

**Ministerio de Salud**

**HOSPITAL NACIONAL SAN JERONIMO EMILIANI DE SENSUNTEPEQUE  
DIRECCION**

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA AÑO 2021**

<b>MECANISMO DE PARTICIPACIÓN</b>	<b>FORMAS DE ACCEDER</b>
Oficina de atención al usuario por el derecho a la salud:	El ciudadano accesa directamente con el recurso encargado de la oficina de atención al usuario por el derecho a la salud para gestionar su queja, petición, sugerencia, u otra necesidad que tenga sobre las diferentes atenciones de salud que se brindan.
Buzón de sugerencias	De manera personal acercándose al Hospital Nacional Sensuntepeque, a las áreas de Emergencia, Hospitalización, Pediatría, Consulta Externa, laboratorio, farmacia, el ciudadano tiene libre acceso a los 6 buzones ubicados en las áreas estratégicas.
Encuesta de satisfacción de usuarios	Se realiza una entrevista directa al usuario del establecimiento en las diferentes áreas que se atienden, y así conocer la opinión del ciudadano respecto a los servicios brindados.
Atención a Adolescentes Embarazadas	Realizando pasantías de Adolescentes embarazadas mensualmente, coordinada previamente con UCSFE de Sensuntepeque.