

**HOSPITAL NACIONAL  
“DR. JUAN JOSE FERNANDEZ, ZACAMIL”.**

**MEMORIA DE LABORES  
2011**



**DIRECTOR: DR. VICTOR DAVID FRANCO**

**MAYO, 2012**

## **PRESENTACIÓN**

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del HOSPITAL NACIONAL Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud Pública a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales pone a disposición de todo el personal involucrado y sobre todo a las autoridades la presente Memoria de Labores del año 2011, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

Con esto se dar a conocer los principales logros de Hospital, tanto en lo productivo en los servicios de salud, como en la gestión realizada para obtener logros que beneficien a la población usuaria con la satisfacción del personal por ser cada año un Hospital diferente hacia la excelencia.

Dichos logros se han ido enfocando en un mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

## **I. OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Presentar los principales logros del año 2011 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández para la evaluación y rendición de cuentas de la gestión institucional basada en resultados y satisfacción de la ciudadanía.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional, que sirva de retroalimentación para el próximo año.
- Presentar un documento integrado de las principales realizaciones en el año 2011 de los distintos Departamentos que conforman el Hospital.

## **INFORME EJECUTIVO DE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL DURANTE 2011**

### **OBJETIVO GENERAL DEL HOSPITAL:**

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la Red Centro, así como para hospitales de San Salvador.

### **OBJETIVO DEL INFORME:**

Informar a la población Salvadoreña los principales logros y resultados obtenidos durante la Gestión del Año 2011 por el Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”.

### **MISIÓN**

*“Somos un hospital líder, innovador y modelo en la prestación de servicios de salud de segundo nivel, comprometidos con la atención equitativa, eficiente, efectiva, solidaria y con calidez, fundamentados en una política de calidad, que contribuye a la satisfacción y resolución de las necesidades de salud de la población y medio ambiente del área geográfica de influencia”*

### **VISIÓN**

*“Convertirnos en hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud, basados en la innovación, la seguridad del paciente y la adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios, a través de la mejora continua, participativa y resolutiva, que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios.”*

### **OBJETIVO GENERAL**

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la Red Centro -Norte, así como para hospitales de San Salvador  
Mediante la planificación participativa y Trabajo en Equipo se procedió a la toma de Decisiones Basadas en Evidencia obteniendo los resultados siguientes:

### **ESTRATEGIA**

- Gestión Estratégica y Organización
  - Diseño de un sistema de Triage estructurado en la Unidad de Emergencia.
  - Planificación de una clínica de selección y enlace en la consulta externa.
  - Definición de una cartera de servicios actualizada.
  - Mejoras en la Clínica de Empleados.
  - Planificación de consulta especializada temprana de 1º vez en medicina interna, ginecología y Pediatría.

## **ESTRATEGIA**

- Gestión Estratégica y Organización
  - Diseño de un programa de Salud Mental en coordinación con el MINSAL.
  - Diseño de estrategia de abordaje inicial y coordinación interdisciplinaria del paciente con pie diabético.
  - Diseño de sistema de evaluación en la emergencia del dolor abdominal y trauma.
  - Diseño y divulgación de la serie InfoMed 2011-2012.
  - Diseño del manual de Procesos en la Unidad de Emergencia.
  - Diseño de sistema de farmacovigilancia local.
  - Planeación de una Oficina de atención del ISDEMU.

## **RESULTADOS Y ALCANCES**

- Gestión Asistencial:
  - Implementación de un sistema de Triage estructurado en la Unidad de Emergencia.
    - Descongestionar área de emergencia.
    - Definir tiempos de espera en la Emergencia según riesgo
    - Optimización de la atención al usuario externo
    - Define políticas de atención a los usuarios y acompañantes.
    - Mejora de la percepción y satisfacción de los usuarios.
    - Implementación de un Stock de medicamentos propios del área.
- Gestión Asistencial:
  - Cartera de servicios actualizada.
    - Definimos alcances asistenciales a nuestra realidad y posibilidades.
    - Mejoramos la planificación asistencial de los servicios

- Mejoramos la coordinación con la RIIS Centro-Norte , micro redes y demás hospitales del país.
- Sirve de base para priorizar la contratación de personal, compra de insumos, servicios y equipo, además de justificar ajustes presupuestarios anuales.
- Gestión Asistencial:
  - Clínica de Empleados mejorada.
    - Reorganización y remodelación de la clínica de empleados.
    - Ampliación del horario asistencial de la clínica de empleados a 6 horas diarias.
    - Coordinación con el ISSS para la verificación de exámenes de chequeo ocupacional en la población de usuarios.
- Gestión Asistencial:
  - Consulta especializada tempranas de 1º vez en medicina interna, ginecología y Pediatría para reducción de tiempos de espera para consulta especializada, implementada.
- Gestión Asistencial:
  - Programa de Asistencia en Salud Mental coordinado con el MINSAL funcionando.
    - Asignación de una Psicóloga por parte del MINSAL.
    - Atención ambulatoria e intrahospitalaria de pacientes psiquiátricos hasta diciembre 2011.
    - Optimización del sistema de referencias con hospital especializado en Psiquiatría.
    - Mayor sensibilización del personal asistencial hacia los pacientes que adolecen de estas patologías.
- Gestión Asistencial:
  - Abordaje inicial y coordinación interdisciplinaria para manejo del paciente con pie diabético implementado.

- Definición del tipo de casos que requieran manejo hospitalario.
- Definieron alcances de intervención y mecanismos de enlace entre las distintas disciplinas clínicas asistenciales, dependiendo de la gravedad del caso
  
- Gestión Asistencial:
  - Sistema de evaluación en la emergencia del dolor abdominal y trauma implementado.
    - Optimiza la evaluación inicial
    - Facilita la toma de decisiones por parte del personal médico en la unidad de emergencia.
    - Reduce la probabilidad de error humano.
  
- Gestión Financiera/Equipamiento e Insumos/Infraestructura.
  - Ejecución presupuesto 2011 en 99.96%
  - Inversión en equipo: \$216,656.
  - Inversión en Insumos, Bienes y Servicios: \$2,596,548
  - Gestión de fondos propios: \$891,030
  - Inversión en Infraestructura: \$27,000
  
- Recursos Humanos.
  - Contratación de recursos Residentes Becarios del programa
  - Ascensos internos a personal administrativo (11 casos)
  - Contratación de recursos de enfermería por fondos externos.
  - Contratación de recursos administrativos y médicos.
  - Dotación de telas para Uniforme de personal, de enfermería, administrativo y técnico.

- Asignación de cirujano pediatra, enfermería y anestesista para descentralización de cirugía pediátrica de baja complejidad en coordinación con HNBB, financiado con fondos externos.
- Creación de 3 plazas de residentado para patología con fondos externos. (Damas Parlamentarias).
- Absorción de plazas de fondos propios a fondos GOES.
- Homenaje a Honorables médicos que se retiraron de servicio activo.

- **Docencia e Investigación**

- Curso a personal médico de nuevo ingreso sobre Infecciones Nosocomiales. (100% de personal capacitado)
- 2 Capacitaciones al personal médico sobre el llenado adecuado de formularios médicos . (100% residentes capacitados)
- Capacitaciones a personal sanitario sobre nuevas definiciones de Dengue. (100% de residentes capacitados)
- Capacitaciones al personal sobre nuevos lineamientos sobre infecciones asociadas a la atención en salud.
- 18 Jornadas educativas al personal de enfermería, 95% del personal de enfermería capacitado.
- Ejecución de capacitación al personal de enfermería sobre prevención del síndrome de quemarse en el trabajo, coordinado con la Escuela Técnica de la Salud.
- 8 estudios de investigación de enfermería completados (técnicos y de atención directa).

- **Docencia e Investigación**

- 10 charlas de gerencia hospitalaria a jefaturas
- 7 charlas de gerencia en salud a personal médico y de enfermería de la RIIS Centro-Norte.
- Capacitación a médicos del SIBASI Centro sobre atención de pacientes con patología reumatológica.
- Capacitación a médicos de RIIS Centro-Norte y ECOS, sobre:

- Manejo de patología Ginecobstetrica
- Manejo de patologías pediátricas y neonatológicas
  
- Docencia e Investigación
  - 92 Charlas educativas al personal asistencial sobre cultura general, higiene , nutrición, ejercicio, riesgo social, gerencia y auditoria medica.
  - 5 conferencias anatomopatologicas realizadas.
  - Asistencia de personal médico y paramédico sobre NALS, PALS, RNB
  - 8 estudios de investigación sobre costos de atención directa de las patologías más frecuentes (hipertensión, cardiopatías, cáncer, trauma, patología tiroidea, diabetes, etc)
  - 5 estudios sobre consumo de medicamentos en el hospital.
  - Participación de profesionales médicos en la elaboración de las guías clínicas nacionales de manejo de las principales enfermedades prevalentes coordinadas por el MINSAL.-
  
- Gestión de la Información.
  - Lanzamiento de nuestra hoja web ([www.hnz.gob.sv](http://www.hnz.gob.sv))
  - Lanzamiento de línea InfoMed (material educativo para pacientes, sobre cartera de servicios, uso de medicamentos, descripción de las especialidades medicas disponibles en el hospital, etc.)
  - Elaboración de material educativo para médicos residentes (agenda residente, profilaxis quirúrgica, información sobre uso de medicamentos delicados, antibióticos, infusiones con insulina, etc.)
  
- Gestión de la Calidad.
  - Implementación y seguimiento de Carta Iberoamericana de la Calidad.
  - Proyectos de calidad en ejecución y monitoreándose:

- Análisis y Mejora de los procesos de Atención en las Unidades de Emergencia
  - Implementación de bolsas de lona para manejo de ropa sucia reduciendo considerablemente el gasto en bolsas plásticas y genera mayor protección al medio ambiente
  - Seguimiento a estándares Hospitalarios de Gestión
  - Ejecución de la clasificación y segregación de ropa sucia hospitalaria
  - Control de Desechos Bioinfecciosos
- Gestión de la Calidad.
    - Desarrollo de programa de las “5S”, hospitalario
    - Ejecución de programa SICONE-PF
    - Control de Infecciones Nosocomiales
    - Auditoria medica de expedientes de casos de mortalidad materno-neonatal, general, etc, y morbilidad crítica.
    - Control de Agua y vectores.
    - Encuestas para Evaluar la Satisfacción del Usuario
    - Ejecución de 5 capacitaciones al personal de la región metropolitana, RIIS Centro-Norte, RIIS oriente y sur sobre:
      - *Error medico*
      - *KAIZEN*
      - *EPQI*
      - *Seguridad de paciente.*
- Monitoreo y Control
    - Monitoreo mensual y trimestral de producción hospitalaria (cumplimiento >99%)

- Vigilancia activa/pasiva diaria de IAAS.
- Vigilancia de rangos de uso de catéteres centrales, urinarios y ventiladores mecánicos y actualización de valores de percentiles de nuestros corredores epidemiológicos.
- Vigilancia del impacto del uso de antibióticos sobre los niveles de resistencia in vitro de bacterias trazadoras y actualización de valores de percentiles de nuestros corredores epidemiológicos.
- Monitoreo y Control
  - Vigilancia epidemiológica rutinaria
  - Incremento de sensibilidad del monitoreo de lesiones de causa externa (SILEX) >90%
  - Encuestas de satisfacción del usuario
  - Vigilancia sobre la magnitud de uso de antibióticos (DDD/100 DCO) y de medicamentos de uso delicado
  - Vigilancia de la dispensación de antibióticos regulados y drogas de uso delicados
- Gestión de Atención al Usuario.
  - Mejora de la atención sanitaria y trato del personal al usuario externo basado en las opiniones del buzón de sugerencias.
  - Usuario externo informado de nuestros servicios medico-asistenciales, uso de medicamentos, sobre las patologías de mayor demanda asistencial, a través de material educativo elaborado localmente. (InfoMed)
  - Señalización de áreas hospitalarias
  - Apertura de oficina de atención “Ventana ISDEMU” (>5000 asistencias brindadas)
  - Cartelera informativa para usuarios actualizada continuamente.

**LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS  
AÑO 2011**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>UNIDAD MEDIDA</b>	<b>METAS</b>	<b>LOGRO</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
Consulta Externa Especializada	Consultas	100,000	101,672	101.67%
Consulta Médica de Emergencia	Consultas	61,000	63,243	103.68%
<b>TOTAL DE CONSULTA</b>	<b>CONSULTAS</b>	<b>161,000</b>	<b>164,915</b>	<b>102.43%</b>
Egresos de Medicina Interna	Egresos	3,850	3,880	100.78%
Egresos de Cirugía	Egresos	5,100	5,315	104.22%
Egresos de Ginecología	Egresos	2,850	3,279	115.05%
Egresos de Pediatría	Egresos	4,400	4,507	102.43%
Otros Servicios	Egresos	700	783	111.86%
<b>TOTAL DE EGRESOS</b>	<b>EGRESOS</b>	<b>16,900</b>	<b>17,764</b>	<b>105.11%</b>
Partos Vaginales	Partos	1,500	1,379	91.93%
Partos por Cesárea	Partos	523	774	147.99%
<b>TOTAL DE PARTOS</b>	<b>PARTOS</b>	<b>2023</b>	<b>2,153</b>	<b>106.43</b>
Electivas para Hospitalización	Cirugías	1,600	1,044	65.25%
Electivas Ambulatorias	Cirugías	2,400	2,474	103.08%
De Emergencia para Hospitalización.	Cirugías	2,000	2,137	106.85%
De Emergencia Ambulatoria	Cirugías	300	563	187.67%
<b>TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR</b>	<b>Cirugías</b>	<b>6,300</b>	<b>6,218</b>	<b>98.70%</b>
<b>TOTAL DE CIRUGIAS MENORES</b>	<b>Cirugías</b>	<b>12,500</b>	<b>19,029</b>	<b>152.23%</b>

**METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS  
AÑO 2011**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>UNIDAD MEDIDA</b>	<b>METAS</b>	<b>LOGRO</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
Radiología	Estudios	55,404	72,866	131.52%
Laboratorio Clínico	Estudios	459,126	471,831	102.76%
Anatomía Patológica	Estudios	4,777		
Banco de Sangre	Estudios	4,697	4,674	99.51%
Farmacia	Recetas	647,518	718,447	110.95%
Raciones Despachadas	Raciones	42,310	79,017	186.75
Ropa Lavada	Libras	443,654	1,087,104	245%
Mantenimiento	Ordenes	177,994	2769	1.55
Distancia recorrida	Kilómetros	30,120	73,525	244%

## **RESULTADOS Y ANALISIS DEL SISTEMA DE PROGRAMACION, MONITOREO Y EVALUACION DEL AÑO 2011**

En el Hospital Nacional Zacamil al evaluar los resultados obtenidos durante el año 2011, se puede observar que los logros en los servicios ambulatorios (Consulta externa especializada y emergencias) han sido satisfactorios, si se toma en cuenta que en promedio se alcanzó un 101.67% de lo programado para las consultas médicas especializadas en la consulta externa y un 103.68% de atenciones en la unidad de emergencias, logrando un total de atención ambulatoria de un 102.43%, considerando que nos habíamos programado de acuerdo a lo realizado en años anteriores y tomando en cuenta que en nuestro hospital tenemos la política de cero demanda insatisfecha en ambas áreas, a pesar de que muchos usuarios de nuestro hospital están migrando en busca de otros servicios de consulta externa y emergencia debido primero a la gratuidad instituida, y segundo a la apertura de nuevas subespecialidades en los hospitales periféricos y del interior del país.-

En el área de hospitalización encontramos que en los servicios de Medicina Interna nuestros logros del año alcanzamos un 100.78%, este servicio de hospitalización es de los que mayor demanda tiene, debido a que nuestro hospital recibe referencias de todo el Gran San Salvador como de nivel país, y eso hace que los servicios permanezcan con un índice de ocupación al 100%, así como manteniendo el promedio de días estancia de 4 a 5 días en promedio.-Hay que enfatizar que algunos de estos pacientes son atendidos en un área de Observación de Emergencia por falta de camas en el servicio.

En los servicios de hospitalización de Cirugía se alcanzó un 104.22% de lo programado de acuerdo a lo realizado en el año anterior, a pesar que hubo un periodo de tiempo en que ingresaron menos pacientes por no estar realizando intervenciones quirúrgicas por video laparoscopias en casos de colecistectomías,

los cuales se fueron reprogramando durante el año y otros buscaron otro centro hospitalario.

En el área de Ginecología y obstetricia se logró un 115.05% de egresos con respecto a lo programado, en esta área es importante mencionar que las pacientes están egresando con altas tempranas bien evaluadas, ya que por estudios hechos las paciente solicitaban egresar en horas tempranas de la mañana, razón por la cual se inició dicho proyecto como parte de la calidad de atención en este servicio, cabe resaltar la franca disminución de las infecciones nosocomiales con respecto al mismo período del 2010.-

En nuestra área de pediatría el número de egresos alcanzó un 102.43% con respecto a lo programado, esto es debido a que este servicio recibe a diario una buena cantidad de referencias directas del HNNBB, pacientes con patologías de manejo en 2° Nivel de atención, lo que hace que este se encuentre sobrecargado de egresos.-

En el rubro de otros, se refiere a los egresos de Bienestar Magisterial, es esta área como es un servicio que depende de la demanda de los servicios que se captan por los médicos contratados para dicha atención, alcanzamos en promedio un 111.85% de los egresos programados.

Al final en egresos hospitalarios hemos alcanzado en promedio general un 105.11% de lo programado, lo cual debe considerarse para el próximo año en la programación por la capacidad institucional.

En el área de atención de partos ya sean vaginales o por vía abdominal, tenemos que este servicio ha alcanzado un total de 1379 partos vía vaginal y 774 partos vía cesárea, teniendo una relación de 35% de partos vía cesárea, y logrando de acuerdo de lo programado en la atención de partos un 106%, lo cual es mayor a lo realizado en el año 2010.

Con respecto a Cirugías Mayores en el rubro de Cirugías Electivas para Hospitalización se ha visto que en el total de estas alcanzamos un 65.25% debido

a que el hospital suspendió todas las cirugías electivas por video-laparoscopia (8-10 en promedio semanal por 2 meses) debido a la falta del material e insumos médicos y la notificación del nivel Central del Ministerio de Salud de que no debía pedirle a los pacientes ningún tipo de insumos descartables. De igual forma en las cirugías electivas ambulatorias se alcanzó 2474 que corresponde a un 103.08% de lo programado y en el rubro de Cirugías de emergencia para hospitalización en donde logramos un promedio del 106.85% de lo programado; para las Cirugías de emergencia ambulatorias se alcanzó en promedio de 187.68% de lo programado, habiendo alcanzado en total promedio un 98.70% del total de las cirugías programadas al año 2011.-

En el área de Cirugía Menor o pequeña Cirugía se alcanzaron porcentajes del 152.23% de lo programado, esto es porque se dieron más atenciones de control en la Unidad de Emergencia de este tipo de pequeñas cirugías.

Con respecto al área de Radiodiagnóstico, en los estudios de radiología se logró 72.868 que corresponde a un 131.52% de lo programado.

En el área de laboratorio clínico se realizaron 471.831 exámenes y se había programado 459.126, lo que corresponde a un 102.76% de lo programado.

En el área de Anatomía Patológica encontramos que se han procesado un total de 4540 estudios alcanzando un 65.75% de lo programado, de igual manera en el Banco de sangre se realizaron 4674 estudios que corresponde a un 99.51% de lo programado.

Con respecto al área de Farmacia se despacharon 718.447 recetas tanto para ambulatorios como para hospitalización que corresponde a un 110.95%, lo cual debe de considerarse para el próximo año ya que la demanda ha subido con respecto al año anterior y esto desajusta el presupuesto anual y suscita ciertos periodos en que se suscitan desabastecimiento

Hablando de servicios de Apoyo logístico encontramos que en Alimentación y dietas se despacharon un total de 79.017 raciones lo que corresponde a un 186.75% de lo programado inicialmente; debido a un error en la interpretación de lo que correspondía al termino de lo que se consideraba como ración alimenticia y

que posteriormente nos lo aclararon de acuerdo a un Sistema de Información que se llevaba en años anteriores.; se lavaron en total 1.087.104 libras de ropa, lo cual se aclara que al programarse se consideró como Kilogramos en el Sistema de Programación al inicio del año; hablando del Mantenimiento se cumplieron 2.769 órdenes, siendo mayor el mantenimiento correctivo que el preventivo, dado que el hospital cuenta con 18 años de laborar con su misma infraestructura física y de equipos que ya venció su vida útil y hay que estar reparándolos. Con respecto al kilometraje recorrido por nuestro transporte fue de 73.525 kilómetros, alcanzando un porcentaje de 244% de lo programado; por error en el sistema de Programación y Evaluación del Ministerio de Salud que se implementó este año.

### **ANALISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA PARA CONSULTA ESPECIALIZADA.**

En estos datos se puede ver que la consulta de medicina interna especializada tiene un promedio de espera del año de 118 días de espera; para la consulta especializada de pediatría en promedio el tiempo de espera es de 33 días; para el Área de Ginecología y obstetricia los tiempos de espera durante el año es de 64 días; en Cirugía el tiempo es de 90 días de espera en promedio.

El hospital como se mencionó anteriormente, tiene una alta demanda en la consulta externa especializada, atendemos tanto las referencias del gran San Salvador, como referencias del interior del país, inclusive de Honduras, sumado a esta la consulta de nuestra área geográfica de influencia que sobrepasa los 950.000 habitantes, aunado a esto los especialistas no solo dedican el tiempo a la consulta externa sino que también pasan visita hospitalaria, hacen docencia, atienden interconsultas ambulatorios y hospitalizados, así como también en el área quirúrgica, obstétrica y pediátrica entran a los quirófanos tanto en forma electiva como a la atención de emergencias, todas estas actividades hacen que el tiempo dedicado a la consulta externa no sea al 100%.

## **CIRUGIA ELECTIVAS.**

En el rubro de Cirugías electivas programadas se ha medido el número de cirugías electivas canceladas cada mes, considerando que la mayoría se suspenden porque el paciente no asiste a la cita cuando es programada en Sala de Operaciones; muchas veces es porque no hay camas en el servicio de hospitalización para el postquirúrgico, en otras ocasiones se requería de insumos que el paciente tiene que traer por no contar el hospital y el paciente no se presenta y las que se originan por causa interna del Hospital generalmente son reprogramadas al más corto plazo. Otras causas son: problemas sindicales, el paciente se operó en lo privado, el paciente salió del país, problemas en el quirófano, falta de insumos, problemas con las evaluaciones preoperatorias vencidas, etc.

Para finalizar el abastecimiento de medicamentos en promedio para el Hospital Nacional Zacamil fue de un 84 % de abastecimiento; superando en un 4% lo programado; pero aún se afecta a algunos usuarios por la falta de algunos medicamentos y que lógicamente le afectamos su gasto de bolsillo.-

# MINISTERIO DE SALUD

## PROGRAMACIÓN OPERATIVA 2011

### HOSPITAL NACIONAL "DR. JUAN JOSE FERNANDEZ" ZACAMIL

Actividades Hospitalarias	No. Actividades programadas (Año 2011)	Evaluación de actividades realizadas														
		CONSOLIDADO TRIMESTRE 1		CONSOLIDADO TRIMESTRE 2			CONSOLIDADO TRIMESTRE 3			CONSOLIDADO TRIMESTRE 4			TOTAL ANUAL			
		Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
<b>CONSULTA AMBULATORIA</b>																
Consulta Médica General	0	0		0	0		0	0		0	0		0			
Consulta Médica Especializada	100,000	26,065	104.26%	25,000	26,136	104.54%	25,000	25,276	101.10%	25,000	22,624	90.50%	100,000	101,672	101.67%	
Consulta Médica en Emergencia	61,000	16,286	106.79%	15,250	15,825	103.77%	15,250	16,778	110.02%	15,250	14,258	93.50%	61,000	63,243	103.68%	
<b>Total de consultas</b>	<b>161,000</b>	<b>42,351</b>	<b>105.22%</b>	<b>40,250</b>	<b>41,961</b>	<b>104.25%</b>	<b>40,250</b>	<b>42,054</b>	<b>104.48%</b>	<b>40,250</b>	<b>36,882</b>	<b>91.63%</b>	<b>161,000</b>	<b>164,915</b>	<b>102.43%</b>	
<b>HOSPITALIZACIÓN (Egresos)</b>																
Medicina	3,850	955	99.22%	963	1,028	106.81%	963	979	101.71%	963	964	100.16%	3,850	3,880	100.78%	
Cirugía	5,100	1,436	112.63%	1,275	1,391	109.10%	1,275	1,310	102.75%	1,275	1,222	95.84%	5,100	5,354	104.98%	
Ginecología	2,850	709	99.51%	713	787	110.46%	713	920	129.12%	713	831	116.63%	2,850	3,279	115.05%	
Obstetricia	0	0		0	0		0	0		0	0		0			
Pediatría	4,400	905	82.27%	1,100	1,181	107.36%	1,100	1,409	128.09%	1,100	1,012	92.00%	4,400	4,507	102.43%	
Neonatología	0	0		0	0		0	0		0	0		0			
Otros	700	161	92.00%	175	231	132.00%	175	213	121.71%	175	178	101.71%	700	783	111.86%	
<b>Total Egresos</b>	<b>16,900</b>	<b>4,166</b>	<b>98.60%</b>	<b>4,225</b>	<b>4,618</b>	<b>109.30%</b>	<b>4,225</b>	<b>4,831</b>	<b>114.34%</b>	<b>4,225</b>	<b>4,207</b>	<b>99.57%</b>	<b>16,900</b>	<b>17,803</b>	<b>105.34%</b>	
<b>Atención de Partos</b>																
Partos vaginales	1,500	270	72.00%	375	315	84.00%	375	421	112.27%	375	373	99.47%	1,500	1,379	91.93%	
Partos por cesáreas	523	177	135.37%	131	179	136.90%	131	217	165.97%	131	201	153.73%	523	774	147.99%	
<b>Total Partos</b>	<b>2,023</b>	<b>447</b>		<b>506</b>	<b>494</b>		<b>506</b>	<b>638</b>		<b>506</b>	<b>574</b>		<b>2,023</b>	<b>2,153</b>		
<b>Cirugía Mayor</b>																
Electivas para Hospitalización	1,600	311	77.75%	400	322	80.50%	400	245	61.25%	400	305	76.25%	1,600	1,183	73.94%	
Electivas Ambulatorias	2,400	669	111.50%	600	788	131.33%	600	667	111.17%	600	617	102.83%	2,400	2,741	114.21%	

De Emergencia para Hospitalización	2,000	601	120.20%	500	568	113.60%	500	542	108.40%	500	619	123.80%	2,000	2,330	116.50%
De Emergencia Ambulatoria	300	65	86.67%	75	356	474.67%	75	77	102.67%	75	82	109.33%	300	580	193.33%
<b>Total Cirugía Mayor</b>	<b>6,300</b>	<b>1,646</b>	<b>104.51%</b>	<b>1,575</b>	<b>2,034</b>	<b>129.14%</b>	<b>1,575</b>	<b>1,531</b>	<b>97.21%</b>	<b>1,575</b>	<b>1,623</b>	<b>103.05%</b>	<b>6,300</b>	<b>6,834</b>	<b>108.48%</b>
<b>Cirugía Menor</b>															
No. Cirugías Menores	12,500	3,378	108.10%	3,125	4,873	155.94%	3,125	5,431	173.79%	3,125	4,937	157.98%	12,500	19,029	152.23%
<b>Radiodiagnóstico</b>															
Estudios de radiología de consulta ambulatoria (Consulta Externa y Emergencia)	45,605	15,196	133.28%	11,401	14,929	130.94%	11,401	12,252	107.46%	11,401	11,054	96.95%	45,605	53,431	117.16%
Estudios de radiología servicios de hospitalización	9,799	5,240	213.90%	2,450	7,761	316.81%	2,450	2,255	92.05%	2,450	4,179	170.59%	9,799	19,435	198.34%
<b>Total de estudios de radiología</b>	<b>55,404</b>	<b>20,436</b>	<b>147.54%</b>	<b>13,851</b>	<b>22,690</b>	<b>163.81%</b>	<b>13,851</b>	<b>14,507</b>	<b>104.74%</b>	<b>13,851</b>	<b>15,233</b>	<b>109.98%</b>	<b>55,404</b>	<b>72,866</b>	<b>131.52%</b>
<b>Laboratorio Clínico</b>															
Exámenes de laboratorio clínico de consulta ambulatoria (Consulta Externa y Emergencia)	237,582	51,441	86.61%	59,396	53,985	90.89%	59,396	61,246	103.12%	59,396	71,605	120.56%	237,582	238,277	100.29%
Exámenes de laboratorio clínico servicios de hospitalización	221,544	52,070	94.01%	55,386	52,949	95.60%	55,386	60,428	109.10%	55,386	68,107	122.97%	221,544	233,554	105.42%
<b>Total de exámenes de laboratorio clínico</b>	<b>459,126</b>	<b>103,511</b>	<b>90.18%</b>	<b>114,782</b>	<b>106,934</b>	<b>93.16%</b>	<b>114,782</b>	<b>121,674</b>	<b>106.00%</b>	<b>114,782</b>	<b>139,712</b>	<b>121.72%</b>	<b>459,126</b>	<b>471,831</b>	<b>102.77%</b>
Total de estudios de anatomía patológica	4,777	418	35.00%	1,194	3,437	287.80%	1,194	1,359	113.80%	1,194	0	0.00%	4,777		0.00%
<b>Total de unidades de sangre utilizadas</b>	<b>4,697</b>	<b>1,273</b>	<b>108.41%</b>	<b>1,174</b>	<b>1,325</b>	<b>112.84%</b>	<b>1,174</b>	<b>1,085</b>	<b>92.40%</b>	<b>1,174</b>	<b>991</b>	<b>84.39%</b>	<b>4,697</b>	<b>4,674</b>	<b>99.51%</b>
<b>Farmacia</b>															
Recetas despachadas en consulta ambulatoria (Consulta Externa y Emergencia)	398,210	108,041	108.53%	99,553	102,595	103.06%	99,553	102,607	103.07%	99,553	97,384	97.82%	398,210	410,627	103.12%

Recetas despachadas en hospitalización	249,308	73,862	118.51%	62,327	76,520	122.77%	62,327	78,519	125.98%	62,327	78,919	126.62%	249,308	307,820	123.47%
<b>Total de recetas despachadas</b>	<b>647,518</b>	<b>181,903</b>	<b>112.37%</b>	<b>161,880</b>	<b>179,115</b>	<b>110.65%</b>	<b>161,880</b>	<b>181,126</b>	<b>111.89%</b>	<b>161,880</b>	<b>176,303</b>	<b>108.91%</b>	<b>647,518</b>	<b>718,447</b>	<b>110.95%</b>
Raciones despachadas	42,310	19,641	185.69%	10,578	20,408	192.94%	10,578	20,831	196.94%	10,578	18,137	171.47%	42,310	79,017	186.76%
Ropa lavada	443,654	277,377	250.08%	110,914	282,436	254.65%	110,914	264,741	238.69%	110,914	262,550	236.72%	443,654	1087,104	245.03%
Mantenimiento correctivo	9,996	423	16.93%	2,499	374	14.97%	2,499	456	18.25%	2,499	392	15.69%	9,996	1,644	16.45%
Mantenimiento preventivo	167,998	399	0.95%	42,000	315	0.75%	42,000	258	0.61%	42,000	154	0.37%	167,998	1,125	0.67%
Distancia recorrida	30,120	19,129	254.04%	7,530	20,694	274.82%	7,530	20,274	269.24%	7,530	13,428	178.33%	30,120	73,525	244.11%

Lista internacional de Morbilidad por Sexo.

Período del 01/01/2011 al 31/12/2011

Todas las Consultas

## Consulta Externa

SIBASI CENTRO

Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Todo el País

MSPAS+FOSALUD

Grupo de Causas	Consultas masculina	Consultas femenina	Total Consultas
<a href="#">Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)</a>	3,280	6,146	9,426
<a href="#">Hipertensión esencial (primaria)</a>	1,380	4,960	6,340
<a href="#">Diabetes Mellitus</a>	1,494	4,087	5,581
<a href="#">Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)</a>	2,462	1,750	4,212
<a href="#">Obesidad</a>	554	2,228	2,782
<a href="#">Catarata y otros trastornos del cristalino</a>	890	1,811	2,701
<a href="#">Asma</a>	1,060	1,530	2,590
<a href="#">Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores</a>	1,084	1,388	2,472
<a href="#">Conjuntivitis y otros trastornos de la conjuntiva</a>	875	1,558	2,433
<a href="#">Otras enfermedades del ojo y sus anexos</a>	577	1,288	1,865
<a href="#">Demás causas</a>	16,748	32,022	48,770
<a href="#">Totales</a>	34,215	70,887	105,102

Lista internacional de Morbilidad por Sexo.

Período del 01/01/2011 al 31/12/2011

Todas las Consultas

## Emergencia

SIBASI CENTRO

Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Todo el País

MSPAS+FOSALUD

Grupo de Causas	Consultas masculina	Consultas femenina	Total Consultas
<a href="#">Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo</a>	5,876	4,397	10,273
<a href="#">Íleo paralítico y obstrucción intestinal sin hernia</a>	2,190	3,827	6,017
<a href="#">Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)</a>	1,648	1,811	3,459
<a href="#">Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto</a>	0	3,389	3,389
<a href="#">Otras enfermedades del sistema urinario</a>	749	2,150	2,899
<a href="#">Otras enfermedades virales(A81,A87-A89,B03-B04,B07-B09,B25,B27-B34)</a>	1,170	1,199	2,369
<a href="#">Otras complicaciones del embarazo y del parto</a>	0	2,179	2,179
<a href="#">Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores</a>	1,088	1,075	2,163
<a href="#">Asma</a>	704	842	1,546
<a href="#">Diabetes Mellitus</a>	624	877	1,501
<a href="#">Demás causas</a>	7,618	10,146	17,764
<a href="#">Totales</a>	25,376	37,955	63,331

**SIBASI CENTRO****Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"****Todo el País****ENERO A DICIEMBRE 2011**

N°	Grupo de causas	Masculino		Femenino		Total Muertes	Egresos	Días
		Muertes	Egresos	Muertes	Egresos			
		1	Parto único espontáneo	0	0			0
2	Neumonía	37	606	49	536	86	1142	4878
3	Enfermedades del apéndice	1	462	1	471	2	933	1828
4	Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0	0	892	0	892	2803
5	Colelitiasis y colecistitis	2	170	3	701	5	871	3574
6	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	0	442	2	412	2	854	1678
7	Diabetes Mellitus	26	251	51	345	77	596	7071
8	Asma	0	219	0	194	0	413	1063
9	Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40–Z54)	0	230	0	169	0	399	3842
10	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	19	238	10	131	29	369	1734
	Demás causas	0	6	0	4	0	10	53
	Totales	351	6985	344	10818	695	17803	74622

**Lista internacional de Mortalidad**  
**Período del 01/01/2011 al 31/12/2011**  
**SIBASI CENTRO**

**Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"**

**Muertos antes de 48 horas**

Grupo de causas	URBANA		RURAL		TOTAL	
	Muertes	Egresos	Muertes	Egresos	Muertes	Egresos
<a href="#">Neumonía (J12-J18)</a>	33	140	0	0	33	140
<a href="#">Diabetes Mellitus (E10-E14)</a>	29	103	0	0	29	103
<a href="#">Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)</a>	27	40	0	0	27	40
<a href="#">Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)</a>	22	1,509	0	0	22	1,509
<a href="#">Otras enfermedades del corazón (I26-I51)</a>	18	95	0	0	18	95
<a href="#">Enfermedades del hígado (K70-K76)</a>	18	52	0	0	18	52
<a href="#">Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana VIH (B20-B24)</a>	17	25	0	0	17	25
<a href="#">Septicemia (A40-A41)</a>	17	20	0	0	17	20
<a href="#">Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)</a>	12	54	0	0	12	54
<a href="#">Traumatismos de la cabeza (S00-S09)</a>	10	113	0	0	10	113
Demás causas	29	2,564	0	25	29	2,589
Totales	282	5,561	0	28	282	5,589

**Lista internacional de Mortalidad**  
**Período del 01/01/2011 al 31/12/2011**

**SIBASI CENTRO**

**Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"**

**Muertos después de 48 horas**

Grupo de causas	URBANA		RURAL		TOTAL	
	Muertes	Egresos	Muertes	Egresos	Muertes	Egresos
<a href="#">Neumonía (J12-J18)</a>	53	758	0	1	53	759
<a href="#">Diabetes Mellitus (E10-E14)</a>	48	442	0	1	48	443
<a href="#">Enfermedades del hígado (K70-K76)</a>	39	175	0	0	39	175
<a href="#">Otras enfermedades del corazón (I26-I51)</a>	35	229	0	0	35	229
<a href="#">Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana VIH (B20-B24)</a>	27	91	0	0	27	91
<a href="#">Septicemia (A40-A41)</a>	26	28	0	0	26	28
<a href="#">Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)</a>	24	1,227	0	1	24	1,228
<a href="#">Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)</a>	20	501	0	3	20	504
<a href="#">Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)</a>	13	76	0	0	13	76
<a href="#">Resto de tumores malignos (C17,C23-C24,C26-C31,C37-C41,C44-C49,C51-C52,C57-C60,C62-C66,C68-C69,C73-C81,C88,C96.C97)</a>	12	89	0	0	12	89
Demás causas	42	3,888	0	21	42	3,909
Totales	413	8,477	0	27	413	8,504