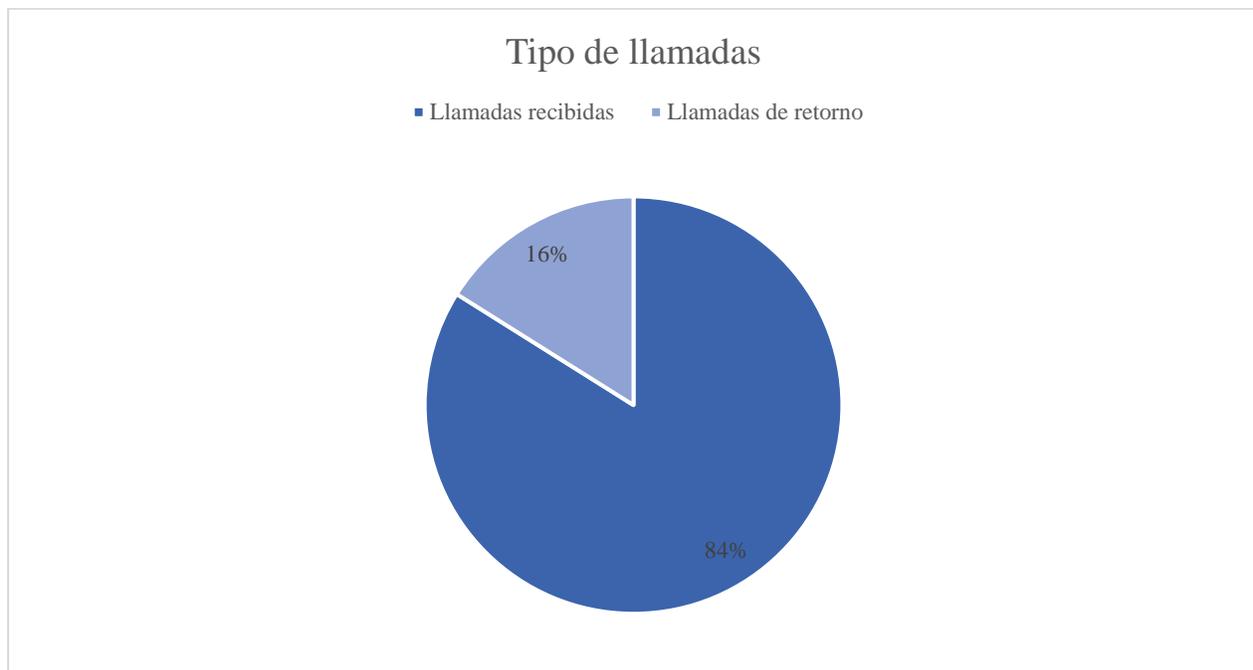


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de octubre de 2022.

Tipos de llamadas

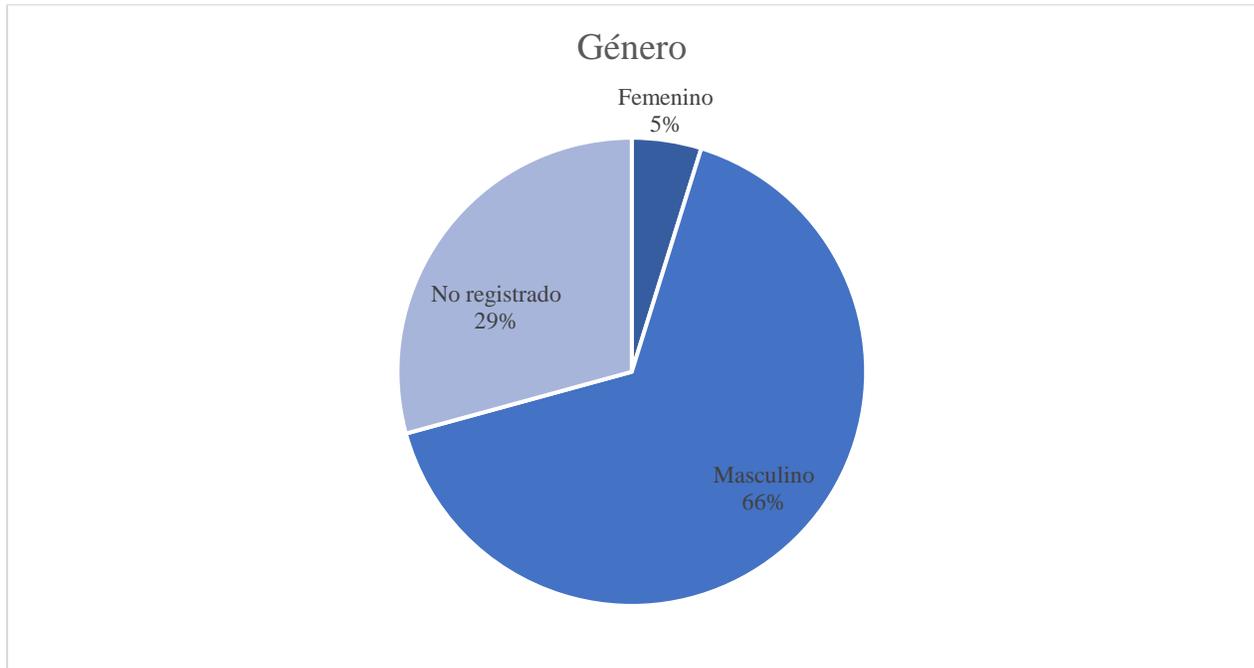
| GÉNERO | CANTIDAD |
|----------------------|--------------|
| Recibidas | 18912 |
| Llamadas de retorno | 3622 |
| Total general | 22534 |



Desagregadas por género

| GÉNERO | CANTIDAD |
|-----------|----------|
| Femenino | 1081 |
| Masculino | 14861 |

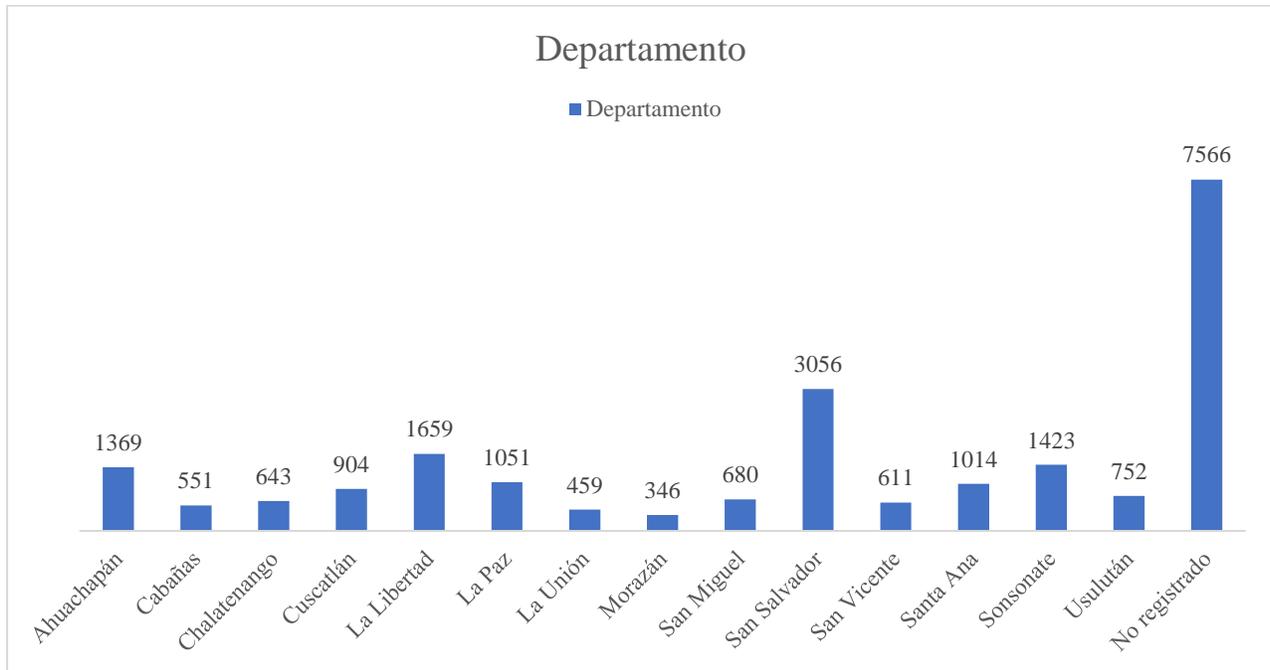
| | |
|----------------------|--------------|
| No registrado | 6592 |
| Total general | 22534 |



Desagregadas por Departamento

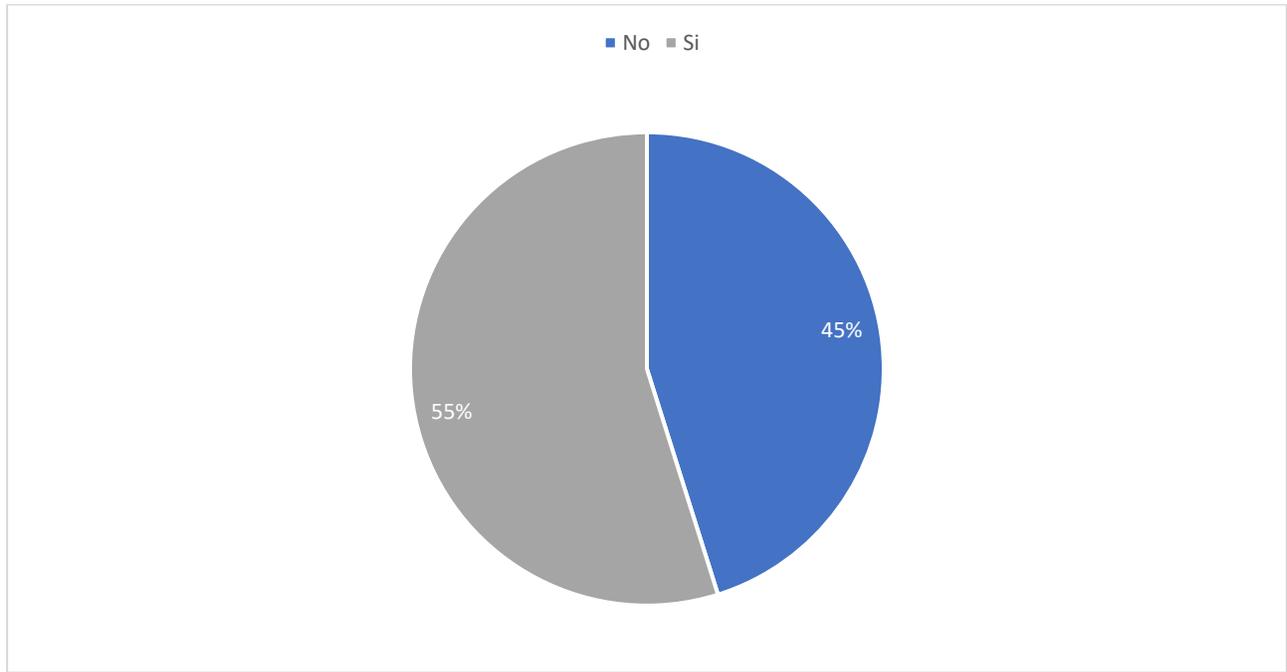
| DEPARTAMENTO | CANTIDAD |
|--------------|----------|
| Ahuachapán | 1369 |
| Cabañas | 551 |
| Chalatenango | 643 |
| Cuscatlán | 904 |
| La Libertad | 1659 |
| La Paz | 1051 |
| La Unión | 459 |
| Morazán | 346 |
| San Miguel | 680 |
| San Salvador | 3056 |
| San Vicente | 611 |
| Santa Ana | 1014 |

| | |
|---------------|--------------|
| Sonsonate | 1423 |
| Usulután | 752 |
| No registrado | 7566 |
| Total | 22534 |



Desagregadas por registro en Sistema de Veteranos y Excombatientes

| REGISTRADO | CANTIDAD |
|--------------|--------------|
| No | 10174 |
| Si | 12360 |
| Total | 22534 |



Desagregadas por tipo de consulta

| PROCESO | CANTIDAD |
|--------------------------------|--------------|
| Información sobre Créditos | 223 |
| Gastos funerarios | 159 |
| Información general del INABVE | 451 |
| Llamadas de retorno | 3622 |
| Otros | 1247 |
| Pensión por fallecimiento | 526 |
| Programa de salud | 1224 |
| Programas educativos | 939 |
| Proyectos de productividad | 1126 |
| Proyectos de vivienda | 1256 |
| Registro de veteranos | 11348 |
| Seguimiento de casos | 413 |
| Total general | 22534 |

