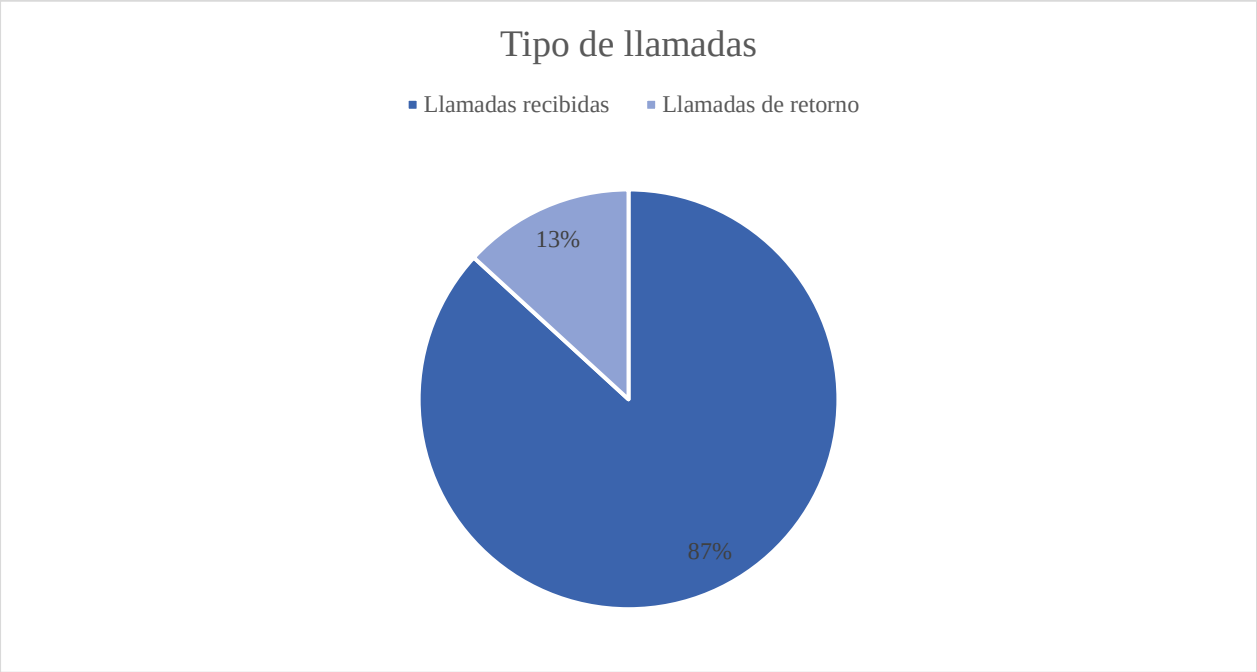
DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de septiembre de 2022.

Tipos de llamadas

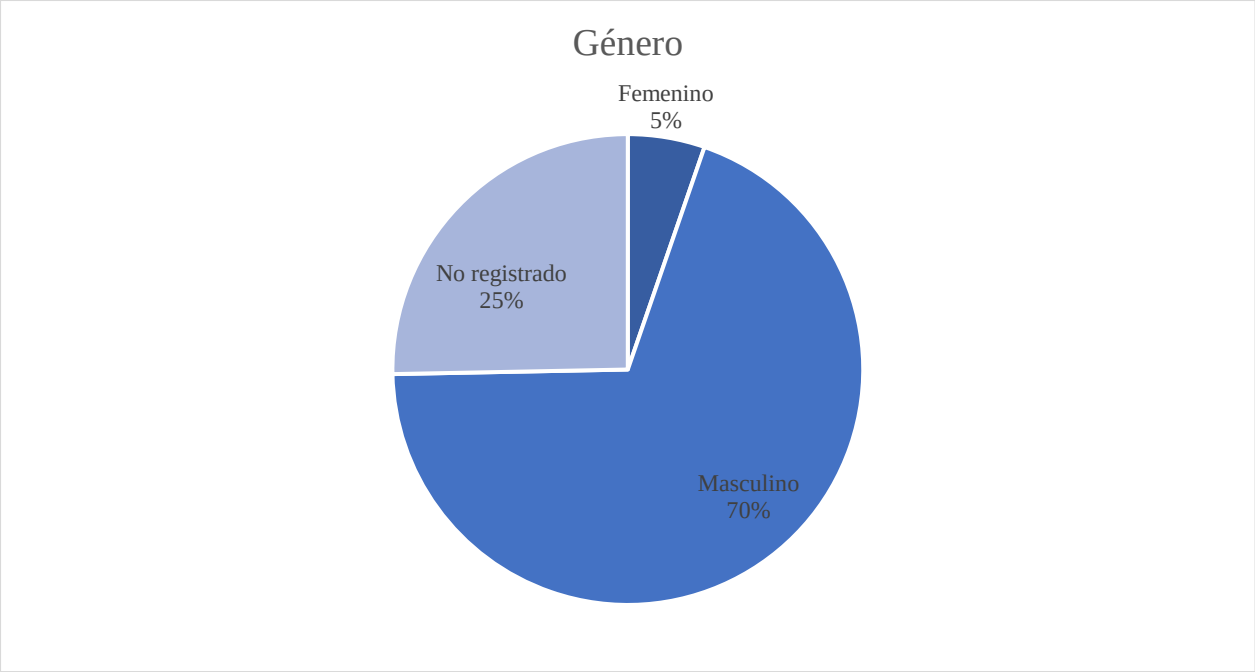
GÉNERO	CANTIDAD
Recibidas	14042
Llamadas de retorno	2189
Total general	**16231**



Desagregadas por género

GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	858
Masculino	11265

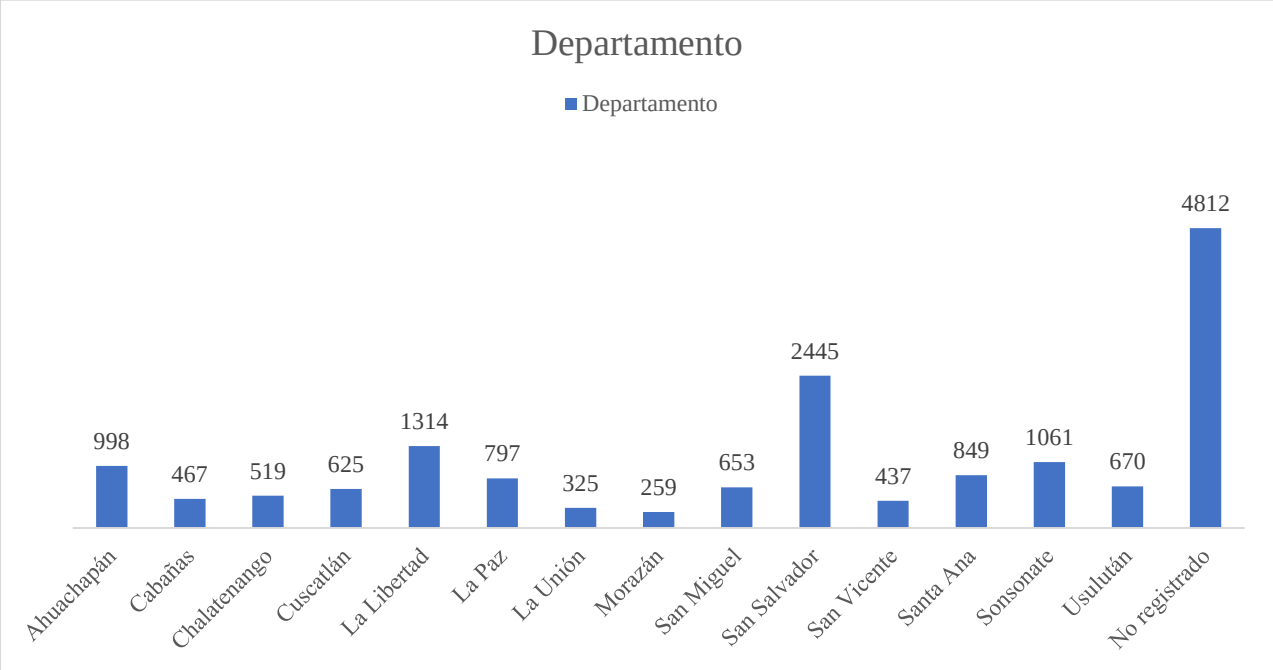
No registrado	4108
Total general	**16231**



Desagregadas por Departamento

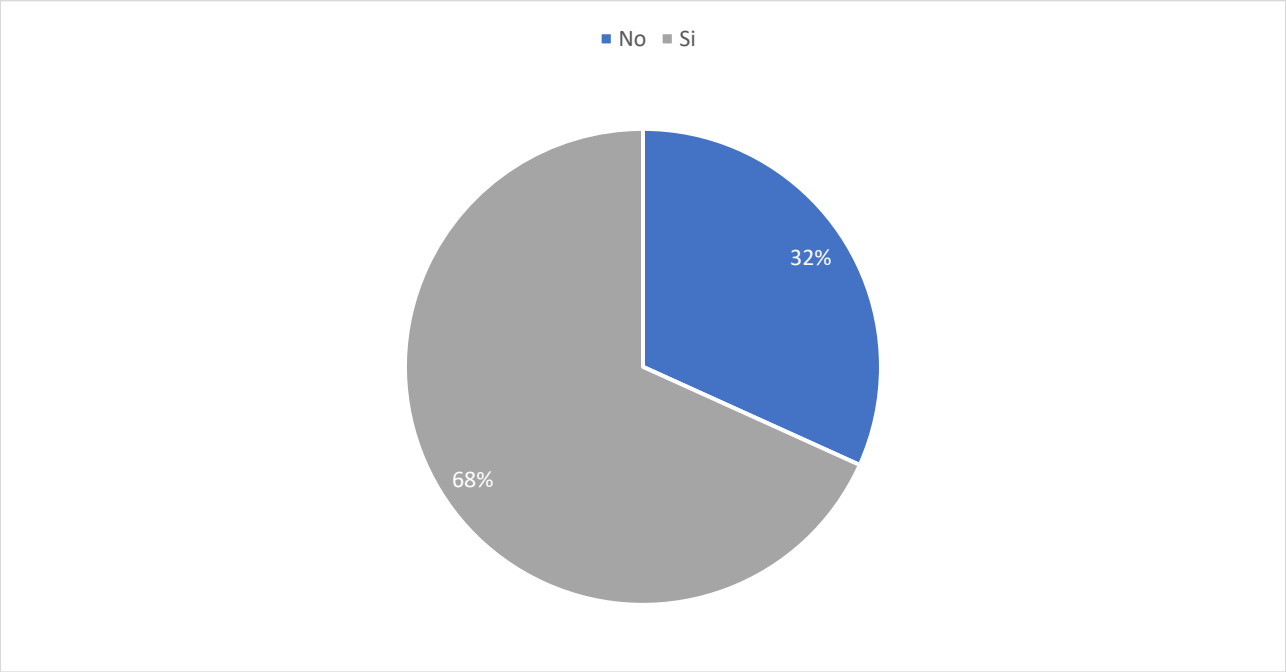
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	998
Cabañas	467
Chalatenango	519
Cuscatlán	625
La Libertad	1314
La Paz	797
La Unión	325
Morazán	259
San Miguel	653
San Salvador	2445
San Vicente	437
Santa Ana	849

Sonsonate	1061
Usulután	670
No registrado	4812
Total	**16231**



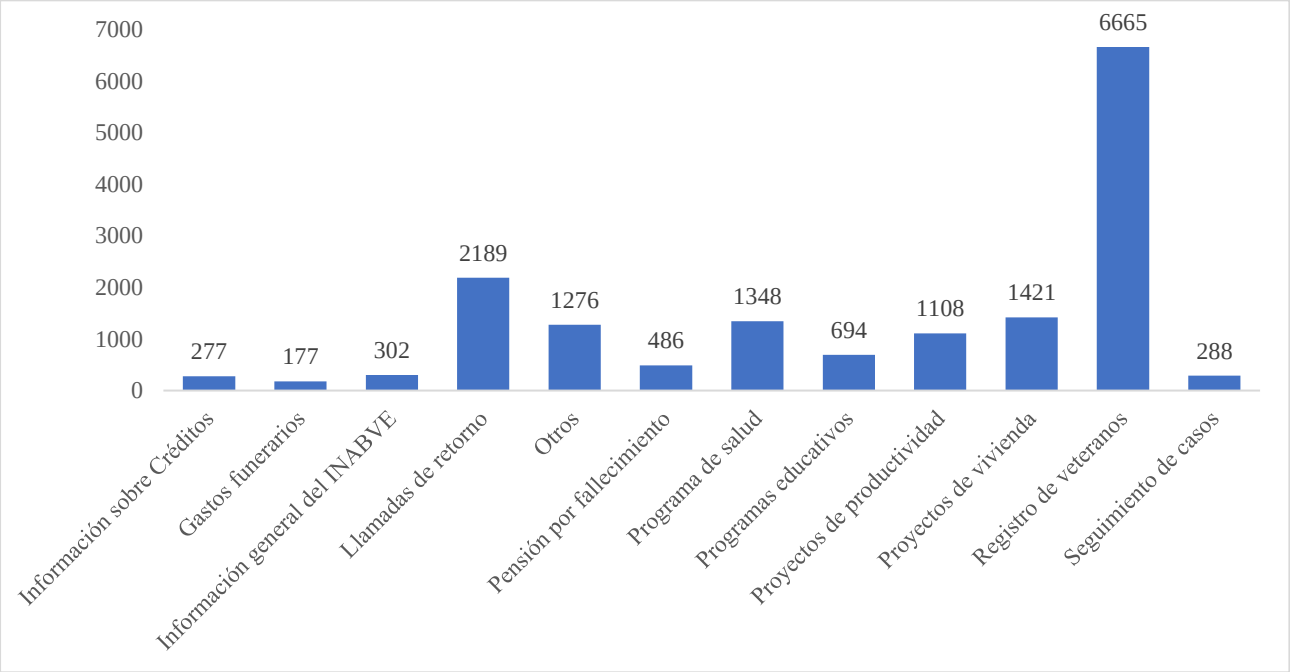
Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

REGISTRADO	CANTIDAD
No	5156
Si	11075
Total	**16231**



Desagregadas por tipo de consulta

PROCESO	CANTIDAD
Información sobre Créditos	277
Gastos funerarios	177
Información general del INABVE	302
Llamadas de retorno	2189
Otros	1276
Pensión por fallecimiento	486
Programa de salud	1348
Programas educativos	694
Proyectos de productividad	1108
Proyectos de vivienda	1421
Registro de veteranos	6665
Seguimiento de casos	288
Total general	**16231**


7000
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
277
177
302
2189
1276
486
1348
694
1108
1421
6665
288
Información sobre Créditos
Gastos funerarios
Información general del INABVE
Llamadas de retorno
Otros
Pensión por fallecimiento
Programa de salud
Programas educativos
Proyectos de productividad
Proyectos de vivienda
Registro de veteranos
Seguimiento de casos