**MINISTERIO DE SALUD**

**HOSPITAL NACIONAL DE SONSONATE**

**“DR. JORGE MAZZINI VILLACORTA”**

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2017**



**SONSONATE, DICIEMBRE 2016**

**DATOS GENERALES DEL HOSPITAL**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de la Dependencia:** | Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini V. Sonsonate |
| **Dirección:** | Final Calle Alberto MasferrerPoniente # 3-1 Sonsonate. |
| **Teléfono:** | 2429-2249 |
| **Fax:** | 2429-2204 |
| **E-mail:** | Hosp\_mazzini@hotmail.com |
| **Nombre de Director(a):** | Dr. Walter Ernesto Flores Alemán |
| **Fecha de aprobación de la POAH 2016.** |  31 Diciembre 2016 |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Dr. Walter Ernesto Flores Alemán** |  | **Dr. Luis Enrique Fuentes.** |
| Director de Hospital Nacional de Sonsonate “Dr. Jorge Mazzini Villacorta” |  | Director Nacional de Hospitales Ministerio de Salud |

**ÍNDICE**

INTRODUCCION

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL 5

DENOMINACION NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL 6

SISTEMATIZACION DEL DIAGNOSTICO SITUACIONAL 7

ANALISIS DE LA DEMANDA 8

CARACTERISTICAS DE LA POBLACION 8-9

ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD 10-16

ORGANIGRAMA 17

OFERTA DE SERVICIOS 18

ANALISIS DE LA CAPACIDAD RESIDUAL DEL AÑO 2016 19-22

CAPACIDAD INSTALADA PARA EL AÑO 2017 23

ESTRUCTURA DE RECURSOS HUMANOS 24-26

ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL

POA 2016 27

IDENTIFICACION DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES 27

PROBLEMAS DE DEMANDA 27

PROBLEMAS DE OFERTA 28

ANALISIS FODA 29

PRIORIZACION DE PROBLEMAS 30

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 31-37

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 39-43

EVALUACION DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIISS 44-45

COMPROMISO PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS

NO ALCANZADOS 46

# **INTRODUCCIÓN**

El presente documento contiene el Plan Anual Operativo, del Hospital Nacional de Sonsonate, Dr. “Jorge Mazzini Villacorta “, para el año 2017, el cual se ha elaborado como un instrumento que servirá para conducir la gestión hospitalaria en el año 2017.Su elaboración fue bajo la metodología participativa de las diferentes jefaturas de departamentos y/o servicios involucrados, quienes proporcionaron la información considerada en dicha programación.Ademas son quienes en conjunto le darán el debido seguimiento, en cuanto a su análisis y evaluación.

El Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini Villacorta de Sonsonate busca proporcionar a la población de Sonsonate y a toda la que demande los servicios de salud, una atención especializada centrada en el paciente, con criterios de oportunidad, equidad, seguridad y eficiencia, en un ambiente de cordialidad y respeto como medio para alcanzar la excelencia a través del fortalecimiento de la comunicación y coordinación con las diferentes estructuras y niveles asistenciales del Ministerio de Salud. Sin dejar de lado la calidad y calidez, en función de servicio a la población demandante de los servicios de salud.

Con el diseño y sobre todo la ejecución del presente plan se pretende, entre otras cosas:

* Mejorar los tiempos de espera en consulta médica de niños, gestantes y adulto mayor.
* Mejorar ornato y limpieza en el establecimiento de salud.
* Implementar un proceso de educación continua, para mejorar la atención de los usuarios internos y externos.
* Optimizar el sistema de Referencia y Retorno.
* Prescribir medicamentos según cuadro básico de medicamentos y de acuerdo a protocolos de atención.
* Obtener una demanda satisfecha, específicamente de las personas que consultan en este centro asistencial.
* Llevar un registro y control cuali-cuantitativo de las diferentes actividades a desarrollar.
* Tener un Instrumento de medición, que permita hacer las valoraciones y ajustes respectivos.

Para lo cual se presenta en el siguiente documento: Generalidades, Características de la organización y funcionamiento, Diagnóstico Situacional, Objetivo General, Programación de Actividades de Gestión de las diferentes áreas hospitalarias y compromiso de Mejoramiento Continuo de la Calidad.

 **DENOMINACION NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL**

|  |
| --- |
| **CARACTERÍSTICAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO** |
| **MISIÓN** | Apoyar y proveer servicios integrales de salud a través de programas preventivos, curativos y de hospitalización con la corresponsabilidad de los actores locales y así garantizar a los usuarios de nuestra institución una atención humanizada, oportuna con equidad y calidad a la familia y comunidad. |
| **VISIÓN** | Ser una institución hospitalaria de segundo nivel que establezca la Atención Primaria en Salud como eje fundamental para atender a toda la población sin distinción, aplicando tecnología de vanguardia y brindando una atención humanizada por parte de todo el personal logrando de esta manera una total satisfacción en los usuarios. |
| **OBJETIVO GENERAL** | 1 | Brindar atención medica de segundo nivel en forma humanizada y con calidad a través de una coordinación efectiva del trabajo en red y utilizando como herramienta de ayuda la intersectorialidad. |
| **OBJETIVOS ESPECIFICOS** | 1 | Brindar atención curativa de emergencia en las cuatro áreas básicas (Cirugía, Medicina Interna, Ginecología, Obstetricia y Pediatría). |
| 2 | Proveer servicios de hospitalización en las cuatro áreas básicas de atención. |
| 3 | Brindar atención de consulta externa especializadas en las cuatro áreas básicas y subespecialidades. |
| 4 | Brindar servicios de apoyo y diagnóstico médico las 24 horas del día |
| 5 | Establecer comunicación efectiva con el tercer nivel de atención para realizar referencias oportunas. |
| 7 | Proveer servicios de asesoría en trabajo social, trámites de citas y referencias a otros centros de atención y además solventar situaciones en la Oficina por el derecho a la Salud |
| **FUNCIONES PRINCIPALES** | 1 | Proveer servicios de salud permanente e integral de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las especialidades médicas según su complejidad. |
| 2 | Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, contando con la participación de la población y diferentes sectores sociales. |
| 3 | Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica. |
| 4 | Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud en función de los compromisos, acuerdos, convenios y contratos. |
| 5 | Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención que forman parte de la Región del SIBASI respectivo los procesos de planificación organización, ejecución y control de las acciones de salud. |
| 6 | Establecer e implementar planes de desarrollo de los recursos humanos. |
| 7 | Coordinar con los diferentes hospitales nacionales y Unidades de Salud el sistema de referencia y retorno, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico. |
| 8 | Ejercer una gestión administrativa y financiera eficiente y transparente. |
| **Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento**  |

**Sistematización**

**Del**

**Diagnóstico**

**Situacional**

**ANALISIS DE LA DEMANDA**

**CARACTERISTICAS DE LA POBLACION**:

**a) ESTRUCTURA POBLACIONAL PROYECTADA PARA 2017**

**CENSO DE POBLACION Y VIVIENDA**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **POBLACIÓN** |
|
| **TOTAL** | **HOMBRES** | **MUJERES** |
|  |  |  |  |
| **SONSONATE** | 506,540 | 240,028 | 266,512 |

**POBLACIÓN POR SEXO Y GRUPOS ETARIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Edades** | **Masculino** | **Femenino** |
| **Cantidad** | **%** | **Cantidad** | **%** |
| 0 a 4 años | 23580 | 10 | 22569 | 8 |
| 5 a 9 años | 23862 | 10 | 22857 | 9 |
| 10 a 14 años | 25062 | 10 | 24161 | 9 |
| 15 a 19 años | 27727 | 12 | 27192 | 10 |
| 20 a 24 años | 27474 | 11 | 27782 | 10 |
| 25 a 29 años | 21917 | 9 | 23950 | 9 |
| 30 a 34 años | 16528 | 7 | 20316 | 8 |
| 35 a 39 años | 13406 | 6 | 17905 | 7 |
| 40 a 44 años | 11949 | 5 | 16168 | 6 |
| 45 a 49 años | 10818 | 5 | 14401 | 5 |
| 50 a 54 años | 9220 | 4 | 12036 | 5 |
| 55 a 59 años | 7517 | 3 | 9732 | 4 |
| 60 años o más | 20968 | 8 | 27443 | 10 |
| Total | 240,028 | 100 | 266,512 | 100 |
| Total General | **506,540** |
| **Fuente de Datos\* Ingreso de datos. (SPME)** |
|  |  |

******b) PIRAMIDE POBLACIONAL PROYECTADA 2017**

 SITUACION DE SALUD

* **ANALISIS DE LA MORTALIDAD AÑO 2016**

Mortalidad antes de 48 horas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupo de causas | URBANA | RURAL | TOTAL |
| Muertes | Egresos | TasaLetalidad | Muertes | Egresos | TasaLetalidad | Muertes | Egresos | TasaLetalidad | **TasaMortalidad** |
| [Septicemia (A40-A41)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=11&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=0) | 11  | 12  | 91.67  | 12  | 15  | 80.00  | 23  | 27  | 85.19  | 0.35  |
| [Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=111&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=0) | 6  | 15  | 40.00  | 14  | 38  | 36.84  | 20  | 53  | 37.74  | 0.31  |
| [Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=70&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=0) | 11  | 14  | 78.57  | 8  | 14  | 57.14  | 19  | 28  | 67.86  | 0.29  |
| [Enfermedades cerebro vasculares (I60-I69)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=72&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=0) | 9  | 12  | 75.00  | 9  | 14  | 64.29  | 18  | 26  | 69.23  | 0.28  |
| [Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=77&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=0) | 6  | 110  | 5.45  | 9  | 159  | 5.66  | 15  | 269  | 5.58  | 0.23  |
| [Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=86&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=0) | 6  | 105  | 5.71  | 9  | 137  | 6.57  | 15  | 242  | 6.20  | 0.23  |
| [Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=105&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=0) | 7  | 20  | 35.00  | 7  | 33  | 21.21  | 14  | 53  | 26.42  | 0.21  |
| [Neumonía (J12-J18)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=48&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=0) | 7  | 12  | 58.33  | 6  | 23  | 26.09  | 13  | 35  | 37.14  | 0.20  |
| [Enfermedades del hígado (K70-K76)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=76&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=0) | 5  | 8  | 62.50  | 8  | 17  | 47.06  | 13  | 25  | 52.00  | 0.20  |
| [Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=53&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=0) | 4  | 78  | 5.13  | 8  | 167  | 4.79  | 12  | 245  | 4.90  | 0.18  |
| Demás causas  | 33  | 1,556  | 0.00  | 38  | 4,209  | 0.00  | 71  | 5,765  | 0.00  | 1.09  |
| Totales  | 105  | 1,942  | 0.00  | 128  | 4,826  | 0.00  | 233  | 6,768  | 0.00  | 3.57  |

Mortalidad después de 48 horas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupo de causas | URBANA | RURAL | TOTAL |
| **Muertes** | **Egresos** | **TasaLetalidad** | **Muertes** | **Egresos** | **TasaLetalidad** | **Muertes** | **Egresos** | **TasaLetalidad** | **TasaMortalidad** |
| [Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=72&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=1) | 10  | 49  | 20.41  | 13  | 58  | 22.41  | 23  | 107  | 21.50  | 0.35  |
| [Septicemia (A40-A41)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=11&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=1) | 11  | 14  | 78.57  | 9  | 14  | 64.29  | 20  | 28  | 71.43  | 0.31  |
| [Enfermedades del hígado (K70-K76)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=76&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=1) | 11  | 66  | 16.67  | 6  | 62  | 9.68  | 17  | 128  | 13.28  | 0.26  |
| [Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana VIH (B20-B24)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=19&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=1) | 9  | 55  | 16.36  | 7  | 70  | 10.00  | 16  | 125  | 12.80  | 0.25  |
| [Neumonía (J12-J18)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=48&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=1) | 4  | 132  | 3.03  | 11  | 257  | 4.28  | 15  | 389  | 3.86  | 0.23  |
| [Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J00-J06,J30-J39,J60-J98)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=51&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=1) | 5  | 40  | 12.50  | 10  | 64  | 15.63  | 15  | 104  | 14.42  | 0.23  |
| [Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=53&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=1) | 3  | 190  | 1.58  | 8  | 384  | 2.08  | 11  | 574  | 1.92  | 0.17  |
| [Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=70&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=1) | 6  | 29  | 20.69  | 5  | 35  | 14.29  | 11  | 64  | 17.19  | 0.17  |
| [Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=77&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=1) | 4  | 322  | 1.24  | 3  | 477  | 0.63  | 7  | 799  | 0.88  | 0.11  |
| [Resto de enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E07,E15-E34,E50-E88)](http://simmow.salud.gob.sv/muertes481.php?s_grupo=59&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_est=78&s_fecha=01/01/2016&s_fecha1=30/11/2016&s_lista=1&s_periodo=1) | 3  | 77  | 3.90  | 3  | 98  | 3.06  | 6  | 175  | 3.43  | 0.09  |
| Demás causas  | 27  | 2,456  | 0.00  | 18  | 5,807  | 0.00  | 45  | 8,263  | 0.00  | 0.69  |
| Totales  | 93  | 3,430  | 0.00  | 93  | 7,326  | 0.00  | 186  | 10,756  | 0.00  | 2.85  |

**ANALISIS DE LA MORTALIDAD**

Durante el año 2016 se tuvo un total de 233 fallecidos antes de 48 horas el porcentaje de mortalidad de enero a noviembre de fallecidos antes de las 48 horas 2017 fue de 5.5%

La causa principal fue la Septicemia con un total de 27 egresos y 23 muertes, que es el 10% de pacientes que se atienden por esta enfermedad, Sonsonate con un total de23 egresos. 20fallecidos y provenientes del departamento de Ahuachapán 3 egresos todos fallecidos.

En segundo lugar, las enfermedades Efectos tóxicos por sustancias de procedencia no medicinal, es el 9 % del total de pacientesfallecidos.

En tercer lugar, las enfermedades isquémicas delo corazón con 19 muertes de un total 28 egresos el 8% del total de pacientes fallecidos

Del total de fallecidos 233 el 55% fueron masculinos y el 45% femeninos

El total de fallecidos después de 48 horas, durante el periodo de enero a noviembre 2016, fue de 186, que corresponde al 2.85 de la tasa de mortalidad.

La primera causa de estos fallecimientos fue las Enfermedades cerebro vasculares con un total de 23 fallecidos seguido por las septicemias con un numero de 20 fallecidos

**ANALISIS DE LA MORBILIDAD AÑO 2016**

* **PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESO HOSPITALARIO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupo de causas  | Masculino | Femenino | Total |
| **Muertes** | **Egresos** | **TasaLetalidad** | **TasaMortalidad** | **Muertes** | **Egresos** | **TasaLetalidad** | **TasaMortalidad** | **Muertes** | **Egresos** | **TasaLetalidad** | **TasaMortalidad** | **DíasEstancia** |
| [Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)](http://simmow.salud.gob.sv/sexo1.php?s_grupo=20139&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_emergencia=&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_ser=0&s_tipodiag=0&)  | 0  | 0  |   | 0.00  | 0  | 4,503  | 0.00  | 0.00  | 0  | 4,503  | 0.00  | 0.00  | 8,500  |
| [Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)](http://simmow.salud.gob.sv/sexo1.php?s_grupo=14373&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_emergencia=&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_ser=0&s_tipodiag=0&)  | 1  | 486  | 0.21  | 0.03  | 1  | 408  | 0.25  | 0.03  | 2  | 894  | 0.22  | 0.03  | 2,179  |
| [Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)](http://simmow.salud.gob.sv/sexo1.php?s_grupo=18259&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_emergencia=&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_ser=0&s_tipodiag=0&)  | 0  | 336  | 0.00  | 0.00  | 0  | 297  | 0.00  | 0.00  | 0  | 633  | 0.00  | 0.00  | 1,541  |
| [Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)](http://simmow.salud.gob.sv/sexo1.php?s_grupo=19985&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_emergencia=&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_ser=0&s_tipodiag=0&)  | 0  | 0  |   | 0.00  | 0  | 628  | 0.00  | 0.00  | 0  | 628  | 0.00  | 0.00  | 1,689  |
| [Aspiración neonatal de meconio (P24.0)](http://simmow.salud.gob.sv/sexo1.php?s_grupo=20352&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_emergencia=&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_ser=0&s_tipodiag=0&)  | 0  | 277  | 0.00  | 0.00  | 0  | 314  | 0.00  | 0.00  | 0  | 591  | 0.00  | 0.00  | 1,365  |
| [Asma, no especificada (J45.9)](http://simmow.salud.gob.sv/sexo1.php?s_grupo=17982&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_emergencia=&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_ser=0&s_tipodiag=0&)  | 0  | 240  | 0.00  | 0.00  | 0  | 281  | 0.00  | 0.00  | 0  | 521  | 0.00  | 0.00  | 1,565  |
| [Diabetes mellitus no insulinodependiente, con complicaciones no especificadas (E11.8)](http://simmow.salud.gob.sv/sexo1.php?s_grupo=16053&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_emergencia=&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_ser=0&s_tipodiag=0&)  | 3  | 142  | 2.11  | 0.10  | 1  | 274  | 0.36  | 0.03  | 4  | 416  | 0.96  | 0.06  | 1,747  |
| [Bronquiolitis aguda, no especificada (J21.9)](http://simmow.salud.gob.sv/sexo1.php?s_grupo=17916&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_emergencia=&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_ser=0&s_tipodiag=0&)  | 0  | 214  | 0.00  | 0.00  | 0  | 167  | 0.00  | 0.00  | 0  | 381  | 0.00  | 0.00  | 1,043  |
| [Otros recién nacidos pretérmino (P07.3)](http://simmow.salud.gob.sv/sexo1.php?s_grupo=20286&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_emergencia=&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_ser=0&s_tipodiag=0&)  | 1  | 167  | 0.60  | 0.03  | 0  | 190  | 0.00  | 0.00  | 1  | 357  | 0.28  | 0.02  | 1,533  |
| [Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal, sin otra especificación (O68.9)](http://simmow.salud.gob.sv/sexo1.php?s_grupo=20086&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_emergencia=&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_ser=0&s_tipodiag=0&)  | 0  | 0  |   | 0.00  | 0  | 344  | 0.00  | 0.00  | 0  | 344  | 0.00  | 0.00  | 1,033  |
| [Demás causas](http://simmow.salud.gob.sv/sexo1.php?s_grupo=9998&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_emergencia=&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_ser=0&s_tipodiag=0&)  | 247  | 5,514  | 0.00  | 8.05  | 165  | 9,740  | 0.00  | 4.78  | 412  | 15,254  | 0.00  | 6.32  | 57,424  |
| [Totales](http://simmow.salud.gob.sv/sexo1.php?s_grupo=9999&s_causa=10&s_dep=0&s_edad=0&s_emergencia=&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_ser=0&s_tipodiag=0&)  | 252  | 7,376  | 0.00  | 8.21  | 167  | 17,146  | 0.00  | 4.84  | 419  | 24,522  | 0.00  | 6.43  | 79,61 |

* **PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| GRUPO DE CAUSAS | CONSULTASMASCULINA | TASA | CONSULTASFEMENINA | TASA | TOTALCONSULTAS | TASA |
| [Hipertensión esencial (primaria) (I10)](http://simmow.salud.gob.sv/csexo1.php?s_grupo=17496&s_causa=10&s_con=&s_derhab=&s_dep=0&s_edad=0&s_especialidad=0&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_fosalud=0&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_recurso=99&s_ser=1&s_sospe=&s_tipoest=0&)  | 872  | 28.40  | 5,008  | 145.13  | 5,880  | 90.17  |
| [Diabetes mellitus no insulinodependiente, sin mención de complicación (E11.9)](http://simmow.salud.gob.sv/csexo1.php?s_grupo=16054&s_causa=10&s_con=&s_derhab=&s_dep=0&s_edad=0&s_especialidad=0&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_fosalud=0&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_recurso=99&s_ser=1&s_sospe=&s_tipoest=0&)  | 977  | 31.82  | 3,671  | 106.39  | 4,648  | 71.28  |
| [Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)](http://simmow.salud.gob.sv/csexo1.php?s_grupo=14791&s_causa=10&s_con=&s_derhab=&s_dep=0&s_edad=0&s_especialidad=0&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_fosalud=0&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_recurso=99&s_ser=1&s_sospe=&s_tipoest=0&)  | 1,820  | 59.28  | 1,604  | 46.48  | 3,424  | 52.51  |
| [Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)](http://simmow.salud.gob.sv/csexo1.php?s_grupo=16867&s_causa=10&s_con=&s_derhab=&s_dep=0&s_edad=0&s_especialidad=0&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_fosalud=0&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_recurso=99&s_ser=1&s_sospe=&s_tipoest=0&)  | 1,539  | 50.13  | 1,454  | 42.14  | 2,993  | 45.90  |
| [Leiomioma del útero, sin otra especificación (D25.9)](http://simmow.salud.gob.sv/csexo1.php?s_grupo=15697&s_causa=10&s_con=&s_derhab=&s_dep=0&s_edad=0&s_especialidad=0&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_fosalud=0&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_recurso=99&s_ser=1&s_sospe=&s_tipoest=0&)  | 0  | 0.00  | 2,237  | 64.83  | 2,237  | 34.31  |
| [Otras convulsiones y las no especificadas (R56.8)](http://simmow.salud.gob.sv/csexo1.php?s_grupo=21356&s_causa=10&s_con=&s_derhab=&s_dep=0&s_edad=0&s_especialidad=0&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_fosalud=0&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_recurso=99&s_ser=1&s_sospe=&s_tipoest=0&)  | 790  | 25.73  | 802  | 23.24  | 1,592  | 24.41  |
| [Examen médico general (Z00.0)](http://simmow.salud.gob.sv/csexo1.php?s_grupo=26118&s_causa=10&s_con=&s_derhab=&s_dep=0&s_edad=0&s_especialidad=0&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_fosalud=0&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_recurso=99&s_ser=1&s_sospe=&s_tipoest=0&)  | 135  | 4.40  | 1,385  | 40.14  | 1,520  | 23.31  |
| [Asma, no especificada (J45.9)](http://simmow.salud.gob.sv/csexo1.php?s_grupo=17982&s_causa=10&s_con=&s_derhab=&s_dep=0&s_edad=0&s_especialidad=0&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_fosalud=0&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_recurso=99&s_ser=1&s_sospe=&s_tipoest=0&)  | 475  | 15.47  | 811  | 23.50  | 1,286  | 19.72  |
| [Displasia cervical leve (N87.0)](http://simmow.salud.gob.sv/csexo1.php?s_grupo=19723&s_causa=10&s_con=&s_derhab=&s_dep=0&s_edad=0&s_especialidad=0&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_fosalud=0&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_recurso=99&s_ser=1&s_sospe=&s_tipoest=0&)  | 0  | 0.00  | 789  | 22.87  | 789  | 12.10  |
| [Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)](http://simmow.salud.gob.sv/csexo1.php?s_grupo=18435&s_causa=10&s_con=&s_derhab=&s_dep=0&s_edad=0&s_especialidad=0&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_fosalud=0&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_recurso=99&s_ser=1&s_sospe=&s_tipoest=0&)  | 82  | 2.67  | 594  | 17.21  | 676  | 10.37  |
| [Demás causas](http://simmow.salud.gob.sv/csexo1.php?s_grupo=9998&s_causa=10&s_con=&s_derhab=&s_dep=0&s_edad=0&s_especialidad=0&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_fosalud=0&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_recurso=99&s_ser=1&s_sospe=&s_tipoest=0&)  | 8,661  | 0.00  | 21,773  | 0.00  | 30,434  | 466.73  |
| [Totales](http://simmow.salud.gob.sv/csexo1.php?s_grupo=9999&s_causa=10&s_con=&s_derhab=&s_dep=0&s_edad=0&s_especialidad=0&s_est=78&s_fecha=01%2F01%2F2016&s_fecha1=30%2F11%2F2016&s_fosalud=0&s_lista=225&s_mun=0&s_nivel=0&s_otrorango1=0&s_otrorango2=0&s_recurso=99&s_ser=1&s_sospe=&s_tipoest=0&)  | 15,351  | 500.02  | 40,128  | 1,162.92  | 55,479  | 850.82  |

**ANALISIS DE LA MORBILIDAD:**

El Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini V.de Sonsonate es considerado desde hace ya varios años como la primera maternidad a nivel departamental, prueba de ello es que durante el año 2016, la primera de las 10 primeras causas de egreso hospitalario, es el parto único espontaneo, durante el periodo de enero a noviembre se atendió un total de 4,503 egresos, Un 80% el total de estos corresponde al departamento de Sonsonate, el 17% corresponde al departamento de Ahuachapán y un 3 % al resto de departamentos como la libertad con 81 egresos, san salvador 21, Santa Ana 4, Cuscatlán, Chalatenango, La Paz y Usulután con 1 egreso cada uno de ellos.

El total general de egresos en el Hospital durante el periodo de enero a noviembre 2016 fue de 24,522, se genera un promedio mensual de 2229 egresos.

* **ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES,**

 **ULTIMOS 5 AÑOS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Diabetes Mellitus | 938 | 828 | 1093 | 1115 | 869  |
| Hipertensión Arterial | 144 | 97 | 88 | 124 | 129 |
| Enfermedad Renal Crónica | 202 | 214 | 284 | 251 | 272 |
| Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica | 138 | 129 | 142 | 171 | 163 |
| Cáncer | 56 | 46 | 37 | 40 | 24 |

**\* Los datos 2016 son de enero a noviembre**

* **TIEMPO DE ESPERA DURANTE EL AÑO 2016**
* **Consulta Externa Especializada (primera vez en días)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Especialidades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre  | Octubre  | Noviembre | diciembre |
| Pediatría  | 35 | 25 | 33 | 21 | 20 | 37 | 21 | 21 | 16 | 21 | 20 | 20 |
| Ginecología | 32 | 28 | 30 | 28 | 20 | 26 | 27 | 23 | 6 | 6 | 20 | 15 |
| Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina Interna | 55 | 41 | 44 | 46 | 49 | 39 | 32 | 21 | 5 | 3 | 49 | 30 |
| Cirugía | 118 | 87 | 89 | 88 | 83 | 94 | 128 | 128 | 180 | 179 | 83 | 94 |

* **Consulta por Emergencia ( horas, minutos )**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Especialidades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre  | Octubre  | Noviembre | diciembre |
| Emergencia | **2** | **3** | **2.2** | **2** | **3** | **2.5** | **2** | **2** | **2.3** | **3** | **2.5** | **2.15** |

* **Ingreso a Hospitalización( horas, minutos )**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Especialidades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre  | Octubre  | Noviembre | diciembre |
| Ingreso a Hospitalización | **2.0** | **2.20** | **2.2** | **2.18** | **2.0** | **2.20** | **2.0** | **2.3** | **2.18** | **2.5** | **2.2** | **2** |

**ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD**

* **ORGANIGRAMA**

**CONSEJO ESTRATEGICO HNS**

Dr. Walter Ernesto Flores

Dr. Nehemías Alfaro Trejo

Dr. Roberto Guillen

Dr. Mauricio Chiquillo

Lic. Víctor Manuel Murcia

Lic. Ana Ruth Pineda

Lic. Mercedes de Gómez

Dr. Edwin Gutiérrez

Dr. Nidia Blanco

Dr. Herman Chavarría N.

Dr. Efraín García

Dr. Alexis Aguilar

Dra. Sandra Perez

* **OFERTA DE SERVICIOS**
* ATENCIÓN EN MEDICINA INTERNA
* ATENCIÓN EN CIRUGÍA GENERAL
* ATENCIÓN MEDICINA PEDIATRÍA
* ATENCIÓN EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
* ATENCIÓN EN NEONATOLOGÍA
* ATENCIÓN OFTALMOLÓGICA
* ATENCIÓN EN OTORRINOLARINGOLOGÍA.
* ATENCIÓN ORTOPEDIA
* ATENCIÓN CIRUGÍA PEDIÁTRICA
* COLPOSCOPIA
* ULTRASONOGRAFÍA
* RADIOLOGÍA
* TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA
* FISIOTERAPIA
* TERAPIA RESPIRATORIA
* LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE
* CLÍNICA DEATENCION INTEGRAL
* CLÍNICA DE ADOLESCENTES
* MEDICINA GENERAL
* UNIDAD DE SALUD MENTAL
* BIENESTAR MAGISTERIAL
* CLÍNICA DE ULCERAS Y HERIDAS
* OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
* TERAPIA RESPIRATORIA

**- ANALISIS DE LA CAPACIDAD RESIDUAL DEL AÑO 2016**

|  |
| --- |
| Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias |
| **MINISTERIO DE SALUD** |
| Reporte Capacidad Residual de Consultorios |
| **Hospital:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta" |
| **Programación 2017** |
| **Información de los años:** 2015/2016 |
| Fecha y Hora de impresión: 19/12/2016 12:29:28 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Principio del formulario**Información 2015 de Consultorios**Final del formulario | No consultorios disponibles para consulta externa | No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día | No de hrs. consultorios disponibles al año | Tiempo en Horas promedio por consulta | Capacidad máxima de consultas médicas al año | No de consultas realizadas 2015 | Capacidad residual de consultas médicas |
| Medicina General | 3 | 10.0 Horas | 2,400 Horas | 0.2 Horas | 16 | 11,839 | 4,161 |
| Especialidades Medicina | 3 | 15.0 Horas | 3,600 Horas | 0.3 Horas | 14,4 | 18,638 | -4,238 |
| Especialidades Cirugia | 2 | 12.0 Horas | 2,880 Horas | 0.3 Horas | 11,52 | 10,613 | 907 |
| Especialidades de Pediatría | 1 | 6.0 Horas | 1,440 Horas | 0.3 Horas | 5,76 | 5,286 | 474 |
| Especialidades Gineco Obstetricia | 2 | 14.0 Horas | 3,360 Horas | 0.3 Horas | 13,44 | 10,744 | 2,696 |
| Psiquiatría | 1 | 2.0 Horas | 480 Horas | 0.5 Horas | 960 | 3,24 | -2,28 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Información 2016 de Consultorios** | No consultorios disponibles para consulta externa | No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día | No de hrs. consultorios disponibles al año | Tiempo en Horas promedio por consulta | Capacidad máxima de consultas médicas al año | No de consultas realizadas 2016 | Capacidad residual de consultas médicas |
| Medicina General | 3 | 10.0 Horas | 2,400 Horas | 0.2 Horas | 16 | 11,942 | 4,058 |
| Especialidades Medicina | 3 | 15.0 Horas | 3,600 Horas | 0.3 Horas | 14,4 | 15,324 | -924 |
| Especialidades Cirugia | 2 | 12.0 Horas | 2,880 Horas | 0.3 Horas | 11,52 | 9,504 | 2,016 |
| Especialidades de Pediatría | 1 | 6.0 Horas | 1,440 Horas | 0.3 Horas | 5,76 | 5,004 | 756 |
| Especialidades Gineco Obstetricia | 2 | 14.0 Horas | 3,360 Horas | 0.3 Horas | 13,44 | 11,268 | 2,172 |
| Psiquiatría | 1 | 2.0 Horas | 480 Horas | 0.3 Horas | 1,92 | 2,672 | -752 |

|  |
| --- |
| Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias |
| **MINISTERIO DE SALUD** |
| Reporte Capacidad Residual Camas |
| **Hospital:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta" |
| **Programación 2017** |
| **Información de los años:** 2015/2016 |
| Fecha y Hora de impresión: 19/12/2016 13:23:52 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Principio del formulario**Información 2015**Final del formulario | No camas | Según Estandares | Capacidad máxima | No de egresos | Capacidad residual |
| censables | Promedio de días | % Ocupación | Días laborales | de egresos al año | realizados 2015 |
|   | de estancia | al año |   |   |
| **Cama Censable** |
| **Especialidades Básicas** |
| Cirugía | 52 | 4.40 Días | 85% | 365 Días | 3,667 | 3,618 | 49 |
| Ginecología | 14 | 2.40 Días | 85% | 365 Días | 1,81 | 1,967 | -157 |
| Medicina Interna | 73 | 5.20 Días | 85% | 365 Días | 4,355 | 5,553 | -1,198 |
| Obstetricia | 59 | 2.30 Días | 85% | 365 Días | 7,959 | 9,56 | -1,601 |
| Pediatría | 20 | 2.60 Días | 85% | 365 Días | 2,387 | 3,557 | -1,17 |
| **Sub Especialidades** |
| Sub Especialidades de Pediatría |
| Cirugía Pediatrica | 10 | 3.40 Días | 85% | 365 Días | 913 | 894 | 19 |
| Neonatologia | 18 | 2.60 Días | 85% | 365 Días | 2,148 | 2,398 | -250 |
| Sub Especialidades de Psiquiatría |
| Agudos | 0 | ND | 85% | 365 Días | ND | 0 | ND |
| **Otros Egresos** |
| Bienestar Magisterial | 3 | 2.90 Días | 85% | 365 Días | 321 | 323 | -2 |
| **Cama No Censable** |
| Emergencia | 7 | ND | 85% | 365 Días | ND | 127 | ND |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Información 2016** | No camas | Según Estandares | Capacidad máxima | No de egresos | Capacidad residual |
| censables | Promedio de días | % Ocupación | Días laborales | de egresos al año | realizados 2016 |
|   | de estancia | al año |   |   |
| **Cama Censable** |
| **Especialidades Básicas** |
| Cirugía | 52 | 4.75 Días | 85% | 365 Días | 3,396 | 3,454 | -58 |
| Ginecología | 14 | 2.70 Días | 85% | 365 Días | 1,609 | 1,968 | -359 |
| Medicina Interna | 73 | 5.00 Días | 85% | 365 Días | 4,53 | 5,424 | -894 |
| Obstetricia | 59 | 2.20 Días | 85% | 365 Días | 8,32 | 8,822 | -502 |
| Pediatría | 20 | 2.80 Días | 85% | 365 Días | 2,216 | 3,366 | -1,15 |
| **Sub Especialidades** |
| Sub Especialidades de Pediatría |
| Cirugía Pediatrica | 10 | 3.40 Días | 85% | 365 Días | 913 | 882 | 31 |
| Neonatologia | 18 | 2.60 Días | 85% | 365 Días | 2,148 | 2,438 | -290 |
| Sub Especialidades de Psiquiatría |
| Agudos | 2 | 4.00 Días | 85% | 365 Días | 155 | 0 | 155 |
| **Otros Egresos** |
| Bienestar Magisterial | 3 | 2.90 Días | 85% | 365 Días | 321 | 354 | -33 |
| **Cama No Censable** |
| Emergencia | 7 | ND | 85% | 365 Días | ND | 122 | ND |

|  |
| --- |
| Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias |
| **MINISTERIO DE SALUD** |
| Reporte Capacidad Residual Quirófano |
| **Hospital:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta" |
| **Programación 2017** |
| **Información de los años:** 2015/2016 |
| Fecha y Hora de impresión: 19/12/2016 13:27:15 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Principio del formulario****Quirófano General****Final del formulario** | **2015** | **2016** |
| Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva | 3 | 3 |
| Promedio de horas de funcionamiento por día | 16.0 Horas | 24.0 Horas |
| Numero de horas quirófano disponibles al año | 3,840.0 Horas | 5,760.0 Horas |
| Horas promedio por Cirugía | 2.0 Horas | 2.0 Horas |
| Capacidad máxima de cirugías | 1,92 | 2,88 |
| Numero de cirugías realizadas | 2,564 | 2,894 |
| Capacidad residual de cirugías electivas | -644 | -14 |

 **CAPACIDAD INSTALADA PARA EL AÑO 2017**

**CONSULTORIOS: 12 consultorios**

**CAMAS: 251**

**QUIROFANOS: 5**

**- ESTRUCTURA DE RECURSOS HUMANOS**

|  |
| --- |
| **PERSONAL POR ESPECIALIDAD AÑO 2017** |
| **ESPECIALIDAD** | **Ley Salario** | **Contrato** | **Serv. Prof.** | **Servicio Social** | **Adhonor.** | **TOTAL** |
| **MÉDICO** |  |
| Cirujano | 5 |   |  |   |   | 5 |
| Ortopeda | 3 |   |   |   |   | 3 |
| Cirujano Pediatra | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Pediatra | 6 |  | 1 |   |   | 7 |
| Neonatólogo | 2 |   |   |   |   | 2 |
| Oftalmólogo | 2 |   |   |   |   | 2 |
| Epidemiólogo | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Ginecólogo | 18 | 4 |  |   |   | 22 |
| Medicina Interna | 6 | 1 | 1 |   |   | 8 |
| Psiquiatra |  |   | 1 |   |   | 1 |
| Neumólogo |  |   |  1 |   |   | 1 |
| Otorrinolaringólogo | 1 |   |   |   |  | 1 |
| Medicina Familiar | 2 |   |   |   |   | 2 |
| Generales | 4 |   | 4 |   |   | 8 |
| Anestesiólogo | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Residentes Medicina Interna | 8 |  | 1 |   |   | 9 |
| Residentes Pediatría | 7 |   |  |   |   | 7 |
| Residentes Gineco-obstetricia | 10 |   |   |   |   | 10 |
| Residentes Cirugía | 7 |   | 3 |   |  | 10 |
| Practicante Interno | 26 |   |   |   |  11 | 37 |
| Neurocirujano |  |  |  |  | 1 | 1 |
| **TOTAL** | **110** | **5** | **12** |  | **12** | **139** |
| **ENFERMERÍA** |  |
| Enfermera Jefe Depto. Enfermería | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Enfermera Jefe Arsenal y Est. | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Enfermera Supervisora Local | 2 |   |   |   |   | 2 |
| Enfermera Supervisora  | 7 |   |   |   |   | 7 |
| Enfermera Jefe Unidad Hospitalaria | 13 |   |   |   |   | 13 |
| Enfermera | 30 | 4 |   |   |   | 34 |
| Auxiliar de Enfermería Hospitalaria | 109 |  | 2 |  | 8 | 119 |
| Ayudantes de Enfermería | 6 |   |   |   |   | 6 |
| **TOTAL** | **169** | **4** | **2** |  | **8** | **183** |
| **PERSONAL DE SERVICIOS DE APOYO** |  |
| **Jefe Laboratorio Clínico** | **1** |  |  |  |  | 1 |
| Profesional Laboratorio Clínico | 8 |  | 1 |   |  2 | 11 |
| Laboratorista | 9 |   |   |   |   | 9 |
| Jefe Radiología | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Técnico en Radiología | 6 |   |   |   | 1 | 7 |
| Jefe Trabajo Social | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Trabajador Social | 3 |   |   |   |   | 3 |
| Psicólogo | 2 |   |   |   |   | 2 |
| Sub Jefe Servicio Anestesiología | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Tecnólogo en Anestesia | 14 |   |  1 |   |  | 15 |
| Tecnólogo en Fisioterapia | 2 |   |   | 1 | 1 | 4 |
| Técnico Terapia Respiratoria | 4 |   |  1 |   |  | 5 |
| Promotor de Salud (VIH/SIDA) |  1 |  |   |   |   | 1 |
| Jefe de Farmacia | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Auxiliar de Farmacia | 14 |  |  1 |   |   | 15 |
| Químico Farmaceuta (VIH/SIDA) |  | 1 |  |  |  | 1 |
| Químico Analista (oficina del Derecho a la Salud) | 1 |  |  |  |  | 1 |
| Téc. Arsenal y Central Esterilización | 12 |   |   |   |  1 | 13 |
| Estadística y Documentos Médicos | 18 |  |   |   |  1 | 19 |
| Alimentación | 1 |  |  1 |   |   | 2 |
| **TOTAL** | **100** | **1** | **5** | **1** | **6** | **113** |
| **PERSONAL ADMINISTRATIVO** |  |
| Director | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Sub Director | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Administración | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Unidad Financiera | 10 |  |   |   |   | 10 |
| Recursos Humanos | 7 |   |   |   |   | 7 |
| UACI | 6 |  |   |   |   | 6 |
| Almacén | 11 |  |   |   |   | 11 |
| Jurídico | 2 |   |   |   |   | 2 |
| Informática | 2 |   |  |   |  1 | 3 |
| Mantenimiento | 16 |  |  |  |  | 16 |
| Auditoría | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Lavandería | 17 |   |   |   |   | 17 |
| Secretaria de Ultrasonografía | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Secretaria de Radiología |  |   |   |   |  1 | 1 |
| Secretaria de Trabajo Social | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Secretaria de Laboratorio | 3 |   |  1 |   |   | 4 |
| Secretaria de Oficina Enfermeras | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Secretaria de Alimentación | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Auxiliar de Servicio | 44 |  | 2 |   |   | 46 |
| Ordenanza | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Transporte | 13 |   |   |   |   | 13 |
| Secretaria de Consulta Externa |  1 |  |  |   |   | 1 |
| **Activo Fijo** | **2** |  |  |  |  | **2** |
| **Telefonista** | **1** |  |  |  |  | **1** |
| Secretaria de Mantenimiento | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Secretaria de Dirección | 2 |  |  |  |  | 2 |
| Técnico administrativo (BM) | 1 |  |  |  |  | 1 |
| Encargadas INFOCA | 1 |  |  |  | 1 | 2 |
| TOTAL | 149 |  | 3 |  | 3 | 155 |
| **TOTAL GENERAL** **HOSPITAL SONSONATE** | **528** | **10** | **22** | **1** | **29** |  **590** |

**ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POAH 2016**

En los servicios finales, tanto en la consulta médica general como en la consulta de especialidad se tuvo un porcentaje de cumplimiento adecuado del 86%, sin embargo, cabe mencionar que el cumplimiento en el área de Psiquiatría es del 68%. En dicha disciplina existe un recurso único quien además tiene un rol en el trabajo de RIISS.

En la consulta de emergencia se cumplió con el 93% de la meta programada, aun cuando existe un porcentaje de atenciones que no son registradas.

En otras atenciones de consulta externa se alcanzó el 90% de cumplimiento como promedio; sin embargo, el área de nutrición es de 59%. En esta disciplina hay poca adherencia a los seguimientos en consulta externa.

La cirugía mayor electiva ambulatoria, mayor electiva para hospitalización, emergencia para hospitalización y emergencia ambulatoria tuvo un cumplimiento del 103% , destacando el alto porcentaje de cumplimiento en la cirugía mayor ambulatoria (123%). La cirugía de emergencia ambulatoria obtuvo un cumplimiento del 74%, en el que errores de codificación y subregistro lo explica.

En los servicios intermedios el porcentaje de cumplimiento es óptimo (103%), sin embargo; solo un 51% de la meta programada de cono loop fue realizada. Cabe señalar que este procedimiento solo es realizado a tiempo parcial por 2 recursos médicos con otras funciones.

El porcentaje de cumplimiento en los servicios finales es adecuado.

**IDENTIFICACION DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES**

* **PROBLEMAS DE DEMANDA (PROBLEMAS SANITARIOS)**

**PROBLEMAS**

Alta densidad poblacional por área geográfica de influencia y por accesibilidad de población procedente de los municipios de Ahuachapán y la Libertad. Áreas parcialmente cubiertas por equipos comunitarios.

La primera causa de egreso hospitalario es el parto único espontaneo

Zonas endémicas de casos nuevos de Tuberculosis y presencia de tres centros penitenciarios.

Prevalencia de casos de Malaria.

Hospital con alta demanda de traumas y Lesiones de causa externa.

Limitada infraestructura hospitalaria.

**NECESIDADES**

Contratación de mayor cantidad de recursos humanos de las diferentes disciplinas.

Construcción de torre materno infantil

Adecuada flota de ambulancias para transporte de pacientes

* **PROBLEMAS DE OFERTA (GESTION DE INVERSION)**

Insuficiente cantidad de Especialistas, Sub-especialistas, (oftalmólogos, cirujano pediatra, otorrinolaringólogos, Anestesiólogos) y áreas de apoyo (Laboratorio clínico, rayos x, fisioterapia, enfermería)

**ANALISIS FODA 2016**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FORTALEZAS** | **DEBILIDADES** | **OPORTUNIDADES** | **AMENAZAS** |
|
| Recurso Humano calificado, con experiencia, cumpliendo los perfiles requeridos. | Personal multidisciplinario, insuficiente en proporción a la Demanda de pacientes en diferentes áreas. | Establecimiento de espacios de trabajo intersectorial en el departamento (Gabinete de gestión departamental) y el apoyo de diferentes ONG’S. | Tendencia de crecimiento de la población perteneciente al AGI y municipios pertenecientes a otros departamentos |
|
|
|
|
|
|
| Estructura Organizativa Claramente Definida, delimitando niveles de autoridad y responsabilidad. | Presupuesto insuficiente según necesidades reales. | Articulación adecuada del trabajo en RIISS. (préstamo de ambulancias, transferencia de medicamentos insumos, etc.) | Presupuesto asignado no acorde a lo solicitado. |
|
|
|
| Cultura de Trabajo en Equipo, maximizando los recursos disponibles. | Dotación inadecuada de ambulancias para atender la demandaexistentes (Interconsultas y referencias.) | Voluntad política de autoridades del MINSAL. | Carreteras principales con alta carga de vehículos. |
|
|
|
| Se cuenta con normativa interna actualizada. | Recurso humano con múltiples roles | Existencia de guías clínicas, lineamientos y normas actualizadas. | Proliferación de focos de infección (ITS) por cercanía de zona portuaria. |
|
|
|
| Mobiliario y equipo en condiciones óptimas para la ejecución de diferentes actividades. | Recurso humano pendiente de actualización de cursos básicos para el desempeño (PALS, NALS, STABLE, HABILIDADES OBSTETRICAS) | Consolidación del trabajo desarrollado por el INS. | Existencia de tres centros penitenciarios en el departamento. |
|
|
|
| Infraestructura segura y en condiciones de salvaguardar, equipo y personal de la Institución, en caso de siniestros. | Infraestructura insuficiente para cubrir las necesidades de la población que se atiende.  | Investigación de casos sujetos a denuncias por parte de la ODS MINSAL | Vulnerables a recibir demandas y denuncias por insatisfacción por parte de la población |
|
|
|
| Existencia del Comité de Contraloría Social |  |  |  |
|  |
|  |  |  |  |

**PRIORIZACION DE PROBLEMAS**

|  |
| --- |
| IDENTIFICACION Y PRIORIZACION DE PROBLEMASPLAN OPERATIVO 2017 |
| Nº | **IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMA** | **PROBLEMA PRIORIZADO** | **OBJETIVOS** |
| 1 | Tendencia de crecimiento de la población perteneciente al AGI y municipios pertenecientes a otros departamentos | Vulnerables a recibir demandas y denuncias por insatisfacción por parte de la población  | Resolver oportunamente toda insatisfacción , a través de la comunicación e información al usuario/a para el mejoramiento del ambiente/entre servidor y usuario/a. |
| 2 | Presupuesto asignado no acorde a lo solicitado. | Tendencia del crecimiento de la población de nuestro AGI y municipios pertenecientes a otros departamentos que son atendidos. Por la institución. | Realizar las gestiones necesarias con las autoridades de Minsal para la asignación presupuestaria acorde a AGI población atendida. |
| 3 | Personal multidisciplinario, insuficiente en proporción a la Demanda de pacientes en diferentes áreas. | Recurso humano pendiente de actualización de cursos básicos para el desempeño (PALS, NALS, STABLE, HABILIDADES OBSTETRICAS | Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la actualización de cursos para el personal medico y de enfermería pendiente de actualización. |
| 4 | Recurso humano con múltiples roles | Personal multidisciplinario, insuficiente en proporción a la Demanda de pacientes en diferentes áreas. | Fortalecer la dotación de RRHH a través de la asignación de personal contemplado para la institución en la dotación general de RRHH de MINSAL. |
| 5 | Vulnerables a recibir demandas y denuncias por insatisfacción por parte de la población Vulnerables a recibir demandas y denuncias por insatisfacción por parte de la población | Infraestructura insuficiente para cubrir las necesidades de la población que se atiende.  | Fortalecer la infraestructura hospitalaria para ofrecer al usuario/a un establecimiento digno, con los espacios necesarios para una mejor atención. |
| 6 | Recurso humano pendiente de actualización de cursos básicos para el desempeño (PALS, NALS, STABLE, HABILIDADES OBSTETRICAS | Alta prevalencia de pacientes PVVS Y TB, mas la demanda agregada de pacientes que se atiende de tres centros penales. | Realizar las diferentes alianzas y coordinaciones para el fortalecimiento de la atención de la alta demanda más apoyo Minsal. |
| 7 | Hospital con alta demanda de atenciones de partos , de traumas y lesiones de causa externa. |  |  |
| 8 | Dotación inadecuada de ambulancias para atender la demanda existente (Interconsultas y referencias.) |  |  |
| 9 | Carreteras principales con alta carga de vehículos. |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | * **HOSPITAL: DR. JORGE MAZZINI V. SONSONATE**

**ANEXO 4****MINISTERIO DE SALUD**Plan Operativo Anual 2017Programación de Actividades de Gestión**ANEXO 4** | **Meta anual** |  **Indicador** | **Medio de Verificación** | **Responsables** | **1er. Trimestre** | **2do. Trimestre** | **3er. Trimestre** | **4to.. Trimestre** | **Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas** |
| **Prog.** | **Realiz.** | **%** | **Prog.** | **Realiz.** | **%** | **Prog.** | **Realiz.** | **%** | **Prog.** | **Realiz.** | **%** |
| **1** | * **Objetivo: Contribuir a disminuir la morbimortalidad materno neonatal mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.**
 |
| **1.1** | * **Resultado esperado: Disminuir la morbimortalidad materna en el hospital durante el año 2017**
 |
| 1.1.1 | * Disminuir el índice de cesárea de primera vez al 15% del total de partos.
 | 2% | (# de cesáreas realizadas / # total de partos atendidos) \*100 | (SIMMOW) | Jefe servicio de Ginecoobstetricia | 0.50% |   | 0% | 0.50% |   | 0% | 0.50% |   | 0% | 0.50% |   | 0% | Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto. |
| 1.1.2 | * Auditar el 10% de los expedientes a los cuales se le indica cesárea de primera vez para verificar su indicación. (se tomará un muestreo del 10% = 2.5 trimestral)
 | 10% | (# de auditorías realizadas/ # total de cesáreas de primera vez realizadas) \*100 | Expedientes clínicos | Jefe servicio de Ginecoobstetricia | 3% |   | 0% | 3% |   | 0% | 3% |   | 0% | 3% |   | 0% | Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción parto. |
| 1.1.4 | * Realizar simulacros de morbilidades obstétricas.
 | 12 | # de Simulacros realizados del total programado | Libro de registro de simulacros realizadas | Jefe servicio de Ginecoobstetricia | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. |
| 1.1.5 | * Evaluar trimestral del Sistema de Información Perinatal (SIP).
 | 4 | Total de Evaluaciones de SIP realizadas / Total de evaluaciones SIP programadas | Libro de actas de evaluaciones y lista de asistencia | Comité de Morbimortalidad materno perineonatal | 1 |   | 0% | 1 |   | 0% | 1 |   | 0% | 1 |   | 0% | Disponibilidad de recursos requeridos y conocimiento del uso del SIP para toma de decisiones. |
| 1.1.6 | * Desarrollar reuniónes mensuales de comité hospitalario de morbimortalidad materno perineonatal.
 | 12 | Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas | Actas de reunión y lista de asistencia | Comité de Morbimortalidad materno perineonatal | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | Disponibilidad de recursos requeridos. |
| **1.2** | * **Resultado esperado: Disminución de la morbimortalidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2017.**
 |
| 1.2.1 | * Veificar que el 100% de Recién Nacidos que nacen en el hospital sean evaluados según norma previa al alta.
 | 100% | (# de recién nacidos evaluados al alta según norma / # de recién nacidos dados de alta del periodo) \*100 | Expediente clínico Informe mensual de MCC  | Jefe servicio de pediatría | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico. |
| 1.2.2 | * Capacitaral personal del primer nivel de atención sobre detección de riesgos obstétricos que afectan a feto y signos de riesgo para recién nacido para referencia oportuna.
 | 2 | # de recurso médico capacitado / # total de médicos a capacitar | Libro de registro de capacitaciones realizadas | Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |   | 0% | No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. Participación activa de coordinación de SIBASI. |
| 1.2.3 | * Realizar simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales.
 | 12 | # de simulacros realizados del total programado | Libro de registro de simulacros realizadas | Jefe servicio de pediatría | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. |
| **1.3** | * **Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.**
 |
| 1.3.1 | * Realizar de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención.
 | 12 | Número de pasantías realizadas del total programado | Listas de asistencia | Trabajo social, jefe de obstetricia y directores de UCSF | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | Adecuada coordinación con el SIBASI. |
| 1.3.2 | * Solicitar mensualmente el listado de partos a verificar, a los establecimientos de primer nivel del área geográfica de responsabilidad.( NO APLICA)
 | 100% | (# listados recibidos / # total de listados solicitados) \*100 | Listado recibido | Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Adecuada coordinación con el SIBASI. |
| **2** | * **Objetivo: Desarrollar mecanismos para lamejora de la calidad en la atención quirúrgica en el año 2017**
 |
| **2.1** | * **Resultado esperado: porcentaje de infección de sitio quirúrgico menor al 2 %.**
 |
| 2.1.1 | * Capacitar al 100% del personal sobre la importancia del lavado de manos y su verificación.
 | 100% | A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar) \*100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa | Listado de capacitaciones. Listado de chequeo de lavado de manos | Comité de IAAS | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría. |
| 2.1.2 | * Garantizar que se apliquelista de cirugía segura
 | 100% | Porcentaje de personal que cumple con la normativa | Listado de chequeo  | Jefatura de sala de operaciones | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Personal debidamente capacitado en técnicas quirúrgicas adecuadas. |
| 2.1.3 | * Garantizar el cumplimiento de profilaxis con antibiótico según normativa.
 | 100% | (# de cirugías con antibiótico profilaxis / # total de cirugías) \*100 | Expedientes | Comité de IAAS | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Abastecimiento y adecuada utilización de antibiótico terapia. |
| 2.1.4 | * Evaluar mensualmente el índice de infección de sitio quirúrgico.
 | 100% | (# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas) \*100 | Informe de evaluación  | Comité de IAAS | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos. |
| **3** | * **Objetivo: Aumetar la cobertura del TRIAGE en la Unidad de emergencia para el año 2017**
 |
| 3.1 | * Ampliación deltriage a los pacientes que acuden al área de emergencia.
 | 10 minutos | Tiempo promedio de espera para atención médica en emergencia | Hoja de medición de tiempos en emergencia | Jefe de Emergencia | 10 |   |   | 10 |   |   | 10 |   |   | 10 |   |   | Personal de salud capacitado en Triage. |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| * **3.2**
 | * **Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera a 10 minutos en pacientes que consultan en TRIAGE de la Unidad de Emergencia**
 |

 |
| **4** | * **Objetivo: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año 2017**
 |
| 2.4.1 | * Incrementar las cirugías electivas ambulatorias en un 50%, con respecto al año previo.
 | 25% | (# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas) \*100 | Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones | Jefe médico de sala de operaciones | 4% |   | 0% | 4% |   | 0% | 4% |   | 0% | 4% |   | 0% | Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos. |
| 2.4.2 | * Eficientizar el uso de los quirófanos con recurso humano disponible.
 | 100% de aprovechamiento de quirófano | (# total de horas de uso de quirófano / # total de horas quirófano disponible) \*100 | Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones. Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME) | Jefe médico de sala de operaciones | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Disponibilidad de quirófano e insumos para cirugías electivas. |
| 2.4.3 | * Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de los procedimientos electivos
 | 100% | (# de cirugías con lista de verificación / # total de procedimientos electivos realizados) \*100 | Estándar de Calidad de Quirófano | Jefe médico de sala de operaciones | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Conocimiento de la lista de verificación por parte del personal de sala de operaciones. |
| 2.4.4 | * Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.
 | 12 | # total de monitoreo realizados del total programado | Lista de chequeo | Jefe de Sala de Operaciones | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | Disponibilidad de información necesaria para un adecuado monitoreo. |
| **3** | * **Objetivo: Fortalecer el trabajo en red.**
 |
| **3.1** | * **Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno.**
 |
| 3.1.1 | * Registro adecuado de referencias recibidas.
 | 100% | (# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas) \*100 | Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW | Enfermera jefa de consulta externa. Epidemiólogo. Jefe médico de consulta externa.  | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. |
| 3.1.2 | * Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.
 | 100% | (# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas) \*100 | Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW | Jefes de servicio. Epidemiólogo. Enfermera jefa de hospitalización. | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. |
| 3.1.3 | * Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).
 | 100% | (# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos) \*100 | Libro de registro de retornos de enfermería | Jefes médicos de servicios | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. Participación activa de coordinación de SIBASI. |
| 3.1.4 | * Reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.
 | 12 | Número de reuniones efectuadas del total programado | Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones | Dirección del Hospital | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | Participación activa del Primer Nivel de Atención. |
| **4** | * **Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutiva del hospital.**
 |
| **4.1** | * **Resultado esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.**
 |
| 4.1.1 | * Plan de trabajo 2017 de Comité de Famacovigilancia elaborado.
 | 1 | Plan de trabajo 2017 elaborado | Plan de trabajo 2017 elaborado | Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros | 1 |   | 0% |   |   |   |   |   |   |   |   |   | Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas. |
| 4.1.2 | * Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2017
 | 100% | (Actividades del plan 2017 desarrolladas / actividades del plan 2017 programadas) \*100 | Informes de evaluaciones | Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas. |
| 4.1.3 | * Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.
 | 12 | Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas | Informe de monitoreo y supervisiones. | Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas. |
| 4.1.4 | * Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.
 | 12 | # de documentos de necesidades realizados del total programado | Documento de necesidades | Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | 3 |   | 0% | Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos. |
| 4.1.5 | * Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.
 | 1 | # de documentos presentados del total programado | Documento presentado | Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros |   |   |   | 1 |   | 0% |   |   |   |   |   |   | Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades. |
| 4.1.6 | * Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.
 | 1 | # de solicitudes de compra del total programado | Solicitud de compra | Asesor Médico de Suministros |   |   |   | 1 |   | 0% |   |   |   |   |   |   | Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades. |
| 4.1.7 | * Proceso de adquisición de medicamentos e insumos por parte de la UACI del hospital (compra local)
 | 1 | # de procesos realizados del total programado | Expediente de contratación | Jefe de UACI |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 0% |   |   |   | Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades. |
| **5** | * **Objetivo: Implementarun Plan de Educación Continua para la actualización de conocimientos del Recurso Humano.**
 |
| **5.1** | * **Resultado esperado: Desarrollo de capacitación continua que permita la actualización de conocimientos del Recurso Humano.**
 |
| 5.1.1 | * Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.
 | 1 | Informe de resultado del inventario | Sección de capacitación | Recursos Humanos |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 0% |   |   |   | Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación. |
| 5.1.2 | * Desarrollar programación de capacitación continua del recurso humano para el año 2017
 | 100% | (# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) \*100 | Libro de registro de capacitaciones realizadas | Recursos Humanos | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Que las direcciones de hospitales y de recursos humanos autoricen el plan de capacitación. |
| **6** | * **Objetivo: Contribuir a disminuir la mortalidad general intrahospitalaria.**
 |
| **6.1** | * **Resultado esperado: Disminución de la mortalidad hospitalaria**
 |
| 6.1.1 | * Revisión de expedientes de casos críticos de mortalidad
 | 100% | Mortalidad hospitalaria | Expedientes clínicos y actas de verificación | Comité de mortalidad hospitalaria | 100 |   | 0% | 100 |   | 0% | 100 |   | 0% | 100 |   | 0% | Cumplir con las actividades programadas |
|  | * Elaboración y seguimiento de Planes de Mejora de hallazgos encontrados en Revisión de Expedientes
 | 100% | Mortalidad hospitalaria | Expedientes clínicos y actas de verificación | Comité de mortalidad hospitalaria | 100 |  |  | 100 |  |  | 100 |  |  | 100 |  |  | Cumplir con las actividades programadas |
| 6.1.2 | * Retroalimentar al personal médico y de enfermería en patologías con alta letalidad (intoxicaciones, cardiopatías, Diabetes Mellitus, etc.)
 | 100% | (# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) \*100 | Listas de asistencia a capacitaciones | Epidemiologia | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Cumplir con las actividades programadas |
| 6.1.3 | * Capacitar al personal médico y de enfermería en cursos de atención de pacientes críticos (NALS, STABLE, BLS, RCP, etc.)
 | 100% | (# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) \*100 | Listas de asistencia a capacitaciones | Epidemiologia | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. |
| 6.1.4 | * Abastecer de medicamentos e insumos básicos esenciales para el manejo de pacientes críticos
 | 100% | Abastecimiento de medicamentos críticos en áreas de atención | Listas de chequeo | Comité de farmacoterapia. Jefas enfermeras de unidad. Jefe médico del área | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | 100% |   | 0% | Cumplimiento por parte de proveedores en el tiempo establecido. |

.

**PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES**

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
**Reporte: Monitoreo Consulta Externa**
Periodo: Desde: Enero/2017 Hasta: Diciembre/2017
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
**Establecimiento:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividades | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Total** |
| Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado |
| **Servicios Finales** |
| **Consulta Externa Médica** |
| **General** |
| Medicina General | 1329 | 1329 | 1329 | 1329 | 1329 | 1329 | 1329 | 1329 | 1329 | 1329 | 1329 | 1331 | 15960 |
| **Especialidades** |
| **Especialidades Básicas** |
| Medicina Interna | 880 | 880 | 880 | 880 | 880 | 880 | 880 | 880 | 880 | 880 | 880 | 880 | 10560 |
| Cirugía General | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 2,688 |
| Pediatría General | 448 | 448 | 448 | 448 | 448 | 448 | 448 | 448 | 448 | 448 | 448 | 448 | 5,376 |
| Ginecología | 863 | 863 | 863 | 863 | 863 | 863 | 863 | 863 | 863 | 863 | 863 | 867 | 10360 |
| Psiquiatría | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 2,880 |
| **Sub especialidades** |
| Sub Especialidades de Cirugía |
| Oftalmología | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 224 | 2,688 |
| Ortopedia | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 336 | 4,032 |
| Otorrinolaringología | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 1,536 |
| Sub Especialidades de Pediatría |
| Cirugía Pediatrica | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 384 |
| **Emergencias** |
| **De Gineco-Obstetricia** |
| Ginecología  | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 1920 |
| **Otras Atenciones Consulta Emergencia** |
| Emergencia  | 4,715 | 4,715 | 4,715 | 4,715 | 4,715 | 4,715 | 4,715 | 4,715 | 4,715 | 4,715 | 4,715 | 4,725 | 56,59 |
| **Otras Atenciones Consulta Externa Médica** |
| Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 6000 |
| Nutrición | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 43 | 450 |
| Psicología | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 768 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividades | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Total** |
| Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado |
| **Servicios Finales** |
| **Egresos Hospitalarios** |
| **Especialidades Básicas** |
| Cirugía | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 287 | 3,400 |
| Ginecología | 162 | 162 | 162 | 162 | 162 | 162 | 162 | 162 | 162 | 162 | 162 | 168 | 1,950 |
| Medicina Interna | 427 | 427 | 427 | 427 | 427 | 427 | 427 | 427 | 427 | 427 | 427 | 428 | 5,125 |
| Obstetricia | 760 | 760 | 760 | 760 | 760 | 760 | 760 | 760 | 760 | 760 | 760 | 765 | 9,125 |
| Pediatría | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 287 | 3,400 |
| **Sub Especialidades** |
| **Sub Especialidades de Pediatría** |
| Cirugía Pediatrica | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 76 | 890 |
| Neonatologia | 201 | 201 | 201 | 201 | 201 | 201 | 201 | 201 | 201 | 201 | 201 | 204 | 2,415 |
| **Otros Egresos** |
| Bienestar Magisterial | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 28 | 325 |
| **Partos** |
| Partos vaginales | 458 | 458 | 458 | 458 | 458 | 458 | 458 | 458 | 458 | 458 | 458 | 462 | 5,500 |
| Partos por Cesáreas | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 174 | 2000 |
| **Cirugía Mayor** |
| Electivas para Hospitalización | 176 | 176 | 176 | 176 | 176 | 176 | 176 | 176 | 176 | 176 | 176 | 179 | 2,115 |
| Electivas Ambulatorias | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 69 | 740 |
| De Emergencia para Hospitalización | 296 | 296 | 296 | 296 | 296 | 296 | 296 | 296 | 296 | 296 | 296 | 304 | 3,56 |
| De Emergencia Ambulatoria | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 56 | 650 |
| **Medicina Critica** |
| **Unidad de Emergencia** |
| Admisiones | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 216 | 2,515 |
| Transferencias | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 104 | 1,160 |

|  |
| --- |
| Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias |
| **Reporte: Monitoreo Hospitalización** |
| **Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Diciembre/2017 |
| **Tipo de Establecimiento:** Hospital |
| **Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2 |
| **Establecimiento:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta" |
| **Fecha y Hora de impresión:** 16/12/2016 11:27:59 |

|  |
| --- |
| Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias |
| **Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación** |
| **Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Diciembre/2017 |
| **Tipo de Establecimiento:** Hospital |
| **Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2 |
| **Establecimiento:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta" |
| **Fecha y Hora de impresión:** 16/12/2016 11:33:40 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividades | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Total** |
| Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado |
| **Servicios Intermedios** |
| **Diagnostico** |
| **Imagenología** |
| Radiografías | 2,700 | 2,700 | 2,700 | 2,700 | 2,700 | 2,700 | 2,700 | 2,700 | 2,700 | 2,700 | 2,700 | 2,700 | 32,400 |
| Ultrasonografías | 1,012 | 1,012 | 1,012 | 1,012 | 1,012 | 1,012 | 1,012 | 1,012 | 1,012 | 1,012 | 1,012 | 1,018 | 12,150 |
| **Otros Procedimientos Diagnósticos** |
| Colposcopias | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 43 | 450 |
| Electrocardiogramas | 2,166 | 2,166 | 2,166 | 2,166 | 2,166 | 2,166 | 2,166 | 2,166 | 2,166 | 2,166 | 2,166 | 2,174 | 26 |
| Espirometrías | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 68 | 750 |
| **Tratamiento y Rehabilitación** |
| Cirugía Menor | 541 | 541 | 541 | 541 | 541 | 541 | 541 | 541 | 541 | 541 | 541 | 549 | 6,500 |
| Conos Loop | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |
| Crioterapias | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 300 |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,083 | 2,087 | 25 |
| Inhaloterapias | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 51 |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,166 | 24,174 | 290 |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización | 17,083 | 17,083 | 17,083 | 17,083 | 17,083 | 17,083 | 17,083 | 17,083 | 17,083 | 17,083 | 17,083 | 17,087 | 205 |
| Terapias Respiratorias | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 4200 |
| **Trabajo Social** |
| Casos Atendidos | 1,541 | 1,541 | 1,541 | 1,541 | 1,541 | 1,541 | 1,541 | 1,541 | 1,541 | 1,541 | 1,541 | 1,549 | 18,500 |

|  |
| --- |
| Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias |
| **Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre** |
| **Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Diciembre/2017 |
| **Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2 |
| **Establecimiento:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta" |
| **Fecha y Hora de impresión:** 16/12/2016 11:37:32 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividades | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Total** |
| Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado | Programado |
| **Servicios Intermedios Diagnosticos** |
| **Laboratorio Clínico y Banco de Sangre** |
| **Hematología** |
| Consulta Externa | 1,272 | 1,272 | 1,272 | 1,272 | 1,272 | 1,272 | 1,272 | 1,272 | 1,272 | 1,272 | 1,272 | 1,278 | 15,270 |
| Hospitalización | 5,167 | 5,167 | 5,167 | 5,167 | 5,167 | 5,167 | 5,167 | 5,167 | 5,167 | 5,167 | 5,167 | 5,178 | 62,015 |
| Emergencia | 3,481 | 3,481 | 3,481 | 3,481 | 3,481 | 3,481 | 3,481 | 3,481 | 3,481 | 3,481 | 3,481 | 3,489 | 41,780 |
| Referido / Otros | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 10 | 65 |
| **Inmunología** |
| Consulta Externa | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 324 | 3,800 |
| Hospitalización | 1,595 | 1,595 | 1,595 | 1,595 | 1,595 | 1,595 | 1,595 | 1,595 | 1,595 | 1,595 | 1,595 | 1,605 | 19,150 |
| Emergencia | 347 | 347 | 347 | 347 | 347 | 347 | 347 | 347 | 347 | 347 | 347 | 358 | 4,175 |
| Referido / Otros | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 87 | 945 |
| **Bacteriología** |
| Consulta Externa | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 149 | 1,700 |
| Hospitalización | 916 | 916 | 916 | 916 | 916 | 916 | 916 | 916 | 916 | 916 | 916 | 924 | 11,000 |
| Emergencia | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 687 | 8,200 |
| Referido / Otros | 681 | 681 | 681 | 681 | 681 | 681 | 681 | 681 | 681 | 681 | 681 | 689 | 8,180 |
| **Parasitología** |
| Consulta Externa | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 87 | 1,000 |
| Hospitalización | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 349 | 4,100 |
| Emergencia | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 212 | 2,500 |
| **Bioquímica** |
| Consulta Externa | 8,750 | 8,750 | 8,750 | 8,750 | 8,750 | 8,750 | 8,750 | 8,750 | 8,750 | 8,750 | 8,750 | 8,750 | 105,000 |
| Hospitalización | 18,333 | 18,333 | 18,333 | 18,333 | 18,333 | 18,333 | 18,333 | 18,333 | 18,333 | 18,333 | 18,333 | 18,337 | 220,000 |
| Emergencia | 11,500 | 11,500 | 11,500 | 11,500 | 11,500 | 11,500 | 11,500 | 11,500 | 11,500 | 11,500 | 11,500 | 11,500 | 138,000 |
| Referido / Otros | 732 | 732 | 732 | 732 | 732 | 732 | 732 | 732 | 732 | 732 | 732 | 733 | 8,785 |
| **Banco de Sangre** |
| Consulta Externa | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 4,500 |
| Hospitalización | 2,841 | 2,841 | 2,841 | 2,841 | 2,841 | 2,841 | 2,841 | 2,841 | 2,841 | 2,841 | 2,841 | 2,849 | 34,100 |
| Emergencia | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 | 10,200 |
| Referido / Otros | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 199 | 2,300 |
| **Urianálisis** |
| Consulta Externa | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 6,000 |
| Hospitalización | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,337 | 16,000 |
| Emergencia | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 862 | 10,300 |
| Referido / Otros | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |

|  |
| --- |
| Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias |
| **Reporte: Monitoreo Servicios Generales** |
| **Periodo:** Desde: Enero/2017 Hasta: Diciembre/2017 |
| **Tipo de Establecimiento:** Hospital |
| **Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2 |
| **Establecimiento:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta" |
| **Fecha y Hora de impresión:** 16/12/2016 11:42:56 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividades** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Total** |
| **Prog.** | **Prog.** | **Prog.** | **Prog.** | **Prog.** | **Prog.** | **Prog.** | **Prog.** | **Prog.** | **Prog.** | **Prog.** | **Prog.** | **Prog.** |
| **Servicios Generales** |
| **Alimención y Dietas** |
| **Hospitalización** |
| Medicina | 1,934 | 1,934 | 1,934 | 1,934 | 1,934 | 1,934 | 1,934 | 1,934 | 1,934 | 1,934 | 1,934 | 1,942 | 23,216 |
| Cirugía | 912 | 912 | 912 | 912 | 912 | 912 | 912 | 912 | 912 | 912 | 912 | 916 | 10,948 |
| Ginecología | 331 | 331 | 331 | 331 | 331 | 331 | 331 | 331 | 331 | 331 | 331 | 337 | 3,978 |
| Obstetricia | 1,513 | 1,513 | 1,513 | 1,513 | 1,513 | 1,513 | 1,513 | 1,513 | 1,513 | 1,513 | 1,513 | 1,516 | 18,159 |
| Pediatría | 629 | 629 | 629 | 629 | 629 | 629 | 629 | 629 | 629 | 629 | 629 | 631 | 7,55 |
| Neonatología | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Psiquiatría | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros (Convenios) | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 61 | 699 |
| **Lavandería** |
| **Hospitalización** |
| Medicina | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,409 | 100,809 |
| Cirugía | 15,863 | 15,863 | 15,863 | 15,863 | 15,863 | 15,863 | 15,863 | 15,863 | 15,863 | 15,863 | 15,863 | 15,873 | 190,366 |
| Ginecología | 2,445 | 2,445 | 2,445 | 2,445 | 2,445 | 2,445 | 2,445 | 2,445 | 2,445 | 2,445 | 2,445 | 2,453 | 29,348 |
| Obstetricia | 36,986 | 36,986 | 36,986 | 36,986 | 36,986 | 36,986 | 36,986 | 36,986 | 36,986 | 36,986 | 36,986 | 36,994 | 443,84 |
| Pediatría | 3,324 | 3,324 | 3,324 | 3,324 | 3,324 | 3,324 | 3,324 | 3,324 | 3,324 | 3,324 | 3,324 | 3,333 | 39,897 |
| Neonatología | 1,515 | 1,515 | 1,515 | 1,515 | 1,515 | 1,515 | 1,515 | 1,515 | 1,515 | 1,515 | 1,515 | 1,52 | 18,185 |
| Psiquiatría | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros (Convenios) | 1,867 | 1,867 | 1,867 | 1,867 | 1,867 | 1,867 | 1,867 | 1,867 | 1,867 | 1,867 | 1,867 | 1,869 | 22,406 |
| **Consulta** |
| Consulta Médica Especializada | 910 | 910 | 910 | 910 | 910 | 910 | 910 | 910 | 910 | 910 | 910 | 911 | 10,921 |
| **Emergencias** |
| Emergencias | 2,995 | 2,995 | 2,995 | 2,995 | 2,995 | 2,995 | 2,995 | 2,995 | 2,995 | 2,995 | 2,995 | 2,996 | 35,941 |
| **Mantenimiento Preventivo** |
| Números de Orden | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 187 | 2,2 |
| **Transporte** |
| Kilómetros Recorridos | 18,75 | 18,75 | 18,75 | 18,75 | 18,75 | 18,75 | 18,75 | 18,75 | 18,75 | 18,75 | 18,75 | 18,75 | 225 |

***Anexo 6***

**MINISTERIO DE SALUD**

Evaluación de Indicadores de Resultados en Riiss

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **INDICADORES** | **FORMULA** | **RESULTADOS 2016** |
| **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** |
| **1** | Número de muertes maternas | No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas) | **0** | **0** | **0** | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  0 |  0 |
| **2** | Número de muertes fetales | No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer |  |  | 20 |  |   | 7  |   |   | 17 |   |   |   |
| **3** | Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años | No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años |  |  | 21  |  |   | 37  |   |   | 28 |   |   |   |
| **4** | Número de muertes infantiles | No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida |  |  | 16 |  |  | 32 |  |  | 26 |  |  |  |
| **5** | Número de muertes perinatales | No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento |  |  | 28  |  |   | 17 |   |   |  25 |   |   |   |
| **6** | Número de muertes neonatales | No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento |  |  |  9 |  |   | 13  |   |   |  12 |   |   |   |
| **7** | Número de muertes post neonatales | No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días |  |  | 7  |  |   |  19 |   |   | 14 |   |   |   |
| **8** | Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer | No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100 |  |  |  8.3% |  |   |  8% |   |   |  10% |   |   |   |
| **9** | Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) | Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) en personas de todas las edades |  |  | 45  |  |   | 7  |   |   | 91  |   |   |   |
| **10** | Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) | Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) en personas de todas las edades |  |  |  5 |  |   |  39 |   |   | 56  |   |   |   |
| **11** | Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10) | Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades |  |  | 6  |  |   |  5 |   |   | 8 |   |   |   |
| **12** | Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 – E14) | Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 – E14) en personas de todas las edades |  |  | 11  |  |   |  3 |   |   |  3 |   |   |   |
| **13** | Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9) | Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades |  |  | 3  |  |   | 12  |   |   | 2  |   |   |   |

**Anexo 7**

**Plan Operativo Anual 2017**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Resultado esperado(según formulario Programación anual y Seguimiento) | Factor o situación que impidió la realización de la meta  | Medidas a adoptar | Antes de(qué fecha) | Responsable |
| Cumplir con el 100% de la programación de los conos realizados | Sub-registro de información/ modificación de meta | Monitorear las fuentes primarias de información/ modificación de meta de acuerdo al recurso humano asignado para este procedimiento | enero 2017 | ESDOMED/DIRECCION |
| Cumplir con el 100% de las consultas del área de Psicología, según capacidad instalada | Programación de Consultas según capacidad Instalada | Programación de Atención Psicológicas según normativa | enero2017 | Clínica de Salud Mental |
| Cumplir con el 100% de Mantenimiento Preventivo | Desperfectos en equipo central de A/C, generando sobrecarga al mantenimiento correctivo en la institución | Solicitud del equipo central para A/C y Programación Preventiva para el próximo año de acuerdo a necesidades | enero-2017 | Dirección / Mantenimiento |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |   |   |
| Firma (Responsable de la Dependencia) |  |  | Fecha de elaboración |

**Compromisos para el** MINISTERIO DE SALUD

**Cumplimiento de Resultados No Alcanzados**