

Ministerio de Salud
Hospital Nacional San Pedro
Usulután
Programación Anual Operativa
2020



Usulután, 29 de Enero de 2020

INDICE

1. Datos generales -----	3
2. Denominación, naturaleza y funciones del hospital-----	4
3. Introducción -----	5
4. Diagnostico situacional del Hospital y su entorno -----	6
4.1. Análisis de la demanda -----	6
4.1.1. Características de la población-----	6-8
4.2.2. Situación de salud-----	9-17
4.2. Análisis de la oferta-----	18
4.2.1. Organigrama-----	18
4.2.2. Análisis de la capacidad residual año 2019-----	19-20
4.2.3. Capacidad instalada proyectada para año 2020-----	21
4.2.4 Estructura del talento humano-----	21-23
4.2.5. Medicamentos e insumos médicos-----	24
4.3. Análisis comparativo de cumplimiento de metas del POA 2019-----	25
4.4. Análisis del FODA-----	25-28
4.5. Priorización de problemas y definición de objetivos del POA-----	29
5. Objetivos del Poa según priorización de problemas-----	29
6. Oferta de servicios de Apoyo -----	30-32
7. Valoración de Riesgo-----	33
8. Programación de actividades de gestión-----	35-38
9. Programación de actividades asistenciales-----	39-45
10. Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados-----	46

1. Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital: *Hospital Nacional "San Pedro" de Usulután*

Dirección: *Final Calle Dr. Federico Penado, Salida a San Salvador.*

Teléfono: *2792-0000*

Fax: *2633-8832*

E-mail: riguevara@salud.gob.sv

Nombre de la Directora o del Director: *Dr. Rafael Jeovanny Guevara Vanegas*

Fecha de aprobación de la POA 2020:

Dr. Rafael Jeovanny Guevara Vanegas

Dra. Karla Marina Díaz de Naves

Director del Hospital Nacional "San Pedro"

Coordinadora Nacional de Hospitales

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2020

**2. Denominación, Naturaleza y
Funciones del Hospital**

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL DEPARTAMENTAL “SAN PEDRO”, USULUTAN
MISIÓN		Brindar atención de prevención, promoción, curación y rehabilitación al individuo, la familia y la comunidad con calidad, calidez, equidad, transparencia, ética, compromiso, probidad e inclusión, con enfoques de derechos.
VISIÓN		Llegar a ser una institución de salud donde se brinde atención eficaz y eficiente con participación de la comunidad.
OBJETIVO GENERAL		Gestión oportuna de recursos para mejorar la capacidad de respuesta de la RISS
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Fortalecer la red integrada e integral de salud
	2	Garantizar la eficiencia en la distribución y ejecución del presupuesto asignado
	3	Brindar atención oportuna reduciendo los tiempos de espera en cirugías electivas
	4	Fortalecer la participación y controlar la ciudadanía
	5	Fortalecer los conocimientos en relación a la protección del medio ambiente
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Garantizar el abastecimiento oportuno de medicamentos e insumos
	2	Garantizar la eficiente gestión y transparencia
	3	Socializar las políticas ,normas ,leyes, reglamentos sanitarias y administrativas
	4	Vigilar por la conservación y mantenimiento de instalaciones y equipos
	5	Participar y coordinar con las entidades correspondientes acciones que contribuyan a dar soluciones en salud

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

INTRODUCCIÓN

El presente Plan Operativo del Hospital Nacional “San Pedro”, está enmarcado en las prioridades de salud, establecido en el documento “**Plan Cuscatlán 2019 - 2024**”, así mismo se ha considerado el “Plan Estratégico 2019-2024 del Ministerio de Salud “el cual es un reflejo del pensamiento renovado en la visión, misión y valores que todos los trabajadores de salud debemos recordar como orientación en la prestación de servicios de salud se han considerado además los compromisos adquiridos por el gobierno con organismos internacionales.

El Plan Anual Operativo es el esfuerzo conjunto del equipo multidisciplinario del Hospital “San Pedro”, quien en base a capacidad instalada, datos históricos y disposición de recursos humanos y materiales realizó las metas individuales de cada disciplina, con el propósito de que se adquiriera el compromiso para su realización.

En este sentido el Plan está enfocado en el mejoramiento de la calidad de atención asegurando gradualmente a la población salvadoreña el acceso y cobertura universal a servicios de salud de calidad, a través de la prestación de servicios de salud con enfoque de derechos.

4. Diagnostico Situacional del hospital y su entorno

4.1. Análisis de la demanda

Se observa que para el año 2019 se tuvo un incremento poblacional de 1.05% con respecto al año 2018 siendo el sexo femenino el de mayor crecimiento, y el adulto mayor (de 60 a más años) el de mayor porcentaje.

4.1.1. Características de la población Estructura poblacional para el 2020

Grupos Etarios	2018			2019		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
0 años	3662	3496	7158	3644	3479	7123
1 año	3657	3499	7156	3643	3487	7130
2 años	3658	3501	7159	3643	3496	7139
3 años	3657	3499	7156	36496	3498	39994
4 años	3652	3494	7146	3654	3496	7150
5 a 9 años	18181	17407	35588	18200	17437	35637
10 a 14 años	18794	17968	36762	18834	17636	36470
15 a 19 años	20219	19433	39652	19717	19120	38837
20 a 24 años	21637	21066	42703	21457	20838	42295
25 a 29 años	18749	19486	38235	19500	19974	39474
30 a 34 años	12838	15429	28267	13846	16183	30029
35 a 39 años	8692	12125	20817	9212	12628	21840
40 a 44 años	7315	10617	17932	7326	10010	17336
45 a 49 años	7025	9947	16972	7079	10114	17193
50 a 54 años	5949	8432	14381	6073	8657	14730
55 a 59 años	5212	7392	12604	5265	7540	12805
60 a mas años	18030	24780	42810	18215	25272	43487
Totales	180927	201571	382498	215804	202865	418669

Análisis del crecimiento o disminución de la población

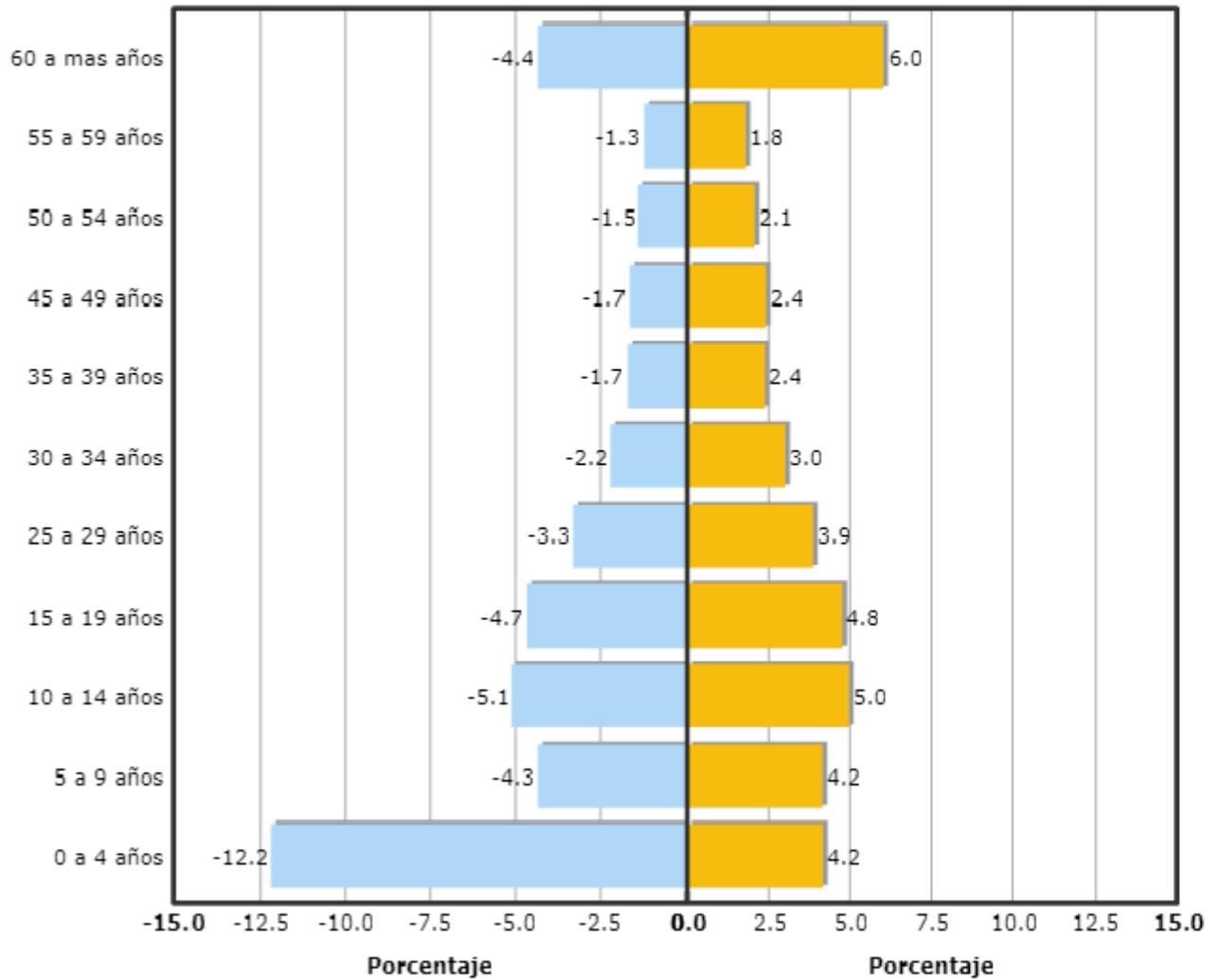
GRUPO ETAREO	2017	2018	2019	CRECIMIENTO O DISMINUCIÓN
0 años	7181	7158	7123	Disminuye 0.48%
1 años	7166	7156	7130	Disminuye 0.36%
2 años	7163	7159	7139	Disminuye 0.27%
3 años	7152	7156	7152	Disminuye 0.05%
4 años	7134	7146	7150	Aumenta 0.05%
5-9 años	35590	35588	35637	Aumenta 0.13%
10-14 años	37475	36762	36470	Disminuye 0.79%
15-19 años	40515	39652	38837	Disminuye 2.05%
20-24 años	42739	42703	42295	Disminuye 0.95%
25-29 años	36683	38235	39474	Aumenta 4.5%
30-34 años	26658	28267	30029	Aumenta 6.23%
35-39 años	19978	20817	21840	Aumenta 4.91%
40-44 años	17918	17932	18027	Aumenta 0.5%
45-49 años	16659	16972	17193	Aumenta 1.3%
50-54 años	14113	14381	14730	Aumenta 2.42%
55-59 años	12386	12604	12805	Aumenta 1.59%
60 >años	42157	42810	43487	Aumenta 1.58%
TOTAL	378,667	382,498	386,518	Incrementa 1.05%

Proporción poblacional que cuenta con aseguramiento público (ISSS y BM)

Población	Cobertura ISSS	Cobertura ISBM	Cobertura MINSAL
	25.9%	1.6%	72.5%
386,518	100,184	6,257	280,076

Pirámide de la población proyectada 2020

* Ingreso de datos. (SPME)



4.1.2. Situación De Salud

Comparación Atención de Parto HNSP enero - diciembre 2014-2019

Partos	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2018-2019
Partos Vaginales	2383	2371	1929	1940	1897	1645	-252
Parto por Cesárea	1156	995	887	771	798	713	-85
Total	3539	3366	2816	2711	2695	2358	-337

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea SIMMOW, Enero de 2020

Se observa un notable descenso de partos en 2019 comparado con los cinco años previos, tanto en partos vaginales como cesáreas, siendo la diferencia de 738 partos vaginales menos y 443 cesáreas menos, comparando 2019 con 2014; al comparar con 2018 tenemos una reducción de 337 partos menos y comparado con 2014 son 1181 partos menos; del total de partos atendidos en 2019, el 69.7% fueron partos vaginales y 30.2% fueron cesáreas.

CAUSAS DE ATENCIONES HOSPITALARIA

MORBILIDAD GENERAL:

En 2019 el HNSP registra 17675 egresos hospitalarios, 1.7% más casos que el año anterior, siendo la primera causa de egreso el parto único espontáneo, sin embargo el componente madre-hijo y las complicaciones que entorno a él se den son lo que mayor cantidad de egresos genera, constituyendo las tres primeras causas de egreso junto con otras complicaciones del embarazo y del parto y otras atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, con posibles problemas del parto; las enfermedades crónicas no transmisibles constituyen tres posiciones dentro de las diez primeras causas constituyendo un importante dato para la institución, las enfermedades infecciosas se posicionan en cuarto, noveno y décimo lugar, entre las que están bronquitis aguda y bronquiolitis aguda, diarrea de presunto origen infeccioso y neumonía ; cabe destacar que la insuficiencia renal con todos sus estadios ocupan el octavo lugar entre las diez primeras causas, siendo el sexo masculino el que más egresos produce. (Tabla 1)

Tabla 1. Lista internacional de morbilidad desgredada por sexo, reportadas por HNRP, Enero-diciembre 2019.

N°	Causas	Masculino	Femenino	Total	Tasa Letalidad
1	Parto único espontáneo	0	1,553	1,553	0.00
2	Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	1,486	1,486	0.00
3	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	0	1,025	1,025	0.00
4	Bronquitis aguda y bronquiolitis aguda	507	401	908	0.00
5	Diabetes mellitus	249	487	736	0.54
6	Otras enfermedades del sistema urinario	218	501	719	0.97
7	Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos	349	359	708	0.42
8	Insuficiencia renal	548	137	685	2.77
9	Diarrea de presunto origen infeccioso(A09)	343	332	675	0.30
10	Neumonía	279	295	574	4.36
	Demás causas	3,777	4,827	8,606	0.00
	Totales	6,270	11,403	17,675	0.00

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea-SIMMOW, Diciembre de 2019

MORTALIDAD NETA Y BRUTA:

En 2019 el HNRP certificó 179 defunciones con una tasa bruta de mortalidad de 1, de ellas 90 ocurrieron después de las 48 horas de su ingreso con una tasa neta de mortalidad de 0.5; a la cabeza de las diez primeras causas de muerte, están las enfermedades crónicas de ellas la enfermedades del sistema genitourinario que incluye la enfermedad renal crónica en sus diferentes estadios, seguido del resto de neumonía como segunda causa. Las causas de muerte que predominaron en las mujeres fue la neumonía seguido de septicemia, en el sexo masculino enfermedades del sistema genitourinario seguido de neumonía y septicemias. (Tabla 2).

Tabla 2. Lista internacional de mortalidad disgregada por sexo, reportadas por HNSP, enero-diciembre 2019.

N°	Causas	Masculino	Femenino	Total	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
1	Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	21	5	26	1.32	0.39
2	Neumonía (J12-J18)	10	15	25	4.36	0.37
3	Septicemia, no especificada (A40-A41)	10	11	21	72.41	0.31
4	Enfermedades del hígado (K70-K76)	9	5	14	9.15	0.21
5	Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J00,J06,J30,J39,J60,J98)	6	5	11	3.01	0.16
6	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	5	6	11	7.53	0.16
7	Enfermedades isquémicas del corazón (I20-125)	3	5	8	29.63	0.12
8	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22.K28-K66.K80-K92)	4	2	6	0.56	0.09
9	Enfermedades cerebrovasculares (I60-169)	1	5	6	12.00	0.09
10	Trastornos mentales y del comportamiento debidas al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	5	0	5	2.02	0.07
	Demás causas	26	20	46	0.00	0.69
	Totales	100	79	179	0.00	2.67

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea-SIMMOW, Diciembre de 2019.

CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA:

Las Enfermedades Crónicas se posicionan entre los primeros lugares en morbilidad y mortalidad, registrada por el HNSP, tanto en atenciones ambulatorias como en egresos hospitalarios. Según lo reportado durante el período 2019, se observó que la Insuficiencia renal encabeza la lista de atenciones en consulta externa de especialidad, siendo el sexo masculino el que más atenciones aporta, en segundo y tercer lugar encontramos la hipertensión arterial y diabetes mellitus, en este caso es el sexo femenino es quien más atenciones aporta para ambos.

Es importante destacar que los trastornos relacionados con el estrés junto con otros trastornos mentales y del comportamiento, ocupan una cuarta y novena posición, por lo que se puede evidenciar la alta afectación de la salud mental de la población. (Tabla 3).

Tabla 3. Principales causas de consulta utilizando la lista internacional de morbilidad disgregada por sexo en consulta externa del HNSP, enero a diciembre 2019.

N°	Causas	Masculino	Femenino	Total	Tasa
1	Insuficiencia renal	5,478	1,600	7,078	105.57
2	Hipertensión esencial (primaria)	1,066	4,061	5,127	76.47
3	Diabetes mellitus	811	2,127	2,938	43.82
4	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos	680	1,720	2,400	35.79
5	Epilepsia	622	711	1,333	19.88
6	Desnutrición	528	798	1,326	19.78
7	Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)	333	897	1,230	18.34
8	Otros trastornos de las vías genitourinarias	0	1,161	1,161	17.32
9	Otros trastornos mentales y del comportamiento	676	400	1,076	16.05
10	Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	282	780	1,062	15.84
	Demás causas	9,314	20,996	30,311	452.07
	Totales	19,790	35,251	55,042	820.93

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea SIMMOW, Diciembre de 2019.

En consulta de emergencias las atenciones maternas relacionadas con posibles problemas del parto junto con otras complicaciones del embarazo, aportan el mayor número de atenciones ubicándose en primero y sexto lugar respectivamente, por lo que el componente materno fetal de mucha relevancia en este nosocomio, las lesiones de causa externa ocupan la segunda y décima posición con los traumatismos y fracturas respectivamente, el dolor abdominal y pélvico como tercera causa. (Tabla 4)

Tabla 4. Principales causas de consulta utilizando la lista internacional de morbilidad desgregada por sexo en consulta de emergencias del HNSP, enero a diciembre 2019.

N°	Causas	Masculino	Femenino	Total	Tasa
1	Otras atenciones maternas relacionadas con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	0	3,420	3,420	51.01
2	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1,770	996	2,766	41.25
3	Dolor abdominal y pélvico	931	1,284	2,215	33.04
4	Otras enfermedades del sistema urinario	691	1,231	1,922	28.67
5	Diarrea de presunto origen infeccioso (A09)	859	938	1,797	26.80
6	Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	1,628	1,628	24.28
7	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	783	809	1,592	23.74
8	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	691	779	1,470	21.92
9	Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos	796	642	1,438	21.45
10	Fractura de otros huesos de los miembros	662	717	1,379	20.57
	Demás causas	8,799	12,218	21,018	313.47
	Totales	15,982	24,662	40,645	606.20

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea SIMMOW, Diciembre de 2019.

ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES:

Las Enfermedades Crónicas generan una creciente demanda de los servicios de salud, están vinculadas a determinantes socioculturales y estilos de vida, condicionando la aparición de un mayor número de ellas y muertes atribuibles a las mismas. En 2019 puede observarse que en Hipertensión arterial hay incremento de casos comparado con 2014 y 2015, sin embargo, hay reducción de casos al compararlo con los dos años anteriores, siendo la diferencia de 4.4% menos con relación al año 2018. En Diabetes mellitus se registra 3.6% menos casos que el año anterior; la Enfermedad renal crónica se ha incrementado en los últimos cinco años, siendo la diferencia de 6.3% más casos en 2019 respecto a 2018. Las Enfermedades respiratorias crónicas tienen reducción de 0.92% y las neoplasias incrementaron en un 16.3%. (Tabla 5).

Tabla 5. Enfermedades no transmisibles disgregada por año, reportadas por HNRP, Enero - diciembre 2014 a 2019.

Atenciones	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Diferencia 2018-2019	Diferencia porcentual
Hipertensión arterial	5322	5304	5874	5932	6030	5761	-269	-4.4
Diabetes mellitus	3958	4152	3996	4244	4273	4120	-153	-3.6
Enfermedad renal crónica	231	4544	7178	6729	7349	7817	468	6.3
Enfermedades respiratorias crónicas	3406	3016	3463	3008	2492	2515	-23	-0.92
Neoplasias	148	118	104	63	92	107	15	16.3

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea-SIMMOW, Enero de 2020

Comparación Egresos Hospitalarios HNRP enero - diciembre 2018-2019

Egresos	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2018-2019
Medicina Interna	4686	4966	4697	5218	5345	5572	227
Cirugía	2826	2659	2257	2280	2221	2247	26
Ginecología	438	367	321	389	290	429	139
Obstetricia	6880	7042	5958	5745	5743	5170	-573
Pediatría	4341	5230	3409	4001	3627	4002	375
Neonatología	1224	1129	891	961	1048	888	-160
Otros	42	47	29	33	42	26	-16
Total	20437	21440	17562	18627	18316	18334	18

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea SIMMOW, Enero de 2019.

Se puede observar reducción de egresos hospitalarios los últimos cinco años, aunque, en general tenemos leve incremento de egresos en 2019 comparado con 2018 en los servicios de hospitalización, siendo marcado el incremento en los servicios de pediatría, medicina interna y ginecología, sin embargo se ha reducido los ingresos en servicio de obstetricia y neonatología.

Comparación Cirugía Mayor HNSP enero - diciembre 2018-2019

Cirugia Mayor	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2018-2019
Electiva para Hospitalización	1737	2037	1737	1441	1598	1384	-214
Electiva Ambulatoria	434	605	677	541	646	715	69
De Emergencia para Hospitalización	1671	1496	1269	1019	1030	999	-31
De Emergencia Ambulatoria	9	1	1	6	0	0	0
Total	3851	4139	3684	3007	3274	3098	-176

Fuente: SPME, Enero de 2020

En general en 2019 se redujo el número de cirugías comparado con lo cinco años previos, respecto al año 2018 se tuvo una reducción de 176 (5.3%) cirugías, del total atendidas (3098), el 23% son cirugías electivas ambulatorias, número que se ha incrementado comparado con los últimos años, 44.6% son cirugías electivas para hospitalización, y 32% fueron cirugías de emergencia para hospitalización.

ANALISIS DE TIEMPO DE ESPERA PARA CONSULTA PRIMERA VEZ EN CONSULTA EXTERNA 2019.

Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada(días)	Meta	Resultado
Medicina Interna	30	18
Cirugía	30	20
Ginecología	30	86
Obstetricia	5	10
Pediatría	30	9
Psiquiatría	30	15

Los tiempos de espera como unidad de medida se expresan en días y representa los días que el usuario debe esperar para pasar una consulta de especialidad, medida desde que se solicita la consulta hasta que el usuario se le asigna el día en que debe presentarse para su consulta de primera vez.

En el caso de Medicina Interna el resultado obtenido (18 días) es menor a los días esperados (30).

En caso de Cirugía el resultado obtenido (20 días) es menor de los días meta para el año 2019 (30)

En caso de Ginecología los días de espera es de (86 días) es mayor a la meta proyectada. Ha habido falta de horas ginecológica contratadas, ya que un médico especialista.

En el caso de Obstetricia el resultado fue de (10 días) es mayor a los días de espera programado debido a la alta demanda de pacientes. Todas las pacientes que son dadas de alta son citadas para control en consulta.

En el caso de Pediatría los días de espera el resultado obtenido es (9 días) es menor a lo programado.

En el caso de la consulta Psiquiátrica el resultado es (15 días) es menor a lo programado.



Tiempo de espera durante el año 2019

Tiempo de espera en consulta externa: 60 minutos

Tiempo de Ingreso a hospitalización (horas, minutos) para 2019.

Servicio	Horas, Minutos
Pediatría	0:25:00
Ginecología	0:30:00
Obstetricia	0:32:00
Medicina Interna	0:35:00
Cirugía general	0:30:00

Tiempo de espera para intervención quirúrgica electiva (Días): 45 Días



4.2.2. Análisis de la Capacidad Residual del año 2019

Dotación de camas

Se observa que la capacidad residual es negativa por la alta demanda de pacientes, los servicios están saturados de pacientes ingresados en los servicios de Medicina Interna y Obstetricia debido a enfermedades crónicas no trasmisibles y embarazos respectivamente.

Información 2019	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2019	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	30	4.70 Días	85%	365 Días	1,980	2,088	-108
Ginecología	4	2.40 Días	85%	365 Días	517	398	119
Medicina Interna	30	3.30 Días	85%	365 Días	2,820	5,354	-2,534
Obstetricia	36	3.00 Días	85%	365 Días	3,723	5,026	-1,303
Pediatría	30	2.20 Días	85%	365 Días	4,231	3,858	373
Cama No Censable							
Otros Egresos							
Emergencia	14	1.00 Días	85%	365 Días	4,344	18	4,326

Dotación de quirófanos

Se observa saturación de los quirófanos por lo que no hay quirófanos disponibles debido a la alta demanda de pacientes tanto para cirugías de emergencia como electiva

Quirófano General	2018	2019
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	2	3
Promedio de horas de funcionamiento por día	14.0 Horas	18.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	3,360.0 Horas	4,320.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	1,680	2,160
Numero de cirugías realizadas	2,243	2,056
Capacidad residual de cirugías electivas	-563	104



Dotación de consultorios

La capacidad residual de consultorios es positiva existiendo disponibilidad de horas en la mayoría de consultorios, en Medicina General hay capacidad residual para 3850 consultas; en Medicina Interna la capacidad residual es de 2382 consultas; en Cirugía la capacidad residual es de 640 consultas ; en Pediatría hay capacidad residual de 252 consultas y en la Gineco obstetricia la capacidad residual es de 846 consultas únicamente en Psiquiatría la capacidad residual es negativa ya que las consultas realizadas fueron superiores a la capacidad máxima de consulta.

Información 2019 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2019	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	4.0 Horas	960 Horas	0.2 Horas	6,400	2,550	3,850
Especialidades Medicina	2	20.0 Horas	4,800 Horas	0.3 Horas	19,200	16,818	2,382
Especialidades Cirugia	2	8.0 Horas	1,920 Horas	0.3 Horas	7,680	7,040	640
Especialidades de Pediatría	1	2.8 Horas	672 Horas	0.3 Horas	2,688	2,436	252
Especialidades Gineco Obstetricia	2	12.0 Horas	2,880 Horas	0.3 Horas	11,520	10,674	846
Psiquiatría	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,600	2,064	-464



4.2.3. CAPACIDAD INSTALADA Y PROYECTADA PARA EL AÑO 2020

Consultorio	11	Consulta de especialidad
Camas	130 censables	69 no censables
Quirófanos	5	4 Para cirugía electiva y 1 emergencia

4.2.4. Estructura del talento humano

Análisis sobre situación del número de empleadas y empleados que laboran en El Hospital Nacional General “San Pedro” Usulután, el cual está constituido por 556 plazas de las cuales 514 corresponden a Ley de salarios y 10 de contrato por servicios profesionales por un año, 15 de contrato de servicios profesionales por 3 meses, 17 del Plan Nacional de Salud.

7- Plazas de La Región Oriental de Salud, que brindan sus funciones en la Institución, y son del Programa de Veteranos de guerra. , cinco enfermeras, uno médico especialistas a 8 horas y uno 4-horas diarias.

-Servicios de apoyo 112
-Servicios generales 83
-Servicios administrativos 85

Servicios de médicos de especialidad y paramédicos

57- Médicos especialistas con horas programadas de 2, 4, 6 y 8 respectivamente

27- Médicos residentes

7- Médicos generales con horas programadas de 2, 4 y 8

1-Médico odontólogo (1) 4 horas y 2 destacados con 2 horas unidad de salud, Usulután

93 Enfermeras hospitalarias

99- Auxiliares de enfermería hospitalaria

14- Técnicos de arsenal y central de esterilización

26- Ayudantes de enfermería

2- Médico especialistas 8 horas, internista uno, destacado en nuestro hospital, cuya plaza es de la Región Oriental de salud.

Y la otra plaza 4 horas pertenecen al hospital y las otras 4 son de La Región de salud oriental, como nefrólogo del Proyecto veteranos de guerra.

3- Enfermeras hospitalarias destacadas en Hospital San Pedro y son del Proyecto veteranos de guerra.

2- Auxiliares de enfermería hospitalaria, de Proyecto veteranos de guerra, las cuales las cancela La Región oriental de salud.

Personal adhonorem

- 8- Auxiliar de servicio
- 2- Cocineros
- 2- Digitador
- 4- Técnicos de mantenimiento
- 1- Auxiliar de estadística
- 3- Profesionales de laboratorio clínico
- 1-Secretaria
- 1- Técnico en rayos x
- 12-Enfermeras hospitalarias
- 2-Auxiliar de enfermería hospitalaria
- 2- Ayudante de enfermería
- 1-Auxiliar de almacén
- 1-Auxiliar administrativo

40

Personal destacado en Unidad de Salud, contiguo al Hospital

- 2- Odontólogo a 2 horas diarias cada uno de lunes a viernes

Estructura de Recursos Humanos

CANTIDAD DE PERSONAL POR UNIDAD HOSPITALARIA

Nº	UNIDAD	CANTIDAD
1	SECRETARIAS	21
2	ESTADISTICAS	21
3	DIRECCION	5
4	UNIDAD JURIDICA	2
5	UNIDAD DE PLANIFICACION Y SEGUIMIENTO	2
6	MANTENIMIENTO	19
7	ADMINISTRACION	9
8	MOTORISTAS	11
9	RECURSOS HUMANOS	8
10	ALMACEN	9
11	INFORMATICA	3
12	LAVANDERIA	12
13	ALIMENTACION Y DIETAS	14
14	AUXILIAR DE SERVICIOS	41
15	UACI	5
16	UFI	7
17	LABORATORIO	26
18	RADIOLOGIA	10
19	ANESTESIA	21

20	FISIOTERAPIA	8
21	FARMACIA	11
22	TRABAJO SOCIAL	3
23	SALUD MENTAL	6
24	CLINICA TAR	5
25	ARSENAL	14
26	ENFERMERA	93
27	AUXILIAR DE ENFERMERIA	99
28	AYUDANTE DE ENFERMERIA	26
29	MEDICOS RESIDENTES	27
30	MEDICOS GENERAL	7
31	MEDICOS GINECOLOGOS	11
32	MEDICOS PEDIATRAS	8
33	MEDICOS CIRUJANOS	8
34	MEDICOS ORTOPEDAS	2
35	MEDICO UROLOGO	1
36	MEDICO OFTALMOLOGO	1
37	NEFROLOGOS	2
38	MEDICOS INTERNISTAS	4
39	MEDICO FISIATRA	1
40	MEDICO PSIQUIATRA	1
41	MEDICO CARDIOLOGO	2
42	MEDICO ODONTOLOGO	1
43	MEDICO NEUROLOGO	1
44	MEDICO GERIATRA	1
45	MEDICO RADIOLOGIA Y ULTROSONOGRAFIA	3

4.2.5 Medicamentos e insumos médicos

00102025: Diloxanida, Furoato (200 - 250) mg/5 mL Suspensión Oral Frasco (100 - 120)mL, protegido de la luz, con dosificador graduado

00905005: Ácido Acetilsalicílico (80 - 100) mg Tableta Oral Empaque primario individual

01100005: Alopurinol 300 mg Tableta Oral Empaque primario individual

01300035:Nalbufina Clorhidrato 10 mg/mL Solución inyectable I.M. - I.V. - S.C. Ampolla 1 mL, protegido de la luz

02400030:Medroxiprogesterona Acetato (104-150) mg, Suspensión Inyectable, Frasco vial IM. o Jeringa Prellenada SC, (0.65-1)mL.

12100165:TAPON DE CIERRE CON TOMA DE INYECCION LUER LOCK, EMPAQUE INDIVIDUAL ESTERIL (SELLO DE HEPARINA)

10600110:DESCARTABLE PARA SUERO SIN AGUJA, CON VENTANA, DE 2.5 YARDAS CON LUER LOCK, ADAPTADOR EN "Y",20GOT/ml, EMPAQUE INDIVIDUAL ESTERIL

10602055:JERINGA 10ml, CON ADAPTADOR LUER LOCK, SIN AGUJA, DESCARTABLE, EMPAQUE INDIVIDUAL ESTERIL.

La compra estuvo limitada por asignación presupuestaria, sin embargo se hicieron gestiones de transferencia con los diferentes Hospitales con los que se logró suplir por periodos.

4.3. Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POA 2019

Consulta de medicina general tuvo un cumplimiento del 45 % de la meta programada debido a que los pacientes citados no se presentan a su consulta.

Consulta de pediatría general tuvo un cumplimiento del 74% no se alcanza el 100% de la consulta programada debido a que los pacientes no se presentan a su cita programada

En la consulta ginecológica se tuvo un cumplimiento de un 143% debido a mala programación de horas médico especialista.

En el área de emergencia la consulta de ortopedia tuvo una cobertura del 96%

En el servicio de Hospitalización de ginecología alcanzo un 123%

La mamografía de diagnóstico alcanzo un 585% de lo proyectado debido a jornadas de mamografías de otros establecimientos.

En los indicadores de gestión el promedio de días de espera para la consulta de primera vez en ginecología se proyectaron 90 días y los pacientes están esperando 86 días para que se les asigne la consulta de primera vez, ha disminuido debido a reestructuración de horas médicos especialistas

4.4. ANALISIS FODA

ANALISIS EXTERNO

Amenaza	Descripción de la Amenaza	Elemento Expuesto	Factores de Vulnerabilidad	Probables Daños
Incendio en los alrededores del hospital	Un incendio debido a una sobre carga del sistema Eléctrico, o una explosión de la gasolinera.	Personas, Medio ambiente, Sistema de comunicación, Economía.	Contaminación, Limitado número de simulacros ante un evento. Ubicación de asentamientos humanos.	Pérdida de vidas humanas. Daño a infraestructura. Contaminación. Enfermedades respiratorias.
Terremoto	Daños a la infraestructura hospitalaria, equipos médicos e interrupción de líneas vitales, afectando su capacidad funcional.	Personas Infraestructura. Economía Medio ambiente	Contaminación. Poca disponibilidad de recursos económicos. Viviendas mal ubicadas.	Pérdida de vidas humanas. Daños a la salud. Contaminaciones. Destrucción de viviendas



Inundación.	Un proceso muy complejo donde se generan diversos elementos, destrucción de viviendas, afectación de viviendas y pérdida de vidas humanas.	Personas. Destrucción de infraestructura. Economía. Sistema de comunicación.	Contaminación. Deforestación del lugar. Poca disponibilidad de recursos económicos. Factores ideológicos y culturales.	Destrucción de viviendas. Pérdida de vidas humanas. Daños a la salud, incremento en la demanda de los servicios de emergencia
Accidentes de Transito	Imprudencia de conductores y falta de señalización vial.	Personas, Economía, Medio Ambiente	Carreteras en mal estado, Aumento del flujo de vehículos, Conducción temeraria	Perdidas de vida, Discapacidades, Trastornos emocionales
Erupción volcánica	Daños a la infraestructura hospitalaria, equipos médicos e interrupción de líneas vitales, afectando su capacidad funcional.	Personas Infraestructura. Economía Medio ambiente	Contaminación. Poca disponibilidad de recursos económicos. Viviendas mal ubicadas.	Pérdida de vidas humanas. Daños a la salud. Contaminaciones . Destrucción de viviendas

ANALISIS INTERNO

CONDICIONES	PROBABLES ENFERMEDADES
Factores socioculturales y educativos. (Falta de hábitos higiénicos)	Infecciones gastrointestinales, Dermatitis Infecciones de Vías Respiratorias, Enfermedades vectorizadas
Falta de agua potable, en comunidades rurales	Infecciones Urinarias y Gastrointestinales.
Contaminación del aire, agua, ríos y quebradas.	Infecciones de Vías Respiratorias, exacerbación de cuadro crónicos.
Violencia social, factores económicos y desempleo.	Trastornos psicológicos, ansiedad, drogadicción, alcoholismo, violencia intrafamiliar y otras enfermedades psicológicas.
Falta de semáforos y señalización vial.	Accidentes de tránsito.
Erupción volcánica.	Enfermedades Dérmicas y vías aéreas superiores.

Análisis Interno

Fortalezas

Personal capacitado y motivado en el desempeño de sus funciones
Reequipamiento Médico- Hospitalario
Oficina de información y respuesta
Oficina del Derecho Humano a la Salud
Nuevas áreas de atención al usuario
Contratación de nuevo recurso humano
Abastecimiento de medicamento en un 100%

Debilidades

Incremento en la demanda de pacientes en todas las áreas hospitalarias.
Limitado presupuesto asignado al hospital
Falta de mantenimiento preventivo a la infraestructura
Falta de recurso humano en algunas áreas hospitalarias.

Oportunidades

Ubicación estratégica y accesible
Disponer de una amplia oferta de sub especialidades
Sistema de referencia y retorno funcionando
Trabajo coordinado en RISS

Amenazas

Altos índice de violencia social
Incremento de enfermedades crónicas no transmisibles
Alto índice de embarazos en adolescentes
Incremento en accidentes de transito

4.5. Identificación y Priorización de Problemas y/o Necesidades– PAO 2020

N°	Identificación de Problemas	Problemas Priorizados	Objetivos del POA
1	Incremento de Enfermedades Crónicas No Transmisibles	x	Atención Integral
2	Incrementos de embarazos en adolescentes.	x	Atención Adecuada y Oportuna
3	Aumento de violencia en todas sus formas	x	Reducir las manifestaciones de violencia
4	Incrementos de víctimas en los accidentes de tránsito		Brindar atención oportuna
5	Incrementos de consulta de primera vez	x	Disminuir tiempos de espera de consultas de primera vez.
6	Alto consumo de reactivos de laboratorio	X	Indicar adecuadamente los exámenes de laboratorio clínico
7	Alto consumo de medicamentos e insumos médicos	x	Contribuir a disminuir la morbimortalidad.

6. Oferta de Servicios Hospitalarios

Hospital catalogado como de 2do. Nivel de Atención o Departamental

El número de camas con que cuenta el hospital son: **130 camas censables (asignadas al hospital) y 69 no censables (para cubrir cuando hay alta demanda de pacientes ingresados).**

Distribución de camas por servicios:

Cirugía Mujeres.....	15 censables.....	2 no censables
Cirugía Hombres.....	15 censables.....	6 no censables
Medicina Mujeres.....	15 censables.....	12 no censables
Medicina Hombres.....	15 censables.....	11 no censables
Pediatría.....	30 censables.....	18 no censables
Gineco- Obstetricia.....	40 censables.....	5 no censables
Partos.....	0 censables.....	6 no censables

SERVICIOS FINALES.

Consulta Externa: En horario escalonado de 7:00am a 3:00pm) se realizan a través de consultorios de:

Medicina Interna: Cardiología (consulta, toma de electrocardiograma y pruebas de esfuerzo)

Psiquiatría (consulta psiquiatra general no complicada)

Medicina Familiar

Nefrología (Unidad de Hemodiálisis y diálisis peritoneal continua ambulatoria)

Neurología (consulta y toma de electroencefalograma)

Fisiatría

Oftalmología (consulta y cirugía de baja complejidad)

Geriatría

Anestesiología (evaluación anestésica y anestesia general).

Cirugía general: Ortopedia (consulta y cirugía ortopédica) Urología (consulta y cirugía urológica)

Úlceras y heridas (curación y tratamiento)

Cirugía Mayor Ambulatoria (cirugía mayor de baja complejidad que se dan de alta el mismo día de la cirugía).

Pediatría: Cirugía pediátrica (consulta y cirugía en niños).

Ginecología y Obstetricia: Colposcopia y Crioterapia (pacientes con sospecha de cáncer).

Servicios de Emergencia:

Funciona las 24 horas del día, los 365 días del año, con atención en las cuatro especialidades básicas.

OTRAS ATENCIONES.

Epidemiología

Vigilancia epidemiológica y sala situacional (7:00am a 3:00pm)

Docencia no Universitaria

Plan de capacitación a personal (7:00am a 3:00pm)
Oficina por el Derecho a la Salud, con el Foro Nacional de Salud.
Tramite de quejas, reclamos, avisos o sugerencias (7:00am a 3:00pm)
Clínica integral para la atención de pacientes con V.I.H.
(7:00am a 3:00pm)
Clínica de Salud Mental. (7:00am a 3:00pm)
Clínica de Vacunación. (7:00am a 3:00pm)
Clínica de Planificación Familiar (7:00am a 3:00pm)
Clínica de Alto Riesgo Reproductivo (7:00am a 3:00pm)
Clínica de Ulceras y Heridas (7:00am a 3:00pm)
Realización de Pruebas de Esfuerzo (10:00am a 12:00md)
Realización de Electrocardiograma (10:00am a 12:00md)
Realización de Electroencefalograma (10:00am a 12:00md)
Unidad de Atención a Víctimas de Violencia (24 horas)
Atención de Parte Humanizado (24 horas)

SERVICIOS DE APOYO

Centro Quirúrgico (4 quirófanos, 1 de 24 horas y 3 de 8 horas).
Sala de Partos (2 salas de expulsión y un quirófano obstétrico equipado). (24 horas)
Un quirófano para cirugía mayor ambulatoria. (7:00am a 11:00 am)
Arsenal y Central de Esterilización. (7:00am a 3:00pm)
Anestesiología. (24 horas)
Farmacia. (24 horas)
Radiología. (24 horas)
Ultrasonografía General y Oftálmica. (7:00am a 3:00pm)
Nutrición (7:00am a 3:00pm)
Laboratorio Clínico. (24 horas)
Banco de Sangre. (24 horas)
Saneamiento Ambiental. (7:00am a 3:00pm)
Fisioterapia. (7:00am a 3:00pm)
Psicología (7:00am a 3:00pm)
Trabajo Social. (7:00am a 3:00pm)
Estadística y Documentos Médicos. (24 horas)
Área para Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria.
(7:00am a 3:00pm)

SERVICIOS GENERALES

Constituido por:

Dirección y Administración. (7:30am a 3:30pm)

Alimentación y Dietas. (6:00am a 6:00pm)

Lavandería y Ropería. (7:00am a 3:00pm)

Mantenimiento. (24 horas)

Transporte. (24 horas)

Almacén. (7:30am a 3:30pm)

Comunicaciones. (24 horas)

Los servicios que no eran ofrecidos antes de la reconstrucción son:

Cirugía Mayor Ambulatoria

Oftalmología

Nutrición

Pediatras en turnos de noche, AMPLIADO

Cirujanos en turnos de noche, AMPLIADO

Ginecólogos en turnos de noche, AMPLIADO

Nefrología

Neurología

Geriatría

Psiquiatría

Cardiología

Radiología (Mamografía y Flujiometría)

ANEXOS

7. MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2020 EN HOSPITALES

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
<i>Consultas</i>	Posibilidad de complicaciones en los pacientes por largos tiempos de espera para la cita	Moderada	Severo		1.Reestructuración de horas médicos 2.Gestión de nuevos recursos	Director Jefe de consulta externa
<i>Egresos</i>	Procesos lentos que con llevan q los pacientes no se despachen en forma temprana	Moderada	Moderado		1.Gestionar mas recursos médicos para la atención de pacientes ingresados 2.Reorganizacion del personal para el despacho del medicamento	Jefe de División medica Jefe de Farmacia
<i>Partos</i>	Retraso en el traslado de pacientes	Moderado	moderado		Equipar un cubículo para la atención de partos.	Jefe de servicio de emergencia.
<i>Cirugías</i>	Infecciones nosocomiales	Moderado	Moderado		Verificar el cumplimiento de las normas técnicas de las infecciones en la atención sanitaria	34 Epidemióloga

8. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual

Año 2020

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

No.	HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL SAN PEDRO USULUTAN	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
1	Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materna infantil mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.																	
1.1	Resultado esperado: Reducir al 0% la tasa de mortalidad materna durante el año 2020																	
1.1.1	Capacitación a personal Médico del hospital sobre detección de riesgos obstétricos para referencia oportuna.	100%	Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas	Libro de capacitación	Dra. Sanchez	25%		0%	25%		0%	25%		0%	25%		0%	
1.1.2	Realización mensual de simulacros de morbilidades obstétricas.	100%	simulacro realizado/programado	Libro de Simulacro	Dra. Sanchez	25%		0%	25%		0%	25%		0%	25%		0%	
1.1.3	Reunión mensual de comité hospitalario de morbilidad materna perineonatal.	100%	Reuniones realizadas/Reuniones programadas	Libro de Actas	Dra. Sanchez	25%		0%	25%		0%	25%		0%	25%		0%	
1.1.4	Simulacro de código Rojo	100%	simulacro realizado/programado	Libro de Simulacro	Dra. Sanchez	25%		0%	25%		0%	25%		0%	25%		0%	
1.1.5	Simulacro de código Amarillo	100%	simulacro realizado/programado	Libro de Simulacro	Dra. Sanchez	25%		0%	25%		0%	25%		0%	25%		0%	
1.1.6	Simulacro de código Naranja																	
1.2	Resultado esperado: Disminución de la mortalidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2020.																	
1.2.1	100% de Recién Nacidos que nacen en el hospital evaluados según norma previa al alta.	100%	RN evaluados/RN nacidos vivos	Estandar de Calidad	Dra. Trujillo	25%		0%	25%		0%	25%		0%	25%		0%	
1.2.2	Capacitación a personal del primer nivel de atención sobre detección de riesgos obstétricos que afectan a feto y signos de riesgo para recién nacido para referencia oportuna.	100%	Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas	Libro de Capacitaciones	Dra. Trujillo y Dra. Rodríguez	25%		0%	25%		0%	25%		0%	25%		0%	
1.2.3	Realización mensual de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales.	100%	simulacro realizado/programado	Libro de Simulacro	Dra. Rodríguez	25%		0%	25%		0%	25%		0%	25%		0%	
1.2.4	Notificación de partos intrahospitalarios para su seguimiento en el primer nivel de atención.	100%	Partos notificados/Partos realizados	SIMOW	Jefe de Estadísticas	25%		0%	25%		0%	25%		0%	25%		0%	
1.2.5	Capacitación STABLE y Reanimación Neonatal	40%	Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas	Libro de Capacitaciones	Dr. Manzano	25%		0%	25%		0%	25%		0%	25%		0%	

2	Objetivo: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de primera vez de especialidad en el año 2020																		
2.1	Resultado esperado: Brindar atención de consulta Externa de primera vez de forma oportuna																		
2.1.1	Auditoría de expedientes de las cuatro especialidades básicas.	20%	Número de expedientes auditados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de consulta externa	5%	0%	5%	0%	5%	0%	5%	0%	5%	0%				
2.1.2	Gestión e implementación del sistema de citas computarizado (médicas y de servicios de apoyo).	100%	Sistema implementado	Matriz de citas	Jefe de ESDOMED y consulta externa	25%	0%	25%	0%	25%	0%	25%	0%	25%	0%				
2.1.3	Elaborar e implementar un proyecto de desconcentración de consulta de pacientes con enfermedades crónicas hacia establecimientos de salud del primer nivel de atención más cercano para su seguimiento.	1	Proyecto en ejecución	Proyecto en ejecución	Jefe de consulta externa														
2.1.4	Incrementar en un 2% la consulta de primera vez en relación al año previo	2%	(# de consultas de primera vez / total de consulta)*100	Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación	Jefe de consulta externa	0.25%	0%	0.25%	0%	0.25%	0%	0.25%	0%	0.25%	0%				
3	Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en red.																		
3.1	Resultado esperado: Garantizar la atención integral y continua al usuario																		
3.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	(# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Enfermera jefe de consulta externa. Epidemiólogo o. Jefe médico de consulta externa.	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%				
3.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Jefes de servicio. Epidemiólogo o. Enfermera jefe de hospitalización.	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%				
3.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos)*100	Libro de registro de retornos de enfermería	Jefes médicos de servicios	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%				
3.1.4	Reuniones de RISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%				
3.1.5	Capacitación en patología crónica a personal médico de primer nivel de atención, para su seguimiento.	100%	(# de recurso médico capacitado / # total de médicos a capacitar)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Jefe de medicina interna y coordinador de SIBASI	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%				

4	Objetivo:Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.																
4.1	Resultado esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.																
4.1.1	Plan de trabajo 2020 de Comité de Famaovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2020 elaborado	Plan de trabajo 2020 elaborado	Comité de Famaovigilancia. Asesor médico de suministros	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%
4.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2020.	100%	(Actividades del plan 2020 desarrolladas / actividades del plan 2020	Informes de evaluaciones	Comité de Famaovigilancia. Asesor médico de suministros			100%			0%	100%		0%	100%		0%
4.1.3	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Famaovigilancia. Asesor médico de suministros	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%
4.1.4	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	12	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Famaovigilancia. Asesor médico de suministros	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%
4.1.5	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Famaovigilancia. Asesor médico de suministros	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%
4.1.6	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor Médico de Suministros	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%
4.1.7	Proceso de adquisición de medicamentos e insumos por parte de la UACI del hospital (compra local)	1	# de procesos realizados del total programado	Expediente de contratación	Jefe de UACI	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%
5	Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.																
5.1	Resultado esperado:Contar con un plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recurso Humano.																
5.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.	1	Informe de resultado del inventario	Sección de capacitación	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%
5.1.2	Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2020.	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos	100%		100%			0%	100%		0%	100%		0%
6	Objetivo:Garantizar el cumplimiento de los componentes ambientales hospitalarios.																
6.1	Resultado esperado: Disminuir y controlar todo lo relacionado al componente ambiental hospitalario.																
6.1.1	Inspeccionar sistemas y fuentes de abastecimiento de agua.	100%	Plan de trabajo 2020 elaborado	Fichas de inspección	Coordinador salud ambiental	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%
6.1.2	Inspección planta de tratamiento de aguas residuales	100%	Plan de trabajo 2020 elaborado	Fichas de inspección	Coordinador salud ambiental	3		0%	3%		0%	3%		0%	3%		0%
6.1.3	Inspeccion a establecimientos generador de desechos solidos bioinfecciosos	100%	Plan de trabajo 2020 elaborado	Fichas de inspección	Coordinador salud ambiental	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%
6.1.4	Establecimientos que recuperan desechos solidos.	100%	Plan de trabajo 2020 elaborado	Fichas de inspección	Coordinador salud ambiental	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%
6.1.5	Inspeccion a emisiones admosfericas.	100%	Plan de trabajo 2020 elaborado	Fichas de inspección	Coordinador salud ambiental				1		0%						
6.1.6	Inspeccion a sustancias quimicas peligrosas.	100%	Plan de trabajo 2020 elaborado	Fichas de inspección	Coordinador salud ambiental	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%

7	Objetivo: Contribuir a reducir la violencia a nivel escolar y familiar																
7.1	Resultado esperado: Disminuir las manifestaciones de violencia																
7.1.1	Visita a centros escolares para implementar el programa Amor sin limite	100%	Obtencion de la autorizacion del centro escolar	Febrero	Unidad de Salud mental	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%
7.1.2	Aplicación de prueba de funcionamiento familiar de entrada	100%	Prueba realizada	Febrero	Unidad de Salud	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%
7.1.3	Aplicación de prueba de salida	100%	Prueba realizada	Octubre	Unidad de Salud	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%
7.1.4	Análisis de evaluación de resultados	100%	Documento	Octubre	Unidad de Salud	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%
8	Objetivo: Contribuir al control de las enfermedades crónicas no transmisibles																
8.1	Resultado esperado: Disminuir complicaciones por enfermedades crónicas no transmisibles																
8.1.1	Elaboración de plan de enfermedades crónicas no transmisibles	100%	Plan elaborado 2020	Enero	Comité de enfermedades crónicas no	1		0%	0		0		0		0		0
8.1.2	capacitación sobre nutrición y control metabólico a personal y pacientes	100%	Lista de asistencia	Enero	Comité de enfermedades crónicas no	1		0%	0		0		0		0		0
8.1.3	capacitación de medicina interna, hábitos higiénicos y auto cuidado a personal y pacientes	100%	Lista de asistencia	Febrero	Comité de enfermedades crónicas no	1		0%	0		0		0		0		0
8.1.4	Jornadas de alimentación saludable y aeróbicas al personal	100%	Lista de asistencia	Febrero	Comité de enfermedades crónicas no	1		0%	0		0		0		0		0

9. PROGRAMACION, MONITOREO Y EVALUACION DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS MONITOREO CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total																	
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.																		
Servicios Finales																																																						
Consulta Externa Médica																																																						
General																																																						
Medicina General	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	249	0	0%	2,900	0	0%									
Especialidades																																																						
Especialidades Básicas																																																						
Medicina Interna	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	5,736	0	0%						
Cirugía General	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	295	0	0%	3,441	0	0%						
Pediatría General	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	163	0	0%	1,912	0	0%						
Ginecología	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	326	0	0%	3,824	0	0%			
Obstetricia	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	364	0	0%	4,302	0	0%						
Psiquiatría	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	163	0	0%	1,912	0	0%						
Sub especialidades																																																						
Sub Especialidades de Medicina Interna																																																						
Cardiología	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	286	0	0%	295	0	0%	3,441	0	0%			
Fisiatría	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	163	0	0%	1,912	0	0%			
Nefrología	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	326	0	0%	3,824	0	0%
Neurología	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	163	0	0%	1,912	0	0%			
Sub Especialidades de Cirugía																																																						
Oftalmología	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	102	0	0%	1,147	0	0%
Ortopedia	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	153	0	0%	163	0	0%	1,912	0	0%			
Urología	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	127	0	0%	132	0	0%	1,529	0	0%			
Sub Especialidades de Pediatría																																																						
Cirugía Pediátrica	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	63	0	0%	71	0	0%	764	0	0%
Emergencias																																																						
De Medicina Interna																																																						
Medicina Familiar	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	30	0	0%	250	0	0%
De Cirugía																																																						
Cirugía General	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	74	0	0%	800	0	0%
Ortopedia	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	81	0	0%	950	0	0%
Urología	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	46	0	0%	475	0	0%

De Pediatría																																										
Cirugía Pediatría	0	0	ND	10	0	0%	10	0	0%																																	
Pediatría Gral.	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	105	0	0%	1,150	0	0%			
De Gineco-Obstetricia																																										
Ginecología	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	36	0	0%	355	0	0%			
Obstetricia	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	1,200	0	0%			
Otras Atenciones Consulta Emergencia																																										
Emergencia/Co nsulta General	2,933	0	0%	2,933	0	0%	2,933	0	0%	2,933	0	0%	2,933	0	0%	2,933	0	0%	2,933	0	0%	2,933	0	0%	2,933	0	0%	2,933	0	0%	2,933	0	0%	2,937	0	0%	35,200	0	0%			
Selección	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	2,100	0	0%			
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																										
Colposcopia	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	163	0	0%	1,312	0	0%			
Medicina Familiar	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	159	0	0%	163	0	0%	1,312	0	0%			
Nutrición	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	318	0	0%	326	0	0%	3,824	0	0%			
Selección	717	0	0%	717	0	0%	717	0	0%	717	0	0%	717	0	0%	717	0	0%	717	0	0%	717	0	0%	717	0	0%	717	0	0%	717	0	0%	717	0	0%	717	0	0%	8,604	0	0%
Consulta Externa Odontológica																																										
Odontológica de primera vez	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	125	0	0%	1,434	0	0%			
Odontológica subsecuente	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	119	0	0%	125	0	0%	1,434	0	0%			

PROGRAMACION, MONITOREO Y EVALUACION DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS MONITOREO HOSPITALIZACION

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total																	
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.																		
Servicios Finales																																																						
Egresos Hospitalarios																																																						
Especialidades Básicas																																																						
Cirugía	184	0	0%	184	0	0%	184	0	0%	184	0	0%	184	0	0%	184	0	0%	184	0	0%	184	0	0%	184	0	0%	184	0	0%	184	0	0%	184	0	0%	184	0	0%	184	0	0%	192	0	0%	2,216	0	0%						
Ginecología	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	44	0	0%	429	0	0%			
Medicina Interna	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	462	0	0%	5,544	0	0%			
Obstetricia	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	430	0	0%	440	0	0%	5,170	0	0%			
Pediatría	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	340	0	0%	4,003	0	0%			
Sub Especialidades																																																						
Sub Especialidades de Pediatría																																																						
Neonatología	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	888	0	0%
Otros Egresos																																																						
Emergencia	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	4	0	0%	26	0	0%
Partos																																																						
Partos vaginales	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	1,500	0	0%
Partos por Cesáreas	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	62	0	0%	700	0	0%			
Cirugía Mayor																																																						
Electivas para Hospitalización	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	1,560	0	0%
Electivas Ambulatorias	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	840	0	0%
De Emergencia para Hospitalización	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	1,080	0	0%

**PROGRAMACION, MONITOREO Y EVALUACION DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS
MONITOREO SERVICIOS INTERMEDIOS - DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN**

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total					
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Intermedios																																										
Diagnostico																																										
Imagenología																																										
Radiografías	2,250	0	0%	2,250	0	0%	2,250	0	0%	2,250	0	0%	2,250	0	0%	2,250	0	0%	2,250	0	0%	2,250	0	0%	2,250	0	0%	2,250	0	0%	2,250	0	0%	2,250	0	0%	2,250	0	0%	27,000	0	0%
Ultrasonografías	1,125	0	0%	1,125	0	0%	1,125	0	0%	1,125	0	0%	1,125	0	0%	1,125	0	0%	1,125	0	0%	1,125	0	0%	1,125	0	0%	1,125	0	0%	1,125	0	0%	1,125	0	0%	1,125	0	0%	13,500	0	0%
Mamografías Diagnósticas	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	10	0	0%	10	0	0%
Mamografías de Tamizaje	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	600	0	0%
Otros Procedimientos Diagnósticos																																										
Electrocardiogramas	199	0	0%	199	0	0%	199	0	0%	199	0	0%	199	0	0%	199	0	0%	199	0	0%	199	0	0%	199	0	0%	199	0	0%	199	0	0%	199	0	0%	201	0	0%	2,330	0	0%
Electroencefalogramas	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	41	0	0%	382	0	0%
Esfuerzo	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	96	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación																																										
de sesiones brindadas)	1,416	0	0%	1,416	0	0%	1,416	0	0%	1,416	0	0%	1,416	0	0%	1,416	0	0%	1,416	0	0%	1,416	0	0%	1,416	0	0%	1,416	0	0%	1,416	0	0%	1,416	0	0%	1,424	0	0%	17,000	0	0%
Trabajo Social																																										
Casos Atendidos	1,316	0	0%	1,316	0	0%	1,316	0	0%	1,316	0	0%	1,316	0	0%	1,316	0	0%	1,316	0	0%	1,316	0	0%	1,316	0	0%	1,316	0	0%	1,316	0	0%	1,316	0	0%	1,324	0	0%	23,000	0	0%

**PROGRAMACION, MONITOREO Y EVALUACION DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS
MONITOREO SERVICIOS INTERMEDIOS - LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE**

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Hematología																																							
Consulta Externa	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	33,000	0	0%
Hospitalización	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,837	0	0%	70,000	0	0%
Emergencia	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,174	0	0%	26,000	0	0%
Referido / Otros	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,337	0	0%	16,000	0	0%
Imunología																																							
Consulta Externa	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	112	0	0%	1,300	0	0%
Hospitalización	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	237	0	0%	2,800	0	0%
Emergencia	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	31	0	0%	39	0	0%	1,100	0	0%
Referido / Otros	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	174	0	0%	2,000	0	0%
Bacteriología																																							
Consulta Externa	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	249	0	0%	2,900	0	0%
Hospitalización	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	674	0	0%	8,000	0	0%
Emergencia	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	74	0	0%	800	0	0%
Referido / Otros	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	1,800	0	0%
Parasitología																																							
Consulta Externa	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	74	0	0%	800	0	0%
Hospitalización	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	2,400	0	0%
Emergencia	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	62	0	0%	700	0	0%
Referido / Otros	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	1,200	0	0%

Bioquímica																																				
Consulta Externa	6,333	0	0%	6,333	0	0%	6,333	0	0%	6,333	0	0%	6,333	0	0%	6,333	0	0%	6,333	0	0%	6,333	0	0%	6,333	0	0%	6,333	0	0%	76,000	0	0%			
Hospitalización	7,500	0	0%	7,500	0	0%	7,500	0	0%	7,500	0	0%	7,500	0	0%	7,500	0	0%	7,500	0	0%	7,500	0	0%	7,500	0	0%	7,500	0	0%	90,000	0	0%			
Emergencia	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	43,000	0	0%			
Referido / Otros	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	30,000	0	0%			
Banco de Sangre																																				
Consulta Externa	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	324	0	0%	3,800	0	0%
Hospitalización	816	0	0%	816	0	0%	816	0	0%	816	0	0%	816	0	0%	816	0	0%	816	0	0%	816	0	0%	816	0	0%	816	0	0%	824	0	0%	9,800	0	0%
Emergencia	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	299	0	0%	3,500	0	0%
Referido / Otros	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	4,500	0	0%
Urinálisis																																				
Consulta Externa	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	549	0	0%	6,500	0	0%
Hospitalización	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	1,150	0	0%	13,800	0	0%
Emergencia	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	6,000	0	0%
Referido / Otros	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	2,700	0	0%

PROGRAMACION, MONITOREO Y EVALUACION DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS MONITOREO SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total											
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.												
Servicios Generales																																																
Alimentación y Dietas																																																
Hospitalización																																																
Medicina	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND						
Cirugía	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND			
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND			
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Pediatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Lavandería																																																
Hospitalización																																																
Medicina	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Cirugía	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Pediatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta																																																
Médicos General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta Médicos Especializados	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Emergencias																																																
Emergencias	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Mantenimiento Preventivo																																																
Números de Orden	272	0	0%	272	0	0%	272	0	0%	272	0	0%	272	0	0%	272	0	0%	272	0	0%	272	0	0%	272	0	0%	272	0	0%	272	0	0%	272	0	0%	276	0	0%	3,268	0	0%	0	0	0%			
Transporte																																																
Kilómetros Recorridos	24,721	0	0%	24,721	0	0%	24,721	0	0%	24,721	0	0%	24,721	0	0%	24,721	0	0%	24,721	0	0%	24,721	0	0%	24,721	0	0%	24,721	0	0%	24,721	0	0%	24,721	0	0%	24,724	0	0%	296,655	0	0%	0	0	0%			

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual

Año 2020

10. Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados

Hospital:
Período
evaluado:

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable

Firma
(Responsable
de la
Dependencia)

Fecha de elaboración