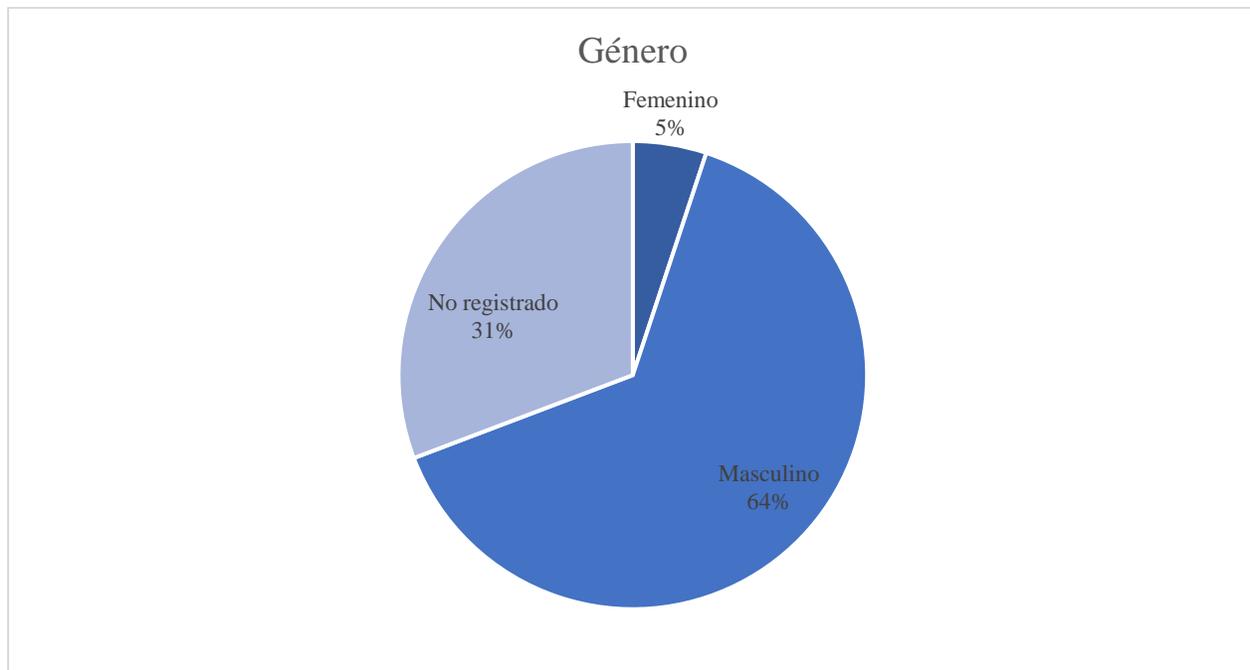


DEPARTAMENTO DE CALL CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Call Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de julio de 2022.

Desagregadas por género

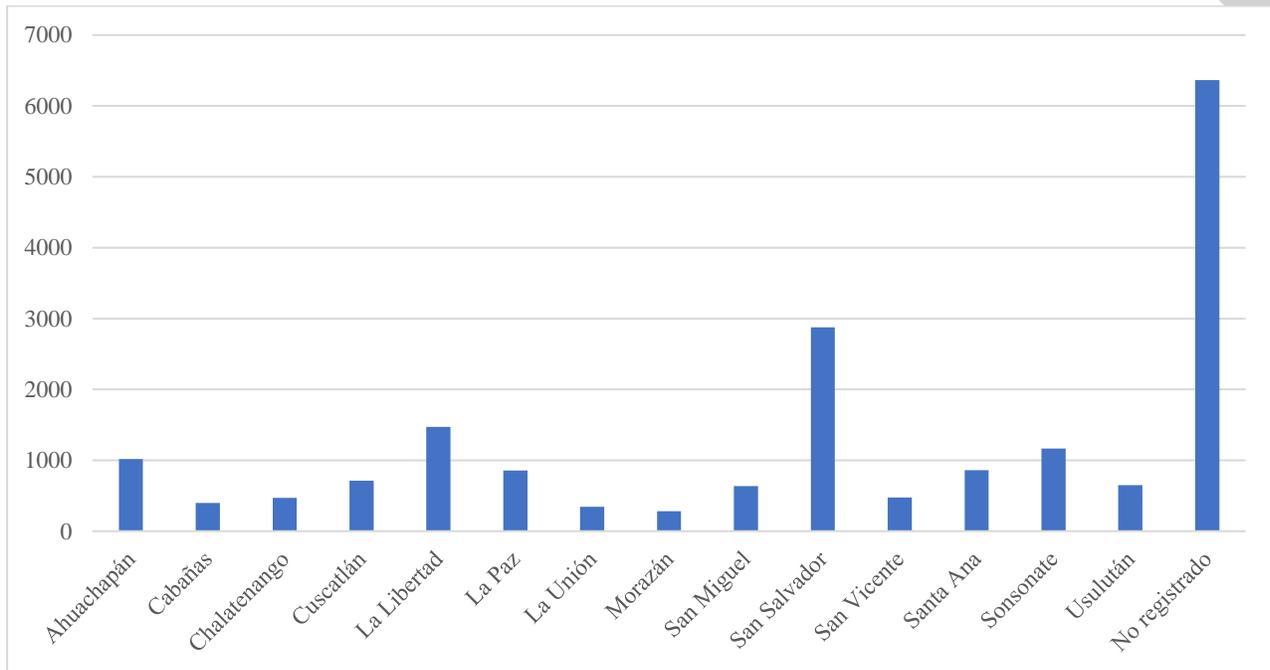
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	945
Masculino	11927
No registrado	5721
Total general	18593



Desagregadas por Departamento

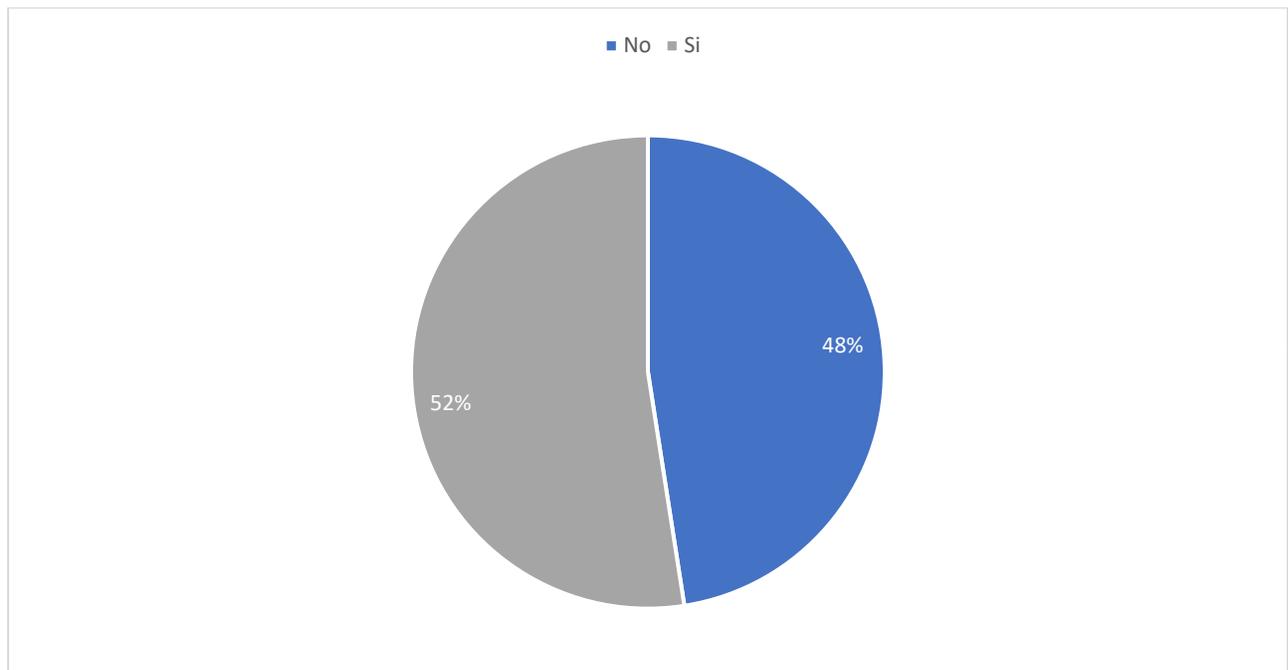
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1018

Cabañas	398
Chalatenango	472
Cuscatlán	714
La Libertad	1472
La Paz	857
La Unión	345
Morazán	284
San Miguel	636
San Salvador	2876
San Vicente	476
Santa Ana	863
Sonsonate	1167
Usulután	711
No registrado	6365
Total	18593



Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

REGISTRADO	CANTIDAD
No	8839
Si	9754
Total	18593



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información sobre créditos	261
Gastos Funerarios	189
Información INABVE	90
Llamada de retorno	3287
Otros	1105
Pensión por fallecimiento	381
Programas de salud	1940
Programas Educativos	1536
Proyectos de productividad	1296
Proyectos de vivienda	1373
Registro de veteranos	6735
Seguimientos de caso	409
Total	18593

