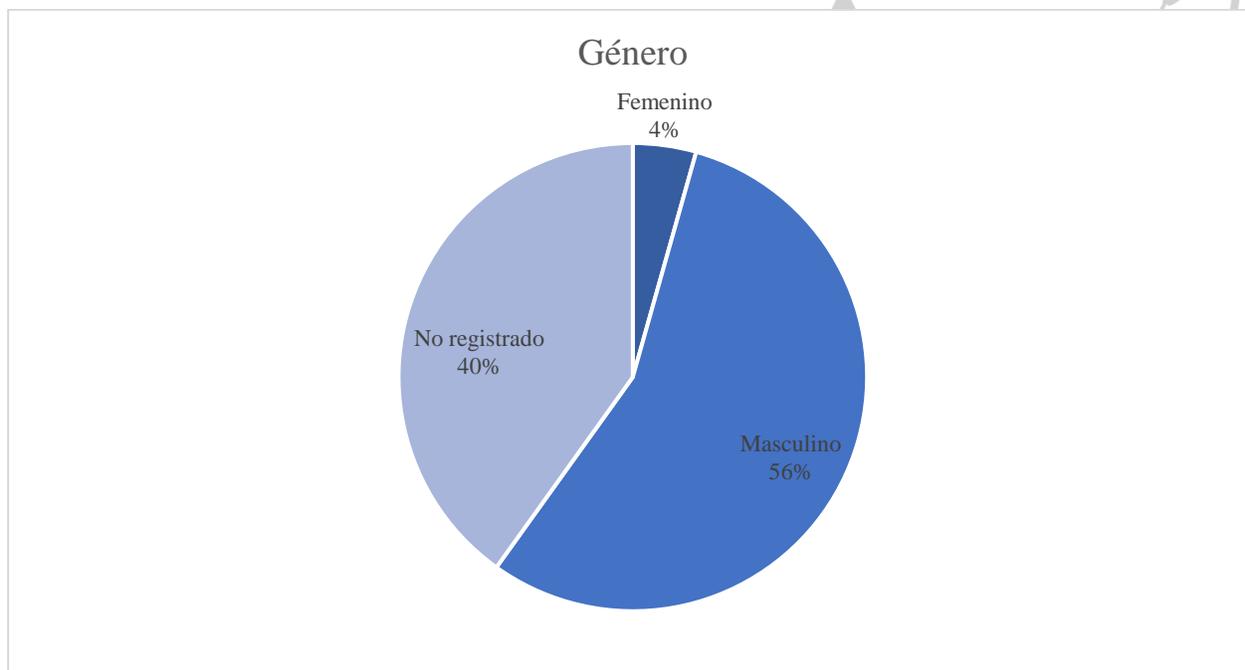


DEPARTAMENTO DE CALL CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Call Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de junio de 2022.

Desagregadas por género

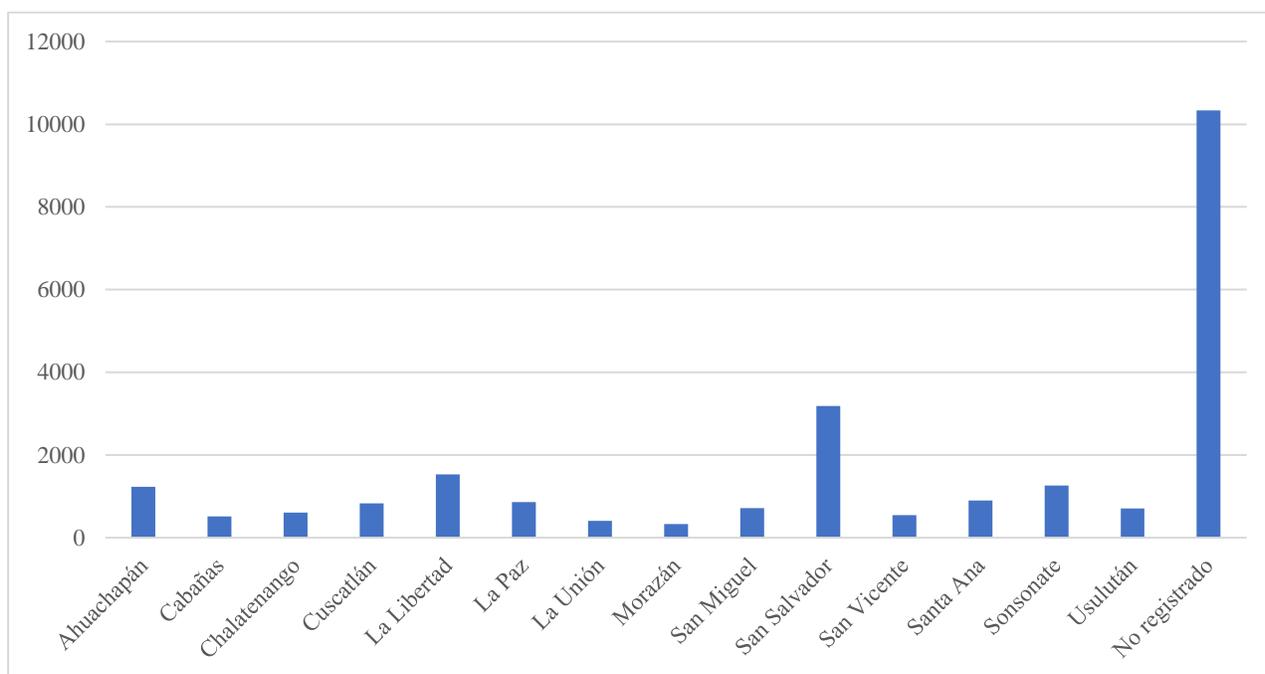
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1047
Masculino	13308
No registrado	9612
Total general	23967



Desagregadas por Departamento

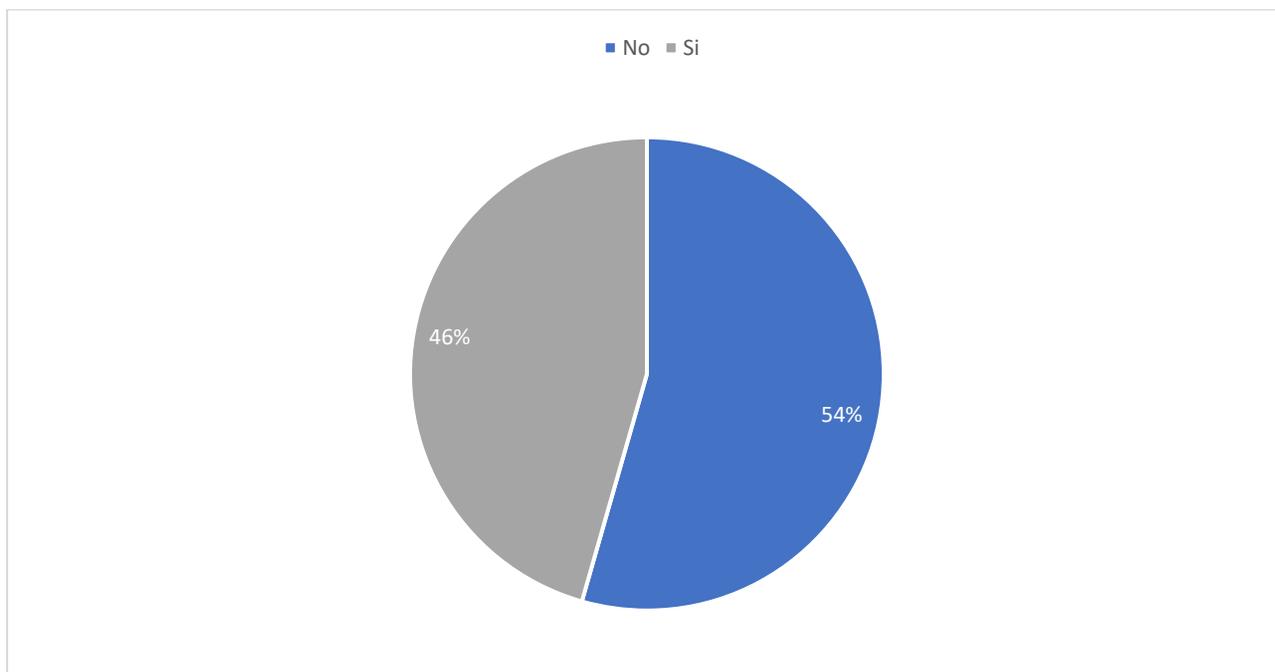
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1231
Cabañas	512
Chalatenango	610
Cuscatlán	832
La Libertad	1528
La Paz	860

La Unión	405
Morazán	332
San Miguel	713
San Salvador	3189
San Vicente	547
Santa Ana	899
Sonsonate	1264
Usulután	711
No registrado	10334
Total	23967



Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

REGISTRADO	CANTIDAD
No	13045
Si	10922
Total	23967



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información sobre créditos	76
Gastos Funerarios	213
Información INABVE	51
Llamada de retorno	6543
Otros	1711
Pensión por fallecimiento	393
Programas de salud	2091
Programas Educativos	1102
Proyectos de productividad	1560
Proyectos de vivienda	1410
Registro de veteranos	8355
Seguimientos de caso	462
Total	23967

