

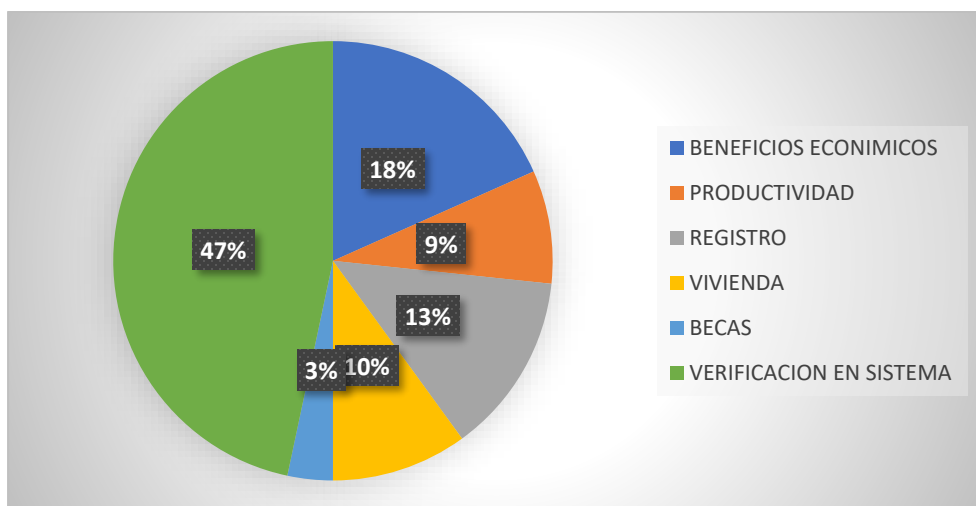
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención al Usuario del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de junio de 2022.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 3,000 procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

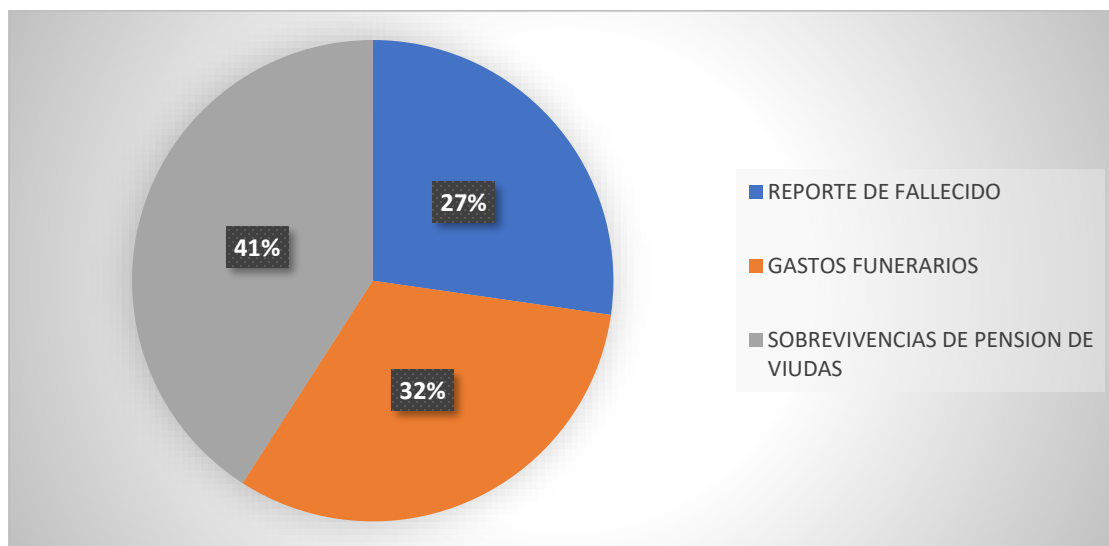
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	550
PRODUCTIVIDAD	250
REGISTRO	400
VIVIENDA	300
VERIFICACION EN SISTEMA	1400
BECAS	100
TOTAL GENERAL	3,000



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se 550 realizaron procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

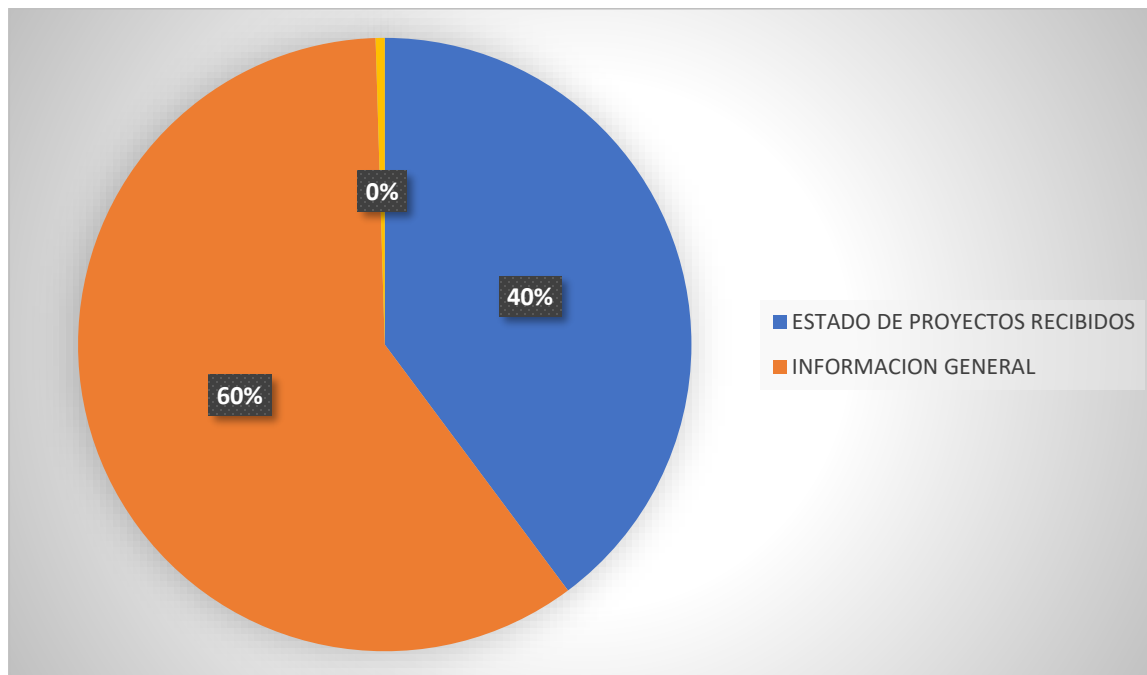
PROCESO	CANTIDAD
REPORTE DE FALLECIDO	150
GASTOS FUNERARIOS	175
SOBREVIVENCIA DE PENSION DE VIUDAS	225
TOTAL GENERAL	550



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 250 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

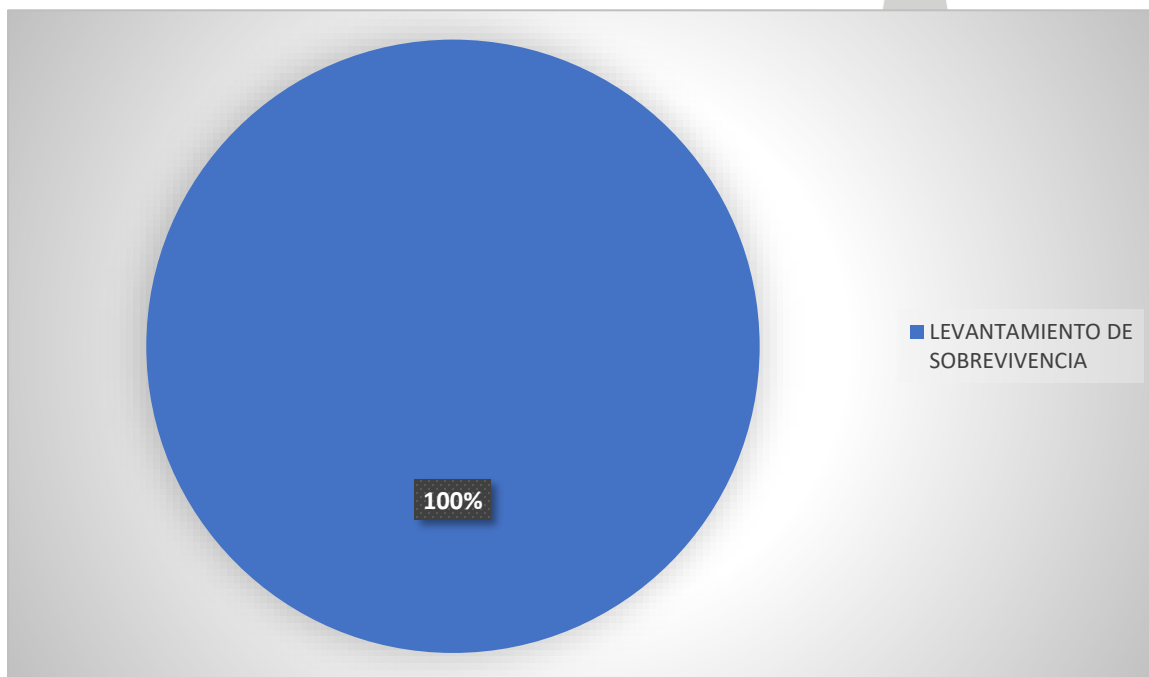
PROCESO	CANTIDAD
ESTADO DE PROYECTOS RECIBIDOS	100
INFORMACIÓN GENERAL	150
TOTAL GENERAL	250



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 400 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

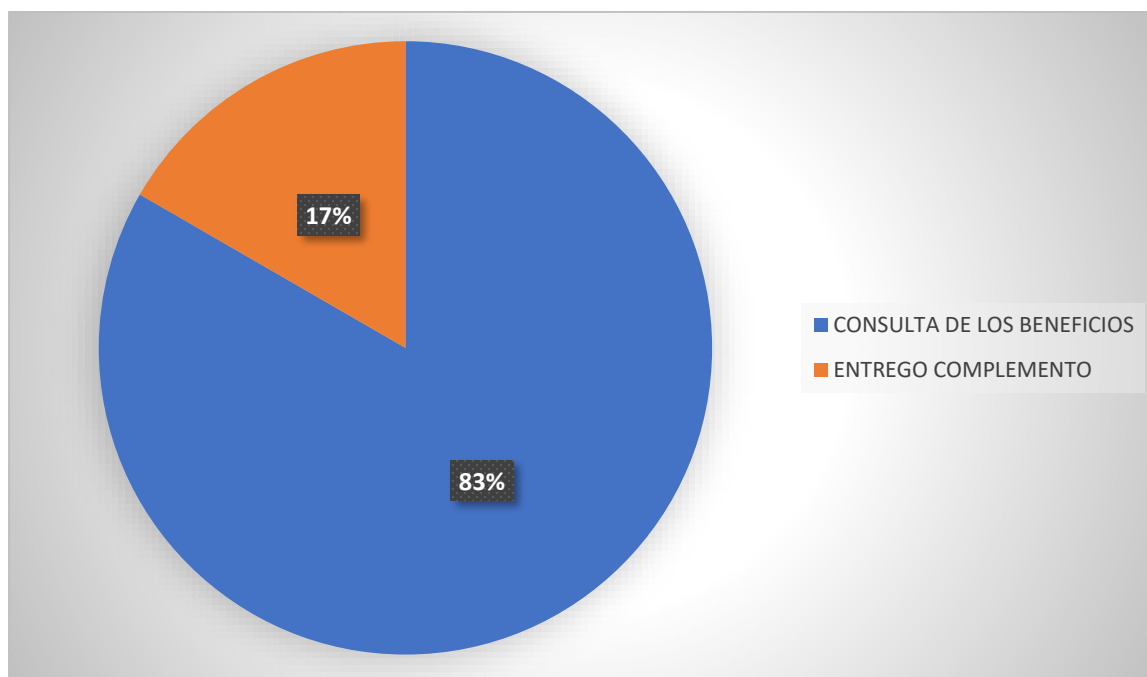
PROCESO	CANTIDAD
LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA	400
TOTAL	400



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 300 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

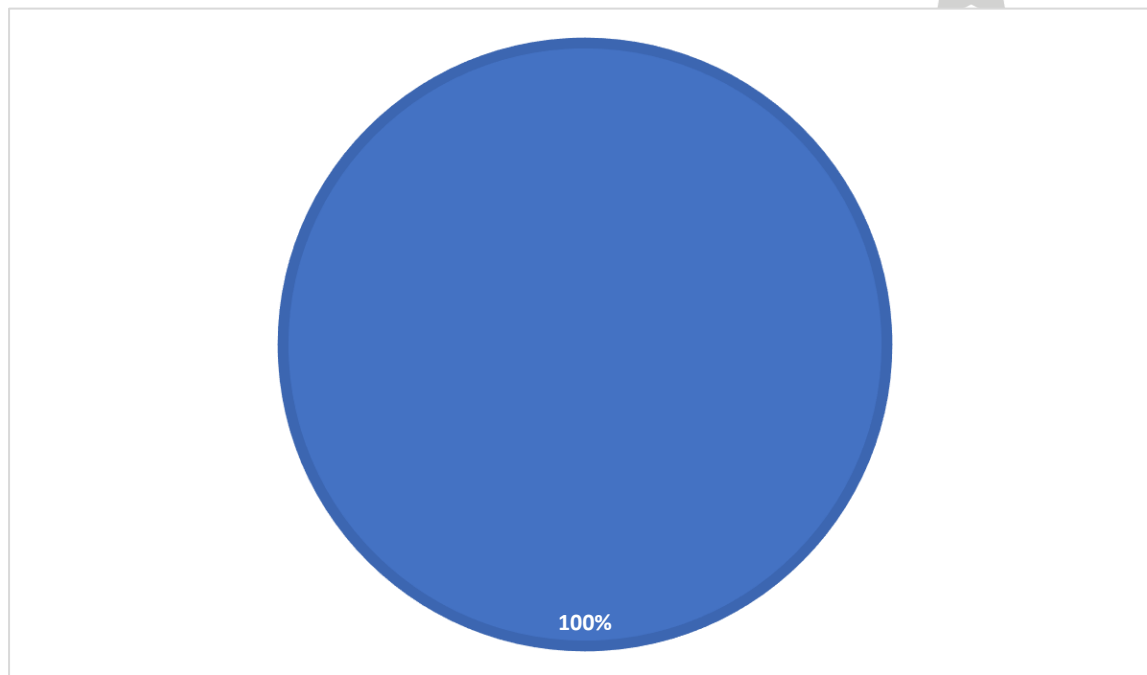
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	250
ENTREGÓ COMPLEMENTO	50
TOTAL GENERAL	300



BECAS

Se realizaron 100 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación.

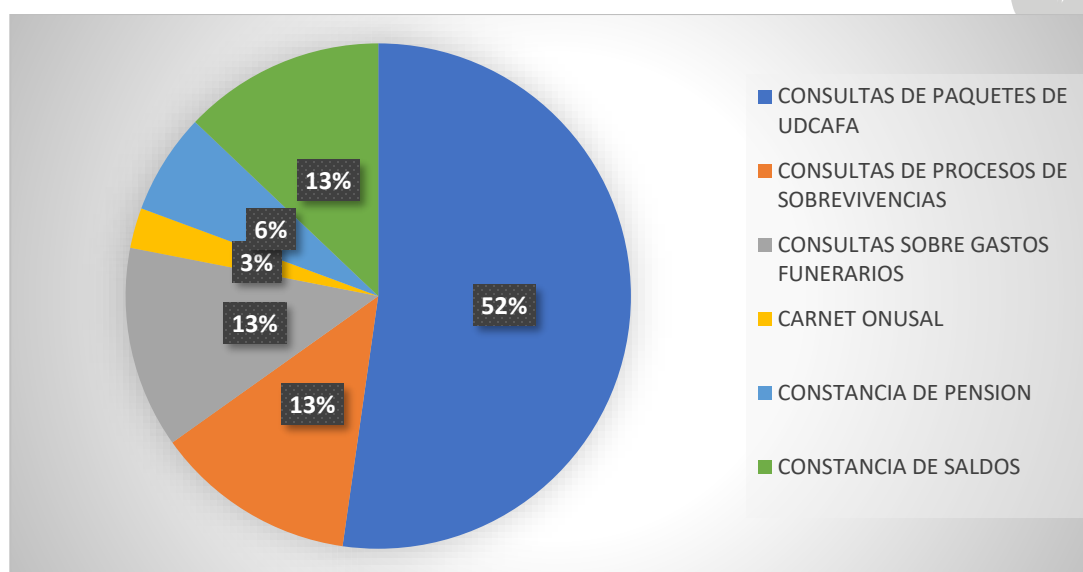
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS GENERALES DE BECAS	100
TOTAL GENERAL	100



CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 1550 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	810
CONSULTAS DE PROCESOS DE SOBREVIVENCIAS	200
CONSULTAS SOBRE GASTOS FUNERARIOS	200
CARNET ONUSAL	40
CONSTANCIA DE PENSION	100
CONSTANCIA DE SALDOS	200
TOTAL GENERAL	1550



Este documento fue realizado bajo versión publica conforme al artículo 30 de la LAIP