

Hospital Nacional "Dr. Juan José Fernández", Zacamil

Oficina por Derecho a la Salud.

Institución:	Hospital Nacional "Dr. Juan José Fernández", Zacamil
Categoría de servicios:	Oficina de Atención al Usuario
Nombre:	Oficina por Derecho a la Salud.
Dirección:	Calle la Ermita y Avenida Castro Moran, Urbanización José Simeón Cañas, Colonia Zacamil, San Salvador.
Horario:	Lunes a viernes 6:30 am a 2:30 p.m.
Tiempo de respuesta:	Inmediata.
Área responsable:	Trabajo Social.
Encargado del servicio:	División de Servicios de Apoyo .
Descripción:	<ol style="list-style-type: none">1- Satisfacer en la medida de lo posible, las necesidades de los usuarios que visitan el hospital Nacional Zacamil.2- Buscar solución a cualquier tipo de queja ó problema suscitado en las áreas que se presenten en la Oficina de Atención al Usuario.3- Brindar una atención rápida y oportuna al usuario.4- Coordinar con las diferentes áreas para dar una información actualizada, veraz y confiable.5- Actualizar permanentemente la información que se brinde en esta oficina6- Realizar oportunamente intercambio de información con los medios de comunicación: prensa escrita, radio, televisión, cada vez que visiten la institución ó cuando sea requerida, con el objetivo de promocionar eventos, actividades.7- Monitorear las áreas de atención dentro de la institución.8- Informar de inmediato a la jefatura inmediata correspondiente, sobre situaciones anormales, en caso de ser necesario9- Brindar información telefónica cuando lo solicitan: altas, ingresos, cartera de servicios, estadía hospitalaria10- Préstamo de insumos (sillas de ruedas) a los usuarios, para facilitarles sus trámites de atención dentro del hospital.

Requisitos generales:

Tramites de los derechos y deberes de los pacientes y prestadores de servicios de salud

Costo:

Los servicios son gratis.

Observaciones:

La Oficina de Atención al Usuario, creada bajo este nombre, desde el año 2005, cuenta con nuevas instalaciones en la entrada principal, para una mejor y adecuada atención al público, que visita las instalaciones de Hospital Nacional "Dr. Juan José Fernández" Zacamil. Contando con atención personalizada y vía teléfono, se brinda información y orientación general al usuario, además de captar quejas y sugerencias entre una variedad de servicios