

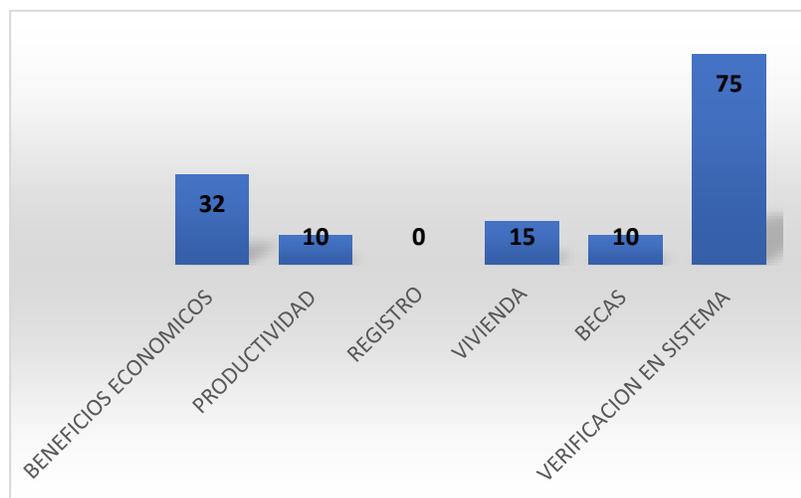
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención en Ventanilla del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de septiembre de 2022, cabe mencionar que en ese mes solo se brindó atención los últimos 3 días hábiles, al traslado a las nuevas instalaciones de atención del INABVE ubicada sobre la calle Gabriela Mistral y revisión de expedientes.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

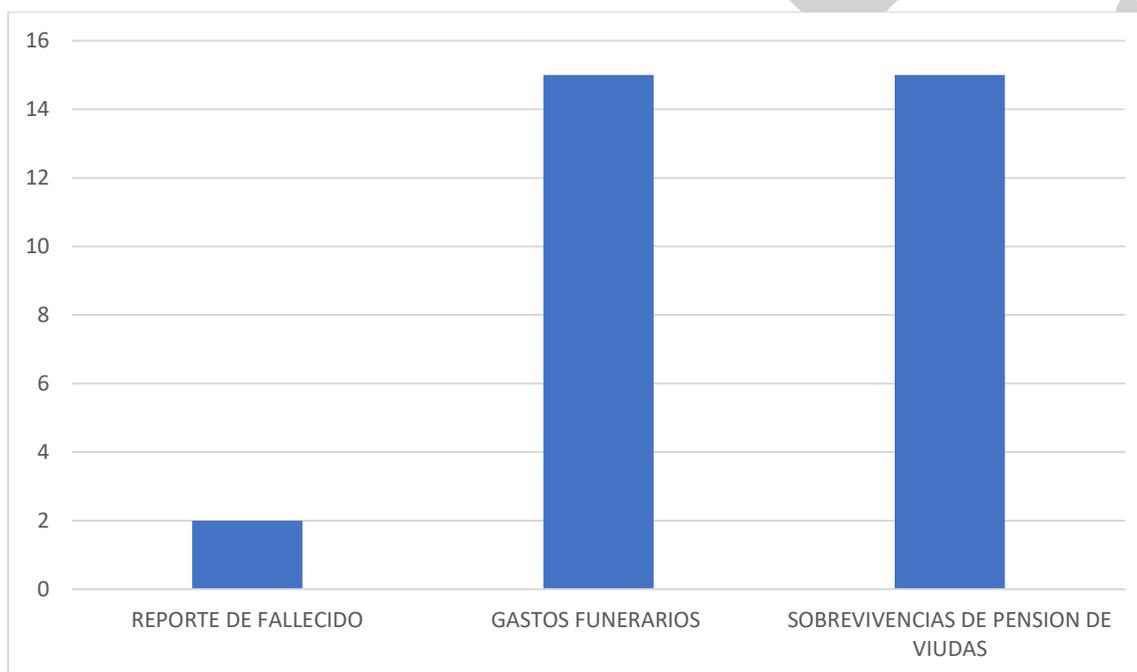
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	32
PRODUCTIVIDAD	10
REGISTRO	0
VIVIENDA	15
BECAS	10
VERIFICACION EN SISTEMA	75
TOTAL GENERAL	142



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se 32 realizaron procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

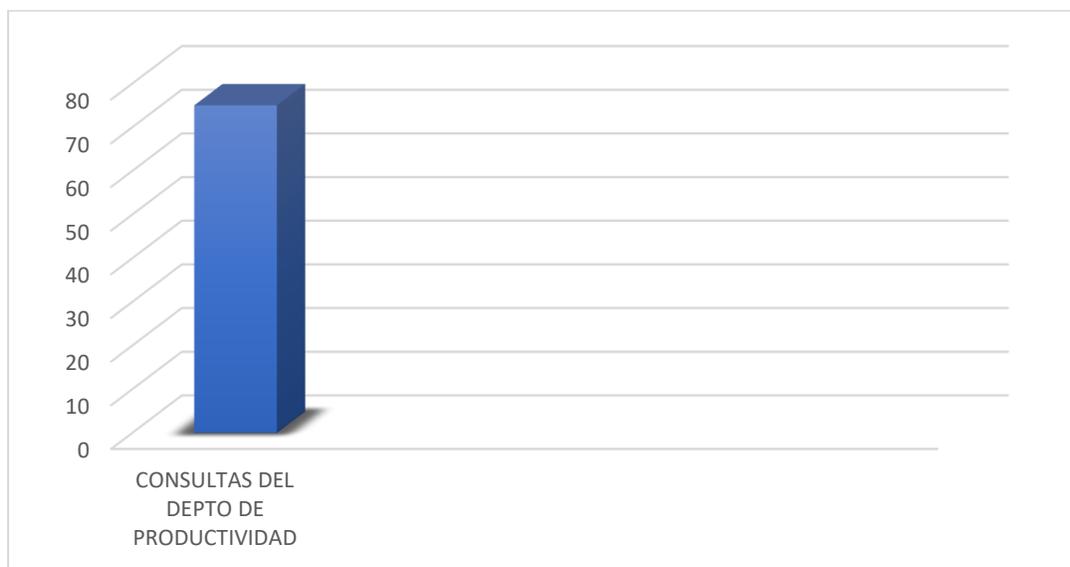
PROCESO	CANTIDAD
REPORTE DE FALLECIDO	2
GASTOS FUNERARIOS	15
SOBREVIVIENCIA DE PENSION DE VIUDAS	15
TOTAL GENERAL	32



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 15 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DEL DEPTO DE PRODUCTIVIDAD	15
TOTAL GENERAL	15





INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

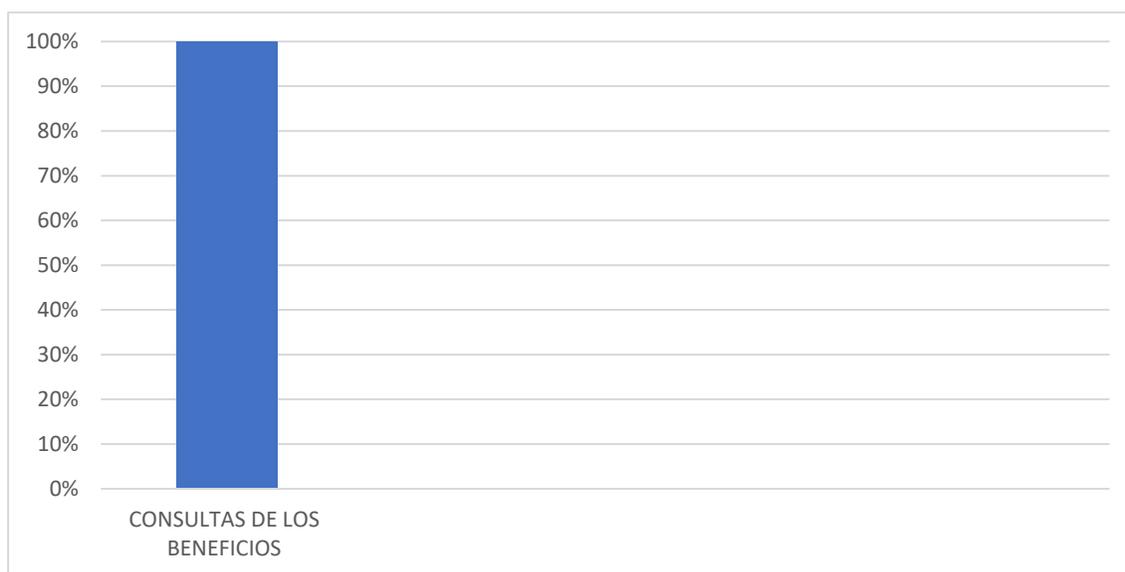
Se realizaron 0 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS SOBRE SOBREVIVENCIA DEL EXTRANJERO Y DE OTRA INSTITUCION	0
TOTAL	0

PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 15 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

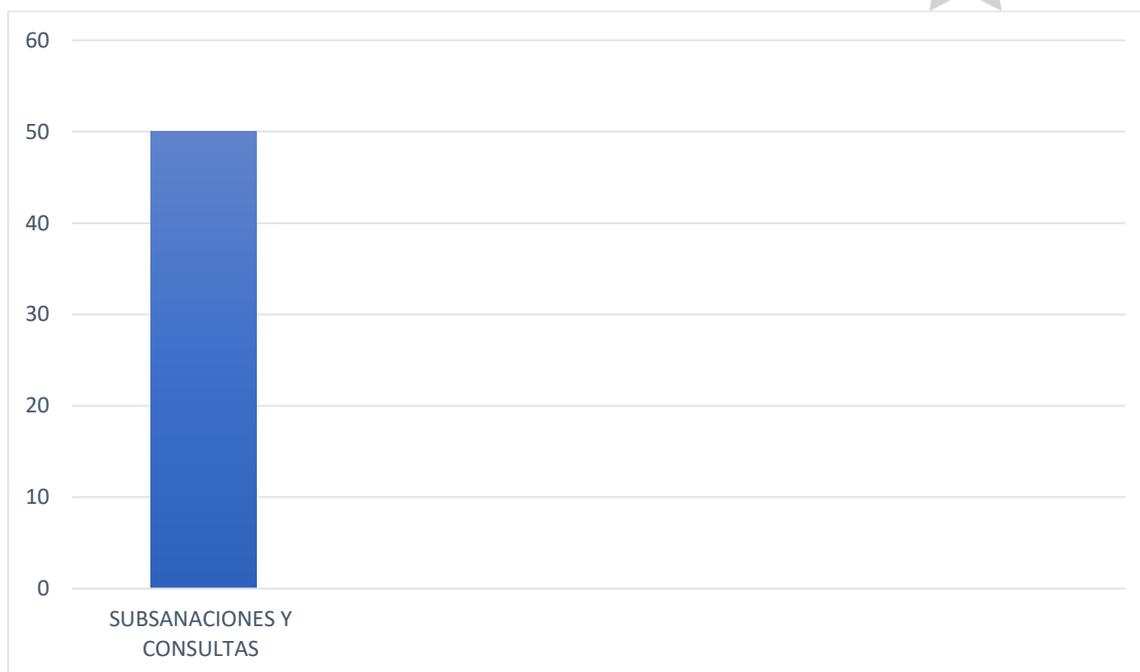
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	15
TOTAL GENERAL	15



BECAS

Se realizaron 10 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación.

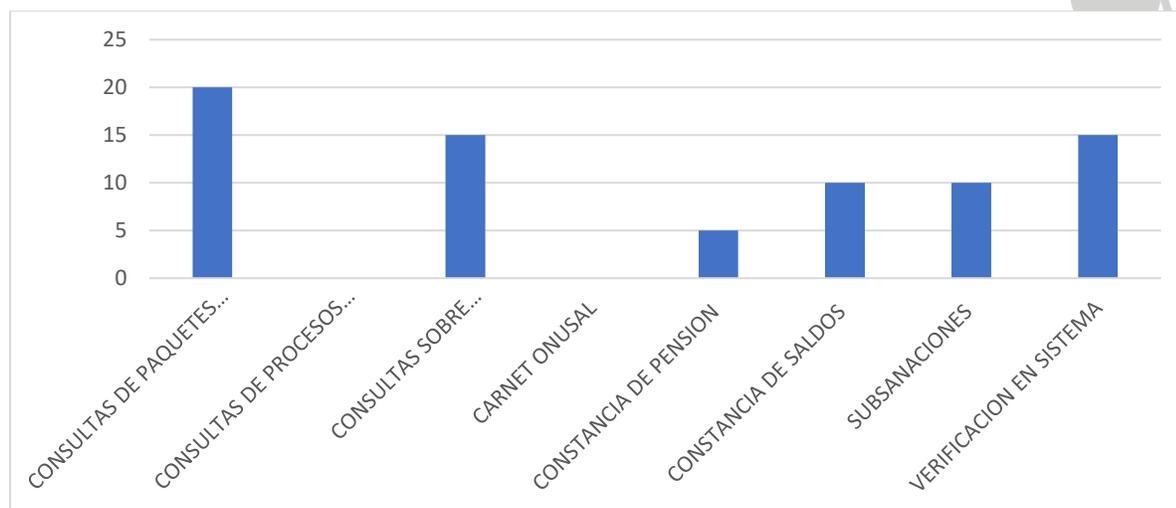
PROCESO	CANTIDAD
SUBSANACIONES Y CONSULTAS	10
TOTAL GENERAL	10



CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 75 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	20
CONSULTAS DE PROCESOS DE SOBREVIVENCIAS	0
CONSULTAS SOBRE PROCESOS DE GASTOS FUNERARIOS Y PENSION POR FALLECIMIENTO	15
CARNET ONUSAL	0
CONSTANCIA DE PENSION	5
CONSTANCIA DE SALDOS	10
SUBSANACIONES	10
VERIFICACION EN SISTEMA	15
TOTAL GENERAL	75



Departamento de Ventanilla Única.
INABVE



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES

