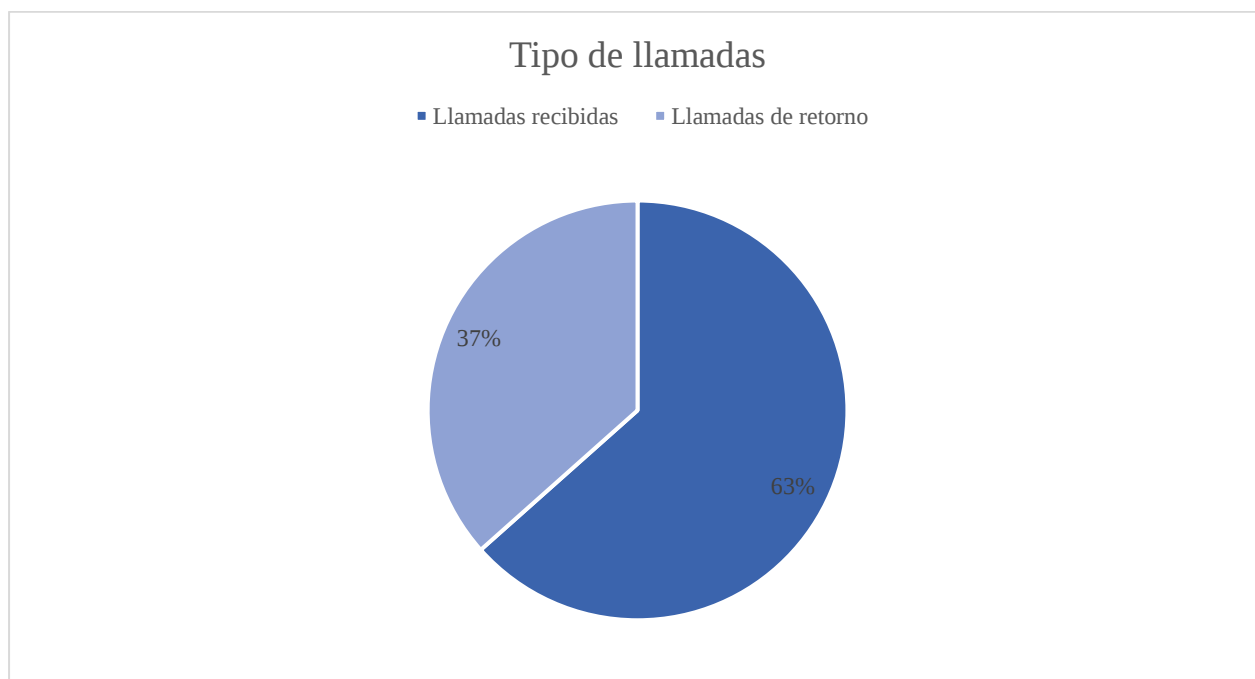


DEPARTAMENTO DE CALL CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Call Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de agosto de 2022.

Tipos de llamadas

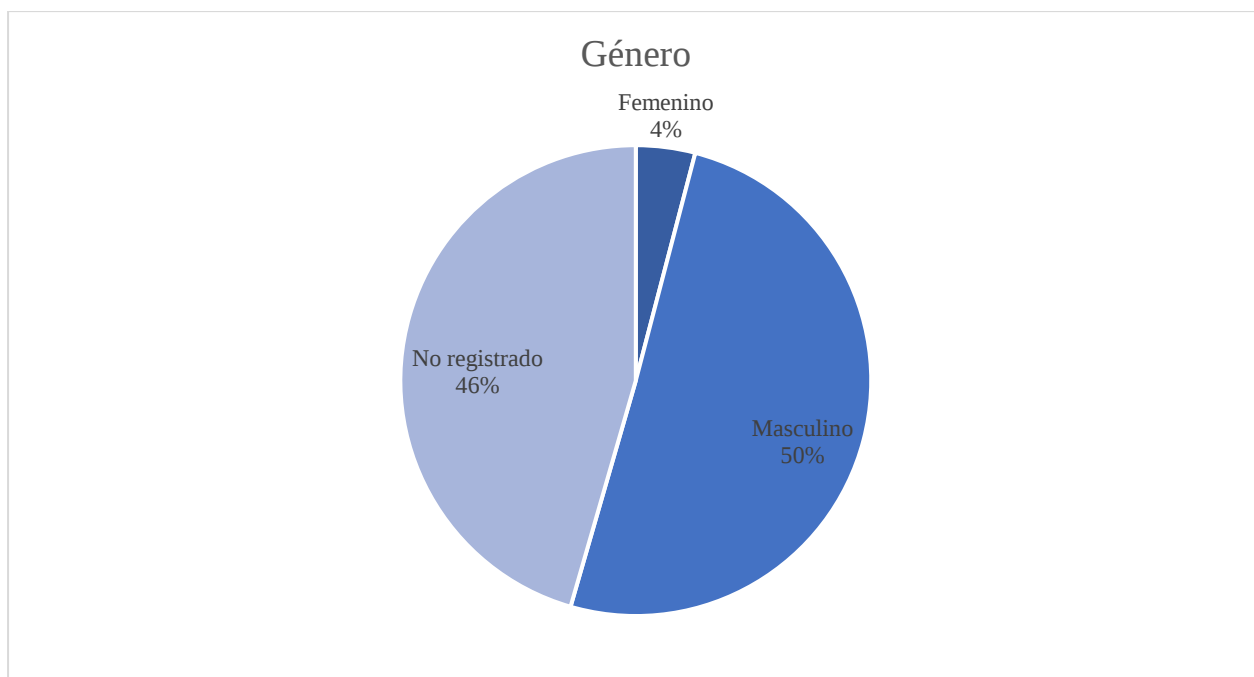
GÉNERO	CANTIDAD
Recibidas	13354
Llamadas de retorno	7699
Total general	21053



Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	857
Masculino	10611

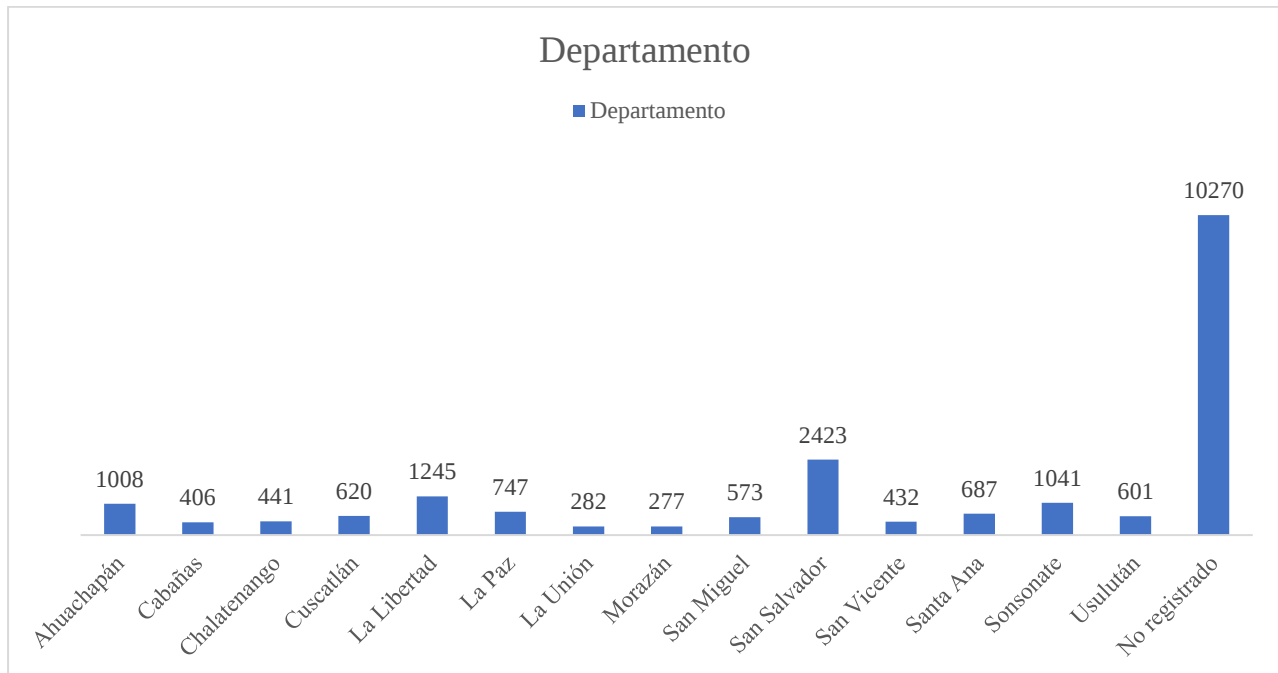
No registrado	9585
Total general	21053



Desagregadas por Departamento

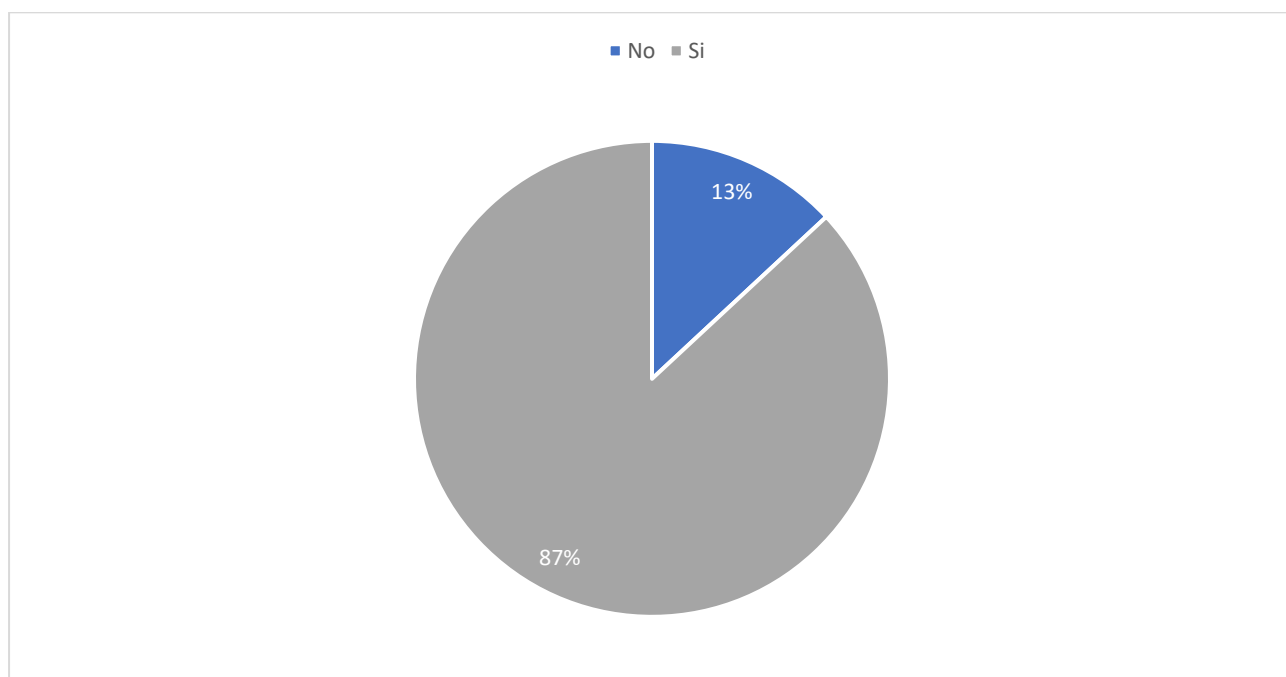
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1008
Cabañas	406
Chalatenango	441
Cuscatlán	620
La Libertad	1245
La Paz	747
La Unión	282
Morazán	277
San Miguel	573
San Salvador	2423
San Vicente	432
Santa Ana	687

Sonsonate	1041
Usulután	601
No registrado	10270
Total	21053



Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

REGISTRADO	CANTIDAD
No	2754
Si	18299
Total	21053



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información sobre Créditos	255
Gastos funerarios	197
Información general del INABVE	88
Llamadas de retorno	7699
Otros	1269
Pensión por fallecimiento	489
Programa de salud	1367
Programas educativos	746
Proyectos de productividad	1144
Proyectos de vivienda	1209
Registro de veteranos	6138
Seguimiento de casos	452
Total general	21053

