



**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL
“DR. JUAN JOSE FERNANDEZ, ZACAMIL”.**

“MEMORIA EJECUTIVA DE LABORES 2014”



DIRECTOR: DR. DOUGLAS SALVADOR MARTI

ENERO, 2015

PRESENTACIÓN

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud Pública a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades la presente Memoria de Labores del año 2014, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

Con esto se dar a conocer los principales logros de Hospital, tanto en lo productivo en los servicios de salud, como en la gestión realizada para obtener logros que beneficien a la población usuaria con la satisfacción del personal por ser cada año un Hospital diferente hacia la excelencia.

Dichos logros se han ido enfocando en un mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

I. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Presentar los principales logros del año 2014 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández para la evaluación y rendición de cuentas de la gestión institucional basada en resultados y satisfacción de la ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional, que sirva de retroalimentación para el próximo año.
- Presentar un documento integrado de las principales realizaciones en el año 2014 de los distintos Departamentos que conforman el Hospital.

INFORME EJECUTIVO DE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL DURANTE 2014

OBJETIVO GENERAL DEL HOSPITAL:

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la Red Centro -Norte, así como para otros hospitales de San Salvador y del país.

OBJETIVO DEL INFORME:

Informar a la población Salvadoreña los principales logros y resultados obtenidos durante la Gestión del Año 2014 por el Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”.

INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA:

Se ha invertido \$ 565.819.00 en este año; con lo cual se ha logrado mejorar la funcionalidad y operatividad de todas las áreas hospitalarias, beneficiando a 1.070.970 habitantes de los municipios de San Salvador, Mejicanos, Ayutuxtepeque, Ciudad Delgado, Cuscatancingo, Apopa, Tonacatepeque, Guazapa, Aguilares y el Paisnal., según detalle:

-Proyecto de remodelación de servicios de estancia hospitalaria de pediatría, medicina interna, ginecoobstetricia, cirugía, sala de partos, emergencia, pasillo central y zonas exteriores con fondos de PRIDES-MINSAL, (BID) a un monto de \$148,578.84 el cual consistió en:

Resanado y pintura general en todos los ambientes del servicio, Cambio y pintura de las losetas de cielo falso dañadas, Instalación de canales y bajadas de aguas lluvias de los techos, Remodelación de fachada y cornisa de las jardineras exteriores de cirugía, medicina interna, bienestar magisterial y pediatría, Sustitución de láminas de asbesto de la nave principal del techo, Reparación, pintura e Instalación de puertas de madera, Lijado y Barnizado de los topes de camillas de madera.

-Remodelación del Servicio de máxima urgencia Médico-Quirúrgica y Sala de espera en Emergencia (infraestructura y mobiliario, energía eléctrica, equipo), con fondos PRIDES-MINSAL (BID) a un monto de \$59.876.28 para atender a los pacientes más críticos y graves, desconcentrando la atención del Hospital Rosales.

-Construcción y puesta en marcha de un Laboratorio de Citología para investigar Cáncer de Cuello Uterino a un monto de \$ 78.000.00 para apoyar a toda la Región Metropolitana con fondos de las Damas Parlamentarias.

-Construcción de edificio para bodegas, séptico y morgue debidamente equipado con sistema eléctrico, agua potable y drenajes y remodelación completa y amueblamiento e instalación de planta de tratamiento de aguas residuales del edificio de Patología, Proyecto MINSAL con fondos provenientes de donación del gobierno China Taiwan a un monto de \$223.861.51

-Finalizar construcción de contenedor de basura de desechos comunes y de desechos bioinfeccioso y se fabricó e instaló portón para acceso vehicular a contenedor desechos comunes a un monto de \$25.000.00 con fondos GOES.

-Sustitución total de techo del edificio administrativo con lámina metálica y aislante termo acústico a un monto de \$30.502.76 con fondos GOES para protección debido a las lluvias.

EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO:

El equipamiento hospitalario global del 2014 es de \$ 1.632.596.84

-Recepción de 30 cunas para preescolares y escolares nuevas para el servicio de pediatría a un monto de \$20.700.00 y de 162 camas mecánicas para los diferentes servicios de Hospitalización con fondos PRIDES-MINSAL (BID) a un monto de \$181.815.84 con lo cual se ha cambiado el 83% de camas hospitalarias para brindar mejor comodidad a pacientes en su estancia hospitalaria.

-Instalación de equipo Unidad enfriadora de agua chiller para acondicionamiento y dar aire acondicionado de cuatro quirófanos en Sala de Operación central a un monto de \$161.021.60 otorgado en comodato por Fondo Solidario para la Salud (FOSALUD).

-Recepción de diferentes equipos e instrumental médico quirúrgico para el funcionamiento de diferentes servicios a un monto de \$784.289.00 con fondos del BID; entre ellos cabe destacar una Mesa quirúrgica para cirugía mayor, 21 monitores de signos vitales, 6 respiradores artificiales para adulto, 4 ventiladores de uso adulto y pediátrico, 1 equipo de ultrasonografía, 2 lámparas centrifugas para sala de operaciones, 1 incubadora de transporte con ventilador y 4 máquinas de anestesia de 3 gases con capnografo, etc.

-Adquisición con fondos GOES de múltiples equipos para la mejorar la funcionalidad de los diferentes servicios a un monto de \$484.771.00 solo en el año 2014; detallando los más importantes:

-Suministro de equipo (Torre artroscopia), instrumental, insumos y material de osteosíntesis para pacientes de Ortopedia y Traumatología a un monto de \$165.847.00; fondos GOES con lo cual se beneficiaran los pacientes con traumas y fracturas.

-Instalación de una autoclave esterilizadora eléctrica de doble puerta en la Central de Esterilización a un monto de \$44.500.00 con fondos GOES.

-Suministro e instalación de dos secadoras industriales de 120 lbs. A un monto de \$33.900.00 con fondo GOES.

-Compra de instalación de dos macro centrífugas para laboratorio clínico, instalándose a principios de 2014 a un monto de \$16.474.00 con fondos de GOES.

-Puesta en marcha de una procesadora de películas radiográficas a un monto de \$20.500.00 y sustitución de un tubo de Rayos X para equipo de fluoroscopia digital de \$15.960.00, adquiridos con fondos GOES.

- Adquisición de dos lámparas de fototerapia para recién nacidos a un monto de \$6.774.60; y dos espirómetros a un monto de \$5.330.00; fondos GOES.

- Instrumental quirúrgico para otorrinolaringología, a un monto de \$6.663.40, dos CPAP(Continued positive air pressure) de burbuja para pacientes neonatales, a un monto de \$7.930.00

-Instalación en arrendamiento de red de oxígeno para todo el hospital consistente en 191 tomas de oxígeno, con alarmas y válvulas de control para pacientes agudamente enfermos a un monto de \$1,800.00 mensuales, con fondos GOES, a partir de junio del año 2014.

-Suministro e instalación de 2 bombas que serán instaladas en las calderas para lavado de ropa \$ 9,962.97

-Adquisición de aires acondicionados de ventana y tipo minisplit de diferentes tonelaje ubicados en diferentes servicios hospitalarios (medicina Interna, cirugía, banco de sangre, emergencia, pediatría, almacén de medicamentos, patología, sala de conferencias, prueba funcionales, maxilofacial y partos) a un monto de \$41.218.00 con fondos GOES.

-Adquisición de un nuevo Sistema de voice; el cual incluye 4 parlantes amplificadores, mixer y cableado en todas las áreas hospitalarias a un monto de \$16.450.00 con fondos GOES para mejorar la comunicación interna

CAPACITACIONES Y EDUCACION CONTINUA:

Talleres de atención Humanizada en Salud a personal multidisciplinario de la institución con un total de 374 participantes.

Conferencias y discusiones de casos clínicos y correlación clínico patológica para ampliar conocimientos sobre diferentes enfermedades con personal médico residentes, médicos agregados y estudiantes de medicina con un total de asistentes de 139.

Curso de inducción a Personal nuevo de Residencia Medica de enfermedades Infecciosas de Vigilancia Sanitaria Epidemiológica, con asistencia de 17 médicos.

Curso de computación de diferentes programas informáticos con asistencia de 23 personas.

Charlas sobre promoción de lactancia materna con participación de 150 asistentes.

Charlas sobre Gestión de riesgos Laborales y profesionales, Seguridad Ocupacional, respuesta en Emergencias y Desastres, con diferentes temáticas y asistencia de 387 participantes.

Socialización de diferentes normativas sobre licencias de empleados publicos, normas de atención de los asegurados con 110 asistentes.

Charlas sobre Saneamiento Ambiental, manejo de Desechos sólidos y sustancias químicas peligrosas, manejo de equipos industriales, manipulación de alimentos y reciclaje con participación de 314 asistentes.

Charlas sobre prevención, detección y manejo de enfermedades crónicas e infecciosas a personal y pacientes del Hospital, con un total de 19 eventos y con participación de 563 asistentes.

Charlas motivacionales, de desarrollo personal y de auto cuidado de salud y de atención al cliente con una participación de 165 asistentes.

Charlas sobre violencia en general y a las mujeres y trauma social, atención a veteranos de guerra con una asistencia de 234 participantes.

Charlas al Club de Diabéticos, prevención y complicaciones de los pacientes y al Club de Amputados, con una asistencia de 402 participantes.

Conferencias y celebración de días sobre Tuberculosis y prácticas de Higiene de manos con una asistencia de 253 asistentes.

Curso de investigación científica aplicada a enfermería con participación de 173 asistentes.

GESTION

Participación de Reuniones mensuales de coordinación de la Red Integrada e Integral de Servicios de Salud entre el SIBASI CENTRO, NORTE y Hospitales Rosales, Bloom, para elaborar planes de intervención de mejora y evaluación del Sistema de Referencias y Retornos.

Auditorias de expedientes en casos de morbi-mortalidad perinatal y revisión de casos pos turno diariamente entre Subdirección Medica, Jefes de Emergencia y representantes de cada Departamento y Jefe de Enfermería.

Pasantía de 131 adolescentes embarazadas durante el año 2014 por el área de Ginecoobstetricia y el Hospital en coordinación con las Unidades de Salud del área de influencia para instruir e inducir el manejo del Parto intrahospitalario de mayor calidad.

Actualización del Manejo del Pie Diabético y agilización de altas por una comisión multidisciplinario adhoc para agilizar procedimientos quirúrgicos en quienes lo requieren, agilizar el alta de pacientes y su rehabilitación en su comunidad.

Implementación de medidas de austeridad dentro de la política gubernamental como Proceso del uso racional de Albumina para generar ahorro en consumo, análisis de compras por un comité técnico administrativo asesor, implementación de oxígeno en red.

Conformación y reactivación de diferentes comités: Comité de Gestión, Emergencia y Desastres, Materno Infantil, Auditorias Medicas, Referencia y Retorno, Farmacovigilancia, Comité Actividades Quirúrgico, Comité técnico asesor de Calidad, Comité de Actividades Socio culturales para mejorar las actividades asistenciales, la participación en toma de decisiones y transparentar la gestión.

Implementación de la Oficina por el Derecho a la Salud a partir del mes de Octubre para resolución de reclamaciones, quejas de los pacientes y de los usuarios por la atención brindada y coordinación con representantes del Foro Nacional de Salud.

LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

AÑO 2014

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Consulta Externa Especializada	Consultas	96.450	90.784	94.13
Consulta Médica de Emergencia	Consultas	54.000	56.568	104.75
TOTAL DE CONSULTA	CONSULTAS	150.450	147.352	97.94
Egresos de Medicina Interna	Egresos	4.000	3.795	94.88
Egresos de Cirugía	Egresos	5.000	4.105	82.00
Egresos de Ginecología	Egresos	3.250	3.265	100.46
Egresos de Pediatría	Egresos	5.200	4.745	91.25
Otros Servicios	Egresos	400	537	134.25
TOTAL DE EGRESOS	EGRESOS	17.850	17.250	96.64

Partos Vaginales	Partos	1.350	1.841	136.37
Partos por Cesárea	Partos	700	952	136.00
TOTAL DE PARTOS	PARTOS	2.050	2.833	138.20
Electivas para Hospitalización	Cirugías	1.900	2.825	148.68
Electivas Ambulatorias	Cirugías		-	-
De Emergencia para Hospitalización.	Cirugías	3.400	4.644	136.60
De Emergencia Ambulatoria	Cirugías		-	-
TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR	Cirugías	5.300	7.469	140.90
TOTAL DE CIRUGIAS MENORES	Cirugías	9100	10.445	114.78

METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

AÑO 2014

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Radiología	Estudios	55.500	65.053	117.20
Laboratorio Clínico	Estudios	368.135	476.792	129.50
Anatomía Patológica	Estudios	6.710	5.371	80.00
Banco de Sangre	Estudios	18.900	24.800	131.20
Farmacia	Recetas	650.000	680.000	104.60
Raciones Despachadas	Raciones	77.137	73.967	95.90
Ropa Lavada	Libras	1.005.573	1.074.095	106.80
Mantenimiento	Ordenes	1.100	1.229	111.73
Distancia recorrida	Kilómetros	93.000	83.169	89.43

RESULTADOS Y ANALISIS DEL SISTEMA DE PROGRAMACION, MONITOREO Y EVALUACION DEL AÑO 2014.

La consulta externa para el año 2014 se ha logrado 90.784 comparando con el 2013 que se logró 94.730, en comparación con año 2012 que fue de 102.976 en comparación de 2011 que fue de 101.672 y con respecto al año 2010 donde se habían realizado 99,426 consultas. Al analizar la consulta de emergencia en el 2014 se logró 56.568 en comparación con 2013 donde se logró 50.517 en comparación con 2012 donde se logró 60.864 en comparación con 2011 donde se logró 63.243 atenciones y en el año 2010 se había logrado 60.593 consultas, en algunos países desarrollados se dice que las consultas de emergencia se calcularan en un 10% de la consulta externa, pero en nuestro hospital se incrementa pues los usuarios al ver que su cita previa para consulta lleva más de 2 meses, opta por irse a la emergencia a pasar su consulta externa.

Con respecto a la programación de los partos se alcanzó en el año 2014 un total de 2.833, de los cuales 1841 fueron por vía vaginal y 992 fueron por vía cesárea que representa un índice de cesáreas de 35%; en comparación con 2013 que fueron un total de 2002 partos, de los cuales 1333 han sido vaginales y 669 fueron por cesáreas que representa un 33.40% de índice de cesáreas; si se compara con el año 2012 que fue un total de 2385 partos de los cuales 1547 fueron vaginales y 838 fueron Cesáreas que representa un 35% en índice de cesáreas, en comparación con el año 2011 donde el total de partos fue de 2.153, aumentando con respecto al año 2010 donde se atendieron 1.734 partos, este índice de Cesáreas representa un reto para la institución el irlo disminuyendo lo cual está fuera de la norma internacional que debe ser hasta un 20% de cesáreas con respecto al N° de partos atendidos, la posible causa se debe a que nos aumentó el n° de cesáreas anteriores por lo que la indicación de cesárea es por cesárea anterior referidas generalmente del Hospital de tercer nivel para desconcentrar atenciones menos complejas.

La cirugía menor se alcanzó en el 2014 un total de 10.445 procedimientos menores ambulatorios el cual es muy similar al año 2013 con un total de 10.082, en 2012 las pequeñas cirugías fueron 18.594, en comparación con 19.029 en el año 2011.-

Con respecto al N° de estudios radiológicos se realizaron 65.053 placas y 942 fluoroscopias y 4.948 estudios de ultrasonografías.

Al analizar la cantidad de exámenes de laboratorio en el 2014 se realizaron 476792 exámenes, con el inconveniente que los exámenes de Parasitología no aparecen reportados todos los meses en el Sistema de Producción de Servicios, Con respecto al Banco de Sangre se realizaron 24.800 exámenes.

Al revisar el N° de recetas dispensadas fue de 680.000 en su total en el año 2014, de las cuales 380.961 son de consulta ambulatoria y 299.039 son de hospitalización. Con relación a las raciones de alimentación encontramos que lo brindado en el 2014 es de 73.967 raciones que representa 4.27 raciones por egreso, al comparar con el año 2013 es de 74.943; a pesar que este rubro ha aumentado su gasto financiero ya que la institución compra este servicio privado y ha aumentado los costos, por lo cual debe analizarse otra estrategia de como brindar este servicio.

En lavandería la cantidad de ropa lavada para el año 2014 es de 1.074.095 libras en comparación con 2013 que fueron 979.687 libras, por desperfectos y obsolescencia en Mayo 2013 se adquirió una nueva y en Agosto otra; en comparación con el año 2012 donde la cantidad de libras de ropa lavada fueron 1.087.104 libras. Con respecto al área de Mantenimiento encontramos que en el año 2014 se brindaron 1.229 mantenimientos preventivos y 1454 mantenimientos correctivos, comparando con el 2013 donde se brindaron 1.054 mantenimientos preventivo, si se compara con el año 2012 que fue de 954, y en la sección de transporte la distancia recorrida en Kilómetros para el año 2014 es de 83.169, si se compara con 2013 que fue de 93.256 kilómetros recorridos, y si se compara con el año 2012 que fue de 87.853. Los tiempos de espera para consulta externa especializada y los tiempos de espera para la cirugía electiva siguen siendo un reto para el hospital, pues nos faltan recursos humanos de enfermería y horas médico para lograr satisfacer con calidad esta demanda, pues en los tiempos de espera para consulta externa andamos para el área de Medicina Interna y subespecialidades en promedio de 106 días, en Cirugía y subespecialidades en 80 días de espera, en Ginecoobstetricia en promedio de 85 días de espera y en Pediatría un promedio de 33 días ,el cual es aceptable y para la cirugía electiva en promedio andamos en 4 meses.-

Con respecto a las Infecciones Nosocomiales hemos mejorado substancialmente pues hemos logrado estar bajo estándares internacionales en hospitalización.

Para finalizar tenemos que el nivel de abastecimiento de medicamentos al hospital para el año 2014 es de 84.37% al comparar con 2013 fue de un 79.55%, año 2010 fue del 78.31%, para el año 2011 es de 80% y para el año 2012 anduvo el promedio en 85%.

ANALISIS SITUACIONAL COMPARATIVO 2009-2014 DEL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL.

El Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”, es un hospital modelo a nivel nacional, tanto por su calidad en la atención como por su capacidad de respuesta, es un nosocomio de 2° nivel de atención con niveles de resolución que lo caracterizan y lo han llevado a lograr dicho reconocimiento a nivel país a sus 21 años de servicio a la comunidad Salvadoreña.-

Al observar las primeras diez causas de consulta externa del Hospital de acuerdo al código de la CIE-10 durante el año 2014, encontramos que no hay mucha variabilidad si la comparamos con los años anteriores, ya que únicamente el cambio se da en las posiciones que ocupan las diferentes patologías, así tenemos que nuestra primera causa es la relacionada a la Hipertensión Arterial esencial, dentro de la cual se incluyen las enfermedades hipertensivas cardíacas, renales, cardio-renal hipertensivas, enfermedades crónicas que no solo son tratadas en nuestro hospital si no que se les sigue dando sus controles y su abastecimiento de medicamentos.

Como segunda causa de consulta encontramos la Diabetes Mellitus y sus diferentes complicaciones renales, neurológicas, oftálmicas, circulatorias periféricas y/o complicaciones múltiples, las cuales se tratan en su totalidad en el hospital, pues es la patología que ocupa el segundo lugar si lo ordenamos según días promedio de estancia de pacientes que se ingresan debido a sus complicaciones, sobre todo el pie diabético.-

En tercer lugar las personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de la salud, dentro de este código se incluyen todos los pacientes que concurren al hospital para diferentes procedimientos tales como cuidados posteriores a procedimientos quirúrgicos y ortopédicos, procedimientos de rehabilitación, otros procedimientos relacionados con la decisión del paciente a efectuárselos en el hospital como sería el reabastecimiento de medicamentos por patologías crónicas o por

convalecencia de otros procedimientos tanto quirúrgicos u ortopédicos o la combinación de estos.-

La 4ª. Causa de consulta para el año 2014 la ocupa enfermedades por VIH, una patología que debido a que la búsqueda y detección de casos se ha venido incrementando, y que aunado a esto en nuestro hospital funciona una clínica TAR (tratamientos antirretrovirales) que brinda todos los servicios de consultas médica, odontológica, psicológica para las PVVS, desde la consejería hasta la prescripción de los medicamentos antirretrovirales e incluso se brinda atención a Centro Penal de Mariona. Y en 5to. Lugar son las Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud. Como 6ª. Causa de consulta tenemos la Conjuntivitis y otros trastornos de la Conjuntiva y como 7ª.causa la Obesidad, esta nueva morbilidad puede ser debida a diferentes causas tales como obesidad debido al exceso de calorías, obesidad inducida por drogas, obesidad metabólica, obesidad como una secuela de una hiperalimentación, otros tipos de obesidad y obesidad no especificada, la 8ª. Causa es por cataratas y otros trastornos del cristalino y la 9ª. Son otras enfermedades del ojo y sus anexos y como 10ª. Causa son los trastornos de las vías genitourinarias. Haciendo un total para el año 2014 de 90.784 consultas, al comparar con un total de 91,735 para el 2013, si se compara con 105.102 consultas durante el año 2011 si se compara con 118.469 consultas durante el 2009 y 99.426 durante el año 2010. Al analizar en conjunto estas causas de consulta, se puede notar que el Hospital Nacional Zacamil es un hospital que da respuesta a un nivel no necesariamente de 2º nivel, si no que va más allá, pues la morbilidad vista no es para este nivel si no para un nivel superior de atención, así como se da en las demás áreas subespecializadas que atiende el hospital.-

Con respecto a los egresos hospitalarios observamos que el Parto Único Espontaneo es la primera causa de Egreso Hospitalario y complicaciones del embarazo y parto son la 2da. causa de egreso, como tercera causa son las enfermedades del apéndice y como cuarta causa la Diabetes Mellitus, y las diarreas de presunto origen infeccioso como 5ª. Causa y como sexta causa las enfermedades virales transmitidas por artrópodos y fiebres hemorrágicas virales entre las que destaca la fiebre Chikungunia y Virus del Dengue, la Neumonía es la 7ª. Causa, y otras enfermedades del sistema digestivo y colelitiasis y colecistitis es la 8ª. y 9ª. Y los politraumatismos la 10ª. causa, teniendo un total de egresos hospitalarios de 17.250 egresos al final 2014, comparado con 16.904 al final de

2013, 17.893 egresos en 2012; si se compara con 17.764 egresos al final del 2011; y en el 2010 se logró 16,725 egresos y 17.170 al final de 2009.

En el área hospitalaria con respecto a los egresos es de considerar que en el año 2012 , 2013 y 2014 se ha dado empuje a proyectos de mejora continua de la calidad que buscan agilizar y gestionar las camas de una manera eficiente y lograr una mayor movilización de las camas disminuyendo los intervalos de sustitución y evitar el congestionamiento y hacinamiento en el área de Emergencia donde se ubican los pacientes en Observación y en espera de ser trasladados a una cama hospitalaria, y como valor agregado logramos la satisfacción de los/las usuarios(as), porque abandonan el hospital a horas más tempranas, favoreciendo un egreso satisfactorio. De lo programado de Egresos para el 2014, de los 4 servicios principales, Ginecología logro el 80%, Cirugía logro el 82% de lo programado y Medicina Interna y Pediatría lograron arriba del 90% y el área de Obstetricia sobrepaso el 100%.-

Los resultados con respecto a las consultas en el área de Emergencia en el año 2014, la primera causa es de los Politraumatismos y en segundo lugar las atenciones maternas relacionadas con el feto y la cavidad y con posibles problemas con el parto , el dolor abdominal y pélvico en tercer lugar y en cuarto lugar ileoparalítico y obstrucción intestinal sin hernia, y en quinto lugar las diarreas de presunto origen infecciosos y en sexto la fiebre de origen desconocido y en séptimo las enfermedades del sistema genitourinario, luego la diabetes mellitus, otras enfermedades del intestino y peritoneo y llama la atención que el decimo lugar la ocupa las enfermedades virales producidas por artrópodos que son le enfermedad de chikungunia y Dengue, para un total de 56.568 consultas de emergencia comparando con 50.470 consultas de emergencia en el año 2013.. Hay que considerar que hay un sub registro de datos al no incorporar las consultas de selección de pacientes.

Al revisar el total de Cirugías entre programadas, de emergencia y ambulatorias encontramos que el Hospital realizó en el año 2014 un total de 7.469 comparado con 5.321 cirugías mayores en año 2013, 5.926 cirugías en año 2012, 6.218 cirugías en el año 2011 y 6.013 en el año 2010, logrando en el 2014 que se realizaran 2.825 electivas para hospitalización, comparado con 1.910 del año anterior y 4.644 de emergencia para hospitalización en comparación de 3411 de emergencia para hospitalización el año anterior, sin tener los datos de electivas ambulatorias y de emergencia ambulatoria dado que en el año 2013 se hicieron modificaciones a los sistemas Informáticos en el

Ministerio de Salud y en el 2014 en el Hospital Zacamil no se introdujeron los datos en el apartado de hospital de día esto no ha permitido que se introduzcan los datos de las ambulatorias. En las Cirugías electivas para hospitalización, algunas al ser diferidas por causas de mayor emergencia o causas organizativas y administrativas las cirugías electivas son reprogramadas en el menor tiempo posible, logrando una mayor utilización de las horas quirófano disponibles, tanto en horas diurnas como en horas nocturnas, De Cirugías suspendidas por diferentes causas, entre ellas la de mayor peso es porque el paciente no se presenta a su Cirugía en la fecha programada o por otros tipos de causa tales como porque el paciente no ingresa al hospital y/o paciente está enfermo, así como el paciente no tiene evaluación preoperatoria actualizada y al final porque el paciente no tiene el material adecuado, y/o el paciente no reside en la dirección que consta en el expediente clínico y no puede ser controlado para coordinar su cirugía programada por trabajo social; al final del año en casi la totalidad la cirugía electiva se realizó aunque en forma diferida, efectuándoseles antes del fin de año.

Para la programación de gestión de los servicios para el próximo año 2015 nos hemos programado prioritariamente seguir disminuyendo los tiempos de espera para la consulta externa especializada de Medicina Interna, Cirugía, Ginecología y Obstetricia y Pediatría, así como para las subespecialidades de las mismas, para lo cual se está efectuando un análisis de capacidad instalada por horas medico consulta y horas consultorio que permita reorganizar los espacios físicos y las horas consulta con mayor equidad. Con respecto a los tiempos de espera para la realización de la Cirugía electiva lo ideal en forma teórica es no sobrepasar los 60 días, pero debido a que en 2014 un factor que afecto este indicador y de los tiempos de espera es que este año hubo una disminución de la capacidad instalada de camas; ya que por estar inservibles se redujo un total de 25 camas sobre todo de las áreas de Cirugía y Medicina Interna lo que ha provocado que se estén reprogramando las cirugías electivas. A pesar de los esfuerzos de que la cirugía que por diferentes causas es diferida se re programe al más corto plazo lo que viene a aumentar la brecha de espera de los pacientes, minimizando así el menor número de cirugías electivas diferidas por múltiples razones clínicas en donde también se incluyen otras causas de suspensión fuera de nuestro manejo, como son que el paciente no asistió, se operó en otro hospital, se fue del país, etc. esperando que no ocurran desastres naturales o epidemias que nos lleven a alterar la planificación y darnos retrasos de las mismas, además de los paros sindicales que del año 2010 en adelante han sido más frecuentes y que bloquean y limitan lo programado y planificado.-

MORTALIDAD

La tasa de mortalidad bruta del Hospital para el año 2014 es de 5% comparando con la de 2013 que fue de 4.0%, a predominio del área urbana la cual asciende a 860 fallecidos, de los cuales 525 fueron después de 48 horas y 335 antes de las 48 horas. La tasa de Mortalidad Neta fue de 3% comparada con la del año 2013 que fue de 2.32.

Las causas de Mortalidad del Hospital se han dividido en antes de las 48 horas de ingreso el cual agrupa las primeras 10 causas en patologías agudas como crónicas, como que se tratara de un país del primer mundo, pues estos pacientes fallecieron de Septicemia, Enfermedades isquémicas del corazón, Enfermedades del Sistema Digestivo, Enfermedades del Sistema Respiratorio, Neumonía, Diabetes Mellitus, otras Enfermedades Cardiacas, Enfermedades del Sistema Endocrino y metabólicas, enfermedades hepáticas, otras enfermedades del corazón y enfermedades cerebrovasculares. Correspondiendo a una cantidad de 335 fallecidos.

La Mortalidad después de las 48 horas de ingreso, incluye patologías similares, como Septicemia, Neumonía, Enfermedad Isquémica del Corazón, Enfermedades del sistema respiratorio, Enfermedades por Virus de Inmunodeficiencia Humana, Enfermedades cerebro vasculares, enfermedades del sistema digestivo, otras Enfermedades Cardiacas. Correspondiendo a una cantidad de 525 fallecidos.

Lista internacional de Morbilidad por Sexo.

Período del 01/01/2014 al 31/12/2014

Consulta Externa

SIBASI CENTRO

Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

----- Todos los Recursos (excepto Odontologo) -----

MINSAL

Grupo de Causas	Consultas	Tasa	Consultas	Tasa	Total	Tasa
	masculina		femenina		Consultas	
Hipertensión esencial (primaria)	1,027	34.43	3,933	121.34	4,960	79.69
Diabetes Mellitus	1,167	39.12	3,303	101.90	4,470	71.81
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	1,022	34.26	3,343	103.13	4,365	70.13
Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	2,255	75.59	1,637	50.50	3,892	62.53
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)	1,280	42.91	2,294	70.77	3,574	57.42
Conjuntivitis y otros trastornos de la conjuntiva	866	29.03	1,490	45.97	2,356	37.85
Obesidad	403	13.51	1,921	59.26	2,324	37.34
Catarata y otros trastornos del cristalino	634	21.25	1,614	49.79	2,248	36.12
Otras enfermedades del ojo y sus anexos	543	18.20	1,484	45.78	2,027	32.57
Otros trastornos de las vías genitourinarias	0	0.00	1,914	59.05	1,914	30.75
Demás causas	19,054	0.00	36,654	0.00	55,709	895.00
Totales	28,251	947.05	59,587	1,838.32	87,839	1,411.19

Lista internacional de Morbilidad por Sexo.
Período del 01/01/2014 al 31/12/2014
Emergencia
SIBASI CENTRO
Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"
MINSAL

Grupo de Causas	Consultas	Tasa	Consultas	Tasa	Total	Tasa
	masculina		femenina		Consultas	
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	5,574	186.85	4,153	128.12	9,727	156.27
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto	0	0.00	6,206	191.46	6,206	99.70
Dolor abdominal y pélvico	1,193	39.99	2,203	67.96	3,396	54.56
Íleo paralítico y obstrucción intestinal sin hernia	1,081	36.24	1,799	55.50	2,880	46.27
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	1,078	36.14	1,329	41.00	2,407	38.67
Fiebre de origen desconocido	1,049	35.17	1,249	38.53	2,298	36.92
Otras enfermedades del sistema urinario	463	15.52	1,492	46.03	1,955	31.41
Diabetes Mellitus	698	23.40	1,192	36.77	1,890	30.36
Otras enfermedades del intestino y del peritoneo	435	14.58	869	26.81	1,304	20.95
Otras fiebres virales transmitidas por artropodos y fiebres hemorrágicas virales (A90-A94, A96-A99)	606	20.31	599	18.48	1,205	19.36
Demás causas	9,516	0.00	13,784	0.00	23,300	374.33
Totales	21,693	727.20	34,875	1,075.93	56,568	908.80

Lista internacional de Morbilidad por Sexo

Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL

Período del 01/01/2014 al 31/12/2014 [**Excluye Emergencia**]

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Grupo de causas	Masculino		Femenino		Indeterminado	Total			
	Egresos	Tasa	Egresos	Tasa	Egresos	Muertes	Egresos	Tasa	Días
		Mortalidad		Mortalidad				Mortalidad	Estancia
Parto único espontáneo	0	0.00	1,869	0.00	0	0	1,869	0.00	3,268
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	1,176	0.00	0	0	1,176	0.00	3,281
Enfermedades del apéndice	505	0.00	506	0.00	0	0	1,011	0.00	1,860
Diabetes Mellitus	319	0.23	437	0.03	0	8	756	0.13	8,192
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	386	0.00	364	0.00	0	0	750	0.00	1,679
Otras fiebres virales transmitidas por artrópodos y fiebres hemorrágicas virales (A90-A94, A96-A99)	318	0.00	285	0.00	0	0	603	0.00	1,748
Neumonía	302	1.54	270	1.67	0	100	572	1.61	3,719
Otras enfermedades del sistema digestivo	298	1.47	254	0.59	0	63	552	1.01	1,640
Colelitiasis y colecistitis	88	0.00	444	0.06	0	2	532	0.03	2,408
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	273	0.40	117	0.19	0	18	390	0.29	1,851
Demás causas	4,054	11.77	4,984	9.81	1	669	9,039	10.75	40,985
Totales	6,543	15.42	10,706	12.34	1	860	17,250	13.82	70,631

Lista internacional de Mortalidad
Período del 01/01/2014 al 31/12/2014

SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Muertos antes de 48 horas

Grupo de causas	URBANA			RURAL			TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa
			Letalidad			Letalidad			Letalidad	
Septicemia (A40-A41)	71	75	94.67	0	0		71	75	94.67	1.14
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	47	52	90.38	0	1	0.00	47	53	88.68	0.76
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)	45	1,597	2.82	1	12	8.33	46	1,609	2.86	0.74
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J00-J06,J30-J39,J60-J98)	22	195	11.28	0	1	0.00	22	196	11.22	0.35
Neumonía (J12-J18)	21	69	30.43	0	1	0.00	21	70	30.00	0.34
Resto de enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E07,E15-E34,E50-E88)	20	75	26.67	0	1	0.00	20	76	26.32	0.32
Enfermedades del hígado (K70-K76)	17	36	47.22	0	0		17	36	47.22	0.27
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)	12	142	8.45	0	0		12	142	8.45	0.19
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	10	62	16.13	0	2	0.00	10	64	15.63	0.16
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	9	40	22.50	0	0		9	40	22.50	0.14
Demás causas	60	3,409	0.00	0	22	0.00	60	3,431	0.00	0.96
Totales	334	5,752	0.00	1	40	0.00	335	5,792	0.00	5.38



Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2014 Hasta: Diciembre/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha de impresión: 19/01/2015

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	0	318	ND
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	30,000	28,043	93%
Cirugía General	45,000	39,949	89%
Pediatría General	10,000	8,276	83%
Ginecología	4,800	6,070	126%
Obstetricia	0	0	ND
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Máxilofacial	0	1,797	ND
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	16,000	14,767	92%
De Cirugía			
Cirugía General	19,000	21,047	111%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	10,500	10,443	99%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	8,500	9,908	117%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Bienestar Magisterial	0	366	ND
Emergencia	0	4	ND
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Nutrición	3,200	2,591	81%
Psicología	1,000	1,109	111%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	750	459	61%
Odontológica subsecuente	1,700	2,486	146%
Cirugía Oral	0	7	ND



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2014 Hasta: Diciembre/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 19/01/2015 10:10:20

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	5,000	4,105	82%
Ginecología	550	434	79%
Medicina Interna	4,000	3,795	95%
Obstetricia	2,700	3,634	135%
Pediatría	5,200	4,745	91%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	400	535	134%
Servicios por Contrato	0	2	ND
Partos			
Partos vaginales	1,350	1,841	136%
Partos por Cesáreas	700	992	142%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	1,900	2,825	149%
Electivas Ambulatorias	0	33	ND
De Emergencia para Hospitalización	3,400	4,644	137%

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2014 Hasta: Diciembre/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel
2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS
(Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 19/01/2015

10:14:08



Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	20,680	20,222	98%
Cirugía	22,950	18,270	80%
Ginecología	2,123	2,169	102%
Obstetricia	4,860	4,630	95%
Pediatría	7,384	6,995	95%
Otros (Convenios)	19,140	21,681	113%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	167,240	218,412	131%
Cirugía	236,000	240,208	102%
Ginecología	67,881	69,519	102%
Obstetricia	154,926	162,212	105%
Pediatría	69,650	71,448	103%
Otros (Convenios)	223,656	248,691	111%
Consulta			
Consulta Médica Especializada	8,460	6,785	80%
Emergencias			
Emergencias	77,760	56,820	73%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	1,100	1,126	102%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	93,000	83,169	89%



Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Enero/2014 Hasta: Diciembre/2014

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha de impresión: 19/01/2015

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	10,500	10,798	103%
Hospitalización	20,000	18,688	93%
Emergencia	25,000	26,935	108%
Referido / Otros	1,750	3,916	224%
Inmunología			
Consulta Externa	4,500	4,385	97%
Hospitalización	2,950	7,686	261%
Emergencia	600	2,275	379%
Referido / Otros	2,000	725	36%
Bacteriología			
Consulta Externa	2,000	2,141	107%
Hospitalización	19,000	21,395	113%
Emergencia	5,250	5,136	98%
Referido / Otros	200	252	126%
Parasitología			
Consulta Externa	2,250	414	18%
Hospitalización	885	118	13%
Emergencia	5,500	799	15%
Referido / Otros	200	12	6%
Bioquímica			
Consulta Externa	50,000	77,815	156%
Hospitalización	100,000	144,217	144%
Emergencia	85,000	123,475	145%
Referido / Otros	1,000	1,122	112%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	800	2,141	268%
Hospitalización	15,000	18,666	124%
Emergencia	2,000	2,552	128%
Referido / Otros	1,100	1,441	131%

Urianálisis			
Consulta Externa	5,500	4,746	86%
Hospitalización	4,500	3,936	87%
Emergencia	19,300	15,628	81%
Referido / Otros	250	178	71%



Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Enero/2014 Hasta: Diciembre/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 19/01/2015 10:11:45

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Fluoroscopias	1,000	942	94%
Radiografías	51,000	65,053	128%
Ultrasonografías	3,500	4,948	141%
Anatomía Patológica			
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	1,000	0	0%
Biopsias Cuello Uterino	1,000	845	85%
Biopsias Mama	10	4	40%
Biopsias Otras partes del cuerpo	4,200	3,784	90%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	500	738	148%
Electrocardiogramas	3,600	4,088	114%
Electroencefalogramas	375	510	136%
Endoscopias	900	856	95%
Espirometrías	1,000	131	13%
Pruebas de Esfuerzo	150	325	217%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	3,100	563	18%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	4,000	7,271	182%
Inhaloterapias	7,000	9,248	132%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	350,000	380,961	109%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	300,000	299,039	100%
Terapias Respiratorias	30,000	59,062	197%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	24,500	20,563	84%

Pacientes referidos a otras instituciones													
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	15,550	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	80	86.67	83.45	79.5	74.9	73.9	76.87	83.07	87.9	92.4	92	90.85	91

