

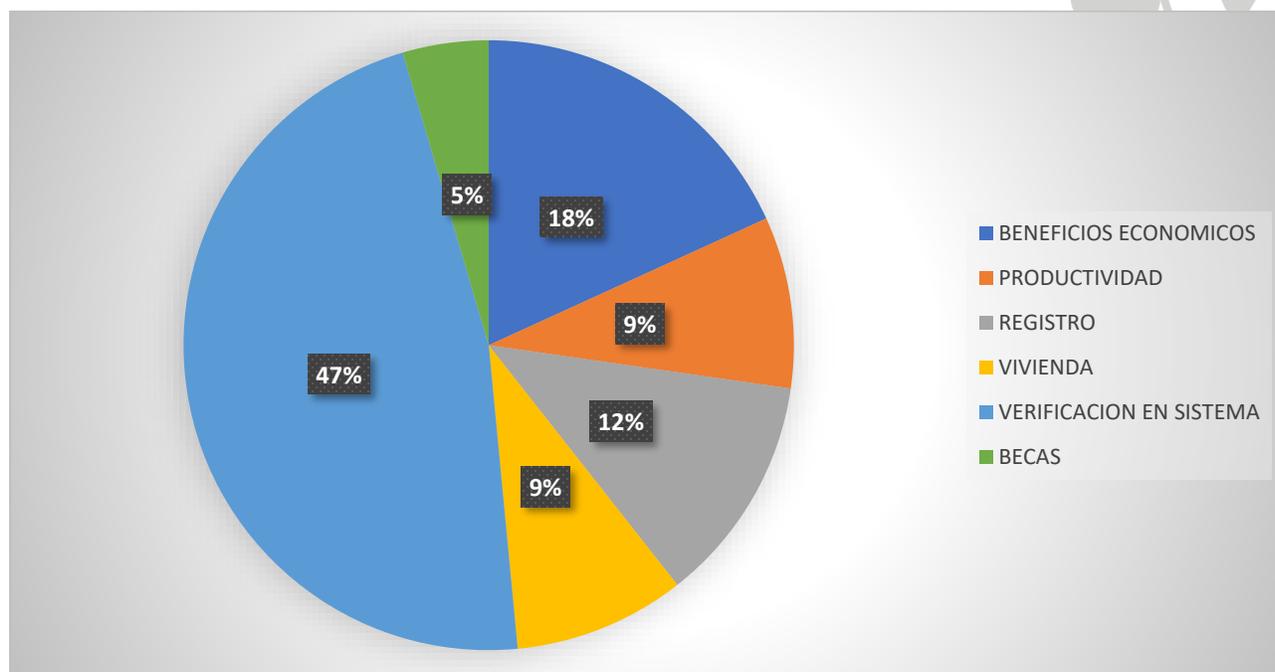
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención al Usuario del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de mayo de 2022.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 3,300 procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

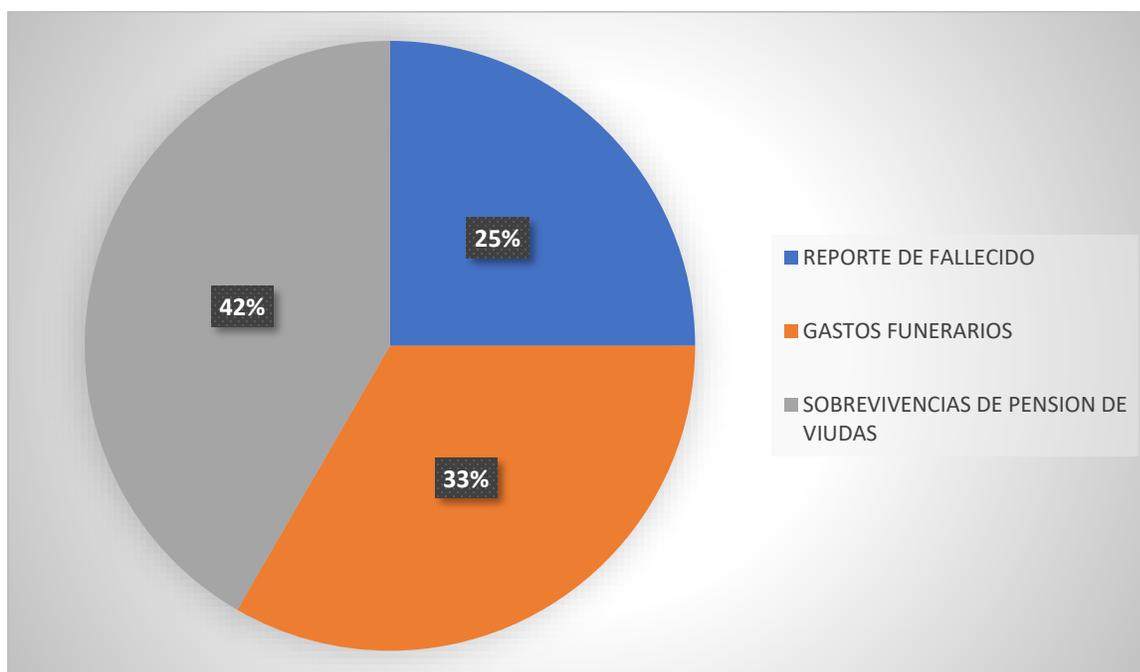
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	600
PRODUCTIVIDAD	300
REGISTRO	400
VIVIENDA	300
VERIFICACION EN SISTEMA	1550
BECAS	150
TOTAL GENERAL	3,300



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se 600 realizaron procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

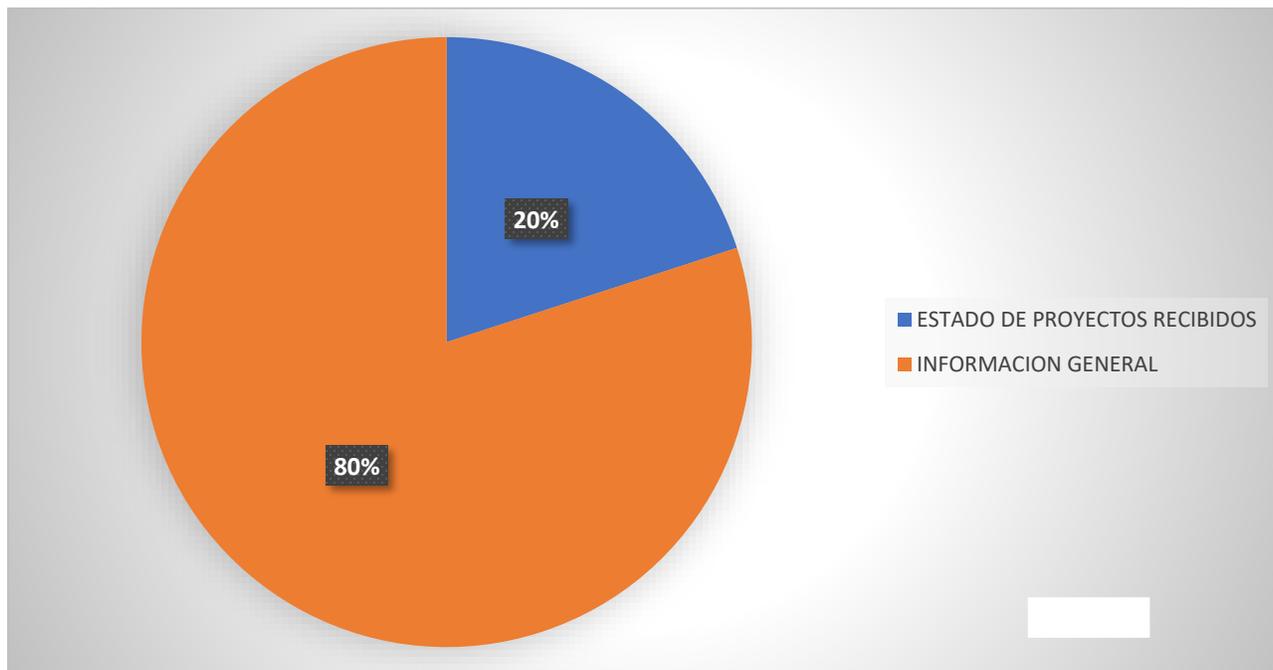
PROCESO	CANTIDAD
REPORTE DE FALLECIDO	150
GASTOS FUNERARIOS	200
SOBREVIVIENCIA DE PENSION DE VIUDAS	250
TOTAL GENERAL	600



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 300 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

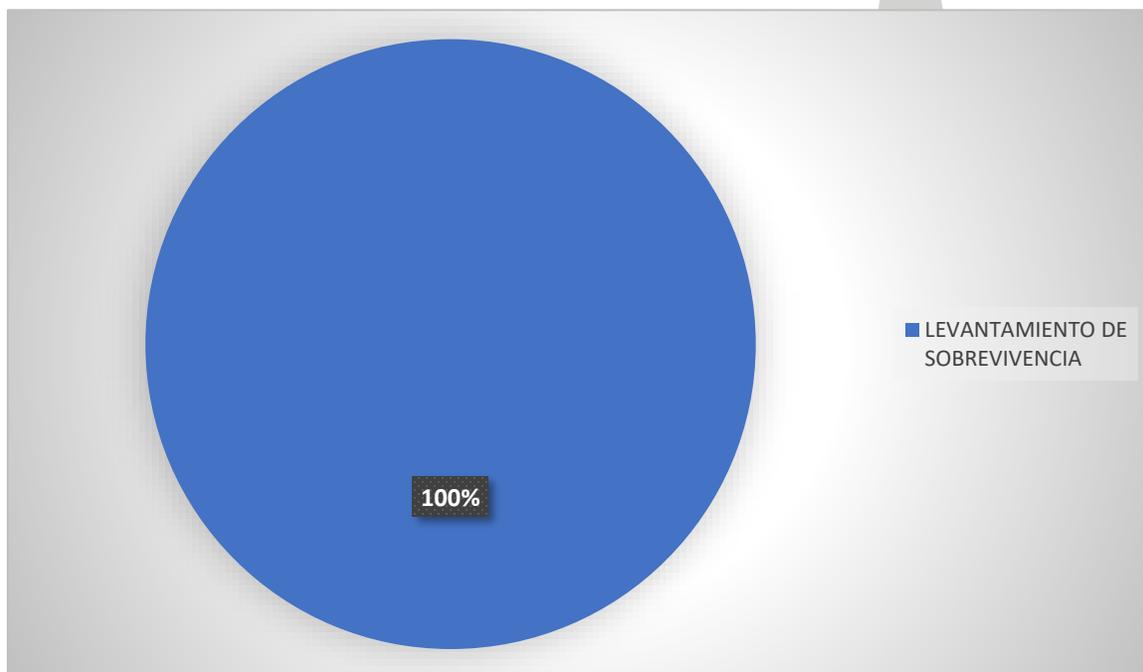
PROCESO	CANTIDAD
ESTADO DE PROYECTOS RECIBIDOS	100
INFORMACIÓN GENERAL	200
TOTAL GENERAL	300



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 400 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

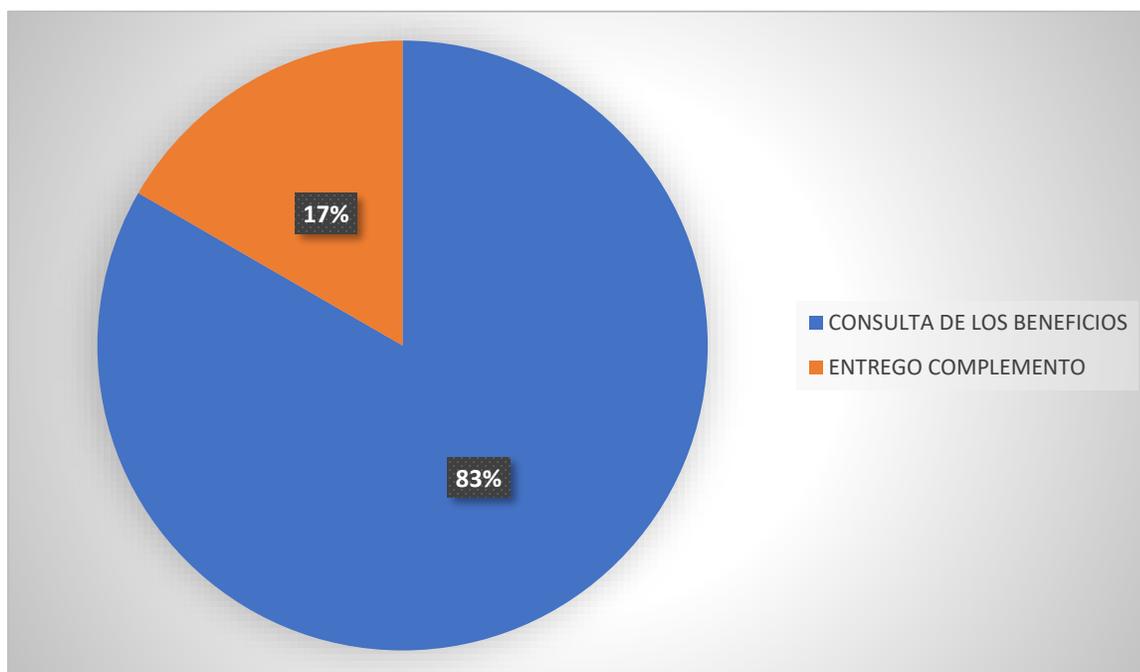
PROCESO	CANTIDAD
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA	400
TOTAL	400



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 300 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

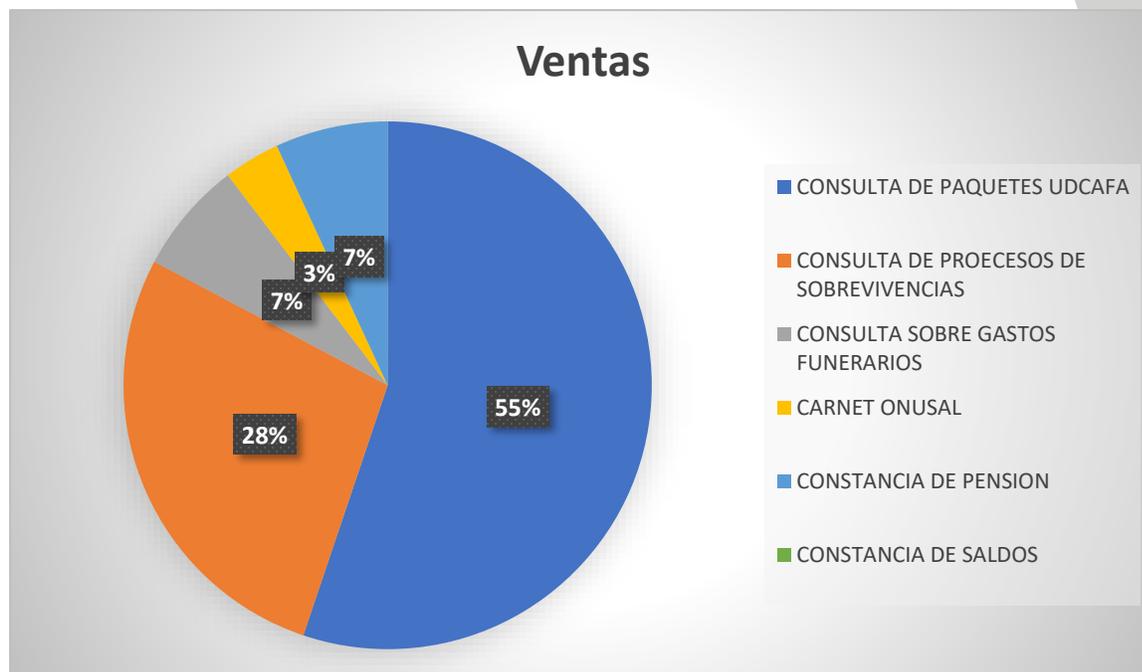
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	250
ENTREGÓ COMPLEMENTO	50
TOTAL GENERAL	300



CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 1550 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	800
CONSULTAS DE PROCESOS DE SOBREVIVENCIAS	400
CONSULTAS SOBRE GASTOS FUNERARIOS	100
CARNET ONUSAL	50
CONSTANCIA DE PENSION	100
CONSTANCIA DE SALDOS	100
TOTAL GENERAL	1550



BECAS

Se realizaron 150 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación.

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS GENERALES DE BECAS	150
TOTAL GENERAL	150

