

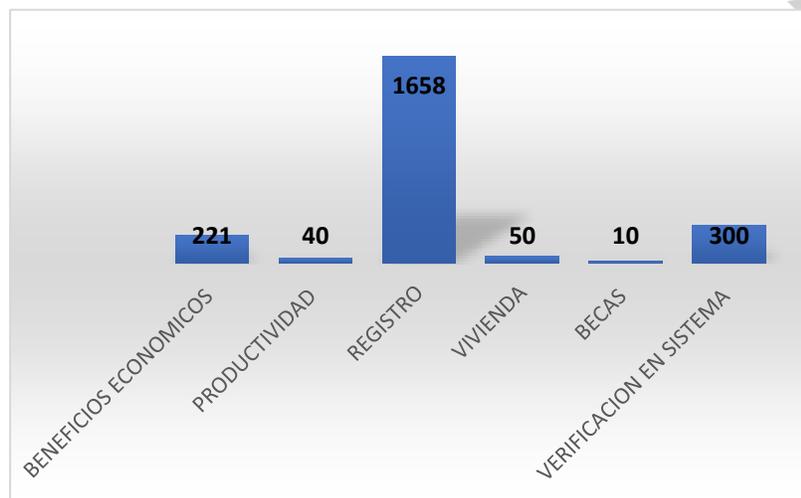
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención en Ventanilla del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de diciembre de 2022.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

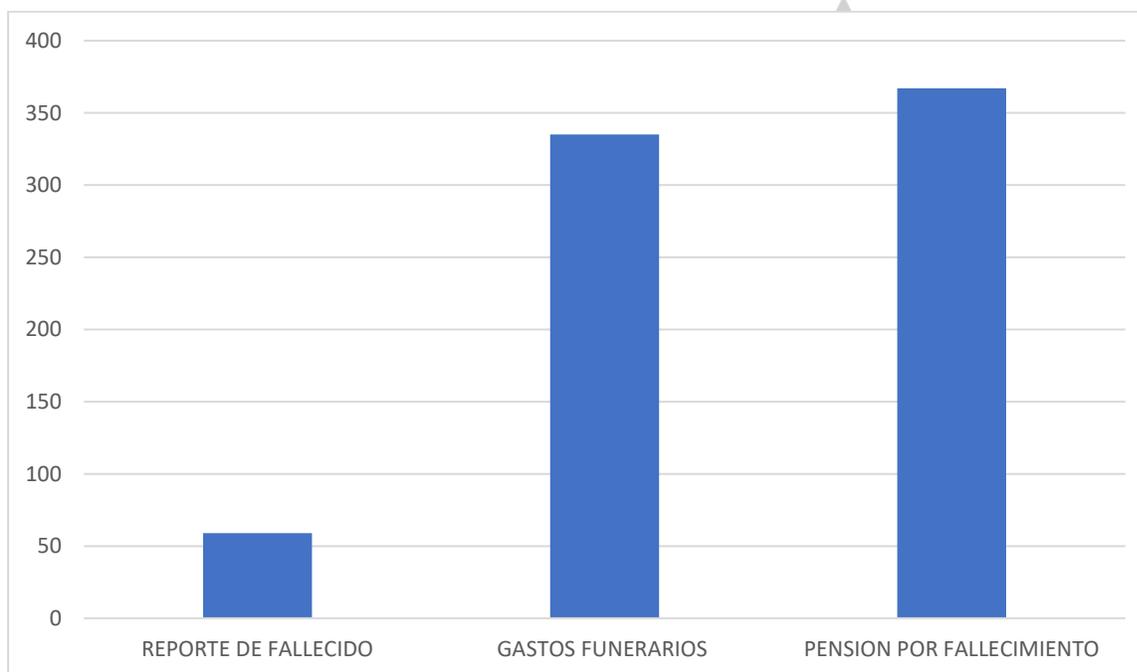
| PROCESO | CANTIDAD |
|-------------------------|-------------|
| BENEFICIOS ECONÓMICOS | 221 |
| PRODUCTIVIDAD | 40 |
| REGISTRO | 1658 |
| VIVIENDA | 50 |
| BECAS | 10 |
| VERIFICACION EN SISTEMA | 300 |
| TOTAL GENERAL | 2279 |



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se 221 realizaron procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

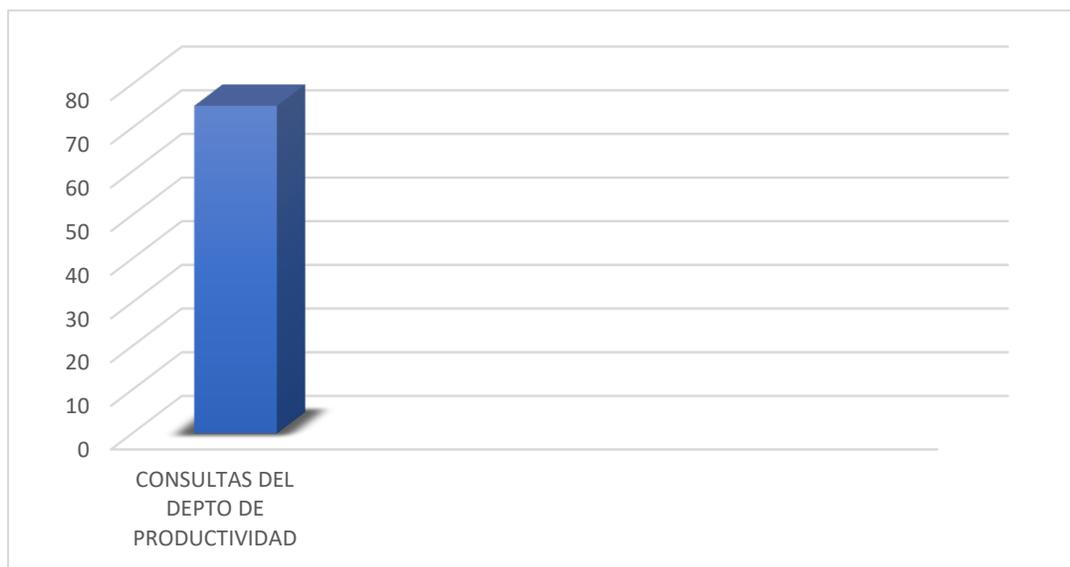
| PROCESO | CANTIDAD |
|------------------------------------|------------|
| REPORTE DE FALLECIDO | 29 |
| GASTOS FUNERARIOS | 95 |
| SOBREVIVENCIA DE PENSION DE VIUDAS | 97 |
| TOTAL, GENERAL | 221 |



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 40 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

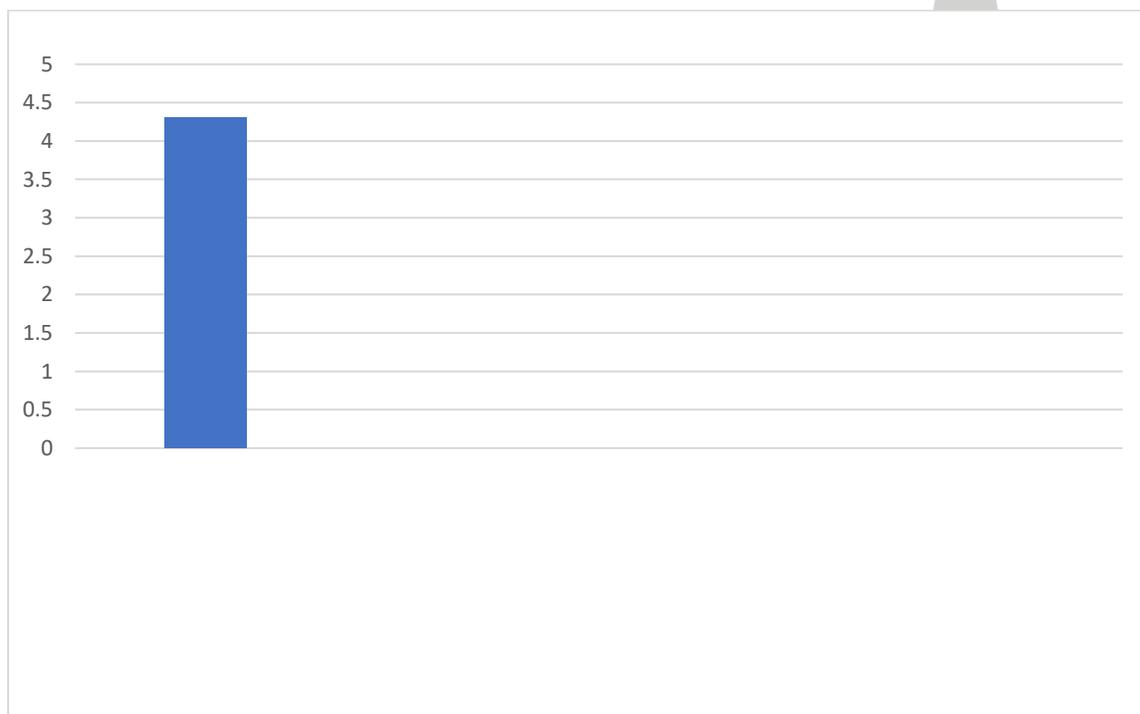
| PROCESO | CANTIDAD |
|--------------------------------------|-----------|
| CONSULTAS DEL DEPTO DE PRODUCTIVIDAD | 40 |
| TOTAL GENERAL | 40 |



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 1658 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

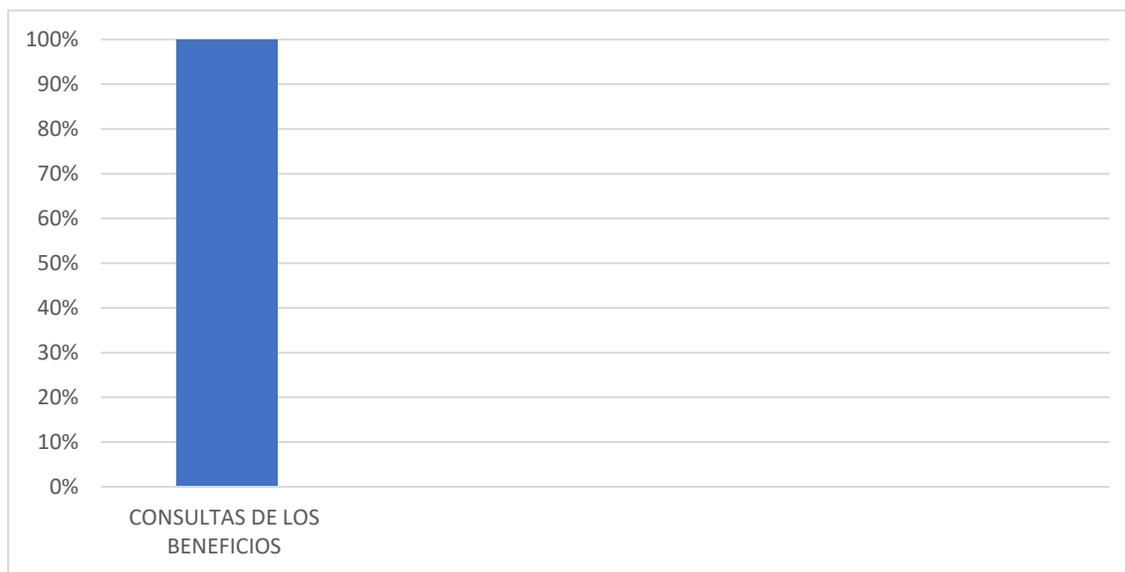
| PROCESO | CANTIDAD |
|--------------------------------|----------|
| LEVANTAMIENTO DE SOBREVIVENCIA | 1658 |
| TOTAL | 1658 |



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 50 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

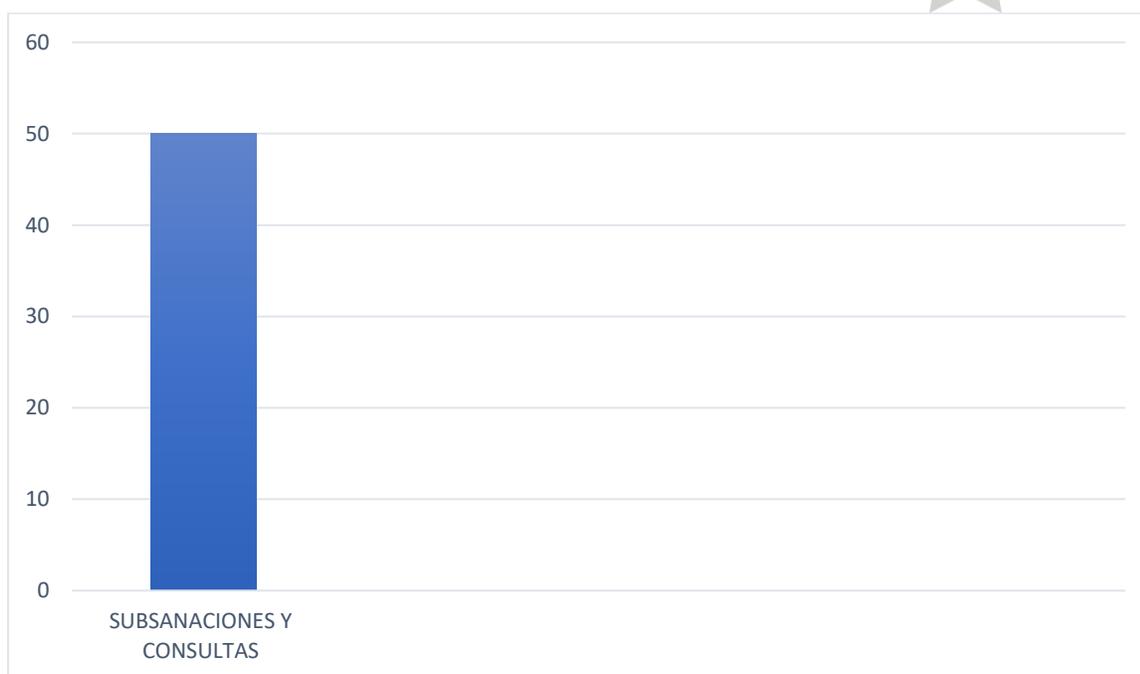
| PROCESO | CANTIDAD |
|-----------------------------|-----------|
| CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS | 50 |
| TOTAL GENERAL | 50 |



BECAS

Se realizaron 10 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación.

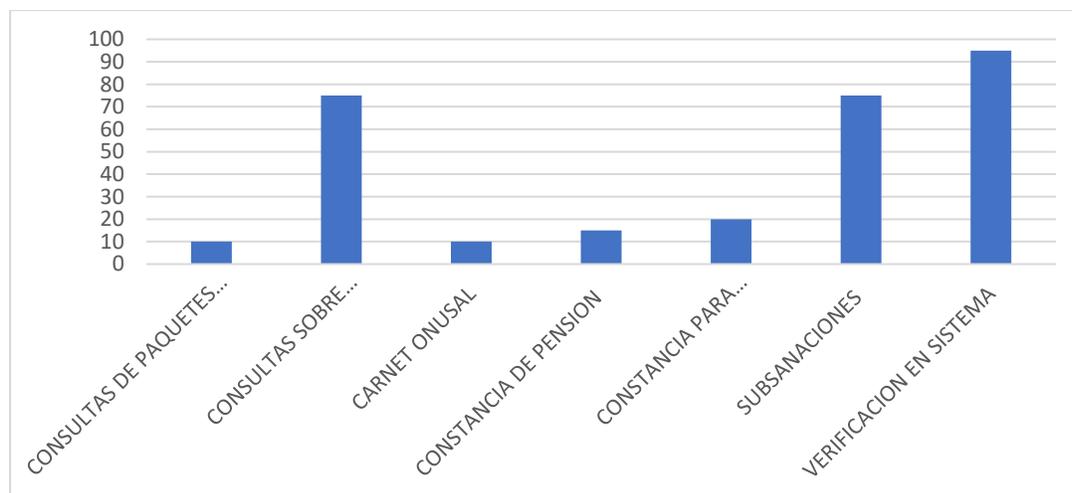
| PROCESO | CANTIDAD |
|---------------------------|-----------|
| SUBSANACIONES Y CONSULTAS | 10 |
| TOTAL GENERAL | 10 |



CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 300 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

| PROCESO | CANTIDAD |
|---|------------|
| CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA | 10 |
| CONSULTAS SOBRE PROCESOS DE GASTOS FUNERARIOS Y PENSION POR FALLECIMIENTO | 75 |
| CARNET ONUSAL | 10 |
| CONSTANCIA DE PENSION | 15 |
| CONSTANCIA PARA DIFERENTES TRAMITES SOLICITADOS POR VIUDAS | 20 |
| SUBSANACIONES | 75 |
| VERIFICACION EN SISTEMA | 95 |
| TOTAL, GENERAL | 300 |



Departamento de Ventanilla Única.
INABVE