



MINISTERIO  
DE SALUD

# **Hospital Nacional Santiago de María**

## **Plan Operativo Anual 2023**

**Santiago de María, octubre de 2022**

# INDICE

1. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL .....	3
2. DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES.....	4
3. INTRODUCCIÓN .....	5
4. DIAGNOSTICO SITUACIONAL .....	6
• ANALISIS DE LA DEMANDA .....	6
1. Característica de la Población .....	6
2. Situación de Salud .....	8
• ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2022.....	14
• ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD .....	17
1. Organigrama .....	17
2. Oferta de Servicio 2023 .....	18
3. Capacidad instalada proyectada para el año 2023 .....	19
4. Estándares de infraestructura.....	22
5. Estructura del Talento Humano .....	24
6. Medicamentos e insumos médicos .....	25
5. ANALISIS DE FODA .....	26
• Análisis Interno .....	26
• Análisis Externo .....	27
6. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES .....	27
• Problemas de demanda .....	27
• Problemas de oferta .....	28
7. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION .....	29
8. VALORACIÓN DE RIESGO.....	31
9. PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES DE ASISTENCIALES.....	32
10. FORMULARIO DE MEDIDAS A ADOPTAR.....	35
11. ANEXOS .....	36

## DATOS GENERALES

### Datos Generales del Hospital

**Nombre del Hospital:** Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María

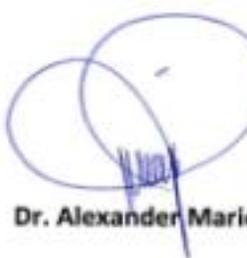
**Dirección:** Barrio Concepción, 3ª Calle Poniente, # 15, Santiago de María, Departamento de Usulután.

**Teléfono:** 2663-0018 y 2684-0200

**E-mail:** [marioa.gonzalez@salud.gob.sv](mailto:marioa.gonzalez@salud.gob.sv)

**Nombre de la Director o Directora:** Dr. Alexander Mario González Cantizano

**Fecha de aprobación de la POA 2023:** 26 de noviembre del 2023



**Dr. Alexander Mario González Cantizano**



**Dra. Carmen Guadalupe Melara de García**

Director del Hospital Nacional Santiago de María

Coordinadora Nacional de Hospitales

## Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

<b>MINISTERIO DE SALUD</b> <b>Plan Operativo Anual Hospitalario</b> <b>Año 2023</b>  <b>Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital</b>	
<b>HOSPITAL</b>	Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María
<b>MISIÓN</b>	Somos un hospital líder e innovador en la prestación de servicios de salud de segundo nivel comprometidos con la atención equitativa, eficiente efectiva, solidaria y con calidez, fundamentados en una política de calidad que contribuye a la satisfacción y resolución de las necesidades de salud de la población y medio ambiente del área geográfica de influencia.
<b>VISIÓN</b>	Convertirnos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basados en la innovación, la seguridad del paciente y la adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios, a través de la mejora continua, participativa y resolutoria, que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Garantizar el desarrollo de las funciones operativas y administrativas en el hospital y proporcionar la oferta de servicios hospitalarios integrados con la red de servicios de salud, asegurando una capacidad instalada que satisfaga las necesidades de la población.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1 Fortalecer los diferentes sistemas de vigilancia de la salud en la institución para contribuir a mejorar la gestión hospitalaria.
	2 Disminuir la morbi-mortalidad materno, perinatal, neonatal e infantil mediante el fortalecimiento de redes integradas e integrales en salud
	3 Desarrollar competencias técnicas y habilidades para garantizar el mejor desempeño de los recursos humanos.
	4 Ejecución presupuestaria institucional en forma eficiente
	5 Garantizar el abastecimiento de medicamento e insumos de acuerdo a la capacidad resolutoria del hospital.
	6 Fortalecer la atención de pacientes con enfermedades crónicas degenerativas
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1 Proporcionar atención médica a la población en servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización.
	2 Realiza la vigilancia epidemiológica tanto Intrahospitalario como su entorno.
	3 Cumplir los lineamientos establecidos de referencia, retorno e interconsulta.
	4 Rendición de cuentas a la población en general en atención al servicio de salud brindado, ejecución presupuestaria, mejoras en las instalaciones para la mejor atención de los pacientes
	5 Planificar, organizar, ejecutar, monitorear y evaluar el proceso administrativo a nivel hospitalario
	6 Fortalecimiento del recurso humano mediante la educación continua.
	7 Brindar los servicios de cirugías mayores y menores a nuestra población, de las especialidades básicas con que cuenta la institución.

## INTRODUCCIÓN

En el contexto de la administración hospitalaria moderna, es indispensable que las instituciones cuenten con las herramientas administrativas que aseguren, apoyen y agilicen el cumplimiento de los programas, planes, objetivos y proyectos en las instituciones es por eso que el presente Plan Operativo Anual (POA) contiene los indicadores, metas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año y que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos; debiendo tomar en cuenta los avances en el cumplimiento de los compromisos establecidos, por lo que debe mantenerse una evaluación periódica y sistemática de los progresos del plan lo que será una tarea que garantizará que se pueda disponer de información que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

La creciente complejidad de las organizaciones hospitalarias, ha originado la necesidad de articular estructuras que faciliten la ordenación y coordinación de las actividades que se producen alrededor de la asistencia médica, con esta finalidad se están adaptando nuevas formas tecnológicas para la atención de nuestros pacientes y uno de esos es el Sistema Integral de Salud (SIS) que tiene establecidos módulos para la atención, desde expediente clínico en línea, hasta módulos de laboratorio, farmacia, atenciones integrales y que también, va a contribuir en el futuro, a dar respuesta a las demandas de atención en programas considerados esenciales o básicos como la atención maternoinfantil y la atención de enfermedades crónicas no transmisibles; si bien la selección de prioridades depende del contexto de nuestra institución siempre se incluyeron los servicios relacionados con la salud reproductiva (embarazo y parto), la atención de poblaciones vulnerables (niños y adultos mayores), y la provisión de medicamentos y suministros para el manejo continuo de enfermedades crónicas

La nueva visión de gobierno radica en el ordenamiento y priorización de las intervenciones contribuyendo a lograr los objetivos estratégicos establecidos a nivel país y que están enmarcados en las prioridades de salud por los diferentes organismos gubernamentales, Es importante destacar que las metas que se muestran en esta programación dependen de los responsables de las áreas de hospitalización, consulta externa, servicios intermedios de apoyo y servicios generales; que juntos con el apoyo del Consejo Estratégico de Gestión permiten que se realice este proceso de planificación.

## DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

### Análisis de la Demanda de Salud:

- **Características de la población:**

La estructura poblacional proyectada para el año 2023 de 20,421 habitantes, según la DIGESTY, de estos; 9,616 son masculinos y 10,805 femeninos, el municipio cuenta con un área de 37.71 km<sup>2</sup> y una altitud de 900 msnm, con 271 habitantes por Km<sup>2</sup>, por ser el único hospital de la zona norte del departamento de Usulután, el área de responsabilidad abarca una población proyectada de 121,738 habitantes y comprende los municipios de: Alegría, Berlín, Tecapán, Mercedes Umaña, Estanzuelas, Villa El Triunfo, California, Nueva Granada, Jucuapa, San Buena Ventura y Santiago de María.

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	952	4.60%	818	4.00%
5 a 9 años	956	4.70%	862	4.20%
10 a 14 años	913	4.50%	847	4.10%
15 a 19 años	960	4,70%	878	4.30%
20 a 24 años	993	4.90%	939	4.60%
25 a 29 años	1,116	5.50%	1,033	5.10%
30 a 34 años	720	3.50%	870	4.30%
35 a 39 años	518	2.50%	680	3.30%
40 a 44 años	382	1.90%	590	2.90%
45 a 49 años	361	1.80%	603	3.00%
50 a 54 años	348	1.70%	551	2.70%
55 a 59 años	280	1.40%	428	2.10%
60 años o más	1,117	5.50%	1,706	8.40%
<b>Total</b>	<b>9,616</b>	<b>47.10%</b>	<b>10,805</b>	<b>53.00%</b>
<b>Total General</b>	<b>20,421</b>			

En esta distribución poblacional del municipio que corresponde al área del hospital hay más población femenina que masculina, pero para poder valorar el crecimiento poblacional se tienen que ver valores de fecundidad, mortalidad y la migración, teniendo como municipio una proporción alta de fecundidad y de mortalidad, aunque el crecimiento poblacional que se tiene para el 2023, con respecto al año pasado, es solo de un 0.3% (64 habitantes), encontrando siempre población que migra interna y externamente, este fenómeno tiene diferente comportamiento durante el año, con la construcción de nuevos proyectos habitacionales es evidente la migración interna lo que conlleva un incremento de población.

## Proyecciones Poblacionales para el departamento de Usulután de los años 2016-2023

Período	Índice de Masculinidad	Relaciones de Dependencia (<15, + 65 y más)/(15-64) por cien	Índice de Envejecimiento (60 y más/<15)	Edad media de la población	Tasa de crecimiento exponencial (por mil)	Tasa bruta de natalidad (por mil)	Tasa bruta de mortalidad (por mil)	Tasa neta de migración (por mil)
2016-2017	88.3	65.2	36.6	28.9	-0.6	19.9	7.8	-11.6
2017-2018	88.1	64.5	37.3	29.0	-1.2	19.4	7.8	-11.7
2018-2019	87.8	63.8	38.1	29.2	-1.7	19.1	7.9	-11.8
2019-2020	87.6	63.0	38.9	29.4	-2.4	18.8	8.0	-12.1
2020-2021	87.5	62.3	39.7	29.6	-1.9	18.5	8.0	-11.3
2021-2022	87.3	61.9	40.4	29.8	-1.4	18.2	8.1	-10.6
2022-2023	87.2	61.4	41.1	30.0	-1.0	17.9	8.2	-9.9

Fuente: Proyección poblacional Digestyc

Al observar las cifras proyectadas para la población en el departamento de Usulután desde el año 2016 y la proyección de la misma hasta el año 2023, pueden valorar diferentes variables y una es el índice de masculinidad donde podemos ver una mayor proporción de hombre con respecto a mujeres, debido a que es un departamento de mayor carga agrícola y este fenómeno hace que la mayor proporción de trabajo agrícola lo ejerzan los hombres; en cuanto a la relación de dependencia demográfica se observa que es un valor alto, es decir que es una población alta la que depende de la población trabajadora, pero es un dato que se mantiene equilibrado en las proyecciones por año, que tiene mucha relación con el índice de masculinidad, en cuanto al índice de envejecimiento vemos un incremento de este cociente lo que significa que las proyecciones nos indican que tendremos una cantidad mayor de ancianos en estos últimos 3 años, por lo que se tienen que tener políticas de atención de esta población mucho más dependiente, la tasa de crecimiento exponencial disminuye, es decir que este crecimiento en la población no es muy significativa en las proyecciones que se tienen; en cuanto a las estimaciones de las tasas brutas de natalidad y mortalidad se mantienen en estos últimos años, con disminución de la natalidad en este último año y con respecto a la tasa neta de migración se proyecta una disminución pero el impacto de migración en la población siempre es importante sea esta interna o externa y se necesita ser valorada por poblaciones individuales y su impacto.

### Población que cuenta con aseguramiento público en salud

	% Cobertura ISSS respecto a población total	% Cobertura ISBM respecto a población total	% Cobertura COSAM respecto a población total	Total Población cubierta por la Seguridad Social	Total Población a cubrir por MINSAL
USULUTÁN	19.7%	2.1%	0.2%	21.7%	78.3%

En cuanto a la proporción de la población que cuenta con beneficio de aseguramiento público en salud se aprecia que la mayoría de la población la cubre el MINSAL (78.3%) muy por encima de la

población cubierta por la seguridad social, probablemente por el porcentaje alto de desempleo y/o empleo informal, donde la población no está dentro de la cotización del ISSS.

- **Situación de salud:**

**Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.**

TIPO DE PARTO	Años				
	2018	2019	2020	2021	2022***
VAGINAL	646	661	848	607	526
CESAREA	153	106	125	78	69
CESAREA 1era VEZ	58	46	45	31	32
CESAREA SUBSECUENTE	95	60	80	47	37
TOTAL	799	767	973	685	595

Fuente: SIMMOW (\*\*\*) proyección para el 2022)

En cuanto atenciones de partos son variables en estos últimos 5 años, mantuvo el mismo comportamiento los años 2018 y 2019, pero con un incremento en el 2020 que fue un año pandémico, debido a que fue uno de los servicios que no se paralizó durante periodo de cuarentena y siempre se atendió partos intrahospitalarios, así como otras atenciones obstétricas, en el 2021 hubo una drástica disminución, muy por debajo de los años atrás, pero fue debido a que se dejaron de atender problemas complicados, debido a que teníamos dañados el equipo de anestesia y esto nos obligaba a realizar referencias oportunas de embarazadas, por el problema de complicarse y estos partos eran atendidos en otro centro hospitalario.

- **Análisis de Morbilidad y Mortalidad**

**Morbilidad de Hospitalaria:**

Primera 10 causas de morbilidad de Egresos Hospitalarios,  
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2022

Nº	Grupo de causa	Egresos
1	Parto único espontáneo	527
2	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	273
3	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	222
4	Neumonía	166
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	158
6	Insuficiencia renal	114
7	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	101
8	Colelitiasis y colecistitis	98
9	Otras enfermedades del sistema digestivo	89
10	Otras complicaciones del embarazo y del parto	83
	Demás causas	1,782
	TOTALES	3,613

Fuente: SIMMOW

Los egresos en el 2022, aunque son datos preliminares y proyectados, son bajos, pero muy similares a los del año pasado, pero las principales causas de egresos siempre se encuentran relacionadas con la atención de partos y las posibles complicaciones que surjan de estos; representando un 24% del total de consultas atendidas, pero también en este año hubo incremento de casos de neumonías y gastroenteritis que son enfermedades que afectaron a pacientes pediátricos, con aumento en el porcentaje de ocupación en el servicio de pediatría por dichas causas, aunque también las enfermedades crónicas no transmisibles como la Diabetes mellitus y la Enfermedad Renal, que fueron de manejo del servicio de Medicina Interna, estuvo dentro de las primeras causas de egresos; pero cabe destacar que el servicio de Cirugía general también tuvo causas específicas en cuanto a traumas y problemas de cálculos de vesícula biliar, como un egreso importante en el servicio y que se contemplan dentro de las 10 primeras causas de egresos.

### Morbilidad de la consulta externa:

Primera 10 causas de morbilidad de Consulta Externa,  
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2022

Nº	Grupo de causa	Consultas
1	Diabetes Mellitus (E10-E14)	792
2	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	748
3	Hipertensión esencial (primaria)	499
4	Caries dental	493
5	Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	486
6	Insuficiencia renal	398
7	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)	397
8	Trastornos del humor (afectivos) (F30-F39)	307
9	Epilepsia (G40-G41)	259
10	Colelitiasis y colecistitis	211
Demás causas		2,501
TOTALES		7,091

Fuente: SIMMOW

Las primeras 10 causas de atención en morbilidad de Consulta Externa se mantiene las atenciones de enfermedades crónicas no transmisibles como causa importante de atención, en algunos de estos pacientes son atenciones para entrega de medicamentos a través de recetas repetitivas de las enfermedades que están padeciendo, hay una consulta importante en cuanto a las atenciones odontológicas, retomando un trabajo después de algunas limitaciones que trajo la atención durante la pandemia, el trabajo que se realiza en cuanto a salud mental se puede ver algunas patologías vistas en este rubro de atenciones y además se realizan abordajes de atenciones psicológicas lo que esta patología que compromete trastornos conductuales o problemas relacionados con estrés se mantengan dentro de las primeras causas de consulta.

## Morbilidad de la consulta en emergencia

Primera 10 causas de morbilidad de Emergencia,  
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2022

Nº	Grupo de causa	Consultas
1	Otras complicaciones del embarazo y del parto	1,071
2	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	914
3	Dolor abdominal y pélvico	576
4	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	520
5	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	515
6	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	411
7	Fiebre de origen desconocido	395
8	Diabetes Mellitus (E10-E14)	381
9	Faringitis aguda y amigdalitis aguda	340
10	Otras dorsopatías	313
	Demás causas	7,160
	<b>TOTALES</b>	<b>12,596</b>

Fuente: SIMMOW

Entre las primeras 10 causas de consulta de emergencia se encuentran las atenciones de embarazo y partos y sus posibles complicaciones, lo que hace evidenciar que la causa importante y donde se tiene que tener refuerzo de médicos y especialmente especialistas es para suplir esta demanda y tener en cuenta que siendo esta una prioridad en atenciones se necesita tener capacidad de resolución, pero la segunda causa de consulta son los traumas por diferente causa externa, por lo que los insumos para la atención es importante mantenerlo dentro del parámetro, también se advierten otras atenciones que se han tenido elevado número de consulta entre ellos, infecciones respiratorias y procesos gastrointestinales.

## Mortalidad BRUTA:

Primera 10 causas de mortalidad bruta y tasa de letalidad según egresos,  
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2022

Nº	Grupo de causas	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad
1	Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)	5	25	20.00
2	Neumonía (J12-J18)	3	167	1.80
3	Transtornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	3	73	4.11
4	Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39, J60-J99)	3	45	6.67
5	Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25, G31-G98)	2	89	2.25
6	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	2	41	4.88
7	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	2	40	5.00
8	Diabetes Mellitus (E10-E14)	1	158	0.63
9	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	1	58	1.72
10	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	1	47	2.13
	Demás causas	5	2,872	0.00
	<b>TOTALES</b>	<b>28</b>	<b>3,615</b>	<b>0.00</b>

Fuente: SIMMOW

## Mortalidad NETA:

Primera 10 causas de mortalidad neta y tasa de letalidad según egresos,  
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2022

Nº	Grupo de causas	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad
1	Neumonía (J12-J18)	2	125	1.60
2	Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25, G31-G98)	1	36	2.78
3	Transtornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	1	21	4.76
4	Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39, J60-J99)	1	21	4.76
5	Enfermedades del hígado (K70-K76)	1	14	7.14
6	Anemias (D50-D64)	1	6	16.67
7	Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)	1	5	20.00
8	Septicemia (A40-A41)	1	2	50.00
	Demás causas	0	1,368	0.00
	<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>1,598</b>	<b>0.00</b>

Fuente: SIMMOW

En cuanto a la mortalidad bruta se tienen contabilizado hasta la fecha del corte 28 fallecidos, la primera causa de fallecimiento son debido a intoxicaciones con sustancias no medicinales, pero este año una de las causas de fallecimiento también está la neumonía, aunque al momento se contabilizan 3 casos se coloca como la segunda causa de mortalidad, las tasas de letalidad por causa específica varía por la cantidad de egresos por dichas patologías, la mortalidad neta que se valora por la mortalidad después de 48 horas que hasta la fecha se llevan 9 fallecidos, donde 2 de los casos de neumonías se presentaron después de 48 horas, pero también se pueden ver causas por ingesta de sustancias psicoactivas y además enfermedades hepáticas.

## Análisis de las Enfermedades No Transmisibles, últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnóstico:

Tendencias de Consultas por Enfermedades Crónicas  
Hospital Nacional Santiago de María, 2018 al 2022.

Consultas por Enfermedad Crónicas	AÑOS				
	2018	2019	2020	2021	2022***
Diabetes Mellitus	1,755	2,336	1,405	2,302	1,423
Hipertensión Arterial	1,339	1,592	1,011	1,141	798
Enfermedad Renal Crónica	776	973	726	735	644
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	120	493	241	338	406
Cáncer del cérvix	2	21	4	0	0
Cáncer de mama	1	2	0	0	0

Fuente: SIMMOW (\*\*\*) proyectado a diciembre)

Cuando vemos las consultas de enfermedades crónica en los últimos 5 años son variables los números de atenciones en cuanto a Diabetes Mellitus podemos ver una aumento de consultas en unos años comparados con otros, siendo el pico más alto en el 2019 disminuyendo en el 2020, como un año donde hubo pandemia y se estableció una cuarentena, aunque el despacho de medicamentos siempre estuvo funcionando, logrando colocar las atenciones, pero vuelve existir un nuevo aumento en el 2021 y en este año los casos disminuyen, por que al hacer proyecciones no se alcanza el valor como el año anterior. En cuanto a hipertensión los datos son similares, determinando que el año 2019 fue un año con atenciones a la población que si había consulta por dichas patologías y eso se puede inferir para enfermedades como enfermedad renal y EPOC, las atenciones en consultas de cáncer de mama y cérvix en los últimos 2 años lo tenemos a cero, debido a que no se registra la atención de alguna patología que es complicación del cáncer, por lo que dicho diagnostico fuera factible que aparezca en diagnóstico secundario.

### **Tamizaje para detectar enfermedades crónicas por años, enero a diciembre 2020 al 2022, Hospital Nacional Santiago de María**

Exámenes de tamizaje	2020	2021	2022
Antígeno prostático	22	33	34
Sangre oculta en heces	11	8	6
Glucosa	321	408	508
Creatinina	307	837	968
Hemoglobina Glicosilada	128	162	203
Proteína en orina	54	101	152
Hemograma	392	517	634
Citología Cervical	0	50	4
TOTAL	1,235	2,116	2,509

Fuente: datos de Laboratorio/SEPS

Se realizan tamizajes a pacientes con el objetivo de la detección de enfermedades crónicas, para poder determinar cuanta población, de la que consulta, tiene otra comorbilidad, además se realizan en forma de seguimientos exámenes a paciente que tienen una enfermedad crónica, este año hubo tamizaje de parte de las Unidades de Salud esto ha incrementado el número de exámenes que van dirigido a detectar este tipo de enfermedad y eso fortalece mantener activo el programa de actividades de enfermedades crónica no transmisible, no hay datos toma de citologías para la búsqueda de cáncer de cérvix, solamente en el 2021 se tomaron 50 para programa de detección del virus del papiloma humano.

## Tiempo de espera durante el año 2022.

Consulta Externa Especializada (primera vez en días)		
INDICADOR	DÍAS PROMEDIO AÑO 2022	ESTÁNDAR (DÍAS)
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Pediatría de primera vez	8	30
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Ginecología de primera vez	25	30
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Obstétrica de primera vez	5	5
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Medicina Interna de primera vez	25	30
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Cirugía de primera vez	10	30
Consulta e Ingreso por Emergencia (horas, minutos)		
INDICADOR	HORAS PROMEDIO AÑO 2022	ESTÁNDAR
Tiempo de Espera de Atención Médica	60 minutos	
Tiempo de Espera de Ingreso	2 horas y 30 minutos	Sobresale: 2hrs Aceptable: 3hrs
Para intervención quirúrgica electiva		
INDICADOR	HORAS PROMEDIO AÑO 2022	ESTÁNDAR
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	20	60
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología	20	

Fuente: SPME/Estándar de calidad

Los tiempos de espera tanto la evaluación de indicadores de tiempo de espera por consulta externa de especialistas, así como los tiempos en la emergencia para ingresos y los tiempos para cirugía electiva se han mantenido este año dentro de valores estándares

## Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH 2022

### Actividad Hospitalaria.

#### Porcentaje de Cumplimiento de Metas, Hospital Nacional Santiago de María, año 2021-2022

2021

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Consulta Externa Médica</b>			
Medicina General	2,160	2,542	118%
Especialidades Básicas	4,896	4,219	86%
Emergencias	16,812	13,090	78%
<b>Total</b>	<b>23,868</b>	<b>19,851</b>	<b>83%</b>

2022

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Consulta Externa Médica</b>			
Medicina General	3,264	1,288	39%
Especialidades Básicas	5,508	3,871	70%
Emergencias	12,300	11,973	97%
<b>Total</b>	<b>21,072</b>	<b>17,132</b>	<b>81%</b>

Fuente: SPME

El cumplimiento de metas programada para 2021 y 2022, se observa una reducción en las atenciones del 2022 comparado con el 2021 en cuanto a las atenciones de Medicina General con 1,288 casos, 1,254 casos menos que el año pasado (2,542 casos), el mismo comportamiento tiene la consulta especializada, aunque no tan marcado, 348 consultas menos, aunque se está evaluando este periodo hasta octubre, pero según se proyecta, este año, no alcanzará el valor de atenciones del año pasado; además las atenciones de emergencia para este año se llevan contabilizadas 11,973 consultas, 1,117 casos menos comparado al año anterior, aunque se cumple con el porcentaje de lo programado, solo este año que no se ha cumplido lo de medicina general.

#### Porcentaje de Cumplimiento de Metas por Especialidad, Hospital Nacional Santiago de María, año 2021-2022

2021

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	1,152	1,047	91%
Cirugía General	1,152	819	71%
Pediatría General	576	691	120%
Ginecología	672	610	91%
Obstetricia	1,344	1,052	78%
<b>Total</b>	<b>4,896</b>	<b>4,219</b>	<b>86%</b>

2022

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	1,224	1,188	97%
Cirugía General	1,224	642	52%
Pediatría General	612	693	113%
Ginecología	1,224	675	55%
Obstetricia	1,224	673	55%
<b>Total</b>	<b>5,508</b>	<b>3,871</b>	<b>70%</b>

Fuente: SPME

Al ver el comparativo de consulta de especialidad en el año 2021 y 2022, la programación que se tuvo al 2021 era menor que lo que se programa este año, pero en algunas áreas siempre ha salido disminuido la producción en este año, cirugía y ginecología y obstetricia muy por debajo a lo esperado, al finalizar el año siempre nos encontraremos bajos a lo programado, el comportamiento de las atenciones el año pasado se mantienen y teniendo en cuenta que siempre se cuenta con el mismo recurso médico especialista para los dos años. Algo importante que rescatar es que la producción de

las diferentes especialidades básicas el año pasado a este año son similares, es decir que esa es la capacidad de atención que tenemos y esa es la producción de cada uno.

Porcentaje de Cumplimiento de Metas por Especialidad en Emergencia,  
Hospital Nacional Santiago de María, año 2021-2022

2021

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Emergencias</b>			
De Medicina Interna	456	794	174%
De Cirugía	3,628	2,828	78%
De Pediatría	288	4	1%
De Gineco-Obstetricia	1,344	351	26%
Otras Atenciones Consulta Emergencia	11,096	9,113	82%
<b>Total</b>	<b>16,812</b>	<b>13,090</b>	<b>78%</b>

2022

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Emergencias</b>			
De Medicina Interna	520	432	83%
De Cirugía	1,920	2,077	108%
De Pediatría	240	0	0%
De Gineco-Obstetricia	720	8	1%
Otras Atenciones Consulta Emergencia	8,900	9,456	106%
<b>Total</b>	<b>12,300</b>	<b>11,973</b>	<b>97%</b>

Fuente: SPME

Con respecto a las atenciones por especialistas en la unidad de emergencia se puede evidenciar una disminución notable de estas consultas por especialistas, pero donde siempre tenemos el problema es en pediatría, no se brinda esta atención, además este año se ve la disminución enorme de atenciones por gineco-obstetra en la unidad de emergencia, no contamos con especialista permanente en esa área y los únicos 2 especialistas que tenemos no hay reflejo de atención en esta unidad; pero en las otras especialidades, que el año pasado, tenían mayor producción, este año se ve disminuido.

**Egresos hospitalarios:**

Porcentaje de Cumplimiento de Metas de Egresos Hospitalarios,  
Hospital Nacional Santiago de María, año 2021-2022

2021

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	653	770	118%
Ginecología	76	83	109%
Medicina Interna	1,061	919	87%
Obstetricia	1,516	1,377	91%
Pediatría	1,099	1,078	98%
<b>Total</b>	<b>4,405</b>	<b>4,227</b>	<b>96%</b>

2022

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	845	528	62%
Ginecología	87	91	105%
Medicina Interna	1,025	846	83%
Obstetricia	1,360	1,051	77%
Pediatría	1,044	1,023	98%
<b>Total</b>	<b>4,361</b>	<b>3,539</b>	<b>81%</b>

Fuente: SPME

Los egresos se han visto disminuidos, este año, en todos los servicios de hospitalización en comparación del año pasado, aunque la programación que se tenía era mayor, pero si comparamos los egresos por especialidad en ambos años se observa una baja este año, uno de los servicios que es lábil en cuanto al comportamiento de ocupación es ginecología, por solamente contar con 1 cama censable, pero hay mayor egresos este año con respecto al año pasado, pero al finalizar el año el total de egresos será menor que los que se tuvo el año pasado.

## Atención de partos:

### Porcentaje de Cumplimiento de Metas en Atención de Partos, Hospital Nacional Santiago de María, año 2021-2022

2021

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	833	606	73%
Partos por Cesáreas	147	78	53%
<b>Total</b>	<b>980</b>	<b>684</b>	<b>70%</b>

2022

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	638	515	81%
Partos por Cesáreas	112	68	61%
<b>Total</b>	<b>750</b>	<b>583</b>	<b>78%</b>

Fuente: SPME

Los porcentajes de cumplimiento son mayores este año en parte se debe a que es menos partos programados con respecto al año pasado, porque la cantidad de atenciones que se dieron el año pasado son un poco mayor, pero no es una cantidad de partos significativo, es decir que la producción es similar el año pasado con respecto a este año; pero también es de valorar que a través de la implementación de la ley nacer con cariño, las atenciones de partos ha disminuido en algunos meses, pero fue con mayor cantidad en algunos meses, pero luego se retoma la cantidad de atenciones.

## Cirugía mayor:

### Porcentaje de Cumplimiento de Metas en Cirugía Mayor, Hospital Nacional Santiago de María, año 2021-2022

2021

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	280	224	80%
Electivas Ambulatorias	94	91	97%
De Emergencia para Hospitalización	87	44	51%
De Emergencia Ambulatoria	10	2	20%
<b>Total</b>	<b>471</b>	<b>361</b>	<b>77%</b>

2022

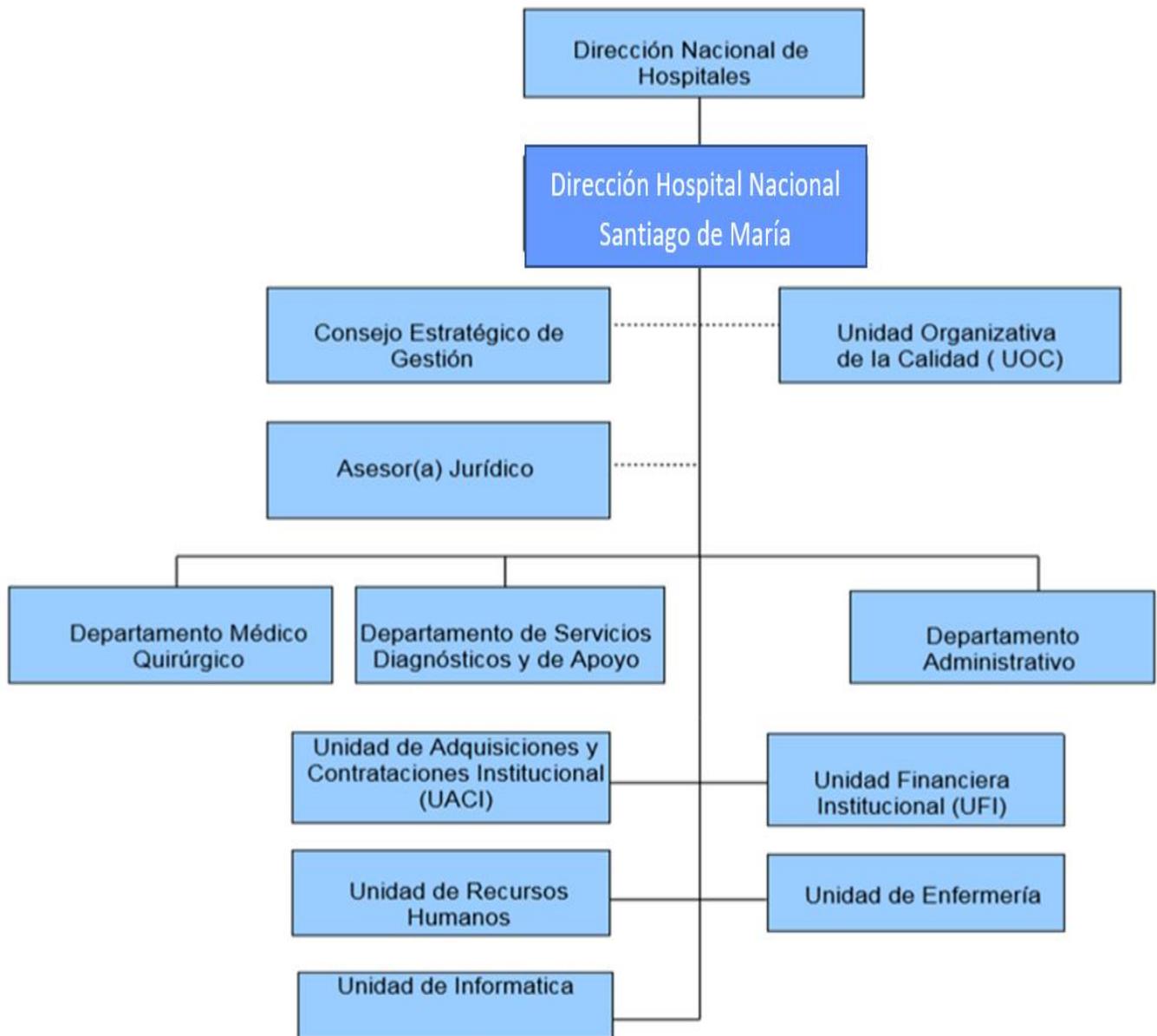
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	320	239	75%
Electivas Ambulatorias	151	41	27%
De Emergencia para Hospitalización	83	24	29%
De Emergencia Ambulatoria	6	0	0%
<b>Total</b>	<b>560</b>	<b>304</b>	<b>54%</b>

Fuente: SPME

La producción de cirugías mayores ha disminuido en este año, aunque hemos tenido inconveniente del daño de nuestra máquina de anestesia en un buen periodo del año, pero también han disminuido los procedimientos electivos y quizás uno de los procedimientos que este año se ha visto una disminución marcada es la cirugía electiva ambulatoria que esta por lo mínimo de cumplimiento con lo programado, solo alcanza un 27%, las cirugías de emergencia para hospitalización ha disminuido, en parte se debe que hubo mucha referencia para otro centro hospitalario debido a que al tener dañado la máquina de anestesia se vio disminuida la parte de resolución a intervenciones quirúrgicas.

# Análisis de la Oferta de Salud

## Organigrama



## Oferta de Servicio

SERVICIO	ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	DÍAS DE ATENCIÓN
CONSULTA EXTERNA	MEDICINA INTERNA	9:00 a.m. – 11:00 am	Lunes a viernes
	CIRUGÍA GENERAL	9:00 a.m. – 11:00 md.	Lunes a viernes
	PEDIATRÍA	9:00 a.m. – 11:00 md	Lunes a viernes
	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	9:00 a.m. – 12:00 md.	Lunes a viernes
	CARR	10:00 a 11:00 a.m.	Lunes a viernes
	PLANIFICACIÓN FAMILIAR	7:00 a.m. - 11:00 md. (oferta de Métodos de PF)	Lunes a viernes
	NUTRICION	9:00 a.m. - 11:00 a.m.	Lunes
	PSICOLOGIA	7:00 a.m. – 3:00 p.m.	Lunes a viernes
HOSPITALIZACIÓN	MEDICINA INTERNA	24 horas	365 días
	CIRUGÍA GENERAL	24 horas	365 días
	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	24 horas	365 días
	PEDIATRÍA	24 horas	365 días
EMERGENCIA	CIRUGÍA GENERAL	3 horas	Lunes a viernes
	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1 hora	Lunes a viernes
	PEDIATRÍA	1 hora	Lunes a viernes
	MEDICINA INTERNA	1 hora	Lunes a viernes
	MEDICINA GENERAL	24 horas	365 días
URGENCIAS	ATENCIÓN DE MÁXIMA PEDIÁTRICA	24 horas	365 días
	ATENCIÓN DE MÁXIMA ADULTOS		
	TERAPIA RESPIRATORIA		
	REHIDRATACIÓN ORAL		
	PEQUEÑA CIRUGÍA		
	SÉPTICA		
	OBSERVACIÓN		
SALA DE OPERACIONES Y PARTOS	CIRUGIA MAYOR ELECTIVA	7:00 a.m. – 11:00 am.	Lunes a viernes
	CIRUGIA MAYOR EMERGENCIA	24 horas	365 días
	PARTOS (VAGINALES Y CESAREAS)	24 horas	365 días
SERVICIO DE APOYO	FISIOTERAPIA	7:00 a.m. - 2:00 p.m.	Lunes a viernes
	ELECTROCARDIOGRAMA	9:00 a.m. - 12:00 md.	Lunes a viernes
	ULTRASONOGRAFÍA	7:00 a.m. - 10:00 a.m. Ginecológicas/Obstétricas (pacientes ingresados)	Lunes a viernes
	LABORATORIO CLÍNICO	24 horas	365 días
	RADIOLOGÍA	24 horas	365 días
	FARMACIA	24 horas	365 días
	ALIMENTACIÓN Y DIETAS	6:30 a.m. - 5:00 p.m.	365 días

Capacidad instalada proyectada para el año 2023.

- Consultorios en consulta externa



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual Hospitalario**  
**Año 2023**  
**CAPACIDAD INSTALADA**

**Horas diarias disponibles de consultorio en consulta externa para 2023,  
Hospital Nacional de Santiago de María.**

Servicios Finales Consulta Externa	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1 (Medicina General)	6.0
Consultorio 2 (Medicina Interna)	3.0
Consultorio 3 (Cirugía General)	3.0
Consultorio 4 (Pediatría General)	3.0
Consultorio 5 (Ginecología-Obstetricia)	4.0
<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>19</b>

Fuente: POA Hospital, año 2023.

La capacidad de consultorios que se tiene en la consulta externa es de 5, donde se ha calculado las horas que atiende médico y el tiempo de enfermería en la preparación de pacientes, en infraestructura son estos los que se mantienen por especialidad básica y el de medicina general.

- Consultorios en emergencia



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual Hospitalario**  
**Año 2023**  
**CAPACIDAD INSTALADA**

**Horas diarias disponibles de consultorio en emergencia para 2023,  
Hospital Nacional de Santiago de María.**

Servicios Finales EMERGENCIA	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1 (Cirugía General)	8.0
Consultorio 2 (Medicina General)	8.0
Consultorio 3 (Medicina General)	16.0
Consultorio 4 (Gineco-Obstetricia)	16.0
<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>48</b>

Fuente: POA Hospital, año 2023.

En la unidad de emergencia se cuenta con 4 consultorios, en el consultorio de cirugía cuenta con la atención de un especialista, los demás consultorios por médicos generales, pero hay asignación específica de ginecología y obstetricia, que tiene la infraestructura mínima para atención de este tipo de pacientes, por lo que tiene esa asignación.

- **Capacidad de camas**



MINISTERIO  
DE SALUD

## MINISTERIO DE SALUD

### Plan Operativo Anual Hospitalario

### Año 2023

### CAPACIDAD INSTALADA

**Dotación de camas de hospitalización para 2023,  
Hospital Nacional de Santiago de María.**

Servicios Finales	
Servicio Hospitalario	
CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° camas
Medicina Interna	13
Cirugía	9
Ginecología	1
Obstetricia	20
Pediatría	17
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>60</b>
CAMAS NO CENSABLES	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	N° camas
Emergencia (Observación)	4
Trabajo de Partos	2
Recuperación	2
<b>TOTAL CAMAS NO CENSABLES</b>	<b>8</b>

**Fuente: POA Hospital, año 2023.**

Para este año se trabajara siempre con las 60 camas censables y con las 8 no censables, la distribución de estas camas por servicio de hospitalización se hizo según análisis de porcentaje de ocupación que termina cada servicio y lo que se espera de egresos, con respecto al servicio de ginecología siempre se trabajara con 1 cama censable, es un servicio que es lábil en cuanto a ocupación durante el año por la asignación de solo una cama, pero hay generación de producción hospitalaria y no se puede fusionar con obstetricia por que perderíamos esa producción en el sistema.



# MINISTERIO DE SALUD

## Plan Operativo Anual Hospitalario

### Año 2023

### CAPACIDAD INSTALADA

Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2023.  
Hospital Nacional de Santiago de María.

Concepto	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
	Quirófano 1	4.00
Quirófano 2		6.00
<b>TOTAL</b>	<b>4.00</b>	<b>6.00</b>

Fuente: POA Hospital, año 2023.

Se cuenta con 2 quirófano, funcionan los dos aunque no tenemos la capacidad de recurso humano, pero se habilita al estar una cirugía electiva y se presenta una cirugía de emergencia, pero no contamos con cobertura de especialistas para estar realizando cirugías las 24 hrs, por lo que esta es nuestra capacidad quirófano.

Estándares de infraestructura.

- Tiempo promedio por consulta externa (en horas)



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual Hospitalario**  
**Año 2023**

**Tabla 1**

**Tiempo en horas promedio por consulta para año 2023,  
 Hospital Nacional de Santiago de María.**

Consulta externa médica general	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Pacientes x hora
Medicina General	0.25	4
Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Medicina Interna	0.33	3
Cirugía General	0.33	3
Pediatría General	0.33	3
Ginecología	0.33	3
Obstetricia	0.50	2
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Nutrición	0.50	2
Planificación Familiar	0.50	2
Psicología	1.00	1
Consulta Externa Odontológica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Odontológica de primera vez	1.00	1
Odontológica subsecuente	0.50	2
Cirugía Oral		
Consulta Emergencia	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Emergencia	0.50	2

Fuente: POA Hospital, año 2023.

Con esta distribución horaria para atención de pacientes se va a trabajar durante el 2023, es un promedio estándar que se utiliza y en otras disciplinas se hace según sus lineamientos establecidos por cada modalidad de atención.

- Promedio días de estancia

**Tabla 2**

**Promedio de días estancia, año 2023.**

<b>Camas Censables</b>	
<b>Servicio Hospitalario Especialidades Básicas</b>	<b>Promedio de Días Estancia, Año 2023</b>
Medicina Interna	3.0
Cirugía	3.0
Ginecología	2.9
Obstetricia	3.2
Pediatría	3.2
<b>PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>3.1</b>

Fuente: POA Hospital, año 2023.

Estos son los promedios días de estancia que se han manejado en los últimos 5 años en cada uno de los servicios, algunos días de estancia son diferente según algunas escalas internacionales y nacionales, pero para fines de evaluación los días de estancia a tomar en cuenta serán estos datos.

- Promedio de horas por cirugía

**Tabla 3**

**Promedio de hora por cirugía mayor, año 2023.**

<b>Quirófano Cirugia Mayor Electiva</b>	<b>Horas Promedio por Cirugía, Año 2023</b>
Cirugía General	2.00
Cirugía Ginecológica	2.00
Cirugía Obstétrica	2.00

Fuente: POA Hospital, año 2023.

En general este es el tiempo que se tomara por procedimiento quirúrgico, aunque sabemos que una complicación quirúrgica puede aumentar el tiempo de una cirugía, pero para efectos de evaluación este es el parámetro a tomar en cuenta.

## Estructura del Talento Humano

Departamento	Forma de Pago			TOTAL
	Salario	Servicio Profesional	Vacantes	
Dirección	1			1
Administrador	3			3
Unidad Financiero Contable	5		1	6
Unidad de Adquisiciones Contrataciones	3			3
Conservación y Mantenimiento	8			8
Recursos Humanos	3			3
Médico Internista	1 (6hrs)			1
Médico Cirujano	2 (8hrs y 6hrs)		1	3
Médico Pediatra	1 (6hrs)			1
Médico Gineco-Obstétrico	2 (6hrs y 4hrs)		1	3
Médicos Generales	6	2	1	9
Médicos Residentes	9			9
Enfermera	30			30
Auxiliar de enfermería	52			52
Activo Fijo	1			1
Anestesiología	9	1	1	11
Laboratorio	19			19
Impresiones	1			1
Radiología	6			6
Psicólogo	2			2
Trabajo Social	1			1
Porteros	4			4
Fisioterapia	1			1
Estadística y Documentos Médicos	11			11
Farmacia	7		2	9
Servicio Auxiliares	31		3	34
Almacén	4			4
Informática	1			1
Arsenal y Central de esterilización	1			1
Lavandería y Costurera	5			5
Transporte	11			11
Cocina	5			5
Asesor Jurídico	1		1	2
Odontología	2			2
Saneamiento Ambiental	1			1
INFOCA	2			2
UOC	1			1
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>268</b>

Mucho del refuerzo de recurso humano se estableció durante la pandemia y es con lo que actualmente se tiene, a parte del recurso con mayor antigüedad laborando, un refuerzo de recurso humano de un 8% de lo que ya se contaba, mucho de este personal es de administración, especialmente auxiliares de servicio y personal de enfermería y médicos que vienen durante la pandemia o hubo contrato y que posteriormente se absorbe por parte del MINSAL.

## **Medicamentos e insumos médicos**

### **Medicamento**

En cuanto a los medicamentos, el promedio de abastecimiento que se ha tenido durante todo el año 2022 se ha mantenido entre el 96 % - 98 % según lo programado. Al comparar el porcentaje de abastecimiento respecto al 2021 se evidencia un leve aumento del 2 % más para el 2022, debido a que el año anterior se cerró con un 93 % de abastecimiento y para el 2022 se obtuvo un 96.8 %. El cuadro básico de medicamentos aplicable a este hospital consta de 207 productos, de los cuales en promedio se obtuvo un 3 % de medicamentos con los que no se contaron durante los diferentes meses, cabe señalar que muchos de estos medicamentos estábamos desabastecidos a nivel nacional (fenobarbital, metformina, insulina, etc.) que en algunos meses nos hizo bajar el porcentaje de abastecimientos y otros productos que están en el SINAB y que no pertenecen al cuadro básico de nuestro hospital y que no se pueden retirar del sistema, lo que hace que no podamos alcanzar un mayor porcentaje (enalapril de 5mg, hidrocortisona IV, etc.). La red de abastecimiento de los hospitales nacionales se ha visto fortalecida debido a que al momento de presentar necesidades de algún tipo o grupo de fármacos, ha existido una coordinación más efectiva entre los mismos, existiendo la posibilidad de realizar transferencias entre hospitales. Además, el hospital ha tenido la facilidad de realizar compras por libre gestión de aquellos medicamentos que se necesiten para la atención de diferentes patologías; asignando un monto para medicamentos en el 2023 de \$ 384,680.

### **Insumos Médicos.**

Con respecto a los insumos médicos, tenemos una lista de 150 productos que más se utilizan en el hospital, con un porcentaje promedio en el año de abastecimiento de un 95%, aunque se ha visto afectado en este segundo semestre con muchos insumos que se han hecho frente con la cooperación de otros hospitales a través de transferencias y algunas donaciones no se han tenido; durante este año se han manejado un número mayor de insumos debido a la apertura servicios que se encontraban bajos en producción desde la pandemia, pero que el proceso de consulta se normaliza y hay más demanda espontánea de pacientes y esto hace que exista mayor consumo de los mismos, para este año se trabaja con un monto de \$71, 300.

## ANÁLISIS FODA

### • **Análisis Interno**

#### FORTALEZA:

- Recurso Humano comprometido al trabajo institucional
- Apoyo de la dirección a las diferentes jefaturas a fin de solventar y superar los problemas
- Profesionales de la salud con un elevado nivel de competencia.
- Existencia de guías, y normas de atención al usuario.
- Se cuenta con lineamientos y normativa interna institucional.
- Sistemas de información locales y en línea actualizados y eficientes
- Permiso ambiental vigente.
- Servicios de apoyo hospitalarios las 24 horas
- Cumplimiento de programas de vigilancia epidemiológica.
- Trabajo del expediente clínico en línea y todos los componentes tecnológicos con el SIS
- Reuniones de Consejo Estratégico de Gestión para la toma de decisiones
- Compromiso de la Dirección en apoyo a las medidas emitidas en el permiso ambiental de la Institución
- Se cuenta con plan de capacitación anual para fortalecer las habilidades de nuestro recurso humano
- Unidad Organizativa de la Calidad funcionando con sus respectivos comités los cuales los conforman personal multidisciplinario
- Proyectos de investigación y buenas prácticas realizados y aplicados en beneficio de nuestros usuarios
- Área de partos debidamente adecuados para la atención y personal aplicando ley nacer con cariño

#### DEBILIDAD:

- Incapacidades de salud del personal
- Falta de transporte adecuado para movilizar personal y falta de ambulancia para traslado de pacientes
- Recurso humano insuficiente en todas las disciplinas hospitalarias
- Excedente de trabajo
- Espacio inadecuado en áreas de hospitalización y área de parqueo
- Infraestructura desorganizada y de alta vulnerabilidad
- Tecnología obsoleta
- Bajo impulso a la investigación
- Procesos desordenados y baja coordinación entre las áreas
- Falta de equipo tecnológico adecuado y suficiente en áreas hospitalarias y otras dependencias
- Participación deficiente de médicos y enfermería en la adquisición de competencias técnicas

- **Análisis Externo**

**OPORTUNIDADES:**

- Capacitación continuada de nuestro personal
- Supervisión del nivel central
- Comunicación efectiva entre directores de hospitales para solventar problemas y apoyo interinstitucional
- Recurso Humano en proceso de capacitación continua
- Apoyo de gobierno
- Valoración de los profesionales de la Salud.
- Aceleración del cambio tecnológico: incorporación de nuevas tecnologías, formas de trabajo, nuevas reglamentaciones y nuevos sistemas informáticos.
- Coordinación interinstitucional
- Refuerzos presupuestarios
- Ser sujetos a auditorías financieras y de gestión, por los entes contralores, para la mejora de procesos administrativos y financieros
- Incremento de proveedores que ofertan al hospital

**AMENAZAS:**

- Aumento de la resistencia bacteriana
- Estilos de vida inadecuados en el personal lo que condiciona a padecimiento de enfermedades crónicas
- No ser capaces de aprender de las experiencias vividas para avanzar adecuadamente.
- Población con acceso limitado a servicios básicos
- Aumento de enfermedades no transmisibles
- Renuncia de médicos especialistas ya laborando en la institución
- Incremento de pacientes que requieren internamiento en especialidades con alto índice de ocupación
- Inadecuada organización del sistema de salud (referencia y retorno)
- Uso irracional de medicamentos por parte del personal

**Priorización de Problemas**

- **Problemas de demanda** (problemas sanitarios)
  - Reducción de pacientes en la de consulta de especialidad.
  - Disminución en el cumplimiento en metas de cirugía electivas
  - Disminución en atenciones de emergencia por especialistas
  - Prevalencia e incidencia en enfermedades no transmisibles, con escaso médico especialista para la atención.
  - Incidencia de Morbilidades Obstétricas Extremas.
  - Atención de pacientes con Enfermedad Renal en espacio inadecuado y espacio reducido
  - Prolongación de tiempos de atención por especialidad, debido a falta de especialista que cubra demanda

- **Problemas de oferta** (gestión y de inversión)

- Infraestructura hospitalaria desorganizada para atención de pacientes en todas las áreas.
- Dos quirófanos existentes y uno funcionando, por falta de recurso humano
- Limitado recurso humano, especialmente personal médico especialista, médicos residentes y enfermeras
- Necesidad de más ambulancia para referencia oportuna de paciente crítico
- Mejora en equipo tecnológico en todas las áreas del hospital.
- Cumplimiento parcial de las actividades del programa de atención de Enfermedades Crónicas No Transmisible
- Cumplimiento parcial a las auditorías de morbilidades obstétricas e infantiles extremas
- Bajo cumplimiento del plan de capacitación Institucional durante el año
- Deficiencia en la aplicación de la normativa vigente de manejos médicos y de procesos de enfermería

### Priorización de Problemas

Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades			
No.	Problemas priorizados	Causas del problema	Actividades para atacar causas del problema priorizado
1	Cumplimiento Parcial del Plan de Capacitación Institucional	Compromiso de las jefaturas. Múltiples ocupaciones de los responsables en generar la temática	Monitoreo Trimestral al Plan de Capacitación Institucional
2	Bajo cumplimiento en metas de cirugía electivas	Limitado recurso humano, especialmente personal médico y enfermeras, además equipo anestésico cumpliendo vida útil	Disminuir los riesgos de suspensión de cirugías, mantenimiento preventivo de equipos biomédicos o reemplazo de estos
3	Disminución de atenciones en emergencia	Atenciones de consulta general en nocturnidad y fines de semana, no triage de la verdadera emergencia	Medico haciendo triage y atenciones de consulta externa en fines de semana y días festivos
4	Alta demanda por enfermedades crónico- degenerativas y con escaso médico especialista para su atención.	La oferta de servicio de Médico Internista es de 2 horas consulta, 6 contratadas, por lo que no se cubre demanda	Contratación de recurso para atención de demanda
5	Necesidad de más ambulancia para referencia oportuna de paciente crítico	No suficientes ambulancias para traslado de pacientes, destrucción total de ambulancia en accidente de tránsito	Adquirir nuevas ambulancias y mantener referencias oportunas
6	Bajo cumplimiento de consulta de especialidad.	Alta demanda por enfermedades crónico- degenerativas y con escaso médico especialista para su atención.	Atenciones escalonadas por médico especialista y recetas repetitivas por médico general
7	No hay un programa de sustitución de equipo médico y maquinaria con vida útil expirada	No existe un adecuado registro de los diferentes equipos médicos y maquinarias a sustituir, ni existe un plan diseñado para localizar y sustituir dichos equipos	Realizar un inventario de equipo obsoleto y gestionar su sustitución por equipo nuevo o en mejores condiciones

# Programación de Actividades de Gestión 2023



MINISTERIO DE SALUD

## MINISTERIO DE SALUD

DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
<b>Objetivo: Reducir la mortalidad de las mujeres embarazadas y puerperas.</b>																
Realizar auditoria de las principales complicaciones obstétricas como hemorragia obstétrica severa, infecciones graves, trastornos hipertensivos del embarazo.	No de morbilidades maternas auditadas / Total de morbilidades en el mes X100	100%	Comité de Morbi-mortalidad hospitalaria	3			3			3			3			Cumplir con la agenda de reuniones y reprogramar las que se suspendan
Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código Rojo	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	100%	Comité de Morbi-mortalidad hospitalaria				1									Cumplir con la agenda de reuniones y reprogramar las que se suspendan
Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código Amarillo	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	100%	Comité de Morbi-mortalidad hospitalaria				1									Cumplir con la agenda de reuniones y reprogramar las que se suspendan
Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código Naranja	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	100%	Comité de Morbi-mortalidad hospitalaria	1												Cumplir con la agenda de reuniones y reprogramar las que se suspendan
Monitorear que la atención en hospitalización cumpla según normativa establecida incluyendo los estándares de calidad	N.º Monitoreos realizador cada mes	100%	Comité de Morbi-mortalidad hospitalaria, UOC	3			3			3			3			Cumplir con la agenda de reuniones y reprogramar las que se suspendan
Elaboración y seguimiento de planes contingenciales en períodos de vacación, para la reducción de morbimortalidad materna.	No de planes vacacionales realizados/ No de Plan contingencia I programados	100%	Comité de Morbi-mortalidad hospitalaria				1			1			1			Cumplir con la agenda de reuniones y reprogramar las que se suspendan
Monitoreo y cumplimiento de la Ley Crecer Juntos y Política Nacer con Cariño.	No de monitoreo realizados /No monitoreos programados	100%	Comité de Morbi-mortalidad hospitalaria	2			1			2			1			Cumplir con la agenda de reuniones y reprogramar las que se suspendan
Análisis mensual del SIP	Análisis de SIP realizados	100%	Comité de Morbi-mortalidad hospitalaria	3			3			3			3			Cumplir con la agenda de reuniones y reprogramar las que se suspendan
<b>Objetivo: Mejorar la salud de niños y niñas menores de 5 años</b>																
Auditoria de las morbilidades extremas infantiles en niños menores de 1 año	No de auditoria infantiles realizadas / No de morbilidades presentadas por mes X100	100%	Comité de Morbi-mortalidad hospitalaria	1			1			1			1			Si se presentan casos de auditoria infantiles
Capacitación continua a personal médico, enfermería y anestesistas en NALS, TESALVA	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	100%	Jefe de Pediatría	1						1			1			por disponibilidad de recursos
Realización de simulacros de emergencias pediátricas	N.º de simulacros realizados / N.º de simulacros programados	100%	Jefe de Pediatría	1			1			1			1			Suspender pro otras actividades el día que se tiene programado
Atención del recién nacido prematuro y bajo peso, bajo la estrategia de madre canguro	No de recién nacido prematuro y bajo peso ,bajo la estrategia de madre canguro /No de Prematuros referidos para la estrategia X100	100%	Jefe de Pediatría	1			1			1						Al existir caso y la evaluación semestral

<b>Objetivo: reducir la mortalidad temprana por enfermedades crónicas no transmisibles</b>														
Capacitación de los médicos sobre la estrategia implementada a reducir la mortalidad de pacientes por ENT	No de capacitaciones realizadas/No de capacitaciones programadas	100%	Referente del programa de atención de ENT	1						1			1	Que no se cumpla programación por múltiples actividades operativas del referente
Análisis trimestral de indicadores de plan de atención de ENT	Análisis realizado trimestralmente	100%	Referente del programa de atención de ENT	1						1			1	Que no se cumpla programación por múltiples actividades operativas del referente
Análisis trimestral de indicación de exámenes para la detección de ENT priorizadas	Análisis que se realiza trimestralmente	100%	Referente del programa de atención de ENT	1						1			1	Que no se cumpla programación por múltiples actividades operativas del referente
<b>Objetivo: Efectuar medidas de intervención en beneficio del medio ambiente</b>														
Socialización de la Política de Gestión Ambiental y las Directrices para prácticas ambientales.	Número de socialización es realizadas/ No socialización es programadas	100%	Comité de Gestión Ambiental	1										Actividades que tiene que realizar el comité ambiental en la institución
Cumplimiento de las recomendaciones establecidas en el diagnóstico ambiental y seguimiento al programa de adecuación ambiental	Monitoreo semestral	100%	Comité de Gestión Ambiental							1				Actividades que tiene que realizar el comité ambiental en la institución
<b>Objetivo: Implementar modelo de gestión de calidad y participación ciudadana para asegurar los servicios de calidad de salud.</b>														
Apertura de los buzones de sugerencias trimestral	No apertura de buzones realizadas / No apertura de buzones programadas	100%	ODS/UOC	1						1			1	cumplir con agenda programada y que los responsables entreguen los informes a tiempo
Realización de encuesta de satisfacción al usuario	No de informes realizados /No de informes programado	100%	ODS/UOC							1			1	cumplir con agenda programada y que los responsables entreguen los informes a tiempo
Cumplir con el Plan de Supervisión Institucional	N.º de supervisiones realizadas / N.º de supervisiones programadas	100%	Dirección	1						1			1	cumplir con agenda programada y que los responsables entreguen los informes a tiempo
Análisis trimestral de indicadores de calidad	Análisis trimestral	100%	UOC	1						1			1	cumplir con agenda programada y que los responsables entreguen los informes a tiempo
monitorear trimestralmente los planes de mejora elaborados en la evaluación de estándar de calidad	Monitoreo trimestral	100%	UOC	1						1			1	cumplir con agenda programada y que los responsables entreguen los informes a tiempo
<b>Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos de acuerdo a la capacidad resolutive</b>														
Reporte mensual de abastecimiento de medicamentos	N.º de reportes enviados / N.º de reportes programados	100%	Asesor de Suministro	4						4			1	Realización de otras actividades
Realizar jornada de concientización del uso racional de medicamentos	Número de jornadas realizadas/número de jornadas programadas X100	100%	Asesor de Suministro							1			1	Realización de otras actividades
<b>Objetivo: Fortalecer vigilancia epidemiológica y cumplir actividades del comité IAAS</b>														
Realización semanal de boletín epidemiológico	Numero de boletines realizados/numero de boletines programados X100	100%	Epidemiologo	16						16			16	Realización de otras actividades
Realizar informes mensuales de actividades e indicadores del Comité IAAS	Numero de informes realizados/numero de informes programados X100	100%	Comité IAAS	4						4			4	No informes de áreas a tiempo

# Valoración de Riesgo 2023



## MINISTERIO DE SALUD MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2023

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consulta	Tiempos de espera prolongados para consultas por primera vez, citas prolongadas para obtención de consultas con especialistas de Medicina Interna	2	2	4	Apertura espacio para acotar tiempos de espera de consulta por primera vez, agilizar las citas en menos de 20 días aperturando 6 horas más de consulta para médico Internista	Dirección Jefe de Consulta Externa
Partos	Baja cobertura de atención de partos por falta de cobertura de especialistas, para mayor resolución de pacientes obstétricas.	3	3	9	Gestión de contratación de ginecólogos para mejor respuesta resolutive a nuestros usuarios y mejorar cobertura	Director Jefe de Gineco-Obstetricia
Egresos	Registro inadecuado de los diagnósticos de los pacientes en los servicios de hospitalización y ausencia de consentimientos informados de los pacientes en los expedientes clínicos	2	2	4	Mantener una vigilancia constante de los diagnósticos de egresos hospitalarios y capacitación sobre la importancia del consentimiento informado	Director Jefe de División Médica Jefe de Servicios de Hospitalización Jefe de Residente Epidemiólogo
Cirugías	Bajo número promedio de cirugía e incumplimiento de las cirugías programadas por recurso	2	2	4	Monitoreo del cumplimiento de las cirugías programadas por recurso	Jefe de Sala de Operaciones Jefe de Mantenimiento
Emergencia	Selección Inadecuada del riesgo de pacientes en triage e incumplimiento de normativa de manejo de pacientes en la Unidad de Emergencia	3	3	9	Cumplir lineamientos triage y aplicar normativa ministerial de manejo clínico	Jefe Médico de Emergencia

# Programación de Actividades Asistenciales 2023



## MINISTERIO DE SALUD Hospital Nacional de Santiago de María PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2023

Actividades	Enero Prog.	Febrero Prog.	Marzo Prog.	Abril Prog.	Mayo Prog.	Junio Prog.	Julio Prog.	Agosto Prog.	Septiembre Prog.	Octubre Prog.	Noviembre Prog.	Diciembre Prog.	Total Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>General</b>													
Medicina General	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	3,264
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
Cirugía General	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
Pediatría General	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
Ginecología	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	76	857
Obstetricia	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	54	571
<b>Emergencias</b>													
<b>De Medicina Interna</b>													
Medicina Interna	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	41	470
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
<b>De Pediatría</b>													
Pediatría Gral.	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	20
Obstetricia	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	34	320
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													
Emergencia/Consulta General	1037	1037	1037	1037	1037	1037	1037	1037	1037	1037	1037	1043	12,450
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Nutrición	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	25	245
Planificación Familiar	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	16	82
Psicología	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
<b>Consulta Externa Odontológica</b>													
Odontológica de primera vez	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	612
Odontológica subsecuente	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816
Cirugía Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6

<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	84	931
Ginecología	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	19	107
Medicina Interna	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	1,344
Obstetricia	161	161	161	161	161	161	161	161	161	161	161	168	1,939
Pediatría	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	141	1,648
<b>Otros Egresos</b>													
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	73	810
Partos por Cesáreas	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	25	190
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
Electivas Ambulatorias	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
De Emergencia para Hospitalización	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
De Emergencia Ambulatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
<b>Medicina Crítica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Transferencias	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	716	716	716	716	716	716	716	716	716	716	716	724	8,600
Ultrasonografías	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	41	470
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Electrocardiogramas	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	106	1250
Espirometría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	15
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	41	415
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	3300
Inhaloterapias	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4800
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	7,900	7,900	7,900	7,900	7,900	7,900	7,900	7,900	7,900	7,900	7,900	7,900	94,800
Recetas Dispensadas de Hospitalización	2,775	2,775	2,775	2,775	2,775	2,775	2,775	2,775	2,775	2,775	2,775	2,775	33,300
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	86	1010

<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	185	185	185	185	185	185	185	185	185	185	185	185	2,220
Hospitalización	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674	20,000
Emergencia	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	7,500
Referido / Otros	620	620	620	620	620	620	620	620	620	620	620	630	7,450
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	15	125
Hospitalización	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	162	1,900
Emergencia	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	96	1,097
Referido / Otros	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167	175	2,012
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	70	785
Hospitalización	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	266	3,170
Emergencia	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	77	825
Referido / Otros	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	134	1,520
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	70
Hospitalización	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	118	1,350
Emergencia	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Referido / Otros	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	1,380
<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	783	783	783	783	783	783	783	783	783	783	783	787	9,400
Hospitalización	2,254	2,254	2,254	2,254	2,254	2,254	2,254	2,254	2,254	2,254	2,254	2,256	27,050
Emergencia	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,124	13,400
Referido / Otros	2,783	2,783	2,783	2,783	2,783	2,783	2,783	2,783	2,783	2,783	2,783	2,787	33,400
<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	22	165
Hospitalización	186	186	186	186	186	186	186	186	186	186	186	194	2,240
Emergencia	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	44	495
Referido / Otros	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	86	933
Hospitalización	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	305	3,550
Emergencia	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Referido / Otros	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	205	2,350
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	396	396	396	396	396	396	396	396	396	396	396	402	4,758
Cirugía	339	339	339	339	339	339	339	339	339	339	339	349	4,078
Ginecología	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	61	710
Obstetricia	589	589	589	589	589	589	589	589	589	589	589	598	7,077
Pediatría	549	549	549	549	549	549	549	549	549	549	549	553	6,592
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	2,190	2,199	26,289
Cirugía	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,388	28,535
Ginecología	1,477	1,477	1,477	1,477	1,477	1,477	1,477	1,477	1,477	1,477	1,477	1,487	17,734
Obstetricia	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,386	40,544
Pediatría	1,709	1,709	1,709	1,709	1,709	1,709	1,709	1,709	1,709	1,709	1,709	1,719	20,518
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	2,222	2,222	2,222	2,222	2,222	2,222	2,222	2,222	2,222	2,222	2,222	2,225	26,667
Consulta Médica Especializada	985	985	985	985	985	985	985	985	985	985	985	989	11,824
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	1,242	1,242	1,242	1,242	1,242	1,242	1,242	1,242	1,242	1,242	1,242	1,246	14,908
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	25	267
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	14,048	14,048	14,048	14,048	14,048	14,048	14,048	14,048	14,048	14,048	14,048	14,054	168,582

Fuente de Datos: SPME

## Medidas a adoptar 2022.



MINISTERIO  
DE SALUD

### MINISTERIO DE SALUD

#### Plan Operativo Anual

Año 2023

#### Medidas a adoptar

**Hospital: Hospital Nacional Santiago de María**

**Período evaluado: Enero-Diciembre 2022**

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
Cumplimiento del plan de capacitación institucional y educación continua de Médicos Residentes y de otras disciplinas	Dificultad para el cumplimiento del Plan de Educación Continua de médicos residente y el cumplimiento de cronograma de temas del Plan de Capacitación Institucional por horarios rotativos de médico y resto de personal y cumplimiento de medidas de bioseguridad	Elaborar planes de educación continua y plan institucional de temas y jornadas de educación a impartir a médicos residentes y de otras disciplinas	Primer trimestre y permanente	Jefe de RRHH, Médicos Especialistas, Jefe de División Médica y Médicos Residentes, Jefe de Enfermeras
Baja consulta de Especialidad Básica	Siempre se ha tenido la baja contratación de horas especialistas y por lo que no alcanza a cubrir la demanda de atenciones y no se ha podido contratar especialistas que renunciaron, no tenemos candidatos a cubrir esas plazas y por eso no podemos sustituir estas vacantes con nuevo especialista	Cumplir con las atenciones programadas en Consulta Externa y Emergencia, continuar la gestión de contratación de especialistas	Primer trimestre y permanente	Director, jefe de RRHH, jefe de División Médica
Bajos procedimientos de Cirugías Electivas para Hospitalización	No cumplen con las cirugías programadas y no se tiene un quirófano funcionando en su capacidad por falta de recurso humano para habilitarlo, además algunas máquinas de anestesia ya dieron su vida útil y muchas veces fallan	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos y monitoreo de cumplimiento de cirugías programadas	Permanente	Director, jefe de División Médica, comité de centro quirúrgico
Realización baja de auditorías de MOE, MIGRAS y cumplimiento de planes de mejora	Pocas reuniones del comité de morbi-mortalidad o suspensión de éstas, por no contar con el equipo completo para realización de auditorías, no hay seguimiento de planes de mejora o supervisión de nivel central	Cumplimiento de cronograma de auditorías y planes de mejora	Permanente	Jefe de comité de vigilancia de morbi-mortalidad materno-infantil

Firma (Responsable de la  
Dependencia)

Fecha de elaboración

# **ANEXOS**

# CONSULTA AMBULATORIA

- Cálculo de metas para consulta externa



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Santiago de María

Distribución de horas de Consulta Externa, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio Hora Día, año 2023.

Servicios Finales Consulta Externa									
Consulta Externa Médica General	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina General	399	CARDENAS RODRIGUEZ DELMY CLARIBEL	4	4	4	4	4	20.0	4.0
	TOTAL							20.0	4.0
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina Interna	14789	ALBERTO CASTELLON MARVIN RENE	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	TOTAL							10.0	2.0
Cirugía General	401	MORAN MARQUEZ VLADIMIR OMAR	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	TOTAL							10.0	2.0
Pediatria General	388	ABREGO RAMIREZ LUIS REINALDO	2	2	2	2	2	10.0	2.0
	TOTAL							10.0	2.0
Ginecología	389	GIZZI CLAUDIA MARÍA DE ORTIZ	1		1		1	3.0	0.6
	392	RAMOS MARTINEZ KERIN OMAR		1	1	1.0	1	4.0	0.8
	TOTAL							7.0	1.4
Obstetricia	389	GIZZI CLAUDIA MARÍA DE ORTIZ	1		1		1	3.0	0.6
	392	RAMOS MARTINEZ KERIN OMAR		1	1	1	1	4.0	0.8
	TOTAL							7.0	1.4
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Nutrición	88991	KARLA MARÍA MARTINEZ CAMPOS	3					3	0.6
Planificación Familiar	392	RAMOS MARTINEZ KERIN OMAR				1		1	0.2
Psicología	84388	CRUZ NIETO YANIRA DEL CARMEN	3	3	3	3	3	15	3.0
	121902	HERNANDEZ MARTINEZ SALVADOR ERNESTO	2	2	2	2	2	10	2.0
	126414	ERIKA VERONICA SARAVIA MIRANDA	3	3	3	3	3	15	3.0
TOTAL OTRAS ATENCIONES							44.0	8.8	
Consulta Externa Odontológica	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Odontológica de primera vez	72931	MARQUEZ REINA MARIBEL	3	3	3	3	3	15	3.0
Odontológica subsecuente	72931	MARQUEZ REINA MARIBEL	2	2	2	2	2	10	2.0
Cirugía Oral	72931	MARQUEZ REINA MARIBEL	1		1		1	3	0.6
TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA							28.0	5.6	
TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA							136.0	27.2	

Fuente: POA Hospital, año 2023.

MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Santiago de María  
Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2023.

Servicios Finales Consulta Externa								
Consulta Externa Médica General	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina General	399	CARDENAS RODRIGUEZ DELMY CLARIBEL	4.0	4	16	240	3,264	3,264
	<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>		<b>4.0</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>240</b>	<b>3,264</b>	<b>3,264</b>
Consulta Externa Especialidades Básicas	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina Interna	14789	ALBERTO CASTELLON MARVIN RENE	2.0	3	6	240	1,224	1,224
	<b>TOTAL</b>		<b>2.0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>240</b>	<b>1,224</b>	<b>1,224</b>
Cirugía General	401	MORAN MARQUEZ VLADIMIR OMAR	2.0	3	6	240	1,224	1,224
	<b>TOTAL</b>		<b>2.0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>240</b>	<b>1,224</b>	<b>1,224</b>
Pediatria General	388	ABREGO RAMIREZ LUIS REINALDO	2.0	3	6	240	1,224	1,224
	<b>TOTAL</b>		<b>2.0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>240</b>	<b>1,224</b>	<b>1,224</b>
Ginecología	389	GIZZI CLAUDIA MARÍA DE ORTIZ	0.6	3	2	240	367	857
	392	RAMOS MARTINEZ KERIN OMAR	0.8	3	2	240	490	
	<b>TOTAL</b>		<b>1.4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>240</b>	<b>857</b>	<b>857</b>
Obstetricia	389	GIZZI CLAUDIA MARÍA DE ORTIZ	0.6	2	1	240	245	571
	392	RAMOS MARTINEZ KERIN OMAR	0.8	2	2	240	326	
	<b>TOTAL</b>		<b>1.4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>240</b>	<b>571</b>	<b>571</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			<b>8.8</b>			<b>240</b>	<b>5,100</b>	<b>5,100</b>
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Nutrición	88991	KARLA MARÍA MARTINEZ CAMPOS	0.6	2	1	240	245	245
Planificación Familiar	392	RAMOS MARTINEZ KERIN OMAR	0.2	2	0	240	82	82
Psicología	84388	CRUZ NIETO YANIRA DEL CARMEN	3.0	1	3	240	612	1,224
	126414	ERIKA VERONICA SARAVIA MIRANDA	3.0	1	3	240	612	
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>			<b>8.8</b>			<b>240</b>	<b>1,550</b>	<b>1,550</b>
Consulta Externa Odontológica	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Odontológica de primera vez	72931	MARQUEZ REINA MARIBEL	3.0	1	3	240	612	612
Odontológica subsecuente	72931	MARQUEZ REINA MARIBEL	2.0	2	4	240	816	816
Cirugía Oral	72931	MARQUEZ REINA MARIBEL	0.6	0	0	240	0	0
<b>TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA</b>			<b>5.6</b>			<b>240</b>	<b>1,428</b>	<b>1,428</b>
<b>TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA</b>			<b>27.2</b>			<b>240</b>	<b>11,342</b>	<b>11,342</b>

Fuente: POA Hospital, año 2023.

- Programación de metas de consulta de Emergencia



MINISTERIO  
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Santiago de María

Programación de metas de Consulta de Emergencia, en base a producción de los últimos años, año 2023.

Servicios Finales							
Servicio de Emergencias							
Producción últimos años							
Consulta de Emergencias de Medicina General	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Medicina General/Consulta General	14,739	13,626	16,040	8,581	9,113	12,420	12,450
<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>	14,739	13,626	16,040	8,581	9,113	12,420	12,450
Consultas de Emergencias de Medicina Interna	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Medicina Interna	337	399	423	382	794	467	470
<b>TOTAL MEDICINA INTERNA</b>	337	399	423	382	794	467	470
Consultas de Emergencias de Cirugía	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Cirugía General	83	1	1,009	2,732	2,828	1,331	1,400
<b>TOTAL CIRUGÍA</b>	83	1	1,009	2,732	2,828	1,331	1,400
Consultas de Emergencias de Pediatría	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Pediatría General	0	0	0	4	4	2	100
<b>TOTAL PEDIATRÍA</b>	0	0	0	4	4	2	100
Consultas de Emergencias de Gineco-Obstetricia	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Ginecología	13	5	6	26	34	17	20
Obstetricia	23	31	124	1058	317	311	320
<b>TOTAL GINECO-OBSTETRICIA</b>	36	36	130	1084	351	327	340
Producción últimos años							
<b>TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA</b>	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
	15,195	14,062	17,602	12,783	13,090	14,546	14,760

Fuente: POA Hospital, año 2023.

## SERVICIOS HOSPITALARIOS

### Programación de metas de Egresos Hospitalarios

- Metas de egresos hospitalarios



MINISTERIO DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Santiago de María

Metas de egresos hospitalarios en base a promedio día estancia/recurso cama, año 2023.

Servicios Finales Servicio Hospitalario					
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2023
Medicina Interna	13	3.0	365	1,582	1,344
Cirugía	9	3.0	365	1,095	931
Ginecología	1	2.9	365	126	107
Obstetricia	20	3.2	365	2,281	1,939
Pediatría	17	3.2	365	1,939	1,648
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>60</b>	<b>3.1</b>	<b>365</b>	<b>7,023</b>	<b>5,969</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2023</b>				<b>7,023</b>	<b>5,969</b>

Fuente: SIMMOW, POA Hospital, año 2023.

### Programación de metas de Cirugía Mayor Electiva

- Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva



MINISTERIO DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Santiago de María

Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2023.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Cirugía General	401	MORAN MARQUEZ VLADIMIR OMAR			2	2	2	6.0	3
	<b>TOTAL</b>							<b>6.0</b>	<b>3</b>
Ginecología	389	GIZZI CLAUDIA MARÍA DE ORTIZ		1				1.0	1
	392	RAMOS MARTINEZ KERIN OMAR	1.0					1.0	1
<b>TOTAL</b>							<b>2.0</b>	<b>1</b>	
Obstetricia	389	GIZZI CLAUDIA MARÍA DE ORTIZ		1				1.0	1
	392	RAMOS MARTINEZ KERIN OMAR	1					1.0	1
<b>TOTAL</b>							<b>2.0</b>	<b>1</b>	
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>								<b>10.0</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>								<b>10.0</b>	<b>5.0</b>
<b>PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2023. (INDICADORES HOSPITALARIOS)</b>								<b>30%</b>	
<b>PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA</b>								<b>2.0</b>	

Fuente: POA Hospital, año 2023.

- Programación de metas de Cirugía Mayor Electiva

MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Santiago de María  
Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, año 2023.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2023
Cirugía General	401	MORAN MARQUEZ VLADIMIR OMAR	3	48	144
	<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>48</b>	<b>144</b>
Ginecología	389	GIZZI CLAUDIA MARÍA DE ORTIZ	1	48	24
	392	RAMOS MARTINEZ KERIN OMAR	1	48	24
	<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
Obstetricia	389	GIZZI CLAUDIA MARÍA DE ORTIZ	1	48	24
	392	RAMOS MARTINEZ KERIN OMAR	1	48	24
	<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			<b>5</b>	<b>48</b>	<b>240</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>			<b>5.0</b>	<b>48</b>	<b>240</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2023</b>					<b>72</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2023</b>					<b>168</b>

Fuente: POA Hospital, año 2023.

### Programación de metas de Cirugía Mayor de Emergencia

- Programación de metas de Cirugía Mayor de Emergencia

MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Santiago de María  
Programación de Metas de Cirugía Mayor de Emergencia, por especialidad,  
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Mayor Emergencia Hospitalaria	211	70	76	99	44	100	100
Mayor Emergencia Ambulatoria	21	0	2	8	2	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	<b>70</b>	<b>78</b>	<b>107</b>	<b>46</b>	<b>107</b>	<b>107</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.

## Programación de atención de Partos Hospitalarios

- Programación de atención de Partos Hospitalarios



MINISTERIO DE SALUD

### MINISTERIO DE SALUD Hospital Nacional de Santiago de María

Programación de atención de Partos Hospitalarios, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Vaginal	905	791	764	847	606	783	810
Por Cesárea	153	153	106	125	78	123	190
<b>TOTAL</b>	<b>1,058</b>	<b>944</b>	<b>870</b>	<b>972</b>	<b>684</b>	<b>906</b>	<b>1,000</b>
Porcentaje de cesárea	14.5%	16.2%	12.2%	12.9%	11.4%	13.4%	
<b>PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2023. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)</b>							<b>19%</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.

## SERVICIOS INTERMEDIOS Y GENERALES

- Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación



MINISTERIO DE SALUD

### MINISTERIO DE SALUD Hospital Nacional de Santiago de María

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

	Servicios Intermedios Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación					PROMEDIO	META AÑO 2023
	PRODUCCIÓN POR AÑO						
	2017	2018	2019	2020	2021		
<b>Imagenología</b>							
Radiografías	10,050	9,279	10,103	7,198	6,312	8,588	8,600
Ultrasonografías	340	562	426	558	422	462	470
<b>TOTAL</b>	<b>10,390</b>	<b>9,841</b>	<b>10,529</b>	<b>7,756</b>	<b>6,734</b>	<b>9,050</b>	<b>9,070</b>
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>							
Electrocardiogramas	549	1,842	1,911	708	1,049	1,212	1,250
Espirometrías				0	0	0	15
<b>TOTAL</b>	<b>549</b>	<b>1,842</b>	<b>1,911</b>	<b>708</b>	<b>1,049</b>	<b>1,212</b>	<b>1,265</b>
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>							
Cirugía Menor	322	486	406	409	390	403	415
Fisioterapia (Total de sesiones)	4,244	4,474	5,003	1,158	1,283	3,232	3,300
Inhaloterapias	2,100	9,685	8,922	3,188	43	4,788	4,800
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	102,234	99,345	105,054	82,795	82,702	94,426	94,800
Recetas Dispensadas de Hospitalización	36,832	36,002	40,703	25,829	26,780	33,229	33,300
<b>TOTAL</b>	<b>145,732</b>	<b>149,992</b>	<b>160,088</b>	<b>113,379</b>	<b>111,198</b>	<b>136,078</b>	<b>136,615</b>
<b>Trabajo Social</b>							
Casos Atendidos	1,042	1,160	1,061	834	910	1,001	1,010
<b>TOTAL</b>	<b>1,042</b>	<b>1,160</b>	<b>1,061</b>	<b>834</b>	<b>910</b>	<b>1,001</b>	<b>1,010</b>

Fuente: SPME/SEPS.

- Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre



MINISTERIO DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Santiago de María

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre,  
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Servicios Intermedios Laboratorio Clínico							
Hematología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Consulta Externa	2,640	2,617	2,003	1,046	2,257	2,113	2,220
Hospitalización	23,638	21,229	21,020	16,683	17,704	20,055	20,000
Emergencia	6,324	6,227	7,368	9,208	8,982	7,622	7,500
Referido / Otros	6,751	7,776	8,224	6,886	7,411	7,410	7,450
<b>TOTAL</b>	<b>39,353</b>	<b>37,849</b>	<b>38,615</b>	<b>33,823</b>	<b>36,354</b>	<b>37,199</b>	<b>37,170</b>
Inmunología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	165	172	185	75	133	146	125
Hospitalización	2,862	2,962	2,503	2,359	3,602	2,858	1,900
Emergencia	875	793	848	1,521	1,308	1,069	1,097
Referido / Otros	2,281	2,170	1,953	1,866	1,847	2,023	2,012
<b>TOTAL</b>	<b>6,183</b>	<b>6,097</b>	<b>5,489</b>	<b>5,821</b>	<b>6,890</b>	<b>6,096</b>	<b>5,134</b>
Bacteriología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	464	555	1,106	697	988	762	785
Hospitalización	3,029	3,193	4,019	2,785	2,896	3,184	3,170
Emergencia	313	571	926	1,100	1,317	845	825
Referido / Otros	1,826	1,535	2,001	1,051	1,323	1,547	1,520
<b>TOTAL</b>	<b>5,632</b>	<b>5,854</b>	<b>8,052</b>	<b>5,633</b>	<b>6,524</b>	<b>6,339</b>	<b>6,300</b>
Parasitología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	148	72	99	46	39	81	70
Hospitalización	1,501	1,652	1,819	774	977	1,345	1,350
Emergencia	720	791	1,022	602	487	724	700
Referido / Otros	1,895	1,576	1,789	733	898	1,378	1,380
<b>TOTAL</b>	<b>4,264</b>	<b>4,091</b>	<b>4,729</b>	<b>2,155</b>	<b>2,401</b>	<b>3,528</b>	<b>3,500</b>
Bioquímica	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	12,391	11,871	10,115	4,266	8,375	9,404	9,400
Hospitalización	30,050	27,734	32,090	21,349	23,981	27,041	27,050
Emergencia	10,578	11,867	14,867	15,221	14,693	13,445	13,400
Referido / Otros	31,385	34,313	38,830	30,156	33,288	33,594	33,400
<b>TOTAL</b>	<b>84,404</b>	<b>85,785</b>	<b>95,902</b>	<b>70,992</b>	<b>80,337</b>	<b>83,484</b>	<b>83,250</b>
Banco de Sangre	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	162	208	152	65	196	157	165
Hospitalización	2,586	2,434	2,338	2,001	1,884	2,249	2,240
Emergencia	417	444	556	422	577	483	495
Referido / Otros	545	415	414	229	424	405	400
<b>TOTAL</b>	<b>3,710</b>	<b>3,501</b>	<b>3,460</b>	<b>2,717</b>	<b>3,081</b>	<b>3,294</b>	<b>3,300</b>
Urianálisis	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	1,597	1,183	962	311	611	933	933
Hospitalización	3,999	3,977	4,556	2,627	2,577	3,547	3,550
Emergencia	2,219	2,282	3,150	2,428	2,360	2,488	2,500
Referido / Otros	2,767	2,663	3,035	1,499	1,871	2,367	2,350
<b>TOTAL</b>	<b>10,582</b>	<b>10,105</b>	<b>11,703</b>	<b>6,865</b>	<b>7,419</b>	<b>9,335</b>	<b>9,333</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>154,128</b>	<b>153,282</b>	<b>167,950</b>	<b>128,006</b>	<b>143,006</b>	<b>149,274</b>	<b>147,987</b>

Fuente: SPME/SEPS.

- Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería



MINISTERIO DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Santiago de María

Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, en base a producción histórica de servicios finales del año 2021, año 2023.

Servicios Generales (Parte I)						
Alimentación y Dieta, Lavandería						
Servicios Generales	Alimentación y Dieta					META RACIONES AÑO 2023
Hospitalización	Total de Raciones 2021	Producción Servicio Final 2021	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Raciones 2023	
Medicina	2,420	919	3	1,344	3,540	3,540
Cirugía	2,081	770	3	931	2,515	2,515
Ginecología	474	83	6	107	611	611
Obstetricia	3,000	1,377	2	1,939	4,225	4,225
Pediatría	3,070	1,078	3	1,648	4,694	4,694
<b>TOTAL</b>	<b>11,045</b>	<b>4,227</b>	<b>16.07</b>	<b>5,969</b>	<b>15,585</b>	<b>15,585</b>
Servicios Generales	Lavandería					META LIBRAS AÑO 2023
Hospitalización	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	
Medicina	13,372	919	15	1,344	19,562	19,562
Cirugía	14,555	770	19	931	17,594	17,594
Ginecología	11,830	83	143	107	15,248	15,248
Obstetricia	17,167	1,377	12	1,939	24,174	24,174
Pediatría	9,561	1,078	9	1,648	14,618	14,618
<b>TOTAL</b>	<b>66,485</b>	<b>4,227</b>	<b>197.32</b>	<b>5,969</b>	<b>91,196</b>	<b>91,196</b>
Consulta Externa	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	META LIBRAS AÑO 2023
Consulta Médica General	10,477	2,542	4	3,264	13,453	13,453
Consulta Médica Especializada	9,879	4,219	2	5,100	11,942	11,942
<b>TOTAL</b>	<b>20,356</b>	<b>6,761</b>	<b>6.46</b>	<b>8,364</b>	<b>25,395</b>	<b>25,395</b>
Emergencia	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	META LIBRAS AÑO 2023
Emergencia	12,756	13,090	1	14,760	14,383	14,383
<b>TOTAL</b>	<b>12,756</b>	<b>13,090</b>	<b>0.97</b>	<b>14,760</b>	<b>14,383</b>	<b>14,383</b>
<b>TOTAL GENERAL LAVANDERÍA</b>	<b>99,597</b>	<b>24,078</b>	<b>204.8</b>	<b>29,093</b>	<b>130,974</b>	<b>130,974</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.

Servicios Generales (Parte II)							
Mantenimiento Preventivo							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Números de Orden	161	172	179	337	487	267	267
Nombre de Actividad	Transporte					PROMEDIO	META AÑO 2023
	PRODUCCIÓN POR AÑO						
2017	2018	2019	2020	2021			
Kilómetros Recorridos	128,829	142,246	167,556	208,098	196,179	168,582	168,582

Fuente: SPME.