

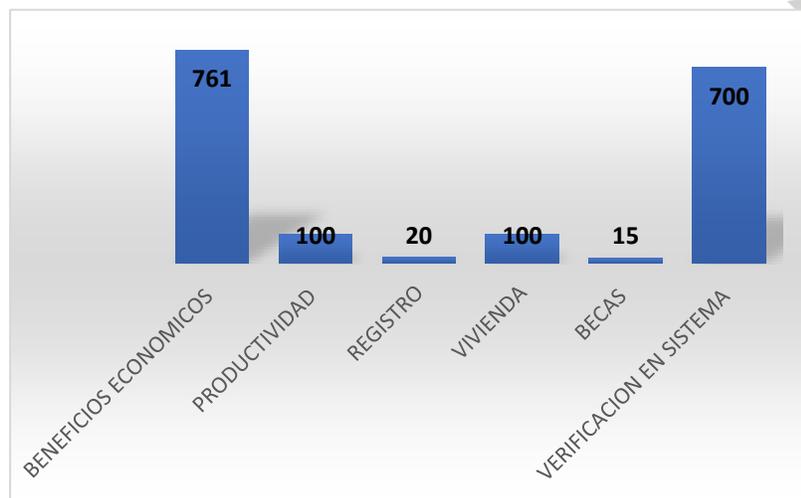
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención en Ventanilla del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de octubre de 2022.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

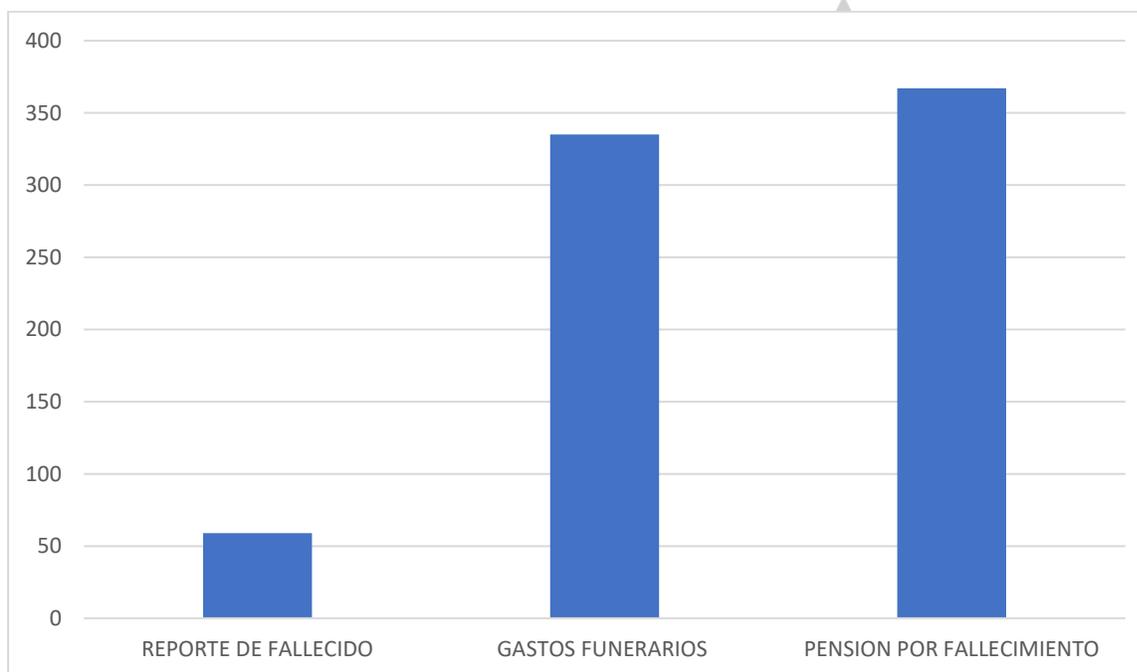
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	761
PRODUCTIVIDAD	100
REGISTRO	20
VIVIENDA	100
BECAS	15
VERIFICACION EN SISTEMA	700
TOTAL GENERAL	1696



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se 761 realizaron procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

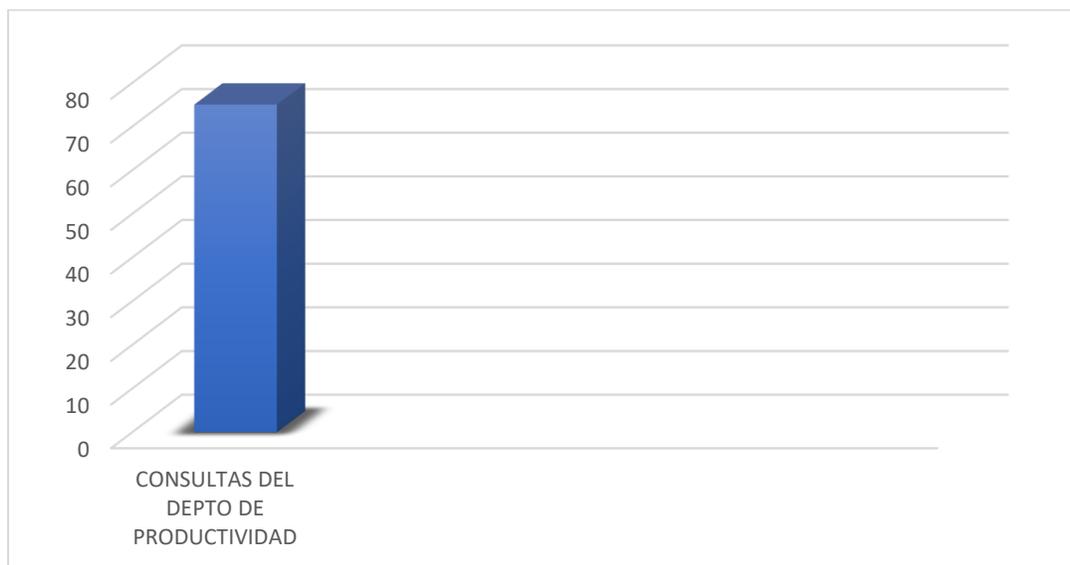
PROCESO	CANTIDAD
REPORTE DE FALLECIDO	59
GASTOS FUNERARIOS	335
SOBREVIVENCIA DE PENSION DE VIUDAS	367
TOTAL, GENERAL	761



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 100 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

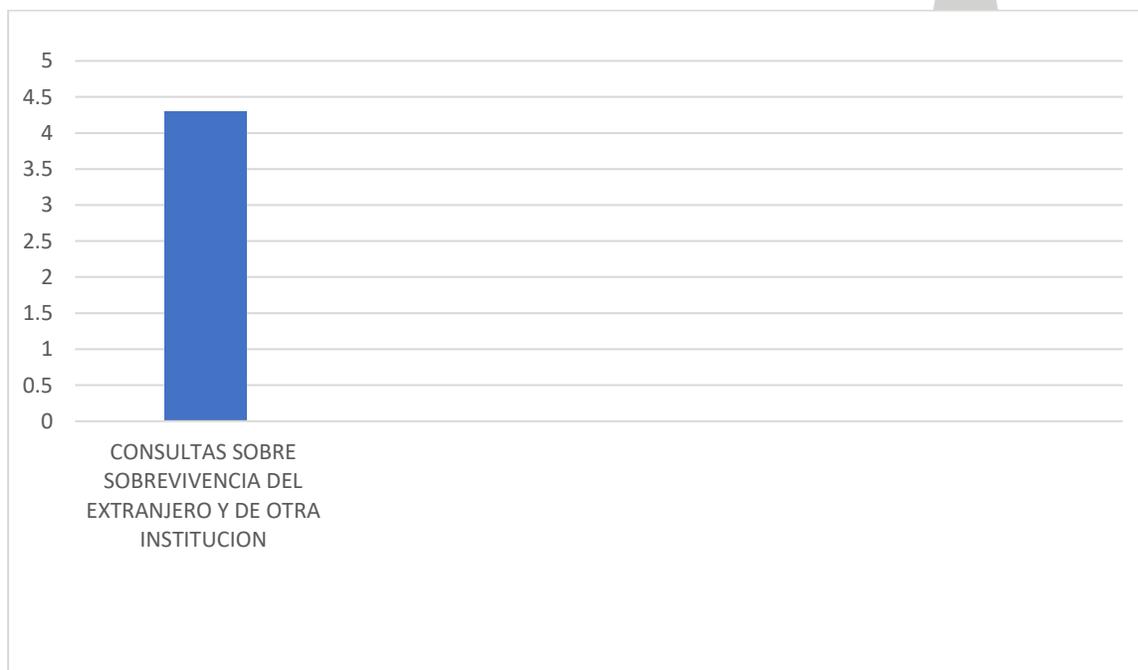
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DEL DEPTO DE PRODUCTIVIDAD	100
TOTAL GENERAL	100



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 20 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

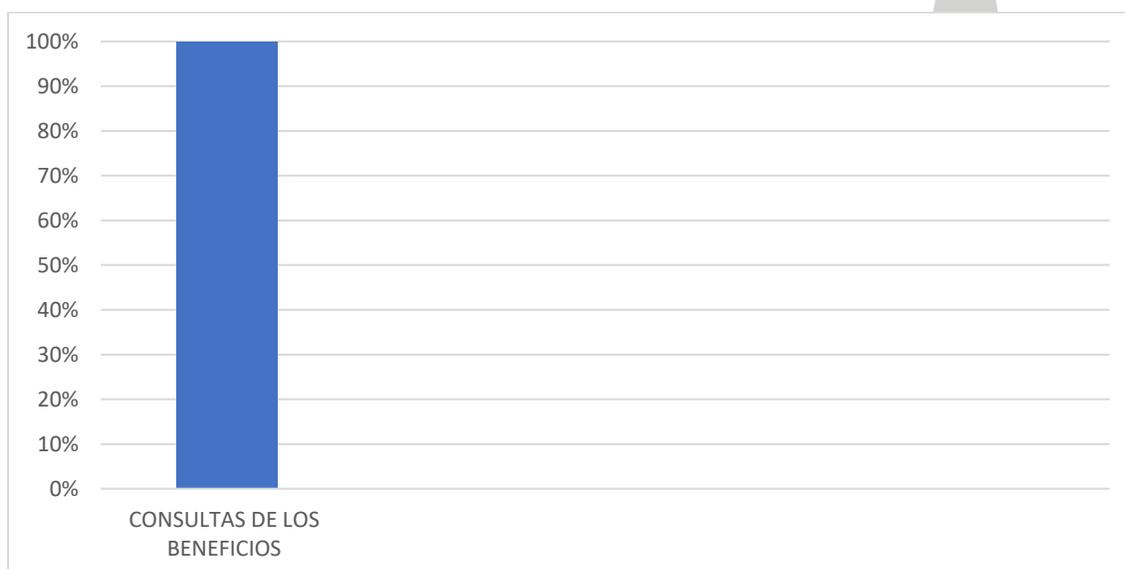
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS SOBRE SOBREVIVENCIA DEL EXTRANJERO Y DE OTRA INSTITUCION	20
TOTAL	20



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 100 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

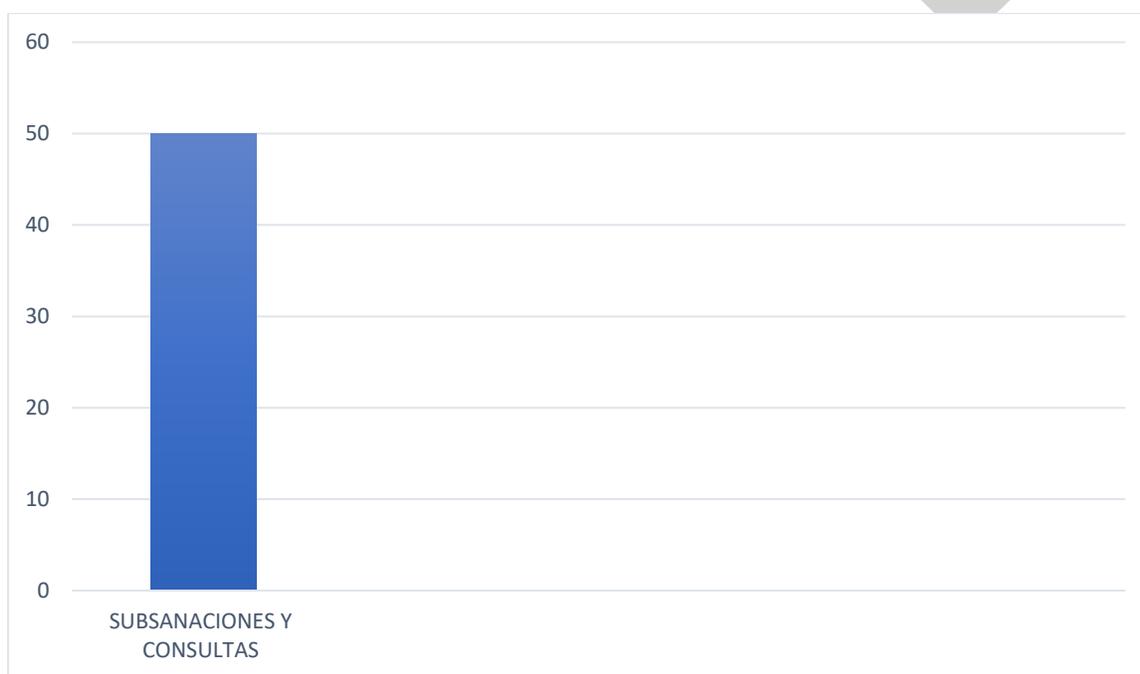
PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	100
TOTAL GENERAL	100



BECAS

Se realizaron 15 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación.

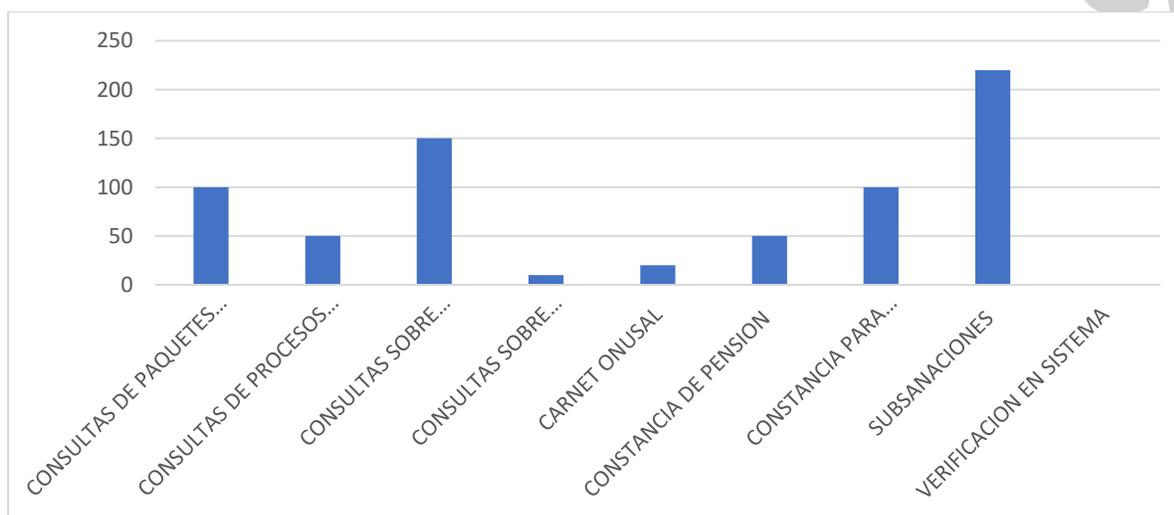
PROCESO	CANTIDAD
SUBSANACIONES Y CONSULTAS	15
TOTAL GENERAL	15



CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 700 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	100
CONSULTAS DE PROCESOS DE SOBREVIVENCIAS	50
CONSULTAS SOBRE PROCESOS DE GASTOS FUNERARIOS Y PENSION POR FALLECIMIENTO	150
CARNET ONUSAL	10
CONSTANCIA DE PENSION	20
CONSTANCIA PARA DIFERENTES TRAMITES SOLICITADOS POR VIUDAS	50
SUBSANACIONES	100
VERIFICACION EN SISTEMA	220
TOTAL GENERAL	700



Departamento de Ventanilla Única.
INABVE



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES

