



MINISTERIO
DE SALUD



MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL

“DR. JUAN JOSE FERNANDEZ, ZACAMIL”.

“MEMORIA DE LABORES Y LOGROS DEL AÑO 2021”



DIRECTOR: DR. HERSON AVALOS MENDEZ

ENERO, 2022

PRESENTACIÓN

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud Pública a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales se pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades el informe de esta Memoria de logros del año 2021, poniendo énfasis en los resultados obtenidos en los diferentes fuentes de información que ha establecido el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

El Hospital Zacamil durante el año 2021 se ha visto alterada su funcionalidad y operatividad por motivos de persistir la Pandemia por COVID-19 que obligaron a remodelar y habilitar ciertos servicios hospitalarios como Cirugía Hombres Oqueli, el área de ex alimentación y dietas, el área de Cubo para ingresar transitoriamente pacientes con sospecha COVID-19 antes de ser trasladados a hospitales denominados COVID donde se atiende exclusivamente esta patología.

Se ha llegado a utilizar unas 60 camas más no censables y un área de gripario para la atención directa de estos pacientes y evitar el contagio tomando medidas de protección y bioseguridad para el personal sanitario y para los mismos pacientes.

El hospital se ha convertido en un centro de referencia para la atención de enfermedades agudas y crónicas y sobre todo por Cirugías de Emergencia dado que las instituciones de socorro y el Sistema de Emergencias médicas trasladan los pacientes a esta institución.

La Pandemia por Covid-19 ha alterado el desarrollo normal y sistemático de la provisión de los servicios Hospitalarios; pero dada la conducción actual y apoyo del Ministerio de Salud y el esfuerzo del personal se ha continuado brindando la atención a los usuarios que demandan los servicios que están disponibles.

Con esto se da a conocer los principales logros de Hospital, tanto en lo productivo en los servicios de salud, como en la gestión realizada del centro hospitalario y otras actividades que se van desarrollando para el beneficio a la población usuaria, sin dejar de considerar la satisfacción del personal.

Dichos logros se enfocan en un mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la continuidad de una reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

OBJETIVO GENERAL DEL HOSPITAL:

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la RIISS Centro y RIISS Norte, así como para hospitales de San Salvador como el de Soyapango, San Bartolo de Ilopango, Hospital Neumológico de los Planes de Renderos y otros hospitales del país.

OBJETIVO GENERAL DEL INFORME:

Presentar los principales logros, evaluación y rendición de cuentas de la gestión institucional del año 2021 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández basada en resultados en la búsqueda de la satisfacción de la ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Presentar en un documento ejecutivo las principales realizaciones del año 2021 como una rendición de cuentas hacia la ciudadanía.
- Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional y de la Programación Anual que sirva de retroalimentación para el siguiente año.

INFORME EJECUTIVO DE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL EN EL AÑO 2021.

INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE 2021:

INFRAESTRUCTURA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	MES DE REALIZACION	MONTO
REMDELACION Y ACONDICIONAMIENTO DE PASARELA QUE CONECTA EDIFICIO ADMINISTRATIVO CON HOSPITALIZACIÓN,ZONA DE FARMACIA Y ZONA DE VACUNACION COVID-19 INSTALACIÓN DE CIELO FALSO, FASCIA Y LUMINARIAS PANEL LED, REPARACIÓN DE TECHO	GOES	ENERO	\$ 850.00
APLICACIÓN DE PINTURA EDFICIO ADMINISTRATIVO PASARELA FACHADAS HOSPITALIZACIÓN	GOES	ENERO	\$ 8,000.00
REMDELACION DE CIELO FALSO EN DIFERENTES AREAS	GOES	ENERO	\$ 350.00
ACONDICIONAMIENTO DE CONSULTORIO PARA HABILITAR CLÍNICA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	GOES	FEBRERO	\$ 350.00
PINTURA A LOSETAS Y FASCIA DE CUARTO DE MÁQUINAS	GOES	FEBRERO	\$ 35.00
CAMBIO DE RODOS Y PINTURA DE PORTONES PRINCIPALES	GOES	MARZO	\$ 250.00
ACONDICIONAMIENTO DE ACCESO DE SALIDA DE GRIPARIO	GOES	MARZO	\$ 125.00
APLICACIÓN DE PINTURA EN PAREDES Y PUERTAS DEL SERVICIO DE CIRUGÍA MUJERES	GOES	ABRIL	\$ 600.00
APLICACIÓN DE PINTURA EN PAREDES DEL SERVICIO DE EMERGENCIA	GOES	ABRIL	\$ 450.00
APLICACIÓN DE PINTURA EN PAREDES DEL	GOES	ABRIL	\$ 600.00

SERVICIO DE PEDIATRÍA			
ADECUACION Y APLICACIÓN DE PINTURA EN PAREDES Y PUERTAS, CAMBIO DE ARTEFACTOS SANITARIOS EN UNIDAD DE ENDOSCOPIA	GOES	ABRIL	\$ 850.00
DEMOLICIÓN DE TALLERES DE EX-MANTENIMIENTO (APOYO A CUADRILLA DE MOP)	GOES	MAYO	\$0.00
OBRAS DE MITIGACION Y REMODELACIÓN DE JARDINERAS Y REFORESTACION DE AREAS VERDES	GOES	MAYO	\$ 225.00
AMPLIACIÓN DE CAJA COLECTORA DE AGUAS LLUVIAS E INSTALACIÓN DE CANALES Y BAJADAS PARA AGUAS LLUVIAS	GOES	JUNIO	\$ 85.00
ACONDICIONAMIENTO DE CONSULTORIO PARA HABILITAR PEQUEÑA CIRUGÍA	GOES	JUNIO	\$ 5,000.00
REPARACIÓN DE DIFERENTES SECCIONES DE TECHO EN EL AREA DE HOSPITALIZACIÓN Y EDIFICIO ADMINISTRATIVO	GOES	JUNIO	\$ 112.00
TOTAL			\$ 17,882.00

OTRAS OBRAS:

- ✓ Remodelación y Adecuación de Consultorio de Toxicología, Unidad de Endoscopia Terapéutica y Diagnóstica y adecuación de oficinas en edificio Administrativo con Fondos GOES a un costo de \$3.579.24
- ✓ Remodelación y Adecuación de Consultorio de Dolor Crónico y Cuidados Paliativos con fondos GOES a un costo de \$410.65
- ✓ Adecuación de Almacén de Medicamentos y adecuación de Área de Alimentación y Dietas.
- ✓ Elaboración de Rampas de acceso para personas con Discapacidad y Elaboración de Tapaderas de Tragantes como medida de seguridad en el centro hospitalario (Zona de Parqueo A) con fondos GOES a un costo de \$98.40
- ✓ Para estas obras se ha contado con el apoyo del Ministerio de Justicia y mano de obra de los Privados de libertad del “Plan Cero Ocio Carcelario”

OBSERVACION: HAY OTRAS OBRAS DE INFRESTRUCTURA QUE HAN INICIADO SU EJECUCION EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2021 QUE FINALIZARAN EN AÑO 2022.

EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO HOSPITALARIO:

EQUIPO O MOBILIARIO DE ENERO A DICIEMBRE 2021

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	DESCRIPCION DEL EQUIPO O INSUMO	MONTO TOTAL
GOES	Escritorio Secretaria	\$ 2,175.00
GOES	Silla Secretarial	\$ 210.00
GOES	Eq. de otorrino laringoscopio	\$ 23,900.00
GOES	torre P/Video endoscopio	\$ 4,354.00
GOES	Eq. p/ Cirugía Endosc. de Senos	\$ 38,350.00
GOES	Fuente de Luz Fría	\$ 1,688.00
GOES	Cámara de Video P/Citoscopia	\$ 32,120.00
GOES	Monitor Grado Medico	\$ 6,463.00
GOES	UPS	\$ 300.00
DONATIVO	Bicicleta P/Fisioterapia	\$ 1,516.00
DONATIVO	Ventilador de Transporte (Resp.	\$ 175,000.00
GOES	Lector Facial	\$ 2,974.74
GOES	Pantalla LED	\$ 2,228.00
GOES	Torre P/Videoendoscopio	\$ 162,800.00
GOES	Aire Acondicionado	\$ 1,290.00
MINSAL	Mesa	\$ 20.00
GOES	Escalera	\$ 165.00
GOES	Carretilla P/Bultos	\$ 45.00
GOES	Torre P/Videoendoscopio	\$ 83,300.00
GOES	Impresora láser para computadoras	\$ 129.00
GOES	Podadora de Grama	\$ 380.00
DONATIVO	Grabadora Digita	\$ 10,924.00
GOES	Rotulador	\$ 39.90
GOES	Silla Ergonómica	\$ 1,200.00
GOES	Aire Acondicionado	\$ 1,290.00
GOES	Silla Ergonómica	\$ 600.00
GOES	Juego de Comedor	\$ 4,760.00
GOES	Disco Duro Externo	\$ 58.50
GOES	Laringoscopio	\$ 277.69

GOES	Eq. P/Electrocirugía	\$	3,495.00
GOES	Monitor p/Signos Vitales	\$	2,594.00
GOES	Carro porta materiales	\$	485.00
DONATIVO	Silla de ruedas	\$	1,295.36
GOES	Tensiómetros	\$	56.02
DONATIVO	Andaderas	\$	52.00
GOES	Teléfono	\$	1,220.40
GOES	CPU	\$	7,390.00
GOES	CPU	\$	1,656.00
GOES	UPS	\$	80.40
GOES	UPS	\$	682.50
GOES	Escritorios Secretariales	\$	375.00
FOPROMID	Silla de Espera	\$	302.00
GOES	Lockers	\$	170.00
FOPROMID	Mesa Plegable	\$	221.25
GOES	CPU	\$	890.00
GOES	Monitor para Computadora	\$	75.00
GOES	Centrifuga	\$	11,972.00
GOES	Taladro ortopédico	\$	32,591.54
GOES	Incubadora Agitad.de Plaquetas	\$	13,000.00
GOES	Tallímetros	\$	195.00
GOES	Torniquete	\$	12,895.00
GOES	Motor Neumat. Aire comprimido	\$	21,846.00
GOES	UPS	\$	50.00
GOES	Aire Acondicionado	\$	1,290.00
GOES	Aire Acondicionado	\$	3,935.00
GOES	Escalera	\$	105.00
GOES	Lámpara Cuello de Ganso	\$	140.00
GOES	Biombo	\$	250.00
FOPROMID	Frigorífico para Almacenar Vac	\$	1,900.00
GOES	Equipo de fisioterapia ultrasonido	\$	1,750.00
GOES	Equipo de fisioterapia ultrasonido	\$	3,500.00
GOES	Gradilla	\$	123.00
GOES	Taladro Eléctrico	\$	195.00
GOES	Tester	\$	56.25
GOES	UPS	\$	440.00
GOES	Quemador de CD Externo	\$	33.00

GOES	Disco Duro Externo	\$	58.50
GOES	Oftalmoscopio Directo	\$	3,592.00
GOES	Oftalmoscopio Indirecto	\$	4,985.00
GOES	Aparato P/Anestesia	\$	52,000.00
GOES	Aparato P/Anestesia	\$	114,000.00
GOES	Carro para curaciones	\$	662.00
GOES	Eq. de Ultrasonografía	\$	48,500.00
GOES	Motor Neumát. Aire Comprim	\$	21,600.00
GOES	UPS	\$	296.00
GOES	Aire Acondicionado	\$	5,670.00
GOES	Silla Ergonómica	\$	1,500.00
GOES	Silla Ergonómica	\$	90.00
SUPERINTEND.	Armario	\$	339.54
N/A	Refrigerador	\$	75.00
GOES	(CPU) U. Central de Proceso	\$	3,000.00
GOES	Extractor de aire	\$	920.00
GOES	Ventilador de Transporte (Resp.	\$	2,242.00
GOES	Pararrayos	\$	8,927.00
GOES	Escritorio Secretarial	\$	825.00
GOES	Electrocardiógrafo	\$	4,878.60
GOES	Oxímetro de Pulso	\$	750.00
GOES	Switch	\$	1,671.11
USAID	Pantalla LCD	\$	527.60
USAID	Rack P/Televisor	\$	30.45
USAID	Parlante	\$	73.42
USAID	Cámara de video	\$	64.99
GOES	(CPU) U. Central de Proceso	\$	850.00
GOES	UPS	\$	75.00
GOES	Silla de Espera	\$	813.60
FOPROMID	Lockers	\$	500.00
GOES	Aire Acondicionado	\$	6,656.00
GOES	Smart TV	\$	673.28
GOES	Refrigerador	\$	415.00
GOES	Silla de Espera	\$	1,695.00
GOES	Eq. de Ultrasonografía	\$	7,200.00
COGNIZANT	Lockers	\$	70.14
GOES	Camilla	\$	5,760.00
GOES	Camilla	\$	4,500.00
GOES	Silla Ergonómica	\$	220.00
GOES	Eq. Ultrasonido Dental	\$	450.00

GOES	Bascula de pedestal	\$	282.50
GOES	Manómetros para tambo de oxigeno	\$	384.20
GOES	Teléfono	\$	870.10
GOES	Ventilador de pared	\$	99.00
GOES	Estante	\$	175.00
GOES	Elevador de Paciente	\$	351.50
GOES	Silla de Espera	\$	13,500.00
GOES	Gabinete	\$	1,157.00
GOES	Tensiómetros	\$	1,125.00
GOES	(CPU) U. Central de Proceso	\$	1,206.00
GOES	UPS	\$	300.00
GOES	Escritorio Secretarial	\$	2,255.00
GOES	Silla Ergonómica	\$	990.00
GOES	Refrigerador	\$	610.00
GOES	(CPU) U. Central de Proceso	\$	3,450.00
GOES	Tensiómetros	\$	1,455.00
GOES	Archivo 4 gavetas	\$	378.00
GOES	Tableta Informática	\$	350.00
DONAT	Mesa Ginecológica	\$	5,142.84
GOES	Eq. de Prod. Video p/Endoscop	\$	3,996.00
GOES	Refrigerador	\$	421.49
GOES	Electroter y Corrien Diadinámi	\$	2,650.00
GOES	Ventilador de pie	\$	69.95
GOES	Archivo 3 Gavetas	\$	250.00
GOES	Mesas de noche	\$	2,000.00
GOES	Módulo odontol. Portátil	\$	6,200.00
GOES	Aire Acondicionado	\$	1,150.00
GOES	Aires Acondicionados	\$	15,750.00
GOES	Mueble P/Computadora	\$	390.00
GOES	Librera	\$	840.00
GOES	Mueble P/ Recepción	\$	620.00
FOPROMID	Silla de ruedas	\$	1,025.00
GOES	Carro-camilla p/examen	\$	5,480.00
GOES	Escalera	\$	192.50
GOES	Escalera	\$	248.58
GOES	Aspiradora	\$	175.00
GOES	Tester	\$	119.00
GOES	Quemador de CD Externo	\$	68.00
GOES	Probador de Línea	\$	55.00

GOES	Almac. Exter. de Disco Duro	\$	88.00
GOES	Escalera	\$	437.50
GOES	Diatermia	\$	11,500.00
GOES	Tarrajás	\$	275.40
GOES	Pulidora	\$	169.91
GOES	Corta Frio	\$	53.66
GOES	Corta Frio	\$	96.12
GOES	Cortadoras de tubo	\$	58.62
GOES	Equipo para soldadura autógena	\$	1,036.80
GOES	Amperímetro	\$	1,112.72
GOES	Carro Porta Tambos	\$	565.00
GOES	Carro porta ropa	\$	678.00
DONATIVO	Tableta Informática	\$	9,288.00
GOES	Mesas de noche hospitalarias	\$	60,000.00
GOES	Prensa	\$	1,375.00
GOES	Prensa	\$	750.00
GOES	Tester	\$	1,071.00
GOES	Manómetros	\$	245.00
DONATIVO	Ventilador de mesa	\$	18.00
GOES	Cuna Térmica	\$	7,500.00
TOTAL DE ENERO A DICIEMBRE 2021		\$	1,165,121.17

GESTION:

- ✓ Con el objeto de fortalecer el rol académico del Hospital Zacamil a través de la formación de médicos especialistas en las diferentes residencias médicas, el Ministerio de Salud ha apoyado con la incorporación de 115 médicos residentes en las especialidades básicas de Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría, Ginecoobstetricia, Ortopedia y Traumatología; y en las subespecialidades de Oftalmología, Coloproctología, Anestesiología, Urología, Otorrinolaringología, Cirugía Plástica, Cirugía Laparoscópica Avanzada, Cirugía Endoscópica, Dermatología, Reumatología, Medicina Paliativa y Patología.
- ✓ En nuestro hospital estamos haciendo una gran inversión en la renovación de equipos de las diferentes áreas. En esta ocasión hemos adquirido un equipo para Mastoides y un equipo de Cirugía Endoscópica de Senos Paranasales para la especialidad de Otorrinolaringología.
- ✓ Recepción de un donativo de cuatro grabadoras Holter con software de análisis de uso en Cardiología, de parte de representante de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.
- ✓ Donación de 7 monitores por parte de la Fundación Rafael Meza Ayau.
- ✓ Recepción de un donativo de insumos médicos de parte de la lotería Nacional de Beneficencia que vienen a fortalecer a los hospitales y fueron distribuidos a las diferentes áreas.
- ✓ Personal médico de Residentes del segundo y tercer año de cirugía de Hospital Nacional Zacamil, participaron en el primer curso-taller de ultrasonografía en trauma, con el objetivo de desarrollar las

habilidades y competencias que día a día el personal enfrenta en la atención de emergencias; culminando con la entrega de diplomas a los residentes de segundo y tercer año de cirugía que culminaron el Primer Curso- Taller de Ultrasonografía FAST.

- ✓ Se han realizado periódicamente Jornadas de desinfección para garantizar que las áreas hospitalarias asistenciales técnicas y administrativas se mantengan libres de virus y bacterias, con el fin de proteger a los pacientes y al personal usuario de los diferentes servicios, a fin de prevenir el contagio de la enfermedad respiratoria COVID19.
- ✓ Presentación de Lineamientos Técnicos para la Atención Integral de Pacientes con Estomas Intestinales al personal médico y de enfermería.
- ✓ Se realizó en el Hospital Nacional Zacamil una jornada de Capacitación en Colostomía para personal médico y de enfermería, enfocada en dar una mejor atención a los pacientes que requieren estos insumos médicos.
- ✓ Se han ejecutado varias Jornadas Oftalmológicas de cataratas, pterigión y drenaje de chalazión en Hospital Nacional Zacamil, con el objeto de beneficiar y garantizar la buena salud visual a la población que más lo necesite y disminuir la mora quirúrgica de la especialidad de oftalmología, acumulada durante la pandemia del COVID-19.
- ✓ Se han ejecutado varias Jornadas de Cirugías Laparoscópica en el Hospital Nacional Zacamil. Los pacientes intervenidos son por problemas de vesícula y de hernia inguinal, para reducir la mora quirúrgica en nuestro hospital, también producto de la pandemia por COVID-19.
- ✓ Apertura de una nueva Cafetería para empleados y personal usuarios y acompañantes de pacientes, gracias a la gestión de nuestro Presidente Nayib Bukele y el Ministerio de Salud, que cuenta con un nuevo equipo de cocina, además de aire acondicionado, mesas modernas, televisores pantalla planas y una variedad de alimentos a ofrecer.
- ✓ El hospital Nacional Zacamil realizó en este periodo la primera cirugía "Ureteroscopia Flexible", que vendrá a beneficiar a los pacientes que padecen de problemas en las vías urinarias y cálculos renales. Siendo una cirugía con menor complicaciones, con una recuperación rápida y ambulatoria.
- ✓ Inicio de marcación digital de reconocimiento de rostro en nuestro hospital, con el objetivo de evitar las aglomeraciones y prevenir los contagios por COVID-19, con instalación de 3 relojes biométricos en áreas específicas del hospital, como medida de bioseguridad.
- ✓ En nuestro hospital, los privados de libertad en fase de confianza están contribuyendo a la transformación del sistema hospitalario, con labores de remodelación de infraestructura, mantenimiento de pintura y jardinería y pintura de murales en distintas áreas; además, confección de uniformes y otros apósitos para el uso del personal médico del Hospital Nacional Zacamil.
- ✓ Recepción de donación de sillas de ruedas por parte de la Asociación Cristiana Buenas Nuevas, que vendrán a reforzar la atención de nuestros pacientes.
- ✓ Instalación del Centro de Vacunación contra COVID-19, iniciando la Jornada de Vacunación al personal de la División de Tránsito Terrestre como personal de primera línea no médico y luego a la población en general.
- ✓ La Unidad de Endoscopia, junto a la Unidad Cardiometabólica de nuestro hospital, realizaron el primer procedimiento de colocación de balón intragástrico mediante endoscopia, como medida terapéutica para aquellos pacientes con trastornos de obesidad mórbida.
- ✓ Culminamos el mes del Día Mundial del Riñón con una charla de educación, orientación y prevención de diabetes a nuestros empleados y usuarios, con toma de glucosa.

- ✓ El Comité de Ética de Enfermería y Humanización en el Cuidado del Paciente del Hospital Nacional Zacamil realizó la primera “Jornada de Ética y Humanización”, dirigida al personal de enfermería de todas las áreas de nuestro hospital.
- ✓ La Subdirección Médica hizo entrega de una donación de Cristalería a la Facultad de Química y Farmacia de la Universidad de El Salvador.
- ✓ La Unidad de Salud Mental llevó a cabo un taller de Auto-Cuido, dirigido al personal de enfermería del hospital, con el fin que los participantes puedan identificar las formas saludables de autocuido y descargas emocionales.
- ✓ La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, a través de la Sociedad de Socorro de Mujeres, hicieron entrega de una donación de 101 batas y 107 sábanas a nuestra institución.
- ✓ En conmemoración del día Mundial de la Donación de Leche Humana, el comité de Lactancia Materna, instaló un stand educativo con los “Pasos para una lactancia materna exitosa”, e impartieron charlas a las madres del área de Ginecología y Obstetricia de nuestro hospital.
- ✓ Como parte de los esfuerzos de nuestras autoridades en el mejoramiento de los espacios dignos, se habilitaron nuevos baños públicos para los usuarios que nos visitan.
- ✓ Coordinación y ejecución de una Jornada Oftalmológica entre este hospital y la Alcaldía de Mejicanos, para intervenir a pacientes que necesitan cirugías de cataratas y pterigión y que han sido seleccionados en la Clínica Municipal.

- ✓ En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, que se celebra cada 5 de junio y con el lema para este año 2021: "Reimagina, Recupera, Restaura", la Unidad de Gestión Ambiental realizó una siembra de árboles frutales en diferentes áreas verdes en nuestra institución.

- ✓ En la conmemoración del Día Mundial del Donante Voluntario Altruista de Sangre, que se celebra cada 14 de junio, el hospital Nacional Zacamil, entregó 35 diplomas al personal de Banco de Sangre y a los donadores altruistas, como muestra de agradecimientos por tan valiosa solidaridad y por contribuir a salvar vidas.
- ✓ Como parte de los esfuerzos de nuestro gobierno en mejorar la infraestructura y equipamiento de la red pública de salud, en el Hospital Nacional Zacamil se sustituyó el equipo de ultrasonido terapéutico en el área de Fisioterapia que tenía más de 20 años de uso, para los problemas de ligamentos, tendones y fascia, entre otros.
- ✓ Recepción de una donación de 300 kits de protección personal, por parte de Cruz Roja Salvadoreña, para nuestro personal médico y paramédico.
- ✓ Remodelación y apertura de una pequeña área de procedimientos de cirugía menor dentro del Centro Oftalmológico, con el objetivo de desconcentrar ciertos procedimientos de las salas de operaciones centrales y evitar tiempos de espera prolongados. En esta se realizarán procedimientos de pequeña invasión como: tomas de biopsias, retiros de cuerpos extraños complicados, exéresis de pterigión, exéresis de tumoraciones conjuntivales, retiro de quistes, chalaziones y retiro de puntos.
- ✓ Clausura de Año Social de 23 pasantes de enfermería en el hospital Nacional Zacamil. El servicio social para enfermería es el periodo académico obligatorio de proyección social en las unidades de primer y segundo nivel de atención.

- ✓ Se recibieron cuatro máquinas de anestesia para sala de operaciones del Hospital Nacional Zacamil, que fortalecerán los procedimientos que requieren de suministro de gases anestésicos a los pacientes y llevar monitoreo de signos vitales.

ACTIVIDADES REALIZADAS DE JULIO A DICIEMBRE DEL AÑO 2021

- ✓ El Hospital Zacamil se ha constituido en un centro de referencia para otros hospitales de procedimientos endoscópicos para procedimientos quirúrgicos avanzados terapéuticos, tales como la Colangiopancreatografía Retrógrada Endoscópica (CPRE), para tratar cálculos, tumores o estrechez de conductos de vesícula.
- ✓ Se recibió un "Curso Teórico con Pasantía en Cuidados Intensivos" para profesionales de enfermería del Hospital Nacional Zacamil, impartido por el Hospital Rosales, para preparar a personal para un proyecto próximo; y otro "Curso Teórico con Pasantía en la Unidad de Hemodiálisis del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom", de 10 horas teóricas y 40 horas prácticas; ambos cursos con el fin de adquirir competencias teóricas y prácticas en la atención de pacientes con Insuficiencia Renal, para otro proyecto a implementar: una Unidad de Hemodiálisis.
- ✓ Ante el incremento de pacientes con sospecha de COVID19 en estos últimos meses, se apertura una nueva área hospitalaria en un espacio físico donde se atendían pacientes de Cirugía Hombres. Éste fue trasladado a un área recién remodelada donde funcionaba alimentación y dietas, habilitando para el mes de septiembre un total de 38 camas no censables para atención de esta enfermedad respiratoria aguda.
- ✓ La Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (UNAC), llevó a cabo una capacitación dirigida a jefaturas para ampliar el conocimiento sobre programación anual de adquisiciones y contrataciones.
- ✓ Instalación y promoción del Centro Recolector de Leche Humana en el Servicio de Pediatría, para resguardar en una refrigeradora -donada por parte de World Vision a través del Ministerio de Salud-, leche donada por las madres altruistas, que contribuyen a la lactancia materna para los bebés que más lo necesitan.
- ✓ La Unidad de Alimentación y Dietas impartió una charla introductoria, dirigida a 19 estudiantes que realizan sus prácticas clínicas nutricionales en nuestro hospital, con el objetivo de estandarizar el manejo y atención nutricional del paciente, la prescripción correcta y adecuada del tipo de soporte nutricional, tanto vía oral, enteral, parenteral y suplementación
- ✓ Se desarrolló una actividad psicoeducativa dirigida a empleados y usuarios con el tema: "Trastorno del Déficit de Atención e Hiperactividad en Niños".

- ✓ Se realizan jornadas educativas periódicas de toma de presión arterial y glucosa a nuestros empleados y usuarios, promoviendo el autocuidado.
- ✓ A través del Plan Cero Ocio se realizan diferentes actividades de restauración y mantenimiento de infraestructura en nuestras áreas de hospitalización por parte de los Privados de libertad.
- ✓ La Unidad de Salud Mental realizó una capacitación sobre "Trato Humanizado", dirigida a los residentes de todas las áreas de nuestro hospital.
- ✓ La Clínica de Atención Integral promueve charlas de educación, orientación y pruebas de VIH para los empleados y usuarios de nuestro hospital.
- ✓ Se realizó una Jornada de Capacitación sobre Resucitación Cardiopulmonar Básica y Avanzada en Adulto (RCP), desarrollando la temática "Rol de la Enfermería en Paro Cardiorrespiratorio, equipo de mesa de paro y demostración del procedimiento RCP".
- ✓ Reordenamiento en los alrededores del Hospital Nacional "Dr. Juan José Fernández " Zacamil colocando jardineras en la acera para embellecer la fachada del centro médico.
- ✓ Se realizó la reparación y habilitación de una de las dos plantas eléctricas de emergencia con las que se cuenta en nuestra institución, después de 4 años de estar averiado.
- ✓ "Segunda Jornada de Ética y Humanización", dirigida al personal de enfermería del HNZ, con el objetivo de promover el autocuidado a través del conocimiento de las emociones e identificación de aspectos clínicos éticos y legales.
- ✓ Clausura del "Segundo Curso de Cuidados Intensivos" para profesionales de enfermería del Hospital Nacional Zacamil. Son 11 recursos de enfermería que culminaron el curso, con un total de 110 horas, distribuidas en 30 horas teóricas con modalidad semi presencial y 80 horas prácticas.
- ✓ En el Hospital Nacional Zacamil, realizamos la inauguración de la Semana Mundial de Lactancia Materna, con el lema para este año: "Proteger la Lactancia Materna: una responsabilidad compartida".
- ✓ En marco de la Campaña de Vacunación de las Américas, durante el mes de agosto se inicia la vacunación contra la influenza estacional, para nuestro personal de salud, culminando en octubre.
- ✓ El Comité de Gestión Ambiental del Hospital Nacional "Dr. Juan José Fernández" Zacamil, nos unimos al Día Nacional del Combate contra el Dengue, Zika y Chikungunya, para continuar con las acciones de búsqueda de posibles criaderos de zancudos en nuestra institución.
- ✓ Se hace la sustitución del Sistema de la Red de Tierra y Aterrizaje de Corriente con Pararrayos, con el objeto de evitar que una descarga eléctrica perjudique los equipos que están al alcance, y que desde hace 27 años no había sido sustituido.

- ✓ La Unidad de la Calidad, realizó la capacitación de "Manejo del estrés laboral", dirigido al personal de atención al usuario de nuestro hospital.
- ✓ Por parte del Ministerio de Salud, hemos recibido en el área de Pediatría, dos kits de maniquís RCP Neonatal, para reforzar los conocimientos de los médicos pediatras y residentes en pediatría, en el manejo de la reanimación neonatal y procedimientos adecuados, con el fin de lograr la estabilización cardiorrespiratoria de los recién nacidos.
- ✓ La Unidad de Salud Mental, con el apoyo de Glasswing International, desarrollaron una Charla Educativa y Preventiva del Suicidio en el marco del "Día Mundial de la Prevención del Suicidio", dirigida a nuestro personal y a mujeres que integran el grupo de autoayuda del hospital.
- ✓ El Consejo Superior de Salud Pública (CSSP) llevó a cabo un Curso Básico Virtual sobre: "Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y de los Prestadores de Salud, Ley del CSSP y el Código de Salud", dirigido a nuestro personal médico y administrativo, con una duración de 14 horas para conocer y saber identificar los procesos administrativos – sancionatorios, a través de la Unidad de Desarrollo Profesional de nuestra institución.
- ✓ El Comité de Investigación de Enfermería del hospital, desarrolló una jornada de educación de investigación científica aplicada a enfermería, con el objetivo de fortalecer el componente de investigación de los profesionales para desarrollar competencias que permitan proveer los servicios de calidad.
- ✓ La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) presentó los resultados de Medición de los Estándares de Calidad en Atención a los Pacientes de la Clínica Integral de nuestro hospital, enmarcado en el Proyecto "Cuidados y Tratamientos en VIH".
- ✓ La Unidad de Desarrollo Profesional dio inicio al seminario "Atención de Enfermería al Paciente Crítico", que consta de dos jornadas presenciales, 8 horas de clases virtuales, más 3 días de pasantías a realizarse en el área delicados de Cirugía, y dirigido a los profesionales de Enfermería de las áreas de IRAS, Medicina Interna, Cirugía Mujeres, Cirugía Oqueli y Emergencia.
- ✓ La Unidad de Salud Mental del HNZ impartió una charla y realizó actividades lúdicas en el área de hospitalización de pediatría con el tema "Disciplina Positiva", y una charla sobre el "Cuidado de la Salud Mental", dirigida al grupo de apoyo de diabéticos.
- ✓ En el marco del Día Mundial de la lucha contra el Cáncer de Mama, la Unidad de Educación para la Salud del HNZ y la Escuela de Nutrición de la Universidad Evangélica de El Salvador, junto a la Unidad de Alimentación y Dietas del HNZ, conmemoraron el Día Mundial del Cáncer de mama realizando charlas educativas y demostrativas del auto examen de mama; y junto al Centro Nacional de Radioterapia, desarrollaron una jornada educativa con el tema "Nutrición y Cáncer en pacientes Oncológicos".

- ✓ En el Día Mundial del Ahorro de Energía, el comité de Eficiencia Energética del HNZ llevó a cabo una charla sobre el ahorro de la energía eléctrica, dirigido al personal de la división administrativa, con el objetivo de concientizar al personal sobre el impacto ambiental que tiene el consumo de energía.
- ✓ Fortaleciendo las competencias de los profesionales de salud se realizó una nueva edición del Curso Virtual de Legislación en Salud, dirigido a personal de salud del Hospital Nacional "Dr. Juan José Fernández" Zacamil. El curso tuvo una duración de 30 horas, distribuidas del 01 al 16 de noviembre.
- ✓ Se realiza durante una semana la Campaña Humanitaria de Cirugía de Cataratas en el Hospital Nacional Zacamil, ejecutado por la Fundación Elena Barraquer, a través de la Agencia de Cooperación Española y el Ministerio de Salud, logrando intervenir quirúrgicamente a 550 personas.
- ✓ A través del Ministerio de Salud hemos adquirido por primera vez un equipo de Ultrasonido Dental para la Clínica Integral del Hospital Nacional Zacamil, que permite realizar procedimientos odontológicos más avanzados para la eliminación del sarro, placa bacteriana, algunas manchas de la dentadura.
- ✓ El Banco de Sangre del Hospital Zacamil, junto a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, desarrollaron una jornada de donación de sangre en las instalaciones de la Iglesia de Mejicanos con el lema: "Mi sangre es tu sangre".
- ✓ World Vision El Salvador dona 6 mesas de examen médico destinadas al área de ginecología.
- ✓ En el marco del Día Mundial de la Diabetes, que se conmemora cada 14 de noviembre y con el lema para este año 2021 "El acceso al cuidado de la diabetes: si no ahora, ¿cuándo?", la Unidad de Educación para la Salud, llevó a cabo una jornada educativa sobre prevención de diabetes, toma de presión arterial y glucosa a usuarios de nuestra institución.
- ✓ Un equipo de investigación en Enfermería participaron con el Proyecto de Intervención de Enfermería dirigido a los Pacientes con Disminución de la Movilidad, obteniendo una mención honorífica en el "Reconocimiento Interno a las Mejores Prácticas" del Ministerio de Salud.
- ✓ La Unidad de Gestión de Proyectos del HNZ hizo entrega de diplomas a los participantes del seminario taller sobre "Liderazgo Transformador en la Gestión Hospitalaria".
- ✓ Se recibió en el área de emergencia del HNZ, un equipo de Ultrasonografía Portátil que permitirá hacer una evaluación urgente a nivel pulmonar, nivel vascular, canalización de vena central y tejidos blandos a personal médico.
- ✓ Un grupo de enfermeras participa en el "Diplomado en Gerencia y Gestión de Enfermería", en la Escuela de Ciencias de la Salud en la Universidad de El Salvador que se desarrollará en modalidad virtual, cumpliendo con 340 horas, desde noviembre 2021 a junio 2022, dirigido al personal de enfermería de los hospitales: Zacamil, San Rafael y del Centro Médico Escalón.

- ✓ El proyecto "X Ti María" hizo entrega de 250 pañaleras con artículos básicos para recién nacidos, que son entregadas a sus madres en las vísperas navideñas. Además, la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días donó 50 kits de cuidado para el recién nacido, los cuales son entregados a las madres hospitalizadas en Ginecología.
- ✓ El Comité de Ética de Enfermería del Hospital Nacional "Dr. Juan José Fernández" Zacamil realizó la premiación de los Murales Educativos sobre Valores, elaborados por el personal de enfermería en las áreas de hospitalización.
- ✓ La Asociación de Diabetes (ASADI), junto a la Unidad de Trabajo Social, hicieron entrega de diplomas a 20 participantes que culminaron el "Primer Programa de Autocuidado de la Diabetes Mellitus".
- ✓ Se adquirió un equipo de Electro Estimulador con Diadinámica para el área de Fisioterapia, para mejorar volumen y tonificar el musculo, disminuir el dolor, relajación muscular, mejora de la circulación del área, liberación de endorfinas y afecciones musculo esquelético, para uso en fracturas, atrofias, tendinitis, lesiones de nervios o tendinosas.
- ✓ Están en diferentes etapas de anteproyecto, diseño e implementación los siguientes proyectos: Unidad de Hemodiálisis, Unidad de Pie Diabético, Unidad de Cuidados Intensivos, Centro Dermatológico, Centro Quirúrgico, Unidad de Trasplante Renal.

CAPACITACIONES

- ✓ Culminando el mes del adulto mayor se llevó a cabo una jornada de charlas educativas y preventivas sobre diabetes mellitus e hipertensión arterial en nuestro hospital, con la toma de glucosa y presión arterial, con el objetivo de disminuir los índices de morbi-mortalidad, causados por enfermedades crónicas no transmisibles.
- ✓ Con el propósito de concientizar a nuestros empleados y usuarios sobre enfermedades como cáncer y diabetes, se desarrolló una jornada de educación, orientación, prevención y toma de glucosa para garantizar una vida saludable.
- ✓ Optometristas del Centro Oftalmológico de nuestro hospital brindan charla de orientación a nuestros pacientes de atención oftalmológica, sobre "La Salud visual y los Problemas de Visión más comunes.
- ✓ La Unidad de Emergencia, junto a la Unidad de Endoscopia, impartieron una capacitación sobre Reanimación Cardiopulmonar básica instrumentalizada y avanzada, orientada al personal de enfermería del IRAS, con el objetivo que nuestro personal esté apto para responder de manera inmediata y con técnicas adecuadas ante un paro cardiorrespiratorio que acontezca en nuestros pacientes.
- ✓ La Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (UNAC), llevó a cabo una capacitación dirigida a jefaturas de nuestro hospital, para ampliar el conocimiento sobre la metodología y roles de programación anual de adquisiciones y contrataciones.
- ✓ La Unidad de Gestión Estratégica de Proyectos del HNZ, desarrolló el Primer Seminario Taller en Liderazgo Transformador en la Gestión Hospitalaria, con el objetivo de fortalecer el liderazgo, fomentar

valores para contribuir la visión integrada del hospital, concluyendo con una clausura. Fueron 22 los participantes, que culminaron el taller, entre jefaturas de servicios y personal administrativo.

- ✓ Con el fin de orientar, educar y concientizar a nuestro personal en la prevención de enfermedades, el Programa de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria, realizó una charla sobre el lavado de manos, técnicas de lavado y premiación a los murales alusivos al Día Mundial del Lavado de Manos.
- ✓ En el marco del Día Mundial de la Tuberculosis, que se conmemora cada 24 de marzo, con el lema para el año 2021 “El reloj no se detiene”, el Comité de Confesión de TB-VIH ha impartido capacitaciones al personal de salud de las áreas estratégicas de la institución.
- ✓ El Equipo de Educación para la salud de nuestro hospital, realizaron una feria de la salud, en el marco del Día Mundial de la Salud, con el lema “Construyendo un mundo más justo y Saludable”.
- ✓ Culminamos el mes del Día Mundial del Riñón, con una charla de educación, orientación y prevención, de diabetes a nuestros empleados y usuarios, con la toma de glucosa.
- ✓ El Departamento de Mantenimiento llevó a cabo una capacitación teórica-práctica de tres días, sobre el uso de extintores dentro de nuestras instalaciones, dirigido a todo nuestro personal.
- ✓ En el marco del día mundial de la Obesidad, la Unidad Cardiometabólica, desarrolló una jornada de educación y concientización de hábitos alimenticios. Con el objetivo de prevenir las enfermedades relacionadas con la obesidad.
- ✓ En el marco del día Mundial de la Mujer, que se conmemora cada 8 de marzo, con el lema para el año 2021 “Mujeres líderes: por un futuro igualitario en el mundo de la COVID-19”. La unidad de salud mental junto al área de Ginecología, impartieron una charla a nuestras usuarias con el lema “Cuidados básicos Rutinarios para prevenir, y detectar enfermedades como el cáncer”.
- ✓ Elaboración de un informe final sobre encuesta de opinión de la calidad de atención al usuario hospitalizado en Medicina Interna, Cirugía Mujeres y Cirugía Oqueli, con apoyo de estudiantes de licenciatura en trabajo social de la Universidad Andrés Bello (UNAB), en coordinación con el departamento de trabajo social.
- ✓ Desarrollo de 10 jornadas de capacitación sobre Cirugía Segura impartidas por la Unidad de Calidad y dirigido a Médicos Residentes de Cirugía y subespecialidades quirúrgicas y personal de enfermería de sala de operaciones y partos, con un total de 133 participantes.
- ✓ Postulación de un proyecto de Calidad a través de enfermería, para el reconocimiento de implementación a las mejores practicas sobre úlceras por presión, en áreas de Medicina Interna y Cirugía Mujeres.
- ✓ Remodelación de la infraestructura de Bodega No.4 de Sueros.
- ✓ Ingreso del componente de suministros en el sistema de Inventarios del Sistema Nacional de Abastecimiento (SINAB).
- ✓ Implementación de un centro recolector de leche humana para remitir al Banco de Leche Humana ubicado en el Hospital de la Mujer y aumentar las reservas de este líquido esencial para la vida de los recién nacidos y lactantes.
- ✓ 2 Jornadas de Capacitación sobre la Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y prestadores de Servicios de Salud, dirigido a 30 Médicos Residentes.

OTRAS CAPACITACIONES Y EDUCACIÓN 2021:

No.	NOMBRE DE CAPACITACION	CANTIDAD DE EVENTOS	CANTIDAD DE PERSONAL CAPACITADO
1	Curso de inducción a personal para la prevención y control de infecciones asociadas a la atención sanitaria	1	40
2	Taller de manejo de desechos bioinfecciosos y medidas de bioseguridad	5	103
3	Taller de auto cuidado y salud mental	12	354
4	Jornada de soporte nutricional, alimentación parenteral y enteral	1	16
5	Resucitación cardiopulmonar básica y avanzada	1	18
6	Atención paciente portador por drenaje pleural	1	16
7	Curso básico sobre ley de derechos y deberes de los pacientes y prestadores de servicios de salud	2	57
8	Talle sanando heridas	5	110
9	Seminario a enfermeras en Atención a paciente critico	2	28
10	Curso Básico Legislación en Salud	1	35

LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS
AÑO 2021
ENERO A DICIEMBRE 2021

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Consulta Externa Especializada	Consultas	36.684	46.459	126.64
Consulta Médica de Emergencia	Consultas	40.900	45.750	111.85
TOTAL DE CONSULTA	CONSULTAS	77.584	92.209	118.85
Egresos de Medicina Interna	Egresos	3.412	5.850	171.45
Egresos de Cirugía	Egresos	3.360	4.256	126.66
Egresos de Ginecología Obstetricia	Egresos	3.878	3.727	96.10
Egresos de Pediatría	Egresos	3.163	4.389	138.76
Otros Servicios	Egresos	730	685	93.83
TOTAL DE EGRESOS	EGRESOS	14.546	18.907	129.98
Partos Vaginales	Partos	1.600	1.871	116.93
Partos por Cesárea	Partos	900	937	104.11
TOTAL DE PARTOS	PARTOS	2.500	2.808	112.32
Electivas para Hospitalización	Cirugías	1.500	1.515	101
Electivas Ambulatorias	Cirugías	150	799	532.66
De Emergencia para Hospitalización.	Cirugías	2.696	5.471	202.93
De Emergencia Ambulatoria	Cirugías	500	1.252	250.40
TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR	Cirugías	4.846	9.037	186.48

METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

ENERO A DICIEMBRE 2021

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	%
Radiología	Estudios	16.150	54.179	335.47
Laboratorio Clínico	Estudios	440.300	802.154	182.18
Anatomía Patológica	Estudios Biopsias	2.100	4.909	233.76
Banco de Sangre	Estudios	15.000	34.286	228.57
Farmacia	Recetas	505.000	623.548	123.47
Raciones Despachadas	Raciones	53.815	66.365	123.32
Ropa Lavada	Libras	620.330	1.085.679	175.00
Distancia recorrida	Kilómetros	60.000	112.929	188.20

RESULTADOS Y ANALISIS PRODUCCION DE SERVICIOS DE AÑO 2021:

En la consulta externa se ha logrado la atención de 46.459 consultas por efecto aun de la Pandemia por enfermedad respiratoria por COVID 19 aumentando en comparación al año anterior de 35.741 ya que la reapertura ha sido gradual para evitar la saturación y hacinamiento y la contaminación con el virus y sobre todo salvaguardar la salud del personal. Este logro representa un 126% en base a que solo se programó de un 70% de la capacidad de horas disponibles de médicos asignados, ya que El pabellón Central de consultorios estuvo en proceso de remodelación y mejoras en infraestructura hasta el mes de Mayo que se apertura parcialmente la consulta externa en el área central para otras especialidades y subespecialidades como Pediatría y Ginecología, Urología, otorrinolaringología, Maxilo facial, Coloproctología, Cirugía Pediátrica, Odontología y Cuidados Paliativos. Obstetricia, Cirugía Plástica, Cirugía Oncológica, Neonatología.

Además de los consultorios anexos para Medicina Interna donde se han dado consultas de Medicina Interna, Endocrinología, Reumatología, Cardiología, el Centro oftalmológico y el Centro Cardio metabólico donde la oferta de atención se concentra en Cirugía Laparoscópica, Cirugía Bariátrica, Nutrición y Psicología que han continuado sin interrumpir desde el año anterior.

En el periodo de año 2019 se brindaron 88.093 consultas externas y en 2018 un total de 86.350.

En la consulta de emergencia en el año 2021 se logró un total de 45.750 consultas que representa un 112% de lo programado y en 2020 se había logrado un total de 47.809 atenciones; en comparación a 55.097 en el año 2019, aunque hay que considerar que esto depende de la demanda espontánea y de referencia al centro. La disminución es consecuencia de la pandemia por COVID-19 ya que se atiende en un gripario anexo a la emergencia la consulta brindada por unos médicos generales las enfermedades respiratorias agudas y se detectó que hay un atraso debido a incapacidades de personal sanitario en el registro de información de las atenciones en emergencia en algunos meses sobre todo para el área de Medicina Interna. El Hospital en emergencia siguió atendiendo enfermedades agudas y crónicas comunes y también atendía a pacientes con enfermedades respiratorias agudas y con sospecha de COVID 19; recibe todas las referencias, demanda espontánea y emergencias de todo el país, por lo que aumento la complejidad y gravedad de las enfermedades que se presentan que requieren mayor utilización de recursos y que prolongan la estadía de los pacientes y esto se constata con datos que maneja el Sistema de Emergencias Médicas (SEM) que trasladan a los pacientes a este centro como primer opción del sistema hospitalario dentro de la red hospitalaria de la Región Metropolitana.

En los egresos Hospitalarios durante el año 2021 se ha logrado la atención de 18.907 egresos que representa un 130% de lo programado considerando la Pandemia por COVID-19, durante año 2020 se logró 17.402 y en año 2019 se logró 19.529 y en el año 2018 fueron 18.068. En los servicios de Hospitalización considerando que desde el año 2020 la Pandemia por COVID 19 ha producido un desajuste en los servicios de hospitalización que ha obligado a reorganizar y adaptar ciertos servicios porque el Hospital sigue atendiendo enfermedades agudas y crónicas comunes y también atiende a pacientes con enfermedades respiratorias agudas y con sospecha de COVID 19; y recibe todas las referencias y demanda espontánea y emergencias por lo que por algunos meses se han utilizado un área de IRAS y un Cubo con camas no censables para atender la gran demanda de pacientes de Medicina Interna; por lo cual el déficit de camas para el periodo actual es notorio en dicho servicio.

Una limitante que se presenta en la atención de pacientes de Medicina Interna es que hay pacientes ancianos y abandonados sin familiares responsables que ocasiona que se prolongue los días de estancia de hospitalización y en el área de Cirugía por ingreso de patologías que requieren intervenciones quirúrgicas que no se realizan inmediatamente por la utilización de quirófanos de acuerdo a las emergencias que se van reprogramando como las atenciones de fracturas en Ortopedia, pie diabéticos, el cual también prolongan los días de estancia. Una de las estrategias ha sido apoyarse con las camas del Servicio de Hospitalización de pacientes de Bienestar Magisterial cuando esta no tiene alta demanda.

Con respecto a las cirugías Mayores, se ha obtenido en el año 2021 un total de 9.037 cirugías sobrepasando el número de los años anteriores ya que en el año 2020 fueron un total de 5.873 cirugías y en 2019 que fue 8.087 cirugías y en año 2018 resultaron en 8.538 cirugías.

La mayor cantidad de 5471 ha sido de cirugías de Emergencia para Hospitalización y luego en menor proporción de 1515 las electivas para hospitalización una vez empezó gradualmente la consulta externa y han aumentado el número de cirugías electivas ambulatorias a 799 y las de emergencia ambulatoria a 1252 a pesar de la Pandemia por COVID-19 ya que se dispuso utilizar mayor cantidad de Salas para emergencias.

Es de resaltar que muchas de las intervenciones efectuadas han sido del recién implementado programa de Cirugía Laparoscópica de Avanzada.

Con respecto a los resultados de partos en año 2021 se ha logrado 1871 partos vaginales que representa un 116% de lo programado y 937 partos por cesárea que representa un 104% de lo programado comparado con año 2020 donde se logró 2.605 partos vaginales y en 2019 se había logrado 1.726 partos vaginales; y en relación a cesáreas se logró 1129 cesáreas en 2020 en año 2019 fueron 1.011 cesáreas. Es de considerar que este año se cuenta con plazas de médicos residentes permanentes.

En relación a los estudios diagnósticos y de apoyo asistencial en el área de radiología se efectuaron en el año 2021 un total de 54.179 estudios radiológicos, de estas 44.141 placas radiológicas, 230 fluoroscopias, 6.278 ultrasonografías y Tomografías Axial Computarizada fueron 3.530. Desde el año 2020 ya se contó con el servicio de revelado de radiografías en formato digital únicamente, evitando el revelado con químicos para evitar la contaminación por residuos tóxicos y otro adelanto tecnológico es el uso del Sistema en red PACS que permite transmitir y visualizar las imágenes de los estudios directamente en los servicios de hospitalización. Además, ante la limitante de falta de médicos radiólogos que opten a trabajar dentro de la institución, se continua la estrategia de contratar servicios de radiólogos para apoyar la lectura de ultrasonografías y Tomografías Axial Computarizada por lo cual actualmente se ofrece este servicio las 24 horas, incluso en fines de semana; por lo cual se ha logrado cubrir mayor demanda.

En relación a los estudios diagnósticos y de apoyo asistencial de laboratorio en año 2021 se ha logrado 802.154 exámenes que representan un 182% de lo programado y sobrepasando los años anteriores del 2020 donde se logro 587.244 exámenes y el año 2019, 604.861 exámenes y de banco de sangre se lograron en 2021 un total de 34.286 exámenes comparado con 17.701 exámenes en 2020 comparado a 26.561 del año 2019. Ha mejorado el proceso de examen y respuesta a través de un Sistema en red SIAP entre los servicios de hospitalización, emergencia y consulta externa con el área de laboratorio.

Con respecto al área de medicamentos despachados en 2021 es de 623.548 recetas en total logrando un 123% de lo programado, despachando 264.537 en hospitalización y 359.011 ambulatorias de consulta externa, emergencia y recetas de crónicos y programas especiales como clínica integral. En el año 2020 fue de 583.175 recetas en total siendo 250.802 en hospitalización y 332.373 ambulatorias. Este año el abastecimiento de medicamentos ha sido arriba del 90% en casi todos los meses del año. Al comparar con el año 2019 con respecto a recetas dispensadas se lograron en total de 557.877 de los cuales 328.725 son de atención ambulatoria y 229.152 son de Hospitalización. Durante la Pandemia se continuó la prescripción y entrega domiciliar de medicamentos de uso repetitivo en enfermedades crónicas no trasmisibles a través de correos.

En el servicio de raciones despachadas de alimentación se logró despachar en 2021 la cantidad de 66.365 raciones en comparación a 2020 de 64.737 raciones, y 73.621 raciones durante el año 2019. Estos datos se incrementan porque se despachan raciones a los pacientes en Observación en Emergencia o Sala de Recuperación de Centro Quirúrgico y sobre todo las camas no censables.

El gasto financiero para la institución por la compra de este servicio privado y la falta de empresas oferentes en el mercado aumenta los costos. Se debe seguir buscando estrategias de una compra de servicio más barato.

En Anatomía Patológica se han efectuado en año 2021 la cantidad de 4909 estudios de biopsia de otras partes del cuerpo, en comparación a 3.778 estudios en 2020.

En el apoyo logístico administrativo, las cantidades de ropa lavada fue de 1.085.679 en año 2021 en comparación a 816.631 libras en el año 2020, por la alta demanda de pacientes ingresados con sospecha de COVID-19 en el servicio de Medicina Interna. Acá se hace énfasis en que aumento la producción de costurera para elaborar trajes quirúrgicos para entregarse a los servicios de IRAS donde se atendían a los pacientes con sospecha COVID-19.

En el área de transporte se superó la meta programada en el año 2021 con un total de 112.929 kms. recorridos en comparación a 79.472 kms. Recorridos en el año 2020 dado que este servicio juega un papel importante en el traslado de pacientes con sospecha de COVID-19 de este centro Hospitalario a otros Hospitales por referencias, interconsultas entre establecimientos cuando son emergencias en horas nocturnas y días festivos, además del apoyo administrativo. Estos servicios de apoyo dependen de la demanda de los servicios y se programa las metas de acuerdo a comportamiento histórico.

Con respecto a las Infecciones Nosocomiales se mantiene el estar bajo estándares internacionales el indicador de la tasa de infecciones hospitalarias de 0.83% comparado con el mismo porcentaje en el año anterior.

Con respecto al abastecimiento de medicamentos durante todo el año 2021 el porcentaje de abastecimiento promedio en los 12 meses es de 96%.

INDICADORES DE GESTION:

En los tiempos promedios de espera para consulta externa de primera vez en el año 2021 es de considerar que los primeros meses del año aún continuaba suspendidas las consultas externa en forma presencial y se prescribían los medicamentos de enfermedades crónicas por o cual se reprogramaban las citas médicas en el sistema SIAP. Medicina Interna reporta como promedio 91 días en el años que es menor que el año 2020 que fueron 148 días y el año 2019 fue de unos 85 días. En la especialidad de Cirugía en 2021 es de 109 días ya que esta especialidad inicio después de Mayo comparado con 89 días en el año 2020, comparado con 74 días del año 2019, esto sin considerar las subespecialidades de Medicina y Cirugía; de Ginecología y Obstetricia es de en año 2021 es de 160 días en comparación a 143 días en 2020 y en el año 2019 que fue de 175 días dado que ha aumentado la referencia ginecológica del primer nivel, el tiempo de espera de Pediatría es de 40 días comparado con 37 días en el año 2020 dato promedio que sale del SIAP y que corresponde a la segunda consulta externa ya que todos los pacientes menores son atendidos la primera vez en la emergencia de pediatría. Para la especialidad de Psiquiatría el tiempo de espera es de 75 días, solo en los primeros 5 meses porque renuncio el siquiatra al inicio del año.

En el caso de tiempos de espera para realizar cirugías electivas en el año 2021 es de 18 días ya que se han realizado en su mayoría como emergencias para hospitalización o ambulatorias porque no se dio consultas externas en primeros meses del año. Se dio prioridad a las Cirugías de Emergencia y se utilizaron de 2 a 3 quirófanos para emergencias.

En el año 2021 el porcentaje medido de cirugías suspendidas durante 4 meses es de 19 %.

Con respecto al indicador de infecciones hospitalarias en el centro hospitalario sigue siendo de 0.83% en la medición de 10 meses considerado como bajo de acuerdo al estándar internacional.

Con los tiempos de espera para los ingresos Hospitalarios desde que se emite la orden de ingreso en emergencia hasta que llega al servicio hospitalario se mide mensualmente con un muestreo determinado en los estándares de

calidad, son mayores los tiempos para el área de Medicina Interna y luego Cirugía General con Ortopedia; por la permanencia prolongada de pacientes abandonados o con problemas sociales en la institución y el otro motivo es la prolongación de estancia de pacientes con Pie diabético que ingresan según el grado de complejidad al área de Cirugía General por su mayor grado de complicación de los pacientes, otros pacientes con fracturas de pelvis o fémur en Cirugía prolongan los días estancias.

En la atención de Pediatría y Ginecoobstetricia los tiempos de ingreso al servicio hospitalario están dentro de los límites de los estándares de calidad.

Todas las Consultas Consulta Externa SIBASI CENTRO Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández" Todo el País ----- Todos los Recursos ----- MINSAL	
Grupo de Causas	Total
	Consultas
<u>Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40–Z54)</u>	5,481
<u>Catarata y otros trastornos del cristalino (H25-H28)</u>	3,849
<u>Hipertensión esencial (primaria)</u>	3,784
<u>Diabetes Mellitus (E10-E14)</u>	3,761
<u>Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)</u>	3,265
<u>Conjuntivitis y otros trastornos de la conjuntiva (H10-H11)</u>	2,163
<u>Personas en contacto con los servicios de salud por otras razones (Z31–Z33, Z37, Z55–Z99)</u>	1,347
<u>Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)</u>	1,307
<u>Otras enfermedades del ojo y sus anexos (H02, H04-H05, H20-H21, H30-H31, H34-H35, H43-H44, H46-H47, H51, H53, H55)</u>	1,252
<u>Otras enfermedades del intestino y del peritoneo</u>	1,161
<u>Demás causas</u>	29,794
<u>Totales</u>	57,164

Lista internacional de Morbilidad por Sexo
 --- Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL ---

Periodo del 01/01/2021 al 31/12/2021

Todas las Consultas

Emergencia

SIBASI CENTRO

Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Todo el País

----- Todos los Recursos -----

MINSAL

Grupo de Causas	Total
	Consultas
<u>Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo</u>	6,886
<u>Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto</u>	5,788
<u>Dolor abdominal y pélvico</u>	4,210
<u>Diabetes Mellitus (E10-E14)</u>	2,198
<u>Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)</u>	1,836
<u>Otras enfermedades del sistema urinario</u>	1,465
<u>Fiebre de origen desconocido</u>	1,463
<u>Neumonía</u>	1,459
<u>Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte</u>	1,455
<u>COVID-19</u>	1,448
<u>Demás causas</u>	20,129
<u>Totales</u>	48,337

Lista internacional de Morbilidad por Sexo
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL
Período del 01/01/2021 al 31/12/2021 [Excluye Emergencia]
SIBASI CENTRO
Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"
Todo el País

	Grupo de causas	Total			
		Muertes	Egresos	Tasa	Días
				Egreso	Estancia
PP	<u>Parto único espontáneo</u>	0	1,870	27.64	2,761
PP	<u>Neumonía</u>	246	1,560	23.06	14,436
PP	<u>Otras complicaciones del embarazo y del parto</u>	0	977	14.44	2,298
PP	<u>Fractura de otros huesos de los miembros</u>	4	772	11.41	4,299
PP	<u>Enfermedades del apéndice</u>	3	765	11.31	2,369
PP	<u>Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)</u>	1	760	11.23	1,906
PP	<u>Diabetes Mellitus (E10-E14)</u>	10	737	10.89	7,238
PP	<u>Colelitiasis y colecistitis</u>	4	671	9.92	2,682
PP	<u>Otras enfermedades del sistema digestivo</u>	103	645	9.53	2,540
PP	<u>Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo</u>	40	543	8.03	2,327
	<u>Demás causas</u>	904	10,090	0.00	51,062
	<u>Totales</u>	1,315	19,390	286.59	93,918

Lista internacional de Mortalidad

Período del 01/01/2021 al 31/12/2021

SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Muertos antes de 48 horas

Grupo de causas	TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa
			Letalidad	Mortalidad
<u>Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)</u>	89	1,093	8.14	1.32
<u>Septicemia (A40-A41)</u>	84	91	92.31	1.24
<u>Neumonía (J12-J18)</u>	83	650	12.77	1.23
<u>Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)</u>	60	72	83.33	0.89
<u>Otras enfermedades del corazón (I26-I51)</u>	42	91	46.15	0.62
<u>Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)</u>	37	68	54.41	0.55
<u>Enfermedades del hígado (K70-K76)</u>	29	58	50.00	0.43
<u>Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)</u>	15	52	28.85	0.22
<u>Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)</u>	10	68	14.71	0.15
<u>Insuficiencia renal (N17-N19)</u>	10	31	32.26	0.15
Demás causas	111	4,686	0.00	1.64
Totales	570	6,960	0.00	8.42

Lista internacional de Mortalidad
 Período del 01/01/2021 al 31/12/2021

SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Muertos después de 48 horas

Grupo de causas	TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa
			Letalidad	Mortalidad
<u>Neumonía (J12-J18)</u>	163	728	22.39	2.41
<u>Septicemia (A40-A41)</u>	125	141	88.65	1.85
<u>Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)</u>	92	169	54.44	1.36
<u>Enfermedades del hígado (K70-K76)</u>	53	202	26.24	0.78
<u>Otras enfermedades del corazón (I26-I51)</u>	48	224	21.43	0.71
<u>Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)</u>	40	1,290	3.10	0.59
<u>Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)</u>	36	93	38.71	0.53
<u>Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)</u>	33	138	23.91	0.49
<u>Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25,G31-G98)</u>	12	94	12.77	0.18
<u>Resto de tumores malignos (C17,C23-C24,C26-C31,C37-C41,C44-C49,C51-C52,C57-C60,C62-C66,C68-C69,C73-C81,C88,C96-C97)</u>	12	35	34.29	0.18
Demás causas	131	5,141	0.00	1.94
Totales	745	8,255	0.00	11.01



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias



MINISTERIO
DE SALUD

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 26/01/2022 11:02:32

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	7,751	10,983	142%
Cirugía General	2,145	2,872	134%
Pediatría General	2,000	1,482	74%
Ginecología	2,686	1,410	52%
Obstetricia	672	144	21%
Psiquiatría	560	104	19%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Cardiología	536	1,069	199%
Endocrinología	1,923	1,358	71%
Gastroenterología	783	521	67%
Neumología	804	660	82%
Reumatología	380	1,184	312%
Sub Especialidades de Cirugía			
Anestesiología / Algología	200	154	77%
Cirugía Plástica	403	2	0%
Maxilofacial	846	653	77%
Oftalmología	4,365	13,027	298%
Cirugía Oncológica	268	61	23%
Ortopedia	1,475	3,648	247%
Otorrinolaringología	1,140	2,490	218%
Proctología	402	1,721	428%
Urología	1,343	1,615	120%
Vascular	739	632	86%
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	941	379	40%
Neonatología	268	158	59%

Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	15,000	12,055	80%
De Cirugía			
Cirugía General	12,500	16,046	128%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	6,000	9,174	153%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	900	1,470	163%
Obstetricia	6,500	7,005	108%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	20	96	480%
Nutrición	672	322	48%
Psicología	1,540	1,507	98%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	175	410	234%
Odontológica subsecuente	1,775	764	43%
Cirugía Oral	50	9	18%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias



MINISTERIO
DE SALUD

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 26/01/2022 11:19:49

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	3,363	4,256	127%
Ginecología	310	352	114%
Medicina Interna	3,412	5,850	171%
Obstetricia	3,568	3,375	95%
Pediatría	3,163	4,389	139%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	730	685	94%
Partos			
Partos vaginales	1,600	1,871	117%
Partos por Cesáreas	900	937	104%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	1,500	1,515	101%
Electivas Ambulatorias	150	799	533%
De Emergencia para Hospitalización	2,696	5,471	203%
De Emergencia Ambulatoria	500	1,252	250%

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 26/01/2022 11:27:39

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Fluoroscopias	150	230	153%
Radiografías	10,000	44,141	441%
Ultrasonografías	4,000	6,278	157%
Tomografía Axial Computarizada	2,000	3,530	177%
Anatomía Patológica			
Biopsias Cuello Uterino	100	0	0%
Biopsias Otras partes del cuerpo	2,000	4,909	245%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	150	20	13%
Ecocardiogramas	50	453	906%
Electrocardiogramas	1,500	4,100	273%
Electroencefalogramas	250	0	0%
Endoscopias	250	1,709	684%
Espirometrías	400	0	0%
Pruebas de Esfuerzo	40	0	0%
Pruebas de HOLTER	60	149	248%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	300	1,970	657%
Conos Loop	30	8	27%
Crioterapias	40	4	10%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	5,000	8,772	175%
Inhaloterapias	4,500	117	3%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	275,000	359,011	131%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	230,000	264,537	115%
Terapias Respiratorias	60,000	85,248	142%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	30,000	55,751	186%

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre



Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 26/01/2022 11:48:17

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	6,500	16,258	250%
Hospitalización	30,000	51,928	173%
Emergencia	35,000	63,075	180%
Referido / Otros	100	9	9%
Inmunología			
Consulta Externa	3,000	7,985	266%
Hospitalización	8,500	8,449	99%
Emergencia	6,500	8,745	135%
Referido / Otros	500	758	152%
Bacteriología			
Consulta Externa	1,100	3,037	276%
Hospitalización	25,000	51,357	205%
Emergencia	12,000	20,751	173%
Referido / Otros	1,000	1,889	189%
Parasitología			
Consulta Externa	200	324	162%
Hospitalización	1,250	2,095	168%
Emergencia	2,200	3,051	139%
Referido / Otros	150	114	76%
Bioquímica			
Consulta Externa	35,000	100,277	287%
Hospitalización	130,000	223,586	172%
Emergencia	125,000	201,489	161%
Referido / Otros	2,500	9,414	377%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	500	2,099	420%

Hospitalización	12,500	23,949	192%
Emergencia	1,500	4,185	279%
Referido / Otros	500	4,053	811%
Urianálisis			
Consulta Externa	1,500	6,296	420%
Hospitalización	3,000	5,157	172%
Emergencia	10,000	15,668	157%
Referido / Otros	300	472	157%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 27/01/2022 14:54:25

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	15,832	21,714	137%
Cirugía	17,958	22,909	128%
Ginecología	846	1,246	147%
Obstetricia	4,175	5,032	121%
Pediatría	3,543	5,683	160%
Otros (Convenios)	11,461	9,781	85%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	131,123	271,534	207%
Cirugía	155,640	268,289	172%
Ginecología	17,912	27,024	151%
Obstetricia	82,456	149,661	182%
Pediatría	36,975	64,335	174%
Otros (Convenios)	196,224	217,135	111%
Consulta			
Consulta Médica General	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	0	3,937	ND
Emergencias			
Emergencias	0	83,764	ND
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	400	0	0%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	60,000	112,929	188%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Indicadores de Gestión

Año: 2021

Hospital: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 29/01/2022 11:58:41

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Agos	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias													
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Medicina Interna	60	91	90	95	102	84	87	98	111	93	72	86	84
Cirugía	60	68	78	81	91	103	109	119	126	126	133	137	139
Ginecología	60	71	88	104	136	150	165	173	197	92	234	252	267
Pediatría	30	56	55	56	62	61	47	29	31	32	32	20	14
Psiquiatría	60	56	53	59	90	119	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía electiva													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	18	0	0	0	12	19	19	0	0	0	26	0	0
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	6	10	10	21	11	19	26	11	30	26	33	0
Porcentaje de cesáreas													
Porcentaje de Cesáreas	32	25.81	31.41	28.26	32	30.29	33.77	34.27	33.18	36.3	37.25	37.76	36.43
Porcentaje de infecciones nosocomiales													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.75	0.64	0.55	0.87	0.68	0.84	0	0.81	1.05	1.59	0.61	0
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85	93.26	94.75	95.97	94.55	94.58	96.48	96.58	96.7	97.1	97.9	98.4	98.4

