

## **HOSPITAL NACIONAL SAN JERÓNIMO EMILIANI DE SENSUNTEPEQUE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PRIMER SEMESTRE DE 2020**

Con el fin de conocer la percepción de los usuarios sobre los servicios ofertados en el Hospital Nacional San Jerónimo Emiliani, durante el **primer semestre del año 2020**, se continuaron manteniendo estrechas vínculos con los usuarios de los servicios de salud, para lo cual se mantuvieron los instrumentos que permitieron a los pacientes emitir de forma escrita sus comentarios, ya sean estos positivos o negativos, de manera que los mismos, converjan en un aprender continuo, que permitan coordinar estrategias que conlleven al crecimiento continuo y perfeccionamiento de la igualdad de derechos y obligaciones de pacientes y personal prestador de servicios de salud.

En este semestre se vio afectado por la emergencia que se a tenido por esta pandemia.

### **OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.**

Es una oficina creada para garantizar el derecho a la salud, brindando atención personalizada a la población que lo solicita. En atiendes peticiones de cada usuario, solicitudes, quejas que el usuario interpone de algún recurso de salud, ( 2 quejas en este semestre, de las cuales ya se les dio solución ) las cuales se informa al Sr. Director, para que el jefe inmediato, y según lo encontrado dan su plan de mejora de cada una de las quejas.

Con Buzón de sugerencias: en nuestro establecimiento Se cuentan con 6 buzones de sugerencias, distribuidos en diferentes áreas del hospital, se realiza apertura cada mes con el comité por el derecho a la salud, este semestre se realizaron 2 aperturas de buzón, (enero y Febrero)conformado por personal del hospital y personas del Foro Nacional de Salud, analizando lo encontrado, las quejas, los avisos, felicitaciones y sugerencias que se encuentren, para informar al Sr. Director, quien delega a cada jefatura y así se implemente un plan de mejora por cada encargado del área involucrada. A partir de marzo con la emergencia de la pandemia que azota nuestro país no se realizaron aperturas a partir de marzo, por no contar con presencia de personal del comité del foro de la salud.

Se realizaron mensualmente pasantías de adolescentes embarazadas, en coordinación con UCSF de Sensuntepeque. 3 en este semestre, (enero, Febrero y Marzo).