

# RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2019

## HOSPITAL NACIONAL “SAN PEDRO”, USULUTÁN.

### Área de Gestión:

- Remarcación con pintura del Parqueo Techado.
- Mejoramiento de área de espera para familiares de pacientes que visitan el Hospital.
- Reconstrucción de la Unidad de Salud Mental.
- Reconstrucción y ampliación de la Unidad de Violencia en la Unidad de Emergencia.
- Construcción de la bodega para el resguardo de insumos y equipo médico.
- Ampliación de Parqueo
- Elaboración de techo en la entrada para paciente y personal entre el parqueo y el conmutador
- Reparación de canales de desagüe de aguas lluvias en la Consulta Externa.
- Elaboración de techo para parqueo de ambulancias en el área de transporte.
- Construcción del área de Sala Séptica y la Unidad de Ulceras y Heridas.
- Colocación de puerta metálica para evitar el acceso de personas a la azotea.
- Apertura de las unidades de atención a pacientes de Ulceras y Heridas y Sala Séptica.
- Elaboración de bodega para almacenaje de medicamentos e insumos.
- Sala de estar para pacientes de laboratorio clínico.
- Remodelación en las áreas de Emergencia y Consulta Externa.

### **Área de Recursos Humanos:**

- Capacitaciones de Nosocomiales a Personal Multidisciplinario.
- Educación Continua a Personal de Enfermería.
- Realización de la Semana Mundial del riñón con la participación de todas las Unidades y Departamentos del hospital, así como también unidades de salud de todas las micro redes de municipio de Usulután.
- Realización del día mundial de las personas con tuberculosis.
- Capacitación a personal de Enfermería en Diálisis Peritoneal Ambulatoria.
- Realización del día mundial de la Higiene de manos.
- Realización del día mundial de la Lactancia Materna.
- Campaña de bienestar en salud denominado: “YO CUIDO MI SALUD”

### **Equipamiento:**

- Equipamiento a oficina del Comité de Farmacovigilancia (Computadora, Retroproyector y Teléfono).
- Equipamiento de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia en la Unidad de Salud Mental y Emergencia.
- Entrega de Computadora de Escritorio a la ODS y Unidad de Hemodiálisis.
- Se adquirió una ambulancia nueva equipada la cual se compro por libre de gestión.
- Se nos asignaron dos ambulancias nuevas equipadas proporcionadas por el MINSAL.
- Se adquirió una lavadora industrial Marca Girbau de 250 libras.

- Instalación de la nueva central telefónica con capacidad para mil teléfonos.
- Adquisición de un pickup para traslado de equipo e insumos médicos el cual se compro por libre de gestión.
- Adquisición de un microbús para traslado de personal el cual se compro por libre de gestión.
- Adquisición de Tensiómetros, aires acondicionados, Holter, Cuna térmica, Electrocardiógrafo, Equipo de onda de choque, Equipo de electroterapia, Cámara refrigerante, Pulidora de piso, Barredora de piso y Banda multifuncional.

### **Resultados de los mecanismos de atención ciudadana ATENCIÓN A VETERANOS DE GUERRA**

1. Atención oportuna y eficiente a todos los pacientes de las diferentes especialidades que solicitan.
2. Satisfacción en el usuario de veteranos de guerra por la atención recibida.
3. Se atendieron un total de 131 pacientes de los cuales 5 consultaron por primera vez y 126 de manera subsecuente, no se refirieron pacientes a un hospital de mayor complejidad.

## **ATENCIÓN DE PACIENTE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR “PACIENTES CLAVE V”**

1. Se cuenta con espacio físico, exclusivamente para la atención de personas víctimas de violencia denominada clave “V”
2. Se brinda atención a niños, niñas y adolescente, así como también a personas mayores, a quienes se les brinda una atención integral, es decir médica, jurídica, psicológica y social.
3. Se les brinda seguimiento y apoyo en los casos que fueron denunciados ante la Fiscalía General de la República.
4. Se mandaron a la Junta de Protección del Departamento de Usulután (CONNA) 664 informes de violencias a niños, niñas y adolescentes.
5. Se brinda 114 atenciones a las víctimas de violencia a través de la Unidad de Salud Mental especializada con que cuenta el Hospital San Pedro de Usulután.-

## **ATENCIÓN A PACIENTES CON INCONFORMIDADES O QUEJAS DE LA ATENCIÓN HOSPITALARIA**

1. Se realizaron 3 reuniones con el comité por el Derecho a la Salud. No se recibió la visita de los miembros del Foro Nacional de Salud por lo que no se abrieron los buzones de sugerencias en las áreas del Hospital.

## **ATENCIÓN A PACIENTES QUE DESCONOCEN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA (INFOCA)**

1. Se atendieron un aproximado de 720 pacientes de Octubre a Diciembre 2019, obteniendo un mayor porcentaje de información, facilitándole el conocimiento de los diferentes procesos hospitalarios.
2. Se descongestionaron las diferentes áreas hospitalarias, dado a que los pacientes conocían mejor los procesos de atención, los horarios y la infraestructura hospitalaria.

## **ATENCIÓN A PACIENTES DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO (FOPROLYD)**

1. Se firmo un convenio con el fondo de protección de lisiados víctimas del conflicto armado, en el año 2017.
2. Se asignaron a 2 referentes para la atención eficiente de estos pacientes, 1 en la Unidad de Emergencia y 1 en Consulta Externa los cuales se mantienen a la fecha.
3. El tiempo de espera para la atención de estos pacientes es cero días.



Dr. Rafael Jeovanny Guevara Vanegas  
Director Hospital Nacional "San Pedro"