

**HOSPITAL NACIONAL
“DR. JUAN JOSE FERNANDEZ, ZACAMIL”.**

**“MEMORIA DE LABORES”
“2013”**



DIRECTOR: DR. JESUS PORTILLO LOPEZ

ENERO, 2014

PRESENTACIÓN

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud Pública a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales pone a disposición de todo el personal involucrado y sobre todo a las autoridades la presente Memoria de Labores del año 2013, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

Con esto se dar a conocer los principales logros de Hospital, tanto en lo productivo en los servicios de salud, como en la gestión realizada para obtener logros que beneficien a la población usuaria con la satisfacción del personal por ser cada año un Hospital diferente hacia la excelencia.

Dichos logros se han ido enfocando en un mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

I. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Presentar los principales logros del año 2013 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández para la evaluación y rendición de cuentas de la gestión institucional basada en resultados y satisfacción de la ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional, que sirva de retroalimentación para el próximo año.
- Presentar un documento integrado de las principales realizaciones en el año 2013 de los distintos Departamentos que conforman el Hospital.

INFORME EJECUTIVO DE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL DURANTE 2013

OBJETIVO GENERAL DEL HOSPITAL:

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la Red Centro -Norte, así como para otros hospitales de San Salvador y del país.

OBJETIVO DEL INFORME:

Informar a la población Salvadoreña los principales logros y resultados obtenidos durante la Gestión del Año 2013 por el Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”.

EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO:

Adquisición a través de fondos GOES del presupuesto hospitalario del siguiente equipo: Un compresor de Aire Medico para Sala de Operaciones, Una lavadora extractora, un tubo de Rayos X, un compresor vertical Industrial, 3 micro motores asépticos para odontología, una sierra para cortar yeso para emergencia por un monto de \$110.298.00

Adquisición a través de Fondo Solidario para la Salud (FOSALUD) quien aporte equipo para Unidades quirúrgicas para Hospitales de la red Pública de tres lavadoras extractoras, 4 mesas quirúrgica y una mesa quirúrgica de Ortopedia para sala de Operaciones, Una torre para procedimiento de laparoscopia completa, 3 máquinas de Anestesia, 4 lámparas cielíticas y 4 lámparas quirúrgicas de pedestal, un equipo de fluoroscopio móvil tipo arco en C, 4 aspiradores quirúrgicos y 3 electrocauterios, 6 monitores de signos vitales para uso en quirófanos para cirugía mayor, 6 monitores de signos vitales para uso en quirófanos, un ventilador de transporte adulto a un monto de \$805.520.00.

Adquisición a través de Contrato de préstamo del Gobierno con el Banco Interamericano de Desarrollo del siguiente equipo: 6 respiradores artificiales adulto, un equipo de Rayos x móvil, un equipo fijo de ultrasonografía y un móvil, 21 monitores de signos vitales, una mesa para cirugía mayor, 4 ventiladores de transporte de uso adulto y pediátrico, 4 desfibriladores, una cuna térmica, descartables para bomba de infusión volumétrica, una sierra eléctrica para cortar yeso, 9 set diagnóstico y 16 resucitador manual de adulto, una camilla especial para pacientes de máxima urgencia, 4 laringoscopios para adulto, un equipo de fototerapia y otros equipos de atención al paciente por un monto de \$497.552.70.

Recibimiento de un Microbús Usado tipo Coaster, donado por la Republica de Korea al Ministerio de Salud para el uso del Hospital Zacamil.

INFRAESTRUCTURA:

Construcción de una base de concreto para instalar un tanque de oxígeno líquido a través del presupuesto del Hospital a un monto de \$ 21.484.00.

Reparación de 47 puertas de Arsenal y Sala de Operaciones con fondos del presupuesto del Hospital a un monto de \$21.272.00.

Sustitución del portón principal del Hospital con presupuesto del Hospital a un monto de \$4.008.00.

Construcción de un Laboratorio de Citología dentro del Hospital para la red de Hospitales y Unidades de Salud del Gran San Salvador, con fondos de Diputadas Parlamentarias y Ejecutado por el Ministerio de Salud.

Inicio de reparación y mantenimiento de infraestructura de áreas Hospitalarias ejecutados por el Ministerio de Salud con fondos del BID.

CAPACITACIONES Y EDUCACION CONTINUA:

7 talleres sobre trabajo en equipo con participación de 375 personal multidisciplinario.

Conferencias y discusiones de casos clínicos (6) para ampliar conocimientos sobre diferentes enfermedades con personal médico residentes.

Curso de inducción a Personal nuevo de Residencia Medica de enfermedades Infecciosas de Vigilancia Sanitaria Epidemiológica, con asistencia de 17 médicos.

Curso de computación de diferentes programas informáticos con asistencia de 90 personas.

Charlas sobre promoción de lactancia materna con 17 eventos y participación de 365 asistentes.

Charlas sobre Seguridad Ocupacional en diferentes temática con 4 eventos y asistencia de 100 participantes.

Charlas sobre cero tolerancias al maltrato a personas mayores en 4 eventos con 160 participantes, prevención de la violencia de género y ley Lepina con un total de 6 eventos con 150 asistentes.

Charlas sobre Saneamiento Ambiental, manejo de Desechos sólidos y sustancias químicas peligrosas, manejo de equipos industriales, manipulación de alimentos y reciclaje con un total de 13 eventos y con participación de 395 asistentes.

Charlas sobre enfermedades crónicas e infecciosas a personal y paciente del Hospital, con un total de 18 eventos y con participación de 440 asistentes.

Charlas motivacionales, de desarrollo personal y de auto cuidado de salud y de atención al cliente en total de 17 eventos con una participación de 600 asistentes.

GESTION

Participación de Reuniones mensuales de coordinación de la Red Integrada e Integral de Servicios de Salud entre el SIBASI CENTRO, NORTE y Hospitales Rosales, Bloom y evaluación del Sistema de Referencias y Retornos.

Socialización e implementación de nuevos estándares de Calidad Hospitalarios dentro del Programa de Mejora Continua del Ministerio de Salud-

Auditorias de expedientes en casos de morbi-mortalidad perinatal y revisión de casos pos turno diariamente entre Subdirección Medica, Jefes de Emergencia y representantes de cada Departamento y Jefe de Enfermería.

Realización de estudio de Diagnostico de necesidades de Recursos Humanos para el Hospital Zacamil de 5 áreas, entre estas: Arsenal, Lavandería, Sala de Partos, Emergencia y algunos servicios de hospitalización.

Elaboración de un Informe final del ordenamiento de recambios de ropa en los servicios clínicos. Trabajo en equipo del servicio de lavandería y servicios clínicos, Subdirección Medica y Administrativa, Enfermería.

Pasantía de 149 adolescentes embarazadas por el área de Ginecoobstetricia y el Hospital en coordinación con las Unidades de Salud del área de influencia para instruir e inducir el manejo del Parto intrahospitalario de mayor calidad.

Se recibió un donativo de equipo de 2 laptops, 1 impresora y 1 mueble para la Unidad de Desarrollo Profesional para fortalecer el proceso de Educación Continua y Permanente a través del Instituto Nacional de Salud por la Agencia de Cooperación Española Internacional por un monto de \$3.900.00

Firma de convenio con Alcaldía Municipal de Mejicanos y Hospital Nacional Zacamil para inscripción de Recién Nacidos dentro del Hospital a través de una ventanilla de atención para madres y familiares.

Oficialización del Manual de Organización y Funciones de del Hospital Nacional Zacamil.

Modernización del área de Informática a través de instalación de fibra óptica en los enlaces vía intranet con el Ministerio de Salud e instalación de 2 servidores para filtro de contenidos en el uso de Internet y adquisición de 23 nuevos equipos de cómputo y 15 impresores para reemplazar al equipo obsoleto.

Atención de 5 niños en el área de pediatría por descuido materno y abuso sexual que son referidos a la junta de protección al menor y adolescencia y 159 traslados

en ambulancia de pacientes a su lugar de orígenes dados de alta hospitalaria y 15 trámites de ingreso a asilos o albergues en estado de abandono o solos, por trabajo social.

LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

AÑO 2013

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Consulta Externa Especializada	Consultas	106.300	94.730	89.10
Consulta Médica de Emergencia	Consultas	62.000	50.517	81.48
TOTAL DE CONSULTA	CONSULTAS	168.300	145.247	86.30
Egresos de Medicina Interna	Egresos	3950	3.986	100.90
Egresos de Cirugía	Egresos	5355	4.585	85.62
Egresos de Ginecología	Egresos	3390	3.265	96.30
Egresos de Pediatría	Egresos	4465	4.674	104.70
B. Magisterial	Egresos	725	394	54.35

TOTAL DE EGRESOS	EGRESOS	17.885	16.904	94.50
Partos Vaginales	Partos	1360	1333	98.00
Partos por Cesárea	Partos	760	669	88.00
TOTAL DE PARTOS	PARTOS	2120	2002	94.40
Electivas para Hospitalización	Cirugías	1135	1.910	168.28
De Emergencia para Hospitalización.	Cirugías	2273	3.411	150.0
TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR	Cirugías	6333	5.321	84.00
TOTAL DE CIRUGIAS MENORES	Cirugías	18000	10082	56.00

METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

AÑO 2013

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Radiología	Estudios	81.200	59612	73.40
Laboratorio Clínico	Estudios	424.780	545245	128.35
Anatomía Patológica	Estudios	7.050	7.222	102.45
Banco de Sangre	Estudios	48.275	28.655	59.35
Farmacia	Recetas	715.000	628.725	87.90
Raciones Despachadas	Raciones	77.628	74.943	96.55
Ropa Lavada	Libras	1.046.368	979.687	93.60
Mantenimiento	Ordenes	2600	2.876	110.60
Distancia recorrida	Kilómetros	87.565	93.256	106.50

