

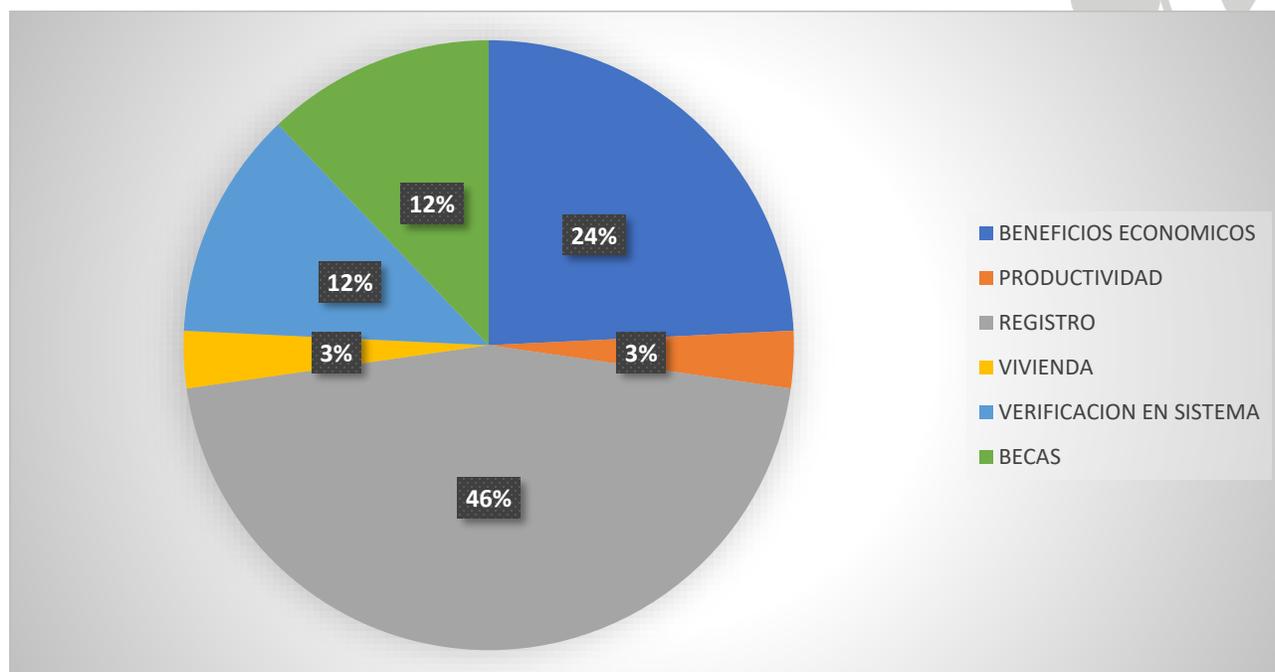
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención al Usuario del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de abril 2022.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 3400 procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

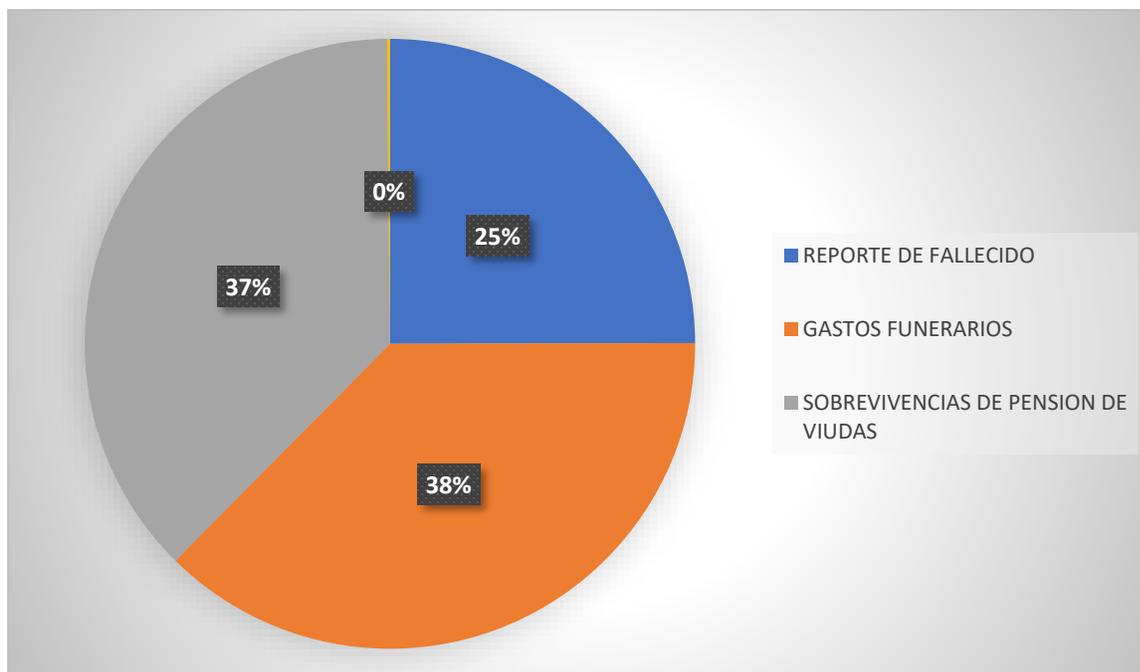
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	800
PRODUCTIVIDAD	100
REGISTRO	1500
VIVIENDA	100
VERIFICACION EN SISTEMA	500
BECAS	400
TOTAL GENERAL	3,400



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se 800 realizaron procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

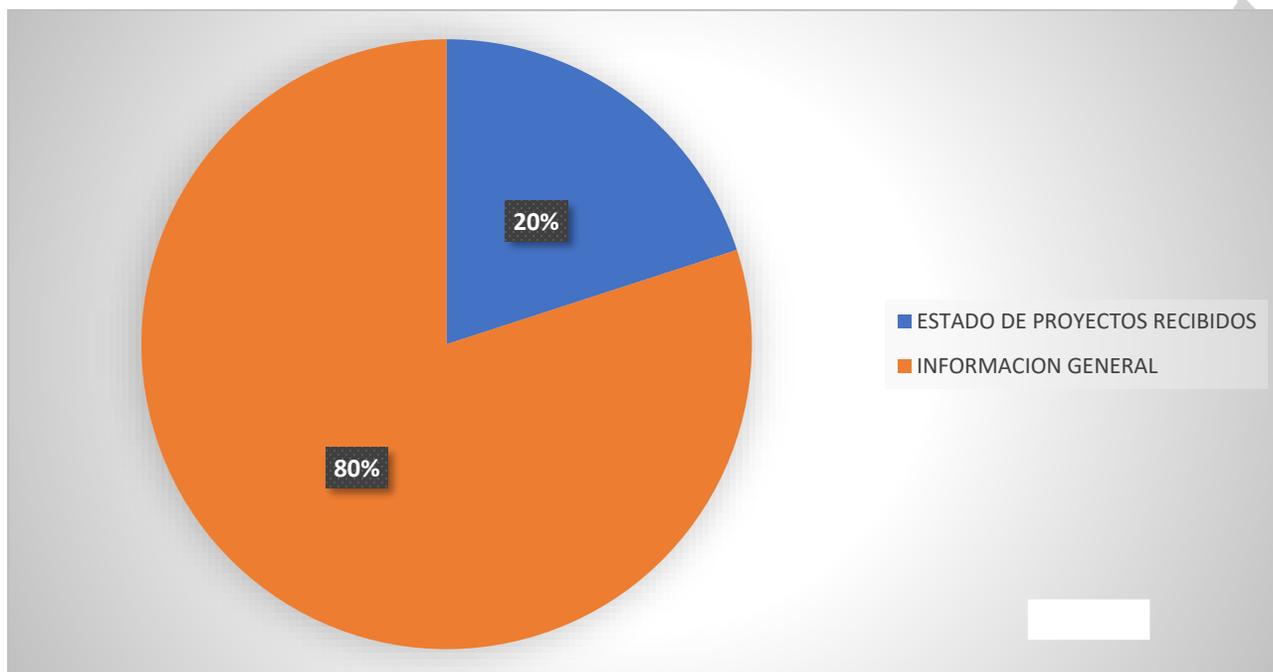
PROCESO	CANTIDAD
REPORTE DE FALLECIDO	200
GASTOS FUNERARIOS	300
SOBREVIVIENCIA DE PENSION DE VIUDAS	300
TOTAL GENERAL	800



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 100 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

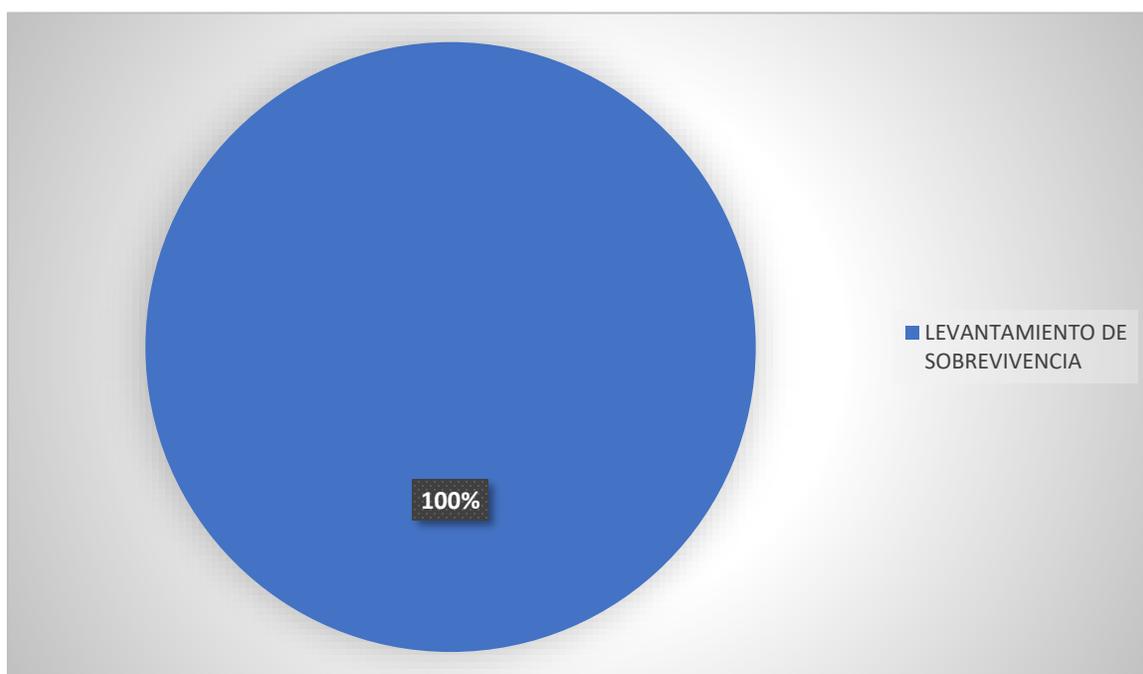
PROCESO	CANTIDAD
ESTADO DE PROYECTOS RECIBIDOS	20
INFORMACIÓN GENERAL	80
TOTAL GENERAL	100



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 1500 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

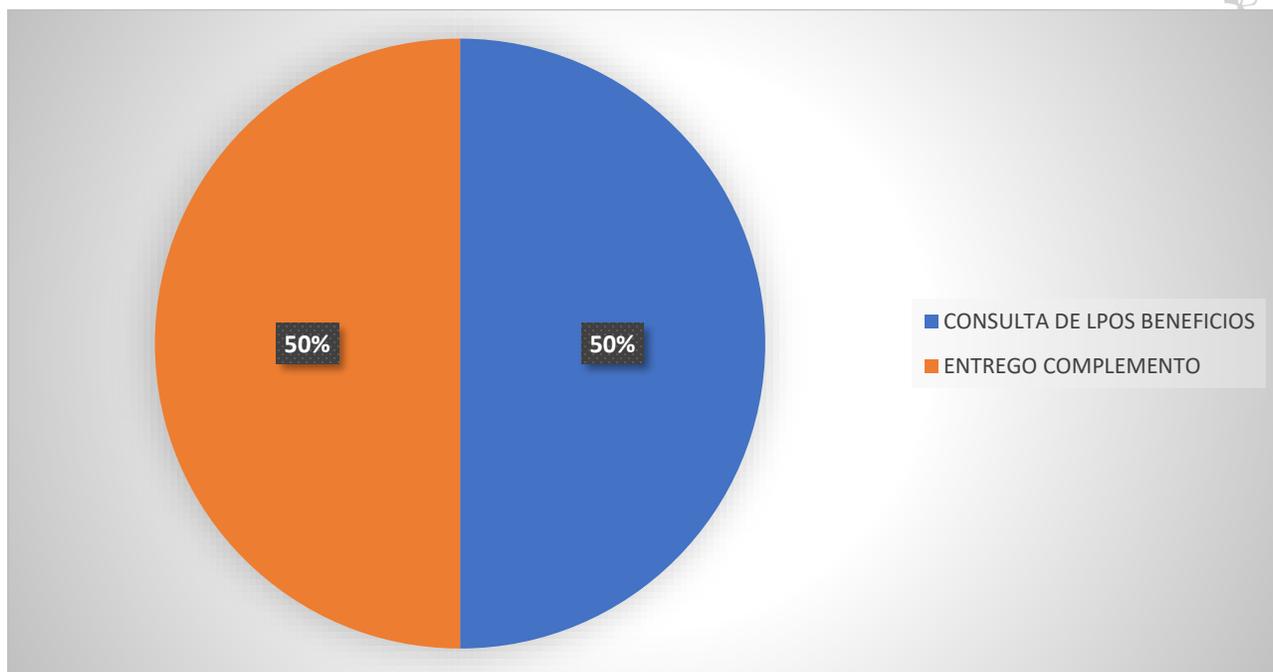
PROCESO	CANTIDAD
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA	1500
TOTAL	1500



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 100 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

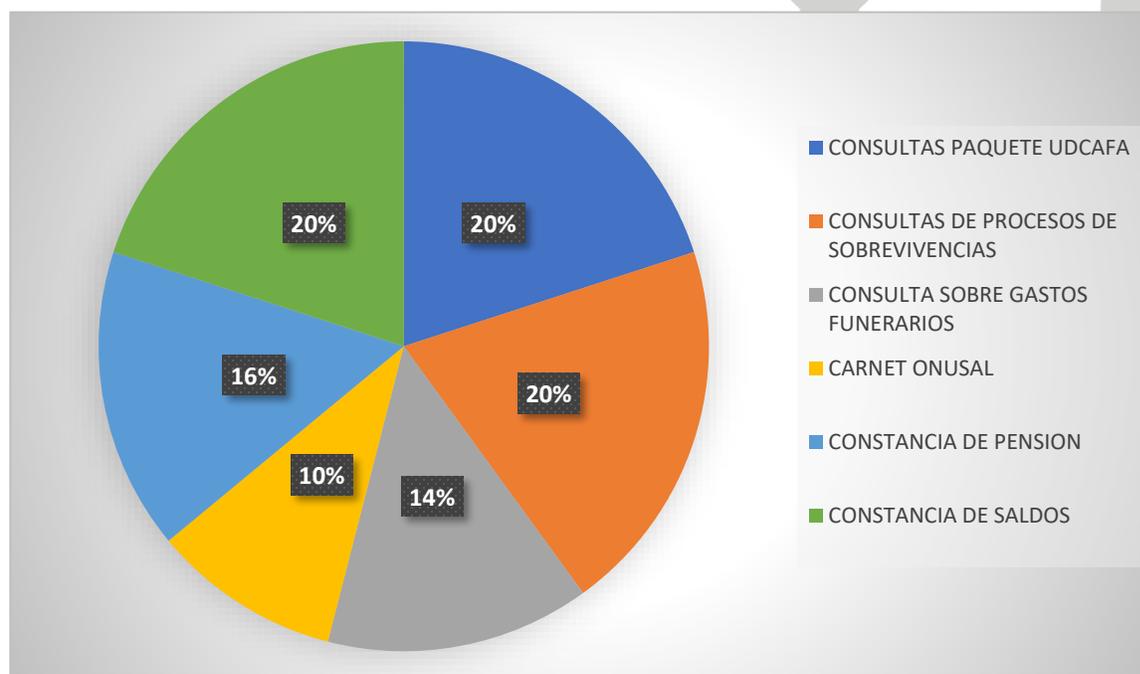
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	50
ENTREGÓ COMPLEMENTO	50
TOTAL GENERAL	100



CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 500 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	100
CONSULTAS DE PROCESOS DE SOBREVIVENCIAS	100
CONSULTAS SOBRE GASTOS FUNERARIOS	70
CARNET ONUSAL	50
CONSTANCIA DE PENSION	80
CONSTANCIA DE SALDOS	100
TOTAL GENERAL	500



BECAS

Se realizaron 400 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación.

PROCESO	CANTIDAD
INSCRIPCIÓN POR PRIMERA VEZ A BECARIOS	400
TOTAL GENERAL	400

