	498	0	0%

Radiología, toma de electrocardiograma, terapias de rehabilitación y despacho de recetas, estas actividades se ven con un cumplimiento de acuerdo a lo programado, a diferencia de toma de ultrasonografía que se ve afectado al no contar con medico especialmente asignado a dicha actividad.

4. EVALUACIÓN DE SERVICIOS INTERMEDIOS-LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	228	298	131%	228	334	146%	228	171	75%	228	428	188%	228	592	260%	228	553	243%	1,368	2,376	174%
Hospitalización	1,342	1,401	104%	1,342	1,172	87%	1,342	583	43%	1,342	718	54%	1,342	613	46%	1,342	544	41%	8,052	5,031	62%
Emergencia	714	771	108%	714	726	102%	714	554	78%	714	841	118%	714	896	125%	714	3	0%	4,284	3,791	88%
Referido / Otros	571	698	122%	571	630	110%	571	640	112%	571	665	116%	571	821	144%	571	818	143%	3,426	4,272	125%
Inmunología																					
Consulta Externa	19	42	221%	19	42	221%	19	10	53%	19	46	242%	19	79	416%	19	89	468%	114	308	270%
Hospitalización	179	271	151%	179	249	139%	179	188	105%	179	154	86%	179	123	69%	179	102	57%	1,074	1,087	101%
Emergencia	78	147	188%	78	74	95%	78	143	183%	78	136	174%	78	153	196%	78	69	88%	468	722	154%
Referido / Otros	113	190	168%	113	148	131%	113	103	91%	113	144	127%	113	174	154%	113	153	135%	678	912	135%
Bacteriología																					
Consulta Externa	109	239	219%	109	183	168%	109	123	113%	109	141	129%	109	215	197%	109	248	228%	654	1,149	176%
Hospitalización	202	289	143%	202	212	105%	202	188	93%	202	187	93%	202	194	96%	202	165	82%	1,212	1,235	102%
Emergencia	115	186	162%	115	131	114%	115	85	74%	115	86	75%	115	103	90%	115	0	0%	690	591	86%
Referido / Otros	98	69	70%	98	49	50%	98	109	111%	98	57	58%	98	100	102%	98	141	144%	588	525	89%
Parasitología																					
Consulta Externa	19	37	195%	19	41	216%	19	2	11%	19	56	295%	19	112	589%	19	119	626%	114	367	322%
Hospitalización	87	64	74%	87	68	78%	87	79	91%	87	92	106%	87	85	98%	87	81	93%	522	469	90%
Emergencia	51	53	104%	51	31	61%	51	52	102%	51	65	127%	51	94	184%	51	0	0%	306	295	96%
Referido / Otros	85	79	93%	85	80	94%	85	85	100%	85	64	75%	85	70	82%	85	83	98%	510	461	90%
Bioquímica																					
Consulta Externa	1,518	1,472	97%	1,518	2,166	143%	1,518	529	35%	1,518	2,146	141%	1,518	2,454	162%	1,518	2,492	164%	9,108	11,259	124%
Hospitalización	1,973	2,432	123%	1,973	1,867	95%	1,973	1,423	72%	1,973	1,423	72%	1,973	1,294	66%	1,973	1,366	69%	11,838	9,805	83%
Emergencia	1,290	1,425	110%	1,290	1,491	116%	1,290	1,607	125%	1,290	1,624	126%	1,290	1,751	136%	1,290	2	0%	7,740	7,900	102%
Referido / Otros	2,808	2,989	106%	2,808	2,895	103%	2,808	3,921	140%	2,808	3,092	110%	2,808	3,309	118%	2,808	3,634	129%	16,848	19,840	118%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	18	25	139%	18	42	233%	18	18	100%	18	31	172%	18	36	200%	18	62	344%	108	214	198%
Hospitalización	163	142	87%	163	125	77%	163	122	75%	163	103	63%	163	110	67%	163	109	67%	978	711	73%
Emergencia	41	47	115%	41	83	202%	41	69	168%	41	87	212%	41	76	185%	41	7	17%	246	369	150%
Referido / Otros	36	50	139%	36	49	136%	36	51	142%	36	33	92%	36	4	11%	36	39	108%	216	226	105%

Urianálisis																					
Consulta Externa	118	174	147%	118	172	146%	118	28	24%	118	287	243%	118	349	296%	118	285	242%	708	1,295	183%
Hospitalización	208	208	100%	208	180	87%	208	102	49%	208	92	44%	208	99	48%	208	106	51%	1,248	787	63%
Emergencia	208	278	134%	208	229	110%	208	250	120%	208	250	120%	208	295	142%	208	0	0%	1,248	1,302	104%
Referido / Otros	159	133	84%	159	139	87%	159	171	108%	159	150	94%	159	181	114%	159	200	126%	954	974	102%

En laboratorio clínico se presenta con un cumplimiento de los exámenes programados a realizar, brindando respuesta oportuna a las áreas solicitantes hospitalaria, así como al ISSS y las UCSF.

5. EVALUACIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	269	341	127%	269	302	112%	269	318	118%	269	276	103%	269	252	94%	269	245	91%	1,614	1,734	107%
Cirugía	219	200	91%	219	198	90%	219	167	76%	219	210	96%	219	220	100%	219	200	91%	1,314	1,195	91%
Ginecología	55	50	91%	55	42	76%	55	52	95%	55	49	89%	55	50	91%	55	41	75%	330	284	86%
Obstetricia	281	300	107%	281	334	119%	281	319	114%	281	215	77%	281	225	80%	281	290	103%	1,686	1,683	100%
Pediatría	300	238	79%	300	278	93%	300	357	119%	300	281	94%	300	289	96%	300	296	99%	1,800	1,739	97%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	1,464	600	41%	1,464	400	27%	1,464	1,200	82%	1,464	1,200	82%	1,464	1,300	89%	1,464	1,340	92%	8,784	6,040	69%

Cirugía	1,573	600	38%	1,573	500	32%	1,573	1,000	64%	1,573	1,000	64%	1,573	1,120	71%	1,573	1,112	71%	9,438	5,332	56%
Ginecología	1,200	600	50%	1,200	500	42%	1,200	650	54%	1,200	650	54%	1,200	645	54%	1,200	756	63%	7,200	3,801	53%
Obstetricia	1,860	1,500	81%	1,860	700	38%	1,860	1,500	81%	1,860	1,500	81%	1,860	1,520	82%	1,860	1,554	84%	11,160	8,274	74%
Pediatría	1,361	300	22%	1,361	200	15%	1,361	500	37%	1,361	500	37%	1,361	750	55%	1,361	798	59%	8,166	3,048	37%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta																					
Consulta Médica General	1,718	425	25%	1,718	515	30%	1,718	575	33%	1,718	575	33%	1,718	610	36%	1,718	630	37%	10,308	3,330	32%
Consulta Médica Especializada	1,828	400	22%	1,828	475	26%	1,828	1,100	60%	1,828	1,100	60%	1,828	1,200	66%	1,828	1,210	66%	10,968	5,485	50%
Emergencias																					
Emergencias	1,103	200	18%	1,103	400	36%	1,103	1,000	91%	1,103	1,000	91%	1,103	954	86%	1,103	1,050	95%	6,618	4,604	70%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	33	26	79%	33	46	139%	33	61	185%	33	48	145%	33	67	203%	33	62	188%	198	310	157%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	20,000	14,987	75%	20,000	13,297	66%	20,000	15,590	78%	20,000	13,368	67%	20,000	14,859	74%	20,000	14,750	74%	120,000	86,851	72%

El área de alimentación y dietas coincidiendo con los egresos hospitalarios en la cual ambos cumplen con programación establecida. Lavandería únicamente en los dos primeros meses se observa disminución en cumplimiento de lo programado, aumentado la producción posteriormente.

Mantenimiento que se ha visto reforzado con personal aumenta producción de mantenimiento preventivo.

6. Indicadores de gestión

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias							
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)							
Medicina Interna	20.00	20.00	20.00	22.00	20.00	25.00	20.00
Cirugía	8.00	15.00	12.00	10.00	10.00	12.00	10.00
Ginecología	18.00	30.00	30.00	12.00	25.00	27.00	25.00
Obstetricia	8.00	10.00	10.00	25.00	10.00	7.00	5.00
Pediatría	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00
Cirugía electiva							
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5.00	3.00	3.00	0.00	3.00	7.00	10.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Porcentaje de cesáreas							
Porcentaje de Cesáreas	15.00	10.91	16.95	13.89	12.96	16.67	19.05
Porcentaje de infecciones nosocomiales							
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2.00	0.58	1.27	1.15	0.28	0.62	0.63
Pacientes recibidos de otras instituciones							
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	690	57	51	52	50	37	32

Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	410	34	30	25	25	20	18
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	435	36	28	31	28	26	24
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	150	12	8	10	8	5	6
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	1,685	139	117	118	106	88	80
Pacientes referidos a otras instituciones							
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	195	16	12	13	11	8	6
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	94	8	5	7	5	6	7
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	104	8	6	6	6	4	5
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	100	8	4	5	4	4	5
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	493	40	27	31	26	22	23
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)							
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	96.00	96.10	96.10	95.60	96.10	95.60	95.60

Los tiempos de espera para consulta de primera vez por especialidad básica cumplen con los estándares establecidos, así como los tiempos de espera para programación de cirugía. Observamos un bajo porcentaje de infecciones asociadas a la atención sanitaria, en promedio menor al 1%.

Flujo de pacientes de unidades comunitarias hacia el hospital y a hospitales departamentales y regionales representa la efectividad del sistema de referencia, retorno e interconsulta.

Abastecimiento de medicamentos arriba del 95%

